

## جایگاه نقاط بی تفاوتی در مسائل تصمیم گیری چند معیاره

ارشد فرهنگیان<sup>1</sup>، رضا رادفر<sup>2\*</sup>، محمدعلی افشار کاظمی<sup>3</sup>

<sup>1</sup> دانشجوی دکتری، گروه مدیریت صنعتی، واحد علوم و تحقیقات تهران، دانشگاه آزاد اسلامی، تهران، ایران  
<sup>2</sup> استاد، گروه مدیریت صنعتی، واحد علوم و تحقیقات تهران، دانشگاه آزاد اسلامی، تهران، ایران (عهده دار مکاتبات)

<sup>3</sup> دانشیار، گروه مدیریت صنعتی، واحد علوم و تحقیقات تهران، دانشگاه آزاد اسلامی، تهران، ایران

تاریخ دریافت: بهمن 1397، اصلاحیه: فروردین 1398، پذیرش: اردیبهشت 1398

### چکیده

فرایند ارزیابی و انتخاب تأمین کنندگان باید با بررسی همه گزینه‌های ممکن و سناریوهای مختلف برای هریک از پیمانکاران انجام گیرد، در غیر اینصورت در مرحله پیاده سازی و اجرای تعهدات، سازمان با مشکلات عدیده‌ای روبرو خواهد شد. هدف مطالعه حاضر تعیین نقاط بی تفاوتی ارزیابی تأمین کنندگان شرکت گاز استان زنجان می‌باشد. مطالعه حاضر از نوع توصیفی می‌باشد. داده‌های این مطالعه مربوط به ارزیابی تأمین کنندگان یکی از پروژه‌های شرکت گاز استان زنجان می‌باشد. داده‌ها بر اساس نظرات 10 نفر از خبرگان که دارای حداقل مدرک کارشناسی و همچنین حداقل 5 سال سابقه کار در شرکت را داشتند بر اساس فرم ارزیابی تأمین کنندگان جمع آوری شده است. داده‌ها با استفاده از نرم افزار متلب نسخه 2014 تحلیل شده اند. تعداد 6 مورد ماتریس هم ارز با ماتریس اولیه تصمیم گیری به تفکیک برای هر یک روش های رتبه بندی شناسایی و تولید گردیده است. روش  $TOPSIS-GA=0$ ،  $AHP-PSO=3$ ،  $AHP-GA=0$ ،  $TOPSIS-PSO=3$ ، از بین نتایج حاصل از رتبه بندی گزینه ها، پیمانکار سوم رتبه اول را نسبت به سایر گزینه ها کسب نموده است. با توجه به ماتریس های بی تفاوتی شناسایی شده سناریوهای مختلف برای پیمانکار سوم تعیین شده است. با توجه به وضعیت بودجه و انتظارات شرکت که با نقطه بی تفاوتی چهارم (OUT PUT 5- AHP-PSO) تطابق بیشتری دارد از پیمانکار سوم درخواست می شود که توانمندیهای خود را تقویت نماید تا ضمن موفقیت در قرارداد منعقد شده شانس خود را برای همکاری های آتی افزایش دهد.

**کلمات کلیدی:** منحنی های بی تفاوتی، الگوریتم های فراابتکاری، ماتریس های هم ارز، نرخ نهایی جانشینی.

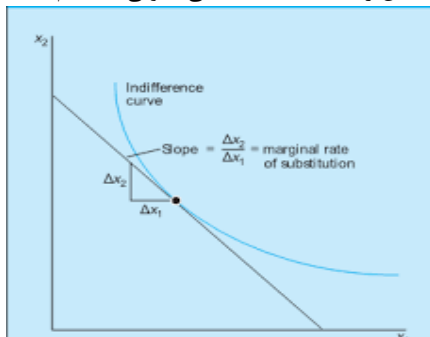
### 1- مقدمه

خوشبینانه ترین حالت تعداد معدودی از تصمیمات ما به طور کامل اجرا می گردد. یکی از دلایل اجرا نشدن این تصمیمات عدم انعطاف پذیری در منابع و امکانات سازمان ها می باشد. تطبیق شرایط (بودجه و اعتبارات) و انتظارات کارفرما با توانمندیهای پیمانکاران پروژه های اجرایی در معمولاً در تناقض می باشد لزوم تعیین سناریوهای مختلف برای تطبیق هرچه بیشتر این انتظارات از ضروریات تصمیم گیری برای ارزیابی پیمانکاران و تأمین کنندگان می باشد. همانطوریکه در تعاریف مربوط به تصمیم گیری آمده است، تصمیم گیری عبارت از فراگردی است که از طریق آن، راه حل مسئله معینی انتخاب می گردد. [2] و در تعریف دیگری فراگردی که طی آن شیوه عمل خاصی برای حل مسئله یا مشکل ویژه برگزیده می شود. [9] در همه این تعاریف، انتخاب یک گزینه از بین گزینه های موجود مد نظر می باشد. امروزه هزاران مقاله معیاره MCDM وجود دارد و هر روز نیز به تعداد آن افزوده می شود تنها بین سالهای 1987 تا 1992 در زمینه تصمیم گیری چند معیاره حدود 1216 مقاله، 208 کتاب، 31 مجله علمی مرتبط و 143 کنفرانس ثبت شده است. [16]

