

مجله حسابداری مدیریت
سال اول / پیش شماره دوم / زمستان ۱۳۸۷

هزینه یابی بر مبنای فعالیت فازی

دکتریحیی حساس یگانه^۱

حجت حسنزاده^۲

محمد قدیری تلاقیان^۳

چکیده:

هزینه یابی بر مبنای فعالیت شناخته شده ترین نوآوری بیست سال گذشته در حسابداری مدیریت بوده و مفهوم اولیه آن مبتنی بر این قضیه است که هزینه های سربار نباید فقط بر مبنای حجم تخصیص یابند. مسئله ای که همه رویکردهای هزینه یابی بر مبنای فعالیت را تحت تأثیر خود قرار می دهد، انکای سیستم هزینه یابی بر مبنای فعالیت به تخمین هاست که یکی از موارد نقصان این سیستم می باشد. لذا هزینه یابی بر مبنای فعالیت فازی به عنوان یک رویکرد مرتفع کننده این نقصان، ایجاد شد. هدف ایجاد سیستم هزینه یابی بر مبنای فعالیت فازی بسط متداولوزی تخمین پارامترها بر مبنای تئوری مجموعه فازی است که میتواند داشش مرتبط با اطلاعات ذاتاً مبهم و نادرست را با سیستم هزینه یابی بر مبنای فعالیت ترکیب کرده و آن را بهبود بخشد. در این مقاله مفاهیم مرتبط با هزینه یابی بر مبنای فعالیت فازی معرفی شده و فرآیند ایجاد مدل هزینه یابی بر مبنای فعالیت فازی مورد بحث قرار می گیرد. در ادامه با نحوه به کارگیری هزینه یابی بر مبنای فعالیت فازی در یک شرکت تولیدی آشنا خواهیم شد. در مقایسه با هزینه یابی بر مبنای فعالیت، سیستم هزینه یابی بر مبنای فعالیت فازی اطلاعات بیشتر و با ارزشتری را برای تصمیم گیری ارائه می دهد.

واژه های کلیدی: هزینه یابی بر مبنای فعالیت، هزینه یابی بر مبنای فعالیت فازی، تئوری مجموعه فازی، عدد فازی مثلثی، غیرفازی کردن

¹ - استادیار گروه حسابداری دانشگاه علامه طباطبائی، نویسنده اول و مسئول مکاتبات.

² - دانشجوی کارشناسی ارشد حسابداری دانشگاه علامه طباطبائی

³ - دانشجوی کارشناسی ارشد حسابداری دانشگاه شهید باهنر کرمان

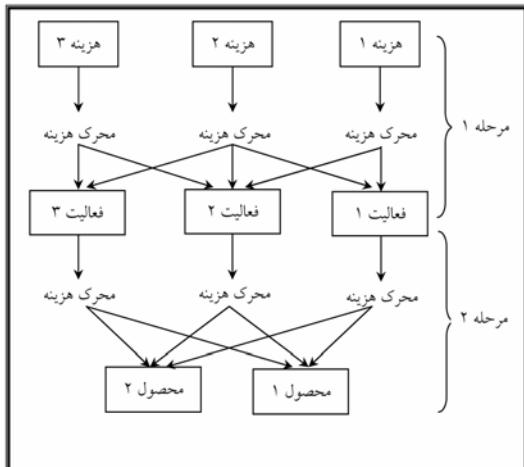
۱- مقدمه

یابی موثرتر جزم کردند. نتیجه این تلاشها معرفی سیستم هزینه یابی بر مبنای فعالیت^۶ بود.

۲- مبانی نظری**۱-۲- سیستم هزینه یابی بر مبنای فعالیت:**

به یقین می‌توان گفت هزینه یابی بر مبنای فعالیت شناخته شده ترین نوآوری بیست سال گذشته در حسابداری مدیریت می‌باشد که برای اولین بار طی دهه ۱۹۸۰ توسط کوپر، کلمن و جانسون (۱۹۸۷) وارد ادبیات حسابداری مدیریت شد. سیستم هزینه یابی بر مبنای فعالیت بر پایه این قضیه که هزینه‌های سربار نباید فقط بر مبنای حجم تخصیص یابد گسترش پیدا کرد. کوپر مدل هزینه یابی بر مبنای فعالیت خود را در دو مرحله توصیف می‌کند (کوپر، ۱۹۸۷): در مرحله اول هزینه‌ها با توجه به مرکز فعالیت و بر مبنای محرك هزینه^۷ در مخازن هزینه^۸ گردآوری می‌شوند. معادل این مرحله در هزینه یابی سنتی مبتنی بر حجم (VBC) وجود ندارد. در مرحله دوم هزینه‌ها بر مبنای میزان استفاده هر یک از محصولات از فعالیت‌ها، از مخازن هزینه به هر محصول تخصیص داده می‌شود. در شکل ۱ خلاصه از این دو مرحله نشان داده شده است.

شکل ۱- مراحل هزینه یابی بر مبنای فعالیت



بعد از اینکه پروفسور لطفی زاده در سال ۱۹۶۵ نظریه معروف خود مبنی بر مجموعه فازی را ارائه کرد شاید کمتر کسی فکر می‌کرد نظریه فازی بتواند تا این حد در علوم مختلف ریشه بدواند و مبدأ انقلابی بزرگ در هوش مصنوعی و ریاضیات پیشرفته شود. شاید بعد ساخت فیلم ارباب حلقه‌ها که بر اساس نظریه فازی بود همگان به کارآیی نظریه فازی اقرار کردند و با کثار گذاشتند تعصب نسبت به ریاضیات کلاسیک صفر و یک، با عزمی راسخ در مسیر تحقیقات در علوم مختلف بر مبنای نظریه فازی گام نهادند.

جهانی شدن و بی‌قاعده گی بازارها، تغییرات سریع در تکنولوژی و پیشرفت در تکنولوژی اطلاعات تأثیرات مختلفی بر تجارت در کل جهان داشته است. این پیشرفت‌ها باعث تغییر رویکرد شرکتها در راه رسیدن به موفقیت در بازارهای کسب و کار شد. الگوهای جدید زیادی در محیط‌های صنعتی به وجود آمد، بطور مثال کاهش استفاده از نیروی کار، افزایش هزینه‌های سربار به دلیل ماشینی شدن صنایع، کاهش موجودی کالا، خطوط تولید پیچیده و افزایش فروش با استفاده از تبلیغات گسترده (استیونسون^۱، بارنز^۲، ۱۹۹۶). این پیشرفت‌ها باعث ایجاد آگاهی و هوشیاری در مورد هزینه‌های ایجاد شده توسط شرکتها شد. به طور سنتی، سیستم حسابداری هزینه یابی بر مبنای حجم^۳ (VBC) هزینه‌های سربار را بر مبنای ساعت‌های نیروی کار به محصولات تخصیص می‌دهد. این روش هنگامی که اندازه محصولات متمایز است یا پیچیدگی وجود دارد و یا فرآیند راه اندازی طولانی می‌باشد، می‌تواند باعث تحریف اطلاعات هزینه و محاسبه بهای تمام شده شود (کوپر، کلمن^۴، ۱۹۹۸). در سال ۱۹۸۷ جانسون^۵ و کلمن عزم خود را جهت توسعه یک رویکرد انعطاف پذیر برای طراحی سیستم هزینه

