

## فصلنامه علمی - پژوهشی تحقیقات مدیریت آموزشی

سال شانزدهم، شماره سوم، بهار ۱۴۰۴ (پیاپی ۶۳)

### بررسی مهارت های نیازمند به خودآگاهی و هوش هیجانی برای دانش آموزان

#### مقطع دوم متوسطه

فاطمه عارضی<sup>۱</sup>، نرگس حسن مرادی<sup>۲\*</sup> و سجاد مهدی زاده<sup>۳</sup>

تاریخ پذیرش: ۱۴۰۴/۰۳/۰۷

تاریخ دریافت: ۱۴۰۴/۰۱/۰۷

#### چکیده

برای زندگی عصر تکنولوژی و ارتباطات نوجوانان ما به چیزی فراتر از علم اندوزی نیاز دارند، نیاز دارند که بیاموزند در فضای پر از اطلاعات چگونه و توسط چه منابعی به روز بمانند، از کجا اطلاعاتشان را دریافت کنند و با چه کسانی و چگونه ارتباط بگیرند. نیاز دارند که بدانند چگونه خود را به روز نگه دارند و پا به پای تغییرات زندگی خود را بسازند. یونسکو تعریف جدیدی از سواد ارائه کرد، مطابق این تعریف ۱۲ نوع سواد وجود دارد که در سیستم های آموزشی ما اکثر آنها مغفول مانده است و بیشتر به مبحث سواد علمی پرداخته می شود. هدف از پژوهش حاضر بررسی مهارت های نیازمند به خودآگاهی و هوش هیجانی در بین نوجوانان است. در این تحقیق ابتدا تعاریف ۳ نوع سواد و تعاریف آنها بررسی شده و سپس به راهکارهای کشورها از طریق مطالعه مقالات و استانداردهای موجود و سیستم های آموزشی مختلف شان پرداخته، وضعیت نوجوانان ما در مقطع تحصیلی متوسطه دوم پیرامون سوادهای مورد نظر بررسی و در نهایت سیستمی مناسب با فرهنگ و نیازمندی ما با نگاهی به نمونه های موفق برای آموزش سوادهای مغفول مانده در نظام آموزشی، طراحی و ارائه گردید. در این پژوهش ابتدا با توزیع پرسشنامه هایی درصدد تعیین سطح سواد جامعه هدف برآمدمیم و سپس با در نظر گرفتن تجربیات کشورهای موفق، در خصوص آموزش سوادهای مدنظر، سرفصل و محتوای مناسب گردآوری شد، با دریافت نظر خبرگان نیز آنها نهایی شده و با یک مدل آموزشی، جمع بندی حاصل شد.

**کلمات کلیدی:** خودآگاهی، هوش هیجانی، سواد عاطفی، سواد اجتماعی، سواد تربیتی

<sup>۱</sup> دانشجوی دکترا گروه مدیریت آموزشی، دانشکده علوم انسانی، واحد تهران شمال، دانشگاه آزاد اسلامی، تهران، ایران

<sup>۲</sup> دانشیار گروه مدیریت آموزشی، دانشکده علوم انسانی، واحد تهران شمال، دانشگاه آزاد اسلامی، تهران، ایران. (نویسنده مسئول)

## Studying the skills that require self-awareness and emotional intelligence for secondary school students

### Abstract

To live in the era of technology and communication, our teenagers undoubtedly need something more than acquiring knowledge, they need to learn how to stay updated in an environment full of information, where to get their information and with what Who and how to communicate. They need to know how to keep themselves updated and make changes in their lives step by step. UNESCO presented a new definition of literacy, according to this definition, there are ۱۲ types of literacy, most of which are neglected in our educational systems, and the subject of scientific literacy is mostly discussed. The purpose of this research is to investigate the skills that require self-awareness and emotional intelligence among teenagers. In this research, the definitions of ۳ types of literacy and their definitions are first examined, and then the solutions of the countries are discussed through the study of existing articles and standards and their different educational systems, the situation of our teenagers in the second secondary level of education is examined regarding the desired literacy and finally, a systematic It was designed and presented according to our culture and needs by looking at successful examples for teaching the neglected literacy in the educational system. we tried to determine the literacy level of the target society by distributing questionnaires and then by considering the experiences of successful countries. Regarding the education of the intended literacies, after receiving the opinion of experts, they were finalized and a summary was obtained with an educational model.

**Keywords:** self-awareness, emotional intelligence, emotional literacy, social literacy, educational literacy

### مقدمه

مهارت های اجتماعی و عاطفی مانند توجه و تنظیم هیجان می تواند به تفکر انتقادی و تصمیم گیری آگاهانه کمک کند (ارسلان و دمیرتاش، ۲۰۱۶). برعکس، ترس و استرس تأثیر مخربی بر توانایی یادگیرندگان، سلامت و رفاه آنها دارد (Sabol, ۲۰۰۷). زمانی که فراگیران از نظر اجتماعی در ارتباط هستند و از نظر عاطفی ایمن هستند، بهترین موقعیت را دارند تا بر محتوای آکادمیک تمرکز کنند و در یادگیری مشارکت کنند.

سواد عاطفی مطابق منابع مربوطه، توانایی برقراری روابط عاطفی با خانواده و دوستان تعریف می شود. سواد ارتباط / اجتماعی هم توانایی برقراری ارتباط مناسب با دیگران و دانستن آداب اجتماعی است. با توجه به قرابت معنایی این دو نوع سواد، آنها را در کنار هم بررسی می کنیم. کما اینکه در مقالات و مطالعات استفاده شده، این دو نوع سواد را با یکدیگر ادغام و از آن مفهومی تحت عنوان SEL ساخته اند.

سواد ارتباط / اجتماعی و یادگیری نحوه مدیریت احساسات و روابط با دیگران، راه هایی برای شناخت احساسات و حفظ روابط مثبت در ایجاد همدردی و همدلی است. شامل کسب دانش، مهارت ها و نگرش هایی است که یادگیرندگان برای ایجاد روابط مثبت، ایجاد انعطاف پذیری، مدیریت موقعیت های چالش برانگیز، تصمیم گیری مناسب و مراقبت از دیگران به آن نیاز دارند. معمولاً بر مهارت هایی مانند خودآگاهی، خود مدیریتی، آگاهی اجتماعی، مهارت های ارتباطی و تصمیم گیری مسئولانه تمرکز می کند. پیشرفت های اخیر در علوم اعصاب، نقش فرآیندهای غیرشناختی در استدلال و آگاهی انسان را روشن کرده است و تفکر مربوط به نقش احساس و شهود را در حل مشکلات جدید متحول کرده است.

پژوهش های متعددی بیانگر کم توجهی به سواد بوم شناختی در آموزشی است (Roorda, ۲۰۱۱, Sætre, ۲۰۱۶)، با توجه به حضور فزاینده رویکردهای متعدد برنامه های درسی به منظور بهبود کارآمدی فراگیران، لزوم توجه به رویکردهای کاربردی در زمینه آموزش سواد بوم شناختی مورد نیاز است. یکی از انواع برنامه های درسی، برنامه درسی در هم تنیده است که از امتیاز کامل آموزش های تلفیقی از جمله آموزش های مرتبط با واقعیت های زندگی یادگیرندگان، برخوردار است (Lähdemäki, ۲۰۱۹). بر این اساس می توان موضوع حفظ بوم شناختی را از طریق برنامه درسی در هم تنیده و از طریق به کارگیری قابلیت های ملی و محلی مدارس آموزش داد (Chung, ۲۰۰۹: ۱۷۰). برنامه درسی تلفنی، ارتباط دادن عناصر برنامه درسی به منظور انجام تجربیات یادگیرندگان است (Carlsson,

۱۶۸ فصلنامه علمی - پژوهشی تحقیقات مدیریت آموزشی سال شانزدهم، شماره سوم، بهار ۱۴۰۴

، ۲۰۱۸: ۴). برنامه درسی در هم تنیده بین حیطه های مختلف علمی و سائل اجتماعی ارتباطی معنادار ایجاد می کند (Wertz، ۲۰۱۳).

پژوهش های متعددی به اهمیت برنامه درسی در هم تنیده در بسط دانش، بهبود نگرش و توانش بوم شناختی تاکید داشته اند (درک ۲، ۲۰۱۸، ورما ۲۰۱۷، مولا، نمی آذر، ادیب و نامدار، ۱۳۸۸). نیاز معلمان، به آموزش سواد بوم شناختی در برنامه درسی بسیار ضروری است و باید آموزش سواد بوم شناختی را به عنوان یک موضوع مستقل در برنامه درسی گنجانند یا با سایر دروس به عنوان چند رشته ای ادغام نمود (آنیولوک، ۲۰۱۸: ۶۴). این رویکرد برنامه درسی برای آموزش مفاهیم چند وجه از قبل آموزش مواد بوم شناختی مناسب است.

