

## مجله روان شناسی اجتماعی

سال هشتم، شماره ۲۸، پاییز ۱۳۹۲

صفحات مقاله: ۷۸ - ۶۹

تاریخ وصول: ۹۱/۵/۱۱ - تاریخ پذیرش: ۹۲/۱۱/۴

# بررسی تأثیر تأثر درمانی (سایکو دراما) بر پرخاشگری دانش آموزان پسر

عبدالامیر کاطع زاده<sup>۱</sup>

## چکیده

هدف از انجام این پژوهش، تعیین تأثیر تأثر درمانی بر کاهش پرخاشگری دانش آموزان پسر پایه سوم راهنمایی مدارس دولتی ناحیه ۴ شهر اهواز بود. به منظور دستیابی به این هدف از میان مدارس راهنمایی، سه مدرسه بطور تصادفی ساده انتخاب و از میان آنها، تعداد ۴۰ دانش آموز، از طرف مدارس به عنوان پرخاشگر، معرفی شدند که تعداد ۳۰ نفر با توجه به پرسشنامه سنجش پرخاشگری (AGQ) و ملاک گزارش مدرسه و همچنین معیارهای تشخیصی DSM-IV-TR دارای اختلال رفتار پرخاشگری، شناسایی گردیدند و مورد آزمون قرار گرفتند. سپس بطور تصادفی تعداد ۱۵ نفر در گروه آزمایش و تعداد ۱۵ نفر دیگر در گروه کنترل جایگزین شدند. گروه کنترل مداخله ای دریافت نکردند. گروه آزمایش، به مدت ۱۲ جلسه و هر جلسه ۹۰ دقیقه، آموزش تأثر درمانی را دریافت کردند و پس از گذشت دو ماه، از دانش آموزان دو گروه پس آزمون بعمل آمد و دوباره بعد از یک ماه آزمون پیگیری از هر دو گروه گرفته شد. جهت تجزیه و تحلیل آماری داده ها از تحلیل کواریانس و مانوا استفاده شد. نتایج نشان داد که شدت رفتارهای پرخاشگرانه در گروه آزمایش در مقایسه با گروه کنترل کاهش داشته است.

واژه های کلیدی: تأثر درمانی، پرخاشگری،

۱. گروه راهنمایی و مشاوره، دانشگاه آزاد اسلامی، واحد سوسنگرد، خوزستان، ایران (نوسنده مسئول: psycho9916@gmail.com)

## مقدمه

دنیای نوجوانی دنیای بحرانها و تعارضات است، دنیا بی که سرشار از جوش و خروش است، تغییرات ناگهانی در نوجوانی باعث سردرگمی نوجوان گردیده و او را بر آن می دارد که بدنیال هویتی باشد که شاید خود از آن بی اطلاع است. او از این وضعیت پیش آمده نگران و مضطرب می گردد و نیازمند راهنمایی می باشد. مشکلات دوره نوجوانی ابعاد وسیعی دارد که یکی از رایجترین این مشکلات پرخاشگری است که تأثیر مخرب و بازدارنده ای در شکل گیری قوای فکری و ذهنی نوجوانان دارد. کودکان و نوجوانان پرخاشگر کترلی بر اعمال و رفتار خود نداشته و باعث بر هم زدن نظم اجتماعی می گردند و اگر این روند ادامه یابد و جهت رفع آن اقدام اصولی و اساسی صورت نپذیرد مطمئناً زمینه برای پیامدهای منفی در بزرگسالی آنها و ایجاد گرفتاریهای فراوان در جامعه فراهم خواهد شد. ایجاد زمینه سالم و ایجاد فضای دور از دغدغه و بکارگیری روشاهای درمانی در این راستا می تواند کمک شایانی جهت رفع مشکلات نوجوانان باشد. همه افراد گهگاه دچار احساسات خصمانه و پرخاشگرانه می شوند و کانالهای اجتماع پسند متعددی نیز برای تسکین و رهائی از این احساسات پیشنهاد می شود که بویژه در مدارس می توانند به خوبی مورد استفاده قرار گیرند. انواع هنرها از جمله نقاشی، هنرهای نمایشی و نمایشنامه های دراماتیک و غیره را می توان برد (نوایی نژاد، ۱۳۸۶).

