

بررسی اثربخشی آموزش مهارت های حل مسئله بر ارتقاء خلاقیت مهندسین با توجه به سخن شخصیتی آنان  
*Effectiveness of Problem Solving Skills Training in Developing Engineers' Creativity with regard to Their Personality Types*

Hossein Zare

Payam noor University

Alireza Pirkhaefi

Islamic Azad University, Garmsar branch

Davoud Mobini

M.A. Payam noor University

دکتر حسین زارع

دانشیار روانشناسی دانشگاه پیام نور

دکتر علیرضا پیرخانفی

استادیار دانشگاه آزاد اسلامی واحد گرمسار

داود مبینی<sup>۱</sup>

کارشناس ارشد روان شناسی عمومی

چکیده

**هدف:** این پژوهش با هدف بررسی اثربخشی آموزش مهارت های حل مسئله بر ارتقاء خلاقیت مهندسین شرکت مدیریت صنعتی با توجه به سخن شخصیتی آنان اجرا گردید. **روش:** روش پژوهش نیمه آزمایشی و در قالب طرح پیش آزمون و پس آزمون با گروه کنترل انجام شد. نمونه آماری شامل ۵۰ نفر از مهندسین شرکت مدیریت صنعتی که به طور در دسترس انتخاب و در دو گروه آزمایش و کنترل جایگزین شدند. آموزش مهارت های حل مسئله برای گروه آزمایش در ۵ جلسه اجرا گردید. ابزار پژوهش شامل آزمون تفکر خلاق تورنس فرم ب تصویری و فرم کوتاه آزمون شخصیتی نشو بود. برای تحلیل داده ها از آزمون کوکوواریانس استفاده شد. **نتایج:** نتایج بدست آمده با روش تحلیل کوکوواریانس نشان داد که آموزش مهارت های حل مسئله بطور معنی داری موجب افزایش خلاقیت مهندسین گردید. از بین ویژگی های شخصیتی شامل روان رنجور گرایی، برون گرایی، گشودگی به تجربه، توافق پذیری و با وجود بودن، تنها ویژگی گشودگی به تجربه با افزایش خلاقیت و آموزش مهارت حل مساله در تعامل بود. **نتیجه گیری:** نتایج نشان داد که آموزش مهارت های حل مساله به عنوان یک تکنیک می تواند باعث پویایی عناصر فراشناختی و شخصیتی خلاقیت شود.

**واژه های کلیدی :** مهارت های حل مساله، خلاقیت، سخن

۱- این مقاله بر اساس پایان نامه کارشناسی ارشد نویسنده مسئول تنظیم شده است.

Received: August 24, 2010

تاریخ دریافت: ۱۳۸۹/۶/۲

Accepted: October 30, 2010

تاریخ پذیرش: ۱۳۸۹/۸/۵

## مقدمه

خلق، فرآیند، محصول و ...) به اشکال مختلف تعریف شده است که برخی از آنها به شرح زیر می‌باشد.

- خلاقیت تولید ایده یا محصولی نو و مبتکرانه است که در برده ای از زمان برای خالق یا برای شخص دیگری رضایت بخش باشد. بنابراین حتی اگر این ایده یا محصول را قبل از شخص دیگری کشف کرده باشد و یا آن را نو و مبتکرانه محسوب نکنند باز خلاقیت وجود دارد (رنزوی<sup>۳</sup>، ۱۹۸۶).
- تفکر خلاق عبارت است از فرآیند درک مشکلات، مسائل، کمبود اطلاعات و عوامل جا افتاده، حدس زدن و فرضیه ساختن در مورد این کمبودها، ارزیابی و آزمون فرضیه ها و حدس ها، اصلاح و ارزیابی مجدد آنها، و بالاخره ارائه نتایج (تورنس<sup>۴</sup>، ۱۹۸۸).
- خلاقیت عبارت است از تولید ایده های جدید و مفید در همه زمینه ها (ترزا آمابیلی<sup>۵</sup>، ۱۹۹۶).
- خلاقیت همان تفکر واگرا<sup>۶</sup> است (گیلفورد<sup>۷</sup>، ۱۹۵۴).
- تفکر واگرا متزادف با تفکر خلاق نیست اما تفکر واگرا درباره فرآیندهای شناختی که ممکن است به راه حل ها و ایده های بدیع منتهی شوند موارد را بیان می کند بنابراین جای تعجب ندارد که آزمون های تفکر واگرا به طور شایع برای برآورد پتانسیل فکر خلاقانه مورد استفاده واقع شوند (رانکو، ۲۰۰۷).
- آیزنک عنوان می کند که خلاقیت بستگی به سه متغیر دارد که هر کدام به عوامل متعددی تقسیم می شوند. این متغیرها عبارتند از: شناخت، محیط، شخصیت. عوامل تشکیل دهنده شناخت شامل هوش و مهارت ها می باشد. متغیرهای محیطی شامل عوامل اجتماعی، فرهنگی، سیاسی و مذهبی، تحصیلات می باشد. این در حالی است که صفت های