نوجوانان سرزمین ما، آینده سازان مملکت هستند. برای بهتر زیستن خودشان و در نهایت توسعه کشور نیاز است که راه و رسم بهتر زیستن را بیاموزند. سوادهای ۱۲ گانه یونسکو ابزاری برای بهتر زیستن را به آنها ارائه می دهد. همانطور که اشاره شد در حال حاضر تحقیق و بررسی یکپارچه در خصوص ۱۲ نوع سواد و سطح سنجی آن در کشور اتفاق نیافتاده است. نتیجه این تحقیق می تواند مکمل آموزشهای فعلی آموزش و پرورش قرار گیرد تا آینده سازان مملکت را آنگونه که شایسته است پرورش دهد. اگر چه تحقیقات مختلفی در کشور ما در زمینه سواد سلامت، سواد محیط زیست، سواد رسانه ای و سواد مالی طی سال های اخیر انجام شده، اما این تحقیقات متمرکز بر یک حوزه بوده اند و تنها سطح سواد را در نظر گرفته اند و کمتر به ارائه روشی برای آموزش و ارتقا این حوزه ها پرداخته اند. به عنوان مثال حسن اشرفی ریزی، دلارام حسن زاده و زهرا کاظم پور مقاله ای تحت عنوان میزان سواد رسانه های و اطلاعاتی در بین دانشجویان دانشگاه علوم پزشکی اصفهان بر اساس شاخصهای سواد رسانه های و اطلاعاتی یونسکو تایج نشان داد میزان سواد رسانه های و اطلاعاتی دانشجویان دانشگاه علوم پزشکی اصفهان بالاتر از حد متوسط و نسبتاً مطلوب میباشد. با این وجود دانشجویان در زمینه انتقال اطلاعات از طریق سخنرانی رسمی، ارائه دانسته های علمی به شکل نوشتاری و شروع فعالیتهای جدید با اطلاعات کم وضعیت مطلوبی ندارند. در مجموع لازم است هم دانشجویان و هم دست اندرکاران امر آموزش به عوامل مؤثر در افزایش سواد رسانه های و اطلاعاتی به عنوان یک قابلیت اساسی در استفاده از رسانه های چاپی الکترونیکی توجه ویژه نمایند. با توجه به مطالب ذکر شده هدف از پژوهش حاضر بررسی مهارت های نیازمند به خودآگاهی و هوش هیجانی در بین نوجوانان است.

## مبانی نظری پژوهش

### تعریف و روش های آموزش سواد عاطفی و سواد ارتباط/ اجتماعی

سواد عاطفی بطور کلی شامل توانایی استدلال در مورد احساسات فرد و مدیریت احساسات و روش مناسب بروز آن است که موجب ارتقاء رشد عاطفی و فکری است. مقاله ای توسط رابین هرملک و سو رافی (۲۰۰۹) در خصوص ترویج یادگیری اجتماعی و عاطفی با بازی نوشته شده که این مقاله دو هدف کلی دارد: (الف) ادبیات نظری و عملی در مورد استفاده از بازی ها برای تسهیل یادگیری اجتماعی و عاطفی (SEL) را مرور می کند. (ب) بر اساس این بررسی، استدلال می کند که بازی ها راه قدرتمندی برای توسعه یادگیری اجتماعی و عاطفی در جوانان هستند. علاوه بر این، از تجربیات جمعی شان به عنوان روانشناسان آموزشی استفاده شده تا عملکرد مؤثر را هنگام استفاده از بازی ها برای آموزش SEL شناسایی کنند.

موفقیت در کار و زندگی بزرگسالی وابسته به مهارت های اجتماعی و هوش اجتماعی است. وابستگی طبیعی کودکان به بازی و میل به تفریح با دیگران، بازی ها را به وسیله ای ایده آل برای آموزش SEL تبدیل می کند. نقل قول های کلمه به کلمه از دانش آموزان و معلمان راه هایی را نشان می دهد که SEL به موقعیت های واقعی تعمیم داده است. نقش تسهیل کننده برای موفقیت این رویکرد، هم در الگوسازی مهارت های مناسب و هم در ایجاد ارتباطات یادگیری برای دانش آموزان، بسیار مهم است. در این مقاله، تسهیل سازی و شرح دهی ساختار شکنی شده و ارزش جنبه های مشارکتی و نه رقابتی بازی ها برجسته می شود.

در مورد یادگیری اجتماعی و عاطفی مقالات می گویند که درک و مهارت های اجتماعی و عاطفی هر دو تاب آوری شخصی و روابط سالم را تشکیل می دهند. هوارد گاردنر (۱۹۹۹) این دو هوش را به عنوان درک درون فردی، مدیریت عواطف و احساسات خود و ایجاد روابط بین فردی و حفظ روابط مثبت می داند.

انعطاف پذیری عاطفی به تعدیل های درونی و بیرونی اطلاق می شود که هنگام سازگاری با ناملایمات و تغییرات انجام می شود. بنارد (۲۰۰۴) سه ویژگی کلیدی تاب آوری را برجسته می داند: حمایتی که روابط مبتنی بر مراقبت و احترام را تقویت می کنند، فرصت هایی برای جوانان برای کسب شایستگی در طیف وسیعی از مهارت ها؛ و فرصت مشارکت. بلوم (۲۰۰۰) گروهی از کودکان را در طول زندگی شان دنبال کرد و طیفی از عوامل شخصی، خانوادگی و همسالان/بزرگسالان را که در جوانان تاب آور رایج بود، شناسایی کرد. این تحقیق بر اهمیت ایجاد فرصت هایی برای توسعه مهارت و مشارکت در فعالیت های بشردوستانه، ماجراجویی و سرگرمی تاکید می کند

گزارش ارائه شده به یونسکو برای کمیسیون بین المللی آموزش قرن بیست و یکم (دلورز، ۱۹۹۶) با عنوان یادگیری: گنج درون، شرح داده شده است. چهار رکن تعلیم و تربیت را در یادگیری برای با هم زندگی کردن، یادگیری برای دانستن، یادگیری برای انجام دادن و یادگیری برای بودن. تعریف نموده اند. چند سال قبل سالوی و مایر (۱۹۹۰)، با تکیه بر مدل هوش چندگانه گاردنر (۱۹۸۳) مفهوم هوش هیجانی را توسعه دادند. در سال ۱۹۹۶، گولمن کتاب پرفروش خود را در مورد هوش هیجانی و ارتباط بین خودشناسی، خود مدیریتی و مهارت های ارتباطی و موفقیت منتشر کرد که در سطح بین المللی منتشر و مطالعه شد. اگر چه هنوز بحث های زیادی در مورد تعریف و پارامترهای هوش اجتماعی و عاطفی وجود دارد و این موضوع باعث تمرکز آموزش بر روی موضوع جدیدی تحت عنوان یادگیری برای بودن و یادگیری برای زندگی کردن، شده است که اغلب به عنوان سواد یادگیری اجتماعی و عاطفی (SEL) شناخته می شود. این موضوع اغلب در تمرکز کلی تری بر بهزیستی دانش آموز گنجانده شده که از دانش روزافزون ما در مورد عوامل محافظتی ایجاد شده است و تاب آوری و سلامت روانی را افزایش می دهند (بنارد، ۲۰۰۴؛ بلوم، ۲۰۰۰).

سواد اجتماعی در تعریف یونسکو از توانایی برقراری ارتباط خوب با دیگران و شناخت شیوه های اجتماعی عنوان یکی از سواد های ضروری شناخته شده است. تحلیل موضوعی با الگو بیرون و کلارک (۲۰۰۶) در این مقاله انجام شده که نمونه آماری آن شامل ۲۴ فرد فعال در حوزه ارتباطات و متخصصان ارتباطات بودند یافته های بیرون و کلارک نشان داد که مضامین اصلی این سواد، ارتباطات هیجان انگیز، ارتباطات تخصصی و سطوح ارتباط بودند. مضامین ثانویه برای ارتباطات هیجان انگیز سواد در بینایی، شنوایی، بویایی، لامسه و چشایی بود. موضوعات ثانویه برای ارتباطات تخصصی عبارت بودند از سواد در گفتار، نوشتن، خواندن، زبان بدن، فناوری ارتباطات، ارتباطات بین فرهنگی، تبلیغات، شرکتی. برخی سواد اجتماعی را با رسانه های چاپی معادل توانایی خواندن و برخی آن را با رسانه های تصویری و سواد بصری مرتبط می دانند. اصطلاحات ارتباطی مانند سواد رسانه ای، سواد رایانه یا سواد خواندن یا موارد مشابه گاهی برای سواد اجتماعی استفاده میشود. واقعیت این است که هیچ کدام از اینها معادل سواد اجتماعی نیستند، بلکه صرفاً مؤلفه های تشکیل دهنده هستند.