می‌شوند ماهیت مبهمی داشته و مقدار دقیق آنها نامعلوم است. برای مثال ممکن است یک سپرست اظهار کند که من ۳۰ درصد از وقت را در این مرکز صرف می‌کنم درصورتی که ممکن است مقدار واقعی آن ۴۰ درصد و یا کمتر از آن مثلاً ۲۰ درصد باشد(کوپر، ۱۹۹۰). این موضوع کاملاً تصدیق می‌شود که یکی از نقاطیص سیستم هزینه یابی بر مبنای فعالیت به عنوان روشی برای تخصیص هزینه، ناتوانی این سیستم در رفتار با اطلاعات مبهم و ناقص است(تینگ^{۱۱}، زانگ^{۱۲}، ونگ^{۱۳}، دشمنوخ^{۱۴}، دوبراسکی^{۱۵}، ۱۹۹۹). لذا هزینه یابی بر مبنای فعالیت فازی به عنوان یک رویکرد برای رفع این نقصان ایجاد شد.

جدول ۱- ساختار تکامل هزینه یابی بر مبنای فعالیت

گروه	روش ها	ویژگی ها
گروه اول	۱- هزینه یابی بر مبنای فعالیت مشتری گرا (CDABC) ^{۱۶} بسط و توسعه دامنه احاطه هزینه ها در مورد مشتری ها، بازارها، رقبا، مصرف کنندگان، جامعه و ...	
	۲- هزینه یابی بر مبنای فعالیت ترازوئی گرا (BDABC) ^{۱۷} بسط و توسعه دامنه احاطه هزینه ها در مورد مشتری ها، بازارها، رقبا، مصرف کنندگان، جامعه و ...	
	۳- هزینه یابی بر مبنای فعالیت محیط گرا (EDABC) ^{۱۸} بسط و توسعه دامنه احاطه هزینه ها در مورد مشتری ها، بازارها، رقبا، مصرف کنندگان، جامعه و ...	
	۴- مدیریت هزینه داخل سازمانی (IOCM) ^{۱۹}	
گروه دوم	۱- بودجه بندي بر مبنای فعالیت (ABB) ^{۲۰} بسط و توسعه دامنه زمانی هزینه ها برای یک یا چند سال، یک چرخه عمر و ...	
	۲- هزینه یابی بر مبنای فعالیت مبتنی بر چرخه عمر محصول بسط و توسعه دامنه زمانی هزینه ها برای یک چرخه عمر و ...	
	۳- هزینه یابی بر مبنای فعالیت هدف (TABC) ^{۲۱}	
گروه سوم	۱- حسابداری مصرف منابع (RCA) ^{۲۲} تعیین سطح مربوط جزئیات جهت تجزیه و تحلیل هزینه ها و آسان سازی فرآیند تخصیص منابع	
	۲- حسابداری ناب (Accounting) ^{۲۳} تعیین سطح مربوط جهت تجزیه و تحلیل هزینه ها و آسان سازی فرآیند تخصیص منابع	
	۳- هزینه یابی بر مبنای فعالیت زمان گرا (TDABC) ^{۲۴}	

۲-۲- تئوری مجموعه فازی

تئوری مجموعه های فازی و منطق فازی را اولین بار پروفسور لطفعلی عسگرزاده معروف به "پروفسور

بسیاری از محققین و استفاده کنندگان از این روش بر این مورد اتفاق نظر دارند که هزینه یابی بر مبنای فعالیت دارای معایبی می‌باشد. جمع آوری اطلاعات کافی برای مشخص کردن فعالیت ها و تخصیص هزینه ها به این فعالیت ها یکی از دشوارترین مراحل در هزینه یابی بر مبنای فعالیت است (برویسویتز^۹، تالبوت^{۱۰}، ۱۹۹۷). مهمترین انتقادهای وارد بر هزینه یابی بر مبنای فعالیت را می‌توان بصورت زیر خلاصه کرد:

- بکارگیری سیستم هزینه یابی بر مبنای فعالیت هزینه بر و زمان گیر بوده و سازگاری با آن مشکل است. برای مثال کپلن و اندرسون (۲۰۰۷) طی بررسی سیستم هزینه یابی بر مبنای فعالیت شرکت هندی که دارای ۱۵۰ فعالیت، ۱۰,۰۰۰ سفارش و ۴۵,۰۰۰ قلم داده بود مشاهده کردند که محاسبه هزینه ها توسط نرم افزار ۳ روز طول کشید.
- در راستای اجرای سیستم هزینه یابی بر مبنای فعالیت، عدم موفقیتهای بسیاری وجود دارد علی الخصوص در صنایع خدماتی
- بسیاری از افراد اعتقاد دارند که روش هزینه یابی بر مبنای فعالیت بسیار پیچیده می‌باشد.

موارد فوق باعث شد تا در طی تکامل هزینه یابی بر مبنای فعالیت، چندین روش خاص برای شیوه از هزینه یابی ارائه گردد. این روشها در جدول ۱ ارائه شده است.

اما مسئله ای که همه رویکردهای هزینه یابی بر مبنای فعالیت را تحت تأثیر خود قرار می‌دهد متکی بودن سیستم هزینه یابی بر مبنای فعالیت به تخمین هاست. از آنجایی که فرآیند جمع آوری اطلاعات مورد نیاز برای محاسبه هزینه تولید بسیار پرهزینه است، لذا سیستم هزینه یابی بر مبنای فعالیت شدیداً متکی به تخمین هزینه ها می‌باشد (کوپر، کاپلان، ۱۹۹۸). این تخمین ها که معمولاً از طریق مصاحبه و مشاهده منتج

