

Management and Sustainable Development Studies

Volume 3, Issue 4 - Winter 2024 - Pages 289-316

Homepage: <https://sanad.iau.ir/journal/msds>

Analyzing the Drivers of Islamic Corporate Social Responsibility Reporting: The Application of Meta-synthesis

Mahdi Samei ¹, Akram Taftian ^{2*}, Mahmoud Moinuddin ³

1. Ph.D. Candidate, accounting department, Yazd branch, Islamic Azad University, Yazd, Iran.
2. Assistant Prof., Department of Accounting, Yazd Branch, Islamic Azad University, Yazd, Iran.
3. Associate Prof., Department of Accounting, Yazd Branch, Islamic Azad University, Yazd, Iran.

OPEN ACCESS

Article type: Research Article

***Correspondence:** Mohebali Rahdar taftiyan@iauyazd.ac.ir

Received: November 11, 2023

Accepted: March 16, 2024

Published: Winter 2024

Citation: Samei, M., Taftian, A., Moinuddin, M. (2024). Analyzing the Drivers of Islamic Corporate Social Responsibility Reporting: The Application of Meta-combination. Journal of Management and Sustainable Development Studies, 3(4), 289-316.

Publisher's Note: MSDS stays neutral with regard to jurisdictional claims in published material and institutional affiliations.



Copyright: © 2024 by the authors. Submitted for possible open access publication under the terms and conditions of the Creative Commons Attribution (CC BY) license (<https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>).

Abstract: The main purpose of the current research is to identify, categorize and prioritize the drivers of Islamic social responsibility reporting of the company. In this research, with the approach of qualitative and meta-synthesis (metasynthesis), which includes the 7 steps of Sandelowski and Barso, a systematic evaluation and analysis of 37 cases of previous findings has been done. At the end, the opinions of 29 experts and professors were collected through a questionnaire in 1400, and the effect coefficient of the identified stimuli was determined using the quantitative entropy method. In this research, 78 stimuli were identified, which were categorized into 14 categories and 6 main dimensions. According to the findings of the research, among the identified components, things like charity, protection of natural resources, payment of zakat, education and support for education and Sharia compliance statement are more important than other components. According to the results of the research, with the increase in public awareness, the expectations of the Islamic social responsibility reporting of the company have also increased, and it is expected that the stimuli and pressures can lead to the coherence of this type of reporting.

Keywords: Meta-synthesis Approach, Meta-composite Qualitative Approach, Organization of Islamic Cooperation, Islamic Social Responsibility Reporting.

Extended Abstract

Introduction

Corporate social responsibility has been a topic of discussion for management researchers, business consultants and organizations since several decades ago. This phenomenon emphasizes the role of business towards society and provides standard behavioral rules that guide

organizations to adopt constructive and positive methods for the development of society (Mir et al., 2016). According to the theory of shareholders, the implementation of corporate social responsibility is a means of communication for stakeholders. Corporate social responsibility is the role and responsibility of the company towards the stakeholders in its implementation; So that the company voluntarily carries out social responsibility. If this theory is applied, the company will be motivated to carry out corporate social responsibility as best as possible and provide reports with the hope that the relationship between the stakeholders and the company will always be harmonious, and the social contract theory will guide managers to take care of the ethical context in making decisions. (Nuhanović & Delić, 2019). Companies that accept the social contract view of corporate social responsibility consider it as a social expectation. According to this theory, businesses are part of the social structure and therefore should contribute to meeting the needs of society (Benić, 2017). According to this theory, corporate business and society have mutual interests, because the former requires support in the form of sales and resources from the latter, and in return may expect socially responsible behavior from the former (Mir et al., 2016). Therefore, in the current research, it is tried to identify the drivers of Islamic social responsibility reporting of the company. This research not only tries to fill the research gap by drawing the phenomenon of "corporate social responsibility" in the light of Islamic teachings, but also provides a reason for a clear demarcation between Western and Islamic perspectives on social responsibility and tries to answer these questions: drivers and factors. Which are effective on the Islamic social responsibility reporting of the company? What is the rating of drivers and factors affecting the Islamic social responsibility reporting of the company?

Theoretical framework

The concept of social responsibility in Islam has a broader and more fundamental meaning that includes the dimensions of piety (awareness of God). The rule of law, ethics and justice are the cornerstones of the concept of social responsibility in Islam (Budi, 2021a). The paradigm of social responsibility in Islam can be interpreted as a manifestation of man's obedience to God, both individually and collectively, through "kindness" to all interested parties. Corporations as a group of people must assume roles and responsibilities to contribute to social welfare. Therefore, social responsibility in Islam is a moral and religious initiative that is based on belief in God, as the owners of themselves and the resources they use in a company (Dusuki & Abdullah, 2007).

The goals of the Islamic social system are based on welfare and good life. These two goals are the basis of human behavior in social life, and also for companies that have social responsibility to support the achievement of these goals in a social order. In the Islamic framework, individual social responsibility originates from the words of Allah Subhanahu wa Rasulullah (SAW) and also the main goal of doing business based on Sharia (Maali et al., 2006). Business is a part of worship and earning profit is halal, but it must be according to Sharia. In Shariah, human behavior norms are set and how business should be done according to the external environment, in this case, the business that is managed based on Shariah will have a clearer role in the society. Islam requires that the distribution of wealth happens to all members of the society and prevents the circulation of wealth to only a few people (Zia & Nasir-Ud-Din, 2016).

Methodology

This research is applied in terms of purpose, qualitative in terms of research type, and descriptive in terms of cognitive method. In this research, the qualitative research method was used, and among the qualitative research methods, the metacomposite method was used, which is a method

for analyzing multiple qualitative researches through a systematic and systematic review. After identifying and determining the components, Shannon's entropy method was used to validate the findings. Also, the validation of the output of the metasynthesis method can be implemented using the opinion of experts. Therefore, a survey was conducted among 29 experts for the comprehensive classification of conceptual codes. The selection of experts was based on their expertise, experience and familiarity with the research subject. The opinions of these experts were used to verify the components related to the extracted codes. Therefore, the tables related to the codes and components were provided to them, and they were asked for their opinion in this regard.

Discussion and Results

With the increase in public awareness, the expectations of the Islamic social responsibility reporting of the company have also increased, and it is expected that the stimuli and pressures can lead to the coherence of this type of reporting. The purpose of this research is to identify and investigate the drivers of Islamic corporate social responsibility reporting through the use of a hybrid approach. In this way, based on the findings of the research, 14 categories and 78 codes were extracted from the texts of previous articles using the meta-composite qualitative analysis method. Swara's method (2010) was used to rank the categories obtained by the conceptual classification of extracted codes. According to the results of this method, charity and protection of natural resources have the highest rank among 14 categories. Then, among the many methods that exist to determine the weight of the indicators, Shannon's entropy method (1974) was used. This method is one of the best methods to determine the effect coefficient of the identified factors. Based on the results obtained from Shannon's entropy method, the importance and emphasis of past research on the identified codes was determined.

Conclusion

The evidence from this research provides support for this claim that components such as charity, protection of natural resources, payment of zakat, education and support for education and Sharia compliance statement are more important than other codes. The importance of some identified factors such as charity and protection of natural resources is based on the theory of legitimacy because larger companies are investigated by different groups, they try to legitimize their business through participation in economic, social, environmental activities and through Disclosure, show this issue to others. Larger companies are more likely to disclose non-financial information for several reasons. First, larger companies are exposed to public attention and scrutiny; Therefore, they use their efforts to reveal more. Second, disclosing more information allows companies to attract more resources at a lower cost. Thirdly, larger companies have more facilities to analyze and provide more information.

مطالعات مدیریت و توسعه پایدار

سال سوم، شماره چهارم، زمستان ۱۴۰۲ - صفحه ۲۸۹-۳۱۶

Homepage: <https://sanad.iau.ir/journal/msds>

واکاوی محرک‌های گزارشگری مسئولیت‌پذیری اجتماعی اسلامی شرکت: کاربست فراترکیب

مهدی سامعی^۱ , اکرم تفتیان^{۲*} , محمود معین‌الدین^۳ 

۱. دانشجوی دکتری، گروه حسابداری، واحد یزد، دانشگاه آزاد اسلامی، یزد، ایران.
۲. استادیار، گروه حسابداری، واحد یزد، دانشگاه آزاد اسلامی، یزد، ایران.
۳. دانشیار، گروه حسابداری، واحد یزد، دانشگاه آزاد اسلامی، یزد، ایران.

چکیده: هدف اصلی پژوهش حاضر، شناسایی، دسته‌بندی و اولویت‌بندی محرک‌های گزارشگری مسئولیت‌پذیری اجتماعی اسلامی شرکت است. در این پژوهش با رویکرد پژوهش کیفی و فراترکیب (متاسترنز) که شامل گام‌های ۷ گانه سندلوسکی و بارسو است، به ارزیابی و تحلیل نظام مند ۳۷ مورد از یافته‌های پیشین پرداخته شده است. در انتها نظر ۲۹ نفر از خبرگان و استادی، به وسیله پرسشنامه در سال ۱۴۰۰ جمع‌آوری شده و با استفاده از روش کمی آنتروپویی، به تعیین ضریب اثر محرک‌های شناسایی شده، پرداخته شد. در این پژوهش ۷۸ محرک شناسایی شد که در ۱۴ مقوله و ۶ بعد اصلی دسته‌بندی شدند. با توجه به یافته‌های پژوهش، در بین مؤلفه‌های شناسایی شده، موادی مانند خیریه، حفاظت از منابع طبیعی، پرداخت زکات، آموزش و پشتیبانی از آموزش و بیانیه انطباق شرع نسبت به سایر مؤلفه‌ها از اهمیت بیشتری برخوردارند. با توجه به نتایج پژوهش، با افزایش آگاهی عمومی به تدریج توقعات از گزارشگری مسئولیت‌پذیری اجتماعی اسلامی شرکت نیز افزایش یافته و انتظار می‌رود، محرک‌ها و فشارها بتوانند منجر به انسجام این نوع گزارشگری شوند.

واژگان کلیدی: رویکرد تحلیل محتوا، رویکرد کیفی فراترکیب، سازمان همکاری اسلامی، گزارشگری مسئولیت‌پذیری اجتماعی اسلامی.

دسترسی آزاد

نوع مقاله: مقاله پژوهشی

*نویسنده مسئول: اکرم تفتیان

taftiyan@iauyazd.ac.ir

تاریخ دریافت: ۱۴۰۰/۰۸/۲۰

تاریخ پذیرش: ۱۴۰۲/۱۲/۲۶

تاریخ انتشار: زمستان ۱۴۰۲

استناد: سامعی، مهدی، تفتیان، اکرم، معین‌الدین، محمود. (۱۴۰۲). واکاوی محرک‌های گزارشگری مسئولیت‌پذیری اجتماعی اسلامی شرکت: کاربست فراترکیب. فصلنامه مطالعات مدیریت و توسعه پایدار، ۳(۴)، ۲۸۹-۳۱۶.

یادداشت ناشر: MSDS درخصوص ادعاهای قضایی در مطالب منتشر شده و وابستگی‌های سازمانی بی طرف می‌ماند.



© 2024 by the authors. Submitted for possible open access publication under the terms and conditions of the Creative Commons Attribution (CC BY) license (<https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>).

مقدمه

مسئولیت اجتماعی شرکتی از چند دهه پیش زمینه بحث برای محققان مدیریت، مشاوران تجاری و سازمان‌ها بوده است. این پدیده بر نقش تجارت نسبت به جامعه تأکید دارد و قوانین رفتاری استانداردی را ارائه می‌کند که سازمان‌ها را به اتخاذ روش‌های سازنده و مثبت برای پیشرفت جامعه راهنمایی می‌کند (Mir et al., 2016). مفهوم مسئولیت اجتماعی شرکتی دارای تاریخچه وسیعی است و ایده اساسی همراه

با تمرین در مسئولیت اجتماعی شرکتی را می‌توان از قرن‌ها پیش در جهان اسلام یافت. سیره صحابه پیامبر اکرم (صلی الله علیه و آله و سلم) و سایر مسلمانان، (در پرتو قرآن و حدیث) شاخص روشنی در توجه آن‌ها به مسئولیت‌های اجتماعی است. مفاهیم زکات و صداقت در این زمینه پدیدهای شناخته‌شده است؛ اما در کشورهای غربی و همچنین آمریکا، این پدیده در قرن بیستم بهویژه در ۵۰ سال اخیر مورد بحث بوده است (Carroll, 1999). طبق نظریه سهامداران اجرای مسئولیت اجتماعی شرکت یک وسیله ارتباطی برای ذینفعان است. مسئولیت اجتماعی شرکتی در اجرای آن نقش و مسئولیتی بر عهده شرکت در قبال ذینفعان است؛ بهطوری که شرکت بهطور داوطلبانه مسئولیت اجتماعی را انجام دهد. در صورت اعمال این تئوری، شرکت انگیزه انجام هرچه بهتر مسئولیت اجتماعی شرکتی را خواهد داشت و گزارش‌هایی را ارائه می‌دهد با این امید که ارتباط بین ذینفعان و شرکت همیشه هماهنگ باشد و نظریه قرارداد اجتماعی مدیران را راهنمایی می‌کند تا در تصمیم‌گیری از زمینه اخلاقی مراقبت کنند (Nuhanović & Delić, 2019).

