



## تبیین عوامل مؤثر بر استفاده معلمان ابتدایی شهرستان بندرانزلی از فن آوری های اطلاعاتی و ارتباطی در فعالیت های آموزشی

\* محمدغفاری مجلج

\*\* آزاده قربانی پیرعلیدهی

\*\*\* فرزانه فرضی

### چکیده

آموزش و پرورش، به منظور حفظ و ارتقای نقش خود در امر تعلیم و تربیت دانش آموزان، ناگزیر از به کارگیری فن آوری اطلاعات و ارتباطات است. بنابراین، پژوهش حاضر با هدف تبیین عوامل مؤثر بر استفاده معلمان ابتدایی شهرستان بندرانزلی از فن آوری های اطلاعاتی و ارتباطی در فعالیت های آموزشی به انجام رسید. این پژوهش، کمی - کاربردی و از نظر گردآوری داده ها، پیماشی است. از ۲۸۰ نفر معلم ابتدایی شهرستان بندرانزلی، ۱۶۲ نفر به روش تصادفی ساده به عنوان نمونه مورد بررسی قرار گرفتند. یافته های پژوهش نشان داد که امکانات فنی مربوط به فن آوری اطلاعات و ارتباطات در تعیین هدف، عمدۀ ترین عامل مؤثر بر میزان به کارگیری فن آوری اطلاعات و ارتباطات توسط معلمان هستند. بر اساس نتایج تحقیق، سه عامل از تحلیل عاملی اکتشافی استخراج شد: عامل اول هدف و محتوا، عامل دوم روش تدریس و ارزشیابی و عامل سوم امکانات فنی که در مجموع ۷۴/۸۳٪ از واریانس کل را تبیین کرده اند. با توجه به یافته های تحقیق، فراهم ساختن امکانات فنی و ارتقای صلاحیت های معلمان از طریق برگزاری دوره های ضمن خدمت مناسب پیشنهاد می شود.

### واژگان کلیدی

معلمان ابتدایی، شهرستان بندرانزلی، فن آوری اطلاعات و ارتباطات، فعالیت های آموزشی

\* استادیار گروه برنامه ریزی درسی، دانشگاه آزاد اسلامی، واحد چالوس، چالوس، ایران m.ghafari51@gmail.com

\*\* دانشجوی کارشناسی ارشد برنامه ریزی درسی، واحد چالوس، دانشگاه آزاد اسلامی، چالوس، ایران piralidehi@gmail.com

\*\*\* کارشناس ارشد فقه و حقوق، دبیر آموزش و پرورش شهرستان شهریار f.farzi84@gmail.com

نویسنده مسؤول یا طرف مکاتبه: محمد غفاری مجلج

در جهانی که به سوی دهکده جهانی شدن حرکت می‌کند دیگر رویه‌ها و روش‌های سنتی انتقال دانش نمی‌توانند توجه مخاطبان و دانش‌آموزان را در دریابی از فعالیت‌های رسانه‌ای به خود معطوف سازند. در نتیجه کاملاً ضروری به نظر می‌رسد که فعالیت‌های آموزش و پرورش هم‌چون برنامه درسی، متناسب با چنین تحولات عظیم و سریعی دچار تغییر و تحول بشوند. بنابراین، جامعه‌ای که در صدد همگرایی با روند جهانی شدن باشد، برای تسريع این فرآیند از فن‌آوری اطلاعات و ارتباطات (فاؤ) استفاده می‌کند (Attaran, 2005). فن‌آوری اطلاعات و ارتباطات در آموزش و پرورش، ابزاری به معنای سخت افزاری آن نیست، بلکه فرهنگ، برنامه و جریان آموزشی فعال است که محتوای آموزش و پرورش نوین را برای حضور مؤثر در هزاره سوم ترسیم می‌کند، اما مقدم بر منابع سخت افزاری، منابع نرم افزاری است و باید تلاش شود تا فرهنگ بهره‌وری، بهره‌برداری و استفاده از این ابزارها قبلاً در محیط آموزش و پرورش تعلیم داده شود (Mastari Farahani et al., 2013). از این‌رو، اهمیت تعلیم و تربیت که متناسب با نیازهای فردی و جامعه باشد، اکنون بیش از پیش احساس می‌شود. زیرا دنیایی که با شبکه‌های اطلاعات بهم پیوند خورده است متقارضی نیروی انسانی است که بداند چگونه از فن‌آوری به عنوان ابزاری برای افزایش خلاقیت، پیشرفت و بهره‌وری استفاده کند (Nafisi, 2004).

آموزش و پرورش به منظور حفظ و ارتقای نقش خود در امر تعلیم و تربیت دانش‌آموزان و بالا بردن سطح دانش معلمان ناگزیر از به کار گیری تکنولوژی اطلاعات و فن‌آوری اطلاعات و ارتباطات است (Nasiri Aliabadi & Taghipoor Zahir, 2009). اما، برای حصول از موفقیت کاربرد فن‌آوری اطلاعات و ارتباطات در آموزش باید میزان سرمایه گذاری اولیه، تصمیم‌گیری درباره مفید و با به صرفه بودن فن‌آوری، مدیریت و رهبری توانمند در پیاده‌سازی فرآیند یاددهی- یادگیری و اندیشیدن در باب نیروی علمی و اداری و یاددهندگان و یادگیرنده‌گان برنامه‌های آموزشی یک مؤسسه علمی را مدد نظر قرار داد. هم‌چنین، در عصری که اطلاعات همیشه و همه وقت در دسترس دانش‌آموزان است، مفهوم یادگیری تغییر یافته است. آن‌چه باید در کلاس درس مورد توجه و تأکید قرار گیرد یاد دادن چگونه یاد گرفتن به فراگیران است. به این معنا که دانش‌آموزان به طور دقیق اطلاعات مورد نیاز خود را تشخیص دهند و از مهارت لازم برای تصمیم‌گیری و انتخاب آن برخوردار باشند. آنها باید بتوانند به سرعت اطلاعات را جست‌وجو

کرده و پس از پردازش، از آن استفاده کنند. به عبارت دیگر یادگیری نوین بر توسعه توانایی دانش آموزان در تبدیل اطلاعات به دانش کاربردی تأکید دارد.

برنامه درسی نه تنها باید مهارت‌های خاص در رشته‌های مختلف درسی را در اختیار دانش آموزان قرار دهد، بلکه باید آنها را برای کاربرد مداوم و اثربخش اطلاعات، منابع اطلاعاتی و سیستم‌های اطلاعات، آماده کند. برنامه درسی مبتنی بر فن آوری اطلاعات مستقیماً در یک برنامه درسی مبتنی بر سواد اطلاعات طراحی می‌شود. در چنین برنامه‌ای دانش آموزان با کسب مهارت‌ها و دانش فن آوری اطلاعات می‌توانند بر اساس اهداف برنامه درسی به سطح مطلوب یادگیری دست یابند (Right, 2000, cited in Emam Jomeh Kashan & Molae Nejad, 2007).