### روش تحقیق

در این تحقیق، ابتدا توسط پرسشنامه های استاندارد، سطح سواد فعلی دانش آموزان مقطع دوم متوسطه سنجیده شد تا دیدی از وضعیت موجود داشته باشیم. سپس در راستای طراحی سیستم آموزشی برای ۳ مهارت انتخابی مان، سرفصل هایی با توجه به اهداف آموزش هر بحث و با رجوع به تجربیات موفق کشورهای دیگر تهیه و طی پرسشنامه از خبرگان هر حوزه میزان اهمیت آنها بررسی گردید. در انتها به تعدادی سرفصل انتخابی رسیدیم و بر اساس آنها آموزش طراحی گردید. از شناسایی تجارب کشورهای دیگر، استخراج سواد های لازم بر اساس اسناد، شناسایی و رفع وضع موجود رده سنی مد نظر شناسایی راهکارهای دستیابی به سواد را در نظر قرار دادیم

غالب روش پژوهش از نوع اکتشافی است. در ابتدای کار به منابع مختلف مراجعه می شود (مقالات- استانداردها و کتب چاپ شده در خصوص ۱۲ سواد یونسکو) تا راهکارهای آنها و نتایجی که در خصوص آموزش این سوادها به نوجوانان داشته اند شناسایی و بررسی شود. سپس با توجه به جامعه آماری، بر اساس نمونه گیری تصادفی مرحله ای و با استفاده از فرمول حجم نمونه ۳۸۴ نفر به صورت تصادفی از مدارس متوسطه دوره دوم مدارس، انتخاب می شوند تا به وسیله پرسشنامه، سطح آنها (در سواد های تعریف شده توسط یونسکو) پی ببریم. سپس مطابق منابع مطالعه شده و وضعیت موجود، راهکارهای آموزش و سیستم مناسب طراحی می گردد.

ابتدای کار بصورت کتابخانه ای روش ها و تجارب و استانداردها بررسی و دسته بندی می گردد، سپس از طریق پرسشنامه هایی که نمونه ها پر می کنند، داده سطح سواد فعلی جمع آوری می شود، سپس آموزش ها ارائه خواهند شد و در پایان کار مجددا پرسشنامه هایی برای سنجش اثربخشی تکمیل خواهند شد تا میزان موفقیت سیستم طراحی شده سنجیده شود.

کلیه دانش آموزان مقطع تحصیلی متوسطه دوره دوم، برای سنجش سطح سواد مد نظر است که تعداد کل آنها ۲. ۴۹۲. ۳۸۸ می باشد، در نتیجه تعداد نمونه آماری ما ۳۸۴ نفر بود ( مطابق فرمول کوکران) و دانش آموزان را بصورت تصادفی انتخاب کردیم. برای طراحی سیستم آموزش مورد نیاز نیز، از خبرگان حوزه های مختلف با تحصیلات و تجربیات مرتبط کمک گرفته شد.

### پیمایش برای طراحی درس و سیستم آموزش مناسب سواد عاطفی

به کمک تمامی منابع مربوطه با در نظر گرفتن کد گذاری پیرامون موضوع مورد بحث، سرفصل‌های مناسب برای تدریس این سواد تعریف شده و سپس در این مرحله که با روش پیمایشی است ۷ نفر از متخصصین به روش زنجیره ای انتخاب شده و مورد مصاحبه قرار گرفتند تا صحت و اهمیت سرفصل‌های انتخاب شده سنجیده شود. حجم نمونه بر اساس قانون اشباع نظری تعیین شده است. یافته‌های به دست آمده نشان داد سرفصل‌های آموزش سواد عاطفی شامل ۹ مولفه مقدمه ای بر سواد عاطفی، شناسایی و نامگذاری احساسات، درک احساسات، راهبردهای تنظیم هیجانی، همدلی و دیدگاه‌گیری، بیان عاطفی و ارتباطات، تاب آوری عاطفی، مدیریت استرس و اضطراب، ایجاد روابط مثبت است. برای محاسبه ضریب توافق متخصصان نسبت مجموع افرادی که گزینه‌های خیلی زیاد و زیاد را انتخاب کرده بودند به کل متخصصین تقسیم شد. بررسی ضرایب توافق در خصوص همه سرفصل‌های آموزشی و روش‌های آموزش بالاتر از ۰.۷ است که حاکی از اعتبار نتایج به دست آمده است.

از میان این ۷ متخصص با تحصیلات در مقطع دکتری و میانگین تدریس ۱۰ سال و جنسیت (زن و مرد) هستند. ابزار پژوهش پرسشنامه‌های استاندارد و فرم مصاحبه نیمه ساختاریافته بود. مراحل کدگذاری مورد استفاده در این تحقیق شامل کدگذاری باز بر مبنای مقولات استخراج شده از مطالعه مقدماتی مبنای نظری تحقیق، کدگذاری محوری و کدگذاری انتخابی است.

هدف از کدگذاری محوری ایجاد رابطه بین مقوله‌های تولیدشده (در مرحله کدگذاری باز) است. این عمل بر اساس الگوی پارادایم انجام میشود و به نظریه پرداز کمک میکند تا فرایند نظریه پردازی را به سهولت انجام دهد. اساس ارتباط دهی در کدگذاری محوری بر بسط و گسترش یکی از مقوله‌ها قرار دارد. کدگذاری انتخابی عبارت است از فرایند انتخاب دسته بندی اصلی، مرتبط کردن نظام مند آن با دیگر دسته بندیها، تأیید اعتبار این روابط و تکمیل دسته بندیهایی که نیاز به اصلاح و توسعه بیشتری دارند. کدگذاری، انتخابی بر اساس نتایج کدگذاری باز و محوری، مرحله اصلی نظریه پردازی است. در مرحله دوم نیز به منظور ارزیابی الگوی برنامه درسی طراحی شده با استفاده از نظر متخصصین، ضریب توافق محاسبه شده است. برای این منظور، سرفصل‌های حاصل از مصاحبه‌ها و مطالعات کتابخانه‌ای در اختیار متخصصین تعلیم و تربیت و علوم اجتماعی و همچنین تعدادی از متخصصین باسابقه قرار گرفت و ضریب توافق مربوط به هریک از سرفصلها محاسبه شد. در بررسی نظرات این گروه در مقابل هر سرفصل چهار گزینه، بسیار ضروری و ضروری است، مفید است اما ضرورتی ندارد، ضرورتی ندارد قرار داده شده است.



بررسی مهارت های نیازمند به خودآگاهی و هوش هیجانی برای دانش آموزان مقطع دوم متوسطه □ ۷۳

مؤلفه های مرتبط با فرصت‌های یادگیری در آموزش عبارت‌اند از: آموزش عملی، آموزش‌های خرد، استفاده از گروه همسالان، از روش‌های غیرمستقیم و آموزش مشارکتی.

### پیمایش برای طراحی سواد اجتماعی / ارتباط

به کمک تمامی منابع مربوطه با در نظر گرفتن کد گذاری پیرامون موضوع مورد بحث، سرفصل‌های مناسب برای تدریس این سواد تعریف شده و سپس در این مرحله که با روش پیمایشی است ۷ نفر از متخصصین به روش زنجیره ای انتخاب شده و مورد مصاحبه قرار گرفتند تا صحت و اهمیت سرفصل‌های انتخاب شده سنجیده شود. حجم نمونه بر اساس قانون اشباع نظری تعیین شده است. یافته‌های به دست آمده نشان داد سرفصل‌های آموزش سواد اجتماعی شامل ۹ مؤلفه مقدمه ای بر سواد اجتماعی، درک ارتباطات غیرکلامی، توسعه مهارت‌های ارتباط موثر، ایجاد همدلی و دیدگاه سنجی، شهروندی دیجیتال و ارتباطات آنلاین، آگاهی و تنوع فرهنگی، همکاری و کار گروهی، مسئولیت اجتماعی و مشارکت مدنی، هوش هیجانی در تعاملات اجتماعی است (موارد ستاره دار با سواد عاطفی مشترک هستند). برای محاسبه ضریب توافق متخصصان نسبت مجموع افرادی که گزینه‌های خیلی زیاد و زیاد را انتخاب کرده بودند به کل متخصصین تقسیم شد. بررسی ضرایب توافق در خصوص همه سرفصل‌های آموزشی و روش‌های آموزش بالاتر از ۰.۷ است که حاکی از اعتبار نتایج به دست آمده است. از میان این ۷ متخصص با تحصیلات در مقطع دکتری و میانگین تدریس ۱۰ سال و جنسیت (زن و مرد) هستند. ابزار پژوهش پرسشنامه‌های استاندارد و فرم مصاحبه نیمه ساختاریافته بود. مراحل کدگذاری مورد استفاده در این تحقیق شامل کدگذاری باز بر مبنای مقولات استخراج شده از مطالعه مقدماتی مبانی نظری تحقیق، کدگذاری محوری و کدگذاری انتخابی است. مؤلفه‌های مرتبط با فرصت‌های یادگیری در آموزش عبارت‌اند از: آموزش عملی، آموزش‌های خرد، استفاده از گروه همسالان، از روش‌های غیرمستقیم و آموزش مشارکتی.

