



The impact of new public management on organizational agility with the mediating role of Change administrative organization (Case study: Urmia city government organizations)

Seyed Taher Peyghambari ¹

1. Phd student of Management Department, Sanandaj Branch, Islamic Azad University, Sanandaj, Iran.

Taher_p66@yahoo.com

ABSTRACT

Received: 21 June 2025
Revised: 28 July 2025
Accepted: 15 Aug 2025
Available Online: 20 Sep 2025

Article type: Research Paper
DOI:

The main objective of this study is to investigate the impact of modern public management on organizational agility by mediating the change in administrative organization. The statistical population of this study consists of government organizations in Urmia city, from which 242 samples were selected by simple random method. The research method in this study is descriptive and correlational. A questionnaire was used to collect information. The reliability coefficients of the questionnaire using the Cronbach's alpha method for modern public management are 0.92, administrative change is 0.86, and organizational agility is 0.89. For analysis in this study, descriptive statistics techniques such as column charts, mean and standard deviation, and inferential statistics such as structural equation modeling and regression testing have been used. The results and findings of the research show that: New government management has a significant effect on the responsiveness and speed of employees by mediating the change in administrative organization in government organizations of Urmia city, but new government management does not have a significant effect on organizational competence and flexibility by mediating the change in administrative organization. Therefore, it can be concluded that new government management has a multiple effect on organizational agility by mediating the change in administrative organization in government organizations of Urmia city, that is, in some components, new government management has a direct effect on organizational agility, and in some components, new government management has an indirect effect on organizational agility (by mediating the change in administrative organization).

Keywords: New Public Management, Organizational Agility, Administrative Organization Change.

*Corresponding author: Seyed Taher Peyghambari
E-mail address: Taher_p66@yahoo.com

تاثیر مدیریت دولتی نوین بر چابکی سازمان با نقش میانجی تغییر تشکیلات اداری (مطالعه موردی: سازمان های دولتی شهرستان ارومیه)

سیدطاهر پیغمبری^۱

۱. دانشجوی دکتری گروه مدیریت، واحد سنجند، دانشگاه آزاد اسلامی، سنجند، ایران

Taher_p66@yahoo.com

چکیده

هدف اصلی این پژوهش بررسی تاثیر مدیریت دولتی نوین بر چابکی سازمان با نقش میانجی تغییر تشکیلات اداری می باشد. جامعه آماری این پژوهش را سازمان های دولتی شهرستان ارومیه تشکیل می دهد، که از میان آنها ۲۴۲ نفر نمونه با روش تصادفی ساده انتخاب شدند. روش تحقیق در این پژوهش، توصیفی و از نوع همبستگی می باشد. برای گردآوری اطلاعات از پرسشنامه استفاده شد. ضرایب پایایی پرسشنامه با استفاده از روش آلفای کرونباخ برای مدیریت دولتی نوین برابر ۰/۹۲، تغییر تشکیلات اداری برابر ۰/۸۶ و چابکی سازمان برابر ۰/۸۹ می باشد. برای تجزیه و تحلیل در این پژوهش از تکنیک های آمار توصیفی مانند نمودار ستونی، میانگین و انحراف استاندارد و آمار استنباطی مانند مدل سازی معادلات ساختاری و آزمون رگرسیون استفاده شده است. نتایج و یافته های تحقیق نشان می دهند که: مدیریتی دولتی نوین تاثیر معناداری بر پاسخگویی و سرعت عمل کارکنان با میانجی گری تغییر تشکیلات اداری در سازمان های دولتی شهرستان ارومیه دارد، ولی مدیریت دولتی نوین بر شایستگی و انعطاف پذیری سازمانی با نقش میانجی گری تغییر تشکیلات اداری تاثیر معناداری ندارد. بنابراین می توان نتیجه گرفت مدیریت دولتی نوین بر چابکی سازمانی با نقش میانجی گری تغییر تشکیلات اداری در سازمان های دولتی شهرستان ارومیه تاثیر چندگانه دارد، یعنی در بعضی مولفه ها مدیریت دولتی نوین بر چابکی سازمانی تاثیر مستقیم دارد و در بعضی مولفه ها مدیریت دولتی نوین بر چابکی سازمانی غیرمستقیم (با نقش میانجی گری تغییر تشکیلات اداری) دارد.

واژگان کلیدی: مدیریت دولتی نوین، چابکی سازمان، تغییر تشکیلات اداری.

تاریخ دریافت: ۱۴۰۴/۰۳/۳۱

تاریخ بازنگری: ۱۴۰۴/۰۵/۰۶

تاریخ پذیرش: ۱۴۰۴/۰۵/۲۴

تاریخ انتشار: ۱۴۰۴/۰۶/۲۹

مقاله علمی پژوهشی

* نویسنده مسئول: سیدطاهر پیغمبری

آدرس پست الکترونیک: Taher_p66@yahoo.com

مقدمه

تحولات عظیم صورت گرفته در دهه های اخیر، دولت ها را ناگزیر از ایجاد تغییرات عمده ای در بخش مدیریت دولتی خود کرده است. به بیانی دیگر، رویکردی جدید که برای رویارویی با مشکلات و مسائل پیچیده عصر حاضر شکل گرفته است، ضرورت برخورد با چالش هایی نظیر تغییر تکنولوژی، جهانی شدن، انقلاب اطلاعات و رقابت بین المللی، دولت ها را ناگزیر از ایجاد تغییراتی عمده در بخش مدیریت دولتی خود کرده است. پارادایم الگوی سنتی اداره که در بخش اعظم قرن بیستم، نظریه ای غالب محسوب می شد، طی سال های اخیر که در آنها شاهد تغییراتی به مراتب وسیع تر از تمامی تغییرات قرن بیستم بوده ایم، جای خود را به «مدیریت گرایی» یا مدیریت دولتی جدید داده است (Lapunte, 2020). ویژگی مهم رویکرد نوین مدیریت دولتی، جلب مشارکت مردم در انجام امور و سپردن کارها به دست آنان است. رویکرد «مدیریت گرایی» برای جوامعی مناسب است که در آنها نظر ارباب رجوع و مشتریان سازمان ها از ارج و اهمیت بالایی برخوردار است، کرامت و ارزش انسان مدنظر بوده، پاسخگو بودن به نیازهای جامعه و رضایت کارکنان هدف اصلی سازمان هاست (Vaezi and Karimi, 2022). در رویکرد مدیریت دولتی نوین، مسئولیت های مدیریت و نیل به اهداف، مورد توجه بیشتری قرار می گیرد؛ ارزیابی و سنجش عملکردها با دقت همراه می شود و خصوصی سازی، مقررات زدایی و کاهش قوانین و مقررات دست و پا گیر، جلوه های اصلی این رویکرد را تشکیل می دهد (Xanthopoulou and Plimakis, 2021). از طرفی امروزه سازمان ها با تغییرات سریعی در محیط مواجهه می شوند که آنها را مجبور به انطباق و انتخاب های گزینشی می کند. تحولات سریع فناوریانه، افزایش خطرات، جهانی شدن و انتظارات خصوصی سازی از ویژگی های محیطی هستند که سازمان های کنونی با آنها مواجه اند. برای رویارویی با این تغییرات، سازمان ها باید به فراتر از سازگاری با محیط اندیشیده و به دنبال بهره گیری از فرصت های بالقوه باشند. یکی از

پارادایم‌ها (الگوواره‌ها) افزایش انعطاف‌پذیری، سرعت، کیفیت و چابکی سازمانی است. در دنیای به شدت رقابتی امروز، چابکی به عنوان یک عامل اساسی در ادغام فرآیندهای سازمانی، ویژگی‌های سازمانی و نیروی انسانی توانا در نظر گرفته می‌شود که موجب ارائه خدمات باکیفیت و مناسب می‌شود و از میان رویکردهای متفاوت ارائه شده برای تقابل سازمان با محیط متاظم، چابکی به عنوان رویکرد غالب کسب و کار و به عنوان بهترین گزینه برای دست‌یابی به مزیت رقابتی، مورد توجه سازمان‌های مختلف قرار گرفته است (Ofoeda and Boateng, 2024).

سازمانی که به شکل چابک طراحی شده باشد، ساختار سازمانی منحصر به فردی دارد که سبب می‌شود در انجام فرایندهای خود با اثربخشی بیشتری عمل کند. بر این اساس یکی از فاکتورهای مهم تأثیرگذار بر چابکی، تشکیلات اداری است. شکل‌دهی یک تشکیلات یا ساختار مناسب می‌تواند منجر به کسب مزایای ناشی از چابکی از راه تمرکز بر کارکنان و نوآوری و خلاقیت حاصل از همکاری مؤثر آن‌ها با یکدیگر شده و در نتیجه سازمان را قادر سازد تا ویژگی‌هایی از قبیل انعطاف و سرعت بالا در مواجهه با تغییرات محیط و پاسخگویی و واکنش مناسب به تغییرات قابل پیش‌بینی و غیرقابل پیش‌بینی داشته باشد (Tahmasebi, Dehri, 2021).

به‌طور کلی تشکیلات اداری صحیح، بهبودهای اساسی در عملکرد سازمان را به همراه خواهد داشت. ساختار سازمانی، انتصاب افراد در نقاط مختلف نمودار سازمانی، در شغل‌های اجتماعی و شغل‌هایی که بر روابط سازمانی این افراد اثر می‌گذارد، تعریف شده است و آن را به عنوان وسیله و ابزار بسیار پیچیده که به صورت دائم روابط متقابل اعضاء را تعیین، کنترل و هماهنگ می‌کند، می‌شناسند. در واقع، توانایی سازمان‌ها در واکنش به تغییرات سریع محیط و پاسخ‌گویی به خواسته‌های مشتریان در شرایط رقابتی امروز، از مهم‌ترین امتیازات سازمان به‌شمار می‌آید. بروز تغییراتی از قبیل تغییر تکنولوژی، جهانی شدن، انقلاب اطلاعات و هوش مصنوعی و رقابت بین‌المللی، دولت‌ها را ناگزیر نموده است که تغییرات عمده‌ای را در مدیریت دولتی خود ایجاد نمایند و با توجه به اینکه مدیریت دولتی نوین در پاسخ به عدم

کارایی ناشی از تنبلی سازمان های دولتی ارائه شده است می تواند چهارچوب مناسبی برای سازمان های دولتی جهت تغییر در ساختارهای سلسله مراتبی خود و کاهش بروکراسی باشد (Bazgir et al, 2023).