در جهان رقابتی کنونی که بهره وری در تمامی زمینه ها افزایش یافته است، تنها سازمانهایی می توانند باقی بمانند که به بهترین وجه از منابع خود استفاده کرده و بیشترین بهره وری را داشته باشند. [12] با توجه به رقابت تنگاتنگ سازمان ها در جوامع امروزی، مدیریت صحیح هزینه‌ها به منظور افزایش سودآوری و جلب رضایت مشتریان توجه بسیاری را به خود جلب نموده است. مدیران و تصمیم گیرندگان ممکن است برای بقای خود در این فضا از سیاست‌هایی بهره بگیرند، اما نتیجه نهایی مطلوب تنها زمانی رقم خواهد خورد که از یک برنامه دقیق و جامع استفاده شده باشد. [15] تصمیم گیری بخش مهمی از زندگی ما را تشکیل می دهد، ما هر روزه خود بارها مجبور به تصمیم گیری های کوچک و بزرگ هستیم. تصمیمات، زندگی ما را شکل می دهد ما از طریق انتخاب ها و تصمیم هایمان قدرت می گیریم. تاکنون تعاریف زیادی از تصمیم گیری ارائه شده است که همگی بر این مفهوم تاکید دارند که تصمیم گیری بر انتخاب افراد دلالت دارد و افراد این انتخاب را از بین گزینه های مختلف که ممکن است محدود یا نامحدود باشند، انجام می دهد. [8]

\*radfar@gmail.com

[17] یکی از روشهایی که جانشینی در بین شاخص‌های موجود از یک مساله MADM را به طور عینی رعایت می‌کند معروف به روش  $MRS^3$  می‌باشد. نرخ تبادل یا جانشینی از فرض‌های زیربنایی برای این روش می‌باشد و آن عبارتست از مقدار تغییر لازم در ارزش موجود از یک شاخص در مقابل یک واحد تغییر از شاخصی دیگر به ازای وجود شرایطی معین. مثلاً اگر دو شاخص عمده  $x_1$  و  $x_2$  در خرید یک اتومبیل نظر شما را جلب کرده است (در حالیکه اثر بقیه شاخص‌ها برای شما یکسان است)، از شما سوال می‌شود چنانچه مثلاً  $x_2$  به اندازه  $\Delta$  افزایش پیدا کند تا چه اندازه باید  $x_1$  کاهش پیدا کند تا تصمیم‌گیرنده در تصمیم‌گیری از نظر مطلوبیت بی تفاوت باقی بماند؟ در اکثر موارد پاسخ به این سوال بستگی به تعداد موجود از  $x_1$  و  $x_2$  خواهد داشت، چنانچه در یک سطح موجود از  $(x_1$  و  $x_2)$  مایل به کاهش  $\lambda \Delta$  واحد از  $x_1$  به ازای  $\Delta$  واحد افزایش از  $x_2$  باشد آنگاه نرخ نهایی جانشینی ( $MRS$ ) شما از  $X_1$  در مقابل  $X_2$  برابر با  $\lambda$  است. به بیان دیگر،  $\lambda$  برابر با مقداری از  $X_1$  است که مایل به از دست دادن (یا پرداختن جریمه) در مقابل کسب یک واحد بیشتر از  $X_2$  هستیم [18]. معمولاً مسائل تصمیم‌گیری چندشاخصه MADM با توجه به امتیاز خبرگان به معیارهای شناسایی شده و روش مورد استفاده به یک رتبه بندی بین گزینه‌ها منجر می‌شود. در این مقاله ضمن توجه به قضاوت (رتبه بندی) خبرگان سعی می‌شود شرایط مختلفی که ما را به این رتبه بندی می‌رساند شناسایی گردد. زیرا با توجه به شرایط و منابع سازمان ممکن است شرایط مناسب تری برای دستیابی به این رتبه بندی وجود داشته باشد. این مقاله به دنبال شناسایی ماتریس‌های همعرض با ماتریس اولیه تصمیم‌گیری است که همان مطلوبیت برای تصمیم‌گیرندگان را داشته باشد (نقاط بی تفاوتی) هستیم. [6]



شکل (1): نرخ نهایی جانشینی آترناتیوها

## 2-1 منحنی بی تفاوتی

نقاط روی یک منحنی بی تفاوتی ترکیباتی از مصرف دو کالا یا انتخاب گزینه تصمیم‌گیری را نشان می‌دهند که دارای مطلوبیت یکسانند. این منحنی‌ها دارای شیب منفی و محدب هستند؛ یکدیگر را قطع نمی‌کنند و هر چه از مبدأ مختصات دور می‌شوند، سطح مطلوبیت بالاتری را نشان

تابع مطلوبیت به عنوان وسیله‌ای برای سنجش ارزش نتیجه یک تصمیم، توسط نیومن و مورگن اشترن پیشنهاد شد. ایده اصلی این روش، پیشینه‌سازی مطلوبیت ناشی از انتخاب یک گزینه تصمیم‌گیری می‌باشد. علارغم مشکلات موجود در تعیین تابع مطلوبیت حتی در مسایل ساده ولی از این مزیت برخوردار است که اگر به درستی مشخص شود با حل مدل می‌توان مطمئن بود که حداکثر رضایت و مطلوبیت برای تصمیم‌گیرنده حاصل شده است. [18,11] همچنین ایده اصلی تکنیک نرخ نهایی جانشینی شناسایی میزان تغییرات مصرف یک کالا در مقابل میزان از دست دادن کالای جانشین می‌باشد در شرایطی که میزان مطلوبیت نهایی تغییر نکند. در روش پیشنهادی محقق امکان شناسایی ماتریس‌های تصمیم‌گیری هم‌ارز به تفکیک برای هر یک از شاخص‌های تصمیم‌گیری و گزینه‌های تصمیم‌گیری وجود دارد که تا کنون وجود نداشته است و می‌تواند اثر بخشی تصمیمات مربوط به انتخاب تأمین‌کننده را ارتقا بخشد.