شرکت‌هایی که دیدگاه قرارداد اجتماعی مسئولیت اجتماعی شرکت را پذیرفت‌اند، آن را به عنوان یک انتظار اجتماعی در نظر می‌گیرند. بر اساس این نظریه، کسب‌وکارها بخشی از ساختار اجتماعی هستند و از این‌رو باید در رفع نیازهای جامعه سهیم باشند (Benić, 2017). بر اساس این نظریه، تجارت شرکتی و جامعه دارای منافع متقابل هستند، زیرا اولی نیازمند حمایت در قالب فروش و منابع از طرف دوم است و در مقابل ممکن است رفتار مسئولیت اجتماعی از اولی انتظار داشته باشد (Mir et al., 2016). اگرچه هدف از اجرای مسئولیت اجتماعی شرکتی، خدمت به جامعه از طریق حفاظت از محیط‌زیست، دغدغه کارکنان، توسعه جامعه و رفاه اجتماعی جامعه است؛ اما تلقی مسئولیت اجتماعی شرکتی به عنوان راهی برای حفظ همدلی مردم برای اهداف سودآوری، خلاف روحیه رفاه است. بنابراین، تضاد فاحشی بین دیدگاه اسلام در مورد مسئولیت اجتماعی کسب‌وکارها و بسیاری از نظریه‌های غربی مسئولیت اجتماعی شرکتی وجود دارد. بسیاری از محققان غربی تلاش کردند تا منطق سهامدار اجتماعی شرکتی به دست می‌آورد بیابند، اما صرف‌نظر از همه تلاش‌ها برای مشروعیت بخشیدن به مسئولیت اجتماعی شرکتی، همچنان با انتقادات زیادی از سوی سازمان‌های مختلف مواجه است چرا که از نظر علمای غربی مخصوصاً مبالغه بین منافع سهامداران و رفاه جامعه فراتر از منافع اقتصادی است (Hanic & Smolo, 2022).

اسلام دیدگاه متمایز خود را در رابطه با مسئولیت اجتماعی دارد که می‌توان آن را به‌وضوح از ساختارهای ایدئولوژیک و دیدگاه‌های نظری غرب مرزبندی کرد. از نظر اسلام، انجام فعالیت‌های مسئولیت‌پذیر اجتماعی بر هر فردی که توانایی دارد واجب است. علاوه بر این، اسلام رفتارهای اخلاقی و اجباری بیشتری را در قبال ذینفعان مختلف کسب‌وکار ارائه می‌کند. به عنوان نتیجه، مسئولیت اجتماعی عمیقاً در یکی از ارکان بنیان‌گذار زکات (صدقه واجب) اسلام گنجانده شده است و مفهومی بیگانه نیست. انسان‌ها به عنوان جانشین روی زمین، مباشر منابع خداوند متعال هستند و بر اساس رهنمودهای ارائه شده در آیات الهی، موظفاند از آن در جهت اعتلای جامعه استفاده کنند. این مفهوم معاون، تجار مسلمان را تشویق می‌کند تا شیوه‌های خوب مسئولیت اجتماعی شرکتی را در رفتار تجاری خود به خاطر خدای متعال القاء کنند. اسلام نقشه راه جامعی را برای تجار در رابطه با روابط آن‌ها با ذینفعان مختلف از کارکنان و مشتریان گرفته

تا جامعه و محیط ارائه کرده است. عقاید اسلامی دیدگاه منطقی و اخلاقی بیشتری را برای برآوردن انتظارات ذینفعان ارائه می‌دهد. ازین‌رو، شرکتی که ادعا می‌کند وظایف خود را بر اساس اصول شریعت انجام می‌دهد، به‌طور طبیعی مسئولیت اجتماعی شرکتی را اعمال می‌کند. با تأکید بر مسئولیت اجتماعی از منظر اقتصاد اسلامی، «دهکده جهانی» می‌تواند اعتماد از دست رفته به نظام مالی سرمایه‌داری شکست خورده را بازیابد. به معنای واقعی کلمه، در اقتصاد اسلامی برخلاف غرب ضروری تلقی می‌شود که صاحبان قدرت عملأ نسبت به رفاه عمومی مردم حساس باشند (Fadli, & Yuliani, 2022).

در تحلیل مفهوم مسئولیت اجتماعی شرکتی از منشور اقتصاد اسلامی خاطرنشان می‌شود که کسب‌وکار و کارآفرینی نیز به همین صورت تشویق می‌شود. اصول اساسی رفتار اقتصادی مصرف‌کنندگان و تولیدکنندگان نیز تعریف شده است. در روابط تجاری، از دیدگاه اقتصاد اسلامی، هرگونه تبعیض بین افراد (بر اساس مذهب، جنسیت یا جنسیت) ممنوع است. بنابراین، هیچ تعارضی بین عملکرد خوب تجاری و سود وجود ندارد و مسئولیت اجتماعی شرکتی مبتنی بر تجارت اخلاقی، با سه اصل اساسی است: اعتماد، عدالت و صداقت و احترام متقابل. سود مجاز است، اما فقط تا حدی که به منافع دیگران یا کل جامعه آسیب نرساند. اصول اخلاقی اسلامی چارچوب وسیع‌تری برای مسئولیت اجتماعی فراهم می‌کند. به عبارت دیگر، مسئولیت اجتماعی در جهان‌بینی اسلام، هم افراد و هم سازمان‌ها را ملزم می‌کند که در ایجاد خود اخلاقی هدایت شوند که بین حق و باطل تمایز قائل شود و هرگز از مسئولیت‌های خود در قبال خدا و بشریت غافل نشود (Budi, 2021a).

میر، حسن و حسن (۲۰۱۶) معتقدند که در تحلیل مسئولیت اجتماعی از دیدگاه اسلام از نظریات غربی تضاد قابل توجهی وجود دارد. یعنی، اقتصاددانان غربی سعی کرده‌اند با پیوند دادن با مزایای استراتژیک که یک سازمان می‌تواند با مفهوم مسئولیت اجتماعی شرکتی به دست آورد، دلایلی برای انجام فعالیت‌های اجتماعی بیابند. مسائل مشابهی را می‌توان در تحقیق فاروک، کبیر حسن و لانیس (۲۰۱۱) یافت. درواقع، این نویسندها به این نکته اشاره می‌کنند که رویه کلی مؤسسات مالی، وسوس سود و اثربخشی اقتصادی است و نگران عدم «شنیدن» برابری و رفاه اجتماعی-اقتصادی هستند. مشارکت پژوهشی آنها مبتنی بر تحلیل تطبیقی مفهوم مسئولیت اجتماعی اسلام و غرب است (Farook et al., 2011).

تحقیقات بسیاری از دهه‌ها در مورد فلسفه غرب مسئولیت اجتماعی شرکتی منتشرشده است، اما تنها تلاش‌های کمی برای بررسی مفهوم مسئولیت اجتماعی شرکتی از دیدگاه اسلام صورت گرفته است. شرکت‌ها و سازمان‌هایی که در جامعه ایران با فرهنگ اسلامی و ایرانی فعالیت می‌نمایند، در صورتی در انجام مسئولیت اجتماعی خود موفق خواهند بود که این موضوع را از منظر دینی و مذهبی نیز مورد بررسی قرار دهند. اما تاکنون مسئولیت اجتماعی شرکت‌ها در داخل کشور از دیدگاه اسلام به‌طور جامع مورد بررسی قرار نگرفته است و تحقیقات صورت گرفته در این زمینه اغلب مربوط به خارج از کشور است و با توجه به تفاوت‌های فرهنگی، لزوم بررسی این موضوع در کشور احساس می‌شود. عدم وجود مطالعه ساختار یافته در ارتباط با شناسایی محرک‌های گزارشگری مسئولیت‌پذیری اجتماعی اسلامی شرکت،

فرصت انجام پژوهش در این زمینه را فراهم کرده است. بنابراین در پژوهش حاضر سعی بر آن است که محرک‌های گزارشگری مسئولیت‌پذیری اجتماعی اسلامی شرکت شناسایی شود. این پژوهش نه تنها با ترسیم پدیده «مسئولیت اجتماعی شرکتی» در پرتو آموزه‌های اسلامی تلاش می‌کند خلاً پژوهشی را پر کند، بلکه دلیلی برای مرزبندی روشن بین دیدگاه‌های غربی و اسلامی درباره مسئولیت‌پذیری اجتماعی فراهم می‌کند و تلاش می‌کند به این سؤال‌ها پاسخ دهد: محرک‌ها و عوامل مؤثر بر گزارشگری مسئولیت‌پذیری اجتماعی اسلامی شرکت کدام‌اند؟ رتبه‌بندی محرک‌ها و عوامل مؤثر بر گزارشگری مسئولیت‌پذیری اجتماعی اسلامی شرکت به چه صورت است؟

مبانی نظری و پیشینه پژوهش

مسئولیت اجتماعی شرکت در اسلام

مفهوم مسئولیت اجتماعی در اسلام معنای گسترده‌تر و اساسی‌تری دارد که شامل ابعاد تقوا (آگاهی خدا) می‌شود. حاکمیت قانون، اخلاق و عدالت سنگ بنای مفهوم مسئولیت اجتماعی در اسلام هستند (Budi, 2021b). پارادایم مسئولیت اجتماعی در اسلام در دیدگاه اسلام را می‌توان به عنوان جلوه‌ای از اطاعت انسان از خداوند، چه به صورت فردی و چه جمعی، از طریق «مهریانی» با همه طرفهای ذینفع تعییر کرد. شرکت‌ها به عنوان یک گروه از افراد باید نقش‌ها و مسئولیت‌هایی را برای کمک به رفاه اجتماعی بر عهده بگیرند. بنابراین، مسئولیت اجتماعی در اسلام یک ابتکار اخلاقی و مذهبی است که مبتنی بر اعتقاد به خدا، به عنوان صاحبان خود و منابعی است که در یک شرکت استفاده می‌کنند (Dusuki & Abdullah, 2007). اهداف نظام اجتماعی اسلام بر پایه فلاح و حیات طیبه است. این دو هدف اساس رفتار انسان در زندگی اجتماعی و همچنین برای شرکت‌هایی است که مسئولیت اجتماعی را بر عهده دارند تا از دستیابی به این اهداف در یک نظام اجتماعی حمایت کنند. در چارچوب اسلامی، مسئولیت اجتماعی فردی از کلام الله سبحان و رسول الله (ص) و همچنین هدف اصلی انجام تجارت بر اساس شرع نشات می‌گیرد (Maali et al., 2006). کسب‌وکار جزء عبادات است و کسب سود حلال است، اما باید با شرع باشد. در شرع، هنجرهای رفتاری انسان تنظیم شده است و اینکه چگونه تجارت باید با توجه به محیط بیرونی انجام شود، در این صورت کسب‌وکاری که بر اساس شرع اداره می‌شود، نقش روشن‌تری در جامعه خواهد داشت. اسلام اقتضا می‌کند که توزیع ثروت برای همه افراد جامعه اتفاق بیفتد و از گردش ثروت فقط برای افراد محدودی جلوگیری می‌کند (Zia & Nasir-Ud-Din, 2016).

ارتباط با کارکنان

اسلام بر تساوی روابط با همه انسان‌ها تأکید دارد. اگرچه کارکنان تحت اختیار کارفرما هستند، اما به معنای برتری کارفرما نیست. به تعبیر قرآن کریم: اولویت کارفرما به فرموده قرآن کریم: «ای مردم! ما شما را از یک مرد و یک زن آفریدیم و شما را اقوام و اقوام مختلف فراردادیم تا یکدیگر را بشناسیم. به راستی گرامی‌تر از شما نزد خداوند باتقوا از

شمامست. همانا خداوند دانا و آگاه است. (تقوا اساس عزت نزد خداوند است)^۱). ازنظر قرآن کریم اساس برتری نه مال دنیاست و نه رتبه برتر دنیا، بلکه اساس برتری تقوا است؛ بنابراین باید با کارکنان منصفانه رفتار شود. اگرچه از وضعیت مالی ضعیف و وابسته به سازمان برخوردارند، اما ممکن است نسبت به پستهای بالاتر از تقوا یا شایستگی بیشتری برخوردار باشند.