هر روزه انسان با اطلاعات، انسان ها، چالش ها و فن آوری های جدیدی رو به رو می شود. تغییر و تحولات دنیای کنونی به قدری عمیق، گسترده و سریع اتفاق می افتد که در تمام ابعاد زندگی فردی و اجتماعی فرد اثر می گذارد. این رویداد پیوسته باعث می گردد تا محیط در حال تغییر که با اجزای پیچیده ای نیز همراه است پاسخ های نو و انعطاف پذیری را برای رویارویی طلب کند.

آزمایش های علمی مربوط به استعدادهای فکری نیز عمومیت نسبی قدرت خلاقیت را آشکار کرده است. به عبارت دیگر همه ما این استعداد را با درجات مختلفی دارا هستیم. این آزمایش ها همچنین نشان داده است که درجه موثر بودن خلاقیت با بازدهی نیروی فکری یعنی با کوشش و پشتکار در به کار بردن مغز ارتباط بیشتری دارد تا استعداد درونی (اسبورن ترجمه قسم زاده، ۱۳۸۲) بسیاری از محققین، طبیعت خلاقیت را چند گانه خوانده اند از نظر آنها خلاقیت نتیجه تعامل مولفه های گوناگون خلاقیت است. مطابق نظر پاچیو، ایساکسن و تری فینگر<sup>۸</sup> (۱۹۹۳) خیلی از مطالعات روی یکی از مولفه های خلاقیت مانند شخص، فرآیند، محصول و یا محیط صورت پذیرفته است. آنان معتقدند که هیچ یک از مولفه های بالا را نباید نادیده گرفت، چرا که نادیده هر یک اثر منفی در برخواهد داشت. بنابراین نیاز است در بحث خلاقیت تعامل پویای آنها در نظر گرفته شود. (نقل از تالانا ناد<sup>۹</sup>، ۲۰۰۵).

خلاقیت به وسیله صاحب نظران مختلف به شکل گوناگونی تعریف شده است که بسیاری از موارد متشابه و در برخی موارد متفاوت است. در واقع می توان گفت هنوز اتفاق نظری جامع و مانع در تعریف این مفهوم وجود ندارد این تعاریف بسته به محوریت ویژگی مورد نظر صاحب نظران (شخص

<sup>3</sup> Renzulli

<sup>4</sup> Torrance

<sup>5</sup> Amabile .T

<sup>6</sup> Guilford

<sup>7</sup> Runco

<sup>8</sup> Puccio, isaksen, treffinger

<sup>9</sup> Talana naude

• اگر وجهه مشترک تعریف های مختلف را مورد نظر قرار دهیم می توان شخصیت را مجموعه ویژگی های جسمی، روانی و رفتاری که فرد را از افراد دیگر متمایز می کند تعریف کنیم (کریمی، ۱۳۸۶)