با توجه به این مسئله که نوجوان در کل جریان زندگی و در اغلب موارد برای رسیدن به رشد و تعالی نیازمند به بستری خود جوش دارد، الزامی است که در بین گروه و در میان جمع، خود را دریابد و با آزادی عمل بتواند برای نشان دادن خود در جنبه های مختلف در یک موقعیت خوبی ظاهر شود. در واقع در میان گروه درمان شود و به قول اروین شوسترم «ما در گروه زاده می شویم، در گروه بزرگ می شویم. در گروه از دنیا می رویم، در گروه بیمار می شویم، پس چرا در گروه درمان نشویم»، در جایی دیگر این نویسنده می گوید هر کسی به اینجا می آید و اینجا، منظور همان «گروه» است. هنر درمانی نیز همانند سایر روشاهای درمانی می تواند شیوه ای جهت اصلاح نحوه عملکرد کودکان و نوجوانان باشد چرا که گاه خود نوجوانان ایجاد کننده مشکل نیستند، بلکه ایجاد کننده و زمینه ساز تحریک پرخاشگری می تواند الگوهای رفتاری محیط به همراه برداشت ذهنی و تعبیر و تفسیر آنان از محیط خودشان می باشد که در عملکردشان تداخل ایجاد می کند، هر چند که قابل تغییر و اصلاح است. مورنو<sup>(۱)</sup> (۲۰۰۰) سابقه طولانی جهت درمان و اصلاح افراد دچار مشکل داشت و از تأثربه عنوان یک شیوه درمانی توانست بطور موافقیت آمیزی استفاده نماید. شروع تاتر درمانی به مثابه یک روش درمانی، به دوره او بر می گردد. ایشان تاتر درمانی را «علم کشف حقیقت» می داند. مورنو خود در میان گروه به صحنه می آمد و یک واقعه مزبور به اخبار روزنامه را که از جراید استخراج کرده بود، توصیف می کرد. حضار با کارگردان (مورنو) در این زمینه بحث می کردند و سپس کارگردان از آنها دعوت می کرد تا به صحنه بیایند و آن واقعه را به

صورت تاتر به اجرا در آورند. این بازیگران در زمینه تاتر حرفه‌ای نبودند، بلکه هریک مشکلات فردی - روانشناختی داشتند که برای درمان مراجعت کرده بودند. مورنو دریافت که مسایل فردی نه تنها در نحوه انتخاب موضوع بلکه بر نوع و مشارکت آنها در به نمایش در آوردن آن موضوع نیز اثر دارد. او معتقد است که انسان از تولد تا مرگ نقشهایی را ایفا می‌کند که باعث شناخت خود و اجتماع شده و حتی شخصیت او را تغییر می‌دهد (بلانتر<sup>۱</sup>، ۲۰۰۲، ترجمه حق شناس و اشکانی، ۱۳۸۶). تأثیر درمانی به عنوان یکی از شیوه‌های درمان مشکلات رفتاری در گذشته مورد توجه روانشناسان بوده است زیرا در تأثیر درمانی خصوصیات شخصیتی، ارتباطات بین فردی، تعارضات و کشمکشهای روانی و همچنین اختلالات عاطفی مورد بررسی و درمان قرار می‌گیرد و به شخص کمک می‌کند تا بعد روانشناختی مسئله اش را دریابد و از طریق به نمایش درآوردن آن به بازنگری مشکل خود پردازد. شیوه اجرا در این پژوهش از روشهای درمانی (نمایش درمانی یا سایکودرام) مورنو به روشهای درمانی از طریق نمایش، فن بداهه سازی را افزود؛ زیرا این فن علاوه بر جنبه فرح بخش هنری بر تخلیه هیجانی تأکید دارد بدین طریق او نوعی تأثیر خود جوش را خلق کرد. در این روش به فرد کمک می‌شود تا به شناخت خود و تسلط بر خویشتن و طبیعت نایل آید و به او اجازه داده می‌شود تا استعدادها و تواناییهای سرکوب شده زندگی ذهنی و عاطفی خود را رشد و گسترش دهد. در حقیقت تأثیر درمانی علاوه بر تخلیه هیجانی دارای سه خصوصیت مهم دیگر است:

- (۱) کمک به فرد جهت شناخت خلاقيت خودش، (۲) آسان سازی فراگيری وظایيف اجتماعی و (۳) يادگيری روشهای سازگاری با خانواده و اجتماع (مورنو، ۲۰۰۰، نقل از کرامر- آزمایما، ۲۰۰۵).
- در واقع تأثیر درمانی روشنی است که به شخص کمک می‌کند تا بعد روان شناختی مسئله اش را کشف کند. بدین ترتیب فرد نه فقط از راه گفت و گو، به بازنگری مشکل خود می‌پردازد، بلکه آنها را به نمایش در می‌آورد. تأثیر درمانی دارای روش- های مختلفی است که می‌توان آنها را همان گونه که هستند یا با تغییراتی بر حسب شرایط، به کار برد. تأثیر درمانی با رواندرمانی و بخصوص رواندرمانی گروهی ریشه مشترک دارد. با توجه به حساسیت این شیوه از درمان در رابطه با بحرانهای دوران نوجوانی اجرای مراحل ذیل کاربرد وسیعی در این پژوهش داشت:
- مرحله اول: آماده سازی و گرم نمودن اعضاء، که بر پایه نیازهای اساسی و ایجاد زمینه های خودجوش هر فرد استوار است.