درسی هم چون نقشه راهی است که برای فراگیران فرصت مناسبی را جهت دست‌یابی به اهداف کلی و جزئی فراهم می‌سازد. برای این که برنامه درسی از قابلیت اثربخشی لازم برخوردار باشد، عوامل مختلفی باید در کنار هم قرار بگیرند و پدیده فن آوری اطلاعات و ارتباطات این توانایی را دارد که نه به عنوان یک ابزار بلکه به عنوان یک زمینه‌ساز تحول و نوآوری در کار آموزش مطرح شود.

مروری بر ادبیات تحقیق نشان می‌دهد که بر اساس تحقیقات انجام شده در ایران و جهان، فن آوری اطلاعات و ارتباطات بر یادگیری دانش آموزان تأثیر مثبت دارد (Chang & Palmer, 2003, Najafi, 2011, Sobhani Nejad & Molazehi, 2012). اما بر اساس نظر اکثر محققان، کمبود و یا عدم وجود امکانات فنی، مانع کاربرد فن آوری اطلاعات و ارتباطات توسط معلمان می‌شود. معلمان به دلایل مختلفی که در نهایت موجب گرانی و پرهزینه شدن تأمین برخی از وسائل مربوط به فن آوری اطلاعات و ارتباطات می‌شود، از جمله فقدان فضای مناسب در مدارس، قدیمی بودن وسائل کمک آموزشی، عدم تطابق با آخرین تغییرات تکنولوژی و عدم تجهیز مدارس به وسائل مختلف کمک آموزشی و فن آوری اطلاعات و ارتباطات از کاربرد این تجهیزات دست می‌کشند. مونگانیا (Mungania, 2003)، کمبود تجهیزات، کمبود حمایت نهادی، باور نداشتن به مزایای فن آوری‌های اطلاعاتی و ارتباطی، اعتماد نداشتن و محدودیت زمان را از جمله مانع پذیرش فن آوری در تدریس و یادگیری می‌داند. پلگرام (Pelgram, 2001) نیز به این نتیجه دست یافت که ۷۰ درصد از شرکت‌کنندگان در دوره‌های آموزشی فن آوری اولین و مهم‌ترین مانع موجود در ادغام فن آوری اطلاعات در امر آموزش را ناکافی بودن تجهیزات لازم به ویژه رایانه

دانسته‌اند. زمانی و همکاران (Zamani et al., 2011) در بررسی چالش‌های پذیرش<sup>۱</sup> و کاربرد فن‌آوری<sup>۲</sup> اطلاعات و ارتباطات در بین دبیران مدارس متوجه شهر اصفهان بر اساس مدل موانع کاربرد فاوا، مهم‌ترین مانع را عدم وجود امکانات مالی و تجهیزات در مدارس می‌دانند. نصیری علی‌آبادی و تقی‌پور ظهیر (Nasiri Aliabadi & Taghipoor Zahir, 2009)، شانزده متغیر رهبری و مدیریت، فرهنگ، تصمیم‌گیری، نظارت رسمی، سازمان‌دهی، تمرکز، ارتباطات، نگرش افراد نسبت به استفاده از فن‌آوری اطلاعات و ارتباطات، بروونگرایی<sup>۳</sup> و فرصت‌سازی کردن<sup>۴</sup>، تخصص افراد در خصوص استفاده از فاوا، تدوین قوانین و مقررات، میدان‌دهی و خط‌اطلاعاتی، بودجه، قابلیت اعتماد، فنی و مسائل آموزشی را جزء موانع به کارگیری فن‌آوری اطلاعات و ارتباطات می‌دانند. آتشک و ماهزاده (Atashak & Mah Zadeh, 2010) در مطالعه‌ای تحت عنوان «شناسایی و رتبه‌بندی موانع مؤثر بر عدم استفاده معلمان از فن‌آوری اطلاعات و ارتباطات»، عوامل زیرساختی- فنی، فردی و اقتصادی را به عنوان موانع عدم استفاده از فن‌آوری اطلاعات و ارتباطات توسط معلمان دانسته‌اند.

علاوه بر اهمیت امکانات فنی در کاربرد فن‌آوری اطلاعات و ارتباطات، مطالعات مختلفی صلاحیت‌ها، شایستگی‌ها و ویژگی‌های فردی معلمان را بررسی کرده‌اند و آنها را به عنوان عوامل مؤثر در کاربرد فن‌آوری اطلاعات و ارتباطات معرفی کرده‌اند. به عنوان نمونه، زاینال (Zainal, 2008) امر ادغام و به کارگیری فن‌آوری اطلاعات و ارتباطات در آموزش را منوط به صلاحیت‌های معلمان در استفاده از ابزارهای گوناگون فن‌آوری و دانش آنها در زمینه حمایت از فرآیندهای یاددهی- یادگیری می‌داند. در پژوهش ممتاز (Mumtaz, 2000) که عوامل مؤثر بر استفاده از فن‌آوری اطلاعات و ارتباطات در مدارس مورد بررسی قرار گرفته بود، مشخص شد که دسترسی به موانع فن‌آوری، کیفیت نرم‌افزار و سخت‌افزار، سهولت استفاده، محرك‌های یادگیری شغلی و آموزش‌هایی که معلمان برای استفاده از رایانه می‌بینند، از مهم‌ترین عوامل مؤثر بر تصمیم‌گیری معلمان برای استفاده از فن‌آوری اطلاعات و ارتباطات در کلاس‌های درس به شمار می‌رود.