## 1-مواد و روشها

تصمیم‌گیرهای چند معیاره خود به دو دسته تصمیم‌گیری‌های چند شاخصه و تصمیم‌گیری‌های چند هدفه طبقه بندی می‌شوند. تصمیم‌گیری چند شاخصه MADM به تصمیمات خاصی (از نوع ترجیحی) مانند ارزیابی، اولویت‌گذاری، و یا انتخاب از بین گزینه‌های موجود (که گاه باید بین چند شاخص متضاد انجام شود) اطلاق می‌گردد. مسائل MADM در ادبیات تصمیم‌گیری‌های چند معیاره به دو دسته مدل‌های غیر جبرانی<sup>1</sup> و مدل جبرانی<sup>2</sup> طبقه بندی می‌شوند. [3] مدل جبرانی مشتمل بر روشهایی هستند که اجازه مبادله در بین شاخص‌ها در آنها مجاز است، یعنی مثلاً تغییری (احتمالاً کوچک) در یک شاخص می‌تواند توسط تغییری مخالف در شاخص (یا شاخص‌های) دیگر جبران شود. باعنایت به تنوع موجود در معیارها و موضوعات تصمیم‌گیری‌های روش مشخصی برای این موضوع ارائه نشده است. [10] همچنین تکنیکی که بتواند بصورت علمی گزینه‌های مختلفی را با الگوگیری از ماتریس اولیه تصمیم‌گیری جهت آزادی عمل بیشتر سازمان تولید کند، وجود ندارد. از مطالعات صورت گرفته در خصوص توسعه مدل‌های تصمیم‌گیری چندگانه و منحنی‌های بی تفاوتی و نرخ نهایی جانشینی می‌توان به مطالعات Emma و Gang Kou, Yi Peng, Guoxun Wang (2014) و Yan-An (2016) و Mulliner a, NaglisMalys, VidaMaliene (2016) و Hwang, Bo-Siang Wang [10] و سلاطی و ماکویی (2012) و حسینی و کاظمی (2015) و امیری و همکاران (2012) (Schiffels, Fliedner, ) و (Kolisch, 2018) و (Subramanian; Ramakrishnan, 2019) [14] اشاره نمود. نقاط روی یک منحنی بی تفاوتی ترکیباتی از مصرف دو کالا (یا آترناتیوها) را نشان می‌دهند که دارای مطلوبیت یکسانی هستند.

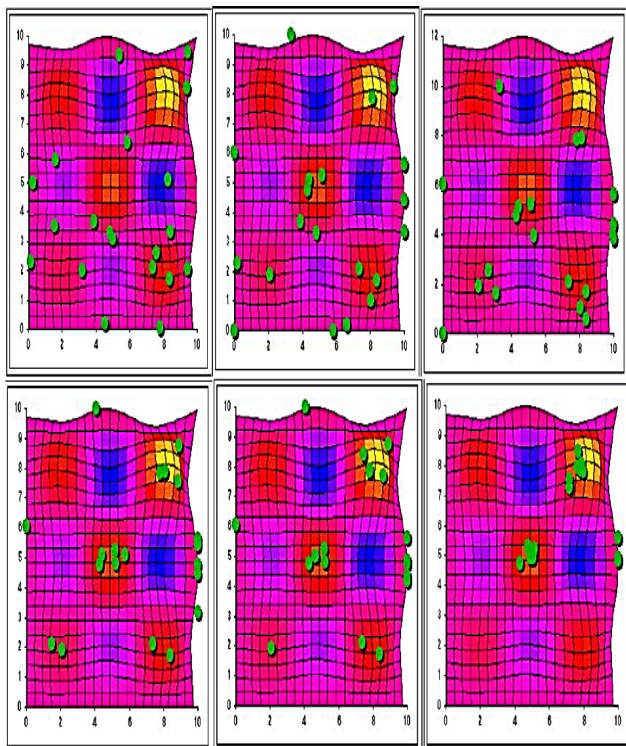
<sup>1</sup> Non- Compensatory Model

<sup>2</sup> Compensatory

<sup>3</sup> Marginal Rate of Substitution of Attributes

می‌دهند. [13] بر روی یک منحنی بی تفاوتی مطلوبیت برای مصرف کالاهای مختلف (انتخاب گزینه های تصمیم گیری) یکسان می باشد. به عبارت دیگر منحنی بی تفاوتی عبارتست از مکان هندسی ترکیبات مختلف دو یا چند کالا (و یا چندگزینه و یا معیارهای تصمیم گیری) که مطلوبیت یکسانی را برای فرد ایجاد می کند. این منحنی ها، پیوسته هستند. بنابراین امکان وضعیت ارجحیت های لکسیکوگراف حاصل نمی شود. [5]