ارتباط با بدھکار

در سبک مدیریت غربی، اگر بدھکار نتواند بدھی‌ها را بهموقع بازپرداخت کند، بهینه‌ترین گزینه، برنامه‌ریزی مجدد پرداخت با اخذ مقداری اضافی به شکل جریمه است. شرکت‌های دارای مسئولیت اجتماعی بیشتر ممکن است مبلغ جریمه را حذف کنند و مبلغ اصلی را دوباره برنامه‌ریزی کنند. از سوی دیگر، اسلام به پیروان خود توصیه کرده است که در برخورد با بدھکاران، در سایه احسان عمل کنند. به طور خاص در قرآن کریم آمده است: «و اگر بدھکار در تنگنا است، او را تا وقت آسایش مهلت دهید؛ و اگر تمام بدھی را از او بگذرانید برای شما بهتر است»^۲ (Holy Quran).)

ارتباط با رقبا

در غرب، رقیب خطرناک‌ترین موجود برای بقای شرکت در نظر گرفته می‌شود. به گفته بیکون، کسب‌وکارها سعی می‌کنند خود را بر رقبا نشان دهند و سعی می‌کنند به خاطر به دست آوردن قیمت انحصاری از طریق احتکار، آن‌ها را ریشه‌کن کنند و از سود بالاتر از متوسط برخوردار شوند (Amyulianthy et al., 2020). اسلام کاملاً این پدیده را رد می‌کند. در حدیثی در مورد احتکار آمده است: رسول خدا فرمود: «کسی احتکار نمی‌کند مگر گناهکار» رقبا نیز به دلیل خطر از دست دادن تجارت، سعی در سرکوب یکدیگر دارند. خداوند متعال مؤمنان را به توکل بر او سفارش کرده است. اگر چنین کنند، خدای متعال برایشان کافی است و از منابعی که تصورش را هم نمی‌توانستند، نعمت‌هایش را در اختیارشان قرار می‌دهد. از این‌رو، مؤمن نباید نگران تازه واردان باشد و به هیچ‌وجه سعی در آزار آن‌ها نداشته باشد.

پیشینه تجربی پژوهش

آدیساپوترا^۳ (۲۰۲۱) در صنعت بانکداری اسلامی اندونزی به بررسی تأثیر گزارشگری مسئولیت اجتماعی بر عملکرد بانک‌ها پرداختند. فرآیند گردآوری داده‌ها با دانلود گزارش‌های مالی سالانه بانک‌های تجاری اسلامی انجام شد؛ به طوری که از صورت‌های مالی سالانه اطلاعات افشاری مسئولیت اجتماعی شرکت‌ها بر اساس گزارشگری اجتماعی اسلامی که مشتمل بر ۳۸ گویه است، با مشاهده و مقایسه اندازه‌گیری شد. بین تعداد اقلام افشا شده، تعداد اقلام گزارش اجتماعی اسلامی، عملکرد مالی از ارزش بازده دارایی‌ها و بازده حقوق صاحبان سهام هر شرکت مشاهده شد. تحلیل مسیر برای

^۱ قرآن کریم، سوره حجرات، آیه ۱۳

^۲ قرآن کریم، سوره بقره، آیه ۲۸۰

^۳ Adisaputra

مشاهده رابطه مستقیم افشاری مسئولیت اجتماعی شرکتی بر اساس گزارش اجتماعی اسلامی با عملکرد مالی استفاده شد. نتایج نشان می‌دهد که گزارشگری اجتماعی اسلامی در بانکداری اسلامی اندونزی تأثیر مثبت و معناداری در عملکرد بانک دارد. این بدان معناست که هر چه میزان گزارشگری اجتماعی اسلامی بالاتر باشد، عملکرد بانک بهتر می‌باشد (Adisaputra, 2021).

امیولیانتی، عزیز و ساتریا^۱ (۲۰۲۰) به بررسی گزارشگری مسئولیت اجتماعی اسلامی در بانک‌های اسلامی اندونزی پرداختند. آن‌ها در این مطالعه تلاش کرد تا عوامل تعیین کننده گزارشگری اجتماعی اسلامی را که توسط بانک‌های اندونزی تأیید شده شریعت شده و در بورس اوراق بهادار اندونزی اعمال می‌شود، همان‌طور که در گزارش‌های سالانه آن‌ها بیان شده است، اندازه‌گیری کند. سه متغیر مورد استفاده برای آزمایش عوامل تعیین کننده گزارشگری اجتماعی اسلامی عبارت‌اند از اندازه شرکت، سودآوری و اهرم. تجزیه و تحلیل محتوا برای ارزیابی گزارشگری اجتماعی اسلامی و تجزیه و تحلیل گزارش‌های سالانه ۱۱ بانک شرعی طی دوره ۲۰۱۴ تا ۲۰۱۶ استفاده شد. نتایج نشان می‌دهد که اندازه شرکت، سودآوری و اهرم مالی به‌طور قابل توجهی بر میزان گزارشگری مسئولیت اجتماعی اسلامی تأثیر می‌گذارد (Amyulianthy et al., 2020).

ناسوشن، لوپیس و فخرالدین^۲ (۲۰۱۹) به بررسی رعایت اسلام و گزارشگری اجتماعی اسلامی درباره عملکرد مالی بانک‌های اسلامی اندونزی پرداختند. نتایج نشان می‌دهد که پیروی از اصول شرعی با نسبت درآمد اسلامی رابطه معناداری ندارد. در حالی که پیروی از شریعت با نسبت تقسیم سود، اثر مثبت و معناداری دارد و نسبت عملکرد زکات نیز اثر منفی و معناداری بر عملکرد مالی دارد. افشاری حاکمیت شرکتی اسلامی با شاخص حاکمیت شریعت تأثیر منفی و معناداری دارد و حاکمیت شرکتی اسلامی تأثیر مثبتی بر عملکرد مالی بانک تجاری اسلامی در اندونزی دارد. گزارشگری اجتماعی اسلامی تأثیر منفی قابل توجهی بر عملکرد مالی بانک‌های تجاری اسلامی در اندونزی دارد (Nasution et al., 2019).

یوسف، ازهري و داروس^۳ (۲۰۱۸) تأثیر عملکرد مالی و حاکمیت بر افشاری مسئولیت اجتماعی شرکتی در مؤسسات مالی اسلامی کشور مالزی را بررسی کردند. در این مطالعه با استفاده از گزارش‌های سالانه، تأثیرات عملکرد مالی و مکانیسم حاکمیت شرکتی را بر افشاری مسئولیت اجتماعی بررسی کردند. نتایج نشان می‌دهد که از میان عملکرد مالی و ساختار مالکیت، فقط ساختار مالکیت به‌طور قابل توجهی افشاری مسئولیت اجتماعی شرکتی را تحت تأثیر قرار می‌دهد؛ و همچنین به‌طور کلی، یافته‌ها بینش‌هایی را در مورد شیوه‌های گزارش دهی جاری ارائه کردند و ایده‌هایی را در رابطه با ایجاد یک چارچوب گزارش دهی مسئولیت اجتماعی مبتنی بر اسلامی پیشنهاد کردند (Yusoff et al., 2018).

¹ Amyulianthy & Azizah & Satria

² Nasution & Lubis & Fachrudin

³ Yusoff & Azhari & Darus

جایبا، ادواله و کوادری^۱ (۲۰۱۸) از دیدگاه سهامداران به بررسی این موضوع پرداختند که آیا مسئولیت‌های اجتماعی شرکتی بانک‌های اسلامی مالزی مؤثر هستند. در این پژوهش به بررسی اثربخشی مسئولیت اجتماعی شرکتی بانک‌های اسلامی با استفاده از داده‌های جمع‌آوری شده از سهامداران در مالزی پرداختند. در حالی که دانشمندان اسلامی مسئولیت اجتماعی اسلامی را از آیات قرآن، سنت پیامبر (ص) و ایدئولوژی‌های غربی توسعه دادند، تمرکز این پژوهش بر ارزیابی اثربخشی اقدامات توسعه‌یافته مسئولیت اجتماعی اسلامی بود. طرح تحقیق کمی برای این مطالعه اتخاذ شد. تحلیل عاملی اکتشافی، تحلیل عاملی تأییدی و سایر تحلیل‌ها بر روی داده‌های جمع‌آوری شده از ۱۹۳ ذینفع در مالزی انجام شد. نتایج بررسی پژوهشگران نشان داد که سهامداران مسئولیت‌های اجتماعی شرکتی بانک‌های اسلامی مالزی را مؤثر می‌دانند (Jaiyeoba et al., 2018).

مرادیان و ضیاء‌آبادی (۱۴۰۰) به بررسی رابطه سرمایه فکری و سرمایه اسلامی با مسئولیت‌پذیری اجتماعی پرداختند. آن‌ها برای آزمون فرضیه‌ها از تکنیک رگرسیون چند متغیره به روش داده‌های تابلویی استفاده کردند. یافته‌های این بررسی نشان داد که بین سرمایه فیزیکی و سرمایه ساختاری با مسئولیت‌پذیری اجتماعی رابطه منفی و معنادار برقرار است و بین سرمایه انسانی و مسئولیت‌پذیری اجتماعی هیچ‌گونه رابطه معناداری وجود ندارد و بین سرمایه فکری و اسلامی با مسئولیت‌پذیری اجتماعی شرکت رابطه مثبت و معناداری وجود دارد. همچنین ایفای مسئولیت‌های اجتماعی نه تنها باعث کاهش خطرات احتمالی برای شرکت‌ها شده، بلکه باعث جذب سرمایه‌گذاران بیشتر و درنهایت افزایش ارزش آن می‌شود (Moradian & Ziaabadi, 2021).

پاک و حبیبی تبار (۱۳۹۸) به بررسی و توسعه مفهوم مسئولیت اجتماعی از منظر اسلامی جهت ارائه به شرکت‌ها پرداختند. آن‌ها به این نتیجه رسیدند که توجه مسئولیت‌پذیری اجتماعی شرکت، بر روی نحوه برخورد سازمان با مشتریان، کارکنان، سرمایه‌گذاران و سهامداران و سایر مؤسسات و شرکت‌های رقیب و به‌طور کلی جامعه، تمرکز دارد. توجه به مسئولیت‌پذیری اجتماعی از جانب شرکت‌ها منجر به رشد هرچه بیشتر صنایع و شرکت‌ها خواهد شد. همچنین دریافتند که اقتصاد سرمایه‌داری تضاد را در محدودیت منابع می‌بیند و سعی دارد از طریق رشد تولید این تضاد را رفع کند. اما با رشد تولید، میل به مصرف و جاذبه قدرت و ثروت مهار نخواهد شد، بلکه کسب سود و توسعه اقتصادی کم کم به‌سوی استعمار و سلطه حرکت می‌کند؛ اما در اسلام باور قوی در ارتباط با پاسخ‌دهی در این عالم و بعد از آن، در زندگی وجود دارد. از این رو موفقیت و سعادت توسط اخلاق نیکو و پاسخگویی به خدا، اندازه‌گیری می‌شود. به این ترتیب واضح است که بسیاری از جنبه‌های مطرح شده در ارتباط با موازین اسلامی در تعریف مسئولیت‌پذیری اجتماعی شرکت‌ها بسیار فراگیرتر از مفاهیم موجود است (Pak & Habibi Tabar, 2018).

طالبنیا و همکاران (۱۳۹۷) به بررسی عوامل مؤثر بر مسئولیت‌پذیری اجتماعی شرکت‌ها از دیدگاه اسلام پرداختند. یافته‌های این بررسی نشان داده است که در ابتدا نظام اخلاق اسلامی، در مرحله دوم اصول تجارت اسلامی، سپس سامانه سود و زیان و در انتهای مقررات حسابداری و حسابرسی اسلامی دارای بیشترین میزان اهمیت است. بر اساس

^۱ Jaiyeoba & Adewale & Quadry

یافته‌ها از چهار بعد الگوی ارائه شده دبیلا و الفیومی (۲۰۱۶)، بنا به نظر متخصصان، نظام اخلاقی اسلامی در ردیف اول قرار گرفت که می‌تواند بیانگر اهمیت بیشتر آن نسبت به دیگر ابعاد در بحث مسئولیت‌پذیری اجتماعی اسلامی باشد. همچنین دریافتند که با توجه به اهمیت بحث اخلاق در اسلام، این مسئله مورد انتظار است و این دین آسمانی به‌گونه‌ای خاص از جمع سه عنصر عقیده، اخلاق و احکام تشکیل می‌شود که بعد اخلاقی فراگیرترین و کارسازترین بخش آن است؛ زیرا بخش عقیدتی، خود با فلسفه اخلاق ارتباط دارد و برای تربیت انسان‌های اخلاقی، از ارزش والایی قائل است (Talibnia et al., 2017).