### پیمایش برای طراحی سواد تربیتی

به کمک تمامی منابع مربوطه با در نظر گرفتن کد گذاری پیرامون موضوع مورد بحث، سرفصل‌های مناسب برای تدریس این سواد تعریف شده و سپس در این مرحله که با روش پیمایشی است ۵ نفر از متخصصین به روش زنجیره ای انتخاب شده و مورد مصاحبه قرار گرفتند تا صحت و اهمیت سرفصل‌های انتخاب شده سنجیده شود. حجم نمونه بر اساس قانون اشباع نظری تعیین شده است. یافته‌های به دست آمده نشان داد سرفصل‌های آموزش سواد تربیتی شامل ۱۰ مؤلفه مقدمه ای بر فرزندپروری و مهارت‌های زندگی، رشد کودک و نقاط عطف، ارتباط موثر و گوش دادن فعال، انضباط

۱۷۴ فصلنامه علمی - پژوهشی تحقیقات مدیریت آموزشی سال شانزدهم، شماره سوم، بهار ۱۴۰۴

مثبت و مدیریت رفتار، سلامت و ایمنی در والدین، هوش هیجانی و تاب آوری، سواد مالی و برنامه ریزی، پرورش روابط سالم، چالش های والدین و سیستم های حمایتی، برنامه ریزی آینده است. بررسی ضرایب توافق در خصوص همه سرفصلهای آموزشی و روشهای آموزش بالاتر از ۷۰٪ است که حاکی از اعتبار نتایج به دست آمده است. از میان این ۵ متخصص با تحصیلات در مقطع دکتری و میانگین تدریس ۱۲ سال و جنسیت (زن و مرد) هستند. مؤلفه های مرتبط با فرصتهای یادگیری در آموزش عبارت اند از: آموزش عملی، آموزش های خرد، استفاده از گروه همسالان، از روشهای غیرمستقیم و آموزش مشارکتی.

### یافته‌ها

با توجه به تحقیقات انجام شده سواد عاطفی، سواد اجتماعی و سواد تربیتی در این دسته قرار می گیرند.

با توجه به تحقیقات انجام شده از جامعه آماری، میانگین سواد عاطفی ۵۲.۵۲ بوده که کمترین درصد را عامل کنترل تکانش با ۳۸٪ و بالاترین درصد را عامل مسئولیت پذیری و استقلال با ۶۷٪ دارد.

با توجه به تحقیقات انجام شده از جامعه آماری، میانگین سواد اجتماعی ۵۰٪ بوده که کمترین درصد را عامل قاطعیت با ۴۲٪ و بالاترین درصد را عامل دریافت پیام با ۶۷٪ دارد.

با توجه به تحقیقات انجام شده از جامعه آماری، میانگین سواد تربیتی ۴۹٪ بوده که کمترین درصد را شیوه فرزندپروری با ۳۹٪ و بالاترین درصد را عامل ارتباط موثر با ۵۷٪ دارد.

جدول ۱: نتیجه سوادها در دانش آموزان دوره دوم متوسطه

| سواد       | بعد                  | میانگین |
|------------|----------------------|---------|
| سواد عاطفی | سنجش شادمانی         | ۴۲٪     |
|            | سنجش خودآگاهی        | ۵۱٪     |
|            | سنجش استقلال         | ۶۷٪     |
|            | سنجش تحمل فشار روانی | ۵۶٪     |
|            | سنجش خوشبینی         | ۴۵٪     |
|            | سنجش کنترل تکانش     | ۳۸٪     |
|            | سنجش مسئولیت پذیری   | ۶۷٪     |
|            | سنجش انعطاف پذیری    | ۴۳٪     |

بررسی مهارت های نیازمند به خودآگاهی و هوش هیجانی برای دانش آموزان مقطع دوم متوسطه □ ۷۵

|     |                       |              |
|-----|-----------------------|--------------|
| ۴۲٪ | سنجش قاطعیت           | سواد اجتماعی |
| ۵۰٪ | سنجش بینش             |              |
| ۶۷٪ | سنجش دریافت پیام      |              |
| ۴۶٪ | سنجش کنترل عاطفی      |              |
| ۴۵٪ | سنجش مهارت گوش دادن   |              |
| ۳۹٪ | سنجش شیوه فرزند پروری | سواد تربیتی  |
| ۵۷٪ | سنجش ارتباط موثر      |              |
| ۵۴٪ | سنجش دانش مدیریت مالی |              |
| ۴۶٪ | سنجش برنامه ریزی      |              |

### طراحی درس و سیستم آموزش مناسب سواد عاطفی

به کمک تمامی منابع مربوطه با در نظر گرفتن کد گذاری پیرامون موضوع مورد بحث، سرفصل های مناسب برای تدریس این سواد تعریف شده و سپس در این مرحله که با روش پیمایشی است ۷ نفر از متخصصین به روش زنجیره ای انتخاب شده و مورد مصاحبه قرار گرفتند تا صحت و اهمیت سرفصل های انتخاب شده سنجیده شود. حجم نمونه بر اساس قانون اشباع نظری تعیین شده است. یافته های به دست آمده نشان داد سرفصلهای آموزش سواد عاطفی شامل ۹ مولفه مقدمه ای بر سواد عاطفی، شناسایی و نامگذاری احساسات، درک احساسات، راهبردهای تنظیم هیجانی، همدلی و دیدگاه گیری، بیان عاطفی و ارتباطات، تاب آوری عاطفی، مدیریت استرس و اضطراب، ایجاد روابط مثبت است. برای محاسبه ضریب توافق متخصصان نسبت مجموع افرادی که گزینه های خیلی زیاد و زیاد را انتخاب کرده بودند به کل متخصصین تقسیم شد. بررسی ضرایب توافق در خصوص همه سرفصلهای آموزشی و روشهای آموزش بالاتر از ۰.۷ است که حاکی از اعتبار نتایج به دست آمده است.

از میان این ۷ متخصص با تحصیلات در مقطع دکتری و میانگین تدریس ۱۰ سال و جنسیت (زن و مرد) هستند.

ابزار پژوهش پرسشنامه های استاندارد و فرم مصاحبه نیمه ساختاریافته بود. مراحل کدگذاری مورد استفاده در این تحقیق شامل کدگذاری باز بر مبنای مقولات استخراج شده از مطالعه مقدماتی مبانی نظری تحقیق، کدگذاری محوری و کدگذاری انتخابی است. هدف از کدگذاری محوری ایجاد رابطه بین مقوله های تولیدشده (در مرحله کدگذاری باز) است. این عمل بر اساس الگوی پارادایم انجام میشود و به نظریه پرداز کمک میکند تا فرایند نظریه پردازی

۱۷۶ فصلنامه علمی - پژوهشی تحقیقات مدیریت آموزشی سال شانزدهم، شماره سوم، بهار ۱۴۰۴

را به سهولت انجام دهد. اساس ارتباط دهی در کدگذاری محوری بر بسط و گسترش یکی از مقوله ها قرار دارد. کدگذاری انتخابی عبارت است از فرایند انتخاب دسته بندی اصلی، مرتبط کردن نظام مند آن با دیگر دسته بندیها، تأیید اعتبار این روابط و تکمیل دسته بندیهایی که نیاز به اصلاح و توسعه بیشتری دارند. کدگذاری، انتخابی بر اساس نتایج کدگذاری باز و محوری، مرحله اصلی نظریه پردازی است. در مرحله دوم نیز به منظور ارزیابی الگوی برنامه درسی طراحی شده با استفاده از نظر متخصصین، ضریب توافق محاسبه شده است. برای این منظور، سرفصلهای حاصل از مصاحبه ها و مطالعات کتابخانه‌ای در اختیار متخصصین تعلیم و تربیت و علوم اجتماعی و همچنین تعدادی از متخصصین با سابقه قرار گرفت و ضریب توافق مربوط به هریک از سرفصلها محاسبه شد. در بررسی نظرات این گروه در مقابل هر سرفصل چهار گزینه، بسیار ضروری و ضروری است، مفید است اما ضرورتی ندارد، ضرورتی ندارد قرار داده شده است.

برای طراح درس و سیستم آموزش مناسب برای سواد عاطفی، مطالب موجود در مقالات و منابع مختلف را دسته بندی کرده و از طریق پرسشنامه و نظر خبرگان به ۹ مولفه اصلی رسیدیم.

