

مدیریت پاداش جبران خدمت مدیران و کارکنان سازمان با یادگیری

دکتر ناصر فقهی فرهمند

چکیده

این مقاله پراکندگی پاداش جبران خدمت کارکنان را قبل و بعد از کنترل پست‌های سلسله مراتبی سازمانی در نمونه‌های مورد بررسی مطالعه می‌کند. از اطلاعات مربوط به مدیران عالی و میانی و کارکنان به تعداد ۶۹۴ نفر از ۶۹ سازمان مختلف بازرگانی و صنعتی به این موضوع پی برده شد که پراکندگی مذکور با آموزش و تجربه کاری قبل از شاغل شدن کاهش می‌یابد ولی با تصدی شغلی افزایش پیدا می‌کند که این یافته‌ها با نتایج تحقیقات انجام شده قبلی که در آنها ارتباط مستقیمی بین پراکندگی پاداش جبران خدمت، آموزش و تجربه کاری حاصل شده بود، مغایرت‌هایی را نشان می‌دهد. به عبارتی این بررسی با یافته‌های جدید و از طریق مدل یادگیری، پراکندگی پاداش جبران خدمت بین مشاغل و پست‌های سلسله مراتبی سازمانی را تفکیک می‌کند و در آن راستا مدل ارائه شده، زمانی که کارکنان در پست‌های سلسله مراتبی سازمانی ترفیع پیدا می‌کنند، مزیت‌ها و امتیازات اطلاعاتی مربوطه خود را نمایان می‌سازد و زمینه را برای تست‌های قوی و مطمئن‌تر در مورد تئوری‌های یادگیری فراهم می‌سازد. همچنین این بررسی ادبیات و تئوری‌های مذکور و مرتبط را در دو مدل و با دو معادله جدید تجربی و عملی بکار می‌گیرد که یکی از آنها برای سطح پاداش جبران خدمت و دیگری برای پراکندگی مشروط جهت تست پیش‌بینی‌های تئوریک است. توضیح اینکه این مقاله به صورت زیر سازماندهی شده است:

- خلاصه‌ای از مفاهیم تجربی و عملی مدل‌های یادگیری برای بررسی عوامل و فاکتورهای تعیین‌کننده پاداش جبران خدمت مدیران و کارکنان در شرایطی که اطلاعات درباره پست‌های سازمانی کارکنان در دسترس باشد.
- تشریح و توصیف داده‌ها و اطلاعات اساسی و همچنین متدولوژی و ارایه نتایج برآوردهای مدل‌های علمی و تجربی.
- بحث در رابطه با اثبات تئوری‌های اساسی و استنتاج به همراه خلاصه یافته‌های این بررسی.

واژگان کلیدی

پاداش جبران خدمت، مدل‌های یادگیری، سرمایه انسانی، پست‌های سلسله مراتبی سازمانی.

19. Foster, A.D. and M.R. Rosenzweig (1993), Information Learning, and Wage Rates in Low-Income, *The Journal of Human Resources*, 28.
20. Garicano, L.(2000), Hierarchies and the Organization of Knowledge in Production, *Journal of Political Economy*, 108.
21. Gerhart, B. and G. Milkovich (1990), Organizational Differences in Managerial Reward , *Academy of Management Journal*, 33.
22. Gibbons, R. and K. Murphy(1992), Optimal Incentives Contracts in the Presence of Career Concerns, *Journal of Political Economy*, 100.
23. Gibbons, R., and M. Waldman (1999), A Theory of Wage and Promotion Dynamics, *The Quarterly Journal of Economics*, 114.
24. Greene, W.H. (1998), *Econometric Analysis*, Prentice-Hall International Limited.
25. Greenwald, B.C. (1986), Adverse Selection in the Labour Market, *Review of Economic Studies*, 53.
26. Harris, M. and B. Holmstrom (1982), A Theory of Wage Dynamics, *Review of Economic Studies*, 49.
27. Harvey, A.(1976), Estimating Regression Models with Multiplicative Heteroskedasticity, *Econometrica*, 44
28. Holmstrom, B.(1982), Managerial Incentive Schemes, Reedited in *Review of Economic Studies*, 66.
29. Hong, H. and J.D. Kubik (2003), Analyzing the Analysts, *Journal of Finance*, 58.
30. Lazear, E. and S. Rosen (1981), Rank Order Tournaments as Optimum Labour Contracts, *Journal of Political Economy*, 89.
31. Leonard, J. (1990), Executive Pay and Organization Performance, *Industrial and Labour Relations Review*, 43.
32. Mincer, J. (1974), *Schooling, Experience, and Earnings*, New York, Columbia University.
33. Murphy, K.J.(1986), Incentives, Learning, and Reward, *Journal of Economics*, 17.
34. Novos, I.E.(1992), Learning by Doing, Adverse Selection, and Organization Structure, *Journal of Economic Behavior and Organization*, 19.
35. Ortín-Angel, P. and V. Salas-Fumas (1998), Agency Theory and Internal Labor , *Journal of Economics and Management Strategy*, 7.
36. Ortín-Angel, P., and V. Salas-Fumas (2002), Reward and Span of Control in Hierarchical Organizations, *Journal of Labor Economics*, 20.
37. Poppo, L. and K. Weigelt (2000), A Test of the Resource-Based Model Using , *Journal of Economics and Management Strategy*, 9.
38. Rosen, S.(1986), Prizes and Incentives in Elimination Tournaments, *American Economic Review*, 76.
39. Salop, J. and S. Salop (1976), Self-Selection and Turnover in the Labor Market, *The Quarterly Journal of Economics*, 90.
40. Sattinger, M.(1975), Comparative Advantage and the Distribution of Earnings, *Journal of Economic Literature*, 43.
41. Spence, M. (1976), Competition in Salaries, Credentials for Jobs, *The Quarterly Journal of Economics*, 90.
42. Topel, R. (1991), Specific Capital, Mobility, and Wages, *Journal of Political Economy*, 99.
43. Waldman, M.(1984), Job Assignments, Signaling and Efficiency, *Journal of Economics*, 25.
44. Waldman, M.(1990), Up-or-out Contracts: A Signaling Perspective, *Journal of Labor Economics*, 8.