- 
1. Accept Challenges
  2. Application Technology
  3. Extroversion
  4. Opportunistic Tools Goods

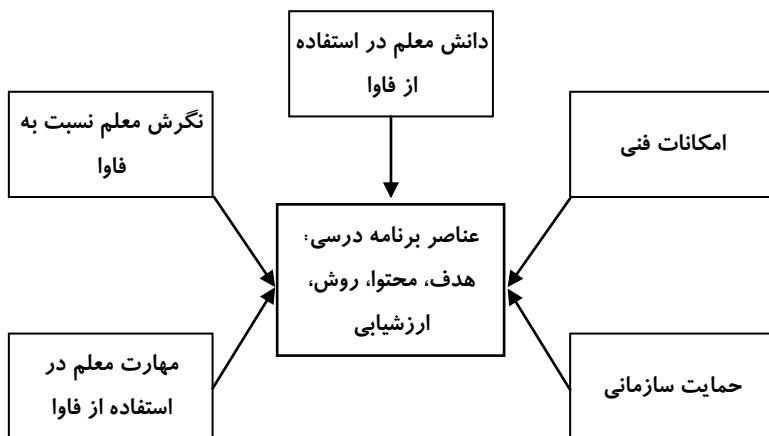
در مطالعه سبحانی نژاد و ملازه‌ی (Sobhani Nejad & Molazehi, 2012) با عنوان «بررسی مؤلفه‌های مورد نیاز معلمان جهت کاربست فن آوری اطلاعات و ارتباطات در فرآیند برنامه‌ریزی درسی»، نشان داد مهم‌ترین مؤلفه‌های دانشی و مهارتی جهت کاربست فن آوری اطلاعات و ارتباطات توسعه معلمان، بنابر اظهارات صاحب‌نظران بین‌المللی، تهیه شد. سپس جهت تیبین مؤلفه‌های دانش و مهارت مقدماتی و دانش و مهارت تخصصی کاربست فن آوری اطلاعات و ارتباطات توسعه معلم در زمینه؛ طراحی و تدوین برنامه‌های درسی، اجرای برنامه درسی و تدریس و نیز ارزش‌یابی برنامه درسی و پیشرفت تحصیلی دانش‌آموزان، مورد استفاده قرار گرفت.

نتایج مطالعه خادم‌مسجدی (Khadem Masjedi, 2001) با عنوان «بررسی نقش فن آوری اطلاعات و ارتباطات در بهبود فرآیند یاددهی- یادگیری دانش‌آموزان دبیرستان‌های شهرستان کرج»، نشان داد که معلمان به استفاده از فن آوری اطلاعات و ارتباطات علاقه دارند؛ اما، دانش و مهارت‌های مورد نیاز در این زمینه را ندارند و خواهان برگزاری دوره‌های آموزش فن آوری جهت افزایش دانش و مهارت‌های خود بوده‌اند.

نتایج تحقیق ستاری و جعفر نژاد (Sattari & Jafar Nejad, 2010) نیز مؤید این مطلب است که عدم تسلط معلمان در به کارگیری وسایل کمک آموزشی، نگرش منفی دیران نسبت به وسایل کمک آموزشی و نارسانی در شیوه مدیریت می‌تواند، مانع مهمی در کاربست وسایل کمک آموزشی در جریان تدریس می‌باشد. از سویی دیگر، عدم تسلط و دانش ضعیف معلمان نسبت به فن آوری اطلاعات و ارتباطات به آموزش‌های ضعیفی بر می‌گردد که به معلمان ارایه شده است مواردی هم‌چون کمبود آموزش‌ها، کاربردی نبودن آموزش‌ها، کمبود سمنیارها و همایش‌های مرتبط و تخصص و صلاحیت پایین ارایه کنندگان آموزش‌ها بر سطح پایین اطلاعات معلمان تأثیرگذار است (Samari & Atashak, 2009).

مطالعات مختلفی در رابطه با نقش و کاربرد فن آوری اطلاعات و ارتباطات در آموزش صورت گرفته است (Fathi Vajargah & Azadmanesh, 2007, Najafi, 2011, Sobhani Nejad & Molazehi., 2012, Umar & Jalil, 2012) علی‌آبادی و تقی‌پور ظهیر (Nasiri Aliabadi & Taghipoor Zahir, 2009) انجام شد نشان داد که مؤلفه‌های سازمانی، خلاقیت، مدیریت مشارکت‌پذیر، نیروی انسانی، ساختار، آموزش، فرهنگ و فنی در به کارگیری فن آوری اطلاعات و ارتباطات مؤثر هستند. از سوی دیگر از دیدگاه

سبحانی نژاد و ملازهی (Sobhani Nejad & Molazehi, 2012) مجموعه‌ای از مؤلفه‌های دانشی و مهارتی مورد نیاز معلمان جهت کاربرست فن‌آوری اطلاعات و ارتباطات وجود دارد. هم‌چنین، فرانک و همکاران (Frank et al., 2004) و کودری و ویودی (Choudrie & Dwivedi, 2005) حمایت سازمانی و آموزش مؤثر را جزء عوامل مؤثر کاربرد فن‌آوری اطلاعات و ارتباطات در فرآیند تدریس و آموزش می‌دانند. بنابراین، با توجه به پیشینه نگاشته‌ها، به طور خلاصه می‌توان مؤلفه‌های مؤثر در کاربرد فن‌آوری اطلاعات و ارتباطات را در قالب چارچوب مفهومی پژوهش به شرح شکل ۱ ترسیم نمود.



شکل ۱. چارچوب مفهومی پژوهش

در مجموع، با بررسی تحقیقات صورت گرفته در خصوص نقش و کاربرد فن‌آوری اطلاعات و ارتباطات در آموزش، مشخص می‌شود که مطالعات منسجم و دقیقی در رابطه با عوامل مؤثر در کاربرد فن‌آوری اطلاعات و ارتباطات در آموزش انجام نشده و بنابراین هنوز شکاف اطلاعاتی وجود دارد که باید با انجام مطالعات بیشتر خلاصه موجود پر شود. بنابراین، تحقیق حاضر با هدف تبیین عوامل مؤثر بر استفاده معلمان ابتدایی شهرستان بندرانزلی از فن‌آوری‌های اطلاعاتی و ارتباطی در فعالیت‌های آموزشی به انجام رسید تا با در نظر گرفتن دیدگاه‌های معلمان عمده‌ترین عوامل مؤثر بر میزان به کارگیری فن‌آوری اطلاعات و ارتباطات مورد بررسی قرار گیرد. نتایج

حاصل از پژوهش حاضر می‌تواند راه‌گشای مناسبی برای معلمان و کارشناسان آموزش و پرورش در خصوص کاربست فن‌آوری اطلاعات و ارتباطات در برنامه درسی و امر آموزش بوده و شکاف مطالعاتی موجود را نیز پر کند. برای دست‌یابی به هدف تحقیق، سوال‌های پژوهش به صورت زیر مطرح و بررسی شد:

۱. اولویت‌بندی عوامل مؤثر بر میزان کاربست فن‌آوری اطلاعات و ارتباطات در برنامه درسی از دیدگاه معلمان ابتدایی چگونه است؟
۲. دسته‌بندی عوامل مؤثر بر میزان کاربست فن‌آوری اطلاعات و ارتباطات در برنامه درسی از دیدگاه معلمان ابتدایی چگونه است؟

