

بررسی رابطه بین سرمایه اجتماعی و رضایت شغلی کارکنان گمرکات استان آذربایجان غربی

دکتر محمدباقر علیزاده اقدم - دکتر محمد عباسزاده

مهدی حسین پور اصل

چکیده

پژوهش حاضر با هدف بررسی رابطه سرمایه اجتماعی و رضایت شغلی کارکنان گمرکات آذربایجان غربی صورت گرفته است. سرمایه اجتماعی در سه بعد اعتماد اجتماعی، انسجام اجتماعی و مشارکت اجتماعی و رضایت شغلی به وسیله شاخص توصیفی شغلی (JDI) اسمیت، کنдал هالین اندازه گیری شده است. روش مطالعه، پیمایشی و از پرسشنامه استفاده شده و شیوه نمونه گیری به روش طبقه‌ای متناسب می‌باشد. یافته‌ها نشان می‌دهد که رضایت شغلی نمونه مورد مطالعه با میانگین (۱۷۰/۶۷) در حد مطلوب نبوده و میزان سرمایه اجتماعی نمونه آماری (۱۳۹/۷۹) در حد متوسط ارزیابی می‌گردد و میزان اعتماد اجتماعی در حد متوسط به پایین، انسجام اجتماعی در حد متوسط و مشارکت اجتماعی متوسط به بالا بوده است و نتایج آزمون‌ها هم نشان می‌دهد که رضایت شغلی کارکنان با توجه به وضعیت تأهل و بست سازمانی آنها متفاوت است و بین اعتماد، انسجام و مشارکت اجتماعی (سرمایه اجتماعی) با رضایت شغلی کارکنان رابطه معنی‌داری وجود دارد. بدین معنی که هر چه قدر در گمرکات سرمایه اجتماعی بیشتر باشد رضایت شغلی کارکنان نیز بیشتر خواهد شد.

واژگان کلیدی: رضایت شغلی، سرمایه اجتماعی، اعتماد اجتماعی، انسجام اجتماعی،

مشارکت اجتماعی.