

**Teachers' Lived experiences of the Quality of the Shad Program Management Information System in Elementary Schools: A Phenomenological Study****Maryam Shafiei, Fahimeh Keshavarzi, Soraya Derafsh**¹ Assistant Professor of Educational Management and Planning Department, Faculty of Psychology and Educational Sciences, Shiraz University, Shiraz, Iran.² Assistant Professor of Educational Management and Planning Department, Faculty of Psychology and Educational Sciences, Shiraz University, Shiraz, Iran.³ Master of Educational Management and Planning, Faculty of Psychology and Educational Sciences, Shiraz University, Shiraz, Iran.**Abstract**

The present study aimed to explore the lived experience of elementary school teachers about the Quality of the Shad program management information system in the form of a phenomenological study. The qualitative research design was implemented using the descriptive phenomenological method. The research population consisted of 17 teachers with teaching experience in Shiraz in 2021. Their selection was performed through a purposeful sampling approach and standard sampling method. The data collection method was a semi-structured interview. The criteria of acceptability and reliability of qualitative data were used to measure the initial validity of the data. After coding the data, the theme analysis method (basic, organizing, and global themes) was used to form a network of quality themes for the Shad program management information system. The five organizing themes were experiences related to students' academic performance, students' behavioral interactions, students' evaluation experiences, and teachers' teaching, experiences related to parents, and finally, an exploratory model in a global theme called system quality. Considering the necessity of online teaching in all grades, especially elementary school, it is suggested that policymakers and educational planners first provide the necessary technological infrastructure for the trustees of the field of education and measures such as knowledge of the management information system in the Shad program and how to use it. It is desirable to create a two-way teaching environment, create a student evaluation system, improve the speed of programs, and so on to see the effective results of such systems.

Keywords: Management information system, shad application, cyberspace**تجارب زیسته معلمان از کیفیت سیستم اطلاعات مدیریت برنامه شاد در مدارس دوره ابتدایی: یک مطالعه پدیدارشناسانه**

مریم شفیع‌ی سروستانی^{*}، فهیمه کشاورزی، ثریا درفش^۱
استادیار بخش مدیریت و برنامه‌ریزی آموزشی، دانشکده علوم تربیتی و روانشناسی، دانشگاه شیراز، شیراز، ایران
^۲ استادیار بخش مدیریت و برنامه‌ریزی آموزشی، دانشکده علوم تربیتی و روانشناسی، دانشگاه شیراز، شیراز، ایران
^۳ کارشناسی ارشد مدیریت و برنامه‌ریزی آموزشی، دانشکده علوم تربیتی و روانشناسی، دانشگاه شیراز، شیراز، ایران

چکیده:

هدف اصلی پژوهش حاضر، واکاوی تجارب زیسته معلمان از کیفیت سیستم اطلاعات مدیریت برنامه شاد در مدارس دوره ابتدایی به صورت یک مطالعه پدیدارشناسانه بود. طرح پژوهش کیفی با استفاده از روش پدیدارشناسی توصیفی اجرا شد. مشارکت کنندگان در این پژوهش متشکل از ۱۷ نفر معلمان دارای تجربه تدریس در شیراز در سال ۱۴۰۰ بودند که با رویکرد نمونه‌گیری هدفمند و روش نمونه‌گیری معیار انتخاب شدند. روش گردآوری داده‌ها، مصاحبه نیمه ساختاریافته و برای سنجش اعتبار اولیه داده‌ها از معیارهای قابل قبول بودن و قابلیت اعتماد بودن داده‌های کیفی استفاده شد. پس از کدگذاری داده‌ها از روش تحلیل مضمون برای تشکیل شبکه مضامین کیفیت سیستم اطلاعات مدیریت برنامه شاد استفاده شد. نتایج نشان داد از ترکیب و ادغام ۱۵۶ کد پایه، ۲۷ مضمون پایه و ۵ مضمون سازمان دهنده ذیل یک مضمون فراگیر با عنوان کیفیت سیستم اطلاعات مدیریت برنامه شاد در مدارس دوره ابتدایی شکل گرفت. پنج مضمون سازمان دهنده عبارت بودند از تجارب مربوط به عملکرد تحصیلی دانش آموزان، تجارب مربوط به تعاملات رفتاری دانش آموزان، تجارب ارزشیابی دانش آموزان و تجارب مربوط به تدریس معلم تجارب مربوط به والدین. با توجه به لزوم تدریس در فضای مجازی در کلیه مقاطع خصوصاً دوره ابتدایی پیشنهاد می‌گردد، سیاستگذاران و برنامه‌ریزان آموزشی ابتدا زیرساخت‌های فناورانه لازم را برای متولیان عرصه تعلیم و تربیت فراهم سازند و اقداماتی همچون شناخت سیستم اطلاعات مدیریت در برنامه شاد و نحوه استفاده مطلوب از آن، ایجاد فضای تدریس دوطرفه، ایجاد سیستم ارزشیابی دانش آموزی، ارتقا سرعت برنامه‌ها و غیره را به صورت اثربخش در دستور کار خود قرار دهند تا نتایج اثربخش در چنین سیستم‌هایی نیز به وضوح قابل مشاهده باشد.

واژگان کلیدی: برنامه شاد، تجارب زیسته، سیستم اطلاعات مدیریت، دوره ابتدایی.