مرحله دوم: کمک به فرد جهت اجرای طرح مسئله اش

مرحله سوم: درون پردازی، انتخاب تمرين رفتاري، مشارکت و اختتام.

بلانتر (۲۰۰۲، ترجمه حق شناس و اشکانی، ۱۳۸۶) در این راستا معتقد است که نمایش می‌تواند بر منش و رفتار بازیگر تأثیر داشته و باعث تخلیه هیجانی و ابراز احساسات فرد شود. رفتارهای پرخاشگرانه علل متعددی دارد از قبيل عوامل زیستی، اجتماعی، روانی، شناختی، تجارب مربوط به

1. Blanter

2. Cramer-Azima

یادگیری، ناکامی، ارزیابی منفی دیگران و شرایط محیطی ناخوشایند که می‌توان آنها را از طریق تأثیر درمانی کاهش داد و به نتایج مثبتی دست یافته. جورنین<sup>۱</sup> و همکاران (۲۰۱۱) با هدف ارزیابی از برنامه تأثیر و نقش بازی کردن به منظور ارتقا روابط اجتماعی و ضد قللری در مدارس ابتدایی، در کودکان زیر ۱۰ سال در فلاتلند جنوبی پژوهشی انجام دادند. این پژوهش شامل برنامه کلاس درس، روان نمایشی، پیگیری فعالیت در خانه و مسائل مربوط به روابط اجتماعی بود. نتایج نشان داد که بین روابط اجتماعی گروه آزمایشی و شاهد در مرحله پیش آزمون تفاوت وجود دارد و آموزشها در گروه آزمایش در مرحله پس آزمون اثر مثبت داشت. این مطالعه مشخص نمود که با استفاده از تأثیر می‌توان روابط اجتماعی را در کلاس و مدرسه بهبود بخشد.

سمیجسترز<sup>۲</sup> و همکاران (به نقل از نشریه آکسفورد، ۲۰۱۰) تحقیقی به منظور بررسی اثر روش‌های درمانی هنری برای مجرمین نوجوان در جهت مراقبت‌های ایمن از آنان در هلند انجام دادند. مشکلات آنان در خود پنداش، ابراز و تخلیه هیجانات، ناتوانی در حل مشکلات بین فردی بود. برای درمان از موسیقی درمانی، هنر درمانی و رقص جنبش درمانی استفاده شد، که تغییرات مطلوبی در رفتار آنان حاصل گردید. نظریه درمانی توسعه یافته در این راستا توضیح می‌دهد که کار هنر درمانی با استفاده از این تئوری، بیان در هنر و آگاهی از خود و خود پنداش مثبت را به همراه دارد و این بهترین روش برای درمان مجرمین نوجوان و بهبود تعامل و شناخت در عمل است و این عملکرد مبتنی بر شواهد است. یکی از جنبه‌های ارزشمند این مطالعه این است که به هنر درمانگران از زوایایی مختلف و با زمینه‌های متفاوت در خصوص رهبری تعامل و ارتباط درست با دیگران در جهت کمک به درمان‌جویان یاری می‌رساند. در تحقیقی دیگر که توسط ای نا، سو و سوک<sup>۳</sup> (۲۰۱۰) با هدف بررسی اثرات مداخله گروه موسیقی بر اعتماد به نفس در کودکان با رفتار بسیار تهاجمی انجام شد. نتایج نشان داد نمرات قبل و بعد گروه آزمایشی در مقایسه با گروه شاهد تفاوت معنی داری داشتند. این یافته‌ها نیز نشان دادند که موسیقی می‌تواند رفتار پرخاشگرانه را کاهش دهد و اعتماد به نفس در کودکان دارای رفتارهای تهاجمی را ارتقا دهد. مطالعه- ای دیگر که پیرامون تأثیر فرایندهای تجسمی نمایش بر کاهش رفتارهای تهاجم آمیز، پرخاشگری، بزهکاری و کینه توزی صورت پذیرفته بود، نتایج کاهش این رفتارها را مشخص نمودند (بوردی<sup>۴</sup>، ۲۰۰۴). در مطالعه ای دیگر که توسط گلدنر<sup>۵</sup> (۱۹۹۰، نقل از الین<sup>۶</sup>، ۲۰۰۳) با هدف تأثیر نمایش روانی و کار گروهی بر کاهش رفتارهای نامطلوب نوجوانان صورت پذیرفت، نشان داد که تأثیر نمایش روانی و کار گروهی با کاهش رفتارهای نامطلوب رابطه دارد. برخی ارزیابیها ثابت کرده‌اند روش نمایش