### روش

روش پژوهش حاضر از نظر رویکرد کلی، کمی و از نظر هدف کاربردی است. هم‌چنین، از نظر گردآوری داده‌ها، پیمایشی است. جامعه آماری تحقیق را معلمان ابتدایی شهرستان بندرانزلی به تعداد ۲۸۰ نفر تشکیل می‌دهند. بر اساس جدول کرجی و مورگان، ۱۶۲ نفر به عنوان حجم نمونه در نظر گرفته شدند. برای نمونه‌گیری از روش تصادفی ساده استفاده شد. به این صورت که اسامی معلمان در یک لیست مرتب گردید و سپس با استفاده از روش قرعه‌کشی افراد نمونه مشخص شدند و پرسشنامه‌ها در اختیار آنان قرار گرفت. بر اساس یافته‌های تحقیق، اکثر پاسخ‌گویان، زن (در حدود ۶۵/۶٪) و متائل (در حدود ۸۰/۵٪) می‌باشند. ۱۵۷ نفر از پاسخ‌گویان که اکثریت آنان نیز هستند (۸۸/۲٪) در کلاس‌های مختلفی که در رابطه با فن‌آوری اطلاعات و ارتباطات برگزار شده، شرکت داشته‌اند. اکثر پاسخ‌گویان (۴۷/۸۰٪) سطح تحصیلاتی در مقطع کارشناسی دارند و به طور متوسط ۳۵/۴ سال سن با سابقه کاری ۱۳/۱ سال را دارا می‌باشند.

برای گردآوری اطلاعات، از پرسشنامه‌ای محقق ساخته در قالب دو بخش ویژگی‌های فردی و عوامل مؤثر بر میزان کاربست فن‌آوری اطلاعات و ارتباطات در برنامه درسی استفاده شد. عوامل مؤثر بر کاربست فن‌آوری اطلاعات و ارتباطات با کمک طیف لیکرت پنج گزینه‌ای (خیلی کم = ۱، کم = ۲، متوسط = ۳، زیاد = ۴، خیلی زیاد = ۵) بررسی شد. ۲۰ سؤال این قسمت پرسشنامه با محاسبه میانگین در SPSS محقق را به متغیرهای دقیق تری راهنمایی کرد. دانش معلم در استفاده از فن‌آوری اطلاعات و ارتباطات با ۵ سؤال، نگرش معلم نسبت به فن‌آوری اطلاعات و ارتباطات با ۳

سؤال، مهارت معلم در استفاده از فن‌آوری اطلاعات و ارتباطات با ۴ سؤال، حمایت سازمانی با ۶ سؤال و امکانات فنی با ۲ سؤال جمع‌آوری شد. از آنجایی که در تحلیل عاملی تعداد نمونه‌های مورد بررسی باید ۴ یا ۵ برابر تعداد متغیرها باشد (Cramer, 2003)، بنابراین، از طریق محاسبه میانگین می‌توان به متغیرهای منسجم‌تر و دقیق‌تری دست یافت.

برای سنجش روایی پرسش‌نامه، نظر استادان گروه برنامه‌ریزی درسی دانشگاه آزاد اسلامی واحد چالوس و نظر کارشناسان برنامه درسی در اداره آموزش و پرورش شهرستان بندرانزلی (پانل متخصصان) در رابطه با پرسش‌نامه طراحی شده، مورد بررسی قرار گرفت. پس از تدوین پرسش‌نامه نهایی، ابتدا ۳۰ نسخه از پرسش‌نامه در بین افراد خارج از نمونه آماری توزیع شد سپس، داده‌ها در نرم‌افزار SPSS16 وارد شد و بر اساس پیش‌آزمون میزان آلفای کرونباخ ۰/۹۷ شد که نشان‌دهنده پایایی مناسب پرسش‌نامه است.

تجزیه و تحلیل داده‌ها در بخش آمار توصیفی شامل میانگین، انحراف معیار، فراوانی و درصد مربوط به داده‌های ویژگی‌های فردی است. بخش آمار استنباطی به صورت تحلیل عاملی<sup>۱</sup> انجام شد. تحلیل عاملی از جمله روش‌های چندمتغیره است که در آن متغیرهای مستقل ووابسته مطرح نیست. این روش به بررسی همبستگی درونی تعداد زیادی از متغیرها می‌پردازد و در نهایت آنها را در قالب عامل‌های عمومی محدودی دسته‌بندی کرده و تبیین می‌کند (Kalantari, 2011).

#### یافته‌ها

به منظور بررسی سؤال ویژه اول از پاسخ‌گویان خواسته شد تا به اولویت‌بندی عوامل مؤثر بر کاربست فن‌آوری اطلاعات و ارتباطات پردازنده که یافته‌ها در جدول ۱ ارایه شده است.

جدول ۱. اولویت‌بندی عوامل مؤثر بر میزان کاربرست فن‌آوری اطلاعات و ارتباطات در برنامه درسی (n=۱۶۲)

عوامل مؤثر بر میزان کاربرست فاوا			
	میانگین انحراف معیار اولویت	میانگین	انحراف معیار اولویت
۱	۰/۷۳	۴/۳۵۸	امکانات فنی مربوط به فاوا در تعیین هدف توسط معلم
۲	۰/۶۳	۴/۲۲۱	دانش معلم در استفاده از فاوا در تعیین روش تدریس
۳	۰/۶۰	۴/۱۵۶	دانش معلم در استفاده از فاوا در تعیین محتوای دروس
۴	۰/۶۹	۴/۱۳۷	مهارت معلم در استفاده از فاوا در تعیین روش تدریس
۵	۰/۷۰	۴/۱۳۶	نگرش معلم نسبت به فاوا در تعیین روش تدریس
۶	۰/۶۵	۴/۱۳۵	مهارت معلم در استفاده از فاوا در تعیین روش ارزشیابی
۷	۰/۶۹	۴/۱۲۶	حمایت‌های سازمانی از فاوا در تعیین روش تدریس توسط معلم
۸	۰/۷۶	۴/۱۱۶	امکانات فنی مربوط به فاوا در تعیین محتوا توسط معلم
۹	۰/۶۴	۴/۰۹۶	مهارت معلم در استفاده از فاوا در تعیین محتوا
۱۰	۰/۷۲	۴/۰۸۴	امکانات فنی مربوط به فاوا در تعیین روش تدریس توسط معلم
۱۱	۰/۷۰	۴/۰۶۳	نگرش معلم نسبت به فاوا در تعیین روش ارزشیابی
۱۲	۰/۷۷	۴/۰۵۶	نگرش معلم نسبت به فاوا در تعیین محتوا
۱۳	۰/۷۲	۴/۰۴۸	امکانات فنی مربوط به فاوا در تعیین روش ارزشیابی توسط معلم
۱۴	۰/۶۲	۴/۰۴۷	مهارت معلم در استفاده از فاوا در تعیین هدف
۱۵	۰/۷۱	۴/۰۳۸	حمایت‌های سازمانی از فاوا در تعیین محتوا توسط معلم
۱۶	۰/۷۵	۴/۰۲۳	نگرش معلم نسبت به فاوا در تعیین هدف
۱۷	۰/۸۸	۴/۰۱۴	دانش معلم در استفاده از فاوا در تعیین روش ارزشیابی
۱۸	۰/۶۶	۳/۹۸۴	دانش معلم در استفاده از فاوا در تعیین هدف برنامه‌درسی
۱۹	۰/۷۳	۳/۹۷۶	حمایت‌های سازمانی از فاوا در تعیین روش ارزشیابی توسط معلم
۲۰	۰/۶۹	۳/۸۱۰	حمایت‌های سازمانی از فاوا در تعیین هدف توسط معلم