بنیاد منطق فازی بر شالوده نظریه مجموعه‌های فازی استوار است. این نظریه عمیمی از نظریه کلاسیک مجموعه‌ها در علم ریاضیات است. در تئوری کلاسیک مجموعه‌ها، یک عنصر، یا عضو مجموعه است یا نیست. در حقیقت عضویت عناصر از یک الگوی صفر و یک و باینری تبعیت می‌کند. اما تئوری مجموعه‌های فازی این مفهوم را بسط می‌دهد و عضویت درجه‌بندی شده را مطرح می‌کند. به این ترتیب که یک عنصر می‌تواند تا درجه‌تی - و نه کاملاً - عضو یک مجموعه باشد. مثلاً این جمله که "آقای الف به اندازه هفتاد درصد عضو جامعه بزرگ‌سالان است" از دید تئوری مجموعه‌های فازی صحیح است. مجموعه فازی، مجموعه‌ای است متشكل از گروههایی که مرز مشخصی برای عضویت ندارند. در یک مجموعه فازی، تعیین عضویت موضوع ها در یک مجموعه خاص و عدم عضویت در مجموعه‌ای دیگر، مشکل می‌باشد. در مجموعه‌های معمولی عضویت در یک گروه از دو حالت خارج نیست، به این معنا که یک موضوع یا عضو هست یا نیست. بر اساس تحقیقات به عمل آمده توسط پیپینو و گیگچ در مورد نظریه فازی، مفاهیم بلی/خیر، درست/نادرست، سیاه/سفید و بد/خوب جایشان را به مفاهیم نسبتاً درست و نسبتاً نادرست داده اند که این موضوع اصل و اساس نظریه فازی است. به عبارت دیگر می‌توان گفت مجموعه فازی \tilde{A} از تعدادی زوج مرتب تشکیل شده است که جزو اول "عضو" را نشان می‌دهد و جزو دوم "میزان عضویت" آن عضو به مجموعه مورد نظر را می‌رساند. به این نوع مجموعه‌ها، مجموعه‌های فازی گویند.

تعريف ۱- فرض کنید X یک مجموعه مرجع دلخواه باشد. مجموعه \tilde{A} که به صورت (۱) تعریف می‌شود را یک مجموعه فازی می‌نامند.

$$\tilde{A} = \{(x, \mu(x)) / x \in X, \mu(x) \in [0,1]\} \quad (1)$$

"طفی زاده" در رساله‌ای به نام "مجموعه‌های فازی" در سال ۱۹۶۵ معرفی نمود. هدف او لیه او در آن زمان، توسعه مدلی کارآمدتر برای توصیف فرآیند پردازش زبان‌های طبیعی بود. او مفاهیم و اصطلاحاتی همچون مجموعه‌های فازی، رویدادهای فازی، اعداد فازی و فازی‌سازی را وارد علوم ریاضیات و مهندسی نمود. از آن زمان تاکنون، پرفسور طفی زاده به دلیل معرفی نظریه بدیع و سودمند منطق فازی و تلاش‌هایش در این زمینه، موفق به کسب جوایز بین‌المللی متعددی شده است.

پس از معرفی منطق فازی به دنیای علم، در ابتدا مقاومت‌های بسیاری دربرابر پذیرش این نظریه صورت گرفت. بخشی از این مقاومت‌ها، ناشی از برداشت‌های نادرست از منطق فازی و کارآیی آن بود. جالب این‌که، منطق فازی در سال‌های نخست تولدش بیشتر در دنیای مشرق زمین، به ویژه کشور ژاپن با استقبال روبرو شد، اما استیلای اندیشه کلاسیک صفر و یک در کشورهای مغرب زمین، اجازه رشد اندکی به این نظریه داد. با این حال به تدریج که این علم کاربردهایی پیدا کرد و وسائل الکترونیکی و دیجیتالی جدیدی وارد بازار شدند که بر اساس منطق فازی کارمی‌کردند، مخالفت‌ها نیز اندک اندک کاهش یافتند. در ژاپن استقبال از منطق فازی، عمده‌تاً به کاربرد آن در روباتیک و هوش مصنوعی مربوط می‌شود. موضوعی که یکی از نیروهای اصلی پیش‌برنده این علم طی چهل سال گذشته بوده است. در حقیقت می‌توان گفت بخش بزرگی از تاریخچه دانش هوش مصنوعی، با تاریخچه منطق فازی همراه و هم‌داستان است.

در رشته حسابداری نیز محققان معدودی دست به تحقیق و پژوهش در این زمینه زده اند. به طوری که اخیراً رفتار سرمایه گذاران بر اساس نظریه فازی مورد آزمون قرار می‌گیرد و محققان درصد ارائه مدلی برای بازدهی سهام بر اساس نظریه فازی هستند.

- عمدتاً قضاوت های انسانی به دلیل ماهیتشان، نادرستند. این ابهام می تواند ناشی از موارد زیر باشد.
- ۱) به کارگیری زبان مبهم در توصیف وضعیت خاص.
 - ۲) عدم اطمینان در قواعدی که اساس قضاوت انسان را تشکیل می دهد.
 - ۳) مشکل ارزیابی یا شناسایی اطلاعات نیازمند قضاوت.

به دلیل این مشکلات، بسیاری از قضاوت ها تحت شرایط عدم قطعیت صورت می گیرد و در مدل کمی (مداری) جای ندارد (مانند نظریه احتمالات و نظریه بیز). نظریه فازی انسان را قادر می سازد تا در قضاوت هاییش از مدلی استفاده کند که در آن درجاتی از عدم قطعیت، دخالت داده شده است. نکته جالب اینجاست که اگرچه سیستم های فازی پدیده های غیر قطعی و نامشخص را توصیف می کند با این حال تئوری فازی یک تئوری دقیق می باشد.

اخیراً تئوری مجموعه فازی به صورت گسترده ای مورد استفاده قرار می گیرد از جمله در اقتصاد مهندسی، در انتخاب پروره (چیو^{۱۹}، پارک^{۲۰}، ۱۹۹۴)، تحلیل هزینه و منفعت(ونگ، لیانگ^{۲۱}، ۱۹۹۵)، بودجه بندي سرمایه ای (چیو^{۲۲}، پارک، ۱۹۹۸؛ کوچتا^{۲۳}، ۲۰۰۰) و تحلیل جایگزینی (هارتمن^{۲۴}، هرسک^{۲۵}، ۱۹۹۹).

تئوری مجموعه فازی برای هریک از مواد بالا نامینده ابهام و ریسک در غیاب اطلاعات کامل و و دقیق است.

۲-۳- هزینه یابی بر مبنای فعالیت فازی

هدف ایجاد سیستم هزینه یابی بر مبنای فعالیت فازی بسط متداوله تخمین پارامتر بر مبنای تئوری مجموعه فازی است که می تواند دانش مرتبط با اطلاعات ذاتاً مبهم و نادرست را با سیستم هزینه یابی بر مبنای فعالیت ترکیب کند. سیستم هزینه یابی بر مبنای فعالیت فازی دارای منافع بالقوه زیر است:

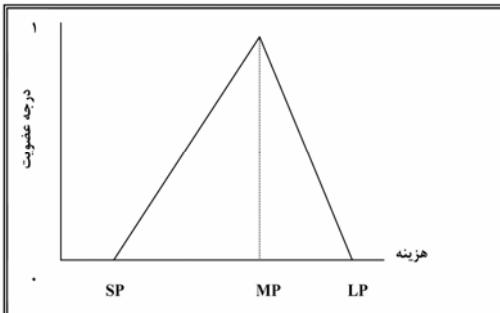
μ را تابع عضویت ^{۱۶} گویند که هر $x \in X$ را به یک مقدار در بازه $[0,1]$ تصویر می کند. (x) را درجه عضویت ^{۱۷} X در مجموعه \tilde{A} نامند. بسته به اینکه X پیوسته یا گستته باشد، \tilde{A} نیز پیوسته یا گستته خواهد بود.

