

الگوی ریاضی پیش بینی بهره وری مدیران بر اساس فضای سازمانی

دکتر فتاح ناظم*

چکیده: هدف از انجام پژوهش حاضر، بررسی رابطه بین فضای سازمانی با بهره وری خدمات مدیران در سازمان های آموزشی، خدماتی، صنعتی، آموزش عالی، مالیاتی و امدادی به منظور ارایه الگوی مناسب مدیریتی بهره وری بر اساس فضای سازمانی است. جامعه پژوهشی شامل مدیران دبیرستانهای شهر تهران، مدیران شهرداری های شرق تهران، مدیران شرکت های صنایع پتروشیمی، مدیران بخش های مختلف دانشگاه آزاد منطقه ۸، مدیران مالیاتی استان تهران و مدیران کمیته امداد شهر تهران می باشد. ۲۴۵ نفر از مدیران دبیرستانها، ۵۲ نفر از مدیران شهرداری ها، ۳۴۹ نفر از مدیران صنایع پتروشیمی، ۲۰۰ نفر از مدیران دانشگاه آزاد اسلامی، ۲۰۸ نفر از مدیران سازمانهای مالیاتی و ۱۵۴ نفر از مدیران کمیته امداد، به عنوان نمونه انتخاب شدند. ابزار پژوهش شامل پرسشنامه فضای سازمانی (لیتوین و استرینجر، ۱۹۶۸) و بهره وری (اسمیت و همکاران، ۱۹۹۸) می باشد. پرسشنامه های فضای سازمانی و بهره وری در بین گروه کارمندان اجرا شد که به ازای هر مدیر سه نفر از کارمندان آنها هر دو پرسشنامه را پر کردند. نتایج حاصل از روش رگرسیون چند متغیری نشان داد که:

- ۱- بین فضای سازمانی و بهره وری خدمات مدیران رابطه وجود دارد.
- ۲- الگوی ریاضی برای بهره وری خدمات مدیران بر اساس فضای سازمانی در سازمان های آموزشی، شهرداری ها، صنعتی، آموزش عالی، مالیاتی و امدادی به ترتیب به شرح زیر است:

$$\begin{aligned}
 1) & \quad (-22/62) + \text{فضای سازمانی} \times 0/64 = \text{بهره وری} \\
 2) & \quad (-15/825) + \text{فضای سازمانی} \times 0/73 = \text{بهره وری} \\
 3) & \quad (-29/19) + \text{فضای سازمانی} \times 0/65 = \text{بهره وری} \\
 4) & \quad (-11/219) + \text{فضای سازمانی} \times 0/85 = \text{بهره وری} \\
 5) & \quad (-10/04) + \text{فضای سازمانی} \times 0/66 = \text{بهره وری} \\
 6) & \quad (-15/74) + \text{فضای سازمانی} \times 0/63 = \text{بهره وری}
 \end{aligned}$$

واژه های کلیدی: بهره وری، فضای سازمانی