$$x_i(t+1) = x_i(t) + v_i(t+1)$$

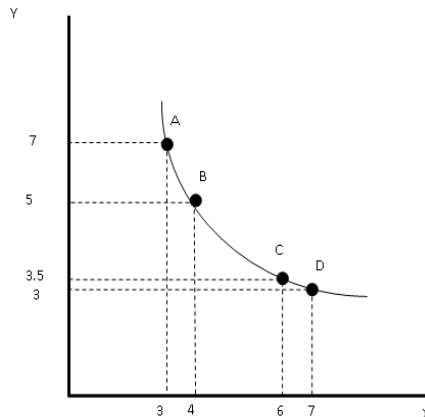


$$x(t) \sim U(x_{min}, x_{max})$$

شکل (3). روند حرکت ذرات در یک گروه

به بهترین تجربه فردی یک ذره یا بهترین موقعیت ملاقات شده توسط ذره  $y_i$  (Pbest) گفته می‌شود. ذرات می‌توانند از بهترین موقعیت ملاقات شده توسط کل گروه نیز آگاهی داشته باشند. که این موقعیت  $\hat{y}_i$  (Gbest) نامیده می‌شود. [7]

امروزه کاربرد الگوریتم های ژنتیکی حوزه وسیعی از مسایل بهینه سازی در زمینه های مختلف مهندسی، علوم اجتماعی را در بر می گیرد. الگوریتم ژنتیک را می توان هم برای مسایل محدود شده و هم برای مسایل محدود نشده بکاربرد. [13] برای مسایل بهینه سازی استاندارد، صرفاً روشی برای به بدست آوردن یک جواب می باشد. همچنین می توان آن را برای مسایل خطی، غیرخطی و برنامه ریزی احتمالی که دارای متغیرهای تصادفی و درجه ای از عدم قطعیت است استفاده نمود. [16] در ضمن مسایل بهینه



شکل (2): نمودار منحنی بی تفاوتی

## 2-2 الگوریتم فراابتکاری

در سی سال گذشته، نوع جدیدی از الگوریتم های تقریب ظهور یافته - اند که اساساً هدف از آنها ترکیب روش های ابتکاری در چارچوبهای کلان - تر به منظور کاوش کارا و اثربخش فضای جستجو می باشد. امروزه از این روش ها با عنوان روش های فرا ابتکاری (متهیوریستیک) نام برده می شود. [4] تاکنون الگوریتم های فرا ابتکاری متعددی ارائه شده است. این الگوریتم ها کارایی بالاتری برای برخی مسائل دارند و در برخی مسائل با مشکلاتی در زمینه نزدیک شدن به جواب بهینه مواجه می شوند. [15] بسیاری از روش های فرا ابتکاری ها برگرفته از فرایندهای طبیعی یا فیزیکی هستند. بهینه یابی الگوریتم بهینه سازی ازدحام ذرات<sup>4</sup>، الگوریتم ژنتیک<sup>5</sup> کلونی مورچه<sup>6</sup>، الگوریتم های تکاملی<sup>7</sup> و شبیه سازی تبرید<sup>8</sup>، مثالهایی از چنین الگوریتم هایی هستند [6] روش PSO یک روش سراسری بهینه یابی است که با استفاده از آن میتوان با مسائلی که یک جواب آنها یک نقطه یا سطح در فضای n بعدی می باشد، برخورد نمود. در این چنین فضایی، هر ذره دارای یک موقعیت است که مشخص می -

<sup>4</sup> Particle Swarm Optimization (PSO)

<sup>5</sup> Genetic Algorithm (GA)

<sup>6</sup> Ant Colony Optimization (ACO)

<sup>7</sup> Evolutionary Algorithms (EAs)

<sup>8</sup> Simulated Annealing (SA)

سازی ترکیبی که شامل مسائل مختلف علوم کامپیوتری می باشد مورد استفاده قرار می گیرد.[11] الگوریتم های ژنتیک روش قدرتمندی را برای توسعه اکتشافی مسائل بهینه سازی ترکیبی مقیاس بزرگ فراهم آورده است. معمولی ترین شیوه نمایش کروموزوم ها در الگوریتم ژنتیک به شکل رشته های دودویی است.[17]

جدول(1): ماتریس اولیه تصمیم گیری و رتبه بندی آنها با روشهای AHP و TOPSIS

معیارها	مقیاس اهمیت	مقیاس سود	مقیاس هزینه	مقیاس ریسک	مقیاس دسترسی	مقیاس انسانی	مقیاس ساختار شرکت	مقیاس تجهیزات
وزن	0.125	0.15	0.125	0.15	0.1	0.125	0.125	0.1
	C1	C2	C3	C4	C5	C6	C7	C8
alter1	44.5	48.1	61.3	40.7	42.5	67.3	50.2	41
alter2	62.3	35.8	50.4	52.6	55.2	52.1	63	44.4
alter3	67.7	61.7	62.8	59.3	61.7	60.2	46.1	49.1
alter4	45.1	48.2	37.9	60.7	52.7	71.4	59.1	39.7
alter5	47.5	49.6	44.8	64.5	46.0	64.0	51	40.1
alter6	65.5	55.3	64.7	57.2	52.1	56.1	48.1	43
alter7	56.8	47.2	58.9	49.6	55.7	52.6	51.4	48.7
alter8	42.2	52.7	54.3	60.2	61.5	60.2	53.1	38.3
alter9	43.7	55.6	48.9	52.7	51.2	64.2	48.1	46.1
alter10	62.3	51.2	53.7	48.5	60.4	58.3	57.6	40.4