می توان تابع عضویت اعداد فازی مثبتی را به صورت (۲) تعریف نمود:

$$\mu(x) = \begin{cases} 0, & x < sp \\ \frac{x - sp}{mp - sp}, & sp \leq x \leq mp \\ \frac{lp - x}{lp - mp}, & mp \leq x \leq lp \\ 0, & x > u \end{cases} \quad (2)$$

تعریف ۲- عدد فازی مثبتی ^{۱۸} (TFN) یک مجموعه فازی پیوسته است. معمولاً عدد فازی مثبتی را به صورت سه تایی (l, m, u) نشان می دهند (شکل ۲). هر عدد قطعی مانند m را نیز می توان به صورت عدد فازی مثبتی (m, m, m) نشان داد.

شکل ۲- ساختار اعداد فازی مثبتی شکل



نظریه فازی دارای ویژگی اساسی است که قضاوت را تحت شرایط عدم اطمینان امکان پذیر می سازد و از این اصطلاحات فاقد دقت در معانی ، استفاده می کند.

در ادامه اين مراحل به تفصيل توضيح داده خواهد شد.

(۱) برای استفاده کننده سیستم، اطلاعات اضافي برای تصمیم گيري در مورد هزینه هاي تولید فراهم می کند.

(۲) استفاده کننده سیستم را با اطلاعات مربوط به اشتباهات و ابهامات ذاتی سیستم توانمند تر می کند.

(۳) تحلیل حساسیت سیستم هزینه یابی بر مبنای فعالیت را به وسیله ایجاد نتیجه یک حالت بد و خوب انجام می دهد.
شرکتهای که دارای شرایط زیر باشند بیشتر از مزایای سیستم هزینه یابی بر مبنای فعالیت فازی متتفع می شوند.

(۱) در محیط های بی ثبات فعالیت می کنند.

(۲) اطلاعات صحیح و کافی هزینه یابی تاریخی ندارند.

(۳) اطمینانی بر صحت تخمين های هزینه ای خود ندارند.

یک سیستم هزینه یابی بر مبنای فعالیت فازی دانشی را درمورد ابهامات و بی ثباتی موجود برای استفاده کننده سیستم فراهم می کند و به استفاده کننده اجازه می دهد این دانش را با فرآیند تولید و تصمیم گیری ترکیب کند.

۳- رویکرد و متداولوژی تبیین مدل تحقیق

۳-۱- فرآیند ایجاد و گسترش سیستم هزینه یابی بر مبنای فعالیت فازی
مدل هزینه یابی بر مبنای فعالیت فازی از ۴ مرحله تشکیل شده است(نچمن^{۲۶}، نیدی^{۲۷}، ۱۹۹۹).

- تحلیل مقدماتی
- جمع آوری داده ها
- بسط مدل
- ارزیابی سیستم

۳-۲- جمع آوری داده ها

اطلاعات در مورد جزئیات، نیروی انسانی، فرآیند ها و محصولات آن از طریق تحلیل و جمع آوری عمیق اطلاعات صورت می گیرد. این کار از طریق

برای هر یک از مقادیر SP و MP با استفاده از تسهیم اولیه هزینه های سربار به فعالیت ها و بر اساس محرك های هزینه محاسبه می شود و سپس مقدار SP و MP هزینه سربار هر محصول از طریق تسهیم هزینه هر یک از فعالیت ها به محولات بر اساس محرك های هزینه مربوطه بدست می آید. در این سیستم هزینه سربار هر محصول بر اساس سیستم هزینه یابی بر مبنای فعالیت فازی دارای سه ارزش ممکن است از محاسبه میگردد:

محاسبه مقدار SP , MP و LP کل هزینه های هر یک از فعالیت ها:

برای این منظور ابتدا رابطه میان اقلام هزینه و فعالیت ها را مشخص کرده و سپس بر اساس محرك های هزینه مربوطه، هزینه اقلام هزینه، به فعالیت ها تسهیم می گردد. سهم هر فعالیت از اقلام هزینه بر اساس محركهای هزینه مربوطه تعیین می گردد. تعیین این نسبتها بر اساس روش های تخمینی و برآورده و با استفاده از تکنیکهایی همچون AHP صورت می گیرد. اگر برای فعالیت i مقادیر SP , MP و LP کل هزینه های تسهیم شده را به ترتیب با C_{SPi} , C_{MPi} و C_{LPi} نشان دهیم آنگاه:

$$(C_{SPi}, C_{MPi}, C_{LPi}) = \left(\sum_{j=1}^n X_{SPij}, \sum_{j=1}^n X_{MPij}, \sum_{j=1}^n X_{LPij} \right) \quad (3)$$

که در آن:

X_{SPij} = کمترین احتمال (SP) هزینه سربار عنصر زام برای فعالیت i

X_{MPij} = بیشترین محتمل (MP) هزینه سربار عنصر زام برای فعالیت i

X_{LPij} = بزرگترین احتمال (LP) هزینه سربار عنصر زام برای فعالیت i

n = تعداد کل اقلام هزینه سربار

مصاحبه با نیروی کار کلیدی شرکت و مرور اطلاعات مالی، تولیدی و فرآیند شرکت انجام می شود. سیستم هزینه یابی بر مبنای فعالیت فازی با ورودی های پارامترهای فازی مثلثی و استفاده از این اطلاعات فازی در سیستم شکل می گیرد. این اطلاعات ممکن است از نیروی انسانی متخصص و یا از ثبت های تاریخی موجود استخراج شود. هر پارامتر ورودی سیستم هزینه یابی بر مبنای فعالیت فازی دارای سه ارزش ممکن است: کمترین احتمال (SP)^{۲۸}, بیشترین محتمل (MP)^{۲۹} و بزرگترین احتمال (LP)^{۳۰}. مقدار بیشترین محتمل

(MP) هزینه یابی بر مبنای فعالیت فازی دارای ارزش و مقدار یکسانی با مقادیر ورودی هزینه یابی بر مبنای فعالیت استاندارد است. بنابراین در این مرحله مقدار MP , SP و LP هر یک از اقلام هزینه تخمین زده شده و محركهای هزینه مربوط به آنها شناسایی می گردد، همچنین مخازن هزینه اصلی واحد تجاری و محركهای هزینه مربوط به آنها نیز بایستی در این مرحله مشخص گردد. علمی ترین روش برای بدست آوردن اطلاعات مربوط به هزینه های سربار و شناسایی مخازن هزینه و محركهای هزینه مربوطه استفاده از تکنیک های سیستماتیک مثل فرآیند تحلیل سلسه مراتب (AHP) است. در مواردی که بدست آوردن اطلاعات و تلاش برای جمع آوری اطلاعات به صرفه نباشد حدس علمی می توان از برآورد برای بدست آوردن اطلاعات مورد نیاز استفاده کرد. برآوردها باید به طور مشترک به وسیله مدیریت، مدیران مالی، و کارمندان تولید که در ارتباط با مراکز هزینه می باشند محاسبه شود.