حسینی و همکاران (۱۳۹۷) به بررسی مؤلفه‌های مسئولیت‌پذیری اجتماعی بر اساس دیدگاه اسلام پرداختند. پژوهشگران چهار مؤلفه اعتقادی، فردی، اجتماعی و محیط طبیعی را از دیدگاه دین اسلام، با استناد به آیات قرآن و روایات معصومین شناسایی کردند که در بعد اعتقادی مسئولیت‌آدمی آن است که او لاً به خداوند متعال معرفت پیدا کند و بامعرفت به او، به وجود او و صفات علیا و اسمای حسنای او باور پیدا کند و فقط او را اطاعت و عبادت کند و در بعد فردی، مسئولیت انسان آن است که بداند روح انسان حقیقتی است غیرمادی که مانند هر موجود مجردی دارای سه بعد علم و آگاهی، قدرت و محبت می‌باشد و نتایج بررسی بعد اجتماعی مسئولیت‌پذیری بیانگر آن است که انسان موجودی اجتماعی است و زندگی اجتماعی، منشأ حقوق و تکاليف معینی است که انسان در زندگی باید آن‌ها را رعایت کند تا زمینه‌ساز تحقق عدالت اجتماعی باشد و در بعد زیستمحیطی باید چگونگی رابطه جهان هستی را با خداوند دریابد و نیز بفهمد که خود او چگونه با جهان هستی و طبیعت برخورد کند تا برخورداری متقابل حاصل شود (Hosseini et al., 2017).

اسماعیل‌پور و همکاران (۱۳۹۴) به بررسی تطبیقی مسئولیت اجتماعی شرکت‌ها از دیدگاه اسلام و غرب پرداختند. آن‌ها در تحقیقات خود به این نتیجه رسیدند که مسئولیت اجتماعی شرکت‌ها به ارائه روش‌هایی می‌پردازد که سازمان‌ها باید در فضای کسب‌وکار به آن عمل کنند تا پاسخگوی توقعات جامعه، انتظارات تجاری، قانونی، اخلاقی و دینی باشند. همچنین دریافتند که آنچه در بسیاری از مطالعات علمی در مورد مسئولیت اجتماعی از آن غفلت شده در نظر گرفتن تأثیرات دین و ارزش‌های دینی روی فرهنگ و مسائل اخلاقی است که بسیاری از مفاهیم مربوط به مسئولیت اجتماعی شرکت‌ها در ارزش‌های دین مبین اسلام یافت می‌شود (Esmailpour et al., 2014).

روش پژوهش

این پژوهش از لحاظ هدف، کاربردی و از لحاظ نوع پژوهش، کیفی و از نظر روش شناخت، توصیفی می‌باشد. در این پژوهش، از روش تحقیق کیفی و در میان روش‌های تحقیق کیفی از روش فراترکیب بهره گرفته شده که روشی برای تحلیل تحقیقات کیفی متعدد از طریق بررسی سیستماتیک و نظاممند است (Sandelowski & Barroso, 2006). بعد از شناسایی و تعیین مؤلفه‌ها برای اعتبار سنجی یافته‌های از روش آنتربوی شانون استفاده شده است. همچنین، اعتبارسنجی خروجی روش فراترکیب با استفاده از نظر خبرگان قابل اجرا است (Bench & Day, 2010). بنابراین، از

تعداد ۲۹ نفر خبره جهت دسته‌بندی جامع کدهای مفهومی، نظرسنجی انجام گردید. مبنای انتخاب خبرگان، تخصص، تجربه و میزان آشنایی آن‌ها با موضوع پژوهش بوده است. از نظرات این خبرگان برای تأیید مؤلفه‌های مرتبط با کدهای استخراج شده استفاده گردید. بنابراین جداول مربوط به کدها و مؤلفه‌ها در اختیار آن‌ها قرار گرفته و در این خصوص از آن‌ها نظرخواهی شد. ویژگی‌های این خبرگان در جدول شماره ۱ نشان داده شده است.

(Source:By author) جدول ۱. ویژگی‌های خبرگان

شرایط مشارکت‌کنندگان	تعداد	تعداد فراوانی	مرد	زن
سن	۲۰	۱۶	۴	بین ۴۰-۳۰ سال
	۵	۵	-	بین ۵۰-۴۰ سال
	۲	۲	-	بین ۶۰-۵۰ سال
	۲	۲	-	بیش از ۶۰ سال
سمت	۲۹	۲۵	۴	جمع
	۱۹	۱۷	۲	حسابدار رسمی
	۱۰	۸	۲	سرپرست حسابرسی
	۲۹	۲۵	۴	جمع
میزان تحصیلات	۲۴	۲۱	۳	کارشناسی
	۲	۲	-	کارشناسی ارشد
	۳	۲	۱	دکتری
	۲۹	۲۵	۴	جمع
سابقه کار	۹	۶	۳	بین ۱۰-۵ سال
	۸	۷	۱	بین ۱۵-۱۰ سال
	۳	۳	-	بین ۲۰-۱۵ سال
	۳	۳	-	بین ۲۵-۲۰ سال
	۴	۴	-	بین ۳۰-۲۵ سال
	۲	۲	-	بیش از ۳۰ سال
	۲۹	۲۵	۴	جمع

بر اساس مراحل ذکر شده، گام اول به شرح زیر تنظیم سؤال پژوهش است.

گام نخست: تنظیم سؤال‌های پژوهش

اولین گام فراترکیب تنظیم سؤالات پژوهش است. در جدول شماره ۲ به این سؤالات اشاره شده است.

(Source:By author) جدول ۲. سؤالات کلی جهت شروع روش فراترکیب

پارامتر	سؤالات کلی پژوهش
چیستی کار (What)	شناسایی مؤلفه‌ها و ابعاد مطرح در ادبیات مربوط به گزارشگری مسئولیت‌پذیری اجتماعی اسلامی شرکت
جامعه (Who)	آثار مختلف اعم از مقاله، فصل کتاب، پایان‌نامه که به شناسایی مؤلفه‌ها و ابعاد گزارشگری مسئولیت‌پذیری اجتماعی اسلامی شرکت پرداخته‌اند
حدوده زمانی (When)	کلیه آثار موجود بین سال‌های ۱۳۹۰ تا ۲۰۲۱ میلادی و شمسی تا زمان انجام پژوهش

پارامتر	چگونگی روش (How)
سؤال‌های پژوهش	بررسی موضوعی آثار، شناسایی نکات کلیدی، تحلیل و دسته‌بندی مقاهم و مقوله‌های شناسایی شده

با توجه به موارد ذکر شده سوالات اصلی پژوهش به شرح زیر هست:

۱. محرک‌ها و عوامل مؤثر بر گزارشگری مسئولیت‌پذیری اجتماعی اسلامی شرکت کدام‌اند؟
۲. رتبه‌بندی محرک‌ها و عوامل مؤثر بر گزارشگری مسئولیت‌پذیری اجتماعی اسلامی شرکت به چه صورت است؟

گام دوم: بررسی نظام‌مند متون

در این مرحله، از روش مطالعات کتابخانه‌ای، برای گردآوری اسناد و مدارک گذشته (داده‌های تحقیق) استفاده شده است. جامعه مورد مطالعه این پژوهش، تمامی مقاله‌های منتشرشده در مجله‌های معتبر و پایان‌نامه‌ها در خصوص گزارشگری مسئولیت‌پذیری اجتماعی اسلامی شرکت بوده است که در بازه زمانی ۲۰۰۰ تا ۲۰۲۲ (مقالات انگلیسی) و ۱۳۹۰ تا ۱۴۰۰ (مقاله‌های فارسی) منتشر شده است. برای پاسخگویی به سوال‌های ذکر شده در پژوهش از جست‌وجوی در پایگاه‌های «اسکوبوس»، «امرالد»، «ساینس دایرکت»، «اسپرینگر»، «پروکوئست»، «گوگل اسکولار» برای منابع لاتین و در پایگاه‌های «سیوپلیکا»، «علم نت»، «مگ ایران» و «مجلات تخصصی نور» برای منابع فارسی استفاده شده است. کلید واژه‌های مورد استفاده در جدول شماره ۳ ارائه شده است.

جدول ۳. کلیدواژه‌های مورد استفاده برای جستجو در پایگاه‌های اطلاعاتی (Source: By author)

انگلیسی	فارسی
Islamic Social Reporting	گزارشگری اجتماعی اسلامی
Islamic Accountability	پاسخگویی اسلامی
Islamic Financial Reporting	گزارشگری مالی اسلامی
Islamic Disclosure Framework	چارچوب افشاء اسلامی
Social-Islamic responsibility	مسئولیت‌پذیری اجتماعی اسلامی
Financial Reporting with Islamic Approach	گزارشگری مالی با رویکرد اسلامی

در پایگاه‌های داده معرفی شده با استفاده از واژگان و اصطلاحات کلیدی جست‌جو شدند و تمامی مقالات بر اساس ارتباط عنوان مقاله با آن‌ها در یک فایل صفحه گسترده جمع‌آوری شدند. در نهایت ۱۰۹ منبع یافت شد که از این تعداد ۷۰ مورد مقاله و ۳۹ مورد پایان‌نامه بودند. همچنین، ۸۵ منبع انگلیسی و ۲۴ منبع به زبان فارسی بودند.

گام ۳: جستجو و انتخاب متنو مناسب

در این مرحله منابع یافت شده در مرحله قبل به صورت گامبه گام بر اساس معیارهای پذیرش یا عدم پذیرش مقالات بررسی می‌گردد. معیارهای پذیرش شامل مقالات چاپ شده در مجلات و کتاب‌ها به زبان فارسی و انگلیسی با موضوع گزارشگری مسئولیت‌پذیری اجتماعی اسلامی شرکت از سال ۲۰۰۰ تا ۲۰۲۱ با روش پژوهش کیفی یا کیفی/ کمی است. در این مرحله، ۱۰۹ مقاله و پایان‌نامه یافت شده به طور دقیق طی چند مرحله مورد بازبینی قرار می‌گیرند تا مشخص گردد کدامیک با سؤالات پژوهش مناسب هستند؛ بنابراین، مقالاتی که ارتباطی با سؤالات ندارند، طی این مراحل کنار گذاشته می‌شوند تا در نهایت، مرتبط‌ترین مقالات برای استخراج پاسخ سؤالات مشخص گردد. فرایند بازبینی شامل بررسی عنوان مقالات، چکیده و محتوای آن‌هاست و در هر مرحله تناسب با معیارهای پذیرش مورد بررسی قرار می‌گیرد. در این پژوهش مراحل فرایند بازبینی به شرح زیر بوده است:

۱. عنوان مقالات آن‌ها بررسی شده و مقالاتی که ارتباطی با سؤالات پژوهش نداشته شدند. در این مرحله، ۱۷ مقاله به دلیل عدم ارتباط با سؤالات پژوهش کنار گذاشته شدند و ۹۲ مقاله برای بررسی بیشتر وارد مرحله ۲ شدند.

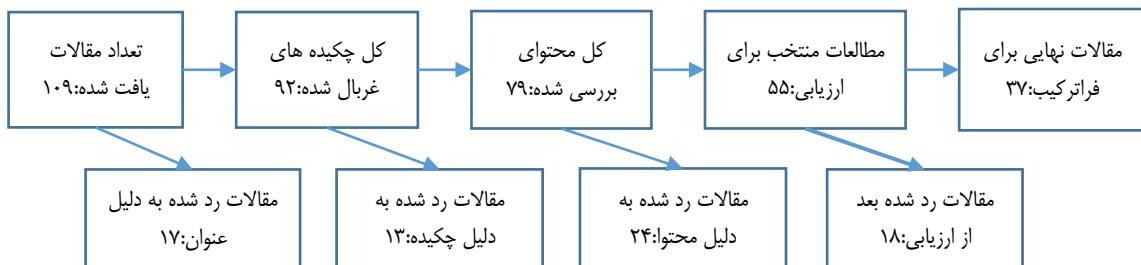
۲. در مرحله دوم، تعداد کل مقالات انتخابی از لحاظ مناسب بودن چکیده با موضوع پژوهش ما مورد بررسی و ارزیابی قرار گرفته‌اند که در نهایت تعداد، ۱۳ مقاله از لحاظ چکیده نامناسب حذف شد و ۷۹ مقاله باقی ماند.