بنابراین نظر به موارد فوق و نظر به اینکه جامعه ما نیز همگام با تغییرات و تحولات جهانی، تغییراتی را در ساختار و بدنه خود ایجاد کرده است. ولی با این وجود، در خصوص تاثیر مدیریت دولتی نوین در چابکی سازمان با نقش میانجی تغییر تشکیلات اداری در سازمان های دولتی شهرستان ارومیه تحقیقی انجام نگرفته است. بنابراین اندازه گیری شاخص برای تعیین میزان چابکی کنونی سازمان و تعیین نیاز سازمان به چابکی و شناسایی این شکاف و ایجاد فرمولی برای پرکردن این ضعف ضروری است. از این رو، مسئله ای که ذهن محقق را به خود مشغول کرده است، این موضوع می باشد که مدیریت دولتی نوین در چابکی سازمان با نقش میانجی تغییر تشکیلات اداری در سازمان های دولتی شهرستان ارومیه چه تاثیر دارد؟

مبانی نظری

مدیریت دولتی نوین:

مدیریت دولتی نوین یا مدیریت گرایی راهکاری در جهت اصلاح الگوی اداره امور عمومی است که سعی دارد سازوکارهای بخش خصوصی را در بخش دولتی پیاده کند. پالیت در سال ۱۹۹۴ جنبش مدیریت دولتی نوین را به عنوان سیستم فکری ایدئولوژیک مطرح می کند که با ویژگی به کارگیری ایده های بخش خصوصی شناخته می شود. مدیریت دولتی نوین به مجموعه ای از اصلاحات اشاره دارد که ماهیت سازمان های بخش دولتی را به طور اساسی بازتعریف کرده اند. این اصلاحات با الهام از یک ایدئولوژی مدیریتی گسترده، ایده هایی را در مورد سازمان های «واقعی» مطرح کرده اند - یعنی داشتن هویت واضح و

منحصر به فرد، توانایی برنامه‌ریزی و اجرای تصمیمات منطقی و داشتن مرزهای مشخص و ساختارهای سلسله مراتبی (Vaezi and Karimi, 2022).

مدیریت دولتی نوین (NPM) از یک ایدئولوژی مدیریتی گسترده و نظریه اقتصاد نهادی معاصر الهام گرفته شده است و برخی از ویژگی‌های اصلی آن عبارتند از بازارگرایی، واگذاری اختیار، مدیریت گرایی، جهت‌گیری به سمت سیاست‌ها و ساختار مبتنی بر خروجی و اجرای شاخص‌های عملکرد قابل اندازه‌گیری این اصلاحات اغلب توسط دولت‌های ملی، منطقه‌ای و محلی برای غلبه بر انتقادات مربوط به ناکارآمدی، افزایش هزینه‌ها و عدم اعتماد به بخش دولتی بسیج شده است و هدف کلی آن "بازآفرینی" و ایجاد سازمان‌های کارآمدتر، پاسخگوتر و پاسخگوتر بوده است (Beikzad and Mokhtari, 2022).

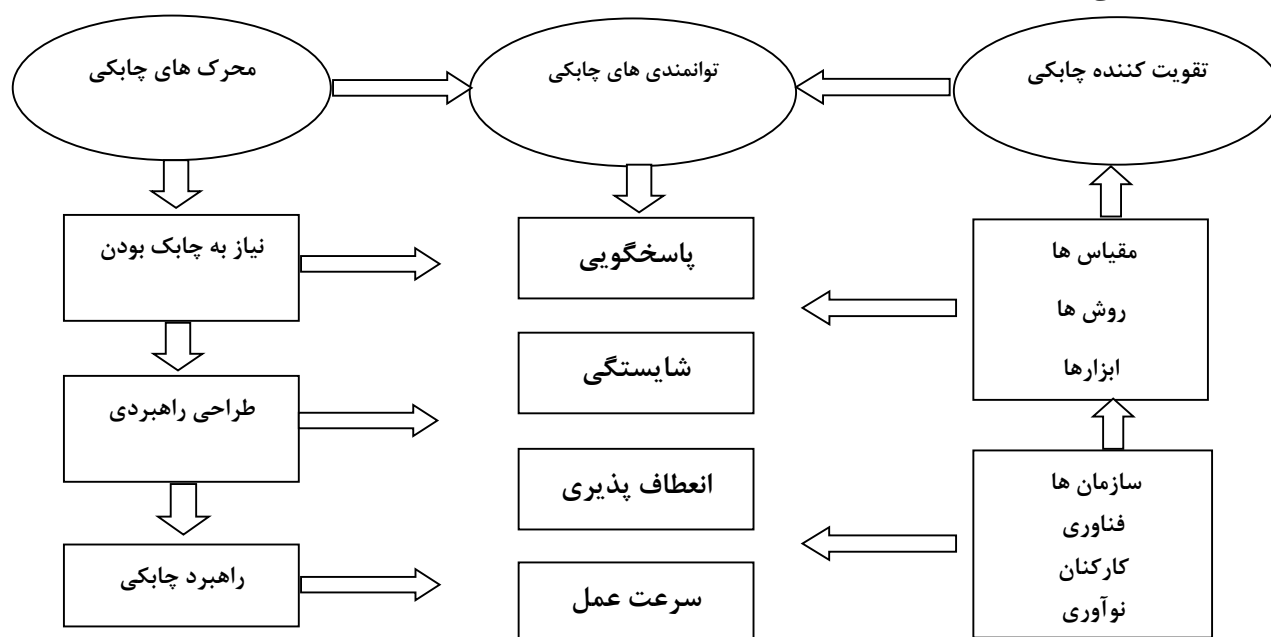
چابکی سازمانی

چابکی سازمانی از مؤلفه‌های بسیار حیاتی در عرصه بهره‌وری سازمانی است و سازمان‌هایی که دارای کانال ارتباطی، فرایند کار، مدیریت تصمیم‌گیری به موقع و اجرای عملیاتی سریع و چابک باشند، توانسته‌اند در مسیر موفقیت در افزایش عملکرد، موفق‌تر ظاهر شوند. بنیاد و پایه چابکی از سرعت، انعطاف‌پذیری، نوآوری، پیش‌واکنشی، کیفیت و قابلیت سوددهی سرچشمه می‌گیرد. (Bekos et al, 2025). گلدمن چابکی را این‌گونه تعریف کرده است: "توانایی کامیابی در محیط همیشگی در حال تغییر و غیرقابل پیش‌بینی". برایان ماسکل (۲۰۰۱) چابکی را توانایی رونق و شکوفایی در محیط دارای تغییر مداوم و غیرقابل پیش‌بینی تعریف کرده است. در این راستا سازمان‌ها نباید از تغییرات محیط کاری خود هراس داشته باشند و از آنها اجتناب نمایند بلکه باید تغییر را فرصتی برای کسب مزیت رقابتی، در محیط بازار تصور نمایند (Felipe et al, 2017).

چابکی سازمان به این مفهوم می‌پردازد که نیاز به بهبود هرگز متوقف نمی‌شود. استانداردهای امروزی، روش‌های قدیمی فردا هستند. بنابراین، بهبود همیشگی به عنوان یک ضرورت است. چابکی، توانایی سازمان را در ارائه‌ی محصولات و خدمات با کیفیت بالا

افزایش می دهد و بدین ترتیب برای افزایش توان رقابتی سازمان مهم است. چابکی ممکن است به عنوان شایستگی محوری دانسته شود، یعنی تجربیات و دانشی که سازمان را به تحقق نتایج اساسی و بنیادی قادر سازد (Pourjavid et al, 2022).

چابکی سازمانی که نشان دهنده توانایی شرکت برای احساس و پاسخ به تغییرات بازار است. این چابکی نه تنها شرکت ها را نسبت به اطلاعات به موقع و ارزشمند بازار برای تصمیم گیری در مورد نوآوری محصول حساس می کند بلکه اجرای کارآمد طرح های نوآوری جدید را نیز تسهیل می کند (Ghanbari et al, 2024). بنابراین، چابکی اخیراً به عنوان یکی از پارادایم های سازمانی کلیدی ظاهر شده است که مدیران باید برای ایجاد مزیت رقابتی پایدار از آن پیروی کنند. چابکی به طور کلی به توانایی شرکت برای تنظیم و انطباق مداوم در راستای استراتژیک در یک کسب و کار اصلی اشاره دارد و در چندین بُعد از جمله چابکی استراتژیک، چابکی سازمانی و چابکی کسب و کار مورد توجه قرار گرفته است و بسیاری از نویسندگان به چابکی به عنوان عامل کلیدی موفقیت در محیط رقابتی مدرن اشاره می کنند (Franco & Landini, 2022).



شکل ۱- الگوی مفهومی چابکی سازمانی شریفی و ژانگ (۲۰۰۱) (Ghanbari et al, 2024).

تشکیلات اداری (ساختار سازمانی)

دیدگاه ها و تعاریف مختلفی درباره تشکیلات اداری هست. تشکیلات و ساختار در یک مفهوم به معنی ترتیب وظایف برای انجام دادن کاری است. بعضی معتقدند که عوامل معینی مانند اندازه، محیط یا فناوری تعیین کننده ساختار سازمانی است. به نظر آنها این عوامل، محدودیت های اقتصادی یا محدودیت های دیگری را بر سازمان ها تحمیل می کند و سبب می شود که آنها به انتخاب ساختارهای خاصی مجبور شوند. مینتزبرگ (۱۹۷۹) معتقد است که ساختار، مجموعه راه هایی است که کار را به وظایف مشخص تقسیم و هماهنگی میان آنها را فراهم می کند. به نظر او ساختار، توزیع قدرت در سازمان را نشان می دهد و صرفاً سازوکار هماهنگی نیست بلکه فرایندهای سازمانی را تحت تأثیر قرار می دهد (Jafari, 2021).