1. Joronen

2. Semejsters

3. Ae-Na , Soo, & Sook

4. Bordie

5. Guldner

6. Alien

بر کاهش رفتارهای خصمانه اثر دارد. آمیز و آمیز<sup>۱</sup> (۱۹۸۸) طی ۱۲ جلسه کار گروهی که هدف‌شان بررسی رفتارهای نامطلوب و ناسازگارانه بود، آنان هنر تأثیر را به عنوان یک شاخص مهم در این زمینه تلقی کردند و نتایج سودمندی در جهت اصلاح رفتار بدست آوردن. همچنین در تحقیقی که در دانشگاه اصفهان بر روی دانشجویان این دانشگاه با هدف تاثیر آموزش هنر (سایکودراما) بر کاهش پرخاشگری دانشجویان انجام شده بود. نتایج پژوهش پس از دو ماه آموزش سایکودراما کاهش پرخاشگری را نشان دادند (احمدی، ۱۳۸۲). حال در پژوهش حاضر هدف، تعیین تأثیر «تأثر درمانی» بر کاهش پرخاشگری دانش آموزان پس پایه سوم راهنمایی است. انجام این پژوهش می‌تواند گامی موثر جهت استفاده از نتایج آن توسط مریبان، دست اندک کاران علوم تربیتی و روانشناسی و همچنین روشی برای نویسنده‌گان و کارگردانان تأثیر و سینما که می‌خواهند بنحوی رفتارهای جامعه پسند و اجتماعی شدن را به کودکان، نوجوانان و جوانان آموزش دهند، باشد. چرا که یک تأثیر یا یک فیلم و ... اگر نتوانند در رفع مشکلات جامعه و آینده سازان این جامعه مؤثر باشد چه بسا ممکن است که خود، زمینه ساز مشکلات بعدی نیز باشد. با توجه به کمی مطالعات و پیشینه در این راستا و بخصوص در داخل کشور سوال اصلی مطالعه حاضر این بود که آیا تأثر درمانی، بر پرخاشگری دانش آموزان پس تأثیر دارد؟ و بر اساس این سوال نیز فرضیه‌ی اصلی پژوهش تدوین گردید: تأثر درمانی باعث کاهش پرخاشگری دانش آموزان پس می‌شود.

### روش پژوهش

#### جامعه آماری، نمونه و روش نمونه‌گیری

جامعه آماری این مطالعه شامل کلیه‌ی دانش آموزان پس پایه سوم راهنمایی مدارس دولتی ناحیه ۴ اهواز در سال تحصیلی ۱۳۸۸-۸۹ بودند. نمونه این مطالعه به شیوه نمونه‌گیری تصادفی ساده برگزیده شد. از بین مدارس راهنمایی پسرانه ناحیه ۴ اهواز، سه مدرسه به طور تصادفی انتخاب شد و ۴۰ دانش آموز که با توجه به ملاکهای مدرسه دارای رفتاری پرخاشگری تشخیص داده شدند، شناسایی و به طور تصادفی از بین آنها ۳۰ دانش آموز براساس معیارهای DSM-TV-TR و DSM-TV-TR پرسشنامه پرخاشگری، انتخاب شدند. سپس به طور تصادفی تعداد ۱۵ نفر در گروه آزمایش و ۱۵ نفر دیگر در گروه کنترل جایگزین شدند.

### ابزار اندازه‌گیری

در این پژوهش، از پرسشنامه پرخاشگری (AGQ) بعلاوه ملاکهای تشخیص DSM-IV-TR و معیارهای گزارشی مدرسه استفاده شد. پرسشنامه پرخاشگری (AGQ): این آزمون توسط زاهدی فر، شکرکن و نجاریان (۱۳۷۵) به منظور ساخت و اعتبار یابی مقیاسی برای سنجش پرخاشگری در دانشگاه شهید چمران اهواز ساخته

شد. این مقیاس دارای ۳۰ ماده می باشد که سه عامل را در بر می گیرد. ماده های ۱ تا ۱۴ عامل اول را تشکیل می دهد که مربوط به خشم و عصیت است. ماده های ۱۵ تا ۲۲ عامل دوم را تشکیل می دهد که مربوط به تهاجم و توهین است و بالاخره عامل سوم ماده های ۲۳ تا ۳۰ را در بر می گیرد که مربوط به لجاجت و کینه توzi است. این ابزار دارای گزینه های اغلب، گاهی اوقات، بندرت و هرگز بوده که به ترتیب به آن نمرات ۳، ۲، ۱ و ۰ تعلق می گیرد، به این صورت که اغلب نمره ۳، گاهی اوقات نمره ۲، بندرت نمره ۱ و هرگز نمره صفر خواهد بود. به جز ماده ۱۸ پرسشنامه که عکس نمره گذاری فوق، نمره گذاری می شود. زاهدی فر و همکاران (۱۳۷۵) به منظور سنجش اعتبار این پرسشنامه همبستگی آن را با ۳ پرسشنامه ملاک: ۱- پرسشنامه شخصیتی آیزنک (EPQ)، ۲- پرسشنامه شخصیتی چند وجهی مینه سوتا (MMPI) و ۳- پرسشنامه «خصوصت-گناه» باس و دورکی (BDVI) محاسبه نمود. که به ترتیب  $r = 0.48$ ،  $r = 0.56$  و  $r = 0.53$  را به عنوان ضرایب اعتبار آزمون گزارش نمودند. زاهدی فر و همکاران (۱۳۷۵) برای سنجش پایایی این پرسشنامه از دو روش باز آزمایی و همسانی درونی استفاده کردند. ضریب پایایی در اجرای مجدد به فاصله ۶ هفته که ۹۱ نفر به آن پاسخ دادند  $r = 0.70$  است که در حد رضایت بخش می باشد. همچنین در روش همسانی درونی با روش آلفای کرونباخ در یک نمونه ۴۸۰ نفری  $r = 0.87$  بدست آمد که باز هم رضایت بخش گزارش شده است. در این تحقیق نیز آلفای کرونباخ برابر  $0.87$  بدست آمد که نشان دهنده ی پایایی این پرسشنامه می باشد.