برای توصیف شخصیت هر کسی معمولاً به ویژگی های شخصیتی او اشاره می کنیم روانشناسان شخصیت تلاش کرده اند روشهای رسمی برای توصیف و اندازه گیری شخصیت بسازند. با پیشرفت روش های آماری در قرن بیستم، گرایش عده ای از محققان متوجه این روشهای برای تجزیه و تحلیل ساختار شخصیت شد. این عده که اساساً برای شناخت شخصیت معتقد به تجزیه و خرد کردن آن به اجزاء کوچکتر بودند تا بتوان این اجزاء کوچکتر را آسانتر مورد مطالعه قرار داد. نتیجه تلاش های آیزنک بر سه بعد است که به صورت ترکیبات صفات یا عوامل توصیف می شوند. اما در نظریه جدیدتر پنج عامل کلی شخصیت را مشخص کرده است که عبارتند از روان رنجور گرایی، برون گرایی، گشودگی به تجربه، توافق پذیری و با وجود آن (سید محمدی، ۱۳۸۶) در تحقیق انجام شده توسط آرنولد میدو و سیدنی پارنز<sup>۳</sup> در سال ۲۰۰۷ مشخص شد که آموزش حل مسئله اثر چشمگیری در افزایش خلاقیت افراد تحت آموزش دارد. در تحقیق دیگری که توسط مین باسادر<sup>۴</sup> در سال ۲۰۰۴ انجام گردید نیز نتایج مشابهی با تحقیق فوق به دست آمد در آن تحقیق مشخص گردید افراد تحت آموزش ارتقاء قابل ملاحظه ای در خلاقیت و ایده پردازی پیدا کردند. در پژوهش دیگری که توسط پاتامایی<sup>۵</sup> (۲۰۰۶) روی ۱۶۰ آزمودنی صورت گرفت مشخص شد که برنامه آموزشی در رابطه با خلاقیت به طور معناداری باعث ارتقاء خلاقیت و مؤلفه های شناختی آن در دانش آموزان شده است. همچنین بین مؤلفه های خلاقیت

شخصیتی مانند اعتماد به نفس، ابتکار و انگیزه نیز روی خلاقیت تأثیر دارد (تالانا ناد، ۲۰۰۵).

درباره ای حل مسئله نیز دیدگاه هایی وجود دارد. برای مثال مورگان و همکاران (۱۹۸۴) مسئله را عبارت از تعارض بین یک موقعیت موجود و موقعیت دیگری که می خواهیم ایجاد کنیم می دانند. وقتی که شخص با موقعیت یا تکلیفی روپرتو می شود که نمی تواند از طریق کاربرد اطلاعات و مهارت هایی که در آن لحظه در اختیار دارد به آن موقعیت یا تکلیف پاسخ دهد، گفته می شود او با مسئله ای روپرتو شده است (نقل از سیف، ۱۳۷۰).

در این راستا برخی معتقدند خلاقیت نوعی حل مسئله است. با این حال رانکو تأکید دارد که خلاقیت به هیچ عنوان تنها حل مسئله نیست. تفکر خلاق می تواند به هنگام حل مسئله کمک کننده باشد. حل مسئله فعالیتی عینی تر از خلاقیت است و هدف عینی و بیرونی و مشخص تری دارد ولی تفکر خلاق، تفکری تازه، مستقل و جامعه پسند است و بیشتر جنبه شخصی داشته و به شهود و تحلیل وابسته است (رانکو، ۲۰۰۷). در باره ای شخصیت نیز صاحبنظران این حوزه تعاریف گوناگونی ارائه داده اند. از نظر ریشه ای گفته شده است که کلمه شخصیت که معادل کلمه پرسونالیتی می باشد که از ریشه لاتین پرسونال گرفته شده که به معنی نقاب یا ماسکی است که بازیگران تئاتر بر چهره می گذاشتند. به گونه ای مشابه برخی از تعاریف رایج شخصیت عبارتند از:

- شخصیت عبارت است از الگوهای رفتار و شیوه های تفکر که سازگاری فرد با محیط را تعیین می کند. (اتکینسون و هیلگارд<sup>۱</sup> ۱۹۸۳ ترجمه محمد نقی براہنی سال ۱۳۸۵).

