

## تدوین ساختار مناسب سازه‌های ترویجی برای تعاونی‌های کشاورزی از دیدگاه اعضاء و مدیران تعاونی‌های کشاورزی استان تهران

عبدالرضا نراقی\*

دانشآموخته دکتری ترویج و آموزش کشاورزی، دانشگاه آزاد اسلامی، واحد علوم و تحقیقات، تهران، ایران

مهندی محمدی

مشاور وزارت تعاون، تهران، ایران

تاریخ پذیرش: ۹۰/۰۷/۲۱

تاریخ دریافت: ۸۹/۰۴/۲۲

### چکیده

پژوهش حاضر به شناسایی سازه‌های مطلوب ترویجی در تعاونی‌های کشاورزی و تدوین ساختار مناسب برای آنها از دیدگاه اعضاء و مدیران تعاونی‌های کشاورزی استان تهران پرداخته است. این تحقیق به روش توصیفی، همبستگی انجام گرفته و ابزار گردآوری اطلاعات پرسشنامه بوده است. جامعه آماری تحقیق اعضاء تعاونی‌های کشاورزی استان تهران و مشتمل بر ۵۰۹۴ نفر می‌باشد که با استفاده از فرمول کوکران ۲۰۰ نفر نمونه انتخاب و برای آنها پرسشنامه ارسال شد که نهایتاً ۱۷۱ پرسشنامه جمع‌آوری گردید. ۲۷ پرسشنامه نیز به صورت جداگانه بهوسیله مدیران تعاونی‌ها تکمیل شد. با توجه به اهمیت مشارکت اعضاء در اداره تعاونی‌های کشاورزی، شناسایی عوامل موثر در ارتقاء مشارکت در تعاونی‌ها از دیدگاه اعضاء نیز مدنظر قرار گرفت و مشخص شد که میزان دسترسی تعاونی به خدمات ترویجی، دفعات برگزاری مجمع عمومی در سال، میزان توجه به نظرات اعضاء در مجمع عمومی و میزان دسترسی تعاونی به وام و اعتبارات بانکی، می‌تواند در ارتقاء مشارکت اعضاء در اداره تعاونی‌ها موثر باشد. همچنین سازه‌های ترویجی مناسب از دیدگاه اعضاء و نیز مدیران تعاونی‌ها شناسایی، و در قالب ساختاری که در برگیرنده محتوى و روش‌های ترویجی باشد، ارایه گردید.

**واژه‌های کلیدی:** سازه ترویجی، تعاونی کشاورزی، مجمع عمومی، مشارکت.

## مقدمه

پس از پیروزی انقلاب اسلامی موضوع مشارکت مردم در فعالیت‌های اقتصادی و اجتماعی در قالب تشکل‌های تعاونی مورد توجه قرار گرفت و در اصل ۴۴ قانون اساسی بخش تعاون به عنوان دومین بخش رسمی اقتصاد کشور در کنار بخش‌های دولتی و خصوصی مورد تصویب قرار گرفت (عسکری، ۱۳۷۷). در دیدگاه فائو تعاونی‌ها شکلی برجسته از سازمان‌های اجتماعی مدنی محسوب می‌شوند و توان بالقوه‌ای دارند که نقشی مهمی در توسعه سرمایه اجتماعی مناطق روستایی ایفا می‌کنند تا پیش شرط امنیت غذایی و توسعه پایدار باشند (FAO, 1996).

تعاونی‌های کشاورزی نقش مهمی در بازاریابی محصولات کشاورزی دارا می‌باشند. آنها می‌توانند فرصت فرآوری و بازاریابی محصول را برای تولیدکنندگان محصولات کشاورزی فراهم آورند. تعاونی‌های تولید، از طریق بازرگانی در ضمن تولید، هنگام برداشت و زمان تحويل، موجب یکنواختی در کیفیت محصولات می‌شوند. آمده‌سازی محصولات به شکل واحد شمار کشاورزانی را که خریدار کالا باید با آنها وارد معامله شود، کاهش می‌دهد. دیگر مزایای ناشی از تعاونی‌ها به این قرار است: ۱. تنظیم زمان‌بندی و برنامه‌ریزی برای تحويل؛ ۲. واگذاری حمل و نقل و هزینه‌های تحويل؛ ۳. مشخص کردن مکان تحويل؛ ۴. محفوظ داشتن قیمت‌ها (Downing *et al.*, 1998).

عباسی در سال ۱۳۷۶ نقش اساسی ترویج تعاون را آگاه نمودن، تشویق و ایجاد زمینه‌های مناسب برای مشارکت مردم در فعالیت‌های گروهی و همیاری یکدیگر می‌داند. به این منظور که طی این فرآیند مردم در ابعاد فعالیت گروهی، تصمیم‌گیری، اداره و مدیریت فعالیت‌ها مشارکت می‌جویند و بازده اقتصادی مطلوب‌تری نصیب آنان می‌گردد (عباسی، ۱۳۷۶).

عباسی در سال ۱۳۸۱ نیز معتقد بود که به کارگیری ترویج در بخش تعاون می‌تواند تحولات مثبتی در ابعاد مختلف آن ایجاد نماید. این ابعاد شامل: ۱. ابعاد اقتصادی: ترویج فرهنگ تعاون و تعاون‌گرایی در بین مردم، موجب خواهد شد که آنان به اقتصاد تعاونی گرایش پیدا کنند. در نتیجه این بخش از اقتصاد کشور رشد و توسعه یافته، سهم بیشتری را به خود اختصاص خواهد داد. بنابراین می‌توان پیش‌بینی نمود که یکی از ارمنان‌های ترویج تعاون، تغییر موازنۀ اقتصاد به سود بخش تعاون باشد که رفاه نسبی و آرامش اقتصادی- اجتماعی بیشتری را برای تعاون‌گران تامین کند. ۲. ابعاد اجتماعی: ترویج فرهنگ تعاون در میان مردم مناسبات اجتماعی را به سوی مشارکت‌جویی، همکاری و فعالیت‌های اقتصادی گروه‌های اجتماعی سوق خواهد داد. از این‌رو رفتارهای همگرا، وحدت گروه‌های اجتماعی، علاقه به کار گروهی، پیوستگی اجتماعی و نظایر آن را تقویت نموده، و توسعه خواهد بخشید. ۳. ابعاد فرهنگی: ترویج مستمر فرهنگ تعاون و تعاون‌گرایی، تعاون‌پذیری و رویکردهای تعاون‌گرایانه را به عنوان ارزش و اعتقاد متعالی در نزد مردم مبتلور خواهد ساخت (عباسی، ۱۳۸۱).