مقدمه

بتواند اطلاعات را برای اقدامات صورت گرفته توسط مدیران در داخل یک سازمان فراهم سازد، یک سیستم اطلاعات مدیریت محسوب می‌شود (Arkorfui, Barfi, Aboagye & et al, 2021). بر مبنای خصوصیات دوره معاصر، نوع شغل، نیروی انسانی و محیط کار تغییرات مهمی داشته و سبب شده که بشر در عصری زندگی کند که به آن عصر اطلاعات و به جامعه استفاده کننده از آن، جوامع اطلاعاتی گفته شود. در این دوره، اطلاعات در کنار مواردی همچون سرمایه، انرژی، نیروی انسانی و ... نقش مهمی دارد. بنابراین می‌توان بیان کرد که فناوری اطلاعات در چند سال اخیر به عنوان برتری رقابتی قابل توجه سازمان‌ها قرار گرفته است (Hongyun & Iqbal, Ashraf, 2020). به عبارتی اطلاعات به طور بالقوه، مبنای انجام همه امور در سازمان می‌باشد، به همین خاطر باید سیستم‌هایی برای تولید و مدیریت آنها ارتقا پیدا کنند و هدف این سیستم‌ها تضمین دسترسی به اطلاعات مطمئن و دقیق باشند (Dwivedi, Hughes, Coombs & et al, 2020) در این راستا برنامه شاد، که برگرفته از عبارت شبکه آموزشی دانش آموزی می‌باشد، سامانه‌ای تخصصی برای دانش آموزان و فعالیت‌های مربوط به آن‌ها به شمار می‌آید. (Fakhary, 2020). استفاده از برنامه شاد در تدریس و یادگیری دانش آموزان تا به امروز دارای تنگناهای مختلفی است و تا رسیدن به وضعیت مطلوب، فاصله داشته و بهبود کیفیت آن مستلزم نگاه متولیان امر به این قبیل از آموزش‌ها می‌باشد (Mohammadyary, YalghozAghaj & Shahidy, 2020). به همین علت عدم شناسایی و به کارگیری سیستم‌های اطلاعات مدیریت در نهاد آموزش و پرورش می‌تواند سبب کم توجهی معلمان نسبت به برنامه‌های آموزشی آنلاین موجود از قبیل برنامه شاد شود که این خود سبب احساس شکست آنان در فرایند یاددهی- یادگیری به دانش آموزان و کاهش اعتماد به نفس آنان می‌گردد و هنگامی که معلم نتواند از این نرم افزار آموزشی به درستی استفاده کند دانش آموز نیز از درس عقب مانده که این خود سبب کاهش علاقه و بی

جهان معاصر، جهان پرشتاب گسترش و کاربرد فناوری اطلاعات و ارتباطات است. این تغییر و تحولات عرصه‌های گوناگون زندگی بشر را تحت تأثیر خود قرار داده است. در این میان سازمان‌های آموزشی نیز تحت تأثیر این تغییر و تحولات قرار گرفته و آمادگی نظام آموزش و پرورش برای همراهی با سایر نظام‌های اجتماعی در چنین عصری ضروری است و این امر مستلزم آشنایی و استفاده مدیران از تکنولوژی‌های جدید می‌باشد (AIMazrouei, Thabet, & Gaad, 2021). به عبارتی نظام آموزش و پرورش از اصلی‌ترین سازمان‌های اجتماعی محسوب می‌شود که سهم بزرگی از زندگی کودکان و نوجوانان را در بر می‌گیرد. به همین سبب سیستم‌های آموزشی بایستی جایگاه فعلی خود را مشخص نموده و نقاط ضعف و قوت خود را مورد ارزیابی قرار دهند و با تکیه بر نقاط قوت از فرصت‌های پیش روی خود بهره‌مند شوند. برای رسیدن به این امر باید از ابزارهای مناسب مانند سیستم اطلاعات مدیریت بهره جست. چرا که بکارگیری این سیستم‌ها باعث می‌شود تا مدیران، با اطلاع از اهداف و رسالت سازمان به شکل مفید در جهت اجرای آن گام برداشته و با کسب آگاهی و دانش از عوامل محیطی و کوشش برای تداوم و حیات سازمان زمینه بهبود، توسعه، پویایی و همچنین ارتقا کیفیت عملکرد سازمان را فراهم سازند. با این وجود هر چه زمان می‌گذرد به علت پیشرفت علوم و به وجود آمدن چالش‌ها، نیازهای سازمان‌ها نیز پیچیده‌تر شده و تداوم سازمان‌ها وابسته به قابلیت سازگاری آنها برای تبعیت از تغییر و تحولات خواهد بود، به همین علت وجود یک سیستم اطلاعاتی مطلوب و در دسترس بودن اطلاعات می‌تواند موثر واقع شود (Haris & Priliasari 2021).

در این راستا لازم به ذکر است، سیستم اطلاعات مدیریت شامل گرد آوری، بازیابی، پردازش، ذخیره و انتقال اطلاعات با هدف اخذ تصمیم، کنترل، ارزیابی و بررسی برای مدیریت بهتر و در ارتباط با زیر مجموعه‌های یک سازمان می‌باشد. به این ترتیب هر سیستمی که

و تحلیل سیستم اطلاعات مدیریت بر اساس دانش پنهان و آشکار از طریق فرآیند تبادل تجربه، ایده و ابتکار، طراحی سیستم اطلاعات مدیریت بر اساس تجزیه و تحلیل نیازها، و توسعه سیستم اطلاعات مدیریت با استفاده از فناوری اطلاعات. صورت می‌گیرد (Musti, 2020) در پژوهشی تحت عنوان، سیستم‌های اطلاعات مدیریت برای موسسات آموزش عالی: چالش‌ها و فرصت‌ها در دانشگاه‌های مدرن به این نتیجه دست یافت که با اطلاعات جمع آوری شده از طریق سیستم‌های اطلاعاتی مدیریت شده رشد صورت می‌گیرد. روند کلی توسعه و نگهداری سیستم اطلاعات دانشگاهی در سراسر دانشگاه و بدون هیچ گونه کمک خارجی به طور کلی به عنوان یک نشانه موفقیت محسوب می‌شود. همچنین (Ardalan & Rahmani, 2020) در پژوهشی تحت عنوان مفهوم شناسی سیستم‌های اطلاعاتی مدیریت و تبیین ضرورت آن برای سازمان به این نتیجه دست یافتند که این سیستم‌ها در سازمان‌های امروزی نقشی بیشتر از ساده نمودن فرایندها و اتوماسیون اداری به عهده دارند، و توانسته‌اند به عنوان بازوی توانمندسازی سازمان برای تحقق استراتژی‌ها و اهداف خود ایفای نقش نمایند. با توجه به جستجوهای صورت گرفته و بررسی پیشینه‌های پژوهشی در حوزه سیستم اطلاعات مدیریت می‌توان به این نتیجه دست یافت که اکثر پژوهش‌ها به بررسی سیستم اطلاعات مدیریت بر سبک‌های مدیریت، تاثیر گذاری سیستم اطلاعات مدیریت، ضرورت سیستم اطلاعات مدیریت و غیره پرداخته اند. به عبارتی اکثر پژوهش‌ها با رویکرد کمی در این زمینه انجام شده و همچنین تعدادی از این پژوهش‌ها به صورت آزمایشگاهی و دسته‌ای دیگر به صورت مطالعات طولی در این زمینه انجام شده بودند. به عبارتی سیستم اطلاعات مدیریت در اکثر پژوهش‌ها در سازمان‌های غیر آموزشی مورد بررسی قرار گرفته است اما تاکنون پژوهشی که به صورت کیفی تجربیات زیسته معلمان از سیستم اطلاعات مدیریت را در زمینه برنامه شاد مورد بررسی قرار داده باشد، تاکنون انجام نشده است. سوال اصلی پژوهش

