

## بررسی نقش (ICT) بر عملکرد تحصیلی دانش آموزان دوره متوسطه حسین دائی زاده<sup>۱</sup>، بابک حسین زاده<sup>۲</sup>، محمد رضا غزنوی<sup>۳</sup>

### چکیده

هدف این پژوهش بررسی تأثیر فناوری اطلاعات و ارتباطات (ICT) بر پیشرفت تحصیلی دانش آموزان سال سوم متوسطه شهرستان خاوش بود. پژوهش به روش توصیفی (پیمایشی) انجام شد. جامعه آماری کلیه دانش آموزان سال سوم متوسطه شهرستان خاوش با جمعیت ۱۹۰۰ نفر در ۳۵ واحد آموزشگاهی در سال تحصیلی ۱۳۸۸-۸۹ بودند. نمونه آماری ۳۲۰ نفر از دانش آموزان بود که به روش نمونه گیری تصادفی انتخاب شدند. در این تحقیق از دو ابزار گردآوری اطلاعات شامل روش کتابخانه ای و پرسشنامه محقق ساخته (حاوی ۲۴ سؤال با طیف لیکرت) استفاده شد. داده ها در دو سطح توصیفی (با استفاده از جدول های توزیع فراوانی، درصد فراوانی و ترسیم نمودار) و استنباطی (با استفاده از آزمون X<sup>2</sup>, U, K) تجزیه و تحلیل شدند. عnde ترین یافته های پژوهش این است که استفاده از فناوری اطلاعات و ارتباطات در افزایش انگیزه تحصیلی، ارتقاء مهارت پرسشگری، تقویت روحیه پژوهشی، افزایش نمرات درسی و در مجموع بر پیشرفت تحصیلی دانش آموزان سال سوم متوسطه در حد زیاد اثر گذار بوده است. و این اثر گذاری در بین دانش آموزان دختر و پسر با معدل و سنین و رشته های مختلف، یکسان بوده است. اما اثر بخشی آن در بین دانش آموزان هنرستانی و دبیرستانی متفاوت بوده است.

**کلید واژه ها:** فناوری اطلاعات و ارتباطات ، عملکرد تحصیلی ، متوسطه، دانش آموز

۱- استادیار گروه علوم تربیتی و عضو هیأت علمی دانشگاه آزاد اسلامی واحد بندر گز

۲- استادیار گروه علوم تربیتی و عضو هیأت علمی دانشگاه آزاد اسلامی واحد بابل

۳- فوق لیسانس تکنولوژی آموزشی. دانشگاه آزاد اسلامی واحد ساری (نویسنده مسئول) : Mohamad\_tec@yahoo.com

## مقدمه

قرن ۲۱ قرن دانایی و انقلاب اطلاعات است. یعنی تبدیل جامعه صنعتی به جامعه اطلاعاتی و امروزه ثروتمندترین کشورها و جوامع انسانی، آنهایی هستند که بیشترین دانش و آگاهی و اطلاعات را در اختیار دارند و یقیناً راهبری آموزش و پرورش آینده به عهده فناوری اطلاعات و ارتباطات ICT خواهد بود(نوروزی و دیگران، ۱۳۸۷، ص ۱۰).

با ورود فناوری اطلاعات و ارتباطات در حوزه های آموزش و برنامه درسی، مدیریت کلاس به کلی متحول شد و با رویکردی پژوهش محور و دانش آموز محور انجام می پذیرد مسئولیت معلم دیگر انشاشن و انتقال اطلاعات نیست، بلکه مسئولیتهای گوناگونی بر عهده می گیرد و باید فردی چند مهارتی باشد. الگوی بسته، محدود و متمرکز منابع آموزش و یادگیری سنتی هم به الگویی باز، غیر متمرکز، نامحدود و بری از محدودیت های زمان و مکان تبدیل می شود و نتایج بسیار راهبردی برای نظام آموزش و یادگیری را به ارمغان می آورد. مطالب درسی بر گرفته از فناوری، ماهیتی چند بعدی و حرکتی داشته و طراحان آن رویکردی فرایند - محور دارند نه محتوا - محور. در نگرش سنتی به این موضوع، رویکرد معلم محوری اصل و اساس آموزش انسانی است. ولی در نگرش نوین اساس تعلیم و تربیت بر پایه دانش آموز محوری بنا نهاده شده است(محمدی، ۱۳۸۱، ص ۲)..

این که نظامهای مبتنی بر مواد به صورت تک محور در حال فرو پاشی است و روشهای تربیتی بر اساس بهره گیری از ارزشها متقابل یادگیری بر حسب سیستم های ارتباطی نوین و چهارچوب دیداری، شنیداری پی یافته، موضوعی غیر قابل انکار است. ناکار آمدی روشهای سنتی آموزش در عصر حاضر امری پذیرفته شده است و کاربرد فناوریهای رایانه و اطلاعات جهت بهبود کمی و کیفی فرآیند آموزش اجتناب ناپذیر می باشد(بزدچی، ۱۳۸۵، ص ۴).

استفاده از فناوریهای جدید در عرصه، آموزش و پرورش به طور اعم و پیشرفت تحصیلی به طور اخص تغییرات مهمی در ماهیت یادگیری دانش آموزان به وجود می آورد و استفاده بهینه از ظرفیت های این فناوری ها به یادگیری وسعت و غنای خاصی می بخشد(افضل نیا، ۱۳۸۷، ص ۱۳۲). دنیای امروزه نقطه توجه خود را به یادگیری علوم روز معطوف کرده است. لازمه تحقق اهداف مراکز و مدارس، با توجه به دانش گسترده فناوری اطلاعاتی و ارتباطی امروز، بهره وری از تمام

امکانات و فناوریهای غنی در دسترس است. استفاده از فناوری در انجام یادگیری جزء ضرورت های اساسی است (تقوایی و زحمتکش، ۱۳۸۴، ص ۳۲).