به نظر بارنی و گریفین (۱۹۹۹) ساختار سازمانی چهارچوب روابط حاکم بر مشاغل، سیستم ها و فرایندهای عملیاتی و افراد و گروه هایی است که برای نیل به هدف تلاش می کنند. آن مجموعه راه هایی است که کار را به وظایف مشخص تقسیم می کند و هماهنگی میان آنها را فراهم می کند. ساختار سازمانی به الگوهای روابط درونی سازمان، اختیار و ارتباطات دلالت دارد و روابط گزارش دهی، کانال های ارتباط رسمی، تعیین مسئولیت و تفویض اختیار تصمیم گیری را روشن می سازد. بوسیله ساختار سازمانی عملیات و فعالیت های داخل سازمان، آرایش می یابد و خطوط مسئولیت و اختیار مشخص می شود. ساختار به مدیران نشان می دهد که مسئول سرپرستی چه کسانی هستند و به کارکنان، مدیرانی را می شناساند که از آنها آموزش و دستور می گیرند. کمک به جریان اطلاعات نیز از تسهیلاتی است که ساختار برای سازمان فراهم می کند (Ibrahim Mousa et al, 2020).

پیشینه پژوهش

قنبری و همکاران (۲۰۲۴) در تحقیقی به بررسی تأثیر مهارت های کوانتومی مدیران بر چابکی سازمانی با میانجیگری آمادگی کارکنان برای تغییر سازمانی پرداختند. یافته های فرضیه های پژوهش نشان داد که اثر مستقیم مهارت های مدیریت کوانتومی بر آمادگی

کارکنان برای تغییر سازمانی ۰,۷۶ و بر چابکی سازمانی ۰,۳۳ مثبت و معنادار است. همچنین اثر مستقیم آمادگی کارکنان برای تغییر سازمانی بر چابکی سازمانی ۰,۵۲ مثبت و معنادار است. اثر غیرمستقیم مهارت های مدیریت کوانتومی از طریق آمادگی کارکنان برای تغییر سازمانی بر چابکی سازمانی ۰,۳۹ مثبت و معنادار است. آمادگی کارکنان برای تغییر سازمانی می تواند به عنوان یک میانجی، همبستگی بین مهارت های کوانتومی مدیران و چابکی سازمانی را افزایش دهد.

آمازرویی و همکاران (۲۰۲۴) تحقیقی با عنوان ساختار سازمانی، چابکی و عملکرد نوآوری مبتنی بر ارزش عمومی در خدمات عمومی امارات متحده عربی انجام دادند. یافته های این مطالعه تأیید می کند که آمادگی تغییر به طور مثبت بر چابکی سازمانی تأثیر می گذارد و تأثیرات مثبت چابکی سازمانی را بر عملکرد نوآوری مبتنی بر ارزش عمومی در سازمان های خدمات عمومی نشان می دهد. علاوه بر این، این مطالعه نشان می دهد که آمادگی تغییر مستقیماً بر عملکرد نوآوری مبتنی بر ارزش عمومی تأثیر می گذارد. به طور همزمان، ساختار سازمانی (رسمی سازی و تمرکز) بر روابط بین آمادگی تغییر و عملکرد نوآوری مبتنی بر ارزش عمومی و چابکی سازمانی و عملکرد نوآوری مبتنی بر ارزش عمومی تأثیر می گذارد. در نهایت، این مطالعه نشان می دهد که ساختار سازمانی (متمرکز و رسمی) بر رابطه بین آمادگی برای تغییر و چابکی سازمانی تأثیر می گذارد.

آلهاتی (۲۰۱۸) در تحقیقی به مطالعه سطح چابکی سازمانی در کالج یانبو در عربستان سعودی پرداخت. این مطالعه نشان می دهد تقاضای قابل توجهی برای افزایش سرعت و چابکی سازمانی برای اقدام سریع به سوی تغییر مثبت وجود دارد. همچنین بین عوامل مختلف چابکی سازمانی همبستگی مثبت و معناداری وجود دارد.

فرضیه های تحقیق

فرضیه اصلی:

مدیریت دولتی نوین بر چابکی سازمان با نقش میانجی تغییر تشکیلات اداری در سازمان های دولتی شهرستان ارومیه تاثیر معناداری دارد.

فرضیه های فرعی:

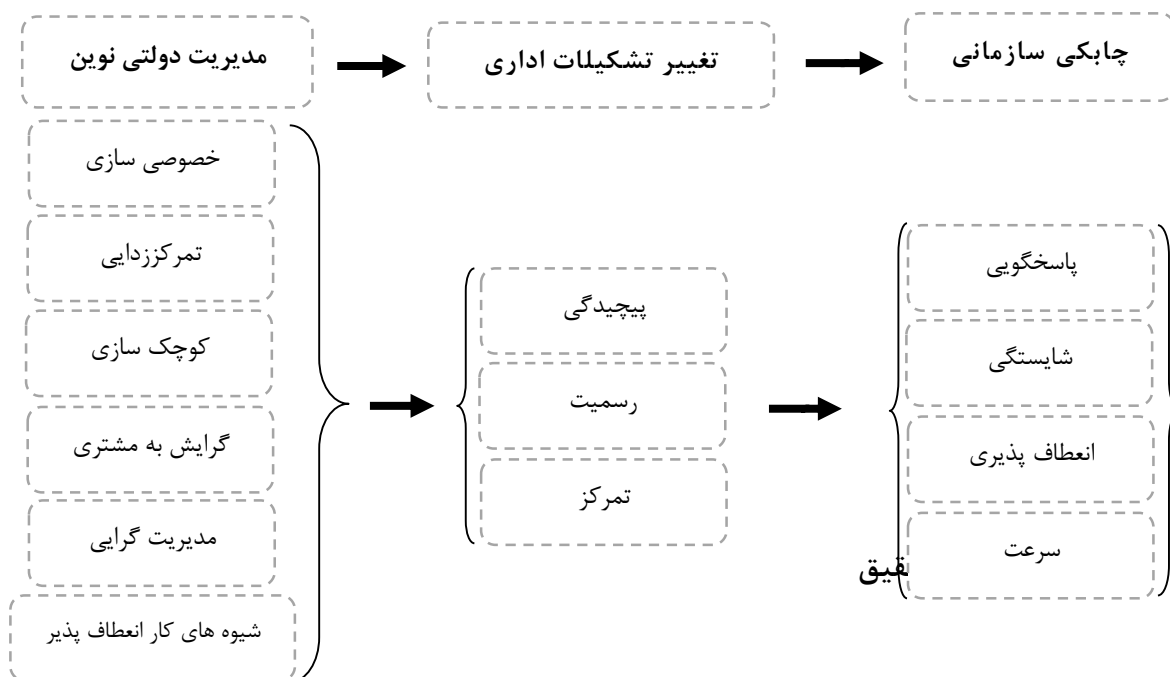
-مدیریت دولتی نوین بر پاسخ گویی سازمانی با نقش میانجی تغییر تشکیلات اداری در سازمان های دولتی شهرستان ارومیه تاثیر معناداری دارد.

-مدیریت دولتی نوین بر انعطاف پذیری سازمانی با نقش میانجی تغییر تشکیلات اداری در سازمان های دولتی شهرستان ارومیه تاثیر معناداری دارد.

-مدیریت دولتی نوین بر شایستگی با نقش میانجی تغییر تشکیلات اداری در سازمان های دولتی شهرستان ارومیه تاثیر معناداری دارد.

-مدیریت دولتی نوین بر سرعت کارکنان با نقش میانجی تغییر تشکیلات اداری در سازمان های دولتی شهرستان ارومیه تاثیر معناداری دارد.

مدل تحلیلی تحقیق



شکل ۲- مدل تحلیلی تحقیق

این تحقیق از نظر هدف، از نوع تحقیقات کاربردی می باشد، از لحاظ روش جمع آوری اطلاعات و داده ها از نوع تحقیقات توصیفی-پیمایشی (میدانی) و از نوع همبستگی است.

جامعه آماری

جامعه آماری این پژوهش را کارکنان سازمان های دولتی شهرستان ارومیه در سال ۱۴۰۴ تشکیل می دهد. تعداد افرادی که به عنوان نمونه بر حسب جدول مورگان از کل جامعه آماری مورد بررسی قرار می گیرند، ۲۴۲ نفر می باشد.