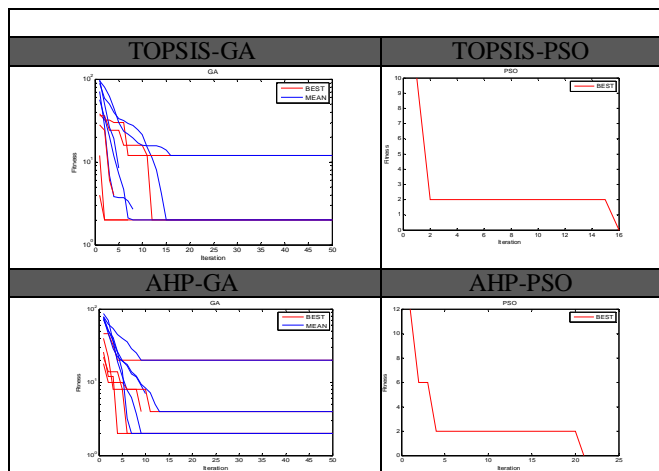
  

Ranking matrix by TOPSIS		Ranking matrix by AHP	
Rank = 1 Alter = 3 Score = 0.13885	Rank = 1 Alter = 3 Score = 0.11111	Rank = 2 Alter = 6 Score = 0.12422	Rank = 2 Alter = 6 Score = 0.10501
Rank = 2 Alter = 6 Score = 0.10622	Rank = 3 Alter = 10 Score = 0.10173	Rank = 3 Alter = 10 Score = 0.10137	Rank = 4 Alter = 8 Score = 0.099919
Rank = 4 Alter = 8 Score = 0.10137	Rank = 5 Alter = 7 Score = 0.094438	Rank = 5 Alter = 7 Score = 0.094438	Rank = 5 Alter = 7 Score = 0.099179
Rank = 5 Alter = 7 Score = 0.094438	Rank = 6 Alter = 5 Score = 0.092619	Rank = 6 Alter = 5 Score = 0.092619	Rank = 6 Alter = 4 Score = 0.098012
Rank = 6 Alter = 5 Score = 0.092619	Rank = 7 Alter = 9 Score = 0.09074	Rank = 7 Alter = 9 Score = 0.09074	Rank = 7 Alter = 2 Score = 0.097471
Rank = 7 Alter = 9 Score = 0.09074	Rank = 8 Alter = 4 Score = 0.089866	Rank = 8 Alter = 4 Score = 0.089866	Rank = 8 Alter = 9 Score = 0.097327
Rank = 8 Alter = 4 Score = 0.089866	Rank = 9 Alter = 2 Score = 0.084263	Rank = 9 Alter = 2 Score = 0.084263	Rank = 9 Alter = 5 Score = 0.097023
Rank = 9 Alter = 2 Score = 0.084263	Rank = 10 Alter = 1 Score = 0.07741	Rank = 10 Alter = 1 Score = 0.07741	Rank = 10 Alter = 1 Score = 0.093211

3-2 روش اجرایی تحقیق  
 بکارگیری روش علمی در تحقیق، تنها راه دستیابی به دستاوردهای قابل قبول و علمی می باشد. چون هدف پژوهش حاضر شناسایی ماتریس های هم ارز با ماتریس اولیه تصمیم گیری می باشد. برای دستیابی به هدف مورد نظر که به صورت مطالعه موردی درخصوص ارزیابی پیمانکاران شرکت گاز استان زنجان انجام شده است. ابتدا یک ماتریس اولیه تصمیم گیری از میانگین نظرات 10 نفر از خبرگان شرکت که حداقل دارای مدرک کارشناسی و 5 سال سابقه کار دارند با توجه به هشت معیار (C1-C8) استاندارد C2-پایداری مالی C3-سوابق شرکت C4-کیفیت C5-رضایت مشتریان و حوسن سابقه C6- نیروی انسانی ماهر C7-ساختار شرکت C8-تجهیزات فنی) تهیه و با استفاده از دو روش AHP و TOPSIS به صورت جداگانه رتبه بندی می شوند سپس برای شناسایی ماتریس های هم ارز و نقاط بی تفاوتی با استفاده از دو تکنیک PSO و GA استفاده می شود. با عنایت به اینکه تعداد دفعات اجرای برنامه RUN=10 بوده و هر اجرا خود به دو روش و دو تکنیک مختلف انجام می شود. در مجموع 40 ماتریس مختلف تولید خواهد شد که از بین آنها با توجه به تابع برازندگی که fitness function=0 می باشد ماتریس های هم ارز با ماتریس اولیه شناسایی می گردند. در مرحله نهایی با مقایسه و تطبیق ماتریس های هم ارز و امکانات و بودجه شرکت گزینه مناسب که تطبیق بیشتری با منابع و دستورات عمل های شرکت دارد انتخاب می گردد.