مقیاس: خیلی کم = ۱، کم = ۲، متوسط = ۳، زیاد = ۴، خیلی زیاد = ۵

همان‌طور که در جدول ۱ نیز آمده است، امکانات فنی مربوط به فن‌آوری اطلاعات و ارتباطات در تعیین هدف برنامه درسی، به عنوان یکی از عناصر برنامه درسی توسط معلم به عنوان مهم‌ترین عامل از دیدگاه معلمان تعیین شده است. بنابر این، معلمان به منظور تعیین هدف برنامه درسی اعم از هدف غایی، کلی و فرعی نیاز به امکانات فنی از جمله اینترنت پر سرعت، ابزارهای جانبی، وسایل کمک

آموزشی و نرم‌افزارهای مختلف دارند. پس از آن، به نظر معلمان ابتدایی، دانش معلم در استفاده از فاوا در تعیین روش تدریس، دانش معلم در استفاده از فاوا در تعیین محتوای دروس، مهارت معلم در استفاده از فاوا در تعیین روش تدریس و نگرش معلم نسبت به فاوا در تعیین روش تدریس رتبه‌های ۲ تا ۵ را به خود اختصاص داده‌اند.

هم‌چنین، بر اساس جدول ۱، حمایت‌های سازمانی از فاوا در تعیین هدف توسط معلم از دیدگاه معلمان به عنوان کم اهمیت‌ترین عامل، رتبه بیستم را دارد. به عبارت دیگر، به اعتقاد معلمان مسایلی هم‌چون بودجه و حمایت‌های قانونی، نظارت‌های رسمی و غیررسمی، آموزش‌های رسمی، تسهیل‌گری و حمایت‌کنندگی، میدان‌دهی و خطاب‌ذیری و دوری از پیچیدگی‌های بوروکراتیک و اداری نقش کمی در تعیین عناصر برنامه درسی منجمله هدف برنامه درسی توسط معلمان دارد.

سایر متغیرها هم‌چون حمایت‌های سازمانی از فاوا در تعیین روش ارزش‌یابی توسط معلم، دانش معلم در استفاده از فاوا در تعیین هدف برنامه درسی، دانش معلم در استفاده از فاوا در تعیین روش ارزش‌یابی، نگرش معلم نسبت به فاوا در تعیین هدف و حمایت‌های سازمانی از فاوا در تعیین محتوا توسط معلم به ترتیب رتبه‌های ۱۹، ۱۸، ۱۷، ۱۶ و ۱۵ را از نظر اهمیت به خود اختصاص داده‌اند.

پس از اولویت‌بندی عوامل مؤثر در کاربست فاوا در برنامه درسی توسط معلمان، به منظور تحلیل و دسته‌بندی این عوامل، از تحلیل عاملی اکتشافی<sup>۱</sup> نوع R استفاده شد. برای تشخیص مناسب بودن داده‌ها برای تحلیل عاملی، آزمون بارتلت<sup>۲</sup> و شاخص<sup>۳</sup> KMO به کار گرفته شد. آزمون KMO یکی از روش‌های بررسی مناسب بودن داده‌ها برای تحلیل عاملی است که مقدار آن بین صفر تا یک در نوسان است. در صورتی که مقدار KMO بزرگ‌تر از ۰/۷۰ باشد، همبستگی‌های موجود در بین داده‌ها برای تحلیل عاملی مناسب خواهد بود. از سوی دیگر، برای اطمینان از مناسب بودن داده‌ها برای تحلیل عاملی مبنی بر این که ماتریس همبستگی‌هایی که پایه تحلیل عاملی قرار می‌گیرد در جامعه برابر صفر نیست، باید از آزمون بارتلت استفاده کرد. برای آن که یک مدل عاملی مفید و دارای معنا باشد لازم است متغیرها همبسته باشند در غیر این صورت دلیلی برای تبیین مدل عاملی وجود ندارد (Kalantari, 2011). نتایج حاصل از آزمون KMO و بارتلت در جدول ۲، گزارش شده است.

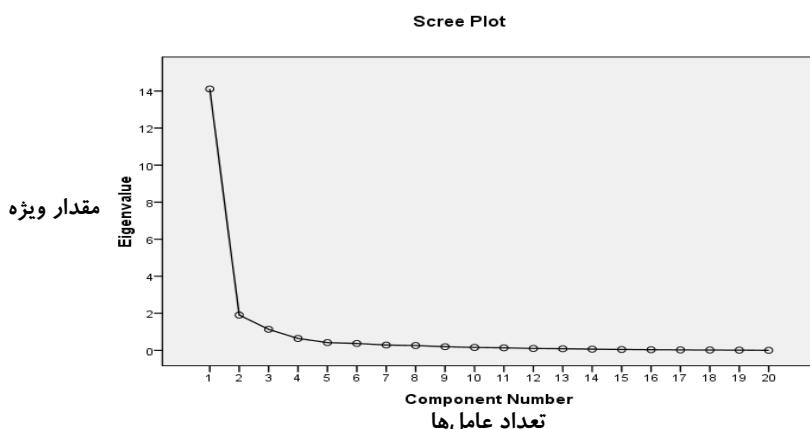
- 
1. Factor Analize
  2. Bartlett's Test
  3. Kaiser- Meyer-Olkin

**جدول ۲. مقدار KMO و آزمون بارتلت در رابطه با عوامل مؤثر در کاربست فاوا در برنامه درسی توسط معلمان**

مقادیر	آزمون‌ها
۰/۸۲۲	KMO مقدار
۶/۹۵۶	مقدار بارتلت
۱۹۰	درجه آزادی
۰/۰۰۰	معنی داری

مقدار شاخص KMO (۰/۸۲۲) و همچنان، معنی داری آزمون بارتلت در سطح یک درصد (مقدار بارتلت=۶/۹۵۶) حاکی از مناسب بودن همبستگی درونی متغیرها و امکان تشکیل مجموعه متغیرها (عامل‌ها) است.