انگیزگی دانش آموزان می‌شود. بنابراین معلمان مدارس به خصوص در این شرایط باید از سیستم مدیریت اطلاعات شبکه شاد آگاهی یابند تا با شناخت دقیق تری این مفهوم را بهتر درک کنند. در رابطه با سیستم مدیریت اطلاعات (شبکه شاد) تحقیقات زیادی صورت نگرفته است و محدود پژوهش‌هایی که در این زمینه انجام شده است که برخی از آنها عبارتند از بازنمایی مشکلات آموزش در فضای مجازی با استفاده از برنامه شاد در دوره پاندمی کرونا (Haji, Mohammadi, Azar, Mohammadi Mehr, 2021)، شبکه شاد، پیشرفت و یادگیری دانش آموزان (Haji, Mohammadi Azar, Mohammadi Mehr, 2021)، بررسی سامانه شاد بر یادگیری دانش آموزان، تبیین نقش بهره‌گیری از شبکه اجتماعی شاد در توسعه یادگیری دانش آموزان و بهبود عملکرد تحصیلی آنها (Zarabiyani & Monsaref, 2020). البته درباره موضوعاتی پیرامون آن تالیفاتی انجام شده که به چند مورد اشاره می‌گردد.

(Demigha, 2021) در پژوهشی با عنوان، سیستم‌های پشتیبانی تصمیم (DSS) و سیستم‌های اطلاعات مدیریت (MIS) در سازمان‌های امروزی، به این نتیجه رسید که سیستم‌های اطلاعات مدیریت (MIS) به بررسی نحوه ارزیابی، طراحی، پیاده سازی، مدیریت و استفاده از سیستم‌ها برای تولید اطلاعات در جهت بهبود کارایی و اثربخشی تصمیم‌گیری، از جمله سیستم‌های تصمیم‌گیری‌پرداز (Alzhrani, 2020) در پژوهشی با عنوان، استفاده از سیستم اطلاعات مدیریت برای کمک به تصمیم‌گیری در شرکت‌های دیجیتال، به این نتیجه دست یافت که استفاده از MIS در تصمیم‌گیری به عنوان استفاده هوشمند از ابزار MIS به دستیابی به موفقیت بزرگ و به حداقل رساندن تحقیقات زمان و افزایش سود سازمان‌ها کمک می‌کند. (Mukhtar, Sudarmi, Wahyudi & et al, 2020) در پژوهشی با عنوان، توسعه سیستم اطلاعاتی مبتنی بر مدیریت دانش در موسسه آموزش عالی، به این نتیجه رسیدند که تجزیه

ارائه نتایج تحلیل داده‌ها به متخصصان استفاده شد. همچنین از تکنیک کنترل اعضا از طریق ارائه نتایج تحلیل داده‌ها به پاسخ‌گویان برای اطلاع از واکنش آنان استفاده شد. در بیان مفروضات جهت‌گیری نظری دقت نظر شد و طی فرایند جمع‌آوری و تحلیل داده‌ها خود بازمینی شد. همچنین از معیار قابل‌اعتماد بودن (Dependability) به معنای میزانی که نتایج با داده‌های جمع‌آوری‌شده تناسب دارد، استفاده شد. این معیار در حقیقت به ثبات نتایج در زمان و شرایط مختلف اشاره دارد و معادل پایایی در تحقیق کمی است. برای دستیابی به این معیار از یک نفر محقق دیگر که توانایی و تخصص بیشتری در انجام تحقیق داشت، به‌عنوان داور و ناظر از بیرون، طرح را کنترل می‌کرد.

یافته‌های پژوهش

پس از جمع‌آوری داده‌های مصاحبه در ابتدا، اقدام به کدگذاری یادداشت‌ها شد. در دومین مرحله به تولید طبقات و مضامین برای شناخت مضامین پایه، سازمان دهنده و فراگیر اقدام شد که در نهایت شبکه‌ی مضامین تجارب زیسته معلمان از سیستم اطلاعات مدیریت (برنامه شاد) تشکیل شد.

گام اول: کدهای پایه و استخراج مضامین پایه

در این قسمت برای دستیابی به الگوی سیستم اطلاعات مدیریت (برنامه شاد)، محتوای مصاحبه مکتوب سازی شد. حدود ۱۵۶ کد اولیه استخراج گردید، پس‌از آن، با حذف، ادغام و تغییر برخی کدهای اولیه، در مجموع ۷۸ کد اولیه مورد استفاده قرار گرفت. نهایتاً ۲۷ مضمون از متن مصاحبه‌ها استخراج گردید که در دو جدول شماره (۱) ارائه شده است.

حاضر عبارت است از معلمان مدارس ابتدایی بر اساس تجارب زیسته خود، کیفیت سیستم اطلاعات مدیریت در نظام آموزش و پرورش با تمرکز بر برنامه شاد را چگونه توصیف می‌کنند؟ بر این اساس پژوهش حاضر به دنبال فهم تجارب معلمان دوره ابتدایی از سیستم مدیریت اطلاعات شبکه شاد می‌باشد.

روش شناسی پژوهش

روش پژوهش در مطالعه حاضر پدیدارشناسی توصیفی هوسرلی (Kloin & Westcot, 1994) می‌باشد که شامل استخراج تجارب زیسته معلمان دوره ابتدایی از کیفیت سیستم اطلاعات مدیریت برنامه شاد می‌باشد. مشارکت‌کنندگان بالقوه پژوهش حاضر معلمان دوره ابتدایی در مدارس دولتی شیراز در سال ۱۴۰۰ می‌باشد که با رویکرد هدفمند و روش نمونه‌گیری معیار، معلمانی انتخاب شدند که حداقل ۱۰ سال سابقه کاری داشتند. مشارکت‌کنندگان این پژوهش شامل ۱۷ نفر از معلمان ابتدایی بودند که معیار شرکت در پژوهش را داشتند. این تعداد بر اساس اشباع نظری داده‌ها تعیین شده است، بدین معنا که نمونه‌گیری تا زمانی ادامه یافت که دیدگاه، مولفه یا مضامین جدیدتری توسط گروه نمونه مطرح نشد. برای استخراج تجارب معلمان از مصاحبه نیمه ساختار یافته استفاده شد. سؤالات این پژوهش در زمینه استخراج تجارب معلمان ابتدایی از کیفیت سیستم اطلاعات مدیریت برنامه شاد بود. برای اعتبار یابی داده‌های کیفی از روش‌های قابل قبول بودن و معتبر بودن (Credibility) به معنای میزانی که می‌توان نتایج به‌دست‌آمده را صحیح و قابل‌باور دانست، استفاده شد. این معیار مشابه اعتبار درونی در پژوهش کمی است و با استفاده از تکنیک‌های کسب اطلاعات دقیق موازی نظیر

