



**کتابچه راهنمای خدمات  
صندوق ضمانت صادرات ایران**

بسم الله الرحمن الرحيم

صفحه

فهرست

*	..... مقدمه
*	..... ماموریت صندوق ضمانت صادرات ایران
*	..... خدمات اعتبارسنجی داخلی و خارجی
*	..... بیمه نامه ها
*	..... صدور بیمه نامه های کوتاه مدت
*	..... صدور بیمه نامه های میان و بلند مدت
*	..... صدور ضمانت نامه ها
*	..... شرح خدمات صدور ضمانت نامه های اعتباری و بانکی
*	..... شرح خدمات احراز و پرداخت خسارت صندوق
*	..... خدمات مدیریت ریسک
*	..... پایگاه اینترنتی و اطلاع رسانی صندوق
*	..... ارتباط با دفاتر کارگزاری
*	..... شماره های تماس صندوق ضمانت صادرات ایران
*	..... خدمات الکترونیک صندوق ضمانت صادرات ایران

## مقدمه

یکی از عواملی که همواره موجبات نگرانی صادرکنندگان را فراهم می‌آورد، وجود ریسکهای سیاسی و تجاری در روند صادرات آنها میباشد، چرا که تحقق هر یک از این ریسکها موجب عدم وصول وجه کالا و خدمات صادره از سوی آنها می‌گردد. عدم وصول بموقع مطالبات از خریداران خارجی در اغلب اوقات صادرکننده را در تنگنای مالی قرارداده و در نتیجه باعث ناتوانی وی در ایفای تعهدات مالی به اعتبار دهندگان داخلی و گاهی اوقات منجر به ورشکستگی کامل ایشان می‌گردد. بمنظور تشویق صادرکنندگان به توسعه فعالیتهای صادراتی خود و کاهش نگرانی آنها در این زمینه و ارائه پوششهای لازم به آنها در مقابل ریسکهای سیاسی و تجاری، دولتها اقدام به ایجاد شرکتهای بیمه اعتبار صادراتی می‌نمایند. این قبیل شرکتهای بیمه عمدتاً وابسته به دولت و متکی به حمایتهای مالی آن بوده و اغلب ریسکهایی را پوشش می‌دهند که معمولاً از سوی شرکتهای بیمه تجاری قابل پوشش نیستند. در این راستا و بمنظور تامین امنیت مالی صادرکنندگان ایرانی و در نتیجه توسعه موثر صادرات غیر نفتی کشور، صندوق ضمانت صادرات ایران بعنوان یکی از زیرمجموعه های وابسته به وزارت صنعت، معدن و تجارت با شخصیت مالی و حقوقی مستقل تاسیس گردید . همچنین صندوق ضمانت صادرات ایران علاوه بر پوشش ریسکهای سیاسی و تجاری صادرات، با صدور انواع ضمانت نامه اعتباری، به تامین منابع مالی مورد نیاز صادرکنندگان نیز کمک می‌نماید.

## ماموریت صندوق ضمانت صادرات ایران

### حمایت و پشتیبانی از صادرات غیر نفتی جمهوری اسلامی ایران از طریق:

- 1) پوشش ریسک عدم بازپرداخت وجوه خدمات و کالاهای صادراتی توسط خریداران خارجی از طریق صدور انواع بیمه نامه ها و پس از اعتبار سنجی از خریداران خارجی
- 2) صدور بیمه نامه سرمایه گذاری جهت پوشش ریسکهای سیاسی که سرمایه گذاری صادر کنندگان ایرانی در سایر کشورها را به مخاطره می افکنند.
- 3) تسهیل تامین منابع مالی مورد نیاز صادر کنندگان از طریق صدور انواع ضمانت نامه های اعتباری و بانکی به نحویکه میزان اعتبار صادر کنندگان پس از اعتبار سنجی دقیق، نزد بانکهای تامین کننده مالی/تولید کنندگان از طریق این ضمانت نامه ها تضمین گردد.
- 4) بررسی دوره ای وضعیت اقتصادی کشورها/بازارهای هدف و تعیین رتبه و سقف اعتباری کشورها، ارزیابی بانکها و خریداران معتبر و مورد قبول، و تعیین سیاست پوششی کلی در قبال هر کشور.

## خدمات اعتبار سنجی داخلی و خارجی صدور انواع بیمه نامه

### و ضمانت نامه و بررسی، احراز و پرداخت خسارات

مدیریت‌هایی که از یک سو خدمات اعتبار سنجی و صدور انواع بیمه نامه ها و ضمانت نامه ها و ارائه پوششهای صندوق به صادر کنندگان، سرمایه گذاران، بانکهای اعطاء کننده تسهیلات صادراتی و پیمانکاران ایرانی برنده در مناقصات بین المللی داخل کشور و از سوی دیگر احراز و پیگیری خسارات را بر عهده دارند به شرح ذیل می باشند:

#### الف. مدیریت صدور بیمه نامه ها

1. اعتبار سنجی خارجی
2. صدور بیمه نامه های کوتاه مدت
3. صدور بیمه نامه های میان و بلند مدت

#### ب. مدیریت صدور ضمانت نامه

1. اعتبار سنجی داخلی
2. صدور ضمانت نامه اعتباری و بانکی

#### ج. مدیریت خسارت

1. پیگیری و پرداخت خسارت داخلی
2. پیگیری و پرداخت خسارت خارجی

## بیمه نامه ها

### اعتبارسنجی خارجی

برقراری ارتباط تجاری با خریداران خارجی، مستلزم ارزیابی دقیق وضعیت اعتباری آنها می باشد که گاهی اوقات عدم دسترسی به اطلاعات مربوطه، انجام این امر را دشوار می سازد. صندوق ضمانت صادرات ایران ظرف چند سال اخیر، با برقراری ارتباط با موسسات اعتبارسنجی خارجی در سطح بین المللی، امکان دسترسی به اطلاعات اعتباری خریداران خارجی را فراهم نموده و واحد اعتبارسنجی خارجی، با تجزیه و تحلیل گزارشات اعتباری واصله، اقدام به تعیین سقف اعتباری خریداران خارجی حسب درخواست صادرکنندگان متقاضی می نماید. شایان ذکر است نتیجه اعتبارسنجی به اطلاع صادرکنندگان رسیده و در صورت تمایل آنها، معامله در حال انجام با خریدار می تواند تا سقف اعتبار تعیین شده تحت پوشش بیمه ای صندوق قرار گیرد. لازم به ذکر است گزارشهای اعتبارسنجی دارای اطلاعاتی نظیر اطلاعات ثبت، موضوع فعالیت، تعداد کارکنان، محوطه کاری، سابقه پرداختها، نام مدیران و سهامداران، بانکهای طرف حساب، اطلاعات مالی (در صورت امکان) و ... می باشند.

### مدارک موردنیاز

به منظور اعتبارسنجی خریدار، می باید مشخصات کامل وی شامل: نام، آدرس، تلفن، فاکس و ... (به زبان انگلیسی) توسط صادرکننده در اختیار صندوق قرار گیرد که به این منظور صادرکنندگان محترم می توانند از فرم موجود در سایت اینترنتی صندوق استفاده نموده و یا طی نامه، موارد فوق را به اطلاع صندوق برسانند. متعاقباً هزینه گزارش به ایشان اعلام گردیده و پس از واریز آن به حساب صندوق، مشخصات خریدار جهت مؤسسات اعتبارسنجی طرف حساب صندوق ارسال و فرآیند اعتبارسنجی آغاز می گردد. شایان ذکر است با عنایت به اینکه مبلغ واریزی از سوی صادرکنندگان مستقیماً به حساب مؤسسات اعتبارسنجی واریز می شود، نرخ گزارش به ارز خارجی اعلام شده و می باید به همان ارز به حساب صندوق واریز گردد.

### مدت زمان موردنیاز جهت تعیین سقف اعتبار:

حداکثر ظرف مدت 10 روز کاری پس از وصول فیش واریز هزینه اعتبارسنجی، گزارش تعیین سقف اعتباری جهت تایید ارکان تصمیم گیری ارائه خواهد گردید. البته با توجه به مدت زمان طولانی ارائه اطلاعات اعتباری خریداران واقع در کشورهای عراق، افغانستان و CIS، این مدت زمان به 20 روز کاری افزایش می یابد.

### محل مراجعه:

صندوق ضمانت صادرات ایران، طبقه اول

شماره تماس: 88738569-70

شماره دورنگار: 88738569

## محل طرح اعتراض و رسیدگی:

صندوق ضمانت صادرات ایران، طبقه چهارم اداره روابط عمومی، ارزیابی عملکرد و پاسخگویی به شکایات

## صدور بیمه نامه های کوتاه مدت

### شرایط کلی ارائه پوششهای بیمه ای صندوق

قابل پوشش بودن کشور خریدار و خود خریدار، بانک خریدار و یا ضامن وی.

- در حال حاضر فهرست کشورهای قابل پوشش صندوق و سقف پوشش هر کشور همچنین بانکهای مورد قبول صندوق و سقف اعتبار هر بانک در بسیاری از کشورها تعیین شده و در سایت صندوق موجود می باشد.
- سقف پوشش خریداران نیز پس از انجام اعتبار سنجی از ایشان تعیین می گردد.

### شرح صدور بیمه نامه های کوتاه مدت:

این نوع بیمه نامه ها جهت پوشش اعتبارات کوتاه مدت (تا دو سال) ارائه می گردند.

## انواع بیمه نامه های کوتاه مدت

### بیمه نامه خاص صادرات

این بیمه نامه برای آن دسته از صادرکنندگان صادر می شود که مایلند یک قرارداد صادراتی با یک خریدار مشخص را در مقابل خطر عدم دریافت وجه کالا ناشی از بروز ریسکهای سیاسی و تجاری بیمه نمایند. قبل از صدور این بیمه نامه، خریدار خارجی و بانک وی مورد اعتبار سنجی قرار گرفته و همچنین قرارداد و یا اعتبار اسنادی که قرار است تحت پوشش قرار گیرد، بررسی می شود. میزان حق بیمه نیز با توجه به شرایط سیاسی و تجاری کشور خریدار و نحوه پرداخت وجه کالا، شرایط اعتبار و سررسید محاسبه و دریافت می گردد.

### واجدین شرایط اخذ بیمه نامه:

کلیه صادرکنندگان خدمات و کالاهای ایرانی که دارای کارت بازرگانی معتبر می باشند.

### مراحل صدور بیمه نامه خاص صادرات

- 1- درخواست کتبی صدور بیمه نامه از سوی صادرکننده
- 2- دریافت مدارک مورد نیاز از صادرکننده از جمله قرارداد فروش / اعتبار اسنادی گشایش شده به نفع وی جهت تشکیل پرونده
- 3- بررسی قرارداد فروش / اعتبار اسنادی (ارائه مشاوره)
- 4- اعتبار سنجی از خریدار / بانک گشایش کننده اعتبار اسنادی.