۴-۳- بسط مدل:

در مرحله بسط مدل هزینه سربار هر محصول بر اساس سیستم هزینه یابی بر مبنای فعالیت فازی محاسبه شود. برای محاسبه هزینه سربار هر واحد محصول ابتدا هزینه سربار مخازن هزینه (فعالیت ها)

۱- محاسبه مقادیر SP , MP و LP بهای تمام شده **FABC** محصول :

اگر برای محصول k این مقادیر را به ترتیب با PC_{SPk} , PC_{MPk} و PC_{LPk} نشان دهیم آنگاه:

$$(P_{SPk}P_{MPk}P_{LPk}) = \frac{(P_{SPk}P_{MPk}P_{LPk})}{(DM_k + DL_k + OH_{SPk}DM_k + DL_k + OH_{MPk}DM_k + DL_k + OH_{LPk})} \quad (5)$$

که در آن:

$$k = DM_k = \text{هزینه مواد مستقیم برای محصول } k$$

$$k = DL_k = \text{هزینه دستمزد مستقیم برای محصول } k$$

۲- محاسبه مقادیر SP , MP و LP سود و زیان **FABC** محصول :

اگر برای محصول k این مقادیر را به ترتیب با PL_{SPk} , PL_{MPk} و PL_{LPk} نشان دهیم آنگاه:

$$(PL_{SPk}, PL_{MPk}, PL_{LPk}) = (P_k - PC) \quad (6)$$

که در آن:

$$P_k = \text{قیمت فروش محصول } k$$

در سیستم هزینه یابی بر مبنای فعالیت فازی، هزینه سربار، بهای تمام شده و سود و زیان محصول بر حسب اعداد فازی مثلثی (TFN) بدست می‌آید. در صورت نیاز و برای تصمیم‌گیری بهتر می‌توان خروجی‌های فازی را به یک مقدار دقیق^{۳۱} تبدیل نمود. این فرآیند را غیرفازی کردن^{۳۲} می‌گویند. برای غیرفازی کردن روش‌های متعددی وجود دارد مانند روش مرکز ثقل(COG)^{۳۳}، روش بزرگترین ماکریم^{۳۴} (LOM)، روش کوچکترین ماکریم(SOM)^{۳۵} و روش میانگین ماکریم(MOM)^{۳۶}. از آنجایی که روش مرکز ثقل یکی از دقیق‌ترین روش‌ها بوده و بیشترین کاربرد را دارد، لذا ما در این مقاله از این روش استفاده خواهیم کرد. این روش بصورت زیر قابل محاسبه است:

۱- تخمین مقدار SP , MP و LP محرك های هزینه برای هر یک از فعالیت‌ها:

برای مخزن هزینه i این مقادیر را به ترتیب با D_{LPi} , D_{MPi} و D_{SPi} نشان می‌دهیم.

۲- محاسبه مقدار SP , MP و LP هزینه سربار برای هر یک از محصولات:

اگر برای محصول k این مقادیر را به ترتیب با OH_{LPk} , OH_{MPk} و OH_{SPk} نشان دهیم آنگاه:

$$(OH_{SPk}OH_{MPk}OH_{LPk}) = \sum_{i=1}^m C_{SPi} \times CD_{SPik} \times C_{MPi} \times CD_{MPik} \times C_{LPi} \times CD_{LPik} \quad (4)$$

که در آن:

CDC_{SPik} = کمترین احتمال(SP) درصد استفاده محصول k از محرك هزینه برای فعالیت i

CDC_{MPik} = بیشترین محتمل(MP) درصد استفاده محصول k از محرك هزینه برای فعالیت i

CDC_{LPik} = بزرگترین احتمال(LP) درصد استفاده محصول k از محرك هزینه برای فعالیت i

m = کل تعداد مخازن هزینه

مهم است که خاطر نشان شود مقدار MP هزینه سربار FABC همانند مقدار هزینه سربار بدست آمده در سیستم هزینه یابی بر مبنای فعالیت استاندارد (ABC) می‌باشد. محاسبات فوق هزینه سربار هر محصول را در سیستم FABC ارائه می‌دهد. هزینه سربار FABC برای اهدافی چون بهایابی محصول، تحلیل سود/زیان محصول، تصمیم‌گیری برای برونو سپاری (Outsourcing) و قیمت گذاری و بودجه بندي مورد استفاده قرار می‌گیرد. در ادامه برای محاسبه بهای تمام شده محصول و همچنین محاسبه سود و زیان محصول مراحل زیر را طی می‌نماییم:

هزینه یابی بر مبنای فعالیت را پیشنهاد کنند. روش دیگر برای ارزیابی کوتاه مدت مقایسه اطلاعات هزینه تولید بر مبنای FABC با اطلاعات تاریخی هزینه تولید بدست آمده از سیستم هزینه یابی قبلی می‌باشد. هزینه‌های سربار سیستم FABC و منافع آن باید با هزینه‌های سربار و منافع سیستم قبلی مقایسه شود. هرگونه تغییر بالقوه در فرآیند تولید یا تغییر در بهای تمام شده ناشی از اعمال سیستم FABC باید مشخص شود. در رابطه با تاثیر سیستم FABC بر روی تصمیم گیری مدیریت فقط از طریق بررسی و تجزیه و تحلیل در بلند مدت آشکار می‌شود. آزمون عملکرد آتی شرکت و آزمون سود آوری شرکت می‌تواند به عنوان ابزاری برای ارزیابی بلند مدت منافع FABC بر روی تصمیم گیری مدیریت مورد استفاده قرار گیرد. در ادامه برای روشن تر شدن مطالب گفته شده و آشنایی بیشتر با نحوه اجرای روش هزینه یابی بر مبنای فعالیت فازی در عمل، مثالی ارائه می‌گردد. لازم به توضیح است در این مثال برای پیچیده تر نشدن موضوع سعی شده تا از حالت ساده هزینه یابی بر مبنای فعالیت فازی استفاده شود.

۴- کاربرد عملی هزینه یابی بر مبنای فعالیت فازی (مورد مطالعه)

در این اینجا با ما نحوه بکارگیری هزینه یابی بر مبنای فعالیت فازی در یک شرکت تولیدی آشنا خواهیم شد. در ادامه هر یک از مراحل چهارگانه اجرای هزینه یابی بر مبنای فعالیت فازی شرح داده می‌شود.