### شیوه اجرا

پس از انتخاب نمونه تحقیق و تعیین گروه آزمایش و گروه کنترل و گروه کنترل و ارائه راهنمودهای لازم، در محیطی مناسب پیش آزمون پرخاشگری برای تمامی افراد هر دو گروه اجرا شد و نمره های آزمودنیها ثبت گردید. آنگاه متغیر مستقل (تأثر درمانی) فقط در مورد گروه آزمایش اجرا شد. در این پژوهش ۱۲ جلسه، برنامه درمانی به شیوه تأثر درمانی مورنو انجام شد. مدت هر جلسه ۹۰ دقیقه بود. در هر جلسه، علاوه بر در نظر گرفتن اهداف، اجراء و تکلیف منزل، سه مرحله روش تأثر درمانی مورنو اجرا شد که شامل: مرحله اول) آماده سازی و گرم کردن اعضا بر پایه نیازهای اساسی و ایجاد زمینه های خود خوش هر فرد. مرحله دوم) کمک به فرد جهت اجرای طرح مسئله اش. مرحله سوم) درون پردازی، انتخاب تمرین رفتاری، مشارکت و اختتام بود. ارکان تأثر درمانی در این مطالعه نیز عبارت بودند: از ۱) پروتاگونیست یا شخص اول: کسی که در تأثر درمانی نقش اصلی را به عهده دارد. او کسی است که موقعیتها بی از زندگی خود را به نمایش می گذارد. ۲) کارگردان: کسی است که شخص اول، را در استفاده از روشهای تأثر درمانی و به منظور بازنگری مسئله اش هدایت می کند. این فرد می تواند رهبر گروه، درمانگر، معلم یا مشاور باشد. ۳) یاور: کسی است که در کنار شخص اول و کارگردان ایفای نقش می کند. این فرد در زندگی شخص اول، نشانگر افرادی همانند همسر، کارفرما، دوستان، والدین و غیره است. ۴) حضار: کسانی هستند که در مدت اجرای تأثر درمانی حضور دارند. این افراد ممکن است اعضای گروه درمانی، شرکت کنندگان

کنگره، گروه دانش آموزان یا اعضای خانواده‌ی شخص اول باشند. این افراد برخلاف تماشاگران تاتر معمولی با ایفای نقشهای فعال، شخص اول را در شناخت احساساتش یاری می‌دهند. در این پژوهش روشهای تاتر درمانی که در موقعیتهای مختلف به کار رفتد شامل شش بخش: روشهای عملی، مواجهه، بازیهای رشدی، تجربیات سازمان یافته و تمرينات غیر کلامی می‌باشد. در ادامه پس آزمون پرخاشگری برای هر دو گروه اجرآشده و در پایان پس از گذشت یک ماه مجددا از هر دو گروه آزمون پیگیری بعمل آمد. بعد از آن هر پرسشنامه با یک عدد واحد کد گذاری شد، و سایر محاسبات به کمک رایانه با استفاده از نرم افزار (spss18) صورت پذیرفت. پژوهش حاضر از نوع شبه آزمایشی با عنوان پیش آزمون و پس آزمون با گروه کنترل می‌باشد. طرح آزمایشی نقشه یا برنامه از پیش تنظیم شده‌ای است که به کمک آن چگونگی اجرای متغیر مستقل و نحوه انتخاب گروههای پژوهشی تعیین می‌شود و عمدت ترین نقش آن کنترل است.

### یافته‌های پژوهش

به منظور توصیف داده‌ها از لحاظ گرایش مرکزی و پراکندگی گروه آزمایش و گروه کنترل (از قبیل میانگین و انحراف معیار) روش آمار توصیفی بکار رفت و جهت آزمون فرضیه‌های پژوهش از آزمونهای پارامتریک تحلیل کوواریانس و مانوا استفاده شد.