5- طرح و تصویب صدور بیمه نامه در کمیته فنی / و عنداللزوم هیأت مدیره پس از وصول گزارش اعتبار سنجی از وضعیت خریدار/ بانک خارجی

6- دریافت حق بیمه از صادرکننده

7- صدور بیمه نامه به نفع متقاضی و تحت پوشش قرار گرفتن قرارداد فروش / اعتبار اسنادی صادراتی.

### مدارک مورد نیاز:

پس از وصول گزارش اعتبار سنجی مثبت از خریدار خارجی (در موقعی که معامله بر اساس قرارداد انجام می گیرد) یا بانک گشایش کننده اعتبار اسنادی (در حالیکه معامله بر اساس اعتبار اسنادی انجام می گیرد) مدارک ذیل جهت تشکیل پرونده از صادر کننده اخذ می گردد.

1- تصویر قرارداد فروش یا اعتبار اسنادی

2- تصویر اساسنامه شرکت (متقاضی)

3- تصویر کارت بازرگانی معتبر

4- تصویر آگهی ثبت و آخرین تغییرات آن

5- گزارشی از زمینه فعالیت و سوابق صادراتی متقاضی

6- درخواست کتبی متقاضی جهت صدور بیمه نامه

### مدت زمان مورد نیاز جهت صدور

حداکثر ظرف مدت 7 روز کاری پس از وصول گزارش اعتبار سنجی مثبت از وضعیت خریدار/ بانک گشایش کننده اعتبار اسنادی \* در صورتیکه دوره بازپرداخت از دو سال بیشتر شود بیمه نامه خاص صادرات با شرایط فوق بصورت میان مدت صادر می گردد.

### بیمه نامه کل گردش صادرات

این بیمه نامه در طول اعتبار یکساله خود، کلیه صادرات صادر کننده به کشورهای مختلف را در مقابل ریسکهای عمده سیاسی و تجاری تحت پوشش قرار می دهد. بعبارت دیگر چنانچه در اثر بروز هر یک از ریسکهای تحت پوشش، صادرکننده ایرانی موفق به وصول مطالبات خود از خریدار خارجی نگردد، این صندوق بر اساس بیمه نامه صادره نسبت به جبران خسارات وارده به صادرکننده اقدام خواهد نمود. میزان حق بیمه قابل پرداخت بر اساس شرایط اقتصادی و سیاسی کشور خریدار، شرایط اعتبار اعطایی به خریدار خارجی و سررسید پرداخت تعیین و از صادرکننده اخذ می گردد.

### واجدین شرایط دریافت این بیمه نامه

کلیه صادرکنندگان ایرانی که دارای کارت بازرگانی معتبر می باشند.

### مراحل صدور بیمه نامه کل گردش صادرات

- 1- درخواست صدور بیمه نامه از سوی صادرکننده.
- 2- دریافت مدارک مورد نیاز و تشکیل پرونده متقاضی
- 3- اعتبار سنجی از خریدار خارجی و تعیین سقف اعتبار جهت هر خریدار
- 4- طرح و تصویب صدور بیمه نامه در کمیته فنی و عنداللزوم هیأت مدیره
- 5- دریافت هزینه صدور بیمه نامه از متقاضی (یکصد هزار ریال).
- 6- صدور بیمه نامه به نفع متقاضی

### مدارک مورد نیاز

**الف)** در مرحله صدور بیمه نامه کل گردش صادرات:

- 1- تصویر اساسنامه شرکت در صورت حقوقی بودن متقاضی
  - 2- تصویر کارت بازرگانی معتبر.
  - 3- تصویر آگهی ثبت و آخرین تغییرات آن.
  - 4- گزارشی از زمینه فعالیت و سوابق صادراتی شرکت.
- ب)** در مرحله تحت پوشش قرار گرفتن قرارداد صادراتی و یا اعتبار اسنادی «عملیاتی شدن بیمه نامه»
- 1- تصویر قرارداد فروش یا اعتبار اسنادی.
  - 2- پرداخت حق بیمه مربوطه

### مدت زمان مورد نیاز جهت صدور

- صدور بیمه نامه کل گردش صادرات ظرف 7 روز کاری انجام می شود.
- پس از وصول گزارش اعتبار سنجی مثبت از وضعیت خریدار/بانک، ظرف 7 روز کاری پوشش لازم تحت بیمه نامه صادره ارائه می گردد.

### ریسکهای تحت پوشش بیمه نامه های خاص صادرات و کل گردش صادرات

#### ریسکهای تجاری:

- 1- عدم توانایی مالی خریدار به دلیل ورشکستگی یا اعسار یا توقف

2- استتکاف خریدار از قبول کالای صادر شده یا خدمت انجام شده.

3- عدم پرداخت بهای کالا یا خدمت در سررسید مقرر

### ریسکهای سیاسی:

- 1- اعمال سیاستهای مربوط به محدودیتهای وارداتی و ارزی در کشور خریدار.
- 2- بروز جنگ یا حالت جنگ
- 3- تیره شدن روابط یا قطع روابط سیاسی با کشور خریدار بنحویکه در نتیجه آن صادرکننده موفق به دریافت مطالبات خود در سررسید نشود.
- 4- اعمال سیاستهای اقتصادی که موجب مسدود شدن مطالبات صادرکنندگان شود.
- 5- سلب مالکیت از خریدار بر اثر ملی شدن یا مصادره اموال بنحوی که صادرکننده موفق به دریافت مطالبات خود نشود
- 6- سایر عوامل خارج از حیطه اختیار صادرکننده و خریدار که به تشخیص هیأت مدیره صندوق موجب عدم وصول مطالبات صادرکننده شود.

### بیمهنامه پوشش خرید دین اسناد صادراتی

#### واجدین شرایط:

بانکهای عامل ایرانی که نسبت به خرید دین اسناد صادراتی پیمانکاران/صادرکنندگان ایرانی اقدام می نمایند.

#### مراحل انجام کار:

1. درخواست صادرکننده/پیمانکار به بانک عامل ایرانی جهت خرید دین اسناد صادراتی (اعتبار اسنادی/سفته/برات) به بانک عامل
2. استعلام سیاست پوشش صندوق از سوی صادرکننده/بانک خریدار دین در خصوص پوشش ریسک عدم بازپرداخت اسناد صادراتی ارائه شده از سوی بانک عامل، همزمان با اجرای بند 1،
3. درخواست رسمی بانک عامل از صندوق جهت پوشش بیمه‌ای اسناد صادراتی ارائه شده از سوی صادرکننده،
4. بررسی اسناد، تعیین سقف اعتبار بانک/ خریدار متعهد پرداخت و تنظیم گزارش صدور جهت اخذ مصوبات لازم از ارکان تصمیم گیرنده
5. صدور بیمهنامه از سوی صندوق به نفع بانک خریدار دین
6. انجام خرید دین اسناد از سوی بانک

#### مدارک مورد نیاز:

- تصویر اعتبار اسنادی/قرارداد صادراتی به انضمام کلیه ملحقات،

- تصویر اسناد حمل و قرارداد خرید دین

- تصویر پیام رمزدار بانک گشایش کننده اعتبار اسنادی/بانک عامل خریدار خارجی مبنی بر تعهد پرداخت در سررسید معین

- تصویر تعهد خریدار مبنی بر پرداخت در سررسید مقرر

### مدت زمان انجام کار :

ظرف مدت 10 روز پس از دریافت مدارک لازم

### بیمه نامه تضمین مطالبات بانک بابت اعتبارات اسنادی دیداری

### ریسکهای تحت پوشش

- 1- استنکاف بانک گشایش کننده/ تأیید کننده اعتبار اسنادی از پرداخت وجه اعتبار اسنادی با وجود مطابقت اسناد با شرایط اعتبار
- 2- اعمال سیاستهای مربوط به محدودیتهای وارداتی و ارزی در کشور خریدار
- 3- بروز جنگ یا حالت جنگ
- 4- اعمال سیاستهای اقتصادی که موجب مسدود شدن مطالبات بانک شود.
- 5- تیره شدن روابط سیاسی با کشور خریدار به نحوی که در نتیجه آن بانک موفق به دریافت مطالبات خود نشود
- 6- ورشکستگی بانک گشاینده/ تأیید کننده اعتبار اسنادی

### واجدین شرایط

کلیه بانکهای عامل ایرانی می توانند نسبت به تنزیل اعتبارات اسنادی دیداری صادرکنندگان ایرانی اقدام نمایند.

### مراحل انجام کار

- 1- دریافت تقاضای کتبی خریدار دین مبنی بر صدور بیمه نامه
- 2- دریافت مدارک مورد نیاز از صادرکننده (حقیقی و حقوقی)
- 3- بررسی اسناد و مدارک دریافتی
- 4- اعتبار سنجی از بانک گشاینده اعتبار اسنادی
- 5- تهیه گزارش و طرح در کمیته فنی - اعتباری/هیأت مدیره
- 6- ارسال بیمه نامه به بانک ایرانی جهت مهر و امضاء
- 7- دریافت بیمه نامه مهر و امضاء شده از بانک ایرانی به همراه فیش واریز حق بیمه
- 8- صدور نهایی بیمه نامه و ارسال آن به بانک ایرانی

### مدارک مورد نیاز

- تصویر اعتبار اسنادی به انضمام کلیه ملحقات
- تصویر پروفرما اینویس
- تصویر اسناد حمل
- تصاویر اساسنامه، آگهی ثبت و آخرین تغییرات شرکت و کارت بازرگانی

### مدت زمان انجام کار

گزارش مربوط به صدور این بیمه نامه به محض دریافت اسناد فوق، تنظیم و جهت طرح در کمیته فنی - اعتباری ارائه خواهد شد که به طور متوسط حدود دو تا سه روز بطول می انجامد.

### بیمه نامه بلاثر شدن قرارداد صادراتی

این بیمه نامه ریسکهایی را که منجر به فسخ قرارداد فروش بین صادرکننده و خریدار شده و بموجب آن صادرکننده قادر به فروش کالای سفارشی تولید شده در داخل کشور نباشد را تحت پوشش قرار میدهد.

### ریسکهای تحت پوشش بیمه نامه بلاثر شدن قرارداد صادراتی

- 1- تحریم کشور خریدار و لغو مجوز واردات
- 2- تحریم کشور صادرکننده و لغو مجوز صادرات
- 3- تحریم کشور ثالث

4- جنگ

5- فسخ توسط خریدار

6- عدم ایفای تعهدات خریدار

### واجدین شرایط اخذ بیمه نامه

کلیه صادرکنندگان ایرانی که دارای کارت بازرگانی معتبر باشند.

### مراحل صدور بیمه نامه بلااثر شدن قرارداد صادراتی

1- دریافت تقاضای کتبی مبنی بر درخواست صدور بیمه نامه

2- دریافت مدارک مورد نیاز از صادرکننده از جمله قرارداد فروش / اعتبار اسنادی و بررسی آنها

3- وصول اعتبار سنجی مثبت از خریدار / بانک خارجی

4- گزارش از وضعیت و مراحل تولیدی کالای صادراتی

5- تهیه گزارش، طرح و تصویب در کمیته فنی / و عنداللزوم هیات مدیره

6- دریافت حق بیمه از متقاضی (در بیمه نامه بلااثر شدن قرارداد صادراتی 100.000 ریال به عنوان هزینه صدور دریافت می شود).