جدول ۲: بعد محتوا در برنامه آموزش سواد عاطفی

| مؤلفه اصلی                                   | مؤلفه فرعی        | عبارات کلیدی                  | ضریب توافق متخصصان |
|--|-------------------|-------------------------------|--------------------|
| مقدمه ای بر سواد عاطفی - اجتماعی             | ارتباط بدون خشونت | حل مسئله شادمانی استقلال تحمل | ۹۸ .۰              |
| شناسایی و نامگذاری احساسات، درک احساسات،     |                   | فشار روانی خودشکوفایی         | ۹۰ .۰              |
| راهبردهای تنظیم هیجانی، همدلی و دیدگاه‌گیری، |                   | خودآگاهی واقع گرایی           | ۸۳ .۰              |
| بیان عاطفی و ارتباطات، تاب آوری عاطفی،       |                   | روابط بین فردی خوش بینی       | ۷۸ .۰              |
| مدیریت استرس و اضطراب، ایجاد روابط مثبت      |                   | کنترل تکانش همدلی             | ۸۸ .۰              |
|  |                   | خودابراز مسئولیت پذیری        | ۷۵ .۰              |
|  |                   | انعطاف پذیری                  | ۹۴ .۰              |
|  |                   |                               | ۶۷ .۰              |
|  |                   |                               | ۹۲ .۰              |

بررسی ضرایب توافق در خصوص همه سرفصلهای آموزشی و روشهای آموزش بالاتر از ۷۰ است که حاکی از اعتبار نتایج به دست آمده است. ضریب توافق متخصصین در یادگیری عملی ۹۸ .۰، در یادگیری خرد ۸۸ .۰ و در روش ندریس شاگرد محور ۷۸ .۰ است

بررسی مهارت های نیازمند به خودآگاهی و هوش هیجانی برای دانش آموزان مقطع دوم متوسطه □ ۷۷

مؤلفه های مرتبط با فرصتهای یادگیری در آموزش عبارت لند از: آموزش عملی، آموزش های خرد، استفاده از گروه همسالان، از روشهای غیرمستقیم و آموزش مشارکتی. دوره ۱۰ جلسه ای با هدف تجهیز نوجوانان به مهارت ها و دانش برای درک، مدیریت و ابراز احساسات خود به شیوه ای سالم و سازنده با سرفصل های زیر طراحی شد:

- جلسه اول: مقدمه ای بر سواد عاطفی
- جلسه دوم: شناسایی و نامگذاری احساسات
- جلسه سوم: درک احساسات
- جلسه چهارم: راهبردهای تنظیم هیجانی
- جلسه پنجم: همدلی و دیدگاه گیری
- جلسه ششم: بیان عاطفی و ارتباطات
- جلسه هفتم: تاب آوری عاطفی
- جلسه هشتم: مدیریت استرس و اضطراب
- جلسه نهم: ایجاد روابط مثبت
- جلسه دهم: سواد عاطفی در عمل

### طراحی درس و سیستم آموزش مناسب سواد اجتماعی

به کمک تمامی منابع مربوطه با در نظر گرفتن کد گذاری پیرامون موضوع مورد بحث، سرفصل های مناسب برای تدریس این سواد تعریف شده و سپس در این مرحله که با روش پیمایشی است ۷ نفر از متخصصین به روش زنجیره ای انتخاب شده و مورد مصاحبه قرار گرفتند تا صحت و اهمیت سرفصل های انتخاب شده سنجیده شود. حجم نمونه بر اساس قانون اشباع نظری تعیین شده است. یافته های به دست آمده نشان داد سرفصلهای آموزش سواد اجتماعی شامل ۹ مؤلفه مقدمه ای بر سواد اجتماعی، درک ارتباطات غیرکلامی، توسعه مهارت های ارتباط موثر، ایجاد همدلی و دیدگاه سنجی، شهروندی دیجیتال و ارتباطات آنلاین، آگاهی و تنوع فرهنگی، همکاری و کار گروهی، مسئولیت اجتماعی و مشارکت مدنی، هوش هیجانی در تعاملات اجتماعی است (موارد ستاره دار با سواد عاطفی مشترک هستند). برای محاسبه ضریب توافق متخصصان نسبت مجموع افرادی که گزینه های خیلی زیاد و زیاد را انتخاب کرده بودند به کل متخصصین تقسیم شد. بررسی ضرایب

۷۸ □ فصلنامه علمی - پژوهشی تحقیقات مدیریت آموزشی سال شانزدهم، شماره سوم، بهار ۱۴۰۴

توافق در خصوص همه سرفصلهای آموزشی و روشهای آموزش بالاتر از ۷۰ است که حاکی از اعتبار نتایج به دست آمده است.

از میان این ۷ متخصص با تحصیلات در مقطع دکتری و میانگین تدریس ۱۰ سال و جنسیت (زن و مرد) هستند. ابزار پژوهش پرسشنامه های استاندارد و فرم مصاحبه نیمه ساختاریافته بود. مراحل کدگذاری مورد استفاده در این تحقیق شامل کدگذاری باز بر مبنای مقولات استخراج شده از مطالعه مقدماتی مبنای نظری تحقیق، کدگذاری محوری و کدگذاری انتخابی است.

هدف از کدگذاری محوری ایجاد رابطه بین مقوله های تولیدشده (در مرحله کدگذاری باز) است. این عمل بر اساس الگوی پارادایم انجام میشود و به نظریه پرداز کمک میکند تا فرایند نظریه پردازی را به سهولت انجام دهد. اساس ارتباط دهی در کدگذاری محوری بر بسط و گسترش یکی از مقوله ها قرار دارد. کدگذاری انتخابی عبارت است از فرایند انتخاب دسته بندی اصلی، مرتبط کردن نظام مند آن با دیگر دسته بندیها، تأیید اعتبار این روابط و تکمیل دسته بندیهایی که نیاز به اصلاح و توسعه بیشتری دارند. کدگذاری، انتخابی بر اساس نتایج کدگذاری باز و محوری، مرحله اصلی نظریه پردازی است. در مرحله دوم نیز به منظور ارزیابی الگوی برنامه درسی طراحی شده با استفاده از نظر متخصصین، ضریب توافق محاسبه شده است. برای این منظور، سرفصلهای حاصل از مصاحبه ها و مطالعات کتابخانهای در اختیار متخصصین تعلیم و تربیت و علوم اجتماعی و همچنین تعدادی از متخصصین باسابقه قرار گرفت و ضریب توافق مربوط به هریک از سرفصلها محاسبه شد. در بررسی نظرات این گروه در مقابل هر سرفصل چهار گزینه، بسیار ضروری و ضروری است، مفید است اما ضرورتی ندارد، ضرورتی ندارد قرار داده شده است.

برای طراح درس و سیستم آموزش مناسب برای سواد اجتماعی، مطالب موجود در مقالات و منابع مختلف را دسته بندی کرده و از طریق پرسشنامه و نظر خبرگان به ۹ مولفه اصلی رسیدیم.

جدول ۳: بعد محتوا در برنامه آموزش سواد اجتماعی

| مؤلفه اصلی          | مؤلفه فرعی   | عبارات کلیدی                  | ضریب توافق متخصصان |
|---------------------|--|-------------------------------|--------------------|
|                     | درک ارتباطات غیرکلامی، توسعه                                 |                               |                    |
| سنجش قاطعیت         | مهارت های ارتباط موثر، ایجاد                                 | خودآگاهی/واقع گرایی           | ۸۸.۰۰              |
| سنجش بینش           | همدلی شهروندی دیجیتال و                                      | روابط بین فردی                | ۸۳.۰۰              |
| سنجش دریافت پیام    | ارتباطات آنلاین، آگاهی و تنوع                                | خوش بینی / همدلی              | ۹۵.۰۰              |
| سنجش کنترل عاطفی    | فرهنگی، همکاری و کار گروهی،                                  | خودابرازی                     | ۸۳.۰۰              |
| سنجش مهارت گوش دادن | مسئولیت اجتماعی و مشارکت مدنی، هوش هیجانی در تعاملات اجتماعی | مسئولیت پذیری<br>انعطاف پذیری | ۷۸.۰۰              |

بررسی ضرایب توافق در خصوص همه سرفصلهای آموزشی و روشهای آموزش بالاتر از ۷۰.۰ است که حاکی از اعتبار نتایج به دست آمده است. ضریب توافق متخصصین در یادگیری عملی ۹۸.۰۰، در یادگیری خرد ۸۸.۰۰ و در روش تدریس شاگرد محور ۷۸.۰۰ است

مؤلفه های مرتبط با فرصتهای یادگیری در آموزش عبارت اند از: آموزش عملی، آموزش های خرد، استفاده از گروه همسالان، از روشهای غیرمستقیم و آموزش مشارکتی.

دوره ۱۰ جلسه ای با هدف تجهیز نوجوانان به مهارت ها و دانش برای درک، مدیریت و ابراز احساسات خود به شیوه ای سالم و برقراری ارتباطی سازنده با سرفصل های زیر طراحی شد.