تست بریدگی<sup>۱</sup> به عنوان یکی از روش‌های تعیین تعداد عامل‌ها در نظر گرفته می‌شود. در این روش، تعداد مناسب عامل‌ها را بر مبنای تعیین می‌کند که هنوز میزان واریانس خاص بر واریانس مشترک غلبه نکرده است. بنابراین، تا زمانی که مقدار واریانس مشترک بیشتر از مقدار واریانس خاص باشد عامل‌های فوق به عنوان عامل‌های معنی‌دار استخراج و مورد تجزیه و تحلیل قرار می‌گیرد. نتیجه تست بریدگی در پژوهش حاضر در شکل ۲ گزارش شده است. (Kalantari, 2011)



شکل ۲. تست بریدگی مربوط به عامل‌های مؤثر بر کاربست فاوا در برنامه درسی

با توجه به شکل ۲، در مجموع ۳ عامل که مقدار ویژه بیشتر از یک دارند استخراج گردید. پس از محاسبه تحلیل عاملی، سه عامل استخراج شده به همراه مقدار ویژه، درصد واریانس و درصد واریانس تجمعی ارایه شده است (جدول ۳).

جدول ۳. عوامل مؤثر بر کاربست فن‌آوری اطلاعات و ارتباطات در برنامه‌درسی توسط معلمان، پس از چرخش

عامل‌ها	مقدار ویژه	درصد واریانس تبیین شده	درصد واریانس تبیین شده	عامل اول
	۵/۱۴	۳۳/۰۵	۳۳/۰۵	عامل اول
	۴/۲۶	۲۸/۱۲	۶۱/۱۷	عامل دوم
	۳/۱۵۰	۲۲/۵۷	۸۳/۷۴	عامل سوم

بر اساس یافته‌های پژوهش و با توجه به جدول ۳، سه عامل استخراج شده از تحلیل عاملی اکتشافی در مجموع ۸۳/۷۴٪ از واریانس کل را تبیین کرده‌اند. عامل اول که ۳۳/۰۵٪ از واریانس را تبیین می‌کند، نسبت به سایر عوامل مقدار بیشتری است. عامل دوم ۲۸/۱۲٪ و عامل سوم ۲۲/۵۷٪ از واریانس را تبیین می‌کنند. اما، وضعیت قرارگیری متغیرها و بار عاملی مربوط به هر کدام با فرض وارد شدن متغیرهای با بار عاملی<sup>۱</sup> بیشتر از ۰/۰۵- و بعد از چرخش عامل‌ها به شیوه واریماکس در قالب جدول ۴، گزارش شده است.

جدول ۴. میزان بار عاملی عوامل مؤثر بر کاربرست فن آوری اطلاعات و ارتباطات در برنامه درسی توسط  
معلمان، مستخرج از ماتریس دوران یافته

عاملها	گویه‌ها	بار عاملی
عامل اول (دانش، نگرش،) مهارت، حمایت سازمانی در تعیین هدف و محتوا (دروس)	دانش معلم در استفاده از فاوا در تعیین هدف برنامه درسی نگرش معلم نسبت به فاوا در تعیین هدف مهارت معلم در استفاده از فاوا در تعیین هدف حمایت‌های سازمانی از فاوا در تعیین هدف توسط معلم دانش معلم در استفاده از فاوا در تعیین محتوای دروس نگرش معلم نسبت به فاوا در تعیین محتوا مهارت معلم در استفاده از فاوا در تعیین محتوا توسط معلم دانش معلم در استفاده از فاوا در تعیین روش تدریس	۰/۷۵۵ ۰/۹۲۱ ۰/۸۹۴ ۰/۸۷۵ ۰/۵۵۸ ۰/۶۷۸ ۰/۶۴۱ ۰/۸۰۰ ۰/۷۲
عامل دوم (دانش، نگرش،) مهارت، حمایت سازمانی در تعیین روش تدریس و روش ارزشیابی)	نگرش معلم نسبت به فاوا در تعیین روش تدریس مهارت معلم در استفاده از فاوا در تعیین روش تدریس حمایت‌های سازمانی از فاوا در تعیین روش تدریس توسط معلم دانش معلم در استفاده از فاوا در تعیین روش ارزشیابی نگرش معلم نسبت به فاوا در تعیین روش ارزشیابی مهارت معلم در استفاده از فاوا در تعیین روش ارزشیابی حمایت‌های سازمانی از فاوا در تعیین روش ارزشیابی توسط معلم	۰/۵۳۹ ۰/۶۹۵ ۰/۷۹۳ ۰/۸۰۴ ۰/۸۰۵ ۰/۶۷۱ ۰/۷۵۱
عامل سوم (امکانات فنی در تعیین عناصر برنامه درسی)	امکانات فنی مربوط به فاوا در تعیین هدف توسط معلم امکانات فنی مربوط به فاوا در تعیین روش تدریس توسط معلم امکانات فنی مربوط به فاوا در تعیین محتوا توسط معلم امکانات فنی مربوط به فاوا در تعیین روش ارزشیابی توسط معلم	۰/۷۶۷ ۰/۸۱۷ ۰/۶۳۵ ۰/۶۵۱

با توجه به جدول ۴، برای هر عامل یک مجموعه عباراتی در نظر گرفته شد. بر این اساس، عامل اول به عنوان مؤلفه‌های مؤثر بر تعیین هدف و محتوای دروس توسط معلم می‌باشد؛ یعنی، دانش، نگرش، مهارت، حمایت سازمانی در تعیین هدف و محتوای دروس توسط معلم و عامل دوم نیز مؤلفه‌های مؤثر بر تعیین روش تدریس و ارزشیابی (دانش، نگرش، مهارت، حمایت سازمانی در

تعیین روش تدریس و روش ارزشیابی) توسط معلم است. هم‌چنین، عامل سوم نیز امکانات فنی در تعیین عناصر برنامه درسی توسط معلم نام می‌گیرد. بنابراین، این سه عامل دانش، نگرش، مهارت، حمایت سازمانی در تعیین هدف و محتوای دروس توسط معلم، دانش، نگرش، مهارت، حمایت سازمانی در تعیین روش تدریس و روش ارزشیابی توسط معلم و امکانات فنی در تعیین عناصر برنامه درسی توسط معلم که  $83/74\%$  از واریانس کل را تبیین کرده‌اند؛ در مجموع سه عامل مؤثر بر کاربست فن‌آوری اطلاعات و ارتباطات در برنامه درسی توسط معلمان هستند.