پیشرفت تحصیلی یکی از ارکان مهم آموزشی است و طبعاً باید متناسب با عصر اطلاعات، متتحول شود. با بررسی آمار و اطلاعات موجود در مورد میزان گسترش فناوری اطلاعات و ارتباطات ICT در آموزش و پژوهش کشورهای جهان در می یابیم که در بسیاری از کشورها از جمله کشورهای توسعه یافته و در حال توسعه، برای تجهیز مدارس با امکانات گوناگون همچون رایانه و اینترنت، برنامه های جامعی مدون شده است و دیر زمانی است که توجه خاصی به نقش ابزارهای فن آوری اطلاعات در برنامه های درسی خود داشته اند و هزینه قابل توجهی را در امر بکارگیری ابزارهای مناسب در آموزش صرف کرده اند. ابداع روشهای جدید آموزشی، بهره گیری از رایانه در کلاسهای درس، بهره گیری از نرم افزارهای آموزشی و چند رسانه ایها، بهره گیری از اینترنت و پست الکترونیکی و... از پیامدهای نوین به کارگیری فناوری اطلاعات و ارتباطات بوده است (ذوقی پور و غفاری، ۱۳۸۴، ص ۱۴).

انگیزش را می توان به عنوان نیروی محرک فعالیتهای انسان و عامل جهت دهنده آن تعریف کرد. انگیزش یا علاقه به یادگیری در حقیقت ترکیبی از چه چیزآموختن یا چرا آموختن است. بدین معنی که چه چیز بیاموزیم تا آموختن آن برای ما سودمند و مطلوب باشد. بسیاری از روانشناسان معتقدند که انگیزش مهمترین عامل مؤثر در کارایی و یادگیری است (سیف، ۱۳۷۶). امروزه دانش آموزان در دنیای شنیداری، دیداری و جنبشی متولد می شوند، بنابراین تلاش معلمان برای آموزش آنان با بهره گیری از روشها و رسانه های آموزشی دوره گذشته بی نتیجه خواهد بود یا چندان ثمره ای به همراه نخواهد داشت. لذا ضروری است که معلمان درباره فناوری و رسانه های نوین آموزشی هم خوب بدانند و هم با نگرشی مثبت با آن برخورد کنند (تیلسون، ۲۰۰۴). بنابراین، امروزه فناوری اطلاعات و ارتباطات جزئی جدایی ناپذیر از زندگی انسان ها شده است و از آنجایی که موجب انجام کارها بصورت کارآمدتر و با صرف هزینه و زمان کمتر می شود ضرورت و اهمیت فناوری های آموزشی به مثابه وسیله و زمینه برای

---

<sup>۱</sup>. Tileston

ایجاد سواد اطلاعاتی و سواد فناوری بیش از پیش رخ می نماید(حسن پور قروچی، ۱۳۸۶، ص ۷۲).

با توجه به اهمیت پیشرفت تحصیلی در فرایند تعلیم و تربیت و لزوم ارتقای کیفیت آموزش و بهره گیری هر چه بهتر از پدیده ICT، اتخاذ تمهداتی برای بکارگیری این نوآوری ها در فرایند یاددهی و یادگیری بسیار حیاتی است. اهمیت این پژوهش در این است که از نتایج آن مدیران، اساتید، روان شناسان، برنامه ریزان درسی، معلمان، والدین و همچنین دانش آموزان می توانند استفاده نموده و مورد استفاده محققان و پژوهشگران بعدی قرار گیرد.

قاسمی نژاد (۱۳۸۴)، پژوهشی را تحت عنوان تعیین راهکارهای عملی فعال سازی کارگاه های رایانه ای مدارس متوسطه استان اصفهان انجام دادند و به این نتایج دست یافتند فعال سازی کارگاه ها منوط به اقدام های آموزشی، مدیریتی، ساختاری، اداری، انگیزشی و تفریحی است. در مورد راهکارهای آموزشی، مهم ترین اقدام از نظر معلمان و دبیران، گنجاندن یک واحد درسی در برنامه درسی دانش آموزان است. ارائه تکالیف درسی دانش آموزان با استفاده از فناوری اطلاعات و ارتباطات یکی دیگر از پیشنهادها بود. منتظری (۱۳۸۵)، درپژوهشی تحت عنوان تأثیر تحولات آموزش فناوری اطلاعات در آموزش و پرورش در دبیرستان حکیم زاده تهران به این نتایج دست یافتند که بکارگیری فناوری اطلاعات در آموزش و پرورش نه تنها عامل تسريع و تسهیل و همچنین ارتقای کیفیت آموزشی شده است، بلکه عامل تغییرات در مفاهیم مبانی آموزش سنتی نیز گردیده است. لذا میزان اهمیت و اتکا بر کتاب و مواد درسی هر کلاس، نحوه ارزیابی روشهای تدریس، میزان یادگیری، نحوه رابطه معلم و دانش آموز، همگی از مواردی هستند که با بهره گیری از فناوری اطلاعات دچار تغییر شده است. زمانی و اصفهانی (۱۳۸۶)، پژوهشی را تحت عنوان بررسی میزان دستیابی دبیران و بهره گیری آنان از فناوری اطلاعات و ارتباطات (فاوا) در مدارس متوسطه شهر اصفهان انجام دادند و به این نتایج دست یافتند که میزان دسترسی دبیران به امکانات سخت افزاری در منزل و مدرسه در حد مطلوبی قرار دارد. درحالی که میزان دسترسی در زمینه نرم افزاری چندان مطلوب نیست. همچنین کاربرد فاوا در سه حیطه آموزش، پژوهش و ارتباطی از سطح مورد نظر کمتر است. اسلامی (۱۳۸۷)، در پژوهشی تحت عنوان بررسی زمینه های توسعه فناوری اطلاعات و ارتباطات (ICT) در مدارس آموزش عمومی استان مازندران به این