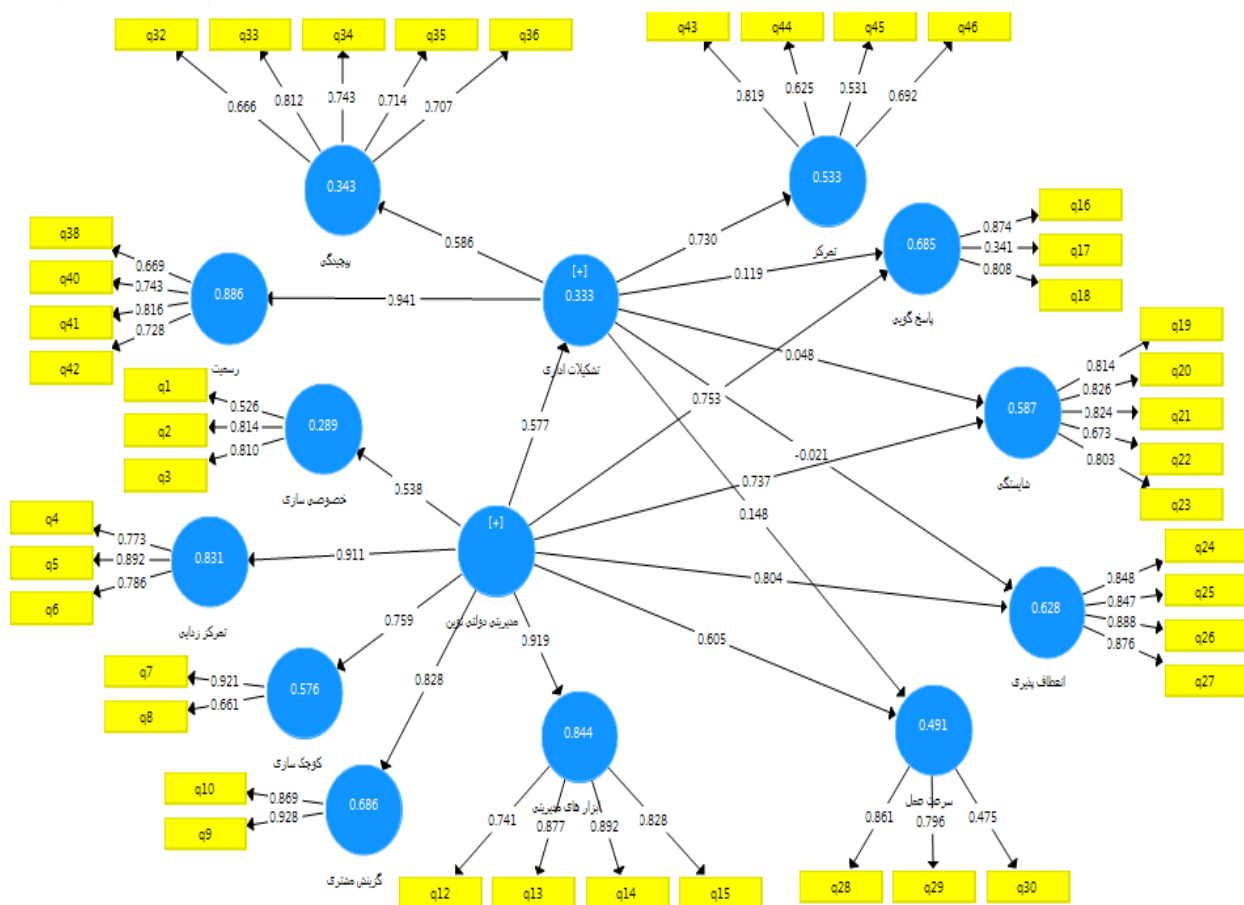
تجزیه و تحلیل داده ها

در این پژوهش تجزیه و تحلیل داده های آماری در دو سطح آمار توصیفی و استنباطی با استفاده از نرم افزار SPSS بررسی خواهد شد. در سطح آمار توصیفی از جدول فراوانی، نمودار ستونی، میانگین و انحراف استاندارد متغیر ها استفاده خواهد شد و برای آزمون فرضیه ها از آمار استنباطی (رگرسیون چندگانه و مدلسازی معادلات ساختاری) استفاده خواهد شد.

در این پژوهش ابتدا آمار توصیفی مربوط به اطلاعات جمعیت شناختی پاسخ دهندگان (افراد نمونه) و همچنین وضعیت متغیرهای تحقیق با بکارگیری جداول و نمودارها به نمایش گذاشته شده و در ادامه برای آزمون فرض ها و آمار استنباطی از روش های آماری و آزمون های متفاوت با استفاده از نرم افزارهای SPSS24 و Smart PLS استفاده گردید. برای آزمون پایایی سؤالات پرسشنامه از آزمون آلفای کرونباخ و برای آزمون روایی سؤالات از تحلیل عاملی اکتشافی استفاده گردید و برای بررسی متغیرهای تحقیق سه مرحله تحلیل لحاظ گردید. آمار توصیفی با شاخص های مرکزی، بررسی وضعیت متغیرها با آزمون تی

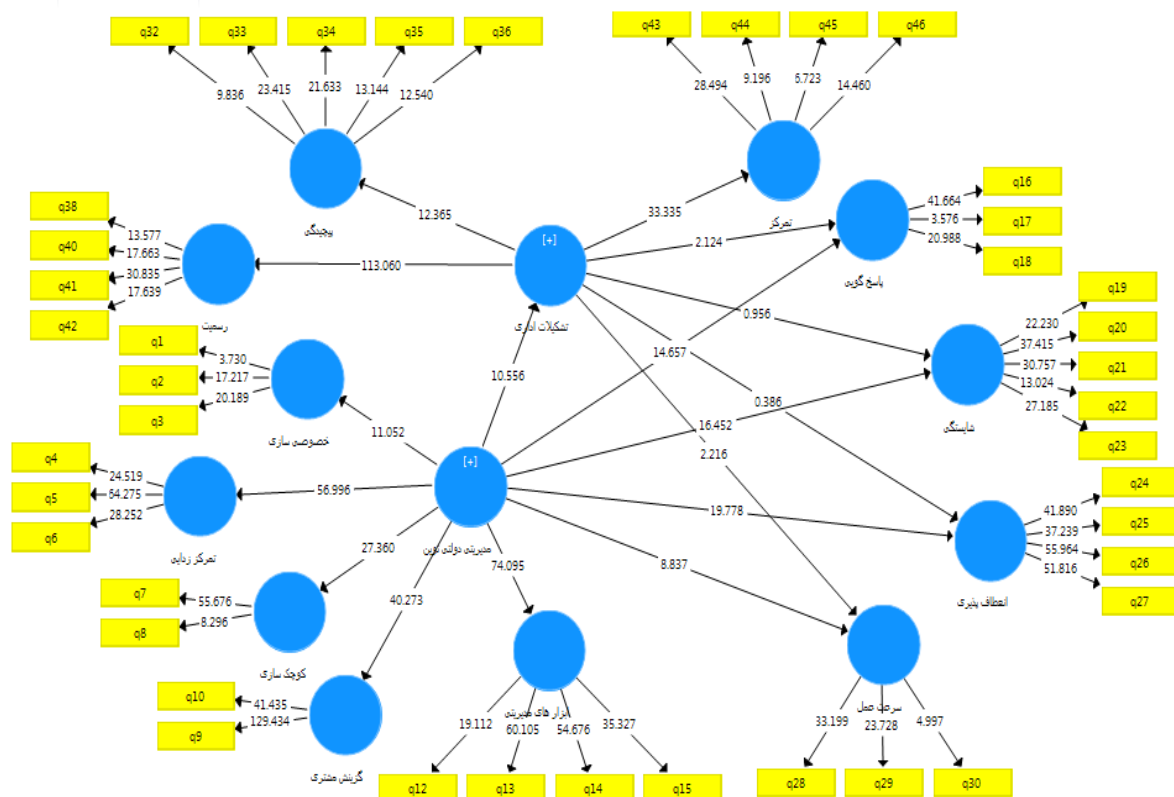
تک نمونه ای عدد آزمون ۲/۵ و توزیع متغیرهای چولگی و کشیدگی و جهت بررسی پایایی و روایی متغیرهای پژوهش و مولفه های آنها از شیوه تحلیل عاملی تاییدی و شاخص های مربوط به اعتبار همگرا و اعتبار ممیز (معیار فورنل ولاکر، بارهای عاملی متقاطع) در این پژوهش بهره گرفته شد.

نمودار ۱: بررسی بار عاملی و ضرایب مسیر متغیرهای تحقیق



نمودار ۲: بررسی عدد معناداری بار عاملی متغیرهای تحقیق

عنوان مقاله : تاثیر مدیریت دولتی نوین بر چابکی سازمان با نقش میانجی تغییر تشکیلات اداری
(مطالعه موردی: سازمان های دولتی شهرستان ارومیه)

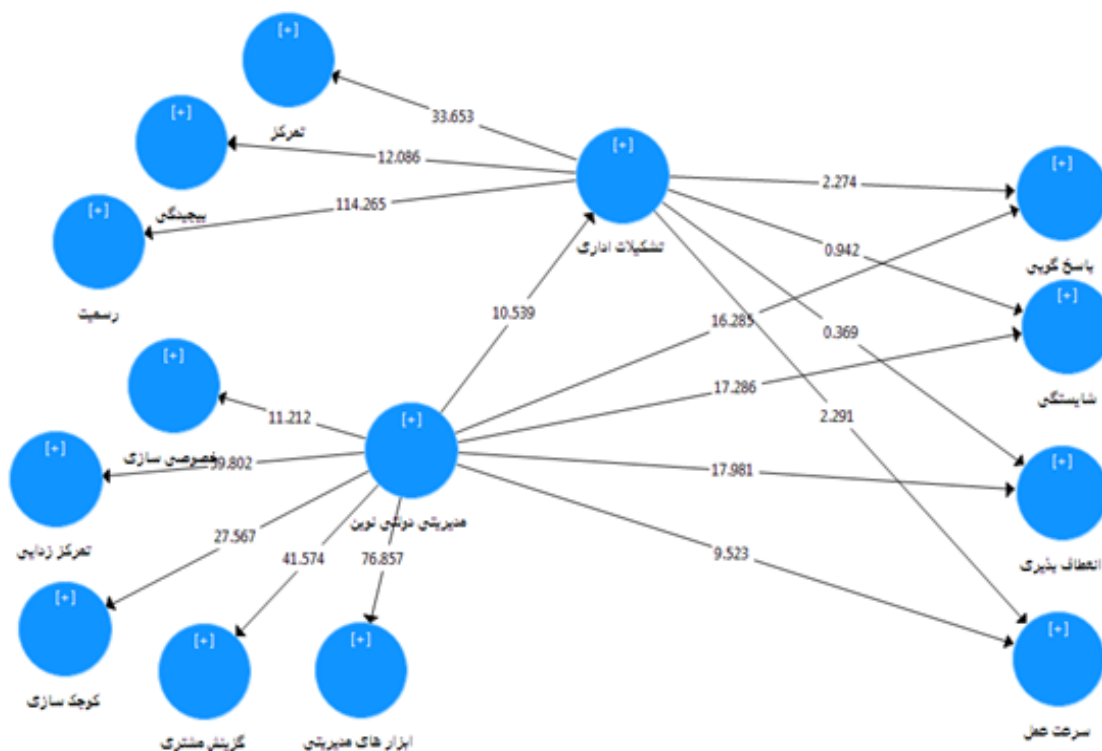


با توجه به نمودار های ۱- (میزان بار عاملی) و ۲- (مقدار عدد معناداری) که به بررسی مقادیر بار عاملی و عدد معناداری سوالات مربوط به هریک از متغیرهای تحقیق را نشان می دهد از آنجا که مقدار عدد معناداری بزرگتر از ۱/۹۶ یا کوچکتر از ۱/۹۶- باشد رابطه موجود در مدل پژوهش در سطح اطمینان ۹۵ درصد معنادار خواهد بود و از آنجا که مقدار بارهای عاملی سوالات مربوط به هریک از سوالات متغیرهای تحقیق بیشتر از ۵,۵۰ می باشد.