### بحث و نتیجه‌گیری

با توجه به اهداف اختصاصی تحقیق، سؤال مطرح شده این بود که معلمان ابتدایی عوامل مؤثر بر میزان کاربست فن‌آوری اطلاعات و ارتباطات در برنامه درسی را چه طور اولویت‌بندی می‌کنند. یافته‌های پژوهش نشان داد که اصلی‌ترین و مهم‌ترین عامل بر میزان کاربست فن‌آوری اطلاعات و ارتباطات در عناصر برنامه درسی از دیدگاه معلمان، امکانات فنی در تعیین هدف برنامه درسی است. این نتیجه بدین معنی است که معلمان برای تعیین هدف برنامه درسی اعم از هدف غایی، کلی و فرعی (بر اساس حیطه‌های شناختی، عاطفی، روانی - حرکتی و نیازهای فطری انسان) نیاز به امکانات فنی مختلف منجمله دسترسی به اینترنت پرسرعت، نرم‌افزارهای مختلف، ابزارهای جانبی رایانه و وسائل کمک آموزشی دارند. این یافته با مطالعات محققان مختلف هم‌چون مونگانیا (Mungania, 2003)، پلگرام (Pelgram, 2001)، زمانی و همکاران (Zamani et al., 2011)، ستاری و جعفرنژاد (Sattari & Jafar Nejad, 2010) و نصیری علی‌آبادی و تقی‌پور ظهیر (Nasiri Aliabadi & Taghipoor Zahir, 2009) اهمیت امکانات فنی در کاربرد فن‌آوری اطلاعات و ارتباطات معرفی کردند و آنها را به عنوان عوامل مؤثر در کاربرد فن‌آوری اطلاعات و ارتباطات معرفی کردند، که بر اهمیت امکانات فنی در فرآیند آموزش تأکید دارند، سازگار است.

انتخاب عدم وجود امکانات فنی در تعیین محتوا به عنوان مهم‌ترین عامل مؤثر از دیدگاه معلمان ابتدایی نشان‌دهنده اهمیت تعیین هدف در فعالیت‌های آموزشی از یک‌سو و اهمیت امکانات فنی فن‌آوری اطلاعات و ارتباطات برای اجرای بهتر فعالیت‌های آموزشی توسط معلم است. هم‌چنین، سایر عوامل شامل دانش معلم از فن‌آوری اطلاعات و ارتباطات در تعیین روش تدریس، دانش

معلم از فن آوری اطلاعات و ارتباطات در تعیین محتوای دروس، مهارت معلم در رابطه با فن آوری اطلاعات و ارتباطات در تعیین روش تدریس و نگرش معلم راجع به فن آوری اطلاعات و ارتباطات در تعیین روش تدریس در رتبه های دوم تا پنجم از نظر اهمیت قرار گرفته اند. هم چنین، از نظر معلمان مورد مطالعه، حمایت سازمانی از فن آوری اطلاعات و ارتباطات در تعیین هدف برنامه درسی توسط معلمان کم اهمیت ترین عامل در کاربست فن آوری اطلاعات و ارتباطات است. این بدین معنی نیست که حمایت های سازمانی در کاربست فن آوری اطلاعات و ارتباطات نقشی ندارند. بلکه، بر اساس اولویت، این مورد در رتبه پایین تری قرار می گیرد. بنابراین، جهت کاربرد فن آوری اطلاعات و ارتباطات در تعیین هدف، صلاحیت های شخص معلم و امکانات فنی مهم تر و اساسی تر از حمایت های سازمانی هم چون حمایت های قانونی، مدیریت مشارکت پذیر، نظارت های رسمی و غیر رسمی و پیچیدگی های بورو کراتیک هستند.

به منظور بررسی سؤال دوم دوم پژوهش، تحلیل عاملی اکتشافی صورت گرفت و عوامل مؤثر بر کاربست فن آوری اطلاعات و ارتباطات در عناصر برنامه درسی از دیدگاه معلمان در سه عامل دسته بندی شد. عامل اول دانش، نگرش، مهارت و حمایت سازمانی در تعیین هدف و محتوای دروس، عامل دوم دانش، نگرش، مهارت و حمایت سازمانی در تعیین روش تدریس و ارزشیابی و عامل سوم امکانات فنی در تعیین عناصر برنامه درسی (هدف، محتوا، روش تدریس و ارزشیابی) است. بنابراین، هم چنان که مشاهده می شود امکانات فنی به صورت یک عامل مستقل به دست آمده است و این نکته اهمیت امکانات فنی را در کاربست فن آوری اطلاعات و ارتباطات در عناصر برنامه درسی از نظر معلمان نشان می دهد. همان طور که قبل این اشاره شد، این یافته با مطالعات محققانی هم چون مونگانیا (Munganian, 2003, 2001)، پلگرام (Pelgram, 2001)، زمانی و همکاران (Nasiri Aliabadi & Taghipoor (Zamani et al., 2011) و نصیری علی آبادی و تقی پور ظهیر (Zahir, 2009) سازگار است. علاوه بر امکانات فنی، صلاحیت های مختلف معلم که شامل دانش، نگرش و مهارت وی در استفاده از فن آوری اطلاعات و ارتباطات است در تدوین عناصر برنامه درسی (عامل اول و دوم) بسیار حائز اهمیت است. این یافته با مطالعات زاینال (Zainal, 2008)، ممتاز (Mumtaz, 2000) و سبحانی نژاد و ملازهی (Sobhani Nejad & Molazehi, 2012) که صلاحیت های فردی معلم را مورد تأکید قرار داده اند سازگار است.

هم‌چنین، یافته‌های پژوهش خادم مسجدی (Khadem Masjedi, 2011)، آتشک و مازاده (Sattari & Jafar Nejad, 2010) و ستاری و جعفرنژاد (Atashak & Mah Zadeh, 2010) که ویژگی‌های مهم معلمان هم‌چون عدم تسلط و دانش کافی و نگرش منفی معلمان را مانع بزرگی در کاربست فن‌آوری اطلاعات و ارتباطات می‌دانند، با یافته‌های تحقیق حاضر همانگ است، چرا که بر اساس نتایج تحقیق حاضر دانش و مهارت کافی معلمان (صلاحیت‌های فردی معلم) عامل مؤثری در کاربست فن‌آوری اطلاعات و ارتباطات خواهد بود. مسئله عدم تسلط کافی و دانش کم معلمان نیز به آموزش‌های ضعیف معلمان در این خصوص بر می‌گردد & (Samari, Atashak, 2009). بنابراین، در مجموع، بر اساس یافته‌های پژوهش صلاحیت‌های معلم و حمایت سازمانی در تدوین هدف و محتوای برنامه درسی مقدار بیشتری از واریانس کلی را تبیین کرده و به عنوان عامل اول در تحلیل عاملی اکتشافی وارد می‌شوند و پس از آنها روش تدریس و ارزش‌یابی که در تلاش هستند تا محتوای مناسب با اهداف را به دانش آموزان در برنامه درسی آموزش بدهند به عنوان عامل دوم در نظر گرفته شدنند. هدف در برنامه درسی، مثل تابلوی راهنمای مسیر است که بر اساس آن محتوا و روش تدریس و ارزشیابی صورت می‌گیرد. الگوی تدریس مناسب نیز در تلاش است تا محتوا و هدف مورد نظر معلم به فراغیران منتقل شود.