نتایج دست یافت که تجهیزات و امکانات کامپیوتر مدارس ما در وضعیت پایینی قرار دارند و وضعیت مهارت ICDL معلمان در وضع مطلوبی قرار ندارد، و معلمان از علاقه و انگیزه بالایی برای استفاده از فناوری اطلاعات و ارتباطات در آموزش و تدریس برخوردار هستند و وضعیت محتوای آموزشی موجود خوب ارزیابی شده است. ساندهالتز و دیر<sup>۱</sup> (۱۹۹۴)، در پژوهشی تحت عنوان نگاهی به میزان حضور دانش آوزان در کلاس درس توانمند شده با فناوری به مسئله افزایش انگیزه و علاقه معلمان و دانش آموزان در استفاده از فناوری برای یادگیری اشاره داشته و نکات زیر را مطرح کرده اند: علاقه بسیار دانش آموزان به کار با رایانه سبب شده که یادگیری آنها با سرعت بیشتری انجام شود. این علاقه همچنین انگیزه معلمان را برای تفیق فناوری در فرایند یاددهی - یادگیری افزایش داده است؛ دانش آموزان زمان بیشتری را به انجام تکالیف و پروژه های تحقیقاتی با استفاده از رایانه اختصاص داده و حتی در وقت آزاد خود نیز به کار با رایانه مشغولند.

پلگرام ولاو (۲۰۰۳)، بر اساس تجربه به دست آمده از برنامه سایتس<sup>۲</sup> بیان می کند به نظر می رسد فاوا به حمایت از محیط های یادگیری بیش از گذشته دانش آموز محورند ارزش داده است. معلمان گزارش کرده اند که دانش آموزان بسیار با انگیزه شده اند و مشکلات انضباطی هم از بین رفته است. همچنین طبق گفته معلمان با وجود سنگین تر شدن حجم کار (که حاصل آماده سازی مقدمات یادگیری است) معلمان در محیط کلاس بسیار راحت تر هستند و از این که توانسته اند دانش آموزان خود را بهتر آموزش بدنهند لذت می برند. علاوه بر این، آنها گزارش کرده اند که همکاری آنان با دیگر معلمان بهبود پیدا کرده و این باعث افزایش انگیزش در آنها شده است.

مایکل کپلان<sup>۳</sup> (۲۰۰۹)، تحقیقی با عنوان نقش اینترنت در افسردگی نوجوانان انجام داد. در این تحقیقات انتظار می رفت که میزان استفاده فراینده از اینترنت با میزان برقراری ارتباط نا مطلوب و درجات افسردگی مرتبط باشد. این پژوهش بر روی ۸۹ دانش آموز سال آخر دبیرستان انجام گرفت. در این تحقیقات دانش آموزان را که از اینترنت استفاده می کردند، به دو گروه کم مصرف و پر مصرف اینترنت تقسیم کردند و آنها را مورد مقایسه قرار دادند. نتایج تحقیقات نشان داد، دانش آموزانی که استفاده کمتری از اینترنت داشتند در مقایسه با دانش آموزانی گروه دوم

<sup>1</sup>. Sandholtez & Dwyer

<sup>2</sup>. SITES(Second Information Technology In Education Study)

<sup>3</sup>. Michele Kaplan

یعنی پر مصرف ها، به طور چشمگیر رابطه‌ی بهتر با خانواده و دوستانشان دارند. ولی هیچ تفاوت قابل ملاحظه‌ای بین این دو گروه استفاده کننده اینترنتی از نظر میزان افسردگی وجود نداشت. با توجه به مطالب یاد شده، این پژوهش با هدف بررسی تأثیر فناوری اطلاعات و ارتباطات (ICT) بر پیشرفت تحصیلی دانش آموزان سال سوم متوسطه شهرستان خاش به اجرا درآمد. به علاوه وجود تفاوت معنادار بین تأثیر فناوری اطلاعات و ارتباطات بر پیشرفت تحصیلی دانش آموزان سال سوم متوسطه بر حسب متغیرهای جنسیت، نوع آموزشگاه، سن، رشته تحصیلی و معدل مورد بررسی قرار گرفته است. به منظور دستیابی به اهداف یاد شده، طی اجرای پژوهش، فرضیه‌های زیر مورد آزمون قرار گرفت:

### **سوالات پژوهش**

- ۱- کاربرد (ICT) تا چه حد در انگیزه تحصیلی دانش آموزان سال سوم متوسطه نقش دارد؟
- ۲- کاربرد (ICT) تا چه حد در مهارت پرسشگری دانش آموزان سال سوم متوسطه نقش دارد؟
- ۳- کاربرد (ICT) تا چه حد در اروحیه پژوهشی دانش آموزان سال سوم متوسطه نقش دارد؟
- ۴- کاربرد (ICT) تا چه حد در نمرات درسی دانش آموزان سال سوم متوسطه نقش دارد؟
- ۵- کاربرد (ICT) تا چه حد در عملکرد تحصیلی دانش آموزان سال سوم متوسطه نقش دارد؟
- ۶- آیا بین دیدگاه دانش آموزان در خصوص نقش (ICT) بر حذف ویژگیهای جمعیت شناختی تفاوت معنی داری وجود دارد؟

### **روش**

روش انجام این پژوهش توصیفی (پیمایشی) است. جامعه آماری پژوهش را کلیه دانش آموزان سال سوم متوسطه دبیرستانها و هنرستانهای شهرستان خاش با جمعیت ۱۹۰۰ نفر (۷۳۰ دختر، ۱۱۷۰ پسر) تشکیل داده اند. این تعداد در ۳۵ واحد آموزشگاهی در سال تحصیلی ۱۳۸۸ مشغول به تحصیل بوده اند. حجم نمونه بر اساس جدول کرجیسی و مورگان ۳۲۰ نفر (۱۲۳ نفر دختر و ۱۹۷ نفر پسر) تعیین و بواسطه شیوه نمونه گیری تصادفی انتخاب گردیده است. در این مطالعه برای گردآوری اطلاعات از دو روش کتابخانه‌ای (استفاده از کتابهای کتابخانه، پایان نامه‌ها، مجلات، فصلنامه‌ها و مجلات الکترونیکی معتبر و مرتبط با پژوهش) و میدانی با پرسشنامه‌ای