مطابق با الگوریتم تحلیل داده ها در PLS بعد از سنجش بارهای عاملی سوالات نوبت به محاسبه و گزارش ضرایب آلفای کرونباخ و پایایی ترکیبی متغیرهای پنهانی و شاخص های مربوطه می رسد.

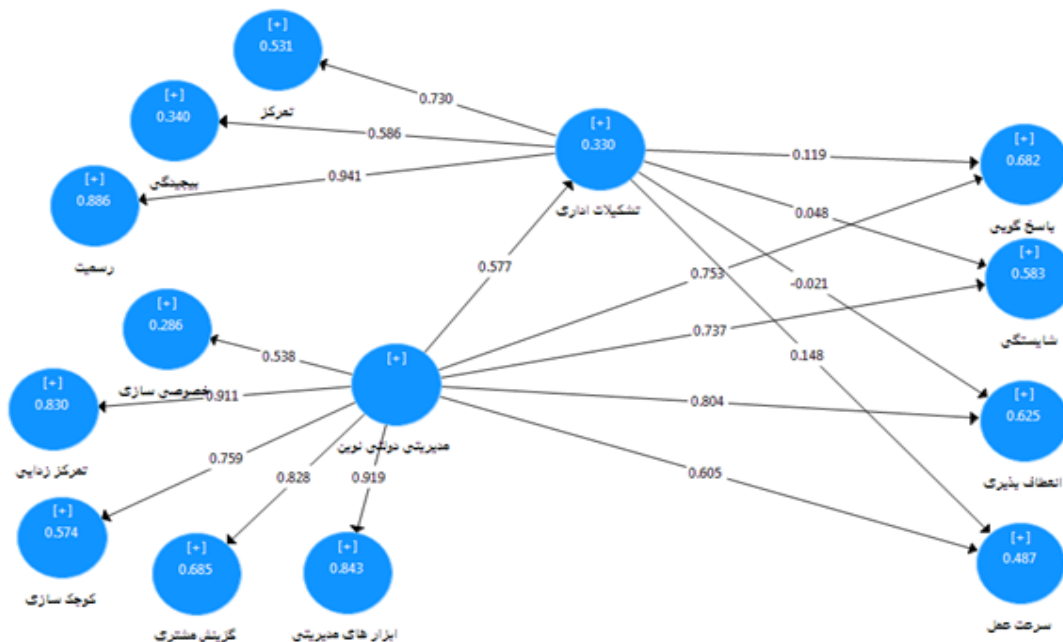
بررسی میزان متوسط واریانس به اشتراک گذاشته در بین متغیرهای پنهان تحقیق: مطابق با یافته های تحقیق، که میزان متوسط واریانس اشتراکی در متغیرهای پنهانی تمرکز از ابعاد تشکیلات اداری در این تحقیق کمتر از ۰/۵ نشان می دهد که حاکی از همگرایی نسبتاً کم سوالات با متغیر تمرکز در این تحقیق می باشد و میزان متوسط واریانس اشتراکی و ما بقیه متغیرهای تحقیق بیشتر از ۵۰ درصد است. در نتیجه مناسب بودن روایی همگرایی پژوهش را تایید می کند.

نمودار ۳: مقدار عدد معنادار در ساختار مدل مفهومی تحقیق



عنوان مقاله : تاثیر مدیریت دولتی نوین بر چابکی سازمان با نقش میانجی تغییر تشکیلات اداری
(مطالعه موردی: سازمان های دولتی شهرستان ارومیه)

نمودار ۴: مقدار ضرایب اثر گذار در ساختار مدل مفهومی تحقیق



بررسی فرضیات تحقیق

فرضیه ۱: مدیریت دولتی نوین بر پاسخ گویی سازمانی با نقش میانجی گری تغییر تشکیلات اداری در سازمان های دولتی شهرستان تاثیر معناداری دارد.

جدول ۱. بررسی اثرات براساس متغیرهای فرضیه ۱

نتیجه	اثر گذاری کل		اثر غیر مستقیم	اثر گذاری مستقیم			متغیر اثر پذیر	متغیر اثر گذار
	ضریب مسیر	عدد معناداری		خطای استاندارد	ضریب مسیر	عدد معناداری		
تاثیر گذار	0.577	10.54		0.04	0.577	10.54	تغییر تشکیلات اداری	مدیریت دولتی نوین
تاثیر گذار	0.821663	34.002	0.068663	0.05	0.753	16.28	پاسخ گویی	مدیریت دولتی نوین
تاثیر گذار	0.119	2.274		0.05	0.119	2.274	پاسخ گویی	تغییر تشکیلات اداری

نتایج آزمون واسطه ای							
نتیجه تاثیر گذار متغیر واسطه ای	مقدار آمار احتمال ضرایب		ضرایب			آزمونها	
	عدد معناداری	مقدار آماره	عدد معناداری	خطای استاندارد	مقدار آماره		
تاثیر گذار	0.026	2.22	0.018	0.029	2.35		آزمون سوبل
تاثیر گذار	0.027	2.2	0.019	0.029	2.34		آزمون آرون
تاثیر گذار	0.025	2.22	0.018	0.029	2.35		آزمون گلدمن
معناداری در سطح اطمینان ۹۵ درصد							

برای تعیین اینکه پارامتر بین دو به دو متغیرهای در این تحقیق بطور معنی داری با صفر تفاوت دارد از مقدار t استفاده می شود با توجه به جدول ۱ از آنجا که مقدار (t) عدد معناداری مسیرهای اثرگذاری مدیریت دولتی نوین بر پاسخ گویی با میانجیگری تغییر تشکیلات اداری بیرون از بازه $-1/96$ و $1/96$ قرار دارد نشان می دهد که پارامترهای مربوطه در سطح ۵ درصد تفاوت معنی داری با صفر دارد. که حاکی از اثرگذاری کل مدیریت دولتی نوین بر پاسخ گویی با میانجیگری تغییر تشکیلات اداری در سطح اطمینان ۹۵ درصد، معنادار می باشد و از آنجا که نتایج آزمون سوبل، آرون و گلدمن حاکی از معنادار بودن تاثیر غیر مستقیم متغیر تغییر تشکیلات اداری (متغیر واسطه ای) بر اثر مدیریت دولتی بر پاسخ گویی را نشان می دهد. میزان اثرگذاری مستقیم مدیریت دولتی نوین بر تغییر تشکیلات اداری ۵۷ درصد، میزان اثرگذاری مستقیم تغییر تشکیلات اداری بر پاسخ گویی ۱۱ درصد و میزان اثرگذاری غیر مستقیم ۶ درصد و اثرگذاری مستقیم مدیریت دولتی بر پاسخ گویی ۷۵ درصد، که درکل میزان اثرگذاری مدیریت دولتی نوین بر پاسخ گویی با میانجیگری تغییر تشکیلات اداری ۸۲ درصد برآورد شده است نشان می دهد به ازای یک واحد تغییر در متغیر مدیریت دولتی نوین، $0/82$ واحد متغیر پاسخ گویی با میانجیگری تغییر تشکیلات اداری تغییر خواهد کرد و با توجه به نمودار از آنجا که مقدار ضریب تعیین تغییر تشکیلات اداری ۳۳ درصد از متغیر مدیریت دولتی نوین تبیین می شود و مقدار

ضریب تعیین پاسخ گویی ۶۸ درصد از متغیرهای پاسخ گویی و شایستگی تبیین می شود، می توان نتیجه گرفت فرضیه اول تحقیق تایید می شود.

فرضیه ۲: مدیریت دولتی نوین بر شایستگی سازمانی با نقش میانجی گری تغییر تشکیلات اداری در سازمان های دولتی شهرستان تاثیر معناداری دارد.

جدول ۲: بررسی اثرات متغیرها براساس فرضیه ۲

نتیجه	اثر گذاری کل		اثر غیر مستقیم	اثر گذاری مستقیم			متغیر اثر پذیر	متغیر اثر گذار
	ضریب مسیر	عدد معناداری		خطای استاندارد	ضریب مسیر	عدد معناداری		
تاثیر گذار	0.577	10.54		0.04	0.577	10.54	تغییر تشکیلات اداری	مدیریت دولتی نوین
تاثیر گذار	0.764696	26.58	0.027696	0.06	0.737	17.29	شایستگی	مدیریت دولتی نوین
عدم تاثیر گذار	0.048	0.94		0.06	0.048	0.94	شایستگی	تغییر تشکیلات اداری

برای تعیین اینکه پارامتر بین دو به دو متغیرهای این تحقیق بطور معنی داری با صفر تفاوت دارد از مقدار t استفاده می شود با توجه به جدول ۲ از آنجا که مقدار مقدار t عدد معناداری مسیرهای اثرگذاری مدیریت دولتی نوین بر شایستگی با میانجگری تغییر تشکیلات اداری بیرون از بازه $-1/96$ و $1/96$ قرار دارد نشان می دهد که پارامترهای مربوطه در سطح ۵ درصد تفاوت معنی داری با صفر دارد. بجز مسیر اثر گذاری تغییر تشکیلات اداری بر شایستگی که مقدار عدد معناداری در بازه $-1,96$ تا $1,96$ می باشد، حاکی از اثرگذاری کل مدیریت دولتی نوین بر شایستگی بدون میانجگری تغییر تشکیلات اداری در سطح اطمینان ۹۵ درصد، معنادار می باشد. میزان اثر گذاری مستقیم مدیریت دولتی نوین بر تغییر تشکیلات اداری ۵۷ درصد، اثرگذاری مستقیم مدیریت دولتی بر شایستگی ۷۳

درصد، که درکل میران اثرگذاری مدیریت دولتی نوین بر شایستگی ۷۶ درصد برآورد شده است نشان می دهد به ازای یک واحد تغییر در متغیر مدیریت دولتی نوین ، ۰/۷۶ واحد متغیر شایستگی تغییر خواهد کرد و با توجه به نمودار از آنجا که مقدار ضریب تعیین تغییر تشکیلات اداری ۳۳ درصد از متغیر مدیریت دولتی نوین تبیین می شود و مقدار ضریب تعیین شایستگی ۵۸ درصد از متغیرهای مدیریت دولتی نوین و تغییر تشکیلات اداری تبیین می شود، می توان نتیجه گرفت فرضیه دوم تحقیق تایید نمی شود. بعلت اینکه متغیر میانجیگری تغییر تشکیلات اداری تاثیر معناداری بر متغیر وابسته شایستگی در این تحقیق ندارد.