### جدول ۱) میانگین و انحراف معیار نمره‌های پرخاشگری گروه آزمایش و گروه کنترل در مراحل پیش آزمون، پس آزمون و پیگیری

| انحراف معیار | میانگین | شاخص‌های آماری |  | گروه   |
|--------------|---------|----------------|--|--------|
|              |         | مرحله          |  |        |
| ۱۰/۸۵        | ۵۰/۲۵   | پیش آزمون      |  | آزمایش |
| ۵/۵۳         | ۲۰/۲۹   | پس آزمون       |  |        |
| ۵/۵۸         | ۲۱/۴۱   | پیگیری         |  |        |
| ۱۰/۳۶        | ۵۱/۵۵   | پیش آزمون      |  | کنترل  |
| ۱۰/۶۸        | ۵۳/۴۵   | پس آزمون       |  |        |
| ۱۰/۸۶        | ۵۰/۱۰   | پیگیری         |  |        |

یافته‌های جدول ۱ نشان می‌دهد که میانگین (و انحراف معیار) نمره‌های پرخاشگری گروه آزمایش در پیش آزمون ۵۰/۲۵ (۱۰/۸۵)، در پس آزمون ۲۰/۲۹ (۵/۵۳) و در پیگیری ۲۱/۴۱ (۵/۵۸) می‌باشد. میانگین (و انحراف معیار) نمره‌های پرخاشگری گروه کنترل در پیش آزمون ۵۱/۵۵ (۱۰/۳۶)، در پس آزمون ۵۳/۴۵ (۱۰/۶۸) و در پیگیری ۵۰/۱۰ (۱۰/۸۶) بدست آمد.

**جدول ۲) نتایج تحلیل کوواریانس یک راهه  
بر روی میانگین نمره های پرخاشگری دانش آموزان**

| توان آماری | میزان تأثیر | سطح معناداری p | ضریب F | میانگین مجذورات Ms | درجه آزادی df | مجموع مجذورات SS | شاخص منبع تغییرات  |
|------------|-------------|----------------|--------|--------------------|---------------|------------------|--------------------|
| ۰/۹۷۷      | ۰/۶۹        | <۰/۰۰۱         | ۲۲/۳۸  | ۱۷۴/۷۸             | ۱             | ۱۷۴/۷۸           | پیش آزمون (کواریت) |
| ۰/۹۷۷      | ۰/۸۴۵       | <۰/۰۰۱         | ۲۹/۴۲  | ۲۳۲/۴۴             | ۱             | ۲۳۲/۴۴           | گروهها             |
|            |             |                |        | ۸/۱۲               | ۲۷            | ۸/۱۲             | خطا                |

همانطور که در جدول ۲ مشاهده می شود تفاوت بین دو گروه معنی دار است. لذا فرضیه اصلی تائید می گردد ( $F=۲۹/۴۲$  و  $p<۰/۰۰۱$ ).

**جدول ۳) نتایج تحلیل کوواریانس یک راهه بر روی میانگین نمره های پرخاشگری گروه آزمایش و گروه کنترل در مرحله پیگیری**

| توان آماری | میزان تأثیر | سطح معناداری p | ضریب F | میانگین مجذورات Ms | درجه آزادی df | مجموع مجذورات SS | شاخص منبع تغییرات  |
|------------|-------------|----------------|--------|--------------------|---------------|------------------|--------------------|
| ۰/۹۸۶      | ۰/۶۷        | <۰/۰۰۱         | ۲۱/۳۵  | ۱۷۵/۹۱             | ۱             | ۱۷۵/۹۱           | پیش آزمون (کواریت) |
| ۰/۹۸۶      | ۰/۸۱        | <۰/۰۰۱         | ۲۸/۳۲  | ۲۳۳/۳۴             | ۱             | ۲۳۳/۳۴           | گروهها             |
|            |             |                |        | ۸/۲۲               | ۲۷            | ۸/۲۲             | خطا                |

همانطور که در جدول ۳ ملاحظه می شود در مرحله پیگیری، بین دو گروه از لحاظ پرخاشگری تفاوت معنی داری مشاهده می شود ( $F=۲۸/۳۲$  و  $p<۰/۰۰۱$ ). به عبارت دیگر، تأثر درمانی در گروه آزمایش در مرحله پیگیری (یک ماه) نسبت به میانگین پرخاشگری گروه کنترل باعث کاهش پرخاشگری شده است.