- جلسه اول: مقدمه ای بر سواد اجتماعی
- جلسه دوم: درک ارتباطات غیرکلامی (مراجعه به سواد عاطفی)
- جلسه سوم: توسعه مهارت های ارتباط موثر (مراجعه به سواد عاطفی)
- جلسه چهارم: ایجاد همدلی و دیدگاه سنجی (مراجعه به سواد عاطفی)
- جلسه پنجم: شهروندی دیجیتال و ارتباطات آنلاین
- جلسه ششم: آگاهی و تنوع فرهنگی
- جلسه هفتم: همکاری و کار گروهی
- جلسه هشتم: مسئولیت اجتماعی و مشارکت مدنی
- جلسه نهم: هوش هیجانی در تعاملات اجتماعی (مراجعه به سواد عاطفی)
- جلسه دهم: عملی سازی آموخته ها

### طراحی سیستم مناسب آموزش سواد تربیتی

به کمک تمامی منابع مربوطه با در نظر گرفتن کد گذاری پیرامون موضوع مورد بحث، سرفصل های مناسب برای تدریس این سواد تعریف شده و سپس در این مرحله که با روش پیمایشی است ۵ نفر از متخصصین به روش زنجیره ای انتخاب شده و مورد مصاحبه قرار گرفتند تا صحت و اهمیت سرفصل های انتخاب شده سنجیده شود. حجم نمونه بر اساس قانون اشباع نظری تعیین شده است. یافته های به دست آمده نشان داد سرفصلهای آموزش سواد تربیتی شامل ۱۰ مولفه مقدمه ای بر فرزندپروری و مهارت های زندگی، رشد کودک و نقاط عطف، ارتباط موثر و گوش دادن فعال، انضباط مثبت و مدیریت رفتار، سلامت و ایمنی در والدین، هوش هیجانی و تاب آوری، سواد مالی و برنامه ریزی، پرورش روابط سالم، چالش های والدین و سیستم های حمایتی، برنامه ریزی آینده است. برای محاسبه ضریب توافق متخصصان نسبت مجموع افرادی که گزینه های خیلی زیاد و زیاد را انتخاب کرده بودند به کل متخصصین تقسیم شد. بررسی ضرایب توافق در خصوص همه سرفصلهای آموزشی و روشهای آموزش بالاتر از ۰.۷ است که حاکی از اعتبار نتایج به دست آمده است.

از میان این ۵ متخصص با تحصیلات در مقطع دکتری و میانگین تدریس ۱۲ سال و جنسیت (زن و مرد) هستند. ابزار پژوهش پرسشنامه های استاندارد و فرم مصاحبه نیمه ساختاریافته بود. مراحل کدگذاری مورد استفاده در این تحقیق شامل کدگذاری باز بر مبنای مقولات استخراج شده از مطالعه مقدماتی مبنای نظری تحقیق، کدگذاری محوری و کدگذاری انتخابی است.

هدف از کدگذاری محوری ایجاد رابطه بین مقوله های تولیدشده (در مرحله کدگذاری باز) است. این عمل بر اساس الگوی پارادایم انجام می شود و به نظریه پرداز کمک میکند تا فرایند نظریه پردازی را به سهولت انجام دهد. اساس ارتباط دهی در کدگذاری محوری بر بسط و گسترش یکی از مقوله ها قرار دارد. کدگذاری انتخابی عبارت است از فرایند انتخاب دسته بندی اصلی، مرتبط کردن نظام مند آن با دیگر دسته بندیها، تأیید اعتبار این روابط و تکمیل دسته بندی هایی که نیاز به اصلاح و توسعه بیشتری دارند. کدگذاری، انتخابی بر اساس نتایج کدگذاری باز و محوری، مرحله اصلی نظریه پردازی است. در مرحله دوم نیز به منظور ارزیابی الگوی برنامه درسی طراحی شده با استفاده از نظر متخصصین، ضریب توافق محاسبه شده است. برای این منظور، سرفصل های حاصل از مصاحبه ها و مطالعات کتابخانه ای در اختیار متخصصین تعلیم و تربیت و علوم اجتماعی و همچنین تعدادی از متخصصین باسابقه قرار گرفت و ضریب توافق مربوط به هریک از سرفصل ها محاسبه شد. در بررسی نظرات این گروه در مقابل هر سرفصل چهار گزینه، بسیار ضروری و ضروری است، مفید است اما ضرورتی ندارد، ضرورتی ندارد قرار داده شده است.



بررسی مهارت های نیازمند به خودآگاهی و هوش هیجانی برای دانش آموزان مقطع دوم متوسطه □ ۸۱

برای طراح درس و سیستم آموزش مناسب برای سواد تربیتی، مطالب موجود در مقالات و منابع مختلف را دسته بندی کرده و از طریق پرسشنامه و نظر خبرگان به ۱۰ مولفه اصلی رسیدیم.

جدول ۴ بعد محتوا در برنامه آموزش سواد تربیتی

| مؤلفه اصلی                                  | مؤلفه فرعی                                   | عبارات کلیدی                              | ضریب توافق متخصصان |
|---|--|---|--------------------|
| فرزندپروری و مهارت                          | فرزند پروری                                  | فرزند پروری                               | ۹۳.۰۰              |
| های زندگی، رشد کودک و نقاط عطف، ارتباط موثر | رشد و مراحل آن                               | رشد و مراحل آن                            | ۸۳.۰۰              |
| ارتباط موثر                                 | ارتباط موثر                                  | ارتباط موثر                               | ۹۵.۰۰              |
| دانش مدیریت مالی                            | انضباط مثبت و مدیریت رفتار، سلامت، سواد مالی | همدلی                                     | ۸۳.۰۰              |
| برنامه ریزی                                 | و  | مدیریت زمان<br>مدیریت مالی<br>برنامه ریزی |                    |

بررسی ضرایب توافق در خصوص همه سرفصلهای آموزشی و روشهای آموزش بالاتر از ۷۰.۰ است که حاکی از اعتبار نتایج به دست آمده است. ضریب توافق متخصصین در یادگیری عملی ۸۹.۰۰ در یادگیری خرد ۹۱.۰۰ و در روش ندریس شاگرد محور ۸۵.۰۰ است مؤلفه های مرتبط با فرصت های یادگیری در آموزش عبارت اند از: آموزش عملی، آموزش های خرد، استفاده از گروه همسالان، از روشهای غیرمستقیم و آموزش مشارکتی. دوره ۱۰ جلسه ای با هدف تجهیز نوجوانان به دانش و مهارت های لازم برای فرزندپروری مسئولانه و موثر است. موضوعات ضروری مربوط به رشد کودک، ارتباطات، تصمیم گیری، سلامت و رفاه را پوشش می دهد.

- جلسه اول: مقدمه ای بر فرزندپروری و مهارت های زندگی
- جلسه دوم: رشد کودک و نقاط عطف
- جلسه سوم: ارتباط موثر و گوش دادن فعال (مراجعه به سواد عاطفی)
- جلسه چهارم: انضباط مثبت و مدیریت رفتار
- جلسه پنجم: سلامت و ایمنی در والدین
- جلسه ششم: هوش هیجانی و تاب آوری (مراجعه به سواد عاطفی)
- جلسه هفتم: سواد مالی و برنامه ریزی (مراجعه به سواد مالی)

- جلسه هشتم: پرورش روابط سالم (مراجعه به سواد اجتماعی)
- جلسه نهم: چالش های والدین و سیستم های حمایتی
- جلسه دهم: برنامه ریزی آینده (مهارت های نیازمند به محاسبات و برنامه ریزی)

### نتیجه گیری

هدف از پژوهش حاضر بررسی مهارت های نیازمند به خودآگاهی و هوش هیجانی در بین می باشد. با استناد بر اسناد بالادستی آموزش و پرورش و سیستم آموزش عالی، در کنار اسناد بین المللی به سه مهارت اصلی رسیدیم، این سه مهارت شامل سواد عاطفی، سواد ارتباطی / اجتماعی، سواد تربیتی است. در خلال این تحقیق و بررسی کتب درسی موجود، به این نتیجه رسیدیم که سه نوع از این سوادها در مدارس ما تدریس می شوند، لذا با توجه به گستردگی کار، برای سه سواد باقی مانده به تحقیق و طراحی پرداخته شد. در کشورهای پیشرو، این سوادها به شیوه های مختلفی در مدارس و در ابزارها و نرم افزارهای مختلف آموزش داده می شوند.

در مدارس متوسطه کشور، با توجه به پراکندگی و جمعیت دانش آموزان مقطع دوم متوسطه سطح سوادها را مورد سنج قرار دادیم. میانگین سواد عاطفی ۲۵.۵۲ بوده که کمترین درصد را عامل کنترل تکانش با ۳۸٪ و بالاترین درصد را عامل استقلال و مسئولیت پذیری با ۶۷٪ دارد. پس از آن سواد تربیتی، با میانگین امتیاز ۴۹٪ بوده که کمترین درصد را شیوه فرزندپروری با ۳۹٪ و بالاترین درصد را عامل ارتباط موثر با ۵۷٪ دارد. سپس، میانگین سواد اجتماعی ۵۰٪ بوده که کمترین درصد را عامل قاطعیت با ۴۲٪ و بالاترین درصد را عامل دریافت پیام با ۶۷٪ دارد.