۱- تحلیل مقدماتی: همانطور که عنوان شد هدف از مرحله تحلیل مقدماتی مشخص کردن عملی بودن و مفید بودن سیستم هزینه یابی بر مبنای فعالیت فازی است.

۲- جمع آوری داده‌ها: با عنایت به موارد ذکر شده در این مرحله اطلاعات مربوط به هزینه‌های

$$X^* = \frac{\int \mu(x) \cdot x \, dx}{\int \mu(x) \, dx} \quad (7)$$

که در آن:

X^* = مقدار دقیق خروجی فازی

$\mu(x)$ = تابع عضویت تجمعی

x = خروجی فازی

در سال ۲۰۰۰ وانگ و لو^{۳۷} نشان دادند هنگام استفاده از اعداد فازی مثلثی (TFN) می‌توان روش غیرفازی کردن مرکز ثقل (COG) را از طریق محاسبه میانگین سه مقدار SP و MP و LP بدست آورد. ما نیز برای سادگی و قابل درک بودن از این شیوه بهره خواهیم جست.

$$X^* = \frac{SP + MP + LP}{3} \quad (8)$$

۵- ارزیابی سیستم:

برای رسیدگی منظم و پایدار و برای اعتبار مدل، پرسنل شرکت بایستی در هر مرحله از بسط مدل، مدل را آزمایش کرده و پالایش‌های لازم باید انجام دهنند. تمرکز اولیه مرحله ارزیابی سیستم، ارزیابی منافع حاصل شده توسط حسابداری برای اطلاعات ذاتاً مهم و نامعلوم که به وسیله ایجاد سیستم هزینه یابی بر مبنای فعالیت فازی مرتყع شده است. سیستم هزینه یابی بر مبنای فعالیت می‌تواند هم ارزیابی کوتاه مدت و بلند مدت داشته باشد. یک روش ارزیابی اطلاعات تهیه شده توسط هزینه یابی بر مبنای فعالیت فازی در ارزیابی کوتاه مدت، ایجاد ابزار مصاحبه ساختاری و نظارت بر پرسنل کلیدی برای بدست آوردن ارزیابی‌های خود از خروجی‌های سیستم هزینه یابی بر مبنای فعالیت فازی است. ابزار باید ارزیابی پرسنل از مقدار و سودمندی اطلاعات فراهم شده به وسیله هزینه یابی بر مبنای فعالیت را بدست آورد. به علاوه از پرسنل خواسته می‌شود تا استفاده احتمالی از اطلاعات

اطلاعات مربوط به هزینه‌های سریار و فعالیت‌های شرکت و محركهای هزینه مربوط به آنها برای یک دوره مالی ارائه شده است.

سریار و شناسایی فعالیت‌ها و محركهای هزینه مربوطه با استفاده از تکنیک‌های سیستماتیک مثل فرآیند تحلیل سلسله مراتب (AHP) یا بر اساس جدول ۲- هزینه‌های سریار و محركهای هزینه مربوطه برآورده، جمع آوری می‌گردد. در جدول شماره ۲ و ۳

جدول ۲- هزینه‌های سریار و محركهای هزینه مربوطه

مقدار محرك هزینه	محرك هزینه مربوط به اقلام هزینه	هزینه (ریال)			اقلام هزینه
		LP	MP	SP	
ساعت ۱۷,۶۰۰	ساعات کار ماشین	۳۴۶,۶۰۰	۲۶۶,۷۰۰	۱۵۹,۹۰۰	هزینه تعمیر و نگهداری
ساعت ۲,۴۵۰	کارکرد (ساعت)	۲۲۷,۸۰۰	۱۸۹,۴۰۰	۱۷۰,۱۰۰	هزینه اجرایی
ساعت ۲,۴۵۰	کارکرد (ساعت)	۲۶۲,۱۰۰	۲۳۴,۰۰۰	۱۹۸,۹۰۰	هزینه اداری
نفر ۱۲۵	تعداد نفرات	۳۵۵,۹۰۰	۲۷۱,۲۰۰	۲۴۳,۴۰۰	هزینه دستمزد غیرمستقیم
کیلومتر ۱۵,۰۰۰	مسافت	۱۴۰,۷۰۰	۹۷,۵۰۰	۹۳,۶۰۰	هزینه ایاب و ذهاب
نفر ۱۲۵	تعداد نفرات	۱۳۵,۰۰۰	۹۶,۲۰۰	۹۱,۳۰۰	هزینه پذیرائی
کیلوگرم ۳۴,۶۰۰	وزن	۵۹,۸۰۰	۴۵,۰۰۰	۴۳,۳۰۰	هزینه حمل کالا
		۱,۰۲۷,۹۰۰	۱,۲۰۰,۰۰۰	۱,۰۰۰,۵۰۰	جمع هزینه

۳-۴- بسط مدل : در سیستم هزینه یابی بر مبنای فعالیت فازی هزینه سریار هر محصول و محاسبه بهای تمام شده آن بر اساس مراحل زیر صورت می‌گیرد.

۳-۴-۱- محاسبه مقدار SP، MP و LP کل

هزینه‌های هر یک از فعالیت‌ها: برای این منظور ابتدا رابطه میان اقلام هزینه و فعالیت‌ها را مشخص کرده و

جدول ۳- فعالیت‌های شناسایی شده و محركهای هزینه مربوطه

مقدار محرك هزینه	محرك هزینه مربوط به فعالیت‌ها	مخازن هزینه (فعالیت‌ها)
۱۳۱ مورد	تعداد مسافرت‌ها	بازار یابی
۱۵,۰۰۰,۰۰۰ ریال	مقدار ریالی فروش	فروش و بودجه
۴,۱۵۶ مورد	تعداد تحلیل‌ها	کنترل کیفیت
۳,۰۰۰,۰۰۰ ریال	مخارج توسعه‌ای	تحقیق و توسعه
۵,۵۰۰ واحد	تعداد تولید	مدیریت تولید
۲۶ ساعت	ساعات کارکرد	مدیریت عمومی

جدول ۴ - رابطه میان اقلام هزینه و فعالیت ها

هزینه حمل کالا	هزینه پذیرایی	هزینه ایاب و ذهاب	هزینه دستمزد غیرمستقیم	هزینه اداری	هزینه اجرایی	هزینه تعمیر و نگهداری	اقلام هزینه	فعالیت ها
✓	✓	✓	✓	✓	✓			بازار یابی
✓	✓	✓	✓	✓	✓			فروش و بودجه
✓	✓		✓	✓	✓	✓		کنترل کیفیت
		✓	✓	✓	✓			تحقیق و توسعه
✓	✓		✓	✓	✓		✓	مدیریت تولید
	✓	✓	✓	✓	✓			مدیریت عمومی

هزینه های فعالیت ها به محصول تخصیص می یابد که در ادامه براساس جدول های ۹ و ۸ نشان داده می

