

## بررسی رابطه تعهد سازمانی با کیفیت زندگی کاری کارکنان بیمارستان شهید مدنی تبریز

دکتر صمد عابدینی - علی اسمعیل‌زاده

### چکیده

هدف اصلی در این مقاله تعیین رابطه تعهد سازمانی کارکنان با کیفیت زندگی کاری آنان در بیمارستان شهید مدنی تبریز می‌باشد. کیفیت زندگی کاری نمایان‌کننده نوعی فرهنگ سازمانی و شیوه مدیریت است که کارکنان براساس آن احساس مالکیت، خودکفایی و عزت نفس می‌کنند. برنامه کیفیت زندگی کاری شامل هرگونه بهبود در فرهنگ سازمانی است که حامی رشد و تعالی کارکنان در سازمان باشد. کیفیت زندگی در اندیشه دورکهایم، معلول مکانیسم‌های معین و عوامل اجتماعی مشخص می‌باشند در نظریه وی کیفیت زندگی تابع نوع و شدت و چگونگی رابطه اجتماعی است. جامعه آماری تحقیق فوق کلیه کارکنان بیمارستان شهید مدنی تبریز می‌باشند در سال ۱۳۸۹ برابر ۱۲۰۰ نفر گزارش شده و از این تعداد حدود ۳۸۴ نفر از طریق نمونه‌گیری طبقه‌ای متناسب و تصادفی به عنوان نمونه آماری انتخاب شده و داده‌ها و با استفاده از پرسشنامه ۲۴ سؤالی تعهد سازمانی «آلن و مایر» و پرسشنامه کیفیت زندگی کاری ریچارد والتون (۴۰ سؤالی) جمع‌آوری گردید. و این تحقیق یک مطالعه کاربردی و توصیفی می‌باشد. تجزیه و تحلیل داده‌ها با استفاده از نرم افزار آماری SPSS انجام شد و از آزمون‌های آماری ضریب همبستگی پیرسون و تی تست استفاده شد. یافته‌ها نشان داد که بین تعهد سازمانی و کیفیت زندگی کاری کارکنان رابطه وجود دارد و بین تعهد عاطفی، مستمر و هنجاری با کیفیت زندگی کاری رابطه

وجود دارد و تعهد سازمانی کارکنان بر اساس جنسیت آنان متفاوت است ولی تعهد سازمانی کارکنان بر اساس میزان تحصیلات معنی دار نیست.

**واژگان کلیدی:** تعهد، بیمارستان شهید مدنی، کیفیت زندگی کاری، عزت نفس، رابطه اجتماعی.

**واژگان کلیدی:** عوامل روانی - اجتماعی، میزان دینداری، عوامل فردی، رضایت، دوستان و گروه مرجع.