جدول ۱- برخی از مضامین پایه کیفیت سیستم اطلاعات مدیریت (برنامه شاد)

مضامین پایه	شواهد
بی انگیزه بودن دانش آموزان نسبت به استفاده از برنامه شاد	تدریس به صورت کلیپ و صوت باعث می‌شد بچه‌ها نسبت به حضور در سر کلاس بی انگیزه بشن چون نمی‌تونستن چهره معلم را ببینن(کد۱). شوق و اشتیاق دانش آموزان در برنامه شاد خیلی کم شده بود(کد۲) بچه‌ها موقعی که از برنامه‌های دیگه مثل ادابت کانکت، تیم لینک و .. استفاده می‌شه با انگیزه تر می‌رن درس را یاد می‌گیرند و تکرار و تمرین می‌کنند(کد۶)
افت تحصیلی برخی دانش آموزان به دلیل جدی نگرفتن آموزش مجازی در برنامه شاد	دانش آموزانی که در شرایط حضوری عملکرد خوبی داشتن اما در بستر برنامه شاد عملکرد تحصیلی شون خیلی پایین اومد(کد۳) شاید ۳۰ درصد دانش آموزان در بستر برنامه شاد خیلی خوب یاد می‌گرفتن و ۴۰ درصد نیاز به یادگیری بیشتر داشتند و تعدادی دیگه هم اصلا ناامید شده بودند(کد۳) بیشتر دانش آموزان از خواندن درس تفره می‌رفتند و عملکردشون پایین اومد(کد۵) عملکرد تحصیلی دانش آموزان توی مدرسه بهتر از برنامه شاد است چون بچه‌ها دوست دارن کنار هم باشند و در مدرسه باشند نه کنار گوشی و در خانه(کد۹)
افزایش کیفیت یادگیری دانش آموزان	دانش آموزان ضعیف یا خجالتی چون می‌تونستن فیلم‌های تدریس را بارها و بارها ببینن عملکرد تحصیلی شون بهبود می‌یافت و میزان یادگیری بیشتر آنها و علاقه مندی به درس می‌شود (کد ۱۴) امکان دسترسی به مطالب و محتوای درسی در هر زمان و مکان و تکرار زیاد آن برای درک بهتر در صورت لزوم می‌شد(کد۱۴) باعث پیشرفت تحصیلی خیلی از دانش آموزان شد زیرا فیلم‌ها و پخش زنده‌ها ذخیره می‌شد و بچه‌ها می‌تونستن بعد از اتمام تدریس معلم چندین بار فیلم را مشاهده کنند.(کد۱۵)
انتقاد پذیر شدن دانش آموزان	در فضای کلاس گاهی وقتا از بچه‌ها می‌خواستیم روی یک سوالی فکر بکنند و پاسخ‌ها تو گروه بزارن و دوستاشون آنها را نقد کنن و باعث می‌شد اگه اشتباه انجام داده بودند اصلاح کنن(کد ۱۱) در کلاس‌های مجازی چون مثل کلاس حضوری نبود که اگر دانش آموز کار اشتباهی کرد بری توی گوشش بگی این کارت اشتباه بود و باید توی جمع چنین نقدهایی می‌کردی بچه‌ها انتقاد پذیر شده بودن(کد ۱۷)
یک طرفه بودن تعاملات بین معلم و دانش آموز در برنامه شاد	معلم نمی‌توانست به صورت مداوم و طولانی مدت با بچه‌ها در ارتباط باشه و کلاس‌ها به صورت فیلم ویس بود و (کد ۱) چون فیزیکی با دانش آموزان در ارتباط نبودیم و در کنار هم نبودیم تعاملات کمتر بود(کد۲) این برنامه اجازه تعاملات خاصی بین معلم و دانش آموزان نمی‌داد و حالت یک طرفه داشت مثلا وقتی از دانش آموز سوالی می‌پرسیدیم به صورت آن واحد نمی‌تونستند پاسخ بدن و بعد به ارسال پاسخ‌هاشون اقدام می‌کردند(کد۵) میزان تعاملات دانش آموزان با ما خیلی کم شده بود چون در کلاس‌های حضوری می‌تونیم تماما دانش آموزان را زیر نظر بگیریم و با ما ارتباط بگیرن اما در برنامه شاد ما با ولی دانش آموز در ارتباط بودیم به جای دانش آموز(کد۷) کودکان ۷ ساله نیاز به ارتباط چهره به چهره دارند و با توجه به کمبودهایی که در برنامه شاد بود این فضا برای بچه‌ها محقق نمی‌شد(کد۸)
حداقل بودن تعاملات رفتاری بین دانش آموزان با هم کلاسی‌های خود در برنامه شاد	در برنامه شاد در زمان تدریس مثلا به صورت لایو چون بچه‌ها تصویر همدیگر را ندارند و اگر بخواهیم تعاملی باشه به این شکل بود که بچه‌ها در گروه ویس‌هایی می‌فرستادند و در مجموع تعاملاتی رفتاری بین بچه‌ها نبود(کد۶) بچه‌ها به دنبال این هستنند که کنار هم باشند خیلی از عملکرد بچه‌ها وقتی بهبود پیدا می‌کنه که کنار هم باشند و با هم رقابت سالم داشته باشند(کد۸) با وجود اینکه گروه‌هایی زده می‌شد اما این گروه‌ها با ضابطه هست و دانش آموزان توی گروه تعامل خاصی با همکلاسی خود ندارد چون گروه هم ضوابطی داره و دانش آموزان خارج از کلاس نمی‌تونن تعاملی داشته باشند و اگر صحبتی دارند حتما باید در غالب درس باشه نه غیر درسی پس بین اکثر دانش آموزان رابه دوستی برقرار نشد(کد۹)
امکان گروه بندی دانش آموزان در بستر شاد	این گروه بندی‌ها بسیار مفید بود باعث می‌شد فضایی برای هم فکری بین بچه‌ها ایجاد بشه(کد۳) بچه‌ها خودشون گروه زده بودند و دوست داشتن در گروه‌ها تعامل داشته باشند(کد۸)