- شخصیت الگویی از رفتار اجتماعی و روابط اجتماعی متقابل است. بنابراین شخصیت یک فرد مجموعه راههایی است که او نوعاً نسبت به دیگران واکنش یا با آنها تعامل می کند. (فرگوسن<sup>۲</sup> ۱۹۷۰)

<sup>3</sup> Arnold Meadow and Sidney J.Parnes

<sup>4</sup> Min Basadur

<sup>5</sup> Ypatumai

<sup>1</sup> Atkinson and Hilgard

<sup>2</sup> Ferguson

همانطور که قبل اشاره گردید طبیعت خلاقیت چندگانه است و مولفه هایی همچون شخص ، فرایند ، محصول و محیط در آن تاثیر دارند . در مطالعات بسیاری مشخص گردیده است که آموزش به عنوان یک عامل محیطی می تواند خلاقیت را ارتقا دهد . بنابراین در این پژوهش میزان اثر بخشی آموزش مهارت های حل مسئله بر ارتقاء خلاقیت به عنوان یک عامل محیطی بررسی گردید . از طرفی دیگر مولفه شخص به عنوان عامل موثر دیگری در خلاقیت نیز از اهداف این تحقیق بوده که بررسی تعامل ویژگی های شخصیتی مانند روان رنجورگرایی ، برون گرایی ، گشودگی به تجربه و باوجود آن بودن با آموزش مهارت های حل مسئله در ارتقاء خلاقیت است .

### روش

**طرح پژوهش:** طرح پژوهش حاضر به صورت یک طرح نیمه آزمایشی، پیش آزمون و پس آزمون با گروه کنترل در نظر گرفته شده . هر دو گروه آزمایش و کنترل دوبار مورد اندازه گیری قرار می گیرند . اولین اندازه گیری با اجرای یک پیش آزمون و دومین به وسیله یک پس آزمون صورت می گیرد . گروهی که در معرض متغیر مستقل قرار می گیرد گروه آزمایش و گروهی که در معرض متغیر مستقل واقع نمی شود گروه کنترل نامیده می شود . آموزش مهارت های حل مسئله در ۵ جلسه ۳ ساعته برای گروه آزمایش شامل آموزش تکنیک یورش فکری<sup>۵</sup> ، تکنیک اسکمپر<sup>۶</sup> ، تکنیک شش کلاه تفکر<sup>۷</sup> بوده است

**جامعه و نمونه :** جامعه آماری پژوهش یک جامعه در دسترس که عبارت از کلیه مهندسین شاغل در شرکت مدیریت صنعتی (۴۰۰ نفر) بودو حجم نمونه ۵۰ نفر از مهندسین شرکت به طور در دسترس به عنوان آزمودنی انتخاب شدند و در دو

يعنى سیالی، ابتکار نیز رابطه معناداری با همبستگی مثبت دیده شد.

در پژوهش انجام شده توسط جاناتان آدامس، استفن کاسیز کارزیک ۱ (۲۰۰۷) با عنوان بهبود حل مسئله و ترغیب به خلاقیت برای دانشجویان مهندسی ، محقق نتیجه گیری می کند که قابلیت حل مسئله در مهندسین ضروری است و به هر وسیله ای بایستی این پتانسیل مورد استفاده قرار گیرد . این کار از طریق کلاس های مناسب و تمرینات جهت بالا بردن خود آگاهی قابل دسترسی خواهد بود . در پژوهش انجام شده توسط کارولی و ساگان<sup>۸</sup> در ایتالیا که بین ۱۱۲ نفر آزمودنی انجام شد هیچ رابطه معناداری بین خلاقیت و روان رنجورگرایی مشاهده نشد . در تحقیق داخلی خسروانی (۱۳۸۴) بین ۲۵۶ دانشجو صورت گرفت هیچگونه رابطه معناداری بین ویژگی روان رنجورگرایی با خلاقیت به دست نیامد . در پژوهش های بوچانن<sup>۹</sup> (۱۹۹۸) که بر اساس طرح همبستگی انجام شد رابطه ای بین برون گرایی ، توافق پذیری ، با وجود آن بودن با خلاقیت یافت نشد . اما در تحقیقات خسروانی (۱۳۸۴) که بین ۲۵۶ آزمودنی صورت گرفت رابطه معنادار مثبت با برون گرایی یافته شد همچنین در تحقیق ابراهیمی (۱۳۸۷) نیز فقط با وجود آن بودن با خلاقیت رابطه مثبت معنادار داشته است . به نظر می رسد علت اختلاف بین پژوهش های داخلی و خارجی شاید به دلیل اثربخشی عوامل دیگری مانند فرهنگ ممکن است مؤثر باشد . در رابطه معنادار مثبت بین گشودگی به تجربه و خلاقیت به دست آمد . همچنین در تحقیق تالاناد<sup>۱۰</sup> ۲۰۰۷ نشان داده شده است که افراد خلاق خودشان را از نظر فکری مستقل و باز بودن به تجربه تلقی می کنند . در مطالعات داخلی خسروانی (۱۳۸۴)؛ پاشا شریفی (۱۳۸۳) نیز رابطه معنادار مثبت بین گشودگی به تجربه و خلاقیت به دست آمد .