فلسفه مکتب آموزشی ترویج در جریان پرورش فرد، برسه رکن تداوم آموزش موثر و مفید، تحکیم اراده خودیاری، و پرورش حس همیاری در افراد مورد هدف برنامه استوار است. مبنای این اصول هم منبع از مضامین و مفاهیم مستتر در اصل فلسفه این مکتب است که پرورش استعدادها، آموزش و تعالی فرد را مورد توجه قرار می‌دهد (شهبازی، ۱۳۷۲).

در بخش تعاون نیز ترویج در جهت توسعه انواع مختلف فعالیت‌های تعاونی در میان مردم است. هدف اصلی سهیم شدن روزافزون مردان و زنان در منافع تعاون است. یک فرد تعاونی علاقه دارد که دیگران نیز از مزایایی که نهضت تعاونی برای او به وجود آورده‌اند، بهره‌مند گردد. بنابراین هدف ترویج تعاون ایجاد شرکت‌های جدید در مناطقی که به وجود این شرکت‌ها نیازمند هستند، افزایش تعداد اعضاً شرکت‌های موجود و کمک به اعضاء برای شرکت موثرتر در اتخاذ تصمیمات و حل مسائل مورد ابتلای شرکت می‌باشد (دفتر ترویج و مشارکت‌های مردمی وزارت تعاون، ۱۳۷۵).

ترویج باید به جوامع بیاموزد که چگونه منابع موجود در زمینه‌های جاری اجتماع‌شان را کشف کنند و به کار گیرند. بنابراین ترویج به مردم در ساختن سرمایه اجتماعی کمک می‌کند. این امر به جای یک برنامه ناپایدار، رهیافتی پایدار می‌آفریند. در حقیقت با استفاده از داده‌ها، تخصص و تجربه‌ای که در دانشگاه به آن دسترسی پیدا می‌شود به اعضای اجتماع کمک می‌نماید تا ظرفیت‌های خود را کشف کنند و سبب ساخت نظام‌های پایدار توسعه‌ای گردند تا پایر جا بمانند. ترویج یک کار انسانی است که گسترش آن فراتر از انتقال اطلاعات می‌باشد (Raison, 2010).

عوامل موثر بر موقیت یک نظام ترویجی که باید به هنگام طراحی یک نظام اثربخش ترویجی مورد توجه قرار گیرند، بدین ترتیب می‌باشند: سیاست‌های دولت در زمینه کشاورزی؛ سازمان کلان خدمات ترویجی؛ مسوولیت‌های خدمات ترویجی؛ ارتباط میان تحقیقات و ترویج؛ رهیافت برنامه‌ریزی در ترویج؛ انتخاب و آموزش کارکنان ترویج؛ کارگری‌نی در سطح ترویج محلی؛ راهبردهای حمایتی برای کارکنان محلی ترویج؛ عوامل جغرافیایی، آب و هوایی، سیاسی، اقتصادی و مربوط به کشاورزی (Maunder, 1972; Sigman & Swanson, 1984; Swanson *et al.*, 1990).

ساگرو و ورما، عوامل اصلی را به قرار شرایط جغرافیایی، آب و هوایی جمعیتی، اقتصادی، سیاسی، کشاورزی، زیربنایی و مشخصه‌های عمومی یا مطلوب موثر بر یک نظام آموزشی- ترویجی از دیدگاه سیاست‌گذاران و استفاده‌کنندگان می‌دانند (Sager & Verma, 1998).

ملک‌محمدی و همکاران در سال ۱۳۶۹ بر اساس برنامه مطالعاتی طراحی الگو و تدوین نظام ترویج کشاورزی ایران، موارد زیر را به عنوان ارکان نظام ترویج کشاورزی ذکر می‌کنند: مبانی فلسفی، اهداف و اصول زیربنایی نظری ترویج؛ بهره‌گیران، فرآگیران، مخاطبین یا گروه‌های هدف؛ محتوى عرصه فعالیت‌های نظام ترویجی؛ سازمان (تشکیلات، مدیریت، امکانات و بودجه و...); عاملین اجرایی (مدیران، کارشناسان، مروجین و...); نحوه عمل و تکنولوژی نشر (فرایند)؛ عوامل پیرامونی موثر در ترویج

(سیاست‌های حاکم، چارچوب اقتصادی، زمینه‌های اجتماعی و فرهنگی و...) (ملک‌محمدی و همکاران، ۱۳۶۹).

ترویج ضرورتًا مجبور نبوده است به‌طور سنتی خود و برنامه‌هایش را ارتقا دهد. تلاش‌های زیادی باید صورت گیرد تا برنامه‌های متناسب توسعه یابند و به ارباب‌رجوع مناسب ارایه شوند. برای اینکه سازمان ترویج بتواند به حیات خود ادامه دهد، مدیران دانشگاهی باید با این واقعیت دست و پنجه نرم کنند که از زمان تاسیس ترویج در سال ۱۹۱۴ تا کنون تغییرات انقلابی زیادی در جامعه رخ داده، ولی تکامل تدریجی ترویج هنوز صورت نگرفته است (West *et al.*, 2009).

به نظر ریورا، ترویج کشاورزی در حال تجربه نمودن تغییرات زیادی است که انتظار می‌رود در قرن بیست و یکم نیز ادامه یابند. انتقال از نظام‌های ترویج تمرکزگرا به نظام‌های غیرتمركز و نظام‌های خصوصی، چهار روند اصلاحی شامل ارتقاء بخش نیمه‌دولتی؛ نمایندگی بخش دولتی؛ مشارکت بخش خصوصی؛ رهیافت‌های بازارمدار، را در تجدید ساختار ترویج نمایان می‌سازد (Rivera, 1998).

تحقیق رزاقی در سال ۱۳۷۶ نشان می‌دهد که روش‌های آموزشی مورد استفاده در تعاوینی‌های جنگل‌نشین شمال کشور به ترتیب اولویت عبارتند از: سخنرانی، کلاس‌های آموزشی، آموزش عملی در عرصه، آموزش از طریق نمایش فیلم، گردش و بازدید، رادیو و تلویزیون، نشریات و روزنامه‌های محلی. عمدتاً از سه روش سخنرانی، کلاس آموزشی و آموزش عملی در عرصه‌ها استفاده شده است و به کارگیری چهار روش دیگر بسیار محدود و قابل چشم‌پوشی است. همچنین مناسب‌ترین روش‌های آموزشی از نظر اعضاء شامل: بازدید عملی، انجام نمایش به صورت طریقه‌ای، انجام نمایش به صورت نتیجه‌ای، استفاده از فیلم‌های آموزشی، سخنرانی، پوستر، اسلاید و برنامه تلویزیونی، رادیویی و استفاده از نشریات و نوشهای می‌باشد (رزاقی، ۱۳۷۶).