فرضیه ۳: مدیریت دولتی نوین بر انعطاف پذیری با نقش میانجی گری تغییر تشکیلات اداری در سازمان های دولتی شهرستان تاثیر معناداری دارد.

جدول ۳. بررسی اثرات متغیرهای تحقیق براساس فرضیه ۳

نتیجه	اثر گذاری کل		اثر غیرمستقیم	اثر گذاری مستقیم			متغیر اثر پذیر	متغیر اثر گذار
	ضریب مسیر	عدد معناداری		خطای استاندارد	ضریب مسیر	عدد معناداری		
تاثیر گذار	0.577	10.54		0.04	0.577	10.54	تغییر تشکیلات اداری	مدیریت دولتی نوین
تاثیر گذار	0.78846	37.65	-0.011	0.07	0.8	17.98	انعطاف پذیری	مدیریت دولتی نوین
عدم تاثیر گذار	-0.02	0.369		0.08	-0.02	0.369	انعطاف پذیری	تغییر تشکیلات اداری

برای تعیین اینکه پارامتر بین دو به دو متغیرها در این تحقیق بطور معنی داری با صفر تفاوت دارد از مقدار t استفاده می شود با توجه به جدول ۳. از آنجا که مقدار مقدار (t) عدد معناداری مسیر های اثرگذاری مدیریت دولتی نوین بر انعطاف پذیری با میانجیگری تغییر تشکیلات اداری بیرون از بازه $-۱/۹۶$ و $۱/۹۶$ قرار دارد نشان می دهد که پارامترهای مربوطه در سطح ۵ درصد تفاوت معنی داری با صفر دارد. بجز مسیر اثر گذاری تغییر تشکیلات

اداری بر انعطاف پذیری که مقدار عدد معناداری در بازه ۱,۹۶- تا ۱,۹۶ می باشد، حاکی از اثرگذاری کل مدیریت دولتی نوین بر انعطاف پذیری بدون میانجگری تغییر تشکیلات اداری در سطح اطمینان ۹۵ درصد، معنادار می باشد. میزان اثر گذاری مستقیم مدیریت دولتی نوین بر تغییر تشکیلات اداری ۵۷ درصد، اثر گذاری مستقیم مدیریت دولتی بر انعطاف پذیری ۸۰ درصد، که در کل میران اثر گذاری مدیریت دولتی نوین بر انعطاف پذیری ۷۸ درصد برآورد شده است نشان می دهد به ازای یک واحد تغییر در متغیر مدیریت دولتی نوین، ۰/۷۸ واحد متغیر انعطاف پذیری تغییر خواهد کرد و با توجه به نمودار از آنجا که مقدار ضریب تعیین تغییر تشکیلات اداری ۳۳ درصد از متغیر مدیریت دولتی نوین تبیین می شود و مقدار ضریب تعیین انعطاف پذیری ۶۲ درصد از متغیرهای مدیریت دولتی نوین و تغییر تشکیلات اداری تبیین می شود، می توان نتیجه گرفت فرضیه سوم تحقیق تایید نمی شود. بعلت اینکه متغیر میانجگری تغییر تشکیلات اداری تاثیر معناداری بر متغیر وابسته انعطاف پذیری در این تحقیق ندارد.

فرضیه ۴: مدیریت دولتی نوین بر سرعت عمل با نقش میانجی گری تغییر تشکیلات اداری در سازمان های دولتی شهرستان تاثیر معناداری دارد.

جدول ۴. بررسی اثرات متغیرهای بر اساس فرضیه چهارم

نتیجه	اثر گذاری کل		اثر غیر مستقیم	اثر گذاری مستقیم			متغیر اثر پذیر	متغیر اثر گذار
	ضریب مسیر	عدد معناداری		خطای استاندارد	ضریب مسیر	عدد معناداری		
تاثیر گذار	0.577	10.54		0.04	0.577	10.54	تغییر تشکیلات اداری	مدیریت دولتی نوین
تاثیر گذار	0.685396	17.16	0.085396	0.03	0.6	9.52	سرعت عمل	مدیریت دولتی نوین

تغییر تشکیلات اداری	سرعت عمل	2.291	0.148	0.07		2.291	0.148	تاثیر گذار
نتایج آزمون واسطه ای								
آزمونها	ضرایب			مقدار آمار احتمال ضرایب		نتیجه تاثیر گذار متغیر واسطه ای		
	مقدار آماره	خطای استاندارد	عدد معناداری	مقدار آماره	عدد معناداری			
آزمون سوئل	۲,۰۹	۰,۰۴۰	۰,۰۳۶	۲,۲۳	۰,۰۲	تاثیر گذار		
آزمون آرون	۲,۰۸۶	۰,۴۰	۰,۰۳۶	۲,۲۲	۰,۰۲	تاثیر گذار		
آزمون گلدمن	۲,۰۹۶	۰,۴۰	۰,۰۳۶	۲,۲۴	۰,۰۲	تاثیر گذار		
معناداری در سطح اطمینان ۹۵ درصد								
> 96/1> عدد معناداری-96/1								

برای تعیین اینکه پارامتر بین دو به دو متغیرها در این تحقیق بطور معنی داری با صفر تفاوت دارد از مقدار t استفاده می شود با توجه به جدول ۴. از آنجا که مقدار مقدار t عدد معناداری مسیره های اثرگذاری مدیریت دولتی نوین بر سرعت عمل با میانجگری تغییر تشکیلات اداری بیرون از بازه $1/96 - 1/96$ قرار دارد نشان می دهد که پارامترهای مربوطه در سطح ۵ درصد تفاوت معنی داری با صفر دارد. که حاکی از اثرگذاری کل مدیریت دولتی نوین بر سرعت عمل با میانجگری تغییر تشکیلات اداری در سطح اطمینان ۹۵ درصد، معنادار می باشد. و از آنجا که نتایج آزمون سوئل، آرون و گلدمن حاکی از معنادار بودن تاثیر غیر مستقیم متغیر تغییر تشکیلات اداری (متغیر واسطه ای) بر اثر مدیریت دولتی بر سرعت عمل را نشان می دهد. میزان اثرگذاری مستقیم مدیریت دولتی نوین بر تغییر تشکیلات اداری ۵۷ درصد، میزان اثرگذاری مستقیم تغییر تشکیلات اداری بر سرعت عمل ۱۴ درصد و میزان اثرگذاری غیر مستقیم ۸ درصد و اثرگذاری مستقیم مدیریت دولتی بر سرعت عمل ۶۰ درصد، که درکل میزان اثرگذاری مدیریت دولتی نوین بر سرعت عمل با میانجگری تغییر تشکیلات اداری ۶۸ درصد برآورد شده است نشان می دهد به ازای یک واحد تغییر در متغیر مدیریت دولتی نوین، $0/68$ واحد متغیر سرعت عمل با میانجگری

تغییر تشکیلات اداری تغییر خواهد کرد و با توجه به نمودار از آنجا که مقدار ضریب تعیین تغییر تشکیلات اداری ۳۳ درصد از متغیر مدیریت دولتی نوین تبیین می شود و مقدار ضریب تعیین سرعت عمل ۴۸ درصد از متغیرهای تغییر تشکیلات اداری و مدیریت دولتی نوین تبیین می شود، می توان نتیجه گرفت تایید فرضیه چهارم تحقیق می باشد.

فرضیه اصلی: مدیریت دولتی نوین بر چابکی سازمانی با نقش میانجی گری تغییر تشکیلات اداری در سازمان های دولتی شهرستان تاثیر معناداری دارد.

با توجه به نتایج بدست آمده از جداول و نمودارهای ضرایب مسیر و عدد معناداری که مدیریتی دولتی نوین تاثیر معناداری بر پاسخ گویی و سرعت عمل از چابکی سازمان با میانجگری تغییر تشکیلات اداری در سازمان های دولتی شهرستان ارومیه دارد و مدیریت دولتی نوین بر شایستگی و انعطاف پذیری در سازمان های دولتی شهرستان ارومیه تاثیر مستقیمی دارد ولی تاثیر غیرمستقیم ندارد، که برای فرضیه اصلی تحقیق نمی توان نتیجه گرفت تایید یا رد می شود، بنابراین می توان نتیجه گرفت مدیریت دولتی نوین بر چابکی سازمانی با نقش میانجی گری تغییر تشکیلات اداری در سازمان های دولتی شهرستان تاثیر چندگانه دارد، یعنی در بعضی مولفه ها مدیریت دولتی نوین بر چابکی سازمانی تاثیر مستقیم دارد و در بعضی مولفه ها مدیریت دولتی نوین بر چابکی سازمانی غیرمستقیم (با نقش میانجی گری تغییر تشکیلات اداری) دارد.

بحث و نتیجه گیری

با توجه به نتایج بدست آمده از جدول ۱ از آنجا که مقدار (t) عدد معناداری مسیرهای اثرگذاری مدیریت دولتی نوین بر پاسخ گویی با میانجیگری تغییر تشکیلات اداری بیرون از

بازه ۱/۹۶- و ۱/۹۶ قرار دارد نشان می دهد که پارامترهای مربوطه در سطح ۵ درصد تفاوت معنی داری با صفر دارد. که حاکی از اثرگذاری مدیریت دولتی نوین بر پاسخ گویی با میانجیگری تغییر تشکیلات اداری در سطح اطمینان ۹۵ درصد، معنادار می باشد و از آنجا که نتایج آزمون سوبل، آرون و گلمدن حاکی از معنادار بودن تاثیر غیر مستقیم متغیر تغییر تشکیلات اداری (متغیر واسطه ای) بر اثر مدیریت دولتی بر پاسخگویی را نشان می دهد. میزان اثرگذاری مستقیم مدیریت دولتی نوین بر تغییر تشکیلات اداری ۵۷ درصد، میزان اثر گذاری مستقیم تغییر تشکیلات اداری بر پاسخ گویی ۱۱ درصد و میزان اثر گذاری غیر مستقیم ۶ درصد و اثر گذاری مستقیم مدیریت دولتی بر پاسخ گویی ۷۵ درصد، که درکل میزان اثرگذاری مدیریت دولتی نوین بر پاسخ گویی با میانجیگری تغییر تشکیلات اداری ۸۲ درصد برآورد شده است نشان می دهد به ازای یک واحد تغییر در متغیر مدیریت دولتی نوین، ۰/۸۲ واحد متغیر پاسخ گویی با میانجیگری تغییر تشکیلات اداری تغییر خواهد کرد و با توجه به نمودار از آنجا که مقدار ضریب تعیین تغییر تشکیلات اداری ۳۳ درصد از متغیر مدیریت دولتی نوین تبیین می شود و مقدار ضریب تعیین پاسخ گویی ۶۸ درصد از متغیرهای پاسخ گویی و شایستگی تبیین می شود، می توان نتیجه گرفت تایید فرضیه اول تحقیق می باشد.