حاوی ۲۴ سؤال محقق ساخته با طیف لیکرت که متناسب با فرضیه ها تدوین شده بود مورد استفاده قرار گرفت. روایی محتوایی پرسشنامه از نظر متخصصان ذیربسط مورد تایید قرار گرفته است. پایایی پرسشنامه با محاسبه ضریب آلفای کرانباخ  $\alpha = .86$  به دست آمده است. برای تحلیل داده های پژوهش از دو شیوه آمار؛ توصیفی و استنباطی استفاده شده است. در تحلیل توصیفی از مشخصه های آماری نظری فراوانی، درصد فراوانی و ترسیم نمودار استفاده شد. در تحلیل استنباطی برای تجزیه و تحلیل داده ها با مقیاس اسمی از آزمون مجدور خی ۱ (دلاور، ۱۳۷۹، ص ۲۲۱)، و در ارتباط با داده ها با مقیاس نسبی با توجه به گروههای مستقل (دو گروهی و چند گروهی) از آزمون یو من-ویتنی<sup>۲</sup> و کراسکال-والیس<sup>۳</sup> استفاده شده است (حسن زاده، ۱۳۸۷، ص ۲۸۴).

#### یافته ها

### سوال اول: کاربرد (ICT) تاچه حددر ایجاد انگیزه تحصیلی دانش آموزان سال سوم متوسطه نقش دارد؟

جدول ۱: توزیع فراوانی و نتایج آزمون خی دو

متغیر	خیلی کم		خیلی زیاد		تا حدودی		جمع		خیلی زیاد	
	فرابانی	درصد	فرابانی	درصد	فرابانی	درصد	فرابانی	درصد	فرابانی	درصد
فرابانی	۰	۰/۰۰۰	۷۷	۱۲/۱۷۱	۲۲۶	۴	۳۲۰	۴	۲۲۶	۱۷
درصد	۰	۱۰۰/۰	۷۰/۶	۵/۳	۷۰/۶	۲۴/۱	۷۰/۶	۵/۳	۷۰/۶	۹۹

با توجه به داده های جدول ۱ از تعداد کل پاسخگویان صفر درصد به گزینه های خیلی کم و کم  $5/3$  درصد به گزینه تا حدودی،  $70/6$  درصد به گزینه زیاد و  $24/1$  درصد به گزینه خیلی زیاد پاسخ داده اند. که بیشترین فراوانی مربوط به گزینه زیاد می باشد. همچنین خی دو محاسبه شده (۱۲/۱۷۱) از مقدار خی دو جدول (۹/۲۱) بزرگتر است، لذا با  $99$  درصد اطمینان می توان گفت بین فراوانی های مشاهده شده و فراوانی های مورد انتظار تفاوت معنی داری وجود دارد. و این نتیجه حاکی از آن است که استفاده از (ICT) در حد زیاد در افزایش انگیزه تحصیلی دانش آموزان سال سوم متوسطه تأثیر دارد.

۱. Chi-Square

2. U mann-whitney

3. Kruskal-wallis

**سوال دوم: کاربرد (ICT) تا چه حد در ایجاد مهارت پرسشگری دانش آموزان  
سال سوم متوسطه نقش دارد؟**

جدول ۲: توزیع فراوانی و نتایج آزمون خی دو

متغیر	خیلی کم	کم	حدودی	زیاد	خیلی زیاد	جمع	Df	X2	sig
فراوانی	۰	۷	۲۰۱	۱۱۲	۳۲۰	۱۷/۷۶۸	۴	۰/۰۰۰	
درصد	۰	۲/۲	۶۲/۸	۳۵/۰	۱۰۰/۰				

با توجه به داده های جدول ۲ از تعداد کل پاسخگویان صفر درصد به گزینه های خیلی کم و کم، ۲/۲ درصد به گزینه تا حدودی، ۶۲/۸ درصد به گزینه زیاد و ۳۵/۰ درصد به گزینه خیلی زیاد پاسخ داده اند. که بیشترین فراوانی مربوط به گزینه زیاد می باشد. همچنین خی دو محاسبه شده (۱۷/۷۶۸) از مقدار خی دو جدول (۹/۲۱) بزرگتر است، لذا با ۹۹ درصد اطمینان می توان گفت بین فراوانی های مشاهده شده و فراوانی های مورد انتظار تفاوت معنی داری وجود دارد. و این نتیجه حاکی از آن است که استفاده از (ICT) در حد زیاد در افزایش مهارت پرسشگری دانش آموزان سال سوم متوسطه تأثیر دارد.

**سوال سوم: کاربرد (ICT) تا چه حد در ایجاد روحیه پژوهشی دانش آموزان  
سال سوم متوسطه نقش دارد؟**

جدول ۳: توزیع فراوانی و نتایج آزمون خی دو

متغیر	خیلی کم	کم	حدودی	زیاد	خیلی زیاد	جمع	Df	X2	sig
فراوانی	۰	۱	۶	۲۰۳	۱۱۰	۳۲۰	۴	۱۳/۴۶۸	۰/۰۰۰
درصد	۰	۰/۹	۱/۹	۶۳/۴	۳۴/۴	۱۰۰/۰			

با توجه به داده های جدول ۳ از تعداد کل پاسخگویان صفر درصد به گزینه های خیلی کم، ۰/۳ درصد به گزینه کم، ۱/۹ درصد به گزینه تا حدودی، ۶۳/۴ درصد به گزینه زیاد و ۳۴/۴ درصد به گزینه خیلی زیاد پاسخ داده اند. که بیشترین فراوانی مربوط به گزینه زیاد می باشد. همچنین خی دو محاسبه شده (۱۳/۴۶۸) از مقدار خی دو جدول (۱۱/۳۴) بزرگتر است، لذا با ۹۹ درصد اطمینان می توان گفت بین فراوانی های مشاهده شده و فراوانی های مورد انتظار تفاوت

معنی داری وجود دارد. و این نتیجه حاکی از آن است که استفاده از (ICT) در حذف زیاد درافرایش روحیه پژوهشی دانش آموzan سال سوم متوسطه تأثیر دارد.