نتایج پژوهش سارانی در سال ۱۳۷۹ نشان‌دهنده آن است که گفتگو با مروج، بازدید، مراجعه مستقیم و سئوال از مروج، ملاقات و گفتگو با معتمدان و ریشنفسفیدان (رهبران محلی) سازه‌های ترویجی موثر در جلب مشارکت نیداران در احیای نیازارها می‌باشند. استفاده از مجلات و نشریات، استفاده از برنامه‌های تلویزیونی، برنامه‌های رادیویی و تماسای فیلم‌های ویدیویی کمترین تاثیر را در جلب مشارکت داشته‌اند (سارانی، ۱۳۷۹).

پژوهش احمدی در سال ۱۳۷۸ نشان‌گر آن است که عضویت کشاورزان در تعاوینی‌های تولید روستایی با میزان اعتماد به توصیه‌های مروجین و کارشناسان کشاورزی، عمل به توصیه‌های مروجین و کارشناسان کشاورزی، تماس با مرکز خدمات کشاورزی (دفتر تعاوینی تولید روستایی)، شرکت در فعالیت‌های آموزشی- ترویجی و تماس با کانال‌های ارتباطی رابطه مثبت دارد (احمدی، ۱۳۷۸).

تحقیق امامی در سال ۱۳۷۹ نشان می‌دهد که بین میزان مشارکت ماهی‌گیران عضو تعاونی‌های ماهی‌گیری در حفاظت از ذخایر شیلاتی با تجربه آنان در ماهی‌گیری، میزان آگاهی آنها از نتایج مقررات حفاظتی و میزان دسترسی آنان به امکانات آموزشی رابطه مثبتی وجود دارد (امامی، ۱۳۷۹).

از نتایج تحقیق کرمی در سال ۱۳۸۲ بر می‌آید که کشاورزان نیاز زیادی به خدمات ترویجی دارند، ولی موفقیت تعاونی‌های تولید در انجام خدمات ترویجی از دیدگاه آنان قابل توجه نبوده است (کرمی، ۱۳۸۲).

از نتایج پژوهش طیوری و همکاران در سال ۱۳۷۸ مشخص می‌گردد که بازدید از مزارع و باغ‌های نمایشی، شرکت در کلاس‌های آموزشی و سخنرانی‌های ترویجی را می‌توان روش‌های مناسب ترویجی در تعاونی‌های کشاورزی به حساب آورد (طیوری و همکاران، ۱۳۷۸).

نتایج تحقیق سرحدی و ابراهیمی‌لویه در سال ۱۳۸۲ نشان می‌دهد که میزان آشنایی اعضاء تعاونی‌های روستایی زنان با مجلات ترویجی و آموزشی در حد پایینی بوده است (سرحدی و ابراهیمی‌لویه، ۱۳۸۲). نتایج تحقیق درویشی‌نیا در سال ۱۳۷۹ نشان‌گر آن است که بین آگاهی و تعداد دفعات وام با مشارکت اعضاء در شرکت تعاونی ارتباط وجود دارد. در ضمن تعاونی‌های کشاورزی نقش موثری در آموزش و ترویج ایفا نکرده‌اند (درویشی‌نیا، ۱۳۷۹).

از نتایج پژوهش شیخی در سال ۱۳۸۰ چنین بر می‌آید که میزان مشارکت اعضاء در تصمیم‌گیری‌های تعاونی‌های کشاورزی با سود ناشی از فعالیت‌های تعاونی و میزان برقراری ارتباط مدیران با اعضاء رابطه مثبتی وجود دارد. همچنین شرکت اعضاء در کلاس‌های آموزشی مستقل از مشارکت آنان در تصمیم‌گیری بوده است (شیخی، ۱۳۸۰).

انصاری در سال ۱۳۷۶ بر اساس پژوهش خود درباره تعاونی‌های جنگل‌نشین توصیه می‌کند که از طریق آموزش اعضاء و افزایش آگاهی‌ها و تعمیق شناخت آنها از تعاونی و منابع طبیعی به‌ویژه جنگل باید زمینه‌های مشارکت اعضاء را در اداره امور تعاونی، توسعه بخشید (انصاری، ۱۳۷۶).

آمدی و حسینی‌نیا در سال ۱۳۸۷ بر اساس پژوهش خود درباره نقش تعاونی‌های کشاورزی در ترویج کارگاه‌های آموزشی مربوط به کارآفرینی، اطلاع‌رسانی مناسب از طریق نشریات ترویجی، گسترش کارگروهی از طریق آموزش به اعضاء، ارایه خدمات آموزشی - ترویجی و توجه به عوامل اقتصادی از قبیل دسترسی به اعتبارات را توصیه می‌نماید (آمدی و حسینی‌نیا، ۱۳۸۷).

## اهداف تحقیق

هدف کلی تحقیق حاضر تدوین ساختار مناسب سازه‌های ترویجی برای تعاونی‌های کشاورزی از دیدگاه اعضاء و مدیران تعاونی‌های کشاورزی استان تهران است. اهداف اختصاصی آن نیز بدین قرار می‌باشند:

۱. بررسی ویژگی‌ها و صلاحیت‌های فردی اعضاء و مدیران تعاونی‌های کشاورزی؛
۲. بررسی عوامل موثر در ارتقاء مشارکت اعضاء در اداره شرکت‌های تعاونی کشاورزی؛
۳. شناسایی سازه‌های مطلوب ترویجی از دیدگاه اعضاء و مدیران تعاونی‌های کشاورزی.