۳. در این مرحله مقالات از لحاظ محتوایی مورد بررسی قرار گرفته‌اند، بنابراین، ۲۴ مقاله به دلیل نامناسب بودن محتوا با مسئله مورد رسیدگی در پژوهش ما حذف شد و ۵۵ مقاله باقی ماند.

۴. در این مرحله تعداد ۵۵ مقاله باقی‌مانده مورد ارزیابی قرار گرفته شده و ۱۸ مقاله بعد از ارزیابی نهایی عدم برخورداری از ویژگی‌های موردنظر پژوهشگر که می‌بایست داشته باشد حذف شد و در نهایت، تعداد ۳۷ منبع برای ورود به مرحله بعد باقی ماند.

۵. منطق گزینش مقالات بدین ترتیب است که پژوهشگر با اعطای امتیاز به هر یک از شاخص‌ها از ضعیف (۱) تا عالی (۵) در هر یک از معیارهای ده‌گانه امتیاز می‌دهد. سپس مقالات به ۵ طبقه عالی (۵۰-۴۱)، بسیار خوب (۴۰-۳۱)، خوب (۳۰-۲۱)، متوسط (۲۰-۱۱) و ضعیف (۰-۱۰)، دسته‌بندی می‌شوند. پس از تخصیص امتیاز به ویژگی‌های هر یک از مطالعات و حذف مطالعات با امتیاز کمتر از ۲۱، در نهایت ۳۷ مطالعه در فرآیند ارزیابی پذیرفته شدند که از این تعداد ۱۶ مطالعه امتیاز عالی و ۲۱ مطالعه امتیاز بسیار خوب و خوب را کسب کردند. به این ترتیب پس از چهار مرحله پالایش از میان ۱۰۹ مطالعه، ۷۲ مورد حذف و ۳۷ پژوهش برای تجزیه و تحلیل اطلاعات انتخاب گردید.

مراحل فرآیند فراترکیب مورد استفاده در این پژوهش در نمودار شماره ۱ نمایش داده شده است.



نمودار ۱. مراحل فرآیند فراترکیب (Source:By author)

جدول شماره ۴ اطلاعات ۳۷ مقالات منتخب برای فراترکیب را نشان می‌دهد.

جدول ۴. کل ۳۷ منبع منتخب (Source:By author)

کد اختصاصی	مؤلف/متترجم	عنوان
A۱	Hanic & Smolo, 2022	Islamic approach to corporate social responsibility: an international model for Islamic banks.
A۲	Fadli & Yuliani, 2022	Implementasi Corporate Social Responsibility dalam Perspektif Islam (Studi Kasus PT. Kimia Farma, Tbk)
A۳	Adisaputra, 2021	Pengaruh Islamic Social Reporting (ISR) terhadap Kinerja Keuangan pada Bank Umum Syariah di Indonesia
A۴	Budi, 2021a	The Mediation Role of Productivity in the Effect of Islamic Corporate Governance on Islamic Corporate Social Responsibility Disclosure
A۵	Budi, 2021a	Islamic Corporate Social Responsibility (ICSR) disclosure and Islamic Banks (IBs) performance: The application of stakeholder theory from Islamic perspective.
A۶	Amyulianthy et al., 2020	Islamic social reporting in Shariah banks in Indonesia
A۷	Nasution et al., 2019	Sharia compliance and Islamic social reporting on financial performance of the Indonesian sharia banks
A۸	Nuhanović & Delić, 2019	Corporate Social Responsibility: An Islamic Approach
A۹	Yusoff et al., 2018	Effects of financial performance and governance on corporate social responsibility disclosure: Evidence from Islamic financial institutions in Malaysia.
A۱۰	Jaiyeoba et al., 2018	Are Malaysian Islamic banks' corporate social responsibilities effective? A stakeholders' view
A۱۱	Helfaya et al., 2018	Qur'anic ethics for environmental responsibility: Implications for business practice.
A۱۲	Wang & Sarkis, 2017	Corporate social responsibility governance, outcomes, and financial performance
A۱۳	Wardiwyono, 2017	Islamic corporate social responsibility disclosure in organization of Islamic cooperation countries
A۱۴	Han et al., 2016	Empirical study on relationship between corporate social responsibility and financial performance in Korea.
A۱۵	Belal et al., 2015	Ethical reporting in islami bank Bangladesh limited
A۱۶	Bukair & Rahman, 2015	Effect of characteristics of board of directors on corporate social responsibility disclosure by Islamic banks: Evidence from Gulf cooperation council countries

عنوان	مؤلف/ مترجم	کد اختصاصی
The relationship between Islamic corporate social responsibility and firm's performance: Empirical evidence from Shari'ah compliant companies	Arsad et al., 2014	A۱۷
Narrative disclosure of corporate social responsibility in Islamic financial institutions.	Aribi & Gao, 2011	A۱۸
Determinants of corporate social responsibility disclosure: the case of Islamic banks.	Farook et al., 2011	A۱۹
Exploring corporate social responsibility disclosure: the case of Islamic banks.	Hassan & Syafri Harahap, 2010	A۲۰
Environmental Care in Islam: A Qur'anic Perspective.	Kamali, 2010	A۲۱
Islamic social reporting of listed companies in Malaysia	Othman & Thani, 2010	A۲۲
Factors influencing social responsibility disclosure by Portuguese companies	Branco & Rodrigues, 2008	A۲۳
Social reporting by Islamic banks	Maali et al., 2006	A۲۴
Social, environmental and sustainability reporting and organisational value creation? Whose value? Whose creation?	Gray, 2006	A۲۵
Islam and socially responsible business conduct: an empirical study of Dutch entrepreneurs	Graafland et al., 2006	A۲۶
Culture, corporate governance and disclosure in Malaysian corporations	Haniffa & Cooke, 2002	A۲۷
Islamic corporate reports	Baydoun & Willett, 2000	A۲۸
Some determinants of social and environmental disclosures in New Zealand companies	Hackston & Milne, 1996	A۲۹
بررسی رابطه سرمایه فکری و سرمایه اسلامی با مسئولیت‌پذیری اجتماعی	Moradian & Ziaabadi, 2021	A۳۰
بررسی مؤلفه‌های مسئولیت‌پذیری بر اساس دیدگاه اسلام	Hosseini et al., 2017	A۳۱
بررسی عوامل مؤثر بر مسئولیت‌پذیری اجتماعی شرکت‌ها از دیدگاه اسلامی	Talebnia et al., 2018	A۳۲
تأثیر نوآوری و نقش تعدیلی مسئولیت‌پذیری اجتماعی بر عملکرد مالی شرکت‌ها در صنایع مختلف	Namazi & Moghimi, 2017	A۳۳
مسئولیت اجتماعی و عملکرد مالی در شرکت‌های پذیرفته شده در بورس اوراق بهادار تهران	Heydari Kord Zanganeh et al., 2016	A۳۴
بررسی رابطه بین تغییرات سطح افشاری مسائل اجتماعی و زیستمحیطی با شاخص‌های سودآوری با استفاده از شاخص KLD	Shafiei et al., 2016	A۳۵
مسئولیت‌پذیری اجتماعی شرکتی و چولگی بازده سهام	Hajjiha & Chenari Buket, 2015	A۳۶
ارزیابی شاخص افشاری مسئولیت‌پذیری اجتماعی و بررسی ارتباط این شاخص با عملکرد مالی بانک‌ها در ایران (تحت رویکرد اسلامی)	Karmi et al., 2013	A۳۷

گام ۴: استخراج اطلاعات مقالات

در سراسر فراترکیب محقق بهمنظور دستیابی به کدها به‌طور پیوسته مقالات منتخب و انتخاب شده را چند بار مطالعه نموده است. در پژوهش محقق کد اولیه حاصل از گزاره‌های کلامی را شناسایی و بر اساس مراجع یافت شده در جدولی ارائه و در اختیار خبرگان برای دریافت نظرات آنان و فهرست کدهای منتخب قرار داده است. جدول شماره ۵ نمونه‌ای از استخراج کدها از مقاله‌های منتخب را نشان می‌دهد.

جدول ۵. نمونه‌هایی از استخراج کدها از مقاله‌های منتخب (Source:By author)

مؤلفه‌های استخراج شده	عنوان	محقق/سال
از آنچه اسلام نهی کرده بپرهیزد، بیانیه انطباق شرع، هیئت نظارت شرعی، فعالیت‌های غیر اسلامی، پرداخت زکات، مشارکت جامعه، خیریه.	Social reporting by Islamic banks	Maali et al., 2006
ارزیابی شاخص افشاگری مسئولیت‌پذیری محیط کسب‌وکار، اعضای هیئت‌مدیره، زکات، صدقه و قرض الحسن، منابع انسانی، اصول شریعت، هیئت نظارت بر شریعت عملکرد مالی بانک‌ها در ایران (تحت رویکرد اسلامی)	اجتماعی و بررسی ارتباط این شاخص با	Karmi et al., 2013

گام ۵: تجزیه و تحلیل و تلفیق یافته‌ای کیفی

گام پنجم در روش فراترکیب، تجزیه و تحلیل و ترکیب یافته‌های کیفی پژوهش است. در طول تجزیه و تحلیل، پژوهشگر به دنبال موضوعات و تم‌هایی است که در بین مقالات موجود در فراترکیب پدیدار شده است. این قسمت به عنوان بررسی موضوعی شناخته می‌شود. بدین صورت که پژوهشگر ابتدا تمام عوامل استخراج شده از مطالعات را کد در نظر می‌گیرد و سپس با در نظر گرفتن مفهوم هر یک از این کدها، آن‌ها را در یک مفهوم مشابه دسته‌بندی می‌کند. به‌این‌ترتیب مفاهیم پژوهش شکل داده شده است.

با توجه به توضیحات فوق، در این مرحله از پژوهش نخست عوامل استخراج شده از ۳۷ مقاله یاد شده به عنوان کد در نظر گرفته شده و سپس با در نظر گرفتن معنای هر کدام از آن‌ها، کدها در مفهومی مشابه تعریف شده است. سپس، مفاهیم مشابه در مقولات تبیین کننده دسته‌بندی گردید تا به این ترتیب محورهای تبیین کننده عوامل مؤثر بر گزارشگری مسئولیت‌پذیری اجتماعی اسلامی شرکت در قالب مؤلفه‌های پژوهش شناسایی شوند. در جدول شماره ۶ مقوله‌های اصلی و کدهای مربوط به محرک‌های گزارشگری مسئولیت‌پذیری اجتماعی اسلامی شرکت حاصل از تحلیل کیفی ارائه شده است.

جدول ۶. ابعاد، مقوله‌ها و رتبه‌بندی آن‌ها و کدهای مربوط به محرک‌های گزارشگری مسئولیت‌پذیری اجتماعی اسلامی شرکت

(Source:By author)

کدهای اولیه	مفهومها	ابعاد	رفرنس
مسئولیت اساسی	از آنچه اسلام نهی کرده بپرهیزد، آگاهی خداوند، بیانیه انطباق شرع، فعالیت‌های غیر اسلامی، رعایت موارد اساسنامه، استفاده از شیوه تأمین مالی، رعایت چشم‌انداز، مأموریت و استراتژی، پرداخت زکات	A۲ A۸ A۲۳	
مسئولیت مکمل	گزارشگری شرکت در حوزه مسئولیت اجتماعی اسلامی، مشارکت ذینفعان، ارزش‌افزوده اقتصادی	A۷ A۱۵ A۳۴	
مسئولیت آراستگی	گواهینامه مرتبط با CSR، گواهینامه مرتبط با CSR دستاوردهای مرتبط با	A۲۱ A۳۱	
کارمندان	افشای اطلاعات استخدامی، تداوم در جهت کسب رضایت کارکنان، پاداش و سایر مزايا، حفاظت از اطلاعات کارکنان، سلامت و امنیت، یادگیری و توسعه دانش کارکنان، محیط کار	A۳ A۳۳	
اخلاق نهادی			