در انتها با توجه به بررسی های انجام شده، سیستم طراحی شده برای آموزش ۳ مهارت مذکور، بصورت میکرولرنینگ انجام می شود که شامل اینفو گرافی، متن های کوتاه و ویدیوهای آموزشی خواهد بود. مراحل انجام کار مطابق مدل ADDIE شامل موارد زیر بود:

۱. بررسی سوادهای مورد نیاز دانش آموزان مقطع دوم متوسطه در عصر فناوری

### اطلاعات

۲. بررسی شیوه ارائه آن با توجه به مخاطب و بررسی انجام در کشورهای موفق

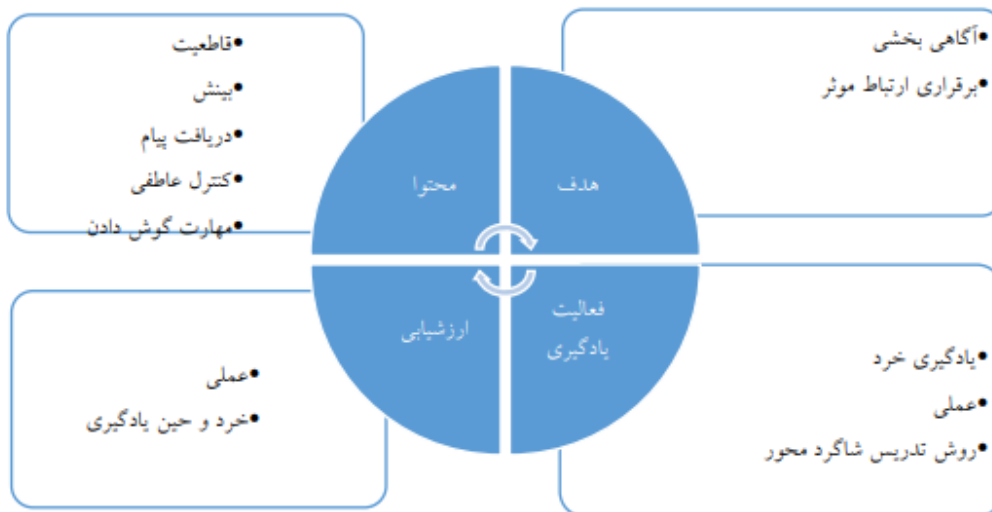
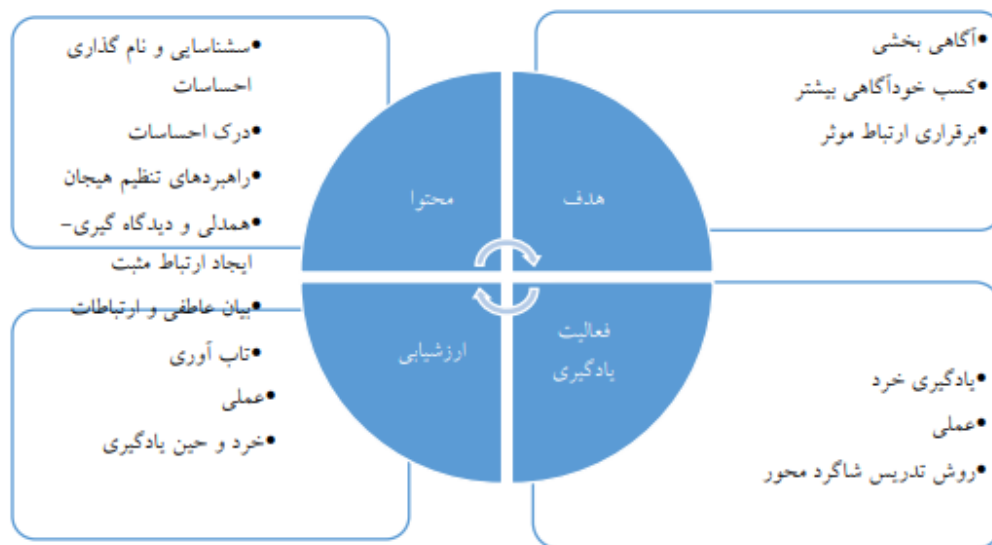
۳. تدوین شیوه انجام

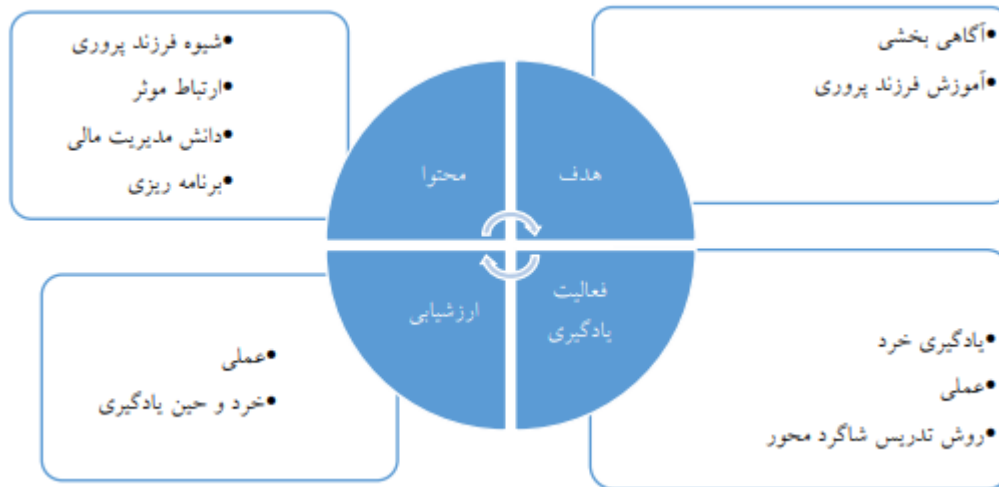
۴. اجرایی شدن سیستم آموزش

۵. بازنگری دوره ای

بررسی مهارت های نیازمند به خودآگاهی و هوش هیجانی برای دانش آموزان مقطع دوم متوسطه □ ۸۳

مطابق مطالب تدوین شده و روش انتخابی میکرولرنینگ به صورت آنلاین، دوره طراحی شده را از چهار منظر هدف، محتوا، شیوه آموزش و ارزشیابی مدل کرده و مدل کلی و محتویات بصورت زیر تعریف شد.





شکل ۱: مدل‌های نهایی سواد‌های نیازمند به خودآگاهی و هوش هیجانی (سواد عاطفی/اجتماعی و تربیتی)

در این تحقیق هدف، دانش آموزان مقطع دوم متوسطه در نظر گرفته شدند که از امکانات و تحصیل برخوردار بودند، می‌توان در تحقیقات آتی، افراد محروم از امکانات و مدرسه را هدف قرار داد و سایر سوادها را نیز در قالب این سیستم جای داد. همچنین این محتوا در بستر آنلاین، توسط وبسایت یا اپلیکیشن قابل ارائه است که نیاز به امکانات دارد، در مناطق محروم می‌شود از پایگاههای مختلف مانند مساجد، نهادهای کمک مردمی و یا بخش‌های آموزشی دیگر کمک گرفت، احتمال می‌رود در شهرها از سرای محله نیز برای آموزش مهارتهای مختلف بتوان کمک گرفت

#### منابع

- ابویی، آزاده، افشانی، سیدعلیرضا، و علی نژاد، منوچهر. (۱۳۹۷). بررسی سطح مهارت‌های زندگی جوانان استان یزد. مطالعات راهبردی ورزش و جوانان، ۱۷ (۳۹)، ۰-۰.
- احمدی پروین (۱۳۸۰)؛ طراحی الگوی برنامه درسی تلفیقی و مقایسه آن با برنامه‌های درسی دوره ابتدایی در نظام آموزشی ایران، پایان نامه دکتری، دانشگاه تربیت مدرس
- ادیب، یوسف، و فردانش، هاشم. (۱۳۸۲). مهارتهای زندگی مورد نیاز دانش آموزان مقطع راهنمایی. دانشور رفتار، ۱۰ (۳) (ویژه مقالات علوم تربیتی ۱)، ۱۳-۲۸. SID.