## روش پژوهش

تحقیق حاضر بر اساس هدف از نوع کاربردی و به روش توصیفی، همبستگی انجام شده است. جمع‌آوری اطلاعات تحقیق در دو بخش کتابخانه‌ای و میدانی صورت گرفته است. در بخش کتابخانه‌ای از منابعی نظری کتاب‌ها و نشریات علمی فارسی و انگلیسی استفاده شده و ابزار جمع‌آوری اطلاعات در مرحله میدانی پرسشنامه است که برای مدیران و اعضاء تعاونی‌های کشاورزی تهیه شده است. روایی پرسشنامه با استفاده از نظرات و پیشنهادهای صاحب‌نظران تامین گردید و برای اطمینان از اعتبار آن با تکمیل ۳۰ پرسشنامه آزمون مقدماتی صورت گرفت و ضریب آلفای کربنباخ محاسبه شد. پس از انجام اصلاحات لازم در پرسشنامه،  $\alpha=0.82$  به دست آمد که نشان‌دهنده آن است که پرسشنامه تحقیق از اعتبار مطلوبی برخوردار است.

جامعه آماری تحقیق اعضاء تعاونی‌های کشاورزی استان تهران بودند که شامل ۵۰۹۴ نفر عضو می‌باشند. با استفاده از فرمول کوکران تعداد ۲۰۰ نفر نمونه انتخاب و برای آنها پرسشنامه ارسال گردید که ۱۷۱ پرسشنامه جمع‌آوری شد. ۲۷ نفر از مدیران نیز به پرسشنامه جداگانه پاسخ دادند. تجزیه و تحلیل داده‌های تحقیق حاضر در دو بخش توصیفی و استنباطی صورت گرفت. در بخش توصیفی، میانگین و انحراف معیار پاسخ‌های اعضاء و مدیران تعاونی‌ها به سوالات پرسشنامه، محاسبه گردیده و جداول لازم ارایه شدند. در بخش استنباطی این تحقیق که بر اساس نظرات اعضاء تعاونی‌ها انجام شد، روابط میان متغیرهای مستقل و وابسته با استفاده از ضریب همبستگی اسپیرمن مورد سنجش قرار گرفت. برای پردازش داده‌های تحقیق نیز از نرم‌افزار آماری SPSS استفاده شد.

## یافته‌ها

۱۲۶ نفر (۷۳/۷ درصد) از اعضاء تعاونی‌ها در شهر و ۴۵ نفر (۲۶/۳ درصد) از آنان در روستاها زندگی می‌کردند. محل زندگی تمامی مدیران تعاونی (۲۷ نفر) در شهر بود. میانگین سن اعضاء تعاونی‌ها حدود ۴۴ سال و میانگین سن مدیران حدود ۴۷ سال می‌باشدند. میانگین سابقه عضویت اعضاء در تعاونی حدود ۵ سال و برای مدیران حدود ۶ سال می‌باشد. میزان تحصیلات بیش از ۷۰ درصد از اعضاء، دیپلم و بالاتر از آن و میزان تحصیلات تمامی مدیران فوق‌دیپلم و بالاتر بودند. در میان اعضاًی که تحصیلات آنها بالاتر از دیپلم بود، رشته تحصیلی ۲۵ نفر (۲۴/۸ درصد) در ارتباط با مدیریت، ۲۳ نفر (۲۲/۸ درصد) مربوط به اقتصاد و ۵۳ نفر (۲۵/۵ درصد) در زمینه کشاورزی بودند.

رشته تحصیلی ۱۱ نفر (۴۰/۷ درصد) از مدیران در ارتباط با مدیریت و ۳ نفر (۱۱/۱ درصد) در زمینه اقتصاد و ۱۳ نفر (۴۸/۱ درصد) از آنان در رشته‌های کشاورزی تحصیل کرده بودند. میانگین سابقه مدیریت مدیران در تعاونی حدود ۶ سال و میانگین سابقه مدیریت آنان قبل از ورود به شرکت تعاونی حدود ۴ سال بوده است.

۹۵ نفر از اعضاء تعاونی‌ها (۵۵/۶ درصد) تا کنون در دوره‌های آموزشی - ترویجی شرکت داشته‌اند که در یک سال گذشته به‌طور متوسط دو دوره بوده است. ۱۱ نفر از مدیران (۴۰/۷ درصد) تا به حال در دوره‌های آموزشی - ترویجی حضور یافته‌اند که به‌طور متوسط در یک سال گذشته چهار دوره بوده است.

۱۳۲ نفر (۷۷/۲ درصد) از اعضاء از نشریات ترویجی استفاده می‌کنند و نقش قابل توجهی برای نشریات در بهبود مشارکت در تعاونی‌ها قایل‌اند، در صورتی که تنها ۷ نفر (۲۵/۹ درصد) از مدیران نشریات ترویجی را مطالعه می‌نمایند و به نظر آنها این‌گونه نشریات نقش چندانی در بهبود مشارکت در تعاونی‌ها ندارد. تمامی اعضاء و مدیران اظهار داشته‌اند که در منطقه فعالیت تعاونی آنها، مروج تعاون وجود ندارد. ۱۰۰ نفر (۵۸/۵ درصد) از اعضاء و ۱۱ نفر (۴۰/۷ درصد) از مدیران، مناسب‌ترین نهاد برای بر عهده گرفتن سازماندهی و مدیریت فعالیت‌های ترویجی در تعاونی‌ها را وزارت جهاد کشاورزی می‌دانند. اعتقاد ۲۸ نفر (۱۶/۴ درصد) از اعضاء و ۶ نفر (۲۲/۲ درصد) از مدیران بر آن بودند که وزارت تعاون مناسب‌ترین نهاد برای عهده‌دار شدن فعالیت‌های ترویجی تعاونی‌ها می‌باشد. ۲۰ نفر از اعضاء (۱۱/۷ درصد) و ۴ نفر از مدیران (۱۴/۸ درصد) نیز به همکاری دو وزارت‌خانه تعاون و جهاد کشاورزی اشاره کرده‌اند.

دیدگاه‌های اعضاء و مدیران تعاونی‌ها درباره عواملی که می‌تواند مانع حضور آنان در دوره‌های آموزشی - ترویجی شود در جدول شماره ۱ آمده است.