<sup>5</sup> Brain storming

<sup>6</sup> SCAMPER

<sup>7</sup> Six thinking hat

<sup>1</sup> Jonathan Paul Adams & Stefan Kaczmarcz

<sup>2</sup> Caroli, M.E. & Sagone,

<sup>3</sup> Wohl, E.C & Sagone, E. & Buchanan, L.B

<sup>4</sup> Talana Naude

**جدول شماره ۲: نتایج تحلیل کوواریانس تاثیر پیش آزمون خلاقیت بر پس آزمون خلاقیت**

سطح معنادار	F	میانگین مجدورات	درجه آزادی	مجموع مجدورات	منبع متغیر
۰۰۱/۰	۷۱۰/۱۱	۶۵/۲۱۶۵	۱	۶۵/۲۱۶۵	اثر مداخله آزمایشی
۰۰۱/۰	۶۱۳/۱۱۹	۹۴/۲۲۱۲۱	۱	۹۴/۲۲۱۲۱	اثر پیش آزمون خلاقیت
		۹۴۵/۱۸۴	۴۰	۸۳/۷۳۹۷	خطا
			۴۴	۰۰/۴۲۷۴۰۴	جمع

همانطور که در جدول ۲ مشاهده می شود مقدار معناداری آزمون برابر ۰/۰۰۰۱ است. بنابراین میانگین نمرات خلاقیت گروه آزمایش قبل و بعد از آموزش به ترتیب از ۶۲/۹۶ به ۱۰۷/۹۱ ارتقا یافته است و این تفاوت در تحلیل کوواریانس با حذف اثر پیش آزمون در سطح ۰/۰۵ معنادار است . این در حالی است که میانگین نمرات خلاقیت در گروه کنترل اختلاف کمی بین پیش آزمون و پس آزمون مشاهده شد . بنابراین آموزش مهارت های حل مسئله موجب ارتقا خلاقیت افراد می گردد.

**جدول شماره ۳: نتایج تحلیل کوواریانس تاثیر نمرات روان رنجور گرانی، برون گرانی، گشودگی به تجربه، توافق پذیری و با وجودان بودن بر نمرات پس آزمون خلاقیت**

سطح معنادار	F	میانگین مجدورات	درجه آزادی	مجموع مجدورات	منبع متغیر
۰۰۱/۰	۸۲۸/۸۸	۵۹/۱۶۴۲۶	۱	۵۹/۱۶۴۲۶	اثر مداخله آزمایشی
۰۰۱/۰	۶۴۱/۱۱۰	۸۵/۲۰۴۵۷	۱	۸۵/۲۰۴۵۷	اثر پیش آزمون خلاقیت
۹۲۳/۰	۰۰۹/۰	۷۳۸/۱	۱	۷۳۸/۱	اثر نمرات روان رنجور گرانی
۱۲۵/۰	۴۵۸/۲	۲۰۱/۴۲۸	۱	۲۰۱/۴۲۸	اثر نمرات برون گرانی
۰۰۱/۰	۸۹۵/۱۴	۳۲۹/۲۰۰۷	۱	۳۲۹/۲۰۰۷	اثر نمرات گشودگی به تجربه
۹۷۶/۰	۰۰۱/۰	۱۶۷/۰	۱	۱۶۷/۰	اثر نمرات توافق پذیری
۵۶۴/۰	۳۳۸/۰	۹۵۵/۶۱	۱	۹۵۵/۶۱	اثر نمرات با وجودان بودن

گروه ۲۵ نفری (گروه آزمایش و گروه کنترل) به صورت جایگزینی تصادفی قرار گرفتند.