### سوال چهارم: کاربرد (ICT) تا چه حد در افزایش نمرات درسی دانش آموzan سال سوم متوسطه نقش دارد؟

جدول ۴: توزیع فراوانی و نتایج آزمون خی دو

متغیر	خیلی کم	کم	تا حدودی	زیاد	جمع	X2	Df	sig
فراآنی	۰	۱۰	۱۷۵	۱۳۵	۳۲۰	۱۳/۳۸۹	۴	۰/۰۰۰
درصد	۰	۰	۳/۱	۵۴/۷	۴۲/۲	۱۰۰/۰	۴	

با توجه به داده های جدول ۴ از تعداد کل پاسخگویان صفر درصد به گزینه های خیلی کم و کم، ۳/۱ درصد به گزینه تا حدودی، ۵۴/۷ درصد به گزینه زیاد و ۴۲/۲ درصد به گزینه خیلی زیاد پاسخ داده اند. که بیشترین فراوانی مربوط به گزینه زیاد می باشد. همچنین خی دو محاسبه شده (۱۳/۳۸۹) از مقدار خی دو جدول (۹/۲۱) بزرگتر است، لذا با ۹۹ درصد اطمینان می توان گفت بین فراوانی های مشاهده شده و فراوانی های مورد انتظار تفاوت معنی داری وجود دارد. و این نتیجه حاکی از آن است که استفاده از (ICT) در حذف زیاد درافرایش نمرات درسی دانش آموzan سال سوم متوسطه تأثیر دارد.

### سوال پنجم: کاربرد (ICT) تا چه حد در عملکرد تحصیلی دانش آموzan سال سوم متوسطه نقش دارد؟

جدول ۵: توزیع فراوانی و نتایج آزمون خی دو

متغیر	خیلی کم	کم	تا حدودی	زیاد	جمع	X2	Df	sig
فراآنی	۰	۵	۲۹۴	۲۱	۳۲۰	۱۴/۹۴۷	۴	۰/۰۰۰
درصد	۰	۱/۶	۹۱/۹	۶/۵	۱۰۰/۰			

با توجه به داده های جدول ۵ از تعداد کل پاسخگویان صفر درصد به گزینه های خیلی کم و کم، ۱/۶ درصد به گزینه تا حدودی، ۹۱/۹ درصد به گزینه زیاد و ۶/۶ درصد به گزینه خیلی زیاد پاسخ داده اند. که بیشترین فراوانی مربوط به گزینه زیاد می باشد. همچنین خی دو محاسبه شده (۱۴/۹۴۷) از مقدار خی دو جدول (۹/۲۱) بزرگتر است، لذا با ۹۹ درصد اطمینان می توان گفت

بین فراوانی های مشاهده شده و فراوانی های مورد انتظار تفاوت معنی داری وجود دارد. و این نتیجه حاکی از آن است که استفاده از (ICT) در حد زیادی بر عملکرد تحصیلی دانش آموزان سال سوم متوسطه تأثیر دارد.

### **سوال ششم: آیا بین دیدگاه دانش آموزان در خصوص نقش (ICT) بر حذف ویژگیهای جمعیت شناختی تفاوت معنی داری وجود دارد؟**

**جدول ۶: نتایج آزمون یو من- ویتنی در ارتباط با جنسیت**

ویژگی	N	M	z	sig
دختر	۱۲۳	۱۶۳/۸۹	۱/۱۷۰	.۰/۲۶۵
پسر	۱۹۷	۱۵۸/۴۸	۱/۱۱۶	

با توجه به جدول ۶، U بدست آمده (۱/۱۷۰) در سطح ۹۵ درصد از مقدار بحرانی جدول (۱/۶۴) کوچکتر می باشد، بنابراین تفاوت به لحاظ آماری معنادار نمی باشد. و می توان چنین نتیجه گیری کرد که بین استفاده از (ICT) و تأثیر آن بر عملکرد تحصیلی دانش آموزان دختر و پسر از بعد جنسیت تفاوت معنی داری وجود ندارد. و تأثیر آن بر دانش آموزان دختر و پسر یکسان بوده است.

**جدول ۷: نتایج آزمون یو من- ویتنی در ارتباط با نوع مدرسه**

ویژگی	N	M	z	sig
دیبرستان	۲۴۳	۱۶۰/۴۹	۹/۳۵۳	.۰/۳۹۰
هرستان	۷۷	۱۶۰/۵۳	۰/۰۸	

مطابق جدول ۷، U بدست آمده (۹/۳۵۳) در سطح ۹۵ درصد از مقدار بحرانی جدول (۱/۶۴) بزرگتر می باشد، بنابراین تفاوت به لحاظ آماری معنادار می باشد. و می توان چنین نتیجه گیری کرد که بین استفاده از (ICT) و تأثیر آن بر عملکرد تحصیلی دانش آموزان مشغول به تحصیل دیبرستانی و هرستانی تفاوت معنی داری وجود دارد. و تأثیر آن بر دانش آموزان هرستانی بیشتر از دانش آموزان دیبرستانی بوده است.