برای این منظور ابتدا رابطه بین محصول و فعالیت مشخص شده و سپس بر اساس محرک های هزینه،

جدول ۵ - محاسبات درصد استفاده مخازن هزینه از اقلام هزینه

هزینه حمل کالا	هزینه پذیرایی	هزینه ایاب و ذهاب	هزینه دستمزد غیرمستقیم	هزینه اداری	هزینه اجرایی	هزینه تعمیر و نگهداری	اقلام هزینه	مخازن هزینه
%	%	%	%	%	%	%	%	%
٪۲ ۶۹۲	٪۶ ۷	٪۲۲ ۶,۳۰۰	٪۶ ٪۱۳	٪۲۶ ۶۲۸	٪۲۶ ٪۱۲	-	-	بازار یابی
٪۵۱ ۱۷,۶۴ ۶	٪۱۳ ۱۶	٪۱۶ ۲,۴۰۰	٪۱۳ ۱۶	٪۱۲ ۲۹۴	٪۱۲ ٪۱۲	-	-	فروش و بودجه
٪۸ ۲,۷۶۸	٪۸ ۱۰	-	-	٪۵ ۱۲۳	٪۵ ٪۱۲	٪۱۶ ۱۲۳	٪۸۱۶ ۲,۸۱۶	کنترل کیفیت
- -	٪۴ ۵	-	-	٪۴ ٪۱۶	٪۴ ٪۱۶	-	-	تحقیق و توسعه
٪۳۹ ۱۳,۴۹ ۴	٪۶۱ ۷۶	-	-	٪۶۱ ۹۳۱	٪۶۱ ٪۱۶	٪۸۴ ۹۳۱	٪۴,۷۸۴ ٪۱۶	مدیریت تولید
- -	٪۸ ۱۰	٪۴۲ ۶,۳۰۰	٪۸ ٪۱۰۰	٪۳۸ ٪۱۰۰	٪۳۲ ٪۱۰۰	٪۳۲ ٪۱۰۰	-	مدیریت عمومی
٪۱۰۰ ٪۴۶۰	٪۱۰۰ ۱۲۵	٪۱۰۰ ۱۵,۰۰۰	٪۱۰۰ ٪۱۰۰	٪۱۰۰ ٪۱۰۰	٪۱۰۰ ٪۱۰۰	٪۱۰۰ ٪۱۰۰	٪۱۰۰ ۱۷,۶۰۰	جمع

جدول ۶- محاسبات مبلغ مخازن هزینه

جمع	مدیریت عمومی	مدیریت تولید	تحقیق و توسعه	کنترل کیفیت	فروش و بودجه	بازار یابی	فعالیت‌ها (مخازن هزینه)		اقلام هزینه
							هزینه تعمیر و نگهداری	هزینه اجرایی	
159,900		134,316		25,584			SP		
266,700		224,028		42,672			MP		
346,600		291,144		55,456			LP		
170,100	64,638	27,216	5,103	8,505	20,412	44,226	SP		
189,400	71,972	30,304	5,682	9,470	22,728	49,244	MP		
227,800	86,564	36,448	6,834	11,390	27,336	59,228	LP		
198,900	75,582	31,824	5,967	9,945	23,868	51,714	SP		
234,000	88,920	37,440	7,020	11,700	28,080	60,840	MP		
262,100	99,598	41,936	7,863	13,105	31,452	68,146	LP		
243,400	19,472	148,474	9,736	19,472	31,642	14,604	SP		
271,200	21,696	165,432	10,848	21,696	35,256	16,272	MP		
355,900	28,472	217,099	14,236	28,472	46,267	21,354	LP		
93,600	39,312				14,976	39,312	SP		
97,500	40,950				15,600	40,950	MP		
140,700	59,094				22,512	59,094	LP		
91,300	7,304	55,693	3,652	7,304	11,869	5,478	SP		
96,200	7,696	58,682	3,848	7,696	12,506	5,772	MP		
135,000	10,800	82,350	5,400	10,800	17,550	8,100	LP		
43,300		16,887		3,464	22,083	866	SP		
45,000		17,550		3,600	22,950	900	MP		
59,800		23,322		4,784	30,498	1,196	LP		
1,000,500	206,308	414,410	24,458	74,274	124,850	156,200	SP		
1,200,000	231,234	533,436	27,398	96,834	137,120	173,978	MP		
1,527,900	284,528	692,299	34,333	124,007	175,615	217,118	LP		
								جمع کل	

جدول ۷- رابطه میان محصول و مخازن هزینه

مدیریت عمومی	مدیریت تولید	تحقیق و توسعه	کنترل کیفیت	فروش و بودجه	بازار یابی	فعالیت محصول
✓	✓	--	--	✓	--	محصول ۱
--	✓	--	✓	✓	✓	محصول ۲
✓	✓	✓	✓	✓	✓	محصول ۳

جدول ۸- محاسبات درصد هر محصول از فعالیت‌ها

مدیریت عمومی		مدیریت تولید		تحقیق و توسعه		کنترل کیفیت		فروش و بودجه		بازار یابی		فعالیت محصول
درصد	محرك هزینه	درصد	محرك هزینه	درصد	محرك هزینه	درصد	محرك هزینه	درصد	محرك هزینه	درصد	محرك هزینه	
۳۸	۱۰۰	۱۵	۸۰۰	--	--	--	--	۱۳	۲,۰۰۰,۰۰۰	--	--	محصول ۱
--	--	۳۵	۱,۹۰۰	--	--	۴۶	۱,۹۰۰	۲۷	۴,۰۰۰,۰۰۰	۵۰	۶۵	محصول ۲
۶۲	۱۶۰	۵۰	۲,۸۰۰	۱۰۰	۳,۰۰۰,۰۰۰	۵۴	۲,۲۶۵	۶۰	۹,۰۰۰,۰۰۰	۵۰	۶۶	محصول ۳

همانطور که در بالا نیز اشاره شد محاسبات بهای تمام شده محصولات بر مبنای مجموعه فازی بوده و برای غیر فازی کردن آن روش هایی وجود دارد که در این مقاله جهت سهولت در فهم مسئله از ساده ترین

جدول ۹- بهای تمام شده هر محصول (فازی)

محصول ۳			محصول ۲			محصول ۱			فعالیت اقلام هزینه
LP	MP	SP	LP	MP	SP	LP	MP	SP	
108,559	86,989	78,100	108,559	86,989	78,100	--	--	--	بازار یابی
105,369	82,272	74,910	47,416	37,022	33,710	22,830	17,826	16,231	فروش و بودجه
66,964	52,290	40,108	57,043	44,544	34,166	--	--	--	کنترل کیفیت
34,333	27,398	24,458	--	--	--	--	--	--	تحقیق و توسعه
346,150	266,718	207,205	242,305	186,703	145,044	103,845	80,015	62,162	مدیریت تولید
176,407	143,365	127,911	--	--	--	108,121	87,869	78,397	مدیریت عمومی
837,782	659,032	552,692	455,323	355,258	291,019	234,795	185,710	156,789	جمع

استاندارد است. ارزیابی بلند مدت نیز فقط از طریق مقایسه عملکرد مدیریت و بهبود تصمیم گیری مدیریت با استفاده از اطلاعات بهای تمام شده و تجزیه و تحلیل آنها با اطلاعات بهای تمام شده هزینه یابی استاندارد بدست خواهد آمد.