7- صدور بیمه نامه

### مدارک مورد نیاز

1- تصویر قرارداد فروش یا اعتبار اسنادی

2- تصویر اساسنامه شرکت (اشخاص حقوقی)

3- تصویر کارت بازرگانی معتبر

4- تصویر آگهی ثبت و آخرین تغییرات آن

5- گزارشی از زمینه فعالیت و سوابق صادراتی متقاضی به همراه مشخصات کالای سفارشی

6- درخواست کتبی متقاضی جهت صدور بیمه نامه

### مدت زمان مورد نیاز جهت صدور

حداکثر 7 روز کاری پس از وصول گزارش اعتبار سنجی مثبت از وضعیت خریدار/بانک گشایش کننده اعتبار اسنادی

## صدور بیمه نامه های میان و بلند مدت

### شرایط کلی ارائه پوششهای صندوق (سیاست پوشش):

- قابل پوشش بودن و کفایت سقف اعتباری کشور خریدار، شخص خریدار، بانک خریدار و یا ضامن خریدار.
- سقف پوشش خریدار و یا کارفرما نیز پس از انجام اعتبار سنجی از ایشان تعیین می گردد.

### شرح صدور بیمه نامه های میان و بلند مدت:

این نوع بیمه نامه ها جهت پوشش اعتبارات میان و بلند مدت (بیش از دو سال) ارائه می گردند. منظور از اعتبار، فرصت اعطایی به خریدار و یا بانک خریدار و یا ضامن وی می باشد که با توجه به ماهیت کالا و خدمات تعیین می گردد.

اعتبارات میان مدت به اعتبار بیش از دو سال و حداکثر تا پنج سال اطلاق می گردد. اعتبارات بلند مدت به اعتبارات بیش از پنج سال اطلاق می شود.

بعنوان مثال حداکثر طول دوره اعتبار قابل اعطاء جهت فروش مواد خام، کالا و خدمات مصرفی حداکثر شش ماه بوده، در صورتیکه برای کالاهای مصرفی بادوام و خدمات مربوطه حداکثر 2 سال می باشد. در خصوص کالاهای سرمایه ای و نیمه سرمایه ای، اجرای پروژه ها و راه اندازی کارخانه ها، طول دوره اعتبار معمولاً حداکثر پنج سال می باشد.

### انواع بیمه نامه های / ضمانت نامه های میان و بلند مدت:

#### ضمانت نامه اعتبار خریدار

این نوع ضمانت نامه به منظور پوشش ریسک عدم بازپرداخت اصل و سود اعتبارات اعطایی از سوی بانکها و موسسات مالی به خریداران/بانکهای خارجی، به نفع بانکها و موسسات تأمین کننده مالی ایرانی صادر می شود.

بانکهای داخلی بمنظور تأمین مالی بسیاری از طرحهای پیمانکاری و صدور خدمات فنی و مهندسی که معمولاً از مبالغ کلانی نیز برخوردارند، از طریق اعتبار خریدار با اخذ تضمین دولتی یا بانکی از کارفرما اقدام می نمایند.

در چارچوب اعتبار خریدار، صادرکننده، کالا/خدمت صادراتی را براساس اعتبارات اسنادی یا قراردادهای تجاری برای خریدار/کارفرما ارسال/اجرا نموده و وجه آن را پس از ارائه مدارک حمل/صورت وضعیتهای تأیید شده، از بانک دریافت می نماید.

بانکها نیز با اخذ پوشش بیمه ای از صندوق بازدریافت اعتبارات اعطایی را در برابر بروز انواع ریسکهای سیاسی و تجاری تضمین می نمایند.

پرداخت حق بیمه صدور این ضمانتنامه بعهده خریدار/کارفرمای خارجی است و نرخ حق بیمه جهت صدور این نوع ضمانت نامه با توجه به گروه ریسک کشور خریدار، نوع تضمین دریافتی و دوره های ساخت پروژه و بازپرداخت، محاسبه می گردند.

### **واجبین شرایط اخذ این ضمانت نامه:**

بانکهای عامل ایرانی که از محل حساب ذخیره ارزی، صندوق توسعه ملی و یا از منابع خود بنا به درخواست صادرکنندگان/پیمانکاران ایرانی اقدام به تأمین مالی صادرات می نمایند.

### **ریسکهای تحت پوشش ضمانتنامه اعتبار خریدار:**

- اعتباردهنده در سررسید بازپرداخت اعتبار یا قبل از آن، مطابق شرایط قرارداد تامین مالی موفق به وصول طلب خود از خریدار/بانک خارجی (اعتبارگیرنده) نگردد و این امر ناشی از قصور اعتبارگیرنده در ایفای تعهدات خود باشد.

- اعتباردهنده در سررسید بازپرداخت اعتبار یا قبل از آن، مطابق شرایط قرارداد تامین مالی موفق به وصول طلب خود از خریدار/بانک خارجی (اعتبارگیرنده) نگردد و این امر مستقیماً و صرفاً ناشی از بروز یک یا چند مورد از موارد زیر باشد:

- هر گونه اقدام یا تصمیمی که مداخله دولت کشور متبوع اعتبارگیرنده محسوب گردیده و مانع از اجرای تعهدات مندرج در قرارداد تامین مالی گردد.

- استمهال بدهیها به موجب تصمیم دولت متبوع کشور اعتبارگیرنده، یا هر دولت دیگری که پرداخت مربوط به قرارداد تامین مالی قرار است از طریق آن انجام شود.

- حوادث سیاسی، مشکلات اقتصادی یا اقدامات دولتی یا قانونی که در خارج از کشور ایران اتفاق افتاده و یا اجرا می شود و موجب جلوگیری یا تاخیر در انتقال اقساط بازپرداخت قرارداد تامین مالی می گردند.

- وضع مقررات در کشور متبوع اعتبارگیرنده که بر اساس آن بازپرداخت اقساط به پول محلی کشور متبوع اعتبارگیرنده جایگزین بازپرداخت اقساط به ارز مورد توافق در قرارداد تامین مالی می شود، بنحوی که به دلیل نوسانات نرخ ارز، پس از تبدیل پول محلی آن کشور به ارز مورد نظر جهت انتقال



به اعتباردهنده، ارزش حاصله از تبدیل، کمتر از مبلغی می‌گردد که اعتباردهنده می‌بایست بر اساس قرارداد تامین مالی دریافت می‌نمود.

- هرگونه اقدام یا تصمیم دولت جمهوری اسلامی ایران، در زمینه ممنوعیت همکاریهای تجاری که وصول مطالبات اعتباردهنده را با مشکل یا مانع مواجه سازد و زیانهای ناشی از این مورد از طریق دیگری توسط دولت جبران نگردد.

- موارد فورس ماژور، شامل جنگ، جنگ داخلی، انقلاب، شورش، اغتشاشات داخلی، اعتصابات، توفان، سیل، زلزله، آتشفشان که در کشور متبوع اعتبارگیرنده اتفاق افتد و مانع از پرداخت اقساط در سررسید مقرر گردد.

#### مراحل انجام کار:

1. انعقاد قرارداد فروش بین صادرکننده ایرانی و خریدار/کارفرمای خارجی با نظر بانک ایرانی.
2. درخواست خریدار/کارفرمای خارجی جهت دریافت تسهیلات از بانک ایرانی.
3. اعلام آمادگی صندوق جهت تضمین اعتبار.
4. اعلام شرایط تأمین مالی از سوی بانک اعتباردهنده ایرانی به کارفرما/ خریدار/ اعتبارگیرنده خارجی/ بانک خارجی.
5. درخواست رسمی بانک خریدار خارجی جهت دریافت تسهیلات از بانک اعتباردهنده ایرانی.
6. اعلام آمادگی رسمی ضامن خریدار جهت تضمین اعتبار به نفع اعتباردهنده ایرانی.
7. انعقاد قرارداد تأمین مالی بین خریدار و یا بانک وی و بانک ایرانی.
8. ارائه ضمانت نامه صادره از سوی ضامن خریدار به بانک عامل ایرانی.
9. واریز حق بیمه صندوق به حساب بانک عامل ایرانی و انتقال آن به حساب صندوق.
10. صدور ضمانت نامه صندوق به نفع بانک اعتباردهنده.
11. واریز پیش پرداخت/ میان پرداخت (طبق توافق بانک و اعتبارگیرنده خارجی) به بانک تأمین کننده مالی.
12. گشایش اعتبار اسنادی بمیزان 100٪ اعتبار از سوی خریدار خارجی به نفع صادرکننده ایرانی.
13. حمل کالا/ ارائه خدمات و ارائه اسناد حمل/ صورت وضعیتها به بانک اعتباردهنده.
14. پرداخت وجه اعتبار اسنادی از سوی بانک اعتباردهنده به صادرکننده.
15. اعلام خسارت احتمالی از سوی بانک اعتباردهنده به صندوق.

16. پرداخت خسارت به بانک ایرانی در صورت عدم ایفای تعهدات از سوی بانک/ خریدار خارجی

### مدارک لازم:

1- اعلام شرایط تأمین مالی از سوی بانک عامل جهت اخذ نرخ حق بیمه که اهم شرایط آن عبارتند از:

- ماهیت ضامن خریدار
- مبلغ قرارداد
- طول دوره برداشت از تسهیلات
- طول دوره تنفس و بازپرداخت

2- تصویر قرارداد تأمین مالی

3- تصویر قرارداد تجاری / پیمانکاری

### مدت زمان انجام کار:

ظرف مدت سه هفته پس از دریافت مدارک لازم.

### بیمه نامه سرمایه گذاری

این بیمه نامه اصل و سود سرمایه گذاریهای میان و بلند مدت سرمایه گذاران ایرانی در کشورهای هدف را که با هدف توسعه صادرات غیر نفتی در خارج از کشور اجرا می شوند، تحت پوشش قرار می دهد. شرکتهای یا اشخاص ایرانی که در نظر دارند اقدام به چنین سرمایه گذاریهایی در سایر کشورها بنمایند، با اخذ بیمه نامه سرمایه گذاری صندوق، طرح سرمایه گذاری خود را در مقابل ریسکهای عدم انتقال اصل و سود سرمایه گذاری، ملی شدن و یا مصادره اموال، جنگ و غیره، بیمه می نمایند. میزان حق بیمه این نوع بیمه نامه نیز با توجه به شرایط سرمایه گذاری و رتبه ریسکهای سیاسی بازار هدف، و موافقتنامه های متقابل در خصوص تضمین سرمایه گذاریها محاسبه و اخذ می گردد .

### ریسکهای تحت پوشش بیمه نامه سرمایه گذاری:

- ریسک جنگ و اغتشاشات مدنی
- ریسک سلب مالکیت و اقدامات مشابه
- ریسک محدودیت در انتقال ارز
- ریسک نقض قرارداد طرح

واجدین شرایط اخذ بیمه نامه:

سرمایه گذاری ایرانیان در خارج از کشور که با هدف نیل به مقاصد ذیل صورت می گیرند واجد شرایط بیمه می گردد.