**جدول ۸: نتایج آزمون کروسکال-والیس با توجه به سن دانش آموزان**

ویژگی	N	M	X2	df	sig
سال	۱۵	۰	۰		
سن	۳۰	۱۶۲/۳۳	۰/۰۶۰	۱	۰/۸۰۶
سال	۲۹۰	۱۶۰/۳۱	۱۷		

مطابق جدول ۸ X2 محسابه شده (۰/۰۶۰) از مقدار بحرانی جدول (۳/۸۴) با درجه آزادی ۱ در سطح ۹۵ درصد کوچکتر می باشد، بنابراین تفاوت به لحاظ آماری معنادار نمی باشد. و می توان چنین نتیجه گیری کرد که تأثیر استفاده از (ICT) بر عملکرد تحصیلی دانش آموزان سال سوم متوسطه از بعد سن یکسان می باشد.

**جدول ۹: نتایج آزمون کروسکال-والیس با توجه به رشته تحصیلی**

ویژگی	N	M	X2	Df	Sig
ریاضی و فیزیک	۸۳	۱۶۲/۳۶			
علوم تجربی	۸۰	۱۶۱/۰۰			
علوم انسانی	۸۰	۱۵۷/۰۰			
رشته					
کامپیوتر	۴۰	۱۵۷/۰۰			
الکترونیک	۲۰	۱۶۵/۰۰			
نقشه کشی	۱۷	۱۶۳/۵۹			

مطابق جدول ۹ X2 محسابه شده (۱/۴۸۰) از مقدار بحرانی جدول (۱۱/۰۷) با درجه آزادی ۵ در سطح ۹۵ درصد کوچکتر می باشد، بنابراین تفاوت به لحاظ آماری معنادار نمی باشد و می توان چنین نتیجه گیری کرد که تأثیر استفاده از (ICT) بر عملکرد تحصیلی دانش آموزان سال سوم متوسطه از بعد رشته تحصیلی یکسان می باشد.

**جدول ۱۰: نتایج آزمون کروسکال-والیس با توجه به معدل**

ویژگی	N	M	X2	df	Sig
۱۲-۱۴	۴	۱۳۳/۰۰			
۱۴-۱۶	۶۵	۱۵۳/۳۱			
۱۶-۱۸	۱۱۷	۱۶۷/۵۳			
معدل	۱۳۶	۱۵۸/۶۷			

با توجه به جدول ۱۰ X2 محسابه شده (۶/۸۲۲) از مقدار بحرانی جدول (۷/۸۱) با درجه آزادی ۳ در سطح ۹۵ درصد کوچکتر می باشد، بنابراین تفاوت به لحاظ آماری معنادار نمی باشد.

و می توان چنین نتیجه گیری کرد که تأثیر استفاده از (ICT) بر عملکرد تحصیلی دانش آموزان سال سوم متوسطه از بعد معدل یکسان می باشد.

### **بحث و نتیجه گیری**

هدف از انجام این پژوهش بررسی نقش (ICT) بر عملکرد تحصیلی دانش آموزان سال سوم متوسطه بوده است. بر این اساس این تحقیق با استفاده از آزمون خی دو مورد تجزیه و تحلیل قرار گرفت و نتایج حاصل از آن نشان داد که در سوال اول پژوهش با توجه به اینکه خی دو محاسبه شده از مقدار خی دو جدول بزرگتر است، بین فراوانی های مشاهده شده و فراوانی های مورد انتظار تفاوت معنی داری وجود دارد. و این نتیجه حاکی از آن است که استفاده از (ICT) در افزایش انگیزه تحصیلی دانش آموزان سال سوم متوسطه مؤثر است. استفاده از این فناوری باعث اعتلای میزان یادگیری و همچنین باعث افزایش میل به فراگیری در دانش آموزان می شود این ابزار باعث خارج شدن کلاس از حالت خشک و سنتی شده و رغبت به یادگیری و حضور در کلاس را افزایش می دهد. فناوری اطلاعات و ارتباطات در جهان امروز چشم اندازهایی را برای جهانیان به ارمغان آورده که بر تمام ابعاد زندگی انسان قرن بیست و یکم تأثیر گذاشته است به گونه ای که بیشتر فراگیران را به سمت رایانه ها و آموزش کار با آنها سوق داده است. کسب آگاهی، تحصیل دانش و اتصال اطلاعات، مهارت آموزی و تجدید نظر در نگرش ها و افزایش انگیزه تحصیلی را با استفاده از سیستم های اطلاعاتی معاصر تسهیل و تسريع کرده است. این نتیجه با یافته های پژوهش اسلامی (۱۳۸۷)، ساند هالتز و دیر (۱۹۹۴)، پلگرام و لاو (۲۰۰۳) هماهنگی دارد.

از دست آوردهای دیگر این تحقیق که می توان در سوال دوم به آن پرداخت این است که با توجه به اینکه خی دو محاسبه شده از مقدار خی دو جدول بزرگتر است، بین فراوانی های مشاهده شده و فراوانی های مورد انتظار تفاوت معنی داری وجود دارد. و این نتیجه حاکی از آن است که استفاده از (ICT) باعث افزایش مهارت پرسشگری در دانش آموزان سال سوم متوسطه می شود. یکی از مهارتهای که یک معلم می تواند در دانش آموزان خود تقویت کند مهارت سوال پرسیدن است که این فرصت با استفاده از راههای مختلفی برای دانش آموزان مهیا می شود. این تحقیق نشان می دهد که استفاده از (ICT) در کلاس درس در بالا بردن مهارت پرسشگری در دانش آموزان خیلی مؤثر است. یکی از جنبه های مشخص جوامع پیشرفته امروزی، استفاده کیفی از

فناوری مبتنی بر علم است که نه تنها بر زندگی اجتماعی و اقتصادی کشورها تأثیر عمیقی گذاشته است، بلکه نظام آموزشی را به طور کلی متحول کرده است. از فواید استفاده از (ICT) در تدریس می توان به: استفاده از جذایت های فناوری برای ایجاد انگیزه - تقویت حس همکاری و مشارکت گروهی - امکان ارائه ی پرسش های باز پاسخ و افزایش این مهارت - تنظیم سرعت پیشرفت درسی دانش آموز توسط خود وی - دستیابی به یادگیری فعال و مستقل اشاره کرد. این نتیجه با یافته های پژوهش منتظری، و کیلی و سید ابراهیمی (۱۳۸۵) هماهنگی دارد.