کدهای اولیه	مفهومها	ابعاد	فرنس
A14	سهامداران	احترام به حقوق سهامداران، امکان برقراری ارتباط سهامداران با شرکت ، انتشار اطلاعات، افشا ریسک و استراتژی کسب و کار، حمایت از سهامداران اقليت، سود سهام یا بازده سهامداران	
A16			
A20	مصرف کنندگان	خدمات پس از فروش، تهیه و اجرای آبین نامه رفتار برای خدمات مشتری، محرومانه بودن اطلاعات مشتری، حفاظت از مشتری، کسب رضایت مشتری،	
A22		مدیریت شکایت، حلal بودن محصول، قیمت‌گذاری محصول، کیفیت و ایمنی	
A32		محصول	
A1	اخلاق کسب و کار	حمایت از تأمین‌کننده بابت کسب و کار پایدار، پرداخت منصفانه و بهموقوع،	Tأمین‌کنندگان
A13		، حفظ رابطه سودمند متقابل SME تأمین‌کننده محلی یا	
A9			
A17	شرکای تجاری دیگر	نقش فعال در انجمن صنعت، کمک به شریک تجاری در پایداری، رقابت عادلانه با رقبا، ایجاد امکان همکاری با رقبا	
A24			
A30			
A27	حاکمیت شرعی	چارچوب حاکمیت شرعی، هیئت نظارت شرعی، رعایت مقررات دولتی	
A27			
A4	حاکمیت شرکتی	ترکیب بهینه هیئت‌مدیره، مدیریت، وجود راهبرد مدیریتی	
A18			
A25	اجتماعی بیرونی	ارتباط با جامعه، توسعه جامعه، رضایت جامعه، انجام امور خیر، امدادرسانی به بلایای طبیعی	
A36			
A6	اجتماعی	آموزش و پشتیبانی آموزش، ترویج و حمایت حقوق بشر، ایجاد شغل، توانمندسازی	
A11	اجتماعی داخلی	اجتماعی، تحلیل نیاز و تأثیر، حمایت از سلامت عمومی و ایمنی، حمایت‌ها و	
A6		فعالیت‌های مذهبی، حمایت از ورزش یا فرهنگ، مدیریت منابع انسانی و سرمایه	
A12		محاسبه و برآورد میزان کربن، تغییر اقلیم و سیاست زیست‌محیطی، استفاده بهینه از باد، انرژی و مواد، رعایت مقررات زیست‌محیطی، تسهیل/ترویج فعالیت‌های	
A19			
A29	پیشگیری	دوستدار محیط‌زیست، کاهش انتشار ضایعات و ردیابی کربن، انجام تجزیه و تحلیل	
A 35	محیط‌زیست	اثرات زیست‌محیطی، استفاده از فناوری‌ها با سیاست‌های سازگار با محیط‌زیست، استفاده از انرژی‌های تجدید پذیر در موارد جایگزین	
A5	حفظ	تنوع زیستی و جنگلداری، حفاظت از منابع طبیعی، حفاظت انرژی، احیای محیط	
A10		زیست، توان‌بخشی در برابر بلایای طبیعی، مدیریت پسماند و بازیافت	
A28			

یافته‌های پژوهش

گام ۶: کنترل کیفیت و تحلیل محتوا

برای کنترل کیفیت، از جهت پایایی مقالات منتخب، از روش توافق بین ارزیاب‌ها استفاده می‌شود. به این ترتیب که محقق دیگری این مقالات را مورد بررسی قرار می‌دهد. چنانچه نظر این دو ارزیاب به هم نزدیک باشد، نشان‌دهنده پایایی است. برای ارزیابی پایایی با این روش از ضریب کاپای کوهن استفاده می‌شود. اگر مقدار این ضریب از ۷۰/۰ بیشتر باشد، توافق مناسب بین دو ارزیاب وجود دارد. نتایج تحلیل‌ها در جدول شماره ۷ نشان داده شده است. همان‌طور که

در جدول شماره ۷ مشاهده می‌شود، مقدار ضریب کاپا برابر ۰/۸۷ است که مبین توافق خوب بین دو ارزیاب در خصوص مقالات منتخب است و بر پایایی مناسب آن‌ها دلالت دارد.

جدول ۷. ضریب توافق کاپای (Source:By author)

عدد معناداری	مقدار	کاپای موارد توافق	تعداد موارد
۰/۰۰۰	۰/۸۷		
۳۷			

همچنین، برای ارزیابی پایایی مفاهیم استخراجی نیز می‌توان از روش توافق بین دو کدگذار استفاده کرد. بدین صورت که علاوه بر محقق که به کدگذاری اولیه اقدام کرده است، محقق دیگری نیز همان متنی که خود محقق کدگذاری کرده را بدون اطلاع از کدهای او و جداگانه کدگذاری می‌کند. چنانچه کدهای این دو محقق به هم نزدیک باشد، نشان‌دهنده توافق بالا بین این دو کدگذار و بیان‌کننده پایایی است. همان‌طور که ذکر شد، برای ارزیابی پایایی از ضریب کاپای کوهن استفاده می‌شود. اگر مقدار این ضریب بزرگ‌تر از ۰/۷ باشد، توافق مناسب بین دو کدگذار وجود دارد. بر اساس جدول شماره ۸ مقدار ضریب کاپای حاصل‌شده برابر ۰/۸۴ است که مبین توافق خوب بین نتایج کدگذاری دو کدگذار است و بر پایایی مناسب این پژوهش دلالت دارد. از سوی دیگر چون سطح معناداری به دست‌آمده برای شاخص کاپای کوچک‌تر از ۰/۰۵ است، لذا سطح توافق، مورد پذیرش و معتبر است. به عبارت دیگر، فرض وابستگی کدهای استخراجی توسط محقق و کدگذار دیگر تأیید و استقلال کدهای استخراجی رد می‌شود. بنابراین می‌توان ادعا کرد که کدهای استخراجی از پایایی کافی برخوردار می‌باشند.

جدول ۸. نتایج شاخص‌های کنترل کیفیت (Source:By author)

آلفای کرپیندروف	شاخص کاپای کوهن	ضریب پی اسکات	ضریب هولستی	مقدار
۰/۸۶	۰/۸۴	۰/۷۹	۰/۸۳	
		۷۸		تعداد مقوله

در راستای ارزیابی کدهای استخراجی علاوه بر کاپای کوهن از سه معیار کمی ضریب هولستی، ضریب پی اسکات و آلفای کرپیندروف برای بررسی قابلیت اعتبار، قابلیت انتقال، قابلیت تأیید و اطمینان‌پذیری استفاده شده است. همان‌طور که در جدول شماره ۹ مشاهده می‌کنید، مقدار این ضرایب بیشتر از ۰/۷ است که دلالت بر وجود پایایی کدهای استخراجی است. پژوهشگران می‌توانند با استفاده از نظر خبرگان به اعتبارسنجی روش فراترکیب خود بپردازنند. بدین منظور با مشخص شدن کدهای مفهومی نظرسنجی از خبرگان پیرامون دسته‌بندی جامع این کدهای مفهومی انجام شده است. لذا در این قسمت از شاخص نسبت اعتبار محتوایی لاشه برای ارزیابی روایی محتوایی بهره گرفته شده است. روایی محتوایی که به آن اعتبار منطقی نیز گفته می‌شود، به این امر دلالت دارد که آیا شیوه یا ابزار جمع‌آوری داده‌ها

به خوبی معرف همان محتوایی است که باید اندازه‌گیری شود. در این روش میزان موافقت میان صاحبنظران و متخصصان موضوع، در خصوص ضروری بودن یک گویه خاص اندازه‌گیری می‌شود. نسبت روایی محتوایی بر اساس رابطه شماره ۱ محاسبه می‌شود.

$$\frac{\text{تعداد کل متخصصین}}{2} - \frac{\text{تعداد متخصصینی که گزینه ضروری را انتخاب کرده‌اند}}{\frac{\text{تعداد کل متخصصین}}{2}} \quad (\text{رابطه ۱})$$

با توجه به تعداد خبرگان عدد خاصی برای حداقل شاخص لاشه تعریف می‌شود که این عدد برای ۲۹ خبره ۰/۵۶ می‌باشد. در این پژوهش مقدار شاخص لاشه ۰/۷۶ است که از مقدار قابل قبول یعنی ۰/۵۶ بیشتر است. بنابراین، روایی محتوایی تأیید می‌شود.

گام هفتم: ارائه گزارش و یافته‌های مطالعه

در این مرحله از روش فراترکیب، یافته‌های به دست آمده از مراحل قبل طبقه‌بندی و به صورت سازماندهی شده و مرتب ارائه می‌شوند. پس از شناسایی شاخص‌های پژوهش بر اساس تحلیل محتوا و تعیین واحدهای تحلیل (کلمه‌ها و مضامین)، برای تحلیل داده‌ها از روش آنتروپی شانون (۱۹۷۴) استفاده می‌شود. یکی از روش‌های کارا و برتر در وزن‌دهی شاخص‌ها، روش آنتروپی شانون می‌باشد که بدون دخالت نظر تصمیم‌گیرندگان و فقط بر مبنای میزان تغییرات در اطلاعات مربوط به یک شاخص برای گزینه‌های مختلف، وزن شاخص‌ها را تعیین می‌نماید. هر چه قدر میزان اثر نظر تصمیم‌گیرنده بر وزن دهی کمتر باشد، احتمال بروز خطای انسانی نیز کاهش یافته و وزن دهی از اعتبارسنجی بالاتری برخوردار خواهد بود. از جمله مزایای وزن دهی آنتروپی شانون توجه به میزان پراکندگی و نوسان داده‌ها است که این روش را از سایر روش‌ها متمایز کرده و از درجه تطبیق بالایی برخوردار است. درنهایت با استفاده از تکنیک سوارا (۲۰۱۰) وزن مقوله‌های پژوهش مشخص شد. مهم‌ترین مزیت این روش نسبت به روش‌های مشابه، توان در ارزیابی دقیق نظر خبرگان درباره شاخص‌های وزن داده شده در طی فرآیند روش می‌باشد. پس از شناسایی شاخص‌های پژوهش بر اساس تحلیل محتوا و تعیین واحدهای تحلیل (کلمه‌ها و مضامین)، برای تحلیل داده‌ها از روش آنتروپی شانون به صورت زیر استفاده خواهد شد: ابتدا باید فراوانی هر یک از مقوله‌های شناسایی شده بر اساس تحلیل محتوا مشخص شود.

ماتریس فراوانی‌های موردنظر باید به هنجار شود. برای این منظور از روش نرمال‌سازی خطی طبق رابطه شماره ۲ استفاده می‌شود.

$$n_{ij} = \frac{x_{ij}}{\sum x_{ij}} \quad (\text{رابطه ۲})$$

بار اطلاعاتی هر مقوله باید محاسبه شود. برای این منظور از رابطه شماره ۳ استفاده می‌شود.

$$k = \frac{1}{\ln(a)}; a = \text{تعداد گزینه‌ها}$$

$$E_j = -k \sum [n_{ij} \ln(n_{ij})]$$

رابطه (۳)

ضریب اهمیت هر مقوله باید محاسبه شود. هر مقوله که دارای بار اطلاعاتی بیشتری باشد، از درجه اهمیت بیشتری برخوردار است. برای این منظور از رابطه شماره ۴ استفاده می‌شود.

$$W_j = \frac{E_j}{\sum E_j}$$

رابطه (۴)

بنابراین در گام نخست ماتریس تصمیم تشکیل شده است. امتیازات به دست آمده از ماتریس تصمیم پیرامون مسئله مورد نظر در جدول شماره ۹ ارائه شده است.