جدول ۱- عوامل بازدارنده شرکت افراد در دوره‌های آموزشی - ترویجی از دیدگاه اعضاء و مدیران تعاونی

مدیران	اعضاء	موانع شرکت افراد در دوره‌های آموزشی - ترویجی
انحراف معیار	میانگین*	میانگین*
۰/۶۴	۴/۴۴	۰/۹۹
۰/۸۱	۴/۲۵	۱/۲۶
۰/۶۹	۴/۴۰	۱/۱۴
۱/۰۷	۳/۰۷	۰/۶۸
۱/۲۴	۳/۳۷	۰/۸۱
۱/۳۰	۳/۵۹	۰/۷۶
۰/۹۱	۴/۰۰	۰/۶۹
برگزاری دوره‌ها در زمان نامناسب		
برگزاری دوره در مکان نامناسب		
عدم تناسب محتوای دوره‌ها با نیازهای آموزشی فرآگیران		
عدم بهکارگیری روش‌های مناسب آموزشی		
عدم استفاده از وسایل کمک آموزشی مناسب		
روشن نبودن اهداف آموزش برای فرآگیران		
تاكید بیش از حد بر مباحث نظری		

\* طیف لیکرت: هیچ=۰ خیلی کم=۱ کم=۲ متوسط=۳ زیاد=۴ خیلی زیاد=۵

میزان تمایل و علاقه‌مندی اعضاء و مدیران تعاونی‌ها به روش‌های مختلف آموزشی- ترویجی در جدول شماره ۲ نشان داده شده است.

جدول ۲- میزان تمایل و علاقه‌مندی اعضاء و مدیران تعاونی‌ها به روش‌های مختلف آموزشی- ترویجی

مدیران	اعضاء			روش‌های آموزشی- ترویجی
	انحراف معیار	میانگین*	انحراف معیار	
۲/۰۵	۳/۵۱	۱/۰۶	۳/۳۵	شرکت در کلاس‌های آموزشی
۱/۱۳	۲/۷۰	۰/۸۱	۳/۰۲	سخنرانی
۰/۸۸	۲/۶۲	۰/۷۹	۳/۸۲	گردهمایی‌ها و نشست‌ها
۰/۹۷	۳/۹۶	۰/۸۵	۴/۰۱	بازدید و گردش علمی
۱/۲۲	۳/۴۸	۱/۰۷	۳/۸۳	کارگاه آموزشی
۱/۰۲	۳/۷۴	۰/۹۰	۳/۶۷	نمایش فیلم‌های آموزشی
۱/۰۱	۳/۵۱	۱/۰۱	۳/۶۲	برگزاری نمایشگاه
۰/۸۶	۲/۱۴	۱/۲۴	۳/۴۱	برنامه‌های ترویجی رادیویی
۰/۸۰	۲/۵۱	۱/۰۹	۳/۷۰	برنامه‌های ترویجی تلویزیونی

\* طیف لیکرت: هیچ = ۰ خیلی کم = ۱ کم = ۲ متوسط = ۳ زیاد = ۴ خیلی زیاد = ۵

نظرات اعضاء و مدیران تعاونی‌ها درباره نیازمندی آنان به زمینه‌های مختلف برنامه‌های آموزشی- ترویجی در جدول شماره ۳ ارایه شده است.

جدول ۳- نیازمندی اعضاء و مدیران تعاونی‌ها به برنامه‌های آموزشی- ترویجی در زمینه‌های مختلف

مدیران	اعضاء			زمینه‌های گوناگون برنامه‌های آموزشی- ترویجی
	انحراف معیار	میانگین*	انحراف معیار	
۰/۹۴	۲/۸۵	۱/۰۱	۳/۸۴	اصول و مفاهیم تعاونی
۱/۰۱	۳/۴۴	۰/۹۶	۳/۹۷	حقوق و وظایف اعضاء، هیات مدیره و مدیر عامل تعاونی
۰/۸۰	۴/۱۱	۰/۹۲	۴/۰۴	مسایل فنی و تخصصی کشاورزی
۱/۴۴	۲/۸۱	۱/۰۶	۳/۹۲	مسایل مربوط به بازاریابی محصولات
۰/۹۴	۳/۱۴	۰/۹۳	۳/۸۲	نقش مشارکت در تعاونی‌ها و چگونگی ارتقاء آن
۰/۹۳	۳/۴۴	۱/۱۴	۳/۴۷	مدیریت و رهبری در تعاونی‌ها
۱/۱۲	۳/۱۱	۱/۰۹	۳/۶۳	نقش تعاونی‌ها در توسعه اقتصادی و اجتماعی
۰/۸۴	۴/۲۲	۱/۰۳	۳/۳۹	حسابداری و حسابرسی
۰/۸۹	۱/۸۸	۱/۱۶	۳/۴۱	سیاست‌های دولت در بخش کشاورزی

\* طیف لیکرت: هیچ = ۰ خیلی کم = ۱ کم = ۲ متوسط = ۳ زیاد = ۴ خیلی زیاد = ۵

دیدگاه‌های اعضاء درباره وضعیت کلی اداره شرکت‌های تعاونی کشاورزی در جدول شماره ۴ آمده است.

#### جدول ۴ - دیدگاه‌های اعضاء درباره وضعیت اداره شرکت‌های تعاونی

وضعیت اداره شرکت‌های تعاونی	میانگین*	انحراف معیار
میزان موفقیت تعاونی در انجام فعالیت‌های آموزشی - ترویجی	۲/۱۱	۱/۱۷
میزان دسترسی تعاونی به خدمات ترویجی	۲/۸۷	۱/۰۰
دفعات برگزاری مجمع عمومی در سال	۲/۱۵	۱/۲۵
میزان توجه به نظرات اعضاء در مجمع عمومی	۳/۳۳	۰/۹۸
میزان دسترسی تعاونی به وام و اعتبارات بانکی	۳/۳۰	۱/۰۳
میزان مشارکت اعضاء در اداره تعاونی	۳/۲۳	۰/۸۹

\* طیف لیکرت: هیچ = ۰ خیلی کم = ۱ کم = ۲ متوسط = ۳ زیاد = ۴ خیلی زیاد = ۵

نتایج سنجش ارتباط میان متغیرهای مستقل و وابسته در جدول شماره ۵ نشان داده شده است،

#### جدول ۵- نتایج ارتباطسنجی میان متغیرهای اول و میزان مشارکت اعضاء در اداره تعاونی با استفاده از ضریب همبستگی اسپیرمن

متغیرها	ضریب همبستگی	سطح معنی‌داری
تعداد دوره‌های ترویجی عضو در یک سال گذشته که در آن شرکت کردند	۰/۰۲	۰/۸۰
میزان موفقیت تعاونی در انجام فعالیت‌های آموزشی - ترویجی	۰/۰۱	۰/۸۱
میزان دسترسی تعاونی به خدمات ترویجی	۰/۱۶*	۰/۰۳
دفعات برگزاری مجمع عمومی در سال	۰/۳۱**	۰/۰۰
میزان توجه به نظرات اعضاء در مجمع عمومی	۰/۲۴***	۰/۰۰
میزان دسترسی تعاونی به وام و اعتبارات بانکی	۰/۲۱***	۰/۰۰
* <sup>۰/۰۱</sup> ** <sup>۰/۰۵</sup> *** <sup>۰/۰۵</sup>		