گام دوم: استخراج مضامین سازمان دهنده

در این مرحله کدهای پایه برآمده از مرحله اول، حول محور مضامین پایه و سازمان دهنده طبقه بندی گردید که در قالب جدول شماره (۲) ارائه شده است. بر اساس ۱۵۶ کد اولیه برآمده از متن مصاحبه‌ها ۲۷ مضمون پایه مانند (افزایش کیفیت یادگیری دانش آموزان، یک طرفه بودن تعاملات بین معلم و دانش آموز در برنامه شاد، دشوار بودن فرایند ارزشیابی در برنامه شاد، عدم امکان ارزشیابی صوتی تصویری همزمان با چند دانش آموز در برنامه شاد و ...) شناسایی شد. برای دستیابی به مضامین سازمان دهنده نیز بر اساس تمامی مضامین پایه شناسایی

شده دسته بندی کلی تری صورت گرفت که منجر به شناسایی مضامین پنج گانه ی سازمان دهنده از جمله تجارب مربوط به عملکرد تحصیلی دانش آموزان (۳ مضمون پایه)، تجارب مربوط به تعاملات رفتاری دانش آموزان (۶ مضمون پایه)، تجارب ارزشیابی دانش آموزان (۵ مضمون پایه)، تجارب مربوط به تدریس معلم (۹ مضمون پایه) و تجارب مربوط به والدین (۴ مضمون پایه) شد.

جدول ۲- مضامین پایه و سازمان دهنده کیفیت سیستم اطلاعات مدیریت (برنامه شاد)

مضمون فراگیر	مضامین سازمان دهنده	مضامین پایه
کیفیت سیستم اطلاعات مدیریت (برنامه شاد)	تجارب مربوط به عملکرد تحصیلی دانش آموزان	بی انگیزه بودن دانش آموزان نسبت به استفاده از برنامه شاد
		افت تحصیلی برخی دانش آموزان به دلیل جدی نگرفتن آموزش مجازی در برنامه شاد
		افزایش کیفیت یادگیری دانش آموزان
	تجارب رفتاری دانش آموزان	انتقاد پذیر شدن دانش آموزان
		یک طرفه بودن تعاملات بین معلم و دانش آموز در برنامه شاد
		حداقل بودن تعاملات رفتاری بین دانش آموزان با هم کلاسی‌های خود در برنامه شاد
		امکان گروه بندی دانش آموزان در بستر شاد
		افزایش اعتماد به نفس دانش آموزان در برنامه شاد
		وابستگی دانش آموزان به فضای مجازی شاد
	تجارب ارزشیابی دانش آموزان	دشوار بودن فرایند ارزشیابی در برنامه شاد
		آزمون‌های ناکارآمد آموزشی در برنامه شاد
		تقلب کردن دانش آموزان در اجرا آزمون‌های برنامه شاد
		عدم امکان ارزشیابی صوتی تصویری همزمان با چند دانش آموز در برنامه شاد
		افزایش استرس دانش آموزان از آزمون‌های آنلاین در بستر شاد
	تجارب مربوط به تدریس معلم	جذاب کردن تولید محتوا تدریس
		دشوار بودن تدریس معلم در برنامه شاد
		به روز شدن معلمان
		فراهم شدن زمینه ارتقای عدالت و کیفیت آموزشی از طریق ارائه محتوای عمومی
		نبود بخش بازی‌های مرتبط با مفاهیم یادگیری در برنامه شاد
		کند بودن سرعت برنامه شاد در بارگذاری و ارسال فایل‌های صوتی و تصویری تهیه شده توسط معلمان
		شبیه بودن برنامه شاد به یک پیام رسان نه فضای مناسب تدریس

مضمون فراگیر	مضامین سازمان دهنده	مضامین پایه
		استفاده از پخش زنده (لایو) برای تدریس در برنامه شاد
		عدم امکان پرسش و پاسخ و تعامل بین معلم و دانش آموز در قسمت live
	والدین و دانش آموزان	تشکیل گروه والدین با هدف اشتراک گذاری تجربیات
		عدم اعتماد اولیا به برنامه شاد
		نارضایتی اولیا از برنامه شاد
		مشکلات نصب در سامانه شاد

ترسیم شبکه مضامین کیفیت سیستم اطلاعات مدیریت (برنامه شاد) از دیدگاه معلمان مدارس ابتدایی نمود که در قالب شکل (شکل ۱) نشان داده شده است.

گام سوم: شبکه‌ی مضامین در این قسمت محقق با استفاده از مضامین فراگیر، سازمان دهنده و پایه ارائه شده در مرحله قبل اقدام به



شکل ۱: شبکه مضامین کیفیت سیستم اطلاعات مدیریت برنامه شاد از دیدگاه معلمان ابتدایی

بحث و نتیجه گیری

بر مبنای یافته‌های حاصل از این پژوهش، مضامین استخراج شده از مصاحبه با معلمان ذیل ۵ مضمون سازمان‌دهنده تجارب مربوط به عملکرد تحصیلی دانش آموزان، تجارب مربوط به تعاملات رفتاری دانش آموزان، تجارب مربوط به ارزشیابی دانش آموزان، تجارب مربوط به تدریس معلم و تجارب مربوط به والدین قرار گرفت. در تبیین یافته‌های این پژوهش می‌توان گفت، تجارب مربوط به عملکرد تحصیلی دانش آموزان یکی از مضامینی است که به عنوان مضامین سازمان‌دهنده سیستم اطلاعات مدیریت شاد توسط معلمان دوره ابتدایی واکاوی شد. این مضمون شامل مواردی مانند بی‌انگیزه بودن دانش آموزان نسبت به استفاده از برنامه شاد، افت تحصیلی برخی دانش آموزان به دلیل جدی نگرفتن آموزش مجازی و حتی افزایش کیفیت یادگیری دانش آموزان نسبت داد. به دلیل وجود نواقصی مانند سرعت کند برنامه‌ها و زیرساخت‌های آموزشی و حتی عدم وجود امکانات برای برقراری ارتباط دو سویه و به طور همزمان و غیره بر اساس مصاحبه‌هایی که از مشارکت کنندگان انجام شد بسیاری از آنها بیان کردند که برنامه شاد انگیزه‌ی دانش آموزان برای یادگیری را کاهش می‌دهد و باید از برنامه‌های جایگزین و مکمل برای آموزش استفاده کرد تا انگیزه دانش آموزان برای یادگیری را افزایش داد. همچنین دانش آموزان زیادی وجود دارند که برنامه شاد را صرفاً یک اپلیکیشن می‌دانند تا یک فضای آموزش رسمی، به همین علت استفاده از این برنامه باعث افت تحصیلی دانش آموزان گردید. اما از سویی دیگر بر اساس مصاحبه‌های انجام شده معلمان بیان کردند که دانش آموزانی که توانمندی بالایی داشتند نسبت به آموزش به صورت حضوری، در آموزش‌های مجازی کیفیت یادگیری بالاتری را نشان دادند، زیرا این دانش آموزان در محیط آرام خانه و به دور از هیاهوی دانش آموزان غیر منضبط به یادگیری عمیق تری دست یافتند. یافته‌های این بخش از پژوهش همخوان با پژوهش‌های (Kazemi Jafaloo, Parnian, A., Hadizadeh & et al, 2021;