با توجه به نتایج بدست آمده از جدول ۲ از آنجا که مقدار مقدار (t) عدد معناداری مسیرهای اثرگذاری مدیریت دولتی نوین بر شایستگی با میانجیگری تغییر تشکیلات اداری بیرون از بازه ۱/۹۶- و ۱/۹۶ قرار دارد نشان می دهد که پارامترهای مربوطه در سطح ۵ درصد تفاوت معنی داری با صفر دارد. بجز مسیر اثر گذاری تغییر تشکیلات اداری بر شایستگی که مقدار عدد معناداری در بازه ۱،۹۶- تا ۱،۹۶ می باشد، حاکی از اثرگذاری کل مدیریت دولتی نوین بر شایستگی بدون میانجیگری تغییر تشکیلات اداری در سطح اطمینان ۹۵ درصد، معنادار می باشد. میزان اثر گذاری مستقیم مدیریت دولتی نوین بر تغییر تشکیلات اداری ۵۷ درصد، اثرگذاری مستقیم مدیریت دولتی بر شایستگی ۷۳ درصد، که درکل میزان اثرگذاری مدیریت دولتی نوین بر شایستگی ۷۶ درصد برآورد شده است نشان

می دهد به ازای یک واحد تغییر در متغیر مدیریت دولتی نوین، ۰/۷۶ واحد متغیر شایستگی تغییر خواهد کرد و با توجه به نمودار از آنجا که مقدار ضریب تعیین تغییر تشکیلات اداری ۳۳ درصد از متغیر مدیریت دولتی نوین تبیین می شود و مقدار ضریب تعیین شایستگی ۵۸ درصد از متغیرهای مدیریت دولتی نوین و تغییر تشکیلات اداری تبیین می شود، می توان نتیجه گرفت عدم تایید فرضیه دوم تحقیق می باشد. بعلا اینکه متغیر میانجگری تغییر تشکیلات اداری تاثیر معناداری بر متغیر وابسته شایستگی در این تحقیق ندارد.

با توجه به نتایج بدست آمده از نمودار و جدول ۳. از آنجا که مقدار (t) عدد معناداری مسیرهای اثرگذاری مدیریت دولتی نوین بر انعطاف پذیری با میانجگری تغییر تشکیلات اداری بیرون از بازه ۱/۹۶- و ۱/۹۶ قرار دارد نشان می دهد که پارامترهای مربوطه در سطح ۵ درصد تفاوت معنی داری با صفر دارد. بجز مسیر اثرگذاری تغییر تشکیلات اداری بر انعطاف پذیری که مقدار عدد معناداری در بازه ۱،۹۶- تا ۱،۹۶ می باشد، حاکی از اثرگذاری کل مدیریت دولتی نوین بر انعطاف پذیری بدون میانجگری تغییر تشکیلات اداری در سطح اطمینان ۹۵ درصد، معنادار می باشد. میزان اثرگذاری مستقیم مدیریت دولتی نوین بر تغییر تشکیلات اداری ۵۷ درصد، اثرگذاری مستقیم مدیریت دولتی بر انعطاف پذیری ۸۰ درصد، که درکل میزان اثرگذاری مدیریت دولتی نوین بر انعطاف پذیری ۷۸ درصد برآورد شده است نشان می دهد به ازای یک واحد تغییر در متغیر مدیریت دولتی نوین، ۰/۷۸ واحد متغیر انعطاف پذیری تغییر خواهد کرد و با توجه به نمودار از آنجا که مقدار ضریب تعیین تغییر تشکیلات اداری ۳۳ درصد از متغیر مدیریت دولتی نوین تبیین می شود و مقدار ضریب تعیین انعطاف پذیری ۶۲ درصد از متغیرهای مدیریت دولتی نوین و تغییر تشکیلات اداری تبیین می شود، می توان نتیجه گرفت فرضیه سوم تحقیق تایید نمی شود. بعلا اینکه متغیر میانجگری تغییر تشکیلات اداری تاثیر معناداری بر متغیر وابسته انعطاف پذیری در این تحقیق ندارد.

با توجه به نتایج بدست آمده از نمودار و جدول ۴. از آنجا که مقدار (t) عدد معناداری مسیرهای اثرگذاری مدیریت دولتی نوین بر سرعت عمل با میانجگری تغییر تشکیلات اداری بیرون از بازه $-1/96$ و $1/96$ قرار دارد نشان می دهد که پارامترهای مربوطه در سطح ۵ درصد تفاوت معنی داری با صفر دارد که حاکی از اثرگذاری کل مدیریت دولتی نوین بر سرعت عمل با میانجگری تغییر تشکیلات اداری در سطح اطمینان ۹۵ درصد، معنادار می باشد. و از آنجا که نتایج آزمون سوبل، آرون و گلمدن حاکی از معنادار بودن تاثیر غیر مستقیم متغیر تغییر تشکیلات اداری (متغیر واسطه ای) بر اثر مدیریت دولتی بر سرعت عمل را نشان می دهد. میزان اثرگذاری مستقیم مدیریت دولتی نوین بر تغییر تشکیلات اداری ۵۷ درصد، میزان اثرگذاری مستقیم تغییر تشکیلات اداری بر سرعت عمل ۱۴ درصد و میزان اثرگذاری غیر مستقیم ۸ درصد و اثرگذاری مستقیم مدیریت دولتی بر سرعت عمل ۶۰ درصد، که درکل میزان اثرگذاری مدیریت دولتی نوین بر سرعت عمل با میانجگری تغییر تشکیلات اداری ۶۸ درصد برآورد شده است نشان می دهد به ازای یک واحد تغییر در متغیر مدیریت دولتی نوین، $0/68$ واحد متغیر سرعت عمل با میانجگری تغییر تشکیلات اداری تغییر خواهد کرد و با توجه به نمودار از آنجا که مقدار ضریب تعیین تغییر تشکیلات اداری ۳۳ درصد از متغیر مدیریت دولتی نوین تبیین می شود و مقدار ضریب تعیین سرعت عمل ۴۸ درصد از متغیرهای تغییر تشکیلات اداری و مدیریت دولتی نوین تبیین می شود، می توان نتیجه گرفت تایید فرضیه چهارم تحقیق می باشد.

در نهایت با توجه به نتایج بدست آمده از جداول ۱، ۲، ۳ و ۴ و نمودارهای ضرایب مسیر ۶ و عدد معناداری ۷ که مدیریتی دولتی نوین تاثیر معناداری بر پاسخ گویی و سرعت عمل از چابکی سازمان با میانجگری تغییر تشکیلات اداری در سازمان های دولتی شهرستان ارومیه دارد و مدیریت دولتی نوین بر شایستگی و انعطاف پذیری تاثیر مستقیمی در سازمان های دولتی شهرستان ارومیه دارد و تاثیر غیرمستقیم ندارد، که برای فرضیه اصلی تحقیق نمی توان نتیجه گرفت تایید یا رد می شود، بنابراین می توان نتیجه گرفت مدیریت دولتی نوین بر چابکی سازمانی با نقش میانجی گری تغییر تشکیلات اداری در سازمان های دولتی

شهرستان تاثیر چندگانه دارد، یعنی در بعضی مولفه ها مدیریت دولتی نوین بر چابکی سازمانی تاثیر مستقیم دارد و در بعضی مولفه ها مدیریت دولتی نوین بر چابکی سازمانی غیرمستقیم (با نقش میانجی گری تغییر تشکیلات اداری) دارد.

در کل بر اساس نتایج به دست آمده می توان گفت که مدیریت دولتی نوین با تأکید بر انعطاف پذیری، عدالت اجتماعی و پاسخگویی، ابزار مؤثری برای تحقق چابکی سازمان است. این رویکرد با ایجاد نظام اداری توسعه محور، به هماهنگی بین ابعاد اقتصادی، اجتماعی و زیست محیطی کمک می کند. در ایران، چالش هایی نظیر بوروکراسی و مقاومت در برابر تغییر، مانع اجرای کامل مدیریت نوین هستند. با این حال، با تقویت آموزش، تمرکززدایی و ترویج مشارکت عمومی، می توان به سمت چابکی سازمان و تغییر تشکیلات اداری حرکت کرد. نظام اداری توسعه، با اولویت دهی به اثربخشی، می تواند به عنوان موتور محرک توسعه پایدار عمل کند و آینده ای عادلانه و پایدار برای نسل های کنونی و آینده رقم بزند.

پیشنهادهای کاربردی

طبق نتایج به دست آمده، عملکردهای کارکنان باعث ترغیب، گسترش، حفظ و نگهداری و رضایتمندی مشتری می شود، بنابراین در سازمان از طرح های تشویقی یا پرداخت بیشتر برای عملکرد خوب و پرداخت کمتر برای عملکرد ضعیف استفاده شود، همچنین از ساعت های کار شناور و شیوه های کاری انعطاف پذیر و ایده های خلاق افراد کارآفرین برای افزایش عملکرد کارکنان استقبال شود.

انتقال تصدیها و فعالیت ها در زمینه ارائه خدمات از بخش دولتی به بخش خصوصی باعث افزایش کارایی کارکنان و تخصیص بهینه منابع می شود، بنابراین تصدیها و فعالیت ها در زمینه ارائه خدمات به بخش خصوصی انتقال یابد و جهت افزایش کارایی و کاهش هزینه ها

از مشارکت بخش خصوصی استقبال شود و مدیران سازمان با انتقال یا واگذاری اختیارات برنامه ریزی و تصمیم گیری به کارکنان، باعث افزایش سرعت در پاسخگویی به ارباب رجوع شوند، همچنین با واگذاری اختیارات به کارکنان باعث افزایش حس مسئولیت و بالا بردن اعتماد به نفس در آنها می شوند.