- سرمایه گذاری جدید باشد.
- حداقل 3 سال بطول انجامد.
- منجر به صدور مواد اولیه و ماشین آلات و خدمات از ایران گردد و حداقل 50٪ سهم سرمایه گذار ایرانی از ایران تأمین گردد.

### مراحل انجام کار:

دریافت اطلاعات مورد نیاز از سرمایه گذار (کشور میزبان، جزئیات پروژه) بمنظور اعلام آمادگی صندوق جهت پوشش ریسکهای این بیمه نامه.

- 1- درخواست بیمه نامه از سوی سرمایه گذار.
- 2- دریافت مدارک مورد نیاز از سرمایه گذار
- 3- بررسی مدارک مربوط به پروژه سرمایه گذاری
- 4- سنجش وضعیت ریسکهای سیاسی کشور میزبان.
- 5- طرح و تصویب صدور بیمه نامه در کمیته فنی - اعتباری و هیأت مدیره.
- 6- دریافت حق بیمه از بیمه گذار.
- 7- صدور بیمه نامه به نفع متقاضی.

### مدارک مورد نیاز:

- 1- درخواست سرمایه گذار جهت اخذ پوشش بیمه سرمایه گذاری
- 2- تصویر اساسنامه، مجوز ثبت و آگهی آخرین تغییرات شرکت در ایران.
- 3- تصویر کلیه مدارک مربوط به شرکت خارجی و نیز مجوزهای مورد نیاز سرمایه گذاری در کشور میزبان همراه با تضمین نهاد مرتبط آن کشور مبنی بر حمایت از سرمایه گذاری مورد نظر
- 4- تصویر قرارداد مشارکت سرمایه گذاری با شریک خارجی
- 5- طرح توجیه اقتصادی پروژه.

### مدت زمان انجام کار:

ظرف مدت سه الی چهار هفته پس از ارائه مدارک لازم.

## بیمه نامه خاص صادرات خدمات فنی و مهندسی

عبارت است از بیمه‌نامه‌ای که به منظور پوشش ریسکهای سیاسی و تجاری مطالبات پیمانکار ایرانی از کارفرمای خارجی و بنا به درخواست پیمانکار ایرانی از سوی صندوق به نفع وی صادر می‌شود.

### ریسکهای تحت پوشش بیمه نامه‌های خاص صادرات خدمات فنی و مهندسی:

- استنکاف خریدار از قبول کالای صادرشده یا خدمت انجام شده.
- عدم پرداخت بهای کالا یا خدمت در سررسید مقرر.
- عدم توانایی مالی خریدار به دلیل ورشکستگی یا اعسار یا توقف.
- بروز جنگ یا حالت جنگ.
- تیره شدن روابط و یا قطع روابط سیاسی با کشور خریدار به نحوی که در نتیجه آن، صادرکننده موفق به دریافت مطالبات خود در سررسید آنها نشود.
- اعمال سیاستهای اقتصادی که موجب مسدود شدن مطالبات صادرکنندگان شود.
- اعمال سیاستهای مربوط به محدودیتهای وارداتی و ارزی در کشور خریدار.
- سلب مالکیت از خریدار بر اثر ملی شدن یا مصادره اموال به نحوی که موفق به دریافت مطالبات خود نشود.
- سایر عوامل خارج از حیطه اختیار صادرکننده و خریدار که به تشخیص هیات مدیره صندوق موجب عدم وصول مطالبات صادرکننده شود.

### واجدین شرایط اخذ بیمه نامه:

صادرکنندگانی که اقدام به صدور خدمات فنی و مهندسی در قالب اجرای طرحها و پروژه های ساختمانی و عمرانی (خدمات فنی و مهندسی) به خارج از کشور می نمایند.

### مراحل انجام کار

صندوق ضمانت صادرات پس از اخذ اطلاعات مورد نظر (کشور هدف، طول دوره اعتبار، اسم بانک یا خریدار خارجی و نهاد تضمین کننده) آمادگی خود را جهت پوشش ریسکهای این بیمه نامه به صادرکننده اعلام می نماید.

1- درخواست بیمه نامه از سوی صادرکننده.

2- دریافت مدارک مورد نیاز از صادرکننده.

3- بررسی مدارک، قرارداد پیمانکاری.

4- اعتبار سنجی از کارفرما یا بانک خارجی

5- طرح و تصویب در کمیته فنی - اعتباری و هیأت مدیره

6- دریافت حق بیمه از صادر کننده.

7- صدور بیمه نامه به نفع متقاضی

### مدارک مورد نیاز:

1- درخواست کتبی صادر کننده جهت دریافت پوشش بیمه ای صندوق.

2- تصویر قرارداد فروش.

3- تصویر اعتبار اسنادی.

### مدت زمان انجام کار:

ظرف مدت دو هفته پس از دریافت مدارک لازم.

## ضمانت نامه های اعتباری

به منظور تأمین نقدینگی و سرمایه در گردش مورد نیاز صادرکنندگان و حسب درخواست بانک / تامین مالی کننده ، مدیریت صدور ضمانت نامه پس از انجام بررسی های لازم، اقدام به صدور ضمانت نامه اعتباری و بانکی بعنوان جایگزین وثایق مورد درخواست اعتباردهنده (بانک / تولیدکنندگان) برای صادر کنندگان کالا و خدمات جهت تضمین بازپرداخت تسهیلات در سررسید مقرر، می نماید.

### انواع ضمانت نامه های اعتباری

#### الف. اعتبار بانکی (ریالی و ارزی)

ضمانت نامه اعتبار بانکی عبارت است از سند تعهدآوری که بعنوان وثیقه مورد درخواست اعتباردهندگان (بانک ها و موسسات اعتباری) و بنا به درخواست آنها جهت تضمین تعهدات صادرکننده از سوی صندوق به عنوان ضامن به نفع اعتباردهنده بصورت ریالی و یا ارزی (با توجه به نوع تسهیلات مصوب توسط اعتبار دهنده) صادر می گردد .

#### واجدین شرایط اخذ ضمانت نامه اعتبار بانکی :

صادرکنندگان ایرانی که در مرحله قبل از حمل نیاز به سرمایه در گردش و منابع مالی ریالی و ارزی داشته و موسسات مالی و اعتباری اقدام به تامین مالی متقاضی مینمایند.

#### ب. اعتبار تولیدی (ریالی و ارزی)

ضمانت‌نامه اعتبار تولیدی عبارت است از سند تعهد آوری که بعنوان وثیقه مورد درخواست تولید کنندگان و بنا به درخواست آنها جهت تضمین تعهدات صادر کنندگان از سوی صندوق بعنوان ضامن به نفع تولید کننده و یا نمایندگان آنها به صورت ریالی و یا ارزی (با توجه به نوع درخواست) صادر می‌گردد.

ضمانت‌نامه اعتبار تولیدی صرفاً برای تولید کنندگان اصلی دارای پروانه تولیدی و یا شرکتهای توزیع وابسته آنها، و یا شرکتهای تعاونی با فعالیتهای بازرگانی، صادر می‌گردد.

### واجدین شرایط ضمانت نامه اعتبار تولیدی:

صادر کنندگانی که در مرحله قبل از حمل، جهت خرید مدت دار کالا نیاز به ضمانت صندوق جهت ارائه به تولید کنندگان و یا شرکتهای وابسته به آنها دارند.

#### 1. اعتبار سنجی داخلی

فرآیند اعتبارسنجی صادر کنندگان اعم از اشخاص حقیقی و حقوقی، بمنظور اندازه گیری احتمال قصور متقاضی در ایفای تعهدات و بررسی توانایی بازپرداخت به موقع بدهی به اعتبار دهندگان و تعیین گروه و سقف اعتباری، نوع و میزان وثایق متناسب با وضعیت متقاضی انجام می‌پذیرد. بدیهی است صدور ضمانت‌نامه مبتنی بر نتایج حاصل از اعتبارسنجی صادر کننده، انجام می‌شود.

#### شاخص‌های اصلی اعتبار سنجی عبارتند از:

- مشخصات متقاضی از نظر شخصیت حقیقی یا حقوقی و نوع شرکت
- سوابق کاری مدیران و اعضاء هیات مدیره از نظر نوع فعالیت
- وضعیت و ساختار مالی اعتبار گیرنده مطابق اسناد و مدارک
- حجم فعالیت (فروش و صادرات)
- میزان سرمایه
- سوابق اعتباری متقاضی نزد صندوق
- وضعیت اعتباری متقاضی در سیستم بانکی، مالی و اعتباری کشور
- تولید کننده بودن
- سوابق صادراتی (بررسی سوابق صادراتی مشتریان در سنوات گذشته)
- طرح توجیهی و قرارداد موضوع صادرات و یا اعتبار اسنادی گشایش شده
- ریسک کشور هدف صادراتی و استفاده از پوشش‌های بیمه‌ای جهت تضمین آن
- ترکیب داراییهای منقول و غیر منقول و پشتوانه های مالی
- نتیجه بازدید از محل فعالیت

#### مدارک مورد نیاز برای اعتبار سنجی اشخاص حقوقی و حقیقی:

- درخواست کتبی ذینفع

- اساسنامه، شرکت نامه، اظهارنامه ثبت شرکتها، آگهی تاسیس و کلیه آگهی های تغییرات، آخرین صورتجلسه مجمع عمومی که به تایید اداره ثبت شرکتها رسیده باشد.
- تصویر شناسنامه و کارت ملی مدیران و اعضای هیأت مدیره شرکت .
- اصل و تصویر کارت بازرگانی دارای اعتبار .
- اصل و کپی اسناد مالکیت یا اجاره نامه رسمی معتبر محل کار (کارخانه و دفتر) .
- صورت های مالی حسابرسی شده به همراه گزارش بازرس قانونی شرکت (در صورت عدم وجود تصویر اظهارنامه های مالیاتی) مربوط به سه سال اخیر و آخرین تراز نامه آزمایشی تأیید شده توسط متقاضی.
- اصل و تصویر کلیه پروانه های صادراتی مربوط به 3 سال اخیر و همچنین سنوات قبل از آن هر سال حداقل یک مورد.
- گواهی ماده 186 قانون مالیات های مستقیم از وزارت امور اقتصادی و دارایی مبنی بر "بلامانع بودن اعطای تسهیلات" برای مواردی که قانونگذار اختصاص آنرا منوط به اخذ این گواهی نموده است. (در صورتی که گواهی مورد اشاره به بانک ارائه گردیده است تصویر برابر اصل شده توسط بانک نیز مورد قبول می باشد).
- اصل و تصویر اعتبار اسنادی گشایش یافته به نفع متقاضی یا قرارداد فروش خارجی .
- اصل و تصویر جواز تاسیس / پروانه بهره برداری در خصوص واحدهای تولیدی (در صورت وجود).
- کارت معتبر عضویت در اتحادیه صادر کنندگان (در صورت وجود).
- اصل و تصویر گواهی عضویت در CD صادر کنندگان (در صورت وجود).
- هرگونه مدارک و مستندات دیگری که مبین سطح اعتبار و مسائل مربوط به صادرات می باشد از جمله گواهی های کیفیت، عضویت در اتحادیه ها/انجمن های تخصصی، لوح های تقدیر، صادر کننده نمونه و ....
- تکمیل و ارائه فرم های درخواستی صندوق

### در صورتی که متقاضی در زمینه صدور خدمات فنی و مهندسی فعالیت می نماید لازم است مدارک ذیل را نیز ارائه نماید :

- اصل و تصویر صورت وضعیت های انجام شده همراه با تائیدیه انجمن صدور خدمات فنی و مهندسی و سازمان توسعه تجارت طی 5 سال اخیر.
  - قرارداد انجام کار، قرار داد منعقد با پیمانکاران ساختمان و تاسیسات محل اجرای طرح .
  - رتبه بندی سازمان مدیریت و برنامه ریزی کشور و سایر مجوزهای قانونی مرتبط.
- نکته:** در صورت معرفی ضامن از سوی متقاضی ارائه برخی مدارک فوق توسط ضامن الزامی می باشد .