**ابزار پژوهش :** برای تعیین میزان ارتقاء خلاقیت از آزمون خلاقیت تورنس فرم ب تصویری به عنوان اندازه گیری خلاقیت استفاده گردید که این آزمون به صورت پیش آزمون و پس آزمون از هر دو گروه آزمایش و کنترل صورت پذیرفت. ضریب پایایی را با یک فاصله ۱۰ هفته ای برای سیالی، ۰/۸۲، انتعطاف پذیری ۰/۷۸، ابتکار ۰/۵۹ و مجموعه کلی ۰/۸۳ گزارش کرده است. بااستفاده از فرم تصویری ب شامل تکمیل تصاویر، تصویرسازی و دایره ها به پایایی ۰/۸۰ با یک فاصله ۱۰ هفته ای رسیده اند. در نمونه ایرانی ۵۰ نفر ضریب پایایی کل (۰/۸۰) برای آزمون تفکر خلاق تورنس فرم ب تصویری به دست آمده است (پیرخانه‌ی ۱۳۸۸، برای تعیین سخن های شخصیتی از آزمون شخصیتی ثنو فرم (پرسشنامه ی ۶۰ سؤالی) استفاده شده است. پایایی برای NEO-FFI از داده های مربوط به گروهی (۱۵۳۹ نفر) ضرایب ۰/۸۶، ۰/۷۷، ۰/۶۸، ۰/۷۳، ۰/۸۱ به ترتیب برای شاخص های روان رنجور گرانی، برون گرانی ، گشودگی به تجربه ، توافق پذیری و با وجودان بودن به دست آمد (حق شناس، ۱۳۸۸)

**یافته های پژوهش**

**جدول شماره ۱: میانگین و انحراف استاندارد متغیرهای گروه**

**آزمایش و گروه کنترل**

گروه کنترل		گروه آزمایش		متغیرها
انحراف میانگین	میانگین	انحراف میانگین	معيار	
۵۹۹/۲۴	۶۷/۷۸	۲۹۷/۲۸	۹۱/۱۰۷	پس آزمون خلاقیت
۸۵۳/۲۶	۷۶/۷۶	۰۸۲/۲۴	۹۶/۶۲	پیش آزمون خلاقیت

مطابق با نتایج جدول ۱ ، میانگین نمرات پس آزمون خلاقیت در گروه به طور قابل ملاحظه ای نسبت به نمرات پیش آزمون آنها افزایش یافته است. در حالیکه در گروه کنترل نمرات پس آزمون افزایش کمی داشته است.

دارد. در تحقیق دیگری که توسط مین باسادور در سال ۲۰۰۴ انجام گردید نیز نتایج مشابهی با تحقیق فوق به دست آمد در آن تحقیق مشخص گردید افراد تحت آموزش ارتقاء قابل ملاحظه ای در خلاقیت و ایده پردازی پیدا کردند. در پژوهش دیگری که توسط روی ۱۶۰ آزمودنی صورت گرفت مشخص شد که برنامه آموزشی در رابطه با خلاقیت به طور معناداری باعث ارتقاء خلاقیت و مؤلفه های شناختی آن در دانش آموزان شده است.

آیزنک عنوان می کند که خلاقیت سنتگی به سه متغیر دارد که هر کدام به عوامل متعددی تقسیم می شوند. این متغیرها عبارتند از شناخت، محیط، شخصیت. عوامل تشکیل دهنده شناخت شامل هوش، دانش اکتسابی، استعدادی ویژه و مهارت ها است. متغیرهای محیطی شامل عوامل اجتماعی اقتصادی، فرهنگی، سیاسی و مذهبی، تحصیلات می باشد. این در حالی است که صفت های شخصیتی مانند اعتماد به نفس، ابتکار و انگیزه روی خلاقیت تأثیر دارد. (تالانا ناد، ۲۰۰۷).