۴-۳-۳- ارزیابی سیستم: آخرین مرحله از اجرای هزینه یابی بر مبنای فعالیت فازی، ارزیابی سیستم است که همانطور که اشاره شد می تواند کوتاه مدت و بلند مدت باشد، ارزیابی کوتاه مدت شامل مصاحبه با افراد متخصص شرکت و ارزیابی سیستم بهای تمام شده و مقایسه بهای تمام شده بر مبنای فعالیت فازی با

جدول ۱۰- بهای تمام شده محصولات

محصول ۳	محصول ۲	محصول ۱	بهای تمام شده محصول
683,169	367,200	192,431	جمع

تحقیقات انجام شده قادر به حل مشکل تخمین و معیار های ذهنی در این سیستم نبوده به طوری که این سیستم بر مبنای تخمین بنا شده و بنابر ماهیت موضوع این تخمین ها و معیار های ذهنی تا حدودی مبهم می باشند. پرسنل لطفی زاده برای رفع ابهام از محاسبات ریاضی نظریه فازی را وارد علوم ریاضی کرد که می تواند معیار های ذهنی و داده های مبهم را با

نتیجه گیری و بحث

هزینه یابی بر مبنای فعالیت شاید یکی از موثرترین نوآوری های حسابداری مدیریت باشد با این حال این سیستم که در دو دهه اخیر معرفی شده دارای معایب نیز هست. تحقیقات و مقالات زیادی جهت رفع نقاطی این سیستم صورت گرفته است و منجر به تکامل این سیستم شده است. با این حال هیچ کدام از

منابع و مأخذ

- ۱) نمازی، محمد.(۱۳۷۷)"بررسی هزینه یابی بر مبنای فعالیت، در حسابداری مدیریت و ملاحظات رفتاری آن" مجله بررسی های حسابداری و حسابرسی، سال هفتم.
- ۲) نمازی، محمد.(۱۳۸۷)"معرفی نسل دوم هزینه یابی بر مبنای فعالیت" مجله حسابدار سال بیست و دوم ، شماره ۱۹۲،۱۹۳
- ۳) رهنمای رود پشتی، فریدون.(۱۳۸۶)"هزینه یابی بر مبنای فعالیت، مدیریت بر مبنای فعالیت، رویکرد ارزش آفرینی در کسب و کار اقتصاد پویا" انتشارات ترم.
- ۴) طاهری، م (۱۳۸۱). آشنایی با نظری مجموعه‌های فازی، چاپ سوم، مشهد، انتشارات جهاد دانشگاهی.
- 5) Zimmermann H. S. (1991). Fuzzy set theory and its applications, 2ed, Boston, Kluwer Academic Publicities.
- 6) Narcyz Roztocki; and Jorge F. Valenzuela;(۲۰۰۵)" A Procedure for Smooth Implementation of Activity Based Costing in Small Companies".
- 7) Needy, Kim Loscola;"(۲۰۰۲) Fuzzy Activity Based Costing: A Methodology For Handling Uncertainty In Activity Based Costing" Engineering Economist.
- 8) Cooper, R. (1997), "The Two-stage Procedure in cost accounting" Journal of Cost Management, (Fall), pp.39-45.

يادداشت‌ها

-
- ^۱. Stevenson
 - ^۲. Barnes
 - ^۳. Volume based costing(VBC)
 - ^۴. Cooper and Kaplan
 - ^۵. Johnson
 - ^۶. Activity Based Costing (ABC)

استفاده از روش های ریاضی تبدیل به داده های عینی نماید. یکی از مزایای نظریه فازی و کاربردهای آن می تواند در علمی مثل حسابداری باشد که برای ثبت و شناسایی رویداد های مالی از قضایت ها و معیار های ذهنی کمک می گیرند. حسابداری مدیریت یکی از مواردی است که می توان برای حل مسائل موجود در این شاخه حسابداری به نظریه فازی تمسک جست. هدف ایجاد سیستم هزینه یابی بر مبنای فعالیت فازی بسط متداول‌وزیر تخمین پارامتر بر مبنای تئوری مجموعه فازی است که می تواند داشت مرتبط با اطلاعات ذاتاً مبهم و نادرست را با سیستم هزینه یابی بر مبنای فعالیت ترکیب کند. سیستم هزینه یابی بر مبنای فعالیت فازی دارای منافع بالقوه زیر است:

۱- برای استفاده کننده سیستم اطلاعات اضافی برای تصمیم گیری در مورد هزینه های تولید فراهم می کند.

۲- استفاده کننده سیستم را با اطلاعات مربوط به اشتباهات و ابهامات ذاتی سیستم توانمند تر می کند.

۳- تحلیل حساسیت سیستم هزینه یابی بر مبنای فعالیت را به وسیله ایجاد نتیجه یک حالت بد و خوب انجام می دهد.

با توجه به محاسبات انجام شده در مثال تشریحی مشخص می شود که اولاً، مدل آزمون پذیر و اجرائی است، ثانیاً، بهای تمام شده محصول بر مبنای سیستم فازی دارای سه پارامتر می باشد که برای تبدیل و غیر فازی کردن این پارامتر ها از روش مرکز نقل استفاده می شود. ثالثاً، برای سهولت درک نظریه فازی از فازی کردن محرك های هزینه خودداری شد که در صورت فازی شدن محرك های هزینه می توان انتظار نتایج صحیح تری از محاسبات را داشت.

- ⁷. Cost Driver
- ⁸. Cost Pools
- ⁹. Bruesewitz
- ¹⁰. Talbott
- ¹¹. Ting
- ¹². Zhang
- ¹³. Wang
- ¹⁴. Deshmukh
- ¹⁵. Dubrosky
- ¹⁶. Membership Function
- ¹⁷. Membership Grade
- ¹⁸. Triangular Fuzzy Number
- ¹⁹. Chiu
- ²⁰. Park
- ²¹. Liang
- ²². Chiu
- ²³. Kuchta
- ²⁴. Hartman
- ²⁵. Hercek
- ²⁶. Nachtmann
- ²⁷. Needy
- ²⁸. smallest possible
- ²⁹. most promising
- ³⁰. largest possible
- ³¹. Crisp Value
- ³². Defuzzification
- ³³. Center Of Gravity
- ³⁴. Largest Of Maximum
- ³⁵. Smallest Of Maximum
- ³⁶. Mean Of Maximum
- ³⁷. Wang and Louh