طبق نتایج بدست آمده از سوال سوم با توجه به اینکه خی دو محاسبه شده از مقدار خی دو جدول بزرگتر است، بین فراوانی های مشاهده شده و فراوانی های مورد انتظار تفاوت معنی داری وجود دارد. و این نتیجه حاکی از آن است که استفاده از (ICT) در افزایش روحیه پژوهشی دانش آموزان سال سوم متوسطه مؤثر است. یکی دیگر از نقش هایی که (ICT) می تواند در جامعه و مدارس داشته باشد افزایش توان پژوهشی است. بهره گیری از کتابخانه های بزرگ و مهم جهان از طریق اینترنت، امکان فوق العاده ای است که در اختیار کتابداران و پژوهشگران قرار می گیرد تا بدین وسیله بتوانند بی آنکه وقت و هزینه زیاد صرف کرده، به کشورهای گوناگون سفر کنند و از این منابع بهره جوینند. این نتیجه با یافته های پژوهش طاهری (۱۳۸۵)، ایمنی (۱۳۸۴)، حج فروش و اورنگی (۱۳۸۲)، رزچلی پنؤئل و آبراهمسنون (۲۰۰۴)، ساند هالتز (۱۹۹۴) هماهنگی دارد.

با بررسی سوال چهارم به این نتایج دست پیدا می کنیم که با توجه به اینکه خی دو محاسبه شده از مقدار خی دو جدول بزرگتر است، بین فراوانی های مشاهده شده و فراوانی های مورد انتظار تفاوت معنی داری وجود دارد. و این نتیجه حاکی از آن است که استفاده از (ICT) در افزایش نمرات درسی دانش آموزان سال سوم متوسطه تأثیر دارد. تحقیقات نشان می دهد که دانش آموزانی که با این فناوریها در تعامل بودند نسبت به سایر دانش آموزان از اطلاعات بیشتر و نمرات بالاتری برخوردار بودند. پیشرفت فناوری اطلاعات و ارتباطات و ایجاد شبکه های ملی و بین المللی بخصوص شبکه اینترنت و امکان دسترسی به خیل عظیم منابع علمی در زمان بسیار کوتاه و نیز امکان تبادل اطلاعات گرافیکی، صوتی و تصویری باعث افزایش سرعت و کیفیت آموزش و پرورش و در نتیجه رشد سریع علمی، افزایش نمرات درسی دانش آموزان، کاهش هزینه های

آموزشی و افزایش کمی و کیفی مطالب درسی گردیده است. این نتیجه با یافته های پژوهش نجفی و محمدی (۱۳۸۵)، دالزیل (۲۰۰۱) هماهنگی دارد.

در سوال پنجم که در بر دارنده چهار سوال قبلی می باشد به طور کلی و با توجه به نتایج پژوهش معلوم گردید ۹۸/۴ درصد از پاسخ دهنده‌گان، سوالهای پژوهش را در حد خیلی زیاد و زیاد تأکید کرده اند. و مطابق نتایج بدست آمده با توجه به اینکه خیلی زیاد و محسوبه شده در تمام سوالها از مقدار خیلی زیاد بزرگتر است، نتیجه گرفته می شود که با ۹۹ درصد اطمینان بین فراوانی های مشاهده شده و فراوانی های مورد انتظار تفاوت معنی داری وجود دارد. و این نتیجه حاکی از آن است که استفاده از (ICT) در حد زیاد در افزایش انگیزه تحصیلی، مهارت پرسشگری، روحیه پژوهشی، نمرات درسی و در نهایت بر پیشرفت تحصیلی دانش آموزان سال سوم متوسطه تأثیر دارد. برخی ادعایی کنند که فناوری اطلاعات و ارتباطات نه تنها از توانایی بالقوه حمایت از برنامه درسی رسمی مدارس برخوردار است، بلکه می تواند تجربه و فهم برنامه درسی را نیز ارتقا بخشد و حتی تفکر و یادگیری به شیوه های جدید را نیز گسترش بدهد. هنگامی که تعامل پیچیده بین دانش آموزان در حین فعالیتهای کلاسی منابع فناوری اطلاعات و ارتباطات معلم و ماهیت وظایف محوله مورد توجه و ارزیابی قرار می گیرد تأثیر مثبت فناوری اطلاعات و ارتباطات معلم و ماهیت وظایف محوله مورد توجه و ارزیابی قرار گیرد تأثیر مثبت فناوری اطلاعات و ارتباطات بر یادگیری دانش آموزان کاملاً آشکار می شود. این نتیجه با یافته های پژوهش منتظری و وکیلی و سید ابراهیمی (۱۳۸۵)، نجفی و محمدی (۱۳۸۵)، کلمتر (۲۰۰۰) هماهنگی دارد.

در ارتباط با سوال ششم پژوهش قابل ذکر است یافته های پژوهش حاکی از آن است که استفاده از (ICT) بر عملکرد تحصیلی دانش آموزان سال سوم متوسطه در حد زیاد اثر گذار بوده است. و این اثر گذاری در بین دانش آموزان دختر و پسر با معدل و سنین و رشته های مختلف، یکسان بوده است. اما اثر بخشی آن در بین دانش آموزان هنرستانی و دبیرستانی متفاوت بوده است. آنچه از این تحقیق استنتاج می شود این است که فناوری اطلاعات و ارتباطات زمانی منجر به پیشرفت تحصیلی دانش آموزان خصوصاً مقطع متوسطه می شود که معلمین و دانش آموزان امکان دسترسی به این منابع و نحوه استفاده از این امکانات را داشته باشند. استفاده از فن آوری اطلاعات

و ارتباطات نه تنها منجر به پیشرفت تحصیلی دانش آموزان می شود بلکه باعث عمق بخشیدن به مطالب فرا گرفته شده، افزایش میزان یادگیری، تسهیل فرایند یادگیری، آشنایی با فناوری جدید و... می شود.