### بحث و نتیجه گیری

هدف از انجام این پژوهش، تعیین تأثیر تأثر درمانی بر کاهش پرخاشگری دانش آموزان پس از پایه سوم راهنمایی مدارس دولتی ناحیه ۴ شهر اهواز بود. نتایج نشان داد که تأثر درمانی باعث کاهش پرخاشگری دانش آموزان پس از آزمایش در مقایسه با پرخاشگری دانش آموزان گروه کنترل شد. اثر تأثر درمانی در مرحله پیگیری نیز مورد تایید قرار گرفت. نتایج یافته های این مطالعه با نتایج تحقیقات جورنین و همکاران (۲۰۱۱)، ای نا، سو، سوک (۲۰۱۰)، بوردی (۲۰۰۴) و احمدی (۱۳۸۲) همسو و همخوان می باشد. در تأیید این نتایج می توان گفت که حرکات موزون، رقص، آواز، موسیقی، پاتنومیم و شکل های دیگر نمایش، چه از نظر بازیگر و چه از دید تماساگر، نوعی نیاز بشری بوده است. بنابراین، عجیب نیست که در موارد خاصی مانند آموزش، تعلیم و تربیت و روان درمانی، تأثر جای خود را بتدریج باز کند و تأثر درمانی با محدوده ای مشخص پذیرفته شود. بنابراین تأثر درمانی از جمله روش های روان درمانی می باشد که دارای جذابیت هایی برای متخصصان رواندرمانی است. تأثر درمانی در رشد و توسعه درمانگری نقش قابل توجهی دارد،

همچنین در درمان گروهی، خانواده درمانی و حتی درمان انفرادی نیز یکی از انواع رواندرمانهای پیشرو، خلاق و مفید است. بسیاری از رویکردهای عملی، قوی و به روز در رواندرمانی و تعلیم و تربیت از روش تأثیر درمانی گرفته شده است. در تأثیر درمانی به فرد کمک می شود تا با تجسم و نقش بازی کردن یک مسئله به جای فقط صحبت کردن در مورد آن، مسئله را بازنگری نماید. تأثیر درمانی تحلیل شناختی را با ابعاد تجربی و کنشی پیوند می دهد. در عمل و با پیاده کردن تعامل بین فردی در یک مسئله و درگیر کردن جسم و ذهن پیرامون اینکه رویدادی در شرایط کنونی در حال وقوع است، نظرات و احساساتی را به سطح آگاهی فرد منتقل می کند که فقط گفتگو در مورد آن مسئله کافی نیست. وجود غیر کلامی نه فقط در کم و کیفیت رابطه اثر دارد، بلکه سرنخهایی از انگیزش و نگرشهای نهفته درونی هستند. بروز رفتارهای با میزان عصبانیت بیشتر یا حالتهای ترس آشکارتر، سبب آگاهی به هیجانهایی می شود که ممکن است در فرد نهفته و سرکوب شده باشند. رویکردهای عملی نه فقط برای بیمارانی که دارای ظرفیت محدود فعالیت ذهنی و توصیف کلامی یا پرخاشگری هستند، حتی برای نوجوانان بزرگوار و کسانی که تجارب ناگوار خویشتن را با مکانیسم دلیل تراشی کتمان می کنند نیز سازنده و مؤثر است (بالاتر، ۲۰۰۰). بر اساس اظهارات شوارتر و شوارتر (به نقل از بالاتر، ۲۰۰۲) یکی دیگر از امتیازهای تأثیر درمانی تبدیل تمایل برون ریزی فرد به مجرای سازنده درون پردازی است. به عبارتی به رفتار در آوردن یک احساس، تفکر یا نگرش ویژه با استفاده از حرکات و حالات بدنی، درک و شناخت کاملتری از دنیای درونی بدست می دهد. به بیان دیگر هنگامیکه تفکری تجسم می یابد تا دیگران نظاره گر آن باشند و مورد پذیرش فرد هم واقع گردد، واقعی تر، به نظر می رسد. این مفهوم عملی و نظری کاربرد مهمی در درمان و تعلیم و تربیت دارد مورنو (۲۰۰۰) چنین تمایل را عطش اجرای می نامد و می گوید که مردم بیشتر نیاز دارند که واکنشها و نیازهای خود را عملی سازند تا اینکه فقط خود در مورد آنها حرف بزنند. چنانچه عطش اجرا مسدود شود معمولاً افراد به صورت فورانی، رفتاری را نشان می دهند که در واقع در آن برون ریزی نیازهای، با تسلط کم خود آگاهی همراه خواهد بود. همچنین مورنو معتقد بود که در تمام اختلالات روان شناختی می توان از اصول تأثیر درمانی به مثابه روش درمانی مفید بهره گرفت؛ حتی در جنون! و می توان کاربرد تأثیر درمانی را به بیماران محدود نکرد، بلکه این روش ها را در مورد بزرگواران، مجرمان، افراد عادی و جمعیت ها و مؤسسه ها نیز به کار برد. همچنین در موقعیت های آموزشی، مشاوره ازدواج، مشکلات مراکز صنعتی و به طور کلی برای همه موارد راهنمایی و مشاوره با روش مشخص، از تأثیر درمانی می توان استفاده نمود (مورنو، ۲۰۰۰).