در پژوهش حاضر که با تحلیل کوواریانس تأثیر نمرات گشودگی به تجربه در نمرات پس آزمون خلاقیت بررسی گردید تعامل معناداری  $P<0/05$  بدست آمد. این ویژگی یعنی گشودگی به تجربه در بیشتر تحقیقات انجام شده که بر اساس همبستگی بوده است این رابطه مثبت تأیید گردیده است از آنجایی که افراد دارای ویژگی گشودگی به تجربه انسان هایی هستند که در ارتباط با تجربه های دنیای کنجدکاو بوده و زندگی آنها سرشار از تجربه می باشد. ولی در جدول ۳ رابطه معناداری بین نمرات روان رنجور گرایی، بروز گرایی، توافق پذیری و با وجود بودن با نمرات خلاقیت نبوده و تعامل معناداری ندارد.

در جدول ۳ مقدار معناداری نمرات گشودگی به تجربه آزمودنی ها کوچکتر از  $0/05$  بوده است می باشد و می توان نتیجه گیری کرد که نمرات گشودگی به تجربه آزمودنی ها با نمرات خلاقیت رابطه و تعامل معناداری دارد. این ویژگی یعنی گشودگی به تجربه در بیشتر تحقیقات انجام شده که بر اساس همبستگی بوده است این رابطه مثبت تأیید گردیده است از آنجایی که افراد دارای ویژگی گشودگی به تجربه انسان هایی هستند که در ارتباط با تجربه های دنیای پیرامون کنجدکاو بوده و زندگی آنها سرشار از تجربه است این رابطه بین این ویژگی با خلاقیت قابل توجیه می باشد. ولی در جدول ۳ رابطه معناداری بین نمرات روان رنجور گرایی، بروز گرایی، توافق پذیری و با وجود بودن با نمرات خلاقیت نبوده و تعامل معناداری ندارد.

### بحث و نتیجه گیری

در مجموع از نظریه ها می توان نتیجه گیری کرد که خلاقیت یک مفهوم پیچیده است که بایستی با ترکیب نظریه ها به آن پرداخت. از عوامل و شاخص های مهم آن، میتوان به سیالی، انعطاف پذیری، ابتکار و بسط اشاره کرد مروری به پژوهش های انجام شده نشان می دهد که خلاقیت بعنوان یک استعداد عمومیت دارد و با ایجاد محیطی مناسب و کاربرد اصول و فنون معین پرورش می یابد.

همانطور که در جدول ۱ نشان داده شده است میانگین نمرات خلاقیت گروه آزمایش قبل و بعد از آموزش به ترتیب  $62/96$  و  $107/91$  ارتقا یافته است و این تفاوت در تحلیل کوواریانس با حذف اثر پیش آزمون در سطح  $0/05$  معنادار بوده است. این در حالی است که میانگین نمرات خلاقیت در گروه کنترل اختلاف کمی بین پیش آزمون و پس آزمون مشاهده شد. بنابراین آموزش مهارت های حل مسئله موجب ارتقا خلاقیت افراد می گردد. نتایج این تحقیق با پژوهش انجام شده آرنولد میدو و سیدنی پارنز در سال ۲۰۰۷ مشاهده شده آرنولد میدو و سیدنی پارنز در سال ۲۰۰۷ در آن تحقیق نیز مشخص شد که آموزش حل هماهنگی دارد در آن تحقیق نیز مشخص شد که آموزش حل مسئله اثر چشمگیری در افزایش خلاقیت افراد تحت آموزش