جدول ۹. تعیین میزان اهمیت و تأکید پژوهش‌های گذشته بر عوامل شناسایی شده (Source:By author)

ردیف	متغیر	ضریب اهمیت	عدم اطمینان	مفهوم / تم
۱	انجام امور خیر	۰/۰۴۱۱	۰/۰۳۸۶	
۲	حفظاًت از منابع طبیعی	۰/۰۳۲۶	۰/۰۳۰۶	
۳	پرداخت زکات	۰/۰۳۰۷	۰/۰۲۸۸	
۳	آموزش و پشتیبانی آموزش	۰/۰۳۰۷	۰/۰۲۸۸	
۵	بيانیه انطباق شرع	۰/۰۲۶۷	۰/۰۲۵	
۵	کیفیت و ایمنی محصول	۰/۰۲۶۷	۰/۰۲۵	
۵	ترویج و حمایت حقوق بشر	۰/۰۲۶۷	۰/۰۲۵	
۸	محیط کار	۰/۰۲۴۵	۰/۰۲۳	
۸	مدیریت شکایت	۰/۰۲۴۵	۰/۰۲۳	
۸	هیئت نظارت شرعی	۰/۰۲۴۵	۰/۰۲۳	
۸	ترکیب بهینه هیئت مدیره	۰/۰۲۴۵	۰/۰۲۳	
۸	مدیریت منابع انسانی و سرمایه	۰/۰۲۴۵	۰/۰۲۳	
۱۳	مشارکت ذینفعان	۰/۰۲۲۲	۰/۰۲۰۹	
۱۴	ارزش‌افزوده اقتصادی	۰/۰۱۹۹	۰/۰۱۸۷	
۱۵	آگاهی کامل خداوند از وضعیت بندگان و اعمال آنها	۰/۰۱۷۳	۰/۰۱۶۳	
۱۵	افشاری ریسک و استراتژی کسب و کار	۰/۰۱۷۳	۰/۰۱۶۳	
۱۵	حلال بودن محصول	۰/۰۱۷۳	۰/۰۱۶۳	
۱۵	ارتباط با جامعه	۰/۰۱۷۳	۰/۰۱۶۳	
۱۵	تغییر اقلیم و سیاست زیست‌محیطی	۰/۰۱۷۳	۰/۰۱۶۳	
۱۵	استفاده از فناوری‌ها باسیاست‌های سازگار با محیط ریست	۰/۰۱۷۳	۰/۰۱۶۳	
۱۵	مدیریت پسماند و بازیافت	۰/۰۱۷۳	۰/۰۱۶۳	

مفهوم / تم	عدم اطمینان	ضریب اهمیت	رتبه
نقش فعال در انجمن صنعت	۰/۰۱۳۷	۰/۰۱۴۶	۲۲
چارچوب حاکمیت شرعی	۰/۰۱۳۷	۰/۰۱۴۶	۲۲
توسعه جامعه	۰/۰۱۳۷	۰/۰۱۴۶	۲۲
استفاده بهینه از باد، انرژی و مواد	۰/۰۱۳۷	۰/۰۱۴۶	۲۲
تسهیل/ترویج فعالیتهای دوستدار محیط‌زیست	۰/۰۱۳۷	۰/۰۱۴۶	۲۲
کاهش انتشار ضایعات و رديابی کردن	۰/۰۱۳۷	۰/۰۱۴۶	۲۲
حفظ اثر انرژی	۰/۰۱۳۷	۰/۰۱۴۶	۲۲
از آنچه اسلام نهی کرده پرهیزد	۰/۰۱۱	۰/۰۱۱۷	۲۹
فعالیتهای غیر اسلامی	۰/۰۱۱	۰/۰۱۱۷	۲۹
دستاوردهای مرتبط با CSR	۰/۰۱۱	۰/۰۱۱۷	۲۹
گواهینامه مرتبط با CSR	۰/۰۱۱	۰/۰۱۱۷	۲۹
افشای اطلاعات استخدامی	۰/۰۱۱	۰/۰۱۱۷	۲۹
سلامت و امنیت	۰/۰۱۱	۰/۰۱۱۷	۲۹
یادگیری و توسعه دانش کارکنان	۰/۰۱۱	۰/۰۱۱۷	۲۹
سود سهام یا بازده سهامداران	۰/۰۱۱	۰/۰۱۱۷	۲۹
کسب رضایت مشتری	۰/۰۱۱	۰/۰۱۱۷	۲۹
مدیریت	۰/۰۱۱	۰/۰۱۱۷	۲۹
ایجاد شغل	۰/۰۱۱	۰/۰۱۱۷	۲۹
حملیت از سلامت عمومی و ایمنی	۰/۰۱۱	۰/۰۱۱۷	۲۹
محاسبه و برآورد میزان کربن	۰/۰۱۱	۰/۰۱۱۷	۲۹
رعاایت مقررات زیستمحیطی	۰/۰۱۱	۰/۰۱۱۷	۲۹
تنوع زیستی و جنگلداری	۰/۰۱۱	۰/۰۱۱۷	۲۹
رعاایت چشم‌انداز، مأموریت و استراتژی	۰/۰۰۸	۰/۰۰۸۵	۴۴
گزارشگری شرکت در حوزه مسئولیت اجتماعی اسلامی	۰/۰۰۸	۰/۰۰۸۵	۴۴
تدابع در جهت کسب رضایت کارکنان	۰/۰۰۸	۰/۰۰۸۵	۴۴
پاداش و سایر مزايا	۰/۰۰۸	۰/۰۰۸۵	۴۴
احترامه بودن اطلاعات مشتری	۰/۰۰۸	۰/۰۰۸۵	۴۴
حملیت از تأمین‌کننده بابت کسب و کار پایدار	۰/۰۰۸	۰/۰۰۸۵	۴۴
SME تأمین‌کننده محلی یا	۰/۰۰۸	۰/۰۰۸۵	۴۴
رقابت عادلانه با رقبا	۰/۰۰۸	۰/۰۰۸۵	۴۴
ایجاد راهبرد مدیریتی	۰/۰۰۸	۰/۰۰۸۵	۴۴
رضایت جامعه	۰/۰۰۸	۰/۰۰۸۵	۴۴
امدادرسانی به بلایای طبیعی	۰/۰۰۸	۰/۰۰۸۵	۴۴
انجام تجزیه و تحلیل اثرات زیستمحیطی	۰/۰۰۸	۰/۰۰۸۵	۴۴

مفهوم / تم	عدم اطمینان	ضریب اهمیت	رتبه
استفاده از انرژی‌های تجدید پذیر در موارد جایگزین	۰/۰۰۸	۰/۰۰۸۵	۴۴
توانبخشی در برابر بلایای طبیعی	۰/۰۰۸	۰/۰۰۸۵	۴۴
رعایت موارد اساسنامه	۰/۰۰۴۶	۰/۰۰۴۸	۵۸
استفاده از شیوه تأمین مالی	۰/۰۰۴۶	۰/۰۰۴۸	۵۸
حفظ از اطلاعات کارکنان	۰/۰۰۴۶	۰/۰۰۴۸	۵۸
احترام به حقوق سهامداران	۰/۰۰۴۶	۰/۰۰۴۸	۵۸
امکان برقراری ارتباط سهامداران با شرکت	۰/۰۰۴۶	۰/۰۰۴۸	۵۸
انتشار اطلاعات	۰/۰۰۴۶	۰/۰۰۴۸	۵۸
حمایت از سهامداران اقیت	۰/۰۰۴۶	۰/۰۰۴۸	۵۸
خدمات پس از فروش	۰/۰۰۴۶	۰/۰۰۴۸	۵۸
تهیه واجرای آئین نامه رفشار برای خدمات مشتری	۰/۰۰۴۶	۰/۰۰۴۸	۵۸
حفظ از مشتری	۰/۰۰۴۶	۰/۰۰۴۸	۵۸
قیمت‌گذاری محصول	۰/۰۰۴۶	۰/۰۰۴۸	۵۸
پرداخت منصفانه و بهموقع	۰/۰۰۴۶	۰/۰۰۴۸	۵۸
حفظ رابطه سودمند متقابل	۰/۰۰۴۶	۰/۰۰۴۸	۵۸
کمک به شریک تجاری در پایداری	۰/۰۰۴۶	۰/۰۰۴۸	۵۸
ایجاد امکان همکاری با رقبا	۰/۰۰۴۶	۰/۰۰۴۸	۵۸
رعایت مقررات دولتی	۰/۰۰۴۶	۰/۰۰۴۸	۵۸
توانمندسازی اجتماعی	۰/۰۰۴۶	۰/۰۰۴۸	۵۸
تحلیل نیاز و تأثیر	۰/۰۰۴۶	۰/۰۰۴۸	۵۸
حمایت‌ها و فعالیت‌های مذهبی	۰/۰۰۴۶	۰/۰۰۴۸	۵۸
حمایت از ورزش یا فرهنگ	۰/۰۰۴۶	۰/۰۰۴۸	۵۸
احیای محیط‌زیست	۰/۰۰۴۶	۰/۰۰۴۸	۵۸

در این قسمت رتبه‌بندی مقوله‌ها با روش سوارا انجام شده است. در این روش ابتدا کارشناسان معیارها را به ترتیب اهمیت مرتب می‌کنند، مهم‌ترین معیار رتبه یک را گرفته و به کم‌اهمیت‌ترین آن‌ها رتبه آخر تعلق می‌گیرد. درنهایت معیارها بر اساس مقادیر متوسط اهمیت نسبی رتبه‌بندی می‌شوند و وزن نهایی هر مقوله به دست می‌آید. در جدول شماره ۱۰ اطلاعات مربوط به رتبه‌بندی مقوله‌ها با روش سوارا نشان داده شده است.

جدول ۱۰. اولویت‌بندی شاخص‌های شناسایی شده با روش سوارا (Source:By author)

کد معیار	متوسط اهمیت نسبی	ضریب	وزن اولیه	وزن نرمال
اجتماعی داخلی	۱	۱	۱	۰/۴۵۲
مسئولیت اساسی	۰/۹۲	۱/۹۲	۰/۵۲۱	۰/۲۳۵

کد معیار	متوسط اهمیت نسبی	ضریب	وزن اولیه	وزن نرمال
پیشگیری	۰/۸۴	۱/۸۴	۰/۲۸۳	۰/۱۲۸
صرف کنندگان	۰/۸۲	۱/۸۲	۰/۱۵۶	۰/۰۷
اجتماعی بیرونی	۰/۷۹	۱/۷۹	۰/۰۸۷	۰/۰۳۹
حفظات	۰/۷۱	۱/۷۱	۰/۰۵۱	۰/۰۲۳
کارمندان	۰/۵۸	۱/۵۸	۰/۰۳۲	۰/۰۱۵
مسئولیت مکمل	۰/۳۹	۱/۳۹	۰/۰۲۳	۰/۰۱
حاکمیت شرعی	۰/۳۴	۱/۳۴	۰/۰۱۷	۰/۰۰۸
حاکمیت شرکتی	۰/۳۳	۱/۳۳	۰/۰۱۳	۰/۰۰۶
سهامداران	۰/۳۲	۱/۳۲	۰/۰۱	۰/۰۰۴
شرکای تجاری دیگر	۰/۲۱	۱/۲۱	۰/۰۰۸	۰/۰۰۴
مسئولیت آراستگی	۰/۱۶	۱/۱۶	۰/۰۰۷	۰/۰۰۳
تأمین کنندگان	۰/۱۵	۱/۱۵	۰/۰۰۷	۰/۰۰۳
جمع کل	۶/۷۵۷		۶/۷۵۷	۱/۰۰۰

همان طور که در جدول شماره ۱۰ مشاهده می‌شود، مقوله‌ها بر اساس وزن رتبه‌بندی شده‌اند که بالاترین رتبه متعلق به اجتماعی داخلی و آخرین رتبه مربوط به تأمین کنندگان است.

بحث و نتیجه گیری

با افزایش آگاهی عمومی به تدریج توقعات از گزارشگری مسئولیت‌پذیری اجتماعی اسلامی شرکت نیز افزایش یافته است و انتظار می‌رود محرک‌ها و فشارها بتوانند منجر به انسجام این نوع گزارشگری شوند. هدف این پژوهش شناسایی و بررسی محرک‌های گزارشگری مسئولیت‌پذیری اجتماعی اسلامی شرکت از طریق به کارگیری رویکرد فراترکیب می‌باشد. بدین ترتیب با استناد به یافته‌های پژوهش، تعداد ۱۴ مقوله و ۷۸ کد با استفاده از روش تحلیل کیفی فراترکیب از متون مقالات پیشین استخراج گردید. برای رتبه‌بندی مقوله‌هایی که با دسته‌بندی مفهومی کدهای استخراجی حاصل شده‌اند، از روش سوارا (۲۰۱۰) بهره گرفته شده است. بر اساس نتایج این روش، خیریه و حفاظت از منابع طبیعی در بین ۱۴ مقوله بالاترین رتبه را دارند. سپس، از بین روش‌های متعددی که به منظور تعیین وزن شاخص‌ها وجود دارد، از روش آنتروپی شانون (۱۹۷۴) استفاده شده است. این روش یکی از بهترین روش‌ها برای تعیین ضریب اثر عوامل شناسایی شده می‌باشد. با استناد به نتایج به دست آمده از روش آنتروپی شانون، میزان اهمیت و تأکید پژوهش‌های گذشته بر روی کدهای شناسایی شده مشخص گردید.