لازم به ذکر است که مدارک مذکور عمومی بوده و حسب مورد با توجه به ماهیت حقوقی (شخصیت حقیقی / حقوقی) متقاضی، فعالیت در زمینه صدور خدمات فنی و مهندسی، نوع ذینفع اعم از بانک یا موسسه مالی و اعتباری تحت نظارت بانک مرکزی جمهوری اسلامی ایران یا تولید کننده، فهرست مدارک متفاوت بوده و به صورت تفکیک شده در اختیار ایشان، قرار می گیرد .

## مراحل انجام کار:

- اخذ کلیه مدارک مورد نیاز جهت اعتبار سنجی و تکمیل پرونده متقاضی
- مطالعه و مطابقت اسناد و مدارک ماخوذه با اصل مدارک به منظور بررسی صحت و سقم آنها
- اخذ استعلام های مورد نیاز از بانکها و سایر مراجع مربوط به حوزه صادرات عنداللزوم
- بررسی سوابق متقاضی در صندوق (شامل صدور انواع بیمه نامه ها و ضمانت نامه های قبلی، تمدید، تسویه، پرداخت خسارت، بازیافت و...)

- مطالعه و تجزیه و تحلیل وضعیت مالی، اقتصادی، اعتباری و بانکی متقاضی
- بررسی طرح توجیهی و قرارداد موضوع صادرات از دیدگاه سودآوری و قابل اجرا بودن
- بازدید حضوری و تحقیقات میدانی از محل شرکت و یا کارخانه متقاضی (عنداللزوم)
- تنظیم گزارش بازدید (عنداللزوم)
- ارزیابی وضعیت اعتباری متقاضی براساس مجموعه اسناد، مدارک و نتایج حاصل از بازدید و نهایتاً تنظیم گزارش اعتبارسنجی

- قراردادن گزارش اعتبارسنجی در دستور کار ارکان تصمیم گیر

**نکته:** حسب مورد و به نحو مقتضی، اعتبارسنجی از ضامن یا ضامنین متقاضی نیز جهت ظهرونیسی سفته ها در قالب گزارش اعتبارسنجی انجام می شود.

## مدت زمان انجام کار:

حداکثر ظرف مدت 15 روز پس تکمیل پرونده اعتباری (در اختیار متقاضی)، گزارش اعتبارسنجی تنظیم و در دستور کار ارکان تصمیم گیر حسب مورد، قرار می گیرد.

## محل مراجعه:

صندوق ضمانت صادرات ایران، طبقه اول

تلفن 88738568 - 88738571

دورنگار: 88733376

## محل طرح اعتراض و رسیدگی:

صندوق ضمانت صادرات ایران، طبقه چهارم، اداره روابط عمومی، ارزیابی عملکرد و پاسخگویی به شکایات

## 2. صدور ضمانت نامه های اعتباری و بانکی



پس از طرح موضوع در ارکان تصمیم گیر و اتخاذ تصمیم در خصوص درخواست واصله مبتنی بر نتایج حاصل از اعتبارسنجی، اقدامات لازم جهت صدور ضمانت نامه بشرح زیر صورت می پذیرد:

### مراحل انجام کار (برای کلیه ضمانت نامه های اعتباری):

- ابلاغ شرایط مصوب کمیته فنی اعتباری / هیات مدیره به متقاضی
- دریافت تاییدیه اخذ وثایق منطبق با ابلاغیه فوق از مدیریت حقوقی
- دریافت تاییدیه اخذ کارمزد و مالیات بر ارزش افزوده از مدیریت امور مالی
- تنظیم قرارداد فی مابین متقاضی و صندوق و امضاء آن توسط متقاضی و صاحبان امضاء در صندوق
- صدور ضمانت نامه اعتباری و تحویل آن به ذینفع (بانک ها و موسسات اعتباری یا تولیدکنندگان)

### مدت زمان لازم انجام کار:

حداکثر ظرف مدت 2 روز کاری پس از انجام وثیقه سپاری و واریز کارمزد.

### محل مراجعه:

صندوق ضمانت صادرات ایران، طبقه اول

تلفن 88738568 – 88738571

دورنگار: 88733376

### احراز و پرداخت خسارت در مدیریت خسارت

خسارات اعلامی به قرار ذیل پس از احراز از سوی مدیریت خسارت، به ذینفع / بیمه گذار پرداخت می گردد:

- 1- خسارت وارده به بانکها؛ مؤسسات اعتباری و تولیدکنندگان که در قبال ضمانت نامه یا بیمه نامه صندوق اقدام به اعطای اعتبار و تسهیلات به صادرکنندگان داخلی / اعتبارگیرندگان خارجی می نمایند و در سررسید مقرر موفق به وصول مطالبات خود از مدیون نمی گردند.
- 2- خسارت وارده به تولیدکنندگان و فروشندگان ایرانی که در قبال ضمانت صندوق، کالا یا خدمات تولیدی خود را بمنظور صادرات، بصورت مدت دار در اختیار صادرکنندگان قرار می دهند ولی در سررسید موفق به وصول طلب خود از مدیون نمی گردند.
- 3- خسارت وارده به صادرکنندگانی که با پوشش صندوق مبادرت به صدور کالا و خدمات به خارج از کشور نموده اند ولی بدلیل بروز ریسک های سیاسی و تجاری تحت پوشش بیمه نامه، موفق به وصول تمام یا بخشی از مطالبات خود در سررسید مقرر از خریداران خارج از کشور نشده اند.

4- خسارت وارده به سرمایه گذاران ایرانی که به پشتوانه بیمه نامه سرمایه گذاری صندوق در خارج از کشور مبادرت به اجرای طرح سرمایه گذاری نموده و بلحاظ بروز ریسکهای سیاسی در کشور میزبان متحمل خسارت می شوند.

### **مراحل بررسی و پرداخت خسارت وارده به ذینفعان ضمانتنامه های اعتباری و تولیدی:**

بمنظور مدیریت بهتر فرایند ایفای تعهدات از سوی صادرکننده تحت پوشش، مکاتبات و مذاکراتی از حدود بیست روز قبل از سررسید تسهیلات/ اعتبار با صادرکننده (مدیون) انجام تا از برنامه های ایشان جهت ایفای تعهدات در قبال بانک، موسسه اعتباری یا تولیدکننده اطلاع حاصل شود. در صورت عدم ایفای تعهدات از سوی مدیون در سررسید مقرر و اعلام مراتب از سوی ذینفع ضمانتنامه ظرف مهلت تعیین شده در ضمانتنامه، مراحل ذیل جهت بررسی و پرداخت نهایی خسارت به ذینفع صورت خواهد پذیرفت:

- 1- مکاتبه و مذاکره صندوق با صادرکننده (مضمون عنه) به منظور ترغیب وی به ایفای تعهدات خویش در طول دوره انتظار خسارت.
- 2- مذاکره با ذینفع ضمانتنامه جهت بررسی امکان تقسیط یا تمدید ضمانتنامه
- 3- استعلام رقم دقیق مانده بدهی مدیون از ذینفع ضمانتنامه
- 4- تنظیم و ارائه گزارش خسارت به ارکان تصمیم گیر صندوق
- 5- تصویب پرداخت خسارت و ارسال دستور پرداخت خسارت به امور مالی صندوق
- 6- ارجاع پرونده به مدیریت حقوقی جهت انجام اقدامات لازم حقوقی برای بازیافت خسارت

### **مراحل بررسی و پرداخت خسارت وارده به ذینفعان ضمانتنامه اعتبار خریدار و بیمه نامه خرید دین اسناد صادراتی:**

- 1- اعلام کتبی ذینفع به صندوق (طی مهلت مقرر در پوشش ارائه شده) مبنی بر عدم بازپرداخت هر یک از اقساط اعتبار (در مورد ضمانتنامه های اعتبار خریدار) یا عدم بازپرداخت وجه بروات یا اسناد صادراتی خرید دین شده (در مورد بیمه نامه های خرید دین اسناد صادراتی) از سوی اعتبار گیرنده / مدیون خارجی ،
- 2- ارائه مدارک و مستندات مربوط به مکاتبات صورت گرفته از سوی بانک با مدیون و اقدامات اجرایی صورت گرفته جهت مطالبه وجه تضامین ماخوذه از مدیون توسط بانک
- 3- مکاتبه و مذاکره صندوق با مدیون خارجی و ضامن وی
- 4- تهیه گزارش خسارت مربوطه براساس ارقام اعلامی ذینفع قبل از سپری شدن دوره انتظار پرداخت خسارت
- 5- طرح موضوع در ارکان تصمیم گیر و ارسال مصوبه و دستور پرداخت خسارت به امور مالی
- 6- پرداخت خسارت به ذینفع همزمان با واگذاری حقوق وی در قرارداد تحت پوشش به صندوق
- 7- ارجاع پرونده به مدیریت حقوقی جهت انجام اقدامات لازم حقوقی برای بازیافت خسارت

### **مراحل بررسی و پرداخت خسارت مربوط به بیمه نامه های صادره به نفع صادرکنندگان جهت پوشش مطالبات ایشان از خریداران خارجی**

1. اعلام کتبی خسارت توسط صادرکننده/بیمه گذار به صندوق در صورت عدم وصول مطالبات از مدیون خارجی در سررسید مقرر

2. دریافت کلیه اسناد و مدارک مورد نیاز که اثبات کننده مبلغ خسارت مورد ادعا، علت وقوع و تحقق خسارت باشد. این اسناد میتواند شامل کلیه مدارک صادراتی مربوط به محموله /های تحت پوشش از جمله اظهارنامه خروجی کالا، بارنامه، فاکتور، لیست بسته بندی، گواهی مبدا و سایر مدارکی که نشانگر میزان صادرات انجام شده، مبلغ خسارت و علت وقوع خسارت باشد. البته با توجه به نوع ریسک محقق شده، شرایط قرارداد فروش، نوع کالای ارسالی و شیوه صادرات انجام شده، ممکن است نسبت به دریافت مدارک و مستندات دیگر نیز اقدام شود.
  3. بررسی اسناد و مدارک دریافتی از صادر کننده (بیمه گذار)
  4. مکاتبه و مذاکره با خریدار، ضامن و مراجع ذیربط داخلی و خارجی به منظور احراز خسارت اعلامی صادر کننده، طی دوره انتظار پرداخت خسارت
  5. تنظیم و ارائه گزارش خسارت مربوطه در صورت احراز تحقق و مبلغ دقیق خسارت وارده به صادر کننده به ارکان تصمیم گیر صندوق
  6. اخذ و ارسال مصوبه و دستور پرداخت خسارت به امور مالی
  7. پرداخت خسارت به بیمه گذار همزمان با واگذاری حقوق وی در قرارداد/اعتبار اسنادی تحت پوشش به صندوق
  8. ارجاع پرونده به مدیریت حقوقی جهت انجام اقدامات لازم حقوقی برای بازیافت خسارت از مدیون خارجی.
- ضمناً در خصوص خسارات اعلامی مربوط به بیمه نامه های سرمایه گذاری، براساس ریسک منجر به بروز خسارت مدارک مورد نیاز از بیمه گذار اخذ و در خصوص پرداخت خسارت تصمیم گیری خواهد گردید.