- روحانی حسن، (۱۳۸۶)؛ بایستگی آموزش مهارت های زندگی در آموزش و پرورش، پژوهشگاه علوم انسانی و مطالعات فرهنگی
- پاکدامن ساوجی، آذر، گنجی، کامران، و احمدزاده، محمود. (۱۳۹۱). تاثیر آموزش مهارت های زندگی بر انگیزش پیشرفت و پیشرفت تحصیلی دانش آموزان. رفاه اجتماعی، ۱۲ (۴۷) (سلامت ۱)، ۲۴۵-۲۶۵. S
- عارضی، فاطمه، حسن مرادی، نرگس، مهدی زاده، سجاد. (۱۴۰۳). طراحی سیستم آموزشی سواد رسانه ای به نوجوانان. تحقیقات مدیریت آموزشی، ۵۹ (۱۵)، ۳۳-۵۵.
- کریمی، صدیقه، نصرافهانی، احمدرضا، و شریف، مصطفی. (۱۳۹۲). مفهوم و مدل جامعه یادگیری در کشور ایران. جامعه شناسی کاربردی (مجله پژوهشی علوم انسانی دانشگاه اصفهان)، ۲۴ (۲) (پیاپی ۵۰)، ۴۱-۶۶. SID.
- کریمی، فریبا، و فکری، سعیده. (۱۳۹۲). سنجش مهارت های زندگی دانش آموزان پایه اول متوسطه. آموزش و ارزشیابی (علوم تربیتی)، ۶ (۲۲)، ۷۳-۸۵. SID.
- Lähdemäki, J. (۲۰۱۹). Case Study: The Finnish National Curriculum ۲۰۱۶, A Co-created National Education Policy. Sustainability, Human Well-Being, and the Future of Education, ۳۹۷-۴۲۲.
- Lampa, L. , Greculescu, A. , & Todorescu, L. (۲۰۱۵). Education for Sustainable Development–Training the Young Generation for the Future. Procedia - Social and Behavioral Sciences, ۷۸, ۱۲۰-۱۲۴.
- Weiner, H. (۱۹۹۵). Judgments of Responsibility: A Foundation For a Theory of Social Conduct. New York: Guilford Press.
- Levine, D. S. , & Strube, J. M. (۲۰۱۲). Environmental Attitudes, Knowledge, Intentions and Behaviors Among College Students. The Journal of Social Psychology, ۱۵۲ (۳), ۳۰۸-۳۲۶
- Sætre, P. J. (۲۰۱۶). Education for Sustainable Development in Norwegian Geography curricula. Journal of Humanities and Social Science Education, ۱, ۶۳-۷۸.
- Tserveni, I. (۲۰۱۱). Towards an environmental education without scientific knowledge: an attempt to create an action model based on children's experiences, emotions and perceptions about their environment. Environmental Education Research, ۱۷ (۱)
- Nemeč, M, A. (۲۰۱۴). Enhancing Emotional Literacy: A Critical Case Study of Multiple Stakeholders' Perspectives and Effects of a Whole-

School Approach. A thesis submitted to the Australian Catholic University in fulfilment of the requirements for the degree of Doctor of Philosophy.

- Nikolajeva, M. (۲۰۱۳). "Picturebooks and Emotional Literacy." *Reading Teacher* ۶۷. ۴: ۲۴۹-۲۵۴. Academic Search Complete. Web. ۲ Apr. ۲۰۱۵
- Nordenbo, S. E. , Larsen, M. S. , Tiftikçi, N. , Wendt, R. E. , & Østergaard, S. (۲۰۰۸). *Laererkompetenser og elevers læring i førskole og skole. Ett systematisk review utført for kunnskapsdepartementet, Oslo. [Teacher competences and pupil achievement in pre-school and school; in Danish]. Danish Clearinghouse for Educational Research. Köpenhamn: Danmarks Pædagogiske Universitetsskole*
- Palomera, R. , Fernández-Berrocal, P. , & Brackett, M. A. (۲۰۰۸). Emotional intelligence as a basic competency in pre-service teacher training: Some evidence. *Electronic Journal of Research in Educational Psychology*, ۶ (۲) , ۴۳۷-۴۵۴. Pillen, M. , Beijaard, D. & den Brok, P. (۲۰۱۳). Tensions in beginning teachers' professional identity development, accompanying feelings and coping strategies. *European Journal of Teacher Education*, ۳۶ (۳) , ۲۴۰-۲۶۰. <https://doi.org/10.1080/02611976.2012.696192>
- Rodriguez Alcocer. , L. A. (۲۰۱۹). *Social-Emotional Competencies In Preservice Teachers. A thesis submitted in partial fulfillment of the requirements for the degree in Doctor of Philosophy. The University of Western Ontario.*
- Roorda, D. L. , Koomen, H. M. , Spilt, J. L. , & Oort, F. J. (۲۰۱۱). The influence of affective teacher-student relationships on students' school engagement and achievement: A meta-analytic approach. *Review of educational research*, ۸۱ (۴) , ۴۹۳-۵۲۹.
- Sabol, T. J. , & Pianta, R. C. (۲۰۱۲). Recent trends in research on teacherchild relationships. *Attachment & Human Development*, ۱۴ (۳) , ۲۱۳-۲۳۱.
- Schonert-Reichl, K. A. , Kitil, M. J. , & Hanson-Peterson, J. (۲۰۱۷). *To Reach the Students, Teach the Teachers: A National Scan of Teacher Preparation and Social & Emotional Learning. A Report Prepared for CASEL. Collaborative for academic, social, and emotional learning.*

- Sheehan, K, & O'Reilly, T. (۲۰۱۲) . The case for scenario-based assessments of reading competency. In J. P. Sabatini, T. O'Reilly, & E. R. Albro (Eds. ) , Reaching an understanding: Innovations in how we view reading assessment (pp. ۱۹-۳۳) . Lanham, MD: Rowman & Littlefield Education.
- Srivastava, N. (۲۰۱۷) . Literate Schools. Retrieve Oct ۲۳, ۲۰۲۰ from <https://medium.com/literate-schools/literacy-in-mathematics-aac۱۶۱۱۱۹۷e۲>
- Steiner, C. and Perry, P. (۱۹۹۷) . Achieving Emotional Literacy. London: Bloomsberry Publishing.
- UNESCO (۲۰۰۵) . Aspects of Literacy Assessment: Topics and issues from the UNESCO Expert Meeting, ۱۰ -۱۲ June ۲۰۰۳. Retrieved Oct ۲۵, ۲۰۲۰ <http://www.unesco.org/new/en/communication-and-information/media>
- UNESCO Institute for Statistics (۲۰۱۹) . Retrieved March ۷, ۲۰۲۰ from [https://data.worldbank.org/indicator/ SE. ADT. LITR. FE. ZS?locations=SS](https://data.worldbank.org/indicator/SE.ADT.LITR.FE.ZS?locations=SS)
- Piaget, J. (۱۹۶۲) . The relation of affectivity to intelligence in the mental development of the child. Bulletin of the Menninger clinic, ۲۶ (۳) , ۱۲۹ .
- Kornhaber, M. L. (۲۰۰۲) . Howard Gardner ۱۹۴۳-. In fifty modern thinkers on education (pp. ۲۷۲-۲۷۹) . Routledge .
- Bernard, R. M. , Abrami, P. C. , Lou, Y. , Borokhovski, E. , Wade, A. , Wozney, L. , . . & Huang, B. (۲۰۰۴) . How does distance education compare with classroom instruction? A meta-analysis of the empirical literature. Review of educational research, ۷۴ (۳) , ۳۷۹-۴۳۹ .
- Bloom, P. (۲۰۰۲) . How children learn the meanings of words. MIT press .
- Triliva, S. , & Poulou, M. (۲۰۰۶) . Greek teachers' understandings and constructions of what constitutes social and emotional learning. School Psychology International, ۲۷ (۳) , ۳۱۵-۳۳۸ .
- Whitlock, J. R. , Heynen, A. J. , Shuler, M. G. , & Bear, M. F. (۲۰۰۶) . Learning induces long-term potentiation in the hippocampus. science, ۳۱۳ (۵۷۹۰) , ۱۰۹۳-۱۰۹۷ .

- Mayer, J. D. , & Cobb, C. D. (۲۰۰۰) . Educational policy on emotional intelligence: Does it make sense?. Educational psychology review, ۱۲, ۱۶۳-۱۸۳ .
- Zins, J. E. , Bloodworth, M. R. , Weissberg, R. P. , & Walberg, H. J. (۲۰۰۷) . The scientific base linking social and emotional learning to school success. Journal of educational and psychological consultation, ۱۷ (۳-۳), ۱۹۱-۲۱۰ .
- Elias, M. , Zins, J. E. , & Weissberg, R. P. (۱۹۹۷) . Promoting social and emotional learning: Guidelines for educators. Ascd .
- Fetherston, B. , & Kelly, R. (۲۰۰۷) . Conflict resolution and transformative pedagogy: A grounded theory research project on learning in higher education. Journal of Transformative Education, ۵ (۳) , ۲۶۲-۲۸۵.



فصلنامه تحقیقات مدیریت آموزشی

<https://sanad.iau.ir/journal/jearq>