4-2 داده ها

ماتریس اولیه تصمیم گیری ارزیابی پیمانکاران شرکت بر اساس معیارهای شرکت و با حضور خبرگان به صورت زیر ارائه گردیده است. که با استفاده از دو روش AHP و TOPSIS در نرم افزار MATLAB رتبه بندی شده اند.



شکل (4): نمودار خروجی ماتریس های تولید شده با تکنیک PSO و GA

جدول (2): رتبه بندی گزینه ها بر اساس روش های تصمیم گیری

Indifference point 3:OUT PUT 8 - PSIS- PSO								
	0.125	0.15	0.125	0.15	0.1	0.125	0.125	0.1
	c1	c2	c3	c4	c5	c6	c7	c8
alter1	90	0	50	8	28	0	40	4
alter2	0	72	61	0	32	32	0	63
<b>alter3</b>	<b>109</b>	<b>124</b>	<b>33</b>	<b>119</b>	<b>9</b>	<b>105</b>	<b>19</b>	<b>96</b>
alter4	91	97	66	0	0	143	0	0
alter5	46	90	90	21	50	32	103	0
alter6	132	27	9	74	105	0	97	82
alter7	85	95	84	0	112	19	83	0
alter8	85	0	87	121	0	115	69	0
alter9	83	70	67	0	0	129	97	0
alter10	0	75	8	80	121	117	116	0

Indifference point 4: OUT PUT 5- AHP-PSO								
وزن	0.125	0.15	0.125	0.15	0.1	0.125	0.125	0.1
	c1	c2	c3	c4	c5	c6	c7	c8
Ater1	50	9	0	0	86	135	0	27
Ater2	70	10	95	2	53	36	59	43
<b>Ater3</b>	<b>136</b>	<b>124</b>	<b>13</b>	<b>110</b>	<b>124</b>	<b>106</b>	<b>38</b>	<b>78</b>
Ater4	48	39	76	37	15	30	43	47
Ater5	87	20	28	0	34	124	24	0
Ater6	132	0	126	115	87	99	83	87
Ater7	40	95	118	19	0	66	0	62
Ater8	0	60	109	55	36	121	54	0
Ater9	50	17	0	38	0	0	97	71
alter10	125	58	0	40	53	65	116	73

Indifference point 5:OUT PUT 6 - AHP-PSO								
وزن	0.125	0.15	0.125	0.15	0.1	0.125	0.125	0.1
	c1	c2	c3	c4	c5	c6	c7	c8
alter1	56	9	0	82	0	0	101	83
alter2	23	72	0	0	111	0	95	89
<b>alter3</b>	<b>136</b>	<b>105</b>	<b>7</b>	<b>119</b>	<b>95</b>	<b>121</b>	<b>93</b>	<b>7</b>
alter4	82	26	62	0	0	143	119	80
alter5	0	28	32	85	0	99	0	81
alter6	132	20	130	0	0	113	97	67
alter7	0	95	0	100	112	13	103	0
alter8	0	0	109	121	0	73	107	77
alter9	45	0	0	32	103	82	97	93
alter10	125	0	50	86	75	117	116	13

Indifference point 6:OUT PUT 9 - AHP-PSO								
وزن	0.125	0.15	0.125	0.15	0.1	0.125	0.125	0.1
	c1	c2	c3	c4	c5	c6	c7	c8
alter1	0	34	0	0	86	93	1	30
alter2	1	20	101	76	3	3	0	17
<b>alter3</b>	<b>136</b>	<b>110</b>	<b>92</b>	<b>20</b>	<b>95</b>	<b>99</b>	<b>1</b>	<b>99</b>
alter4	37	35	41	16	74	127	0	5
alter5	0	32	18	59	9	59	0	6
alter6	59	11	114	52	89	87	79	63
alter7	97	7	8	78	28	43	103	20
alter8	33	98	109	0	79	13	94	31
alter9	5	1	94	9	37	44	0	93
alter10	45	39	61	56	121	49	113	0

	TOPSIS		
	GA	PSO	PSO
1	Iter = 100 BEST = 6 Best Fitness = 6	Iter = 100 BEST = 4 MEAN = 4.66 Best Fitness = 4	Iter = 100 BEST = 2 MEAN = 2.92 Best Fitness = 2
2	Iter = 100 BEST = 4 Best Fitness = 4	Iter = 100 BEST = 2 MEAN = 3.06 Best Fitness = 2	Iter = 100 BEST = 6 MEAN = 10 Best Fitness = 6
3	Iter = 100 BEST = 16 Best Fitness = 16	Iter = 7 BEST = 0 MEAN = 22.24 Best Fitness = 0	Iter = 100 BEST = 22 Best Fitness = 22
4	Iter = 100 BEST = 24 Best Fitness = 24	Iter = 100 BEST = 4 MEAN = 4.36 Best Fitness = 4	Iter = 100 BEST = 26 Best Fitness = 26
5	Iter = 100 BEST = 22 Best Fitness = 22	Iter = 10 BEST = 0 MEAN = 27.86 Best Fitness = 0	Iter = 4 BEST = 0 MEAN = 50.02 Best Fitness = 0
6	Iter = 100 BEST = 20 Best Fitness = 20	Iter = 100 BEST = 6 MEAN = 8.2 Best Fitness = 6	Iter = 100 BEST = 12 Best Fitness = 12
7	Iter = 100 BEST = 18 Best Fitness = 18	Iter = 100 BEST = 6 MEAN = 8.34 Best Fitness = 6	Iter = 100 BEST = 30 Best Fitness = 30
8	Iter = 100 BEST = 4 Best Fitness = 4	Iter = 3 BEST = 0 MEAN = 40.78 Best Fitness = 0	Iter = 100 BEST = 10 Best Fitness = 10
9	Iter = 100 BEST = 20 Best Fitness = 20	Iter = 100 BEST = 8 MEAN = 8.28 Best Fitness = 8	Iter = 45 BEST = 0 MEAN = 10.5 Best Fitness = 0
10	Iter = 100 BEST = 8 Best Fitness = 8	Iter = 100 BEST = 2 MEAN = 2.34 Best Fitness = 2	Iter = 100 BEST = 4 MEAN = 5.6 Best Fitness = 4