#### بحث و نتیجه‌گیری

از نتایج حاصل از این تحقیق بر می‌آید که ۵۵/۶ درصد از اعضاء و ۴۰/۷ درصد از مدیران تعاونی‌ها تا به حال در دوره‌های ترویجی شرکت داشته‌اند که در یک سال گذشته به‌طور متوسط برای اعضاء دوره و برای مدیران چهار دوره بوده است و سایر اعضاء و مدیران تا کنون در دوره‌های ترویجی حضور نیافته‌اند. از دیدگاه اعضاء مهم‌ترین عوامل بازدارنده شرکت افراد در دوره‌های ترویجی به ترتیب اهمیت به قرار زیر می‌باشند:

عدم به کارگیری روش‌های مناسب آموزشی؛ روش نبودن اهداف آموزش برای فراغیران؛ تاکید بیش از حد بر مباحث نظری؛ عدم تناسب محتوای دوره‌ها با نیازهای آموزشی فراغیران؛ عدم استفاده از وسائل کمک آموزشی متناسب در دوره‌ها؛ برگزاری دوره‌ها در زمان نامناسب؛ برگزاری دوره‌ها در مکان نامناسب.

ترتیب اهمیت این موانع از دیدگاه مدیران نیز بدین صورت است: برگزاری دوره‌ها در زمان نامناسب؛ عدم تناسب محتوای دوره‌ها با نیازهای آموزشی فرآگیران؛ برگزاری دوره‌ها در مکان نامناسب؛ تاکید بیش از حد بر مباحث نظری؛ روش نبودن اهداف آموزش برای فرآگیران؛ عدم استفاده از وسایل کمک آموزشی مناسب در دوره‌ها؛ عدم به کارگیری روش‌های مناسب آموزشی.

اعضاء تعاوونی‌ها میزان تمایل و علاقه‌مندی خود به روش‌های آموزشی- ترویجی را به قرار زیر مشخص کردند: بازدید و گردش علمی؛ کارگاه آموزشی؛ گردهمایی‌ها و نشستهای برنامه‌های ترویجی تلویزیونی؛ نمایش فیلم‌های آموزشی؛ برگزاری نمایشگاه‌ها؛ برنامه‌های ترویجی رادیویی؛ شرکت در کلاس‌های آموزشی؛ سخنرانی.

میزان علاقه‌مندی مدیران تعاوونی‌ها به روش‌های آموزشی در ترویج به ترتیب زیر می‌باشد: بازدید و گردش علمی؛ نمایش فیلم‌های آموزشی؛ برگزاری نمایشگاه؛ شرکت در کلاس‌های آموزشی؛ کارگاه آموزشی؛ سخنرانی؛ گردهمایی‌ها و نشستهای برنامه‌های تلویزیونی؛ برنامه‌های ترویجی رادیویی. اولویت‌بندی‌های فوق نمایان‌گر آن است که روش‌های فعال و توان با استفاده از وسایل کمک آموزشی رسانه‌ای دارای اهمیت ویژه‌ای مخصوصاً از دیدگاه اعضاء تعاوونی‌ها می‌باشد و روش‌های غیرفعال نظری سخنرانی در اولویت‌های اصلی آنان قرار نمی‌گیرد. بنابراین باید برای آموزش‌های ترویجی در تعاوونی‌های کشاورزی از روش‌های فعال و جذاب آموزشی استفاده گردد که این امر با توجه به عالیق و محدودیت‌های افراد صورت می‌پذیرد. مثلاً برای ترتیب دادن یک بازدید حتماً امکان حضور افراد از نظر زمانی و مکانی مورد توجه قرار می‌گیرد و بازدید به گونه‌ای ترتیب داده می‌شود که همه بتوانند به راحتی در آن حضور یابند و بر اساس نیازهای خود بهره لازم را ببرند.

محتوای دوره‌های آموزشی- ترویجی در تعاوونی‌ها باید با توجه به نیازمندی‌ها و عالیق اعضاء و مدیران تهیه شود. در این زمینه اعضاء تعاوونی‌ها موارد زیر را به عنوان اولویت‌های آموزشی خود ذکر کرده‌اند: مسایل فنی و تخصصی کشاورزی؛ حقوق و وظایف اعضاء، هیات مدیره و مدیر عامل تعاوونی؛ مسایل مربوط به بازاریابی محصولات؛ اصول و مفاهیم تعاوونی؛ نقش مشارکت در تعاوونی‌ها و چگونگی ارتقاء آن؛ نقش تعاوونی‌ها در توسعه اقتصادی و اجتماعی؛ مدیریت و رهبری در تعاوونی‌ها؛ سیاست‌های دولت در بخش کشاورزی؛ حسابداری و حسابرسی.

مدیران تعاوونی‌ها نیز اولویت‌های آموزشی خود را به این گونه مطرح کرده‌اند: حسابداری و حسابرسی؛ مسایل فنی و تخصصی کشاورزی؛ مدیریت و رهبری در تعاوونی‌ها؛ حقوق و وظایف اعضاء، هیات مدیره و مدیر عامل تعاوونی؛ نقش مشارکت در تعاوونی‌ها و چگونگی ارتقاء آن؛ نقش تعاوونی‌ها در توسعه اقتصادی و اجتماعی؛ اصول و مفاهیم تعاوونی؛ مسایل مربوط به بازاریابی محصولات؛ و سیاست‌های دولت در بخش کشاورزی.

مدیران و اعضاء تعاونی‌ها مناسب‌ترین نهاد برای سازماندهی برنامه‌های ترویجی در تعاونی‌های کشاورزی را وزارت جهاد کشاورزی می‌داند. وزارت تعاون انتخاب بعدی آنهاست و سپس همکاری وزارت‌خانه‌های جهاد کشاورزی و تعاون با همدیگر را مدنظر قرار داده‌اند.