شوahد حاصل از این پژوهش پشتونهای بر این مدعای فراهم می‌کند که مؤلفه‌هایی مانند خیریه، حفاظت از منابع طبیعی، پرداخت زکات، آموزش و پشتیبانی از آموزش و بیانیه انطباق شرع نسبت به سایر کدها اهمیت بیشتری دارند. با اهمیت بودن برخی از عوامل شناسایی شده مثل خیریه و حفاظت از منابع طبیعی مبتنی بر نظریه مشروعیت است زیرا شرکت‌های بزرگ‌تر توسط گروه‌های مختلف بررسی می‌شوند آن‌ها سعی می‌کنند تا از طریق مشارکت در فعالیت‌های

اقتصادی، اجتماعی، زیست‌محیطی به کسب‌وکار خود مشروعيت بخشد و از طریق افشاء، این موضوع را به سایرین نشان دهند. شرکت‌های بزرگ‌تر به چند دلیل، با احتمال بالاتری به افشاء اطلاعات غیرمالی می‌پردازنند. اول آن که شرکت‌های بزرگ‌تر در معرض توجه و کنکاش عمومی قرار دارند؛ لذا تلاش خود را در جهت افشاء بیشتر بکار می‌گیرند. دوم آنکه افشاء اطلاعات بیشتر به شرکت‌ها امکان جذب منابع بیشتر با هزینه کمتر را می‌دهد. سوم آنکه شرکت‌های بزرگ‌تر امکانات بیشتری برای تجزیه‌وتحلیل و ارائه اطلاعات بیشتر در اختیار دارند.

با در نظر گرفتن اهمیت گزارشگری و تأثیر آن بر عملکرد شرکت‌ها و بهبود پاسخگویی و شفافیت اطلاعاتی به مدیران پیشنهاد می‌شود که به قدرت ذینفعان و اهمیت آنان در تحقق اهداف شرکت توجه داشته و خواسته‌های آنان را به طور دقیق شناسایی کرده، آنان را در ک کنند و آنگاه برای جلب رضایت ذینفعان خود برنامه‌ریزی کنند. این یافته غیرمنتظره است؛ زیرا هیأت نظارت شرعی به عنوان یک نهاد مهم برای اطمینان از انطباق شرعی مؤسسات تجاری اسلامی در نظر گرفته می‌شود. عملکرد هیأت نظارت شرعی برای نظارت بر انطباق شرکت‌ها با شریعت ممکن است توسط هیأت ملی شریعت از طریق فرآیند غربالگری شرعی جایگزین شود. این منطق هنوز تأیید نشده است؛ بنابراین، محققین در پژوهش‌های آتی می‌توانند با جستجوی پاسخ روشنی در مورد عدم وجود هیأت نظارت شرعی در شرکت‌ها و تأثیر آن بر گزارش‌های سالانه به این موضوع بپردازنند.

برای ارائه و انجام این پژوهش منابع و مستندات مختلفی مورد بررسی قرار گرفت اما با توجه به محدودیت در دسترسی به برخی منابع ممکن است هنوز مؤلفه‌هایی قابل شناسایی باشند که مورد بررسی قرار نگرفته‌اند. لذا در پژوهش‌های آتی ضمن بررسی منابع جدید و به روز، با انجام مصاحبه‌های هدفمند و از طریق سایر روش‌ها از جمله روش تحلیل مضمون با رویکرد اتریلد استرلینگ از نظر طیف وسیع‌تری از افراد مطلع در صنایع مختلف، جهت شناسایی محرك‌های گزارشگری مسئولیت‌پذیری اجتماعی اسلامی شرکت می‌تواند استفاده شود.

مشارکت نویسنده‌گان

تمام نویسنده‌گان به نسبت سهم برابر در این پژوهش مشارکت داشته‌اند.

تعارض منافع

هیچ‌گونه تعارض منافع توسط نویسنده‌گان بیان نشده است.

References

- Adisaputra, T. F. (2021). Pengaruh Islamic Social Reporting (ISR) terhadap Kinerja Keuangan pada Bank Umum Syariah di Indonesia. *Journal of Management*, 4(1).
- Amyulianthy, R., Azizah, W., & Satria, I. (2020). Islamic social reporting in Shariah banks in Indonesia. *Review of Integrative Business and Economics Research*, 9, 171-182.
- Aribi, Z. A., & Gao, S. S. (2011). Narrative disclosure of corporate social responsibility in Islamic financial institutions. *Managerial Auditing Journal*, 27(2), 199-222.

- Arsad, S., Said, R., Yusoff, H., Haji-Othman, Y., Ahmad, R., & Muamalat, K. (2014). The relationship between Islamic corporate social responsibility and firm's performance: Empirical evidence from Shari'ah compliant companies. *European Journal of Business and Management*, 6(36), 161-174.
- Baydoun, N., & Willett, R. (2000). Islamic corporate reports. *Abacus*, 36(1), 71-90.
- Belal, A. R., Abdelsalam, O., & Nizamee, S. S. (2015). Ethical reporting in islami bank Bangladesh limited (1983–2010). *Journal of Business Ethics*, 129, 769-784.
- Bench, S., & Day, T. (2010). The user experience of critical care discharge: a meta-synthesis of qualitative research. *International journal of nursing studies*, 47(4), 487-499.
- Benić, Đ. (2017). Ekonomski misli i koncepti u Kur'anu. *Ekonomski misao i praksa*, 2, 429-451.
- Branco, M. C., & Rodrigues, L. L. (2008). Factors influencing social responsibility disclosure by Portuguese companies. *Journal of Business Ethics*, 83(4), 685-701.
- Budi, I. S. (2021a). Islamic Corporate Social Responsibility (ICSR) disclosure and Islamic Banks (IBs) performance: The application of stakeholder theory from Islamic perspective. *Jurnal Akuntansi dan Auditing Indonesia*, 76-86.
- Budi, I. S. (2021b). The Mediation Role of Productivity in the Effect of Islamic Corporate Governance on Islamic Corporate Social Responsibility Disclosure. *Journal of Accounting and Investment*, 22(2), 254-275.
- Bukair, A. A., & Rahman, A. A. (2015). Effect of characteristics of board of directors on corporate social responsibility disclosure by Islamic banks: Evidence from Gulf cooperation council countries. *Ethics, governance and regulation in Islamic finance*, 59.
- Carroll, A. B. (1999). Corporate social responsibility: Evolution of a definitional construct. *Business & Society*, 38(3), 268-295.
- Dusuki, A. W., & Abdullah, N. I. (2007). Maqasid al-Shariah, Maslahah, and corporate social responsibility. *American Journal of Islamic Social Sciences*, 24(1).
- Esmailpour, R., Esmaili, A. a., & Seyed Hosseini, S. (2014). A comparative study of corporate social responsibility from the perspective of Islam and the West International Conference on New Challenges in Management, Ardabil.
- Fadli, A. V., & Yuliani, Y. (2022). Implementasi Corporate Social Responsibility dalam Perspektif Islam (Studi Kasus PT. Kimia Farma, Tbk). Al-Dzahab. *Journal of Economics, Management & Business, and Accounting*, 3(1), 50-60.
- Farook, S., Kabir Hassan, M., & Lanis, R. (2011). Determinants of corporate social responsibility disclosure: the case of Islamic banks. *Journal of Islamic Accounting and Business Research*, 2(2), 114-141.
- Graafland, J., Mazereeuw, C., & Yahia, A. (2006). Islam and socially responsible business conduct: an empirical study of Dutch entrepreneurs. *Business Ethics: A European Review*, 15(4), 390-406.
- Gray, R. (2006). Social, environmental and sustainability reporting and organisational value creation? Whose value? Whose creation? *Accounting, Auditing & Accountability Journal*, 19(6), 793-819.
- Hackston, D., & Milne, M. J. (1996). Some determinants of social and environmental disclosures in New Zealand companies. *Accounting, Auditing & Accountability Journal*, 9(1), 77-108.
- Hajih, Z., & Chenari Buket, H. (2015). Corporate social responsibility and stock return skewness. *Journal of Value and Behavioral Accounting*, 1(1), 77-98. [In Persian]
- Han, J. J., Kim, H. J., & Yu, J. (2016). Empirical study on relationship between corporate social responsibility and financial performance in Korea. *Asian Journal of Sustainability and Social Responsibility*, 1, 61-76.
- Hanic, A., & Smolo, E. (2022). Islamic approach to corporate social responsibility: an international model for Islamic banks. *International journal of Islamic and Middle Eastern finance and management(ahead-of-print)*.
- Haniffa, R. M., & Cooke, T. E. (2002). Culture, corporate governance and disclosure in Malaysian corporations. *Abacus*, 38(3), 317-349.

- Hassan, A., & Syafri Harahap, S. (2010). Exploring corporate social responsibility disclosure: the case of Islamic banks. *International journal of Islamic and Middle Eastern finance and management*, 3(3), 203-227.
- Helfaya, A., Kotb, A., & Hanafi, R. (2018). Qur'anic ethics for environmental responsibility: Implications for business practice. *Journal of Business Ethics*, 150, 1105-1128.
- Heydari Kord Zanganeh, G., Noravesh, I., & Jafari, M. H. (2016). Social responsibility and financial performance in companies listed on the Tehran Stock Exchange. *Economic Magazine (bimonthly review of economic issues and policies)*, 17(3-4), 53-78. [In Persian]
- Holy Quran. (M. M. Foladvand, Trans.). Dar al-Quran al-Karim:Tehran.
- Hosseini, Z., Izadi, M., & Vakili, N. (2017). Examining the components of responsibility based on the perspective of Islam. *Social Sciences*, 12(43), 21-34. [In Persian]
- Jaiyeoba, H. B., Adewale, A. A., & Quadry, M. O. (2018). Are Malaysian Islamic banks' corporate social responsibilities effective? A stakeholders' view. *International Journal of Bank Marketing*.
- Kamali, M. H. (2010). *Environmental Care in Islam: A Qur'anic Perspective*.
- Karmi, G., Qayyumi, Z., & Ebrahimi Kardler, A. (2013). Evaluating the social responsibility disclosure index and investigating the relationship between this index and the financial performance of banks in Iran (under the Islamic approach). *Islamic Management Quarterly*, 22(2), 131-149. [In Persian]
- Maali, B., Casson, P., & Napier, C. (2006). Social reporting by Islamic banks. *Abacus*, 42(2), 266-289.
- Mir, U. R., Hassan, S. M., & Hassan, S. S. (2016). Islamic perspective of corporate social responsibility. *Al-Azvā*, 31(46), 77-90.
- Moradian, Z., & Ziaabadi, M. (2021). Investigating the relationship between intellectual capital and Islamic capital with social responsibility. *Quarterly Journal of New Research Approaches in Management and Accounting*, 83, 501-516. [In Persian]
- Namazi, M., & Moghimi, F. (2017). The impact of innovation and the moderating role of social responsibility on the financial performance of companies in different industries. *Accounting and Auditing Review Quarterly*, 25(92), 289-310. [In Persian]
- Nasution, A. A., Lubis, A. F., & Fachrudin, K. A. (2019). *Sharia compliance and Islamic social reporting on financial performance of the Indonesian sharia banks* In 1st Aceh Global Conference (AGC 2018),
- Nuhanović, A., & Delić, A. (2019). Corporate Social Responsibility: An Islamic Approach. *Asian Journal of Business and Management*, 7(1).
- Othman, R., & Thani, A. M. (2010). Islamic social reporting of listed companies in Malaysia. *International Business & Economics Research Journal (IBER)*, 9(4).
- Pak, M., & Habibi Tabar, H. (2018). *Exploring the social responsibility of the company from the perspective of Islam* the 5th International Conference on Management and Accounting Sciences, Tehran.
- Sandelowski, M., & Barroso, J. (2006). *Handbook for synthesizing qualitative research*. Springer publishing company.
- Shafiei, H., Khodamipour, A., & Dastgir, M. (2016). Examining the relationship between changes in the level of disclosure of social and environmental issues with profitability indicators using the KLD index. *Financial Accounting Knowledge Quarterly*, 3(4), 43-76. [In Persian]
- Talebnia, G., Rajabi Dorri, H., & Khani Zolan, A. R. K. Z. (2018). A Study of Factors Affecting Social Accountability by Companies from Islamic Perspective. *Scientific Journal of Islamic Management*, 26(2), 183-211. [In Persian]
- Talibnia, G. A., Rajab Dari, H., & Khani Zalan, A. (2017). Investigating factors affecting corporate social responsibility from an Islamic perspective. *Islamic Management Quarterly*, 26(2), 183-211. [In Persian]
- Wang, Z., & Sarkis, J. (2017). Corporate social responsibility governance, outcomes, and financial performance. *Journal of Cleaner Production*, 162, 1607-1616.

- Wardiwyono, S. (2017). *Islamic corporate social responsibility disclosure in organization of Islamic cooperation countries* [Doctoral dissertation, University of Huddersfield].
- Yusoff, H., Azhari, N. K. M., & Darus, F. (2018). Effects of financial performance and governance on corporate social responsibility disclosure: Evidence from Islamic financial institutions in Malaysia. *Global Journal Al-Thaqafah*, 8(1), 57-72.
- Zia, M. D., & Nasir-Ud-Din, N. (2016). Islamic economic rationalism and distribution of wealth: a comparative view. *IOSR Journal of Business and Management (IOSR-JBM)*, 18(4), 43-52.