### مدت زمان انجام کار:

مدیریت خسارت وظیفه دارد در صورت تکمیل کلیه مدارک مثبت احراز خسارت، حداکثر تا قبل از پایان دوره انتظار پرداخت خسارت مندرج در ضمانتنامه / بیمه نامه صادره نسبت به بررسی و اخذ مصوبه پرداخت خسارت از ارکان تصمیم گیر و صدور دستور پرداخت خسارت (در صورت احراز خسارت) اقدام نماید.

### محل مراجعه:

صندوق ضمانت صادرات ایران، طبقه پنجم، مدیریت خسارت

تلفن: 88739266

دورنگار: 88738648

### محل طرح اعتراض و رسیدگی:

صندوق ضمانت صادرات ایران، طبقه چهارم، اداره روابط عمومی، ارزیابی عملکرد و پاسخگویی به شکایات

## خدمات مدیریت ریسک

توسعه صادرات غیرنفتی جزو سیاستهای استراتژیک دولت به حساب آمده و از عمومی‌ترین بحثهای برنامه توسعه اقتصادی کشور می‌باشد که مهمترین اقدام در این جهت، شناخت کشور خریدار و ارزیابی میزان مخاطرات آن کشور خواهد بود. به طور معمول در ارزیابی ریسک یک کشور، توانایی آن کشور نسبت به بازپرداخت اصل و فرع بدهیهای خارجی خود با عنایت به شاخصهای اقتصادی و سیاسی اندازه گیری می‌شود.

این مدیریت علاوه بر برقراری ارتباط با اتحادیه‌های بین‌المللی و موسسات همتا در کشورهای خارجی بمنظور دستیابی به جدیدترین استانداردها و اطلاعات بین‌المللی در حوزه بیمه اعتباری، به منظور تحلیل ریسک موجود برای پوشش یک خریدار خارجی، به تحلیل ریسک کشورها، بانکها و نهادهای دولتی می‌پردازد. اهم فعالیتهای ارزیابی در مدیریت ریسک صندوق در سه دسته ذیل قرار می‌گیرد:

### الف- پیشنهاد پوشش کشورها و تعیین سقف پوشش:

این مدیریت ضمن بررسی منظم وضعیت اقتصادی و سیاسی کشورها و پیگیری مداوم تحولات آنها و نحوه عمل سایر موسسات بیمه اعتبار صادراتی دنیا در خصوص کشورها، سیاست پوشش صندوق را در قبال حدود 200 کشور پیشنهاد می‌نماید. همچنین از آنجا که صندوق در راستای بهبود و کنترل مدیریت تعهدات به لحاظ تفاوت در طبیعت ریسک و نوع تصمیمات پذیرفته شده با طیف وسیعی از ریسکها روبرو می‌باشد، یکی از فعالیتهای این مدیریت تعیین سقف پوشش کشورها است که با استفاده از شاخصهایی نظیر میزان کل تجارت با ج.ا. ایران، سهم کشور در صندوق بین‌المللی پول، کل بدهیهای خارجی، کل تجارت با دنیا و ... و از طریق بومی‌سازی گروه بندی ریسک کشوری صورت می‌گیرد. بدیهی است سقف پوشش کشورها با توجه به تغییرات در شاخصهای سیاسی و اقتصادی بروز می‌گردند.

### ب- اعتبارسنجی بانکها و نهادهای دولتی خارجی:

اکثر موسسات اعتبار صادراتی، ریسک تجارت با دولت و نهادهای دولتی قابل قبول خود را پوشش می‌دهند ولی در معاملات غیردولتی معمولاً دخالت یک بانک معتبر را طلب می‌نمایند. با این هدف، صندوق همچون سایر موسسات بیمه اعتبار صادراتی در جهت شناخت بانکهای معتبر کشورهای هدف صادراتی گام برمی‌دارد. یکی از فعالیتهای این مدیریت اعتبارسنجی بانکهای خارجی با بهره گیری از روشهای رایج تحلیل است. ریسک دولت و نهادهای دولتی نیز در صورت نیاز بصورت موردی ارزیابی می‌گردد.

### ج- تحقیقات و دیدبانی ریسک شامل ریسک کشوری، ریسک بانکی، ریسک صنایع و ریسک پرتفوی

بمنظور ارائه آخرین اطلاعات سیاسی و اقتصادی از وضعیت کشورهای جهان با تاکید بر کشورهای هدف صادراتی ایران، مدیریت ریسک گزارشهای تحلیلی در زمینه های مختلف بیمه‌ای، بانکی و اقتصادی تهیه و ارائه می‌نماید. یکی از این گزارشها، گزارش ریسک کشوری می‌باشد که در آن ابتدا اطلاعات عمومی در مورد هر کشور ارائه گردیده و سپس تحلیل ریسکهای سیاسی، اقتصادی و مالی و چشم انداز آنها، و نیز مبادلات تجاری با کشور مذکور، سیاست پوشش صندوق و بانکهای مورد قبول ارائه می‌شوند. بدیهی است گزارشهای مذکور با توجه به تحولات کشورها و بر اساس بررسیهای موردی به روز می‌گردند. همچنین به طور منظم و مستمر نحوه عملکرد موسسات بیمه اعتبار صادراتی، رتبه‌بندیهای انجام شده توسط موسسات مهم رتبه بندی، وضعیت پرداخت کشورها، گروه بندیهای بانک جهانی، گروه بندی OECD، چشم انداز وضعیت سیاسی و اقتصادی کشورها و ... توسط این

مدیریت رصد می‌شود. یکی دیگر از فعالیتهای مدیریت ریسک انتشار ماهنامه ریسک کشوری است که پوشش دهنده اهم اخبار و تحولات تاثیرگذار بر ریسک کشورهای جهان در طی یک ماه می‌باشد.

شایان ذکر آنکه ارزیابی، دیده‌بانی و تهیه گزارش ریسک بخشهای مختلف اقتصادی (از جمله صنایع خودرو، فولاد، مواد غذایی و ساخت و ساز)، مطالعه، تحقیق و بررسی روشها و الگوهای جدید ارزیابی ریسک کشوری و بانکی، تحقیقات در زمینه ارائه محصولات جدید صندوق نیز در این مدیریت انجام می‌شود.

# پایگاه اینترنتی و اطلاع رسانی

## www.egfi.ir: صندوق ضمانت صادرات ایران

پایگاه اینترنتی صندوق که از سال 1382 در خدمت صادرکنندگان محترم بود در سال 1385 با طرحی نو در راستای اطلاع رسانی بهتر و ارائه خدمات جدید الکترونیکی راه اندازی شد. اهم اطلاعات و خدمات ارائه شده به شرح ذیل می باشند:

- ❖ اطلاع از زمینه کلی فعالیت صندوق
- ❖ تاریخچه،
- ❖ تشکیلات سازمانی،
- ❖ ساختار و قانون چگونگی اداره صندوق،
- ❖ اهم عملکرد مقایسه ای سه ساله صندوق،
- ❖ روابط بین الملل
- ❖ فعالیت مدیریت امور حقوقی
- ❖ سیاستهای کلی سازمان
- ❖ خط مشی کیفیت
- ❖ اطلاعات مربوط به تماس مستقیم با مدیر عامل، اعضاء هیات مدیره و مدیران ارشد،
- ❖ تشریح کلیه محصولات صندوق شامل انواع بیمه نامه ها و ضمانت نامه ها و روند صدور بیمه نامه ها و ضمانت نامه ها
- ❖ اعتبار سنجی داخلی
- ❖ اعتبار سنجی خارجی
- ❖ مدیریت خسارت
- ❖ محاسبه گر حق بیمه نامه های کوتاه، میان و بلند مدت و نرخ کارمزد صدور ضمانت نامه های اعتباری،
- ❖ ریسکهای تحت پوشش
- ❖ پیوند موسسات بیمه اعتبار صادراتی خارجی
- ❖ گزارشات و تحقیقات
- ❖ دفاتر کارگزاری
- ❖ ارتباط با سایتهای مفید
- ❖ آخرین اطلاعات و اخبار اقتصادی مربوط به زمینه فعالیت صندوق، و توسعه صادرات غیر نفتی
- ❖ ارسال خبر نامه ماهانه به کاربران عضو،
- ❖ امکان تکمیل و ارسال فرم اینترنتی درخواست اولیه صدور بیمه نامه و ضمانت نامه،
- ❖ تکمیل و ارسال فرم درخواست اعتبار سنجی از خریداران خارجی،

## ارتباط با دفاتر کارگزاری

### حدود وظایف و اختیارات دفاتر کارگزاری

صندوق ضمانت صادرات ایران در راستای اهداف سیاست جمهوری اسلامی ایران و کاهش تصدیگری دولت و افزایش ضریب نفوذ خدمات بیمه اعتبار صادراتی به اقصی نقاط کشور و توزیع خدمات، جذب مشتری، فرهنگ سازی خدمات بیمه اعتبار صادراتی، بازاریابی و تبلیغات باستناد قانون چگونگی اداره صندوق ضمانت صادرات ایران مصوب 1375/7/15 مجلس شورای اسلامی و اساسنامه صندوق ضمانت صادرات ایران موضوع تصویبنامه شماره 58527/ت/17681 هـ - 1376/4/22 هیات محترم وزیران اقدام به واگذاری بخشی از امور به کارگزاری ها بنا بر مصوبه مورخ 1386/4/3 هیات مدیره صندوق می نماید.

صندوق رسالت واهداف خود را در قبال اعطای کارگزاری به افراد حقوقی با انتظارات و شرح وظایف ذیل مطالبه و اعلام می نماید.