تحقیق سارانی (۱۳۷۹) نشان‌گر آن است که مجلات و نشریات به‌عنوان یک سازه ترویجی کمترین تاثیر را در جلب مشارکت داشته‌اند. سرحدی و ابراهیمی‌لویه (۱۳۸۲) نیز میزان آشنازی اعضاء تعاونی‌های روستایی زنان با مجلات ترویجی - آموزشی را پایین ذکر کرده‌اند. اما در تحقیق حاضر مشخص گردید که ۷۷/۲ درصد از اعضاء از نشریات ترویجی استفاده می‌کنند و نقش شایان توجهی برای این‌گونه نشریات در افزایش مشارکت قابل‌اند. درحالی‌که در میان مدیران تنها ۲۵/۹ درصد از آنان نشریات ترویجی را مطالعه می‌کنند و همین تعداد نیز نقش این نشریات را در افزایش مشارکت قابل توجه نمی‌دانند. این‌که چرا مطالعه نشریات ترویجی در میان مدیران تا این اندازه کم است، موضوعی است که باید مورد بررسی جدگانه‌ای قرار گیرد. شاید نشریات موجود با نیازها، علایق، توانایی‌ها و محدودیت‌های آنان مناسب درخوری نداشته است. اینکه مدیران نقش نشریات ترویجی را در افزایش مشارکت قابل توجه به حساب نمی‌آورند، نیز به نوعی بیان‌گر این حقیقت است که نشریات موجود از دیدگاه آنان مطلوبیت لازم را دارا نبوده است. بر این اساس با تهیه نشریات ترویجی مناسب‌تر می‌توان امیدوار بود که مطالعه آنها در میان مدیران نیز رایج‌تر از زمان حاضر گردد. به هر حال این موضوع نیازمند نگرشی دقیق و همه جانبه می‌باشد.

میزان مشارکت اعضاء در اداره تعاونی با دفعات برگزاری مجمع عمومی در سال و میزان توجه به نظرات اعضاء در مجمع عمومی رابطه مثبت دارد. این یافته‌ها به‌طور کلی میان اهمیت مجمع عمومی به‌عنوان بستر ساز مشارکت و نیز نقش تعیین‌کننده نحوه برگزاری و استمرار حضور افراد در مجمع عمومی در ارتقاء مشارکت در تعاونی است. در اینجا باید متذکر شد که تنها برگزاری مجمع عمومی را نمی‌توان ملاک مشارکت اعضاء در تعاونی دانست. مجمع عمومی وسیله‌ای است که اگر درست و بجا مورد استفاده قرار گیرد، تعاونی را به نتایج مثبت و درخوری خواهد رساند. از این منظر برگزاری مجمع عمومی به گونه‌ای است که در آن اعضاء صرفاً با نظرات مطرح شده موافقت یا حتی مخالفت نمایند - نخواهند توانست نقش شایسته‌ای در بهبود وضعیت تعاونی‌ها ایفا کنند و طبیعی است که انگیزه حضور فعال افراد با توجه بیشتر به نظرات و دیدگاه‌های آنان ارتقاء می‌یابد.

بین میزان موفقیت تعاونی در دسترسی به خدمات ترویجی - آموزشی و میزان مشارکت اعضاء در اداره تعاونی رابطه مثبت وجود دارد. این یافته با نتایج پژوهش امامی (۱۳۷۹) در یک راستاست، بنابراین می‌توان نتیجه گرفت که فراهم ساختن امکانات آموزشی - ترویجی برای تعاونی‌ها زمینه‌ساز مشارکت اعضاء در اداره شرکت خواهد بود، زیرا شرط اولیه مشارکت آگاهی است و بدون آن اگر هم افراد قصد

مشارکت داشته باشند نتیجه کار چندان قابل پیش‌بینی نیست و حتی ممکن است به ایجاد اختلاف در تعاملی نیز منجر گردد.

میزان مشارکت اعضاء در اداره شرکت تعاملی با میزان موفقیت شرکت در دسترسی به وام و اعتبارات بانکی ارتباط مثبت داشته است که این مورد با نتایج بدست آمده از تحقیق درویشی‌نیا (۱۳۷۹) همسو می‌باشد. بین میزان مشارکت اعضاء در اداره تعاملی و تعداد دوره‌های ترویجی که فرد در یک سال گذشته در آنها شرکت داشته رابطه‌ای مشاهده نشد که این یافته با نتیجه تحقیق شیخی (۱۳۸۰) انطباق دارد.

### پیشنهادها

بر اساس نتایج بدست آمده از این پژوهش می‌توان پیشنهادهای زیر را جهت بهبود وضعیت ترویج در تعاملی‌های کشاورزی ارایه نمود:

- در طراحی و اجرای برنامه‌های آموزشی - ترویجی برای مدیران و اعضاء کلیه عوامل تاثیرگذار از جمله روش‌های ترویجی مناسب، محتوای آموزشی مناسب، آموزشگران مناسب و دیگر موارد مطرح شده در این تحقیق مدنظر قرار گیرند و برنامه‌های ترویجی با چنان جذابیتی تدارک گردد که افراد با انگیزه بالا و به‌طور مستمر در آنها شرکت نمایند.
- مروج باید به عنوان یک رکن در ترویج تعاملی‌ها مورد توجه قرار گیرد. از آنجایی که تاکنون توجهی به این موضوع نشده است، پیشنهاد می‌گردد که بر اساس مطالعات دقیق و جامع زمینه به کارگیری مروجان کارآزموده در تعاملی‌ها فراهم آید.
- برنامه‌های ترویجی تعاملی‌ها با همکاری نزدیک دو وزارتخانه جهاد کشاورزی و تعامل صورت گیرد و برای فعال ساختن سایر نهادهایی که می‌توانند در برنامه‌های ترویجی تعاملی‌ها نقش داشته باشند، فعالیت‌های لازم صورت گیرد.

### منابع و مأخذ

۱. احمدی، م. ت. (۱۳۷۸). بررسی عوامل موثر بر عضویت کشاورزان در تعاملی‌های تولید روستایی در قالب الگوی تلقیقی انتشار نوآوری‌ها، مطالعه موردی استان فارس. پایان‌نامه کارشناسی ارشد رشته ترویج و آموزش کشاورزی، دانشکده کشاورزی، دانشگاه تربیت مدرس.
۲. امامی، ر. (۱۳۷۹). بررسی عوامل موثر در مشارکت اعضاء تعاملی‌های ماهی‌گیری پره در حفاظت از ذخایر شیلات دریایی مازندران. پایان‌نامه کارشناسی ارشد رشته ترویج و آموزش کشاورزی، دانشگاه آزاد اسلامی، واحد علوم و تحقیقات، تهران.