- پیرخانفی، علیرضا. (۱۳۸۸). خلاقیت، مبانی و روشهای پرورش. تهران: هزاره ققنوس
- حق شناس، حسن. (۱۳۸۸). روان شناسی شخصیت. شیراز: دانشگاه علوم پزشکی خسروانی، سولماز. (۱۳۸۴). رابطه خلاقیت با پنج عامل شخصیت و سلامت روان. پایان نامه کارشناسی ارشد، دانشکده روانشناسی و علوم تربیتی تهران شریفي، حسن پاشا. (۱۳۸۳). رابطه خلاقیت و ویژگی شخصیتی دانش آموزان خلاق و غیر خلاق. فصل نامه نوآوری آموزشی، شماره ۷، سال سوم، بهار ۱۳۸۳.
- سید محمدی، یحیی (۱۳۸۶). نظریه های شخصیت، تهران: ویرایش فرگومن، جرج، و تاکانه، یوشیو. (۱۳۸۸). تحلیل آماری در روانشناسی و علوم تربیتی (ترجمه علی دلاور و سیامک نقشبندی). تهران: ارسباران.
- کرمی، یوسف. (۱۳۸۶). روانشناسی شخصیت. تهران: دانشگاه پیام نور
- Adams, J.P, Kaczmareczyk, S. (2007). Improving problem solving & encouraging creativity. Coimbra, Portugal.
- Amabile, T.M. (1996), Creativity in Context. Boulder, CD: West view Press.
- Basadur, M. (2004), Training in creative problem solving. McMaster University, USA.
- Buchanan, L.B. (1998), the impact of big personality characteristics and creative task, Virginia polytechnic Ins.
- Eysenck, H.J. (1993), The psychophysiology of creativity and genius Guest lecture in 21<sup>st</sup> Annual Meeting of the British Psychophysiology Society for Clinical Neurophysiology, Nottingham.
- Isaksen, S.G., Treffinger, D.J. (2004). Celebrating 50 years of reflective practice: versions of creative
- Isaksen, S.G., Puccio, G.J. & Treffinger, D.J.(1993), An ecological approach to creativity research: Profiling for creative problem solving. The journal of creative behavior, 21, (3), 149-170
- Meadow, A. & parnes, S. (2007), Evaluation.of Training in creative problem solving. U.Buffalo

تا انگیزش بیرونی، این عنصر مهمترین جزء از سه مؤلفه خلاقیت محسوب می شود. بنا براین از آنجائیکه افراد با ویژگی گشودگی به تجربه بالا انگیزه درونی بیشتری برای خلاقیت داشته و با نتیجه تحقیق هماهنگی دارد. در رابطه معنadar مثبت بین گشودگی به تجربه و خلاقیت به دست آمد. همچنین در تحقیق Talanad<sup>۱</sup> نشان داده شده است که افراد خلاق خودشان را از نظر فکری مستقل و باز بودن به تجربه تلقی می کنند.

در تحقیق حاضر هیچگونه تعاملی بین ویژگی های روان رنجور گرایی، با ارتقاء خلاقیت در اثر آموزش مهارت های حل مسئله یافت نشد. این نتیجه با مکتب انسانگرایی، که سلامت روان را شرط خلاقیت میداند هماهنگی دارد. به علاوه ویژگی های افراد روان رنجور مانند اضطراب، پرخاشگری، افسردگی، کمروئی و آسیب پذیری به گونه ای است که امکان بروز خلاقیت را دشوار می کند. بطور مشابه در پژوهش انجام شده توسط کارولی و ساگان در ایتالیا که بین ۱۱۲ نفر آزمودنی انجام شد هیچ رابطه معناداری بین خلاقیت و روان رنجور گرایی مشاهده نشد. در تحقیق حاضر همچنین هیچگونه تعاملی بین ویژگی های برون گرایی، توافق پذیری و با وجودان بودن با ارتقاء خلاقیت در اثر آموزش مهارت های حل مسئله یافت نشد. در پژوهش های بوچانن (۱۹۹۸) که بر اساس طرح همبستگی انجام شد رابطه ای بین توافق پذیری ، با وجودان بودن با خلاقیت یافت نشد. در انتها می توان نتیجه گیری کرد که آموزش مهارت های حل مسئله بعنوان یک تکنیک موجب ارتقاء خلاقیت افراد وفعال شدن عناصر فرا شناختی و شخصیتی خلاقیت شود.

## منابع

- ابراهیمی، سیمین (۱۳۸۷). بررسی رابطه بین ویژگی های شخصیتی و توانایی حل خلاقانه مسئله، پایان نامه کارشناسی ارشد.

- Renzulli, J.S. (1986), new direction in creativity, Mansfield Center, CT: creative learning press.
- Runco, M.A. (2007), Creativity, Theories and Themes. California, Norwegian School of Economics.
- Tanala Naude (2007), The relationship between personality and creativity
- Torrance, E.P. (1988), the nature of creativity as manifest in its testing.
- Vidal, R.V.V. (2008), Creativity and problem solving. Chapter5. Technical University Denmark.
- Wohl, E.C. (2003), Creativity and Affective traits. University of North Texas.
- Ypatumai, K. (2006), Characteristics of Creativity charge in students. Vilniaus university.