-سطح چابکی مورد نیاز تابعی از عوامل متنوعی چون آشفتگی محیط بازار، محیط رقابتی، خصوصیات سازمان و محرک های خارجی نظیر انتظارات مشتریان، فناوری و عوامل اجتماعی است. زمانی که سطح چابکی مورد نیاز سازمان مشخص گردد ارزیابی و آنالیز سطح چابکی فعلی سازمان صورت می پذیرد. تفاوت میان سطح فعلی و سطح مورد نیاز را می توان مبنایی برای تصمیمات آتی تلقی کرد. در ادامه برای بهبود وضعیت چابکی سازمان، باید اندازه گیری قابلیت های موجود و یافتن قابلیت های مفقوده را در دستور کار قرار داد. لازمه این، کارشناسی و طبقه بندی تغییرات و فشار محیطی سازمان و نیز تجزیه و تحلیل اثرات آن تغییرات بر تشکیلات اداری سازمان است.

-با ایجاد سیستم های اطلاعاتی مناسب کارکنان را از وضعیت سازمان های رقیب آگاه سازند تا ضمن فراهم نمودن شرایطی جهت افزایش رقابت پذیری شایستگی های خود را بهبود بخشند، در صورت تغییر تشکیلات اداری، در برابر سرعت به کارگیری فناوری های جدید، انعطاف پذیری داشته باشند.

-پیش از انتصاب مسئولان در پست های سازمانی، آزمون هایی جهت شناسایی و ارزیابی میزان تخصص آنها برگزار گردد تا افرادی که واجد شرایط بهتری برای احراز پست می باشند و از مهارت و شایستگی بهتری برخوردارند، جذب و به کار گرفته شوند.

بازنگری در ساختار سازمانی و کاهش سطوح و حذف سطوح که منجر به ارایه ی بازخورد سریع به سطوح سرپرستی سازمان می گردد، تصمیم گیری مناسب و مؤثر را در سازمان ایجاد می کند و فرصت توسعه ی زیرساخت های نوآوری و خلاقیت فردی را در سازمان مهیا می سازد که این عوامل در نهایت بستری را برای رسیدن به چابکی سازمانی فراهم می سازد و بهره گیری از ویژگی های ساختارهای ارگانیک که دارای قوانین و ضوابط انعطاف پذیر است و از مزایای

عدم تمرکز بهره‌مند است که منجر به عملکرد بهتر سازمان می‌شود و زمینه‌ای را برای توسعه‌ی چابکی سازمان ایجاد می‌کند.

کوتاه ساختن خط فرمان و سلسله مراتب سنتی که به واسطه‌ی توسعه‌ی سازمان در طول زمان ایجاد شده است، حال به مانعی برای عملکرد بهینه‌ی سازمان تبدیل شده است که با بازنگری و اصلاح در رویه‌ی فرماندهی می‌تواند بستر حرکت به سوی چابکی باشد. در این میان آشکارترین مفهومی که می‌تواند وحدت فرماندهی را درهم شکند استفاده از ساختارهای ماتریسی است که باعث توسعه‌ی کارهای مشارکتی و کاهش هزینه‌های سربار و استفاده‌ی بهتر از متخصصین و در نهایت افزایش پویایی و توسعه‌ی قابلیت‌های چابکی در سازمان می‌شود.

در خصوص تغییر قوانین و سیاست‌های سازمانی، دفترچه راهنمایی در زمینه قوانین و سیاست‌های سازمان در جهت بهبود عملکرد کارکنان تدوین شود و همچنین تدوین و تغییر متناسب شرح شغل مکتوب و کامل برای همه پست‌ها در سازمان، ایجاد شود تا کارکنان به وظایف خود تسلط داشته باشند.

References

- Almazrouei Fatima, Abu Elias Sarker, Panagiotis Zervopoulos, Salman Yousaf. (2024). Organizational structure, agility, and public value-driven innovation performance in the UAE public services, Journal heliyon, Volume 10, Issue 13.

- Bazgir Afshin, Vahdati Hojjat, Mousavinejad Seyyed hadi. (2023). Improving the agility in the digital content industry in Iran: A look at the role of knowledge strategy and intellectual property in the marketing, Journal of Technology Development Management, Vol 11, No. 2, pp. 133-162. *(in Persian)*
- Beikzad Jafar Mokhtari Faezeh. (2022). New Public Management; Whats and Whys, Quarterly Scientific Journal of Human Resources & Capital Studies, Vol 2, No 2, Jun-Sep 2022, pp 19-36. *(in Persian)*
- Bekos Georgios S, Jaakkola Matti, Chari Simos. (2025). Organizational agility and firm performance: The role of architectural marketing capabilities, journal Industrial Marketing Management 125 (2025) 239–253.
- Felipe Carmen M, José L. Roldán and Antonio L. Leal-Rodríguez. (2017). Impact of Organizational Culture Values on Organizational Agility, sustainability (MDPI).
- Franco Chiara, Landini Fabio. (2022). Organizational drivers of innovation: The role of workforce agility, Research Policy, Volume 51, Issue 2, March 2022, 104423.
- Ghanbari, S., khaleghkhah, A., & Moradi, A. (2024). The impact of quantum skills of managers on organizational agility with the mediation of employee readiness for organizational change Journal of Applied Educational Leadership, 2024; 5(Special issue of leadership in higher education): 59-76. *(in Persian)*.
- Ibrahim Mousa Wisam, Ameer Jawad Kadhim Al-msary and Oday Hussein Ali. (2020). Patterns of the Organizational Structure and its Impact in Meeting the Requirements of the Learn Organization: Applied Research in the Distribution Company of Oil Products in Basra, International Journal of Psychosocial Rehabilitation, Vol. 24, Issue 03, 2020 ISSN: 1475-7192.
- Jafari Nadasadat. (۲۰۲۱). Investigating the Effect of Organizational Structure on Organizational Commitment (Case Study: Tehran Municipality Administrative Staff), Quarterly Journal of New Research Approaches in Management and Accounting, Year ۵, Issue ۹۷, pp. ۸۷-۷۷ *(in Persian)*.
- Lapuente Victor, Van de Walle Steven. (2020). The effects of new public management on the quality of public services, journal Governance, 33, ۴۶۱–۴۷۵.
- Ofoeda Joshua, Boateng Richard, Effah John. (2024). API integration and organisational agility outcomes in digital music platforms: A qualitative case study, Journal heliyon, Volume 10, Issue 11.
- Pourjavid Soheila, Khosravi Pour Bahman, Alibeigi Amirhossein. (2022). Facilitators of organizational agility in Iranian agricultural higher education institutions, Research paper Rahyaft, No. 84, pp. 75-90. *(in Persian)*
- Tahmasebi Baldaji Amirfazel, Dehiri Shida. (1401). The effect of process agility on organizational productivity of industrial units considering the mediating role of strategic thinking (case study of small and medium-sized industries of Tehran Province Industrial Estates Company), Quarterly Journal of Management Sciences Research, Year 4, Issue 10. *(in Persian)*.

- Vaezi Seyed Mojtabi, Karimi Mahmoud. (2022). An essay on the theory of modern public administration and its place in administrative law, Quarterly Journal of Public Law Knowledge, Year 11, Issue 38, pp. 1-26. (in Persian).
- Xanthopoulou Panagiota, Plimakis Iosif. (2021). From New Public Management to Public Sector Management Reforms during the pandemic. The effects of Covid-19 on public management reforms and effectiveness, Technium Social Sciences Journal, vol 26, 576-596.

- بازگیر افشین، وحدتی حجت، موسوی نژاد سیدهادی. (۱۴۰۲). ارتقای چابکی صنعت محتوای دیجیتال در ایران: نگاهی به نقش استراتژی دانش و دارایی فکری در بازاریابی، فصلنامه مدیریت توسعه فناوری، دوره یازدهم، شماره ۲، صص ۱۳۳-۱۶۲.

- بیکزاد جعفر مختاری فائزه. (۱۴۰۱). مدیریت دولتی نوین؛ چیستی و چرایی، فصلنامه علمی- پژوهشی مطالعات منابع انسانی و سرمایه، جلد ۲، شماره ۲، خرداد- شهریور ۱۴۰۱، صفحات ۱۹-۳۶.

- پورجاوید سهیلا، خسروی پور بهمن، علی بیگی امیرحسین. (۱۴۰۱). تسهیل کننده های چابکی سازمانی در مؤسسه های آموزش عالی کشاورزی ایران، مقاله پژوهشی رهیافت، شماره ۸۴، صص ۷۵-۹۰.

- جعفری نداسادات. (۱۴۰۰). بررسی تأثیر ساختار سازمانی بر تعهد سازمانی (مطالعه موردی: کارکنان اداری شهرداری تهران)، فصلنامه رویکردهای پژوهشی نوین در مدیریت و حسابداری، سال پنجم، شماره ۹۷، صص ۷۷-۸۷.

- طهماسبی بلداجی امیرفاضل، دهیری شیدا. (۱۴۰۱). تاثیر چابک سازی فرآیندها در بهره وری سازمانی واحدهای صنعتی با در نظر گرفتن نقش میانجی تفکر استراتژیک (مطالعه موردی صنایع کوچک و متوسط شرکت شهرک های صنعتی استان تهران)، فصلنامه پژوهش های علوم مدیریت سال چهارم، شماره ۱۰، صص ۱۰-۱۶.

- قنبری، سیروس، خالق خواه علی و مرادی علی. (۱۴۰۳). تأثیر مهارت‌های کوانتومی مدیران بر چابکی سازمانی با میانجیگری آمادگی کارکنان برای تغییر سازمانی. فصلنامه علمی پژوهشی رهبری آموزشی کاربردی، سال پنجم (ویژه‌نامه رهبری در آموزش عالی): ۷۶-۵۹.
- واعظی سیدمجتبی، کریمی محمود. (۱۴۰۱). جستاری بر نظریه مدیریت دولتی نوین و جایگاه آن در حقوق اداری، فصلنامه دانش حقوق عمومی، سال یازدهم، شماره ۳۸، صص ۱-۲۶.