(Jafaloo&et al, 2021; Abdollah Zade,2020 می‌باشد. به عنوان نمونه (Kazemi Jafaloo, Parnian, A., Hadizadeh & et al, 2021) در پژوهش خود به این نتیجه دست یافتند که یکی از چالش‌های تدریس در برنامه شاد، کاهش انگیزه برخی از دانش آموزان نسبت به تحصیل به شیوه جدید تدریس می‌باشد. همچنین (Abdollah Zade,2020) در پژوهش خود به این نتیجه دست یافتند که به کارگرفتن شبکه اجتماعی دانش آموزی به عنوان یک ابزار ارتباطی همواره نقش مفیدی در بین بخش‌های مختلف جامعه داشته است، بنابراین ورود آن به بخش آموزش نیز یک امری طبیعی است. بنابراین می‌توان چنین استنباط نمود که در کنار چالش‌های موجود، استفاده از شبکه اجتماعی شاد بر یادگیری تحصیلی و عملکرد تحصیلی دانش آموزان نقش مثبتی توانسته است بر جای بگذارد. یکی دیگر از مضامین که به عنوان مضامین سازمان‌دهنده سیستم اطلاعات مدیریت برنامه شاد بیان شد تجارب مربوط به تعاملات رفتاری دانش آموزان بود که شامل مواردی مانند توانایی انتقادپذیری در دانش آموزان، یکطرفه بودن تعاملات بین معلم و دانش آموز در برنامه شاد، حداقل بودن تعاملات بین معلم و دانش آموز، حداقل بودن تعاملات رفتاری بین دانش آموزان با هم کلاسی‌های خود، امکان گروه بندی دانش آموزان در بستر شاد، افزایش اعتماد به نفس دانش آموزان در برنامه شاد و وابستگی دانش آموزان به فضای مجازی را نام برد. بر اساس مصاحبه‌های انجام شده، عدم امکان برقراری تعاملات رفتاری بین معلم- دانش آموز و دانش آموز- دانش آموز در برنامه شاد باعث شده که دانش آموزان نتوانند ارتباطات عاطفی خود با دیگر همسالان و معلم خود، مانند فضای آموزش حضوری برقرار کنند به عنوان مثال در فضای تدریس به صورت زنده که در برنامه شاد تعبیه شده است، فقط معلم می‌تواند تدریس کند و دانش آموزان گوش دهند یا نهایتاً دانش آموزان با گذاشتن پیام ارتباط برقرار کنند که این یکی از نواقص این برنامه می‌باشد، از طرف دیگر بر اساس مصاحبه‌ها بسیاری از

کرد. (Dellagiacom, Busetta, Gabbasov & et at, 2020) معتقدند معلمان در حوزه آموزش مجازی علاوه بر مهارت‌های مورد نیاز در محیط‌های حضوری کلاس درس، باید از مهارت و توانایی لازم برای برقراری رابطه و تعامل با دانش آموزان از طریق فناوری‌های اطلاعاتی و ارتباطی نیز برخوردار باشند تا با ایجاد فضایی گرم، صمیمی، حمایت‌کننده و پذیرا زمینه مشارکت و تعامل دانش آموزان در مباحث کلاسی را فراهم آورند. یکی دیگر از مضامین که به عنوان مضامین سازمان دهنده سیستم اطلاعات مدیریت (برنامه شاد) بیان شد تجارب ارزشیابی دانش آموزان بود که شامل مواردی مانند دشوار بودن فرایند ارزشیابی در برنامه شاد، آزمون‌های ناکارآمد آموزشی در برنامه شاد، تقلب کردن دانش آموزان در اجرا آزمون‌های برنامه شاد، عدم امکان ارزشیابی صوتی و تصویری همزمان با چند دانش آموز در برنامه شاد، افزایش استرس دانش آموزان از آزمون‌های آنلاین در بستر شاد بود. بر اساس مصاحبه‌های انجام شده، نارضایتی معلمان از کیفیت ارزشیابی در برنامه شاد مطرح است و اکثر معلمان عدم وجود امکانات مناسب برای برگزاری امتحان مطلوب و به دور از تنش، استرس، دخالت والدین و غیره در برنامه شاد را بیان کردند. یافته‌های این بخش از پژوهش همخوان با یافته‌های (Kazemi Jafarloo, Parnian., Hadizadeh & et al, 2021; Mohammadyari Yalghoz, 2020) می‌باشد. بر اساس یافته‌های پژوهش (Kazemi Jafarloo, Parnian., Hadizadeh & et al, 2021) به این نتیجه دست یافتند که عدم وقت‌گذاری برخی معلمان به امر ارزشیابی باعث کاهش انگیزه برخی از دانش آموزان نسبت به تحصیل گردیده است. به همین علت و با توجه به بستر پر استرس و نبود شرایط مناسب امتحان در منزل، و با توجه به پاسخ‌های مشارکت‌کنندگان پژوهش یکی از علل مشکلات اصلی در کیفیت برنامه شاد نبود سیستم ارزشیابی مناسب می‌باشد. دسته ای دیگر از مضامین که به عنوان مضامین سازمان دهنده سیستم اطلاعات مدیریت (برنامه شاد)