جدول (3): نقاط بی تفاوتی تولید شده با تکنیک های AHP و PSO

Indifference point 1:OUT PUT 3 - TOPSIS- PSO								
وزن	0.125	0.15	0.125	0.15	0.1	0.125	0.125	0.1
	c1	c2	c3	c4	c5	c6	c7	c8
Ater1	4	0	0	82	57	50	0	0
Ater2	34	0	0	88	0	46	78	18
<b>Ater3</b>	<b>118</b>	<b>124</b>	<b>30</b>	<b>119</b>	<b>0</b>	<b>118</b>	<b>93</b>	<b>0</b>
Ater4	77	6	0	6	41	100	0	3
Ater5	48	0	43	130	0	13	103	81
Ater6	19	74	126	80	79	8	14	41
Ater7	86	58	25	100	10	0	94	30
Ater8	83	63	0	70	108	31	26	77
Ater9	40	0	35	106	0	85	64	93
alter10	81	2	108	62	24	79	89	81

Indifference point 2:OUT PUT 5 - TOPSIS- PSO								
وزن	0.125	0.15	0.125	0.15	0.1	0.125	0.125	0.1
	c1	c2	c3	c4	c5	c6	c7	c8
Ater1	42	0	0	40	0	0	7	12
Ater2	73	2	0	13	103	18	127	51
<b>Ater3</b>	<b>26</b>	<b>122</b>	<b>123</b>	<b>91</b>	<b>99</b>	<b>105</b>	<b>66</b>	<b>87</b>
Ater4	75	0	52	122	5	12	91	12
Ater5	20	66	8	74	22	61	59	77
Ater6	132	55	130	0	0	113	97	52
Ater7	39	49	29	100	112	0	103	98
Ater8	85	47	35	97	0	120	92	16
Ater9	20	69	18	83	103	52	0	31
Ater10	99	12	99	97	101	51	116	61

### 3- نتیجه گیری

لذا از پیمانکار سوم درخواست می‌شود، با توجه به انتظارات شرکت که با ماتریس هم ارز (خروجی پنجم AHP-PSO) تطابق بیشتری دارد توانمندیهای خود را تقویت نماید تا ضمن موفقیت در قرارداد منعقد شده شانس خود را برای همکاری‌های آتی افزایش دهد. با توجه به تحلیل وضعیت گزینه انتخابی، در مراحل آتی می‌توان نسبت به تعیین نرخ نهایی جانشینی (جایگزینی) برخی از معیارهای جبرانی اقدام نمود مثلاً می‌توان نمره معیار C3 را با معیارهای C1 و C2 و C4 جبران نمود. همچنین از کاربردهای دیگر این تحقیق می‌توان با استفاده از مدل تحلیل پوششی داده‌ها الگوی داده محورد مسایلی مانند انتخاب استراتژی‌ها نسبت به بهینه نمودن تخصیص منابع سازمان استفاده نمود. در مقالات آتی به هریک از آنها پرداخته خواهد شد. در ضمن نتایج حاصل از اجرای برنامه در دفعات متعدد نشان می‌دهد که خروجی‌های حاصل از الگوریتم ازدحام ذرات PSO در مقایسه با الگوریتم ژنتیک GA بهتر می‌باشد.