بر اساس یافته‌های پژوهش پیشنهاد می‌شود:

- توصیه می‌گردد، با فراهم ساختن امکانات فی هم‌چون ارایه تجهیزات مربوط به فن‌آوری اطلاعات و ارتباطات مانند نرم‌افزارهای مختلف، دسترسی به اینترنت پرسرعت برای معلمان، ایجاد فضای مناسب برای آموزش و معجزه کردن مدارس به وسایل کمک آموزشی جدید می‌توان زمینه‌های استفاده از فن‌آوری اطلاعات و ارتباطات در امر آموزش را ایجاد کرد.
- توصیه می‌گردد، ارتقای صلاحیت‌های معلمان از طریق برگزاری دوره‌های ضمن خدمت مناسب و کافی ضروری است.
- توصیه می‌گردد، با توجه به اهمیت نقش کارشناسان تکنولوژی اطلاعات و فن‌آوری اطلاعات و ارتباطات در طراحی عناصر برنامه درسی بر اساس فن‌آوری اطلاعات و ارتباطات، مطالعه دیدگاه‌های ایشان درخصوص میزان و نحوه کاربست فن‌آوری اطلاعات و ارتباطات به سایر محققان پیشنهاد شود.

## References

1. Atashak, M., & Mah Zadeh, P. (2010). Identify and rank the barriers affecting on lack of teachers' use of ICT. *Educational Technology*, 5(2), 115-122. (in Persian).
2. Attaran, M. (2005). *Information technology and education*. Tehran: Institute Development of Teaching Technology of Smart School. (in Persian).
3. Chang, V., & Palmer, J. (2003). *Three instructional principles applied to computer based learning (CBL)*. Western Australia, Curtin University of Technology.
4. Choudrie, J., & Dwivedi, Y. K. (2005). Investigating the research approaches for examining technology adoption issues. *Pharmacy Practice and Research*, 1(1), 1-12.
5. Cramer, D. (2003). *Advanced quantitative data analysis*. Maidenhead, UK, OU Press.
6. Emam Jomeh Kashan, T., & Molaei Nejad, A. (2007). A comparative study of ICT in the curriculum of several countries, and provide a model for Iran. *Educational Innovations*, 6(19), 31-72. (in Persian).
7. Fathi Vajargah, K., & Azadmanesh, N. (2007). Feasibility of the application of modern information technology and communications in curriculum of higher education. *Research and Planning in Higher Education*, 42, 49-72. (in Persian).
8. Frank, K. A., Zhao, Y., & Borman, K. (2004). Social capital and the diffusion of innovations within organizations: Application to the implementation of computer technology in schools. *Social Education*, 77, 148-171.
9. Kalantari, K. (2011). *Processing and data analysis in social research - economic and using the software SPSS* (Fourth edition). Tehran: Saba Cultural Publications. (in Persian).
10. Khadem Masjedi, H. (2011). *The role of ICT in improving teaching-learning of high school students in the city of Karaj*. Master's Thesis of Educational Technology, Tehran: Tarbiat Moallem University. (in Persian).
11. Mastari Farahani, F., Rezaei Sharif, A., & Ostad Hassan Loo, H. (2013). Barriers to the use of ICT in the learning-teaching process. *Journal of Teaching Strategies*, 5(1), 15-21. (in Persian).
12. Mumtaz, S. (2000). Factors affecting teachers use of information and communication technology: A review of the literature. *Information Technology for Teacher Education*, 9(3), 319-341.
13. Mungania, P. (2003). *The seven e-learning barriers facing employees*. Kentucky: University of Louisville. Retrieved from [http://www.masie.com/researchgrants/2003/Mungania\\_Final\\_Report.pdf](http://www.masie.com/researchgrants/2003/Mungania_Final_Report.pdf)
14. Nafisi, A. (2004). *The main programs of Information and Communication Technology*. Tehran: Institute of Education. (in Persian).
15. Najafi, H. (2011). The role of ICT in transforming teaching-learning process. *Peyke Noor*, 9(1), 52-59. (in Persian).

16. Nasiri Aliabadi, R., & Taghipoor Zahir, A. (2009). Review of barriers to the adoption of ICT in education and providing a model in this regard. *Educational Innovation*, 8(31), 54-73. (in Persian).
17. Pelgram, W. J. (2001). Obstacles to the integration of ICT in education: Results from a world wide educational assessment. *Computers and Education*, 37, 163-178.
18. Samari, E., & Atashak, M. (2009). Influence the recognition and application of educational technology to teachers in improving the quality of students' learning process. *Educational Technology*, 4(2), 101-111. (in Persian).
19. Sattari, S., & Jafar Nejad, A. R. (2010). Factors affecting on Non applicable of Teaching aids in the teaching and learning From the perspective of teachers of Mazandaran province. *Information and Communication Technology in Educational Sciences*, 1(2), 5-20. (in Persian).
20. Sobhani Nejad, M., & Molazehi, A. (2012). Check components required teachers to apply information and communication technology (ICT) in the school curriculum. *Research in Curriculum*, 2((7)34), 42-59. (in Persian).
21. Umar, I. N., & Jalil, N. A. (2012). ICT skills, practices and barriers of its use among secondary school students. *Social and Behavioral Sciences*, 46, 5672-5676.
22. Zainal, A. (2008). The impact of Malaysian ICT in education policy on ESL teachers practice. *Proceeding of World Conference on Educational Multimedia, Hypermedia and Telecommunications*. Chesapeake VA: AACE, 3102-3107.
23. Zamani, B., Abedi, A., Soleymani, N., & Amini, N. (2011). Study challenges of ICT adoption and usage among secondary school teachers in Isfahan based on barriers model of ICT application. *Research, Science and Technology of Iran, Special Library Management and Information Centers*, 27(1), 227-247. (in Persian).