- 1- معرفی خدمات صندوق
- 2- بازاریابی و تبلیغات
- 3- جذب صادرکنندگان و تجار
- 4- راهنمایی و تکمیل مدارک صادرکنندگان جهت معرفی به صندوق
- 5- معرفی صادرکنندگان
- 6- پیگیری امور صادرکنندگان معرفی شده تا مرحله صدور
- 7- همکاری در پیگیری امور مربوط به خسارت و بازیافت

### شرایط صدور پروانه کارگزاری

- 1- معرفی شخص یا اشخاص حقوقی حائز شرایط مطابق قرارداد کارگزاری
  - 1-1- دارا بودن شخصیت حقوقی
  - 1-2- دارا بودن مکان مناسب و تجهیزات لازم جهت ارائه خدمات و انجام امور کارگزاری
  - 1-3- آشنائی با قوانین، مقررات و مصوبات بانکی، مقررات ارزی و تامین مالی
  - 1-4- آشنائی به مفاهیم صادراتی از جمله قرارداد، اعتبار اسنادی، موضوعات گمرکی، بازارهای هدف و ...
  - 1-5- آمادگی نصب تابلوی کارگزاری صندوق بر سر دفتر کارگزاری / شرکت
  - 1-6- عدم فعالیت در زمینه ارائه پوشش های بیمه اعتباری، به عنوان کارگزار دیگر شرکت های بیمه فعال
- 2- شرکت نمودن افراد معرفی شده از سوی کارگروه توسعه صادرات استان در دوره آموزشی صندوق ضمانت صادرات ایران
- 3- قبولی در آزمون بعد از پایان دوره آموزشی

4- ارائه وثائق تضمینی به صندوق

**محل مراجعه:**

صندوق ضمانت صادرات ایران، طبقه سوم، مدیریت امور بازاریابی و کارگزاریها

تلفن: 5-88733370

فکس: 88546844

**محل طرح اعتراض و رسیدگی:**

صندوق ضمانت صادرات ایران، طبقه چهارم، اداره روابط عمومی، ارزیابی عملکرد و پاسخگویی به شکایات

**دفاتر کارگزاری صندوق ضمانت صادرات ایران**

صادرکنندگان محترم در استانهای مختلف جهت اطلاع از خدمات صندوق ضمانت صادرات و همچنین اطلاع از کارگاههای آموزشی استان خود می توانند به دفاتر کارگزاری استان خود مراجعه نمایند. شایان ذکر است مراجعه به کارگزاران جهت دریافت مشاوره، راهنمایی و تشکیل پرونده برای صادرکنندگان رایگان می باشد. جهت اطلاع بیشتر از دفاتر کارگزاری صندوق می توانید به آدرسهای ذیل مراجعه و تماس حاصل فرمائید:

ردیف	نام استان	نام کارگزار	مدیرعامل / رئیس	تاریخ صدور پروانه	آدرس و تلفن
1	آذربایجان غربی	اتحادیه صادرکنندگان و واردکنندگان میوه و تره بار ارومیه	آقای حیدر نژادر	87/04/08	ارومیه، خ آیتا.. کاشانی، کوی کیوان، پلاک 94، شماره همراه مدیر عامل 09141419095- فکس: 33455606 تلفن اتحادیه 04433451988 خانم علی زاده (رابط) 09143452764



تبریز، خیابان ارتش شمالی، اتاق بازرگانی و صنایع و معادن تبریز ساختمان 49- واحد 2 تلفکس 14 و 041-35264113	87/03/05	آقای موسوی	شرکت ایلقار سهند	آذربایجان شرقی	2
کرج- خیابان طالقانی جنوبی ، ساختمان گلها ، طبقه پنجم واحد 19 تلفن: 32734918 12632734918 دورنگار: <a href="http://WWW.hamaco.ir">WWW.hamaco.ir</a> همراه مدیرعامل: 09121054387 رابط خانم بافري: 09364521978	93/11/12	آقای عطري روزبهانی	شرکت مشاوره ای-بازرگانی چکادمیتکران (حاما)	البرز	3
کرج- جهانشهر ، بلوار جمهوری، ساختمان ونوس طبقه 2 واحد 4 تلفن: 7- 34483111 02634202195 دورنگار: همراه مدیرعامل: <b>09124625187</b> <a href="http://www.Raahbar grup.com">www.Raahbar grup.com</a>	93/11/12	خانم اصلانی	شرکت راهبر پیشگامان آموت	البرز	4
اردبیل- بزرگراه شهدا، پایین تر از اداره کل پست، ابتدای پل بعثت، تلفن: 33331736-045-33630921 فکس: همراه: 09141529457 آقای عقیل شامی	92/09/05	آقای شامی	جهان تجارت آرنا	اردبیل	5
اصفهان - میدان آزادی، بلوار دانشگاه اصفهان ، کوچه شهید مودن صفایی(شماره 5) ساختمان مرکز آموزش بازرگانی استان اصفهان تلفن: 031-36283929 (خط) آقای کریاسچی: 09131194219 رابط آقای میرجمالی: 09131707648 وب سایت: <a href="http://www.isf-btc.ir">www.isf-btc.ir</a>	1394/01/31	آقای کریاسچی	شرکت مهندسی مجتمع توسعه ارتباطات پگاه	اصفهان	6
اهواز- بلوار پاسداران ، شهرک صنعتی شماره 1 ساختمان فنی ومهندسی ، طبقه 3 واحد 20 تلفن: 061-34444672 آقای عزیزی: 09122250491 رابط: آقای سعیدی: 09163021275-09161111387.	1393/09/23	آقای عزیزی	شرکت توسعه تجارت وارث	اهواز	7
بوشهر، بلواردهقان ، مقابل درب اداره کل بنادر ودریانوردی ، ساختمان مهدی ، طبقه همکف تلفن: 077-33327798-9 دورنگار: 33332922 آقای حسن قاید زاده: 09173747482 رابط آقای مهدی قاید زاده: 09128303895	94/03/05	آقای حسن قاید زاده	شرکت بازرگانی فلات آفتاب مهدی	بوشهر	8
سعادت آباد، بالاتر از میدان کاج، نبش کوچه ششم، برج مادر، طبقه هشتم جنوبی، واحد 15 همراه آقای پوینده	88/10/26	آقای غلامرضا پوینده	پارس شید کالا	تهران	9

22817135:تلفكس:09122067569					
تهران، شهرک قدس، میدان صنعت، اول بلوار فرحزادی، خیابان ایوانک فلامیک شمالی، کوچه دوم، کوچه ققنوس گذر اردیبهشت پلاک 12 تلفن: داخلی (1)-88099430 (دبیر آقای دولتشاهی 09121259540) فکس: 88373565	86/07/18	آقای محمد صالح راستین	صندوق توسعه صادرات خدمات فنی و مهندسی	تهران	10
تهران، بالاتر از میدان فلسطین، بن بست سعیدی، پلاک 5، طبقه چهارم تلفن: 88984641 فکس: 88956029 مدیرعامل آقای کاکاوند 9122813151 آقای قاسمی 09123579261	86/07/14	آقای کاکاوند	صندوق توسعه صادرات آبزیان ایران	تهران	11
خیابان مطهری، خیابان سهروردی شمالی، خیابان شهید حسینی، کوچه مریم، پلاک 3 واحد 1 تلفکس: 88749721، 88743290، 88749298، 88749485 همراه آقای حکیم پور: 09121117110 <a href="http://www.irседа.ir">www.irседа.ir</a>	92/04/24	آقای حکیم پور	کانون طراحی مهندسی و طراحی مونتاژ ایران	تهران	12
تهران، خیابان ایرانشهر شمالی، کوچه نوشهر، پلاک 32، واحد 10 طبقه 4 تلفن: 88321249-50 تلفکس: 88321251 همراه آقای نوروزیان: 09128042108	91/04/26	آقای مهدی نوروزیان	شرکت تجارت سیوان دالاهو	تهران	13
تهران، خیابان وزراء، خیابان چهارم، کوچه نادر، پلاک 6 طبقه 4 پلاک 15 تلفن: 88384817 فکس: 88384779 همراه مدیرعامل: 09122380567 رابط آقای میهن دوست: 0912134843 <a href="http://www.pfg-co.com">www.pfg-co.com</a> <a href="mailto:info@pfg-co.com">info@pfg-co.com</a>	92/08/19	آقای عبدالاحد فرج زاده	پژوهشگران فن گستر	تهران	14
سعادت آباد، میدان کاج، بلوار سرو شرقی، خیابان رشادت، پلاک 6 تلفن: 22143262 فکس: 22376406 رابط آقای موحدی: 22137664 خانم مویدی: 09122497840 <a href="mailto:icmwsajadi@gmail.com">icmwsajadi@gmail.com</a>	91/03/20	خانم مویدی	پیشتازان صادرات مهر	تهران	15

آقای منوچهر کبیری تلفن همراه: 09123956885 <a href="mailto:mkkabiri@yahoo.com">mkkabiri@yahoo.com</a>	90/12/22	خانم متقی مدیرعامل	بازرگانی دنا کبیر کامران	تهران	16
تهران - هفت تیر، کریم خان - ایرانشهر -آذرشهر پلاک 11 واحد 1 طبقه اول تلفن: 88300755 فکس: 88300925 رابط خانم گل محمدی آقای شماعی: 09122041973 <a href="http://www.atinegaar.com">www.atinegaar.com</a> <a href="mailto:sabouhanian@atinegaar.com">sabouhanian@atinegaar.com</a>	90/07/17	آقای شماعی	اندیشگاه آتی نگار	تهران	17
1-خیابان مطهری، نیش خیابان سهروردی، شماره 94 تلفن: 88812477 فکس: 88812478 2-تهران ستارخان -جنب پل ستارخان - خیابان توکلی شماره 19 تلفن: 2-66086740، 66084540 فکس: 66084541 آقای مضارعی (رابط) 09125135355 همراه آقای جلیلی 09121078793	90/04/28	آقای جلیلی	موسسه مطالعات سرمایه گذاری ایرانیان	تهران	18
تهران میرداماد، میدان محسنی، خیابان بهورز، کوچه احمد شریفی، پلاک 6، طبقه 5، واحد 10 تلفن: 22912315 فکس: 22225567 (آقای موحدی 09121211425)	86/07/14	آقای فخر موحدی	صندوق توسعه صادرات طلا و جواهر	تهران	19
سهرودی جنوبی، جنب بانک سپه، پلاک 196، واحد 4 فکس: 88820185 تلفن: 88861599-88861101 آقای شعبانی: 09123719769 <a href="http://www.agerineb.com">www.agerineb.com</a>	92/09/05	آقای شعبانی	عدالتخانه بین الملل ناگرن	تهران	20
خیابان دکتر بهشتی، خیابان سرافراز، خیابان هفتم، پلاک 19، طبقه چهارم واحد 6 تلفن: 88515646 فکس: 88538773 مدیرعامل آقای زبردست 09125793163	86/04/14	آقای زبردست	صندوق توسعه صادرات فراورده های نفتهای ایران	تهران	21
آیت الله کاشانی، بعد از بلوار ابودر، ساختمان یاران، طبقه 7 واحد 705 تلفن: 44051364 فکس: 44051371 همراه آقای سجادی: 09121501446 <a href="mailto:icmwsajadi@gmail.com">icmwsajadi@gmail.com</a>	91/11/11	آقای سجادی	همراهان صادرات پردیسان	تهران	22