### پیشنهادها

با توجه به فرضیه های پژوهش و نتایج حاصل از آزمون فرضیه ها پیشنهادهای زیر ارائه می گردد:

- تدریس دروس با استفاده از فناوریهای ICT در فرایند آموزشی.
- استفاده از فناوری های مختلف ICT مثل رایانه، تلویزیون، اینترنت، ماهواره، رادیو، ضبط صوت و غیره در فرایند آموزش و یادگیری.
- بازدید دانش آموزان و معلمان از مدارس و سایر مراکز آموزشی که از این فناوریها استفاده می کنند.
- استفاده از روشهای تدریس فعال و گروهی از قبیل (پرسش و پاسخ، مباحثه، حل مسئله و ....) مبتنی بر فناوری های اطلاعاتی و ارتباطی.
- بالا بردن مهارت دانش آموزان در استفاده از رایانه و اینترنت به منظور دریافت و پردازش اطلاعات.
- تهیه مواد درسی و محتوای آموزشی به کمک فناوری های اطلاعاتی و ارتباطی.
- تهیه امکانات و تجهیزات کافی اعم از رسانه های آموزشی، CD، فیلم های ویدئویی و رایانه در مدارس و مراکز آموزشی.
- اصلاح نظام آموزشی و تربیت معلم با رویکردهای جدید فناوری.
- ارتقاء دانش و مهارت معلمان و ترغیب آنان به استفاده از امکانات مناسب فناوری اطلاعات و ارتباطات ICT در فرایند یاددهی – یادگیری.
- تجهیز مدارس و مراکز آموزشی به فناوری اطلاعات و ارتباطات.

## منابع

- اسلامی، رجیلی، (۱۳۸۷)، بودسی زمینه های توسعه فناوری اطلاعات و ارتباطات ICT در مدارس آموزش عمومی استان مازندران، سازمان آموزش و پرورش مازندران، مرکز تحقیقات.
- افضل نیا، محمدرضا، (۱۳۸۷)، طراحی و آشنازی با مراکز و مواد و منابع یادگیری، تهران، انتشارات سمت، صفحه ۱۳۲.
- تقایی، س. و حمتکش، ن.، (۱۳۸۴)، فناوری اطلاعات در اروپا، تهران، انتشارات گل واژه.
- حسن پور قروچی، ا.، (۱۳۸۶)، تأثیر فناوری اطلاعات بر سازمان، جامعه و فرد، ماهنامه تدبیر، سال هجدهم، شماره ۱۸، صص ۷۴-۷۲.
- حسن زاده، رمضان، (۱۳۸۳)، روش‌های تحقیق در علوم رفتاری، تهران، نشر ساوالان.
- دلور، ع.، ۱۳۷۹، روش تحقیق در روانشناسی و علوم تربیتی، تهران، انتشارات رشد، صفحه ۲۲۱.
- ذوقی پور، عباس. و غفاری، صمد.، (۱۳۸۴)، مدارس چند رسانه ای گامی به سوی مدارس هوشمند، مجموعه مقالات اولین کنفرانس IT در آموزش و پرورش، یزد، سازمان آموزش و پرورش.
- زمانی، بی بی عشرت. و اصفهانی، زهرا، (۱۳۸۶)، بودسی میزان دستیابی دبیران و بهره گیری آنان از فناوری اطلاعات و ارتباطات (فاؤ) در مدارس متوسطه شهر اصفهان، پایان نامه کارشناسی ارشد، دانشگاه آزاد اسلامی، واحد ساری.
- سیف، علی اکبر، (۱۳۷۶)، روش‌های اندازه گیری و ارزشیابی آموزشی، تهران، نشر دوران.
- فاسی نژاد، حسین، (۱۳۸۴)، راهکارهای عملی فعال سازی کارگاه های رایانه ای مدارس متوسطه استان اصفهان، پایان نامه کارشناسی ارشد، دانشگاه آزاد اسلامی، واحد ساری.
- محمدی، ف.، (۱۳۸۱)، شناخت فناوری اطلاعات، مجله تکنولوژی آموزشی، دوره ۱۸، صفحه ۲.
- منتظری، طیبه.، (۱۳۸۵)، تأثیر تحولات فناوری اطلاعات در آموزش و پرورش، مجموعه مقالات اولین کنفرانس IT در آموزش و پرورش، یزد، سازمان آموزش و پرورش.
- نوروزی، معصومه. و رندی، فرامک. و موسی مدنی، فریبرز.، (۱۳۸۷)، رتبه بندی روش‌های کاربرد فناوری اطلاعات در فرایند یاددهی- یادگیری مدارس، فصلنامه نوآوری های آموزشی، ۱۴ یزدچی، صفوارا، (۱۳۸۵)، نقش جدید معلمان در آموزش و پرورش با توجه به توسعه فناوری اطلاعات و ارتباطات، مجموعه مقالات اولین کنفرانس IT در آموزش و پرورش، یزد، سازمان آموزش و پرورش.

- Michele Kaplan. (1998). **Teachers Attitudes toward and knowledge of computer technology.** computer in the school journal, vol. 14, No.3-4, pp.119-136.
- Pelgeram, j. & Lave, L.p. (2003). **SITES(Second Information Technology In Education Study).** Computer & Education journal, vol.39, No.3, pp.223-235.
- Sandholtz j.h. Ringstaff C & Dwyer D.C. (1994). **Student Engagement Revisited:** view from Technology-Rich classrooms. Available at: <http://www.apple.com/education/k12/leadership>.
- Tileston, Donna walked (2004). **What Every teacher should know about Media and Technology.** unitedstates of America, corwin press, INC.