### منابع و ماخذ

- [1] Alborzi, M., (2008), **Augmenting System Dynamics with Genetic Algorithm and TOPSIS Multivariate Ranking Module for Multi-Criteria Optimization**, International Conference of the System Dynamics Society.
- [2] Ali, R., (2017), **Percipal of Management**, samat.
- [3] Asgharpour, M. J., (2017), **Multiple Criteria Decision Making**, Tehran University .
- [4] Blum, C., Roli, A., (2003), **Metaheuristics in Combinatorial Optimization: Overview and Conceptual Comparison**, ACM Comput, Surv, 35, 268-308.
- [5] Chen, D., Zhou, Z., Pham, D., (2008), **Research on the Grey Relational Evaluation Method of Core Competencies of Virtual Enterprise Members**, Kybernetes, 37, 1250-1256.
- [6] Faghih, N., Montazeri, M., **Genetic Algorithms For Assembly Line Balancing Problem**.
- [7] Hwang, Y.A., Wang, B.S., (2016), **A Matrix Approach to the Associated Consistency with Respect to the Equal Allocation of Non-Separable Costs**. Operations Research Letters, 44, 826-830.
- [8] Intriligator, M. D., (1971), **Mathematical Optimization and Economic Theory**, Siam.
- [9] Leili, M. M. S., Ekradi, E., Parvin, E., Fazeli, H., (2017), **Studying the Relationship Between Managers' Decision Making Styles with the Level of Creativity and Participative Management in Guidance Schools**. Innov Creat Hum Sci J, 4, 19.
- [10] Mohamadi, A. M. S., Dostmohammadi, A., Khaleghi, A., (2015), **Management Assessment and Selection of Logistics Providers at the Social Security Hospital of Imam Hossein in Zanjan**, International Conference on Management. Istanbul, Turkey.
- [11] Nath, P., Nachiappan, S., Ramanathan, R., (2019), **A Heuristics Approach for Computing the Largest Eigenvalue of a Pairwise Comparison Matrix**, International Journal of Operational Research (IJOR), Vol. 34, No. 4.
- [12] Radfar, R. K. N., (2015), **Identify and Ranking the Factors Affecting the Efficiency of Using by Dematel**, Productivity management Journal, 35, 19.
- [13] Serrai, W., Abelli, A., Mokdad, L., Hammal, Y., (2017), **Towards an Efficient and a More Accurate Web Service Selection Using MCDM Methods**, Journal of computational science, 22, 253-267.
- [14] Schiffels, S., Fliedner, T., Kolisch, R., (2018), **Human Behavior in Project Portfolio Selection: Insights from an Experimental Study**, Decision Sciences, 49(6), 1061-1087.
- [15] Shahbazi, L., (2016), **At the Same Time Optimize the Planning Problem-Labor-Service Equipment by Use Particle Swarm Algorithym**, MS, zanjan Islamic Azad University.
- [16] Tabli, M. A. M. R. M. S. H., (2012), **New Method for Solving Multi-Criteria Decision**, Industrial Management Studies, 9, 20.

در این بخش از تحقیق با توجه به توانایی الگوریتم‌های فراابتکاری از جمله الگوریتم ازدحام ذرات PSO و الگوریتم ژنتیک GA برای هریک از روش‌های AHP و TOPSIS برنامه، در نرم افزار MATLAB برای تولید 10 ماتریس هم ارز (RUN=10) اجرا شده است که نتایج آن در جدول شماره 2 و شکل شماره 4 آورده شده است. مطابق جدول زیر مواردی که در آنها تابع برازندش  $Best\ Fitness = 0$  باشد به منزله هم ارز بودن آن ماتریس با ماتریس تصمیم‌گیری اولیه می‌باشد. این ماتریس‌ها در جدول شماره 3 (نقاط بی تفاوتی تصمیم‌ارزیابی تامین‌کنندگان پروژه) را نشان می‌دهد به صورت کامل آورده شده است.

هرکدام از ماتریس‌های جدول شماره 3 همانند ماتریس اولیه تصمیم‌گیری خروجی (رتبه بندی) یکسانی در بین پیمانکاران را ولی با ترکیبات متفاوت ارائه می‌کند. از آنجائیکه در منحنی‌های بی تفاوتی تمام نقاط واقع بر روی هر منحنی مطلوبیت یکسانی را با ترکیبات متفاوت ارائه می‌کند در این مقاله نیز هر یک از ماتریس‌های هم ارز بیان‌کننده نقاط واقع بر روی منحنی بی تفاوتی شرکت می‌باشند که مطلوبیت یکسانی دارند. با عنایت به اینکه اکثر تصمیمات و استراتژی‌های اتخاذ شده در مرحله اجرا به جهت محدودیت بودجه و سایر عوامل با مشکل مواجهه می‌شوند شناسایی گزینه‌های مختلف برای تصمیم‌گیری قدرت انعطاف‌پذیری شرکت را افزایش می‌دهد و شانس تحقق تصمیمات و استراتژی‌ها افزایش می‌یابد. با توجه به نتایج حاصل از رتبه بندی گزینه‌ها، پیمانکار سوم که رتبه اول را نسبت به سایر گزینه‌ها کسب نموده است. با توجه به وضعیت این پیمانکار در ماتریس‌های هم ارز می‌توان سناریوهای مختلف را مطابق جدول 4 تعیین نمود تا با توجه به محدودیت‌ها و انتظارات بهترین وضعیت انتخاب و به پیمانکار ابلاغ گردد.

جدول (4): وضعیت 3 Alter در نتایج خروجی ماتریس‌های هم ارز

W eight	0.125	0.15	.125	0.15	0.1	.125	.125	0.1
criteria	c1	c2	c3	c4	c5	c6	c7	c8
TOPSIS- PSO OUT PUT 3-	118	124	30	119	0	118	93	0
OUT PUT 5- TOPSIS- PSO	26	122	123	91	99	105	66	87
OUT TOPSIS- PSO PUT 8-	109	124	33	119	9	105	19	96
OUT AHP-PSO PUT 5-	136	124	13	110	124	106	38	78
OUT AHP-PSO PUT 6-	136	105	7	119	95	121	93	7
OUT AHP-PSO PUT 9-	136	110	92	20	95	99	1	99

- [17] Yang, X.S., (2011), **Metaheuristic Optimization**, Scholarpedia, 6, 11472.
- [18] Yu, X., Zhang, S., Liao, X., Qi, X., (2018), **Electre Methods in Prioritized MCDM Environment**, Information Sciences, 424, 301-316.