تهران، خیابان کریم خان زند، بین خیابان خردمند جنوبی و ایرانشهر، ساختمان 110، پلاک 102، طبقه ششم غربی تلفن: 88832528 - 88832523 فکس: 88844703	91/08/06	دبیرکل آقای پورقریان	انجمن صادرکنندگان صنعتی، معدنی و خدمات مهندسی	تهران	23
تهران- میدان ونک برج آسمان ونک واحد 204 طبقه دوم تلفن: 88202577-88202569 همراهِ رابط آقای بیدارپور 09123009661 همراهِ مدیرعامل: 09121132775	93/09/25	آقای امیرمهدی لبافان	شرکت پاریزری صنعت کرد	تهران	24
تهران - خیابان سمیه بعداز چهار راه مفتوح کوچه جلیل مزدهی پلاک 1 تلفن: 88305258 همراهِ رئیس فدراسیون 09121210827 رابط آقای رحبی: 09111518267	94/04/02	آقای محمد پارسا	فدراسیون صادرات انرژی و صنایع وابسته ایران	تهران	25
خیابان مدرس، بیست متری اول شرقی، شماره 4 آقای احتشام 32232905 - 32231444-32232904 فکس: 056 09151600187 رابط خانم حافظی	88/10/14	آقای احتشام	اتاق بازرگانی و صنایع و معادن	خراسان جنوبی	26
مشهد، بلوار فلسطین، فلسطین 23، پلاک 75 همراهِ آقای محمود سیادت: 09151152567 تلفن: 3-38460292- فکس: 051-84610363 همراهِ خانم عرب: 09155224382 آقای روشنک: 09151150843 arab@kheu.ir	88/10/14	آقای روشنک	اتحادیه صادرکنندگان استان خراسان رضوی	خراسان رضوی	27
مشهد، شهرک فناوری و بیوتکنولوژی شمال شرق کشور، طبقه اول، تلفن: 09353700815 همراهِ: 051-36619561 - 09128678632 - 09153160155 - تلفن دفتر تهران: 22678632 info@arianpak.com www.arianpak.com	91/05/16	آقای هوشیار	آرین پاک شرق	خراسان رضوی	28
بجنورد، خیابان امام خمینی غربی، چهارراه قیام، پلاک 775 تلفن: 0584 2236079 - 2223548 فکس: 2236763 خانم محروقی 09153859459	87/12/27	آقای محمد صمدی	اتاق بازرگانی صنایع و معادن خراسان شمالی	خراسان شمالی	29

STC-IRAN@yahoo.com spambots					
زنجان، جاده گاوازنگ نرسیده به هتل سپهر، مجتمع اداری و تجاری سهند، واحد 307 تلفن: 024-33411569 فکس: 024-334115015 همراه: 09128423274 <a href="http://www.andia-co.com">www.andia-co.com</a> <a href="mailto:info@andia-co.com">info@andia-co.com</a>	92/10/21	آقای امیری	آذر مهر آندیا	زنجان	30
زنجان، ابتدای خیابان زینبیه، ساختمان هشت بهشت، طبقه دوم، واحد 202 تلفکس: 024-33362688 همراه: 09127404282-09127403428	92/05/13	خانم وطن دوست	پیشگام صادرات زنجان	زنجان	31
شیراز، خیابان فردوسی، ابتدای خیابان حر، مجتمع فردوسی، طبقه دوم، واحد 214 تلفن: 071-32233704 فکس: 32233705 همراه مدیرعامل: 09171172507	87/03/05	آقای دیده روشن	صندوق توسعه صادرات غیرنفتی	فارس	32
شیراز- خیابان شهید فقهی ساختمان جام جمع، طبقه سوم واحد 8/1 تلفن: 0711-2342492 فاکس: 2330710 همراه مدیرعامل: 09171121378	93/10/15	آقای امید ماهرانی	شرکت مدیریت صادرات تدبیر فردا	فارس	33
قم، بلوار 15 خرداد، بعد از کوچه 34، جنب ساختمان آتش نشانی تلفن: 3 3777356-025 فکس: 37775156 همراه مدیرعامل: 09121518835	87/04/25	آقای ابوالفضل خاکی	اتاق بازرگانی و صنایع و معادن استان قم	قم	34
قزوین، خیابان پادگان، کوچه 27 شهید صفدری، جنب بیمارستان شهید رجایی، ساختمان سینووه، طبقه دوم، واحد 8 تلفکس: 028-33363600 آقای اندرز: 09196165845	88/03/13	آقای اندرز	شرکت توسعه صادرات و صنعت کاسپین	قزوین	35
سنندج، خ شهید نمکی، روبروی شهرداری منطقه، اتاق بازرگانی و صنایع و معادن تلفن: 087-33291751 رابط آقای پناهی: 33284455-33291750 فکس: 33235035 همراه آقای حسینی: 09183714204	87/03/05	آقای سید کمال حسینی	اتاق بازرگانی و صنایع و معادن استان کردستان	کردستان	36

37	کرمانشاه	اتاق بازرگانی و صنایع و معادن	آقای کیوان کاشفی	88/11/17	کرمانشاه، بلوار شهید بهشتی، شماره 535، تلفن 083-38228141-38228131 فکس 38228161 همراه آقای کیوان کاشفی 09181316302 همراه خانم فرخی (رابط) 09183390641 <a href="mailto:Info@krccim.org">Info@krccim.org</a>
38	کرمانشاه	شرکت پیشبران کیفیت سامانه	آقای کویلی	93/11/13	کرمانشاه - شهرک صنعتی بیستون، مرکز خدمات فناوری کسب و کار بیستون طبقه اول واحد 206 تلفن: 7264665- 083-7243422-726700 فاکس: 7243866 همراه مدیرعامل: 09188319043-09123667826
39	کهگیلویه و بویر احمد	اتاق بازرگانی صنایع و معادن استان یاسوج	آقای جبار کیانی پور	87/10/25	یاسوج، بلوار آیت ... کاشانی، خیابان کاشانی هفتم کدپستی 7591935385 همراه آقای جبار کیانی: 09171417216 تلفکس: 074 33227953 (رابط) آقای اسلام زاده 09171412768
40	کرمان	اتاق بازرگانی استان کرمان	آقای جلال پور	87/03/05	ابتدای بلوار جمهوری اسلامی صندوق پستی 471-76175 همراه خانم سعید: 09132408352 همراه آقای جلال پور: 0913140131388
41	گیلان	اتاق بازرگانی و صنایع و معادن رشت	آقای تیزهوش تابان	91/01/16	رشت، بلوار ولیعصر، شماره 674 تلفن: 013-33757038-7757037 فکس: 013-33757036 خانم بدری 09113833174 آقای تیزهوش تابان 09111313777
42	گیلان	اتحادیه صادرکنندگان و بازرگانان استان گیلان	آقای قاسم رضائیان	87/03/05	رشت، بلوار ولیعصر شماره 674 اتاق بازرگانی و صنایع و معادن رشت، طبقه سوم اتاق 208 تلفن 3326647- 013 تلفکس: 33723227 خانم بدری (رابط)
43	گلستان	صندوق سرمایه گذاری توسعه صادرات استان گلستان	آقای باقریان	86/07/14	گرگان، خیابان ولیعصر، عدالت 26، ساختمان سهند طبقه سوم تلفکس: 017-3233927 همراه مدیرعامل 09113772466 فکس: 3233927
44	لرستان	شرکت سیماشکی ازکانون تولید، واردات و صادرات	آقای هیرید	87/03/05	1- خرم آباد، خ ولیعصر، بالاتر از 16 متری، روبروی مجتمع نگین، همراه آقای هیرید 09161611258 فکس: 0661-3238662 <a href="mailto:simashk@gmail.com">simashk@gmail.com</a> <a href="mailto:simashki_emc@yahoo.com">simashki_emc@yahoo.com</a>

2-تهران-نواب پایین تراز هاشمی پلاک 314 طبقه اول					
ساری، بلوار جام جم تلفن: 33353399- 011-33353396 داخلی 145 همراه آقای مهاجر: 09111515694 (رابط) خانم اسدا...زاده	88/02/05	آقای عبدالله مهاجر	اتاق بازرگانی و صنایع و معادن استان مازندران	مازندران	45
اراک، خیابان دانشگاه، انتهای خیابان قیام طبقه همکف سازمان صنایع و معادن تلفن: 7-08633662035 خانم نادری همراه 09189575925 فکس: 33663741 آقای مهندس توسی 09181614446 آقای محمدی رابط 09183637635	87/12/15	آقای منوچهر توسی	خانه صنعت و معادن استان مرکزی	مرکزی	46
همدان- بلوار ارم - روبروی شهربازی رنگین کمان، ساختمان اداری فکس: 081-38380221-تلفن: 38380901- 081 همراه آقای اختری (رابط): 09183156305 همراه آقای حمیدرضا بطحائی 09181114155	87/03/12	آقای حمیدرضا بطحائی	انجمن صادرکنندگان استان همدان	همدان	47
یزد- خیابان تیسار فلاحی، خیابان شهیدان نیرنگ پلاک 43 تلفن: 035-38244950-38269441 فکس: 38263650 همراه مدیر عامل: 09132547561 همراه رابط: خانم نادری 09132593810 و آقای سالاری: 09392655538	94/03/31	آقای سید علیرضا طباطبایی	شرکت محبوب گسترکوبیر	یزد	48

## شماره های تماس با صندوق ضمانت صادرات ایران

88733370 (6 خط)

تلفنخانه

### تلفنهای مستقیم

88738611-2

دفتر مدیر عامل

88738633-4

اعضای هیأت مدیره و حوزه مدیریت عامل

88738569-70

اداره اعتبارسنجی خارجی

88738569-70

مدیر صدور بیمه نامه کوتاه مدت

88738610

مدیر صدور بیمه نامه میان و بلند مدت

88738568

مدیریت صدور ضمانت نامه

88738568

اداره اعتبارسنجی داخلی

88738648

خسارت

88738522

مدیریت امور حقوقی

88738524

مدیریت امور بازاریابی و کارگزاریها

88739269

مدیریت اطلاعات و برنامه ریزی

88738532

مدیریت امور مالی

88738538

مدیریت امور اداری

88738531 و 88738518

اداره روابط عمومی و امور بین الملل

88738520

مسئول حراست

88739269

گروه آمار و خدمات ماشینی

88753838

اداره خدمات



دورنگار

88733376

دبیرخانه

## خدمات الکترونیک صندوق ضمانت صادرات ایران

آدرس وب سایت: [www.egfi.ir](http://www.egfi.ir)

آدرس پست الکترونیک: [info@egfi.org](mailto:info@egfi.org)