دانش آموزانی که در فضای حضوری به علت خجالتی بودن، عدم اعتماد به نفس، ترس از مسخره شدن و غیره فعال نبودند در چنین محیط‌هایی اعتماد به نفس از دست داده خود را باز یافتند و گاه‌ها به نقد و انتقاد می‌پرداختند. بر اساس یافته‌های این پژوهش تلاش‌های معلم برای تدریس مطلوب در فضای مجازی بدون همکاری دانش آموزان امکان‌پذیر نیست. به عبارتی یکی از موانع اصلی در همکاری دانش آموزان، وجود نواقص در سیستم برنامه شاد برای برقراری ارتباط بین معلم - دانش آموز و دانش آموز - دانش آموز است لذا از آنجا که یادگیری مستلزم برقراری تعاملات بین افراد می‌باشد، شایسته است متخصصین در اصلاح این مورد کوشش کرده تا به امر یادگیری دانش آموزان یاری رسانند (Babae, 2011). یافته‌های این بخش از پژوهش همخوان با پژوهش‌های (Zwart, Goei, Goei, Noroozi & et al, 2021;) Dellagiacom, Busetta, Gabbasov & et at, 2020; Babae, 2011) می‌باشد. در این راستا، (Zwart, Goei, Goei, Noroozi & et al, 2021) در پژوهش خود اظهار داشتند که تعاملی بودن آموزش علاوه بر اینکه موجب کاهش اضطراب فراگیران و دلزدگی آنها از فرایند یاددهی - یادگیری می‌شود، با درگیر نمودن فراگیران در جریان آموزش، موجب پیشرفت تحصیلی و ارتقای عملکرد آنها نیز می‌شود. همچنین (Dellagiacom, Busetta, Gabbasov & et at, 2020) اظهار کردند، معلمان در حوزه آموزش مجازی علاوه بر مهارت‌های مورد نیاز در محیط‌های حضوری کلاس درس، باید از مهارت و توانایی لازم برای برقراری رابطه و تعامل با دانش آموزان از طریق فناوری‌های اطلاعاتی و ارتباطی نیز برخوردار باشند تا با ایجاد فضایی گرم، صمیمی، حمایت‌کننده و پذیرا زمینه مشارکت و تعامل دانش آموزان در مباحث کلاسی را فراهم آورند. در این راستا می‌توان به یافته پژوهشی (KHogali, 2020) اشاره نمود که طی پژوهشی از جمله ضعف‌های آموزش مجازی را پایین آمدن نقش تعاملات چهره به چهره، عدم مشارکت دانشجویان در فرایند یاددهی - یادگیری ذکر

والدین با هدف به اشتراک گذاری تجربیات، عدم اعتماد اولیا به برنامه شاد، نارضایتی اولیا به برنامه شاد و مشکلات نصب در سامانه شاد بود. بر اساس مصاحبه‌های انجام شده از تجربیات معلمان تقریباً تمامی معلمان نارضایتی والدین از این برنامه را بیان کردند. این پژوهش با یافته‌های پژوهش (Handayani, Wangid, & Julius, 2021) هم خوانی دارد. آنان نیز بیان کردند، در آموزش و پرورش و روش‌های جدید یادگیری (به صورت مجازی) مشارکت والدین در یادگیری دانش آموزان نقش به‌سزایی دارد. در مجموع با نظر به آنچه گفته شد و با توجه به یافته‌های بدست آمده از مجموعه تجارب معلمان، می‌توان ذکر کرد هرچند بهره‌گیری از سیستم اطلاعات مدیریت (برنامه شاد) در زمان شیوع ویروس کووید ۱۹ با هدف کاستن از رفت و آمدها، رعایت فاصله-گذاری اجتماعی و فیزیکی و همچنین جلوگیری از شیوع ویروس کرونا مورد توجه همه مدارس و مراکز آموزشی قرار گرفت؛ اما این نوع آموزش بدون ایراد و خالی از اشکال نبود که البته شاید بخش اعظم این اشکالات را بتوان به تغییر یکباره و پیش‌بینی نشده‌ی روند آموزش از حالت سنتی به مجازی نسبت داد. به علاوه، مطابق با این پژوهش تولید محتواهای آموزشی مفید و مناسب برای آموزش‌های مجازی، شیوه تدریس متناسب با این روش آموزشی توسط معلمان و همچنین آشنایی معلمان در زمینه‌ی نحوه استفاده از سیستم اطلاعات مدیریت و اپلیکیشن شاد و غیره همگی از راهکارهای معلمان برای یادگیری بهتر دانش آموزان در فضای مجازی محسوب می‌شوند. با توجه به لزوم تدریس در فضای مجازی و نتایج به دست آمده از پژوهش پیشنهاد می‌گردد برنامه ریزان آموزش و پرورش، ابتدا زیرساخت‌های فناورانه لازم را برای معلمان و دانش آموزان فراهم سازند. همچنین با توجه به نواقص برنامه شاد به متخصصین طراحی برنامه شاد پیشنهاد می‌گردد که جهت رفع مشکلات آن مثل ایجاد فضای تدریس دوطرفه، ایجاد سیستم ارزشیابی دانش آموزی، ارتقا سرعت برنامه و غیره اقدام کنند. همچنین به سیاست گذاران و برنامه ریزان آموزش و

بیان شد تجارب مربوط به تدریس معلم شامل مواردی مانند جذاب کردن تولید محتوا تدریس، دشوار بودن تدریس معلم در برنامه شاد، به روز شدن معلم، فراهم شدن زمینه ارتقای عدالت و کیفیت آموزشی از طریق ارائه محتوای عمومی، نبود بخش بازی‌های مرتبط با مفاهیم یادگیری در برنامه شاد، کند بودن سرعت در بارگذاری و ارسال فایل‌های صوتی و تصویری تهیه شده توسط معلمان، شبیه بودن برنامه شاد به یک پیام رسان نه فضای تدریس، استفاده از پخش زنده برای تدریس در برنامه شاد، عدم امکان پرسش و پاسخ و تعامل بین معلم و دانش آموز در قسمت live بود. بر اساس مصاحبه‌های انجام شده معلمان بیان کردند که با توجه به شرایط ناگهانی همه‌گیری ویروس کرونا و تعطیل شدن اجباری مدارس و رو آوردن به آموزش مجازی در فضای برنامه شاد هرچند معلمان را وادار به تطبیق خود با تکنولوژی جدید کرد و باعث رشد معلمان در زمینه تولید محتواهای جذاب شد اما سرعت کند برنامه شاد، عدم تعامل دوطرفه حین تدریس در برنامه شاد و غیره مانعی بر سر راه معلمان در فرایند یاددهی-یادگیری بود. این نتایج با پژوهش (Mohammadyari Yalghoz, 2020) همخوانی دارد چرا که آنان نیز که بیان می‌کنند، استفاده از برنامه شاد در تدریس و یادگیری دانش آموزان هنوز دارای تنگناهای مختلفی است و تا رسیدن به وضعیت مطلوب، فاصله داشته و بهبود کیفیت آن مستلزم نگاه متولیان امر به این قبیل از آموزش‌ها است. همچنین (Granville, Russell, & Laird, 2005) بیان می‌کنند بهره‌گیری از سیستم‌های اطلاعات مدیریت در مدرسه پیامدهایی از جمله رشد مؤثر و بهره‌وری، صرفه‌جویی در زمان و ساده نمودن گسترش راه کارهای جایگزین برای مشکلات دشوار را به دنبال دارد. در حالی که یافته‌های پژوهش حاضر و مصاحبه‌های انجام شده حاکی از افزایش مشکلات معلمان در امر تدریس است. دسته‌ای دیگر از مضامین که به عنوان مضامین سازمان دهنده سیستم اطلاعات مدیریت (برنامه شاد) بیان شد تجارب مربوط به والدین بود که شامل مواردی مانند تشکیل گروه

Babaei, M. (2011). Introduction to e-learning. Tehran: Iran Institute of Information Science and Technology: Chapar.