## منابع

- احمدی، سید احمد (۱۳۸۲). تاثیر آموزش هنر(سایکودrama) بر کاهش پرخاشگری دانشجویان دانشگاه اصفهان. طرح پژوهشی، دانشگاه اصفهان.
- بلاتر، هوارد (۲۰۰۲). درون پردازی رواندرمانی با شیوه های نمایشی (تأثیر درمانی). ترجمه حسن حق شناس و حمید اشکانی (۱۳۸۶). تهران: انتشارات رشد.
- زاهدی فر، شهین، نجاریان، بهمن و شکرکن، حسین (۱۳۷۵). ساخت و اعتباریابی مقیاسی برای سنجش پرخاشگری. مجله علوم تربیتی و روانشناسی، شماره ۱۲.
- نوابی نژاد، شکوه (۱۳۸۶). رفتارهای بهنگار و نابهنگار. تهران: انتشارات انجمن اولیاء و مربیان.
  
- Ae – Na, C., Soo, L., & Jung – sook Lee (2010). The effect of group music intervention on aggression and self in children with highly aggressive behavior. Published by Oxford University, e-mail: Axford Journals. Org.
- Alien, D. T. (2003). Psychodrama in the crib. Group Psychodrama, 19 (1-2), 23-28.
- Blanter, A. (2002). Psychodramatic methods in family therapy. INC. Schafer & L. Cary (Eds), Family play Therapy. (pp. 235- 246) Northvale , NJ: Aronson
- Bordie, R. (2004). A systematic model of psychodrama. Group Psychotherapy, Psychodrama & Sociometry, 32, 20-23.
- Cramer-Azima, F. (2005). Moreno-A personal reflection. Journal of Group Psychotherapy, Psychodrama Sociometry, 42(4), 222-224.
- Joronen, K., Konu, A., Rank S., Hand, k., & Austedt, P. (2011). An evaluation of a drama program to enhance social relationship and anti – bullying at elementary school: A controlled study. Published by Oxford University.
- Moreno, J. L. (2000). Psychodrama. vol. 1 (P. 65 – 6). Ambler, PA: Beacon House
- Omizo, M., & Omizo, S. A. (1988) Intervention through art. Academic Therapy, 24(1), 103 – 60.
- <http://www.Oxfordjournals.Org/cai/content/short/7/2/213>

## مجله روان شناسی اجتماعی

سال هشتم، شماره ۲۸، پاییز ۱۳۹۲

صفحات مقاله: ۹۱ - ۷۹

تاریخ وصول: ۹۲/۴/۱۶ - تاریخ پذیرش: ۹۲/۱۱/۴

# مقایسه فرهنگ سازمانی، هوش هیجانی و خودکارآمدی شغلی در کارکنان زن و مرد

فاطمه سادات مرعشیان<sup>۱</sup>

دکتر فرح نادری<sup>۲</sup>

دکتر علیرضا حیدری<sup>۳</sup>

دکتر میرصلاح الدین عنایتی<sup>۴</sup>

دکتر پرویز عسگری<sup>۵</sup>

## چکیده

هدف از پژوهش حاضر مقایسه فرهنگ سازمانی، هوش هیجانی و خودکارآمدی شغلی در کارکنان زن و مرد سازمان آب و برق خوزستان بود. نمونه شامل ۴۰۰ نفر زن و ۲۴۵ نفر مرد) از جامعه مذکور بود که به روش نمونه گیری تصادفی طبقه ای انتخاب شدند. جهت گردآوری داده ها از پرسشنامه های فرهنگ سازمانی گلسر، هوش هیجانی شات و خودکارآمدی شغلی ریگز و نایت استفاده شد. پژوهش حاضر از نوع علی- مقایسه ای بود. نتایج تحلیل واریانس چند متغیری (مانوا) نشان داد که کارکنان مرد در مقایسه با کارکنان زن از فرهنگ سازمانی و خودکارآمدی شغلی بالاتری برخوردار بودند، ولی از نظر هوش هیجانی تفاوتی بین کارکنان زن و مرد ملاحظه نگردید.

واژه های کلیدی: فرهنگ سازمانی، هوش هیجانی، خودکارآمدی شغلی.

۱. گروه روان شناسی، دانشگاه آزاد اسلامی، واحد علوم و تحقیقات خوزستان، اهواز، ایران. (دانشجوی دوره دکتری روان شناسی) (نویسنده مسئول، fmarashy63@gmail.com)

۲. استادیار گروه روان شناسی، دانشگاه آزاد اسلامی، واحد علوم و تحقیقات خوزستان، اهواز، ایران.

۳. استادیار گروه روان شناسی، دانشگاه آزاد اسلامی، واحد اهواز، ایران.

۴. این مقاله برگرفته از رساله دکتری خاتمه فاطمه سادات مرعشیان می باشد.