۳. انصاری، ح. (۱۳۷۶). بررسی ابعاد مدیریتی و سازماندهی تعاونی‌های جنگل‌نشین. طرح مطالعاتی بررسی نقش تعاونی‌های جنگل‌نشین در حفظ، احیاء، توسعه و بهره‌برداری از جنگل‌های حوزه آبی خزر. سازمان جنگل‌ها و مراتع کشور، دانشکده منابع طبیعی، دانشگاه تهران.
۴. آمدی، ا. و حسینی‌نیا، غ. ح. (۱۳۸۷، زمستان). نقش تعاونی‌های کشاورزی در ترویج کارآفرینی، مطالعه موردی تعاونی‌های کشاورزی تهران. نشریه ترویج و اقتصاد کشاورزی، سال اول، شماره ۴.
۵. درویشی‌نیا، ع. ا. (۱۳۷۹). ارزیابی میزان موفقیت شرکت‌های تعاونی تولید روستایی در استان مازندران. پایان‌نامه کارشناسی ارشد رشته ترویج و آموزش کشاورزی، دانشکده کشاورزی و منابع طبیعی، دانشگاه تربیت مدرس.
۶. دفتر ترویج و مشارکت مردمی وزارت تعاون. (۱۳۷۵). کندوکاوی در مفهوم عمومی ترویج. نشریه تعاون، دوره جدید، شماره ۶۵.
۷. رزاقی، م. ح. (۱۳۷۶). بررسی فعالیت‌های آموزشی- ترویجی و نقش آن در پیشبرد اهداف تعاونی‌های جنگل‌نشین. طرح مطالعاتی بررسی نقش تعاونی‌های جنگل‌نشین در حفظ، احیاء، توسعه و بهره‌برداری از جنگل‌های حوزه آبی خزر. دانشکده منابع طبیعی دانشگاه تهران، سازمان جنگل‌ها و مراتع کشور.
۸. سارانی، و. ا. (۱۳۷۹). نقش سازه‌های ترویجی تاثیرگذار در جلب مشارکت نیداران در احیای نیزارهای دریاچه هامون. پایان‌نامه کارشناسی ارشد رشته ترویج و آموزش کشاورزی، دانشکده کشاورزی، دانشگاه تربیت مدرس.
۹. سرحدی، ف. و ابراهیمی‌لویه، ع. (۱۳۸۲). گزارش بررسی چگونگی ایجاد تعاونی‌های زنان و مشارکت آنان در فرایند توسعه. تهران: گزارش وزارت جهاد کشاورزی.
۱۰. شهبازی، ا. (۱۳۷۲). چهار نقش مكتب آموزشی ترویج در فرایند توسعه کشاورزی و عمران روستایی. نشریه تعاون، دوره جدید، شماره‌های ۱۹ و ۲۰.
۱۱. شیخی، م. (۱۳۸۰). بررسی عوامل موثر در جلب مشارکت اعضای تعاونی‌های کشاورزی در تصمیم‌گیری‌های مربوط به مدیریت تعاونی‌های کشاورزی استان تهران. پایان‌نامه کارشناسی ارشد رشته ترویج و آموزش کشاورزی، دانشگاه آزاد اسلامی، واحد علوم و تحقیقات، تهران.
۱۲. طیوری، م.، میردامادی، س. م.، و ملک‌محمدی، ا. (۱۳۷۸). بررسی نقش ترویج در پیشبرد اهداف تعاونی‌های تولید روستایی استان تهران. نشریه جهاد، شماره ۲۳۵ و ۲۳۴.
۱۳. عباسی، م. ر. (۱۳۷۶). مروج تعاون و تعارض نقش‌ها. نشریه تعاون، دوره جدید، شماره ۷۱.
۱۴. عباسی، م. ر. (۱۳۸۱). مبانی برنامه‌ریزی برای ترویج فرهنگ تعاون. نشریه تعاون، دوره جدید، شماره ۱۳۰.

۱۵. عسکری، ج. (۱۳۷۷). تحلیلی بر روند تحولات بخش تعاون طی سال‌های ۱۳۵۷-۷۷ و چشم‌انداز آتی آن. نشریه تعاون، دوره جدید، شماره ۸۹.
۱۶. کرمی، ع. ا. (۱۳۸۲). ارزشیابی اثرات تعاونی‌های تولید روستایی در فعالیت‌های تولید کشاورزی، مطالعه موردی در استان‌های فارس و بوشهر. وزارت جهاد کشاورزی.
۱۷. ملک‌محمدی، ا.، ازکیا، م.، زمانی، غ. ح.، زمانی‌پور، ا. ه.، شاهولی، م.، آجیلی، ع. ا.، میرزاوی، ع. ا.، مجاهدی، ع. ا. (۱۳۶۹). برنامه مطالعاتی طراحی الگو و تدوین نظام ترویج کشاورزی ایران. وزارت جهاد سازندگی، معاونت امور اجتماعی.
18. Downing, M., Demeter, C., Braster, M., Hanson, C., Lavson, G., & Volk, T. (1998). *Agricultural cooperatives and marketing bioenergy crops: Case studies of emerging cooperative development for agriculture and energy*. Paper presented at bioenergy 98. Expanding bioenergy partnership, Madison, Wisconsin.
19. FAO. (1996). *FAO's perspective*. 80th ICA international cooperative day/8th UN international day of cooperatives. Society and cooperatives: Concern for community. Rome: FAO.
20. Maunder, A. H. (1972). *Agricultural extension: A reference manual*. Rome United Nations, Food and Agriculture Organization.
21. Raison, B. (2010, June). Educators or facilitators, clarifying extension's role in the emerging local food systems movement. *Journal of Extension*, 48(3), 37-43.
22. Rivera, W. M. (1998). An institutional varian in extension: The rural business advisory service in Uzbekistan. *Journal of International Agricultural and Extension Education*, 5(3), 67-76.
23. Sager, B., & Verma, S. (1998). Developing and field testing design parameters for customizing agricultural extension education systems in developing countries. *Journal of International Agricultural and Extension Education*, 5(2), 67-76.
24. Sigman, V. A., & Swanson, B. E. (1984). *Problems facing national agricultural extension in developing countries*. INTERPAKS, University of Illinois, Urbana, IL.
25. Swanson, B. E., Farner, B. J., & Bahal, R. (1990). *Current status of agricultural extension worldwide, global consultation on agricultural extension*. Rome: United Nations, Food and Agriculture Organization.
26. West, B. C., Drake, D., & Londo, A. (2009, April). Extension: A modern Day pony express. *Journal of extension*, 47(2), 51-63. Retrieved from <http://www.joe.org/joe/2010december/iw4.php/>