Dwivedi, Y. K., Hughes, D. L., Coombs, C., Constantiou, I., Duan, Y., Edwards, J. S., ... & Upadhyay, N. (2020). Impact of COVID-19 pandemic on information management research and practice: Transforming education, work and life. *International Journal of Information Management*, 55, 102211.

Demigha, S. (2021, June). Decision Support Systems (DSS) and Management Information Systems (MIS) in Today's Organizations. In *European Conference on Research Methodology for Business and Management Studies* (pp. 92-IX). Academic Conferences International Limited.

Dellagiacoma, D., Busetta, P., Gabbasov, A., Perini, A., & Susi, A. (2020, June). Authoring interactive videos for e-learning: the ELEVATE tool suite. In *International Conference in Methodologies and intelligent Systems for Technology Enhanced Learning* (pp. 127-136). Springer, Cham.

Fakhari, M (2019). Ranking the success factors of online education in Corona virus conditions using fuzzy hierarchy analysis (case study: first secondary students of Saveh city). Master's thesis, Higher Education Institute of Excellence, Technology Engineering Department.

Haris, H., & Priliyasi, N. (2021). The design of web-based training management information systems at PT. Sintech Berkah Abadi. *ADI Journal on Recent Innovation*, 2(2), 216-222.

Haji, J, Mohammadi, M, Mohammadi Azar, H (2021). Representing the problems of education in virtual space using Shad program during the covid 19 pandemic period: a phenomenological study. *Journal of Information and Communication Technology in Educational Sciences*, 11(3 (consecutive 43)), 153-174.

Hongyun, S. A. D. T., Iqbal, S., Ashraf, S. F., &

پرورش پیشنهاد می‌شود با برگزاری دوره‌های ضمن خدمت، معلمان خود را نسبت شناخت سیستم اطلاعات مدیریت (برنامه شاد) و نحوه استفاده مطلوب از آن مطلع کنند، تا با توجه به تغییرات مثبت در دانش خود در رابطه با روش‌های تدریس، کاربرد مواد آموزشی و چگونگی ارتباطات در این برنامه موجبات اصلاح در روش‌های تدریس و یادگیری در فضای مجازی شوند.

منابع

Abdullahzadeh, B (2019). Explaining the role of using Shad Social Network in developing students' learning and improving their academic performance. *Journal of Psychological Studies and Educational Sciences*, No. 51, 109-122.

AlMazrouei, R. Z., Thabet, R. A., & Gaad, E. (2021). Relative Impact of Assistive Technology Diffusion: A Case Study from Abu Dhabi City Public Schools. *Recent Advances in Technology Acceptance Models and Alzhrani, A. M. (2020). The use of management information system to help decision making in digital firms. International Journal of Business and Management Future*, 4(1), 21-26

Theories, 449-469.

Arkorful, V., Barfi, K. A., & Aboagye, I. K. (2021). Integration of information and communication technology in teaching: Initial perspectives of senior high school teachers in Ghana. *Education and Information Technologies*, 1-17.

Ardalan, Mohammad Reza and Rahmani, Ismail (2019), Conceptualization of management information systems and explaining its necessity for the organization, the first international conference on new challenges and solutions in industrial engineering, management and accounting, Sari. Management information in Bank Sepah Shahr Kerman, management and entrepreneurship studies, second year, number 2, pp. 59-51.

- Mohammadyari Yalquz Aghaj, Q; Shahidi, S. H (2019). Shad Network, student progress and learning. *Journal of Psychological Studies and Educational Sciences*, No. 54, 1-32.
- Mukhtar, M., Sudarmi, S., Wahyudi, M., & Burmansah, B. (2020). The Information System Development Based on Knowledge Management in Higher Education Institution. *International Journal of Higher Education*, 9(3), 98-108.
- Musti, K. S. (2020). Management information Systems for Higher Education Institutions: Challenges and opportunities. In *Quality Management Implementation in Higher Education: Practices, Models, and Case Studies* (pp. 110-131). IGI Global.
- Zarrabian, F & Mansef, A (2019). A study of the Shad System on the learning of primary school students in Sardasht city/Vazinah sector, the third international congress of interdisciplinary research in Islamic humanities, jurisprudence, law and psychology, Tehran.
- Zwart, D. P., Goei, S. L., Noroozi, O., & Van Luit, J. E. (2021). The effects of computer-based virtual learning environments on nursing students' mathematical learning in medication processes. *Research and Practice in Technology Enhanced Learning*, 16(1), 1-21.
- Bashir, I. (2021). Impact of Organization Learning Capability on Performance Innovation: Mediating role of Information Technology. *Technology*, 3(01), 146-150.
- Handayani, M. S., Wangid, M. N., & Julius, A. (2021). The Impact of Self-Management Techniques to Improve University Students' Social Cognition. *Islamic Guidance and Counseling Journal*, 4(1), 116-123.
- Kazemi Jafarlou, N., Parnian, A., Hadizadeh, M., & Jamalianzadeh, S. (2021). Examining the opportunities and challenges of teaching in the student educational network (SHAD) from the perspective of primary school teachers, 12th National Conference of Psychology, Educational Sciences and social
- Khogali, H. (2020). The effect of COVID-19 corona virus on sustainable teaching and learning in architecture engineering. *Modern Applied Science*, 14(8), 44-58
- Granville, S., Russell, K., & Laird, A. (2004). *Evaluation of the Masterclass Initiative: Sue Granville and Kay Russell, Andra Laird*. Scottish Executive Social Research.
- Matthew, U. O., Kazaure, J. S., & Haruna, K. (2020). Multimedia Information System (MIS) for Knowledge Generation and ICT Policy Framework in Education: Innovative Sustainable Educational Investment. *International Journal of Information Communication Technologies and Human Development (IJICTHD)*, 12(3), 28-58.