

## بررسی رابطه انزوای اجتماعی و ویژگیهای شخصیتی با اعتیاد به گوشی های هوشمند

### چکیده

هدف از اجرای پژوهش حاضر بررسی رابطه انزوای اجتماعی و ویژگیهای شخصیتی با اعتیاد به گوشی های هوشمند در دانش آموزان دختر دوره دوم متوسطه شهرستان آذرشهر بود. بدین منظور ۲۷۶ دانش آموز با روش نمونه‌گیری خوشه‌ای چند مرحله‌ای انتخاب و پرسشنامه‌های اعتیاد به گوشی های هوشمند (SAS)، انزوای اجتماعی چلبی و کافی، و ویژگی های شخصیتی (BFQ-C) توسط آنان پاسخ داده شد. روش پژوهش توصیفی از نوع همبستگی بود. نتایج به دست آمده از روش های آماری همبستگی پیرسون و رگرسیون نشان داد که بین انزوای اجتماعی با اعتیاد به گوشی های هوشمند رابطه مثبت و معنادار وجود دارد ( $P < 0/01$ ). همچنین مشخص شد که بین ابعاد شخصیتی روان رنجوری و گشودگی با اعتیاد به گوشی های هوشمند رابطه مثبت و معنادار ( $P < 0/01$ ) و بین بُعد وظیفه شناسی با اعتیاد به گوشی های هوشمند رابطه منفی و معنادار وجود دارد ( $P < 0/01$ ). در نهایت معلوم شد که انزوای اجتماعی و ابعاد روان رنجوری و وظیفه شناسی قادر به پیش بینی اعتیاد به گوشی های هوشمند در بین دانش آموزان دختر دوره دوم متوسطه شهرستان آذرشهر هستند ( $P < 0/01$ ).

**کلید واژه‌ها:** انزوای اجتماعی، ویژگیهای شخصیتی، اعتیاد به گوشی های هوشمند

### مقدمه

نوجوانان رشد سریع جسمی، شناختی و روانی اجتماعی را تجربه می کنند. این بر احساس، تفکر، تصمیم گیری و تعامل آنها با دنیای اطرافشان تأثیر می گذارد (سان، دوورکین و لبوف<sup>۱</sup>، ۲۰۲۳). با توجه به اهمیت دوران نوجوانی، شناخت اصولی و علمی این مرحله از زندگی، جهت پیشگیری از نابهنجاری‌ها و مشکلات ناشی از این دوره زندگی، از طریق ارائه اطلاعات و آگاهی لازم به نوجوانان و کسب مهارت‌های مورد نیاز برای مقابله با مشکلات ناشی از این دوره، موضوعی بسیار مهم و حساس تلقی می‌شود (برک، ۱۴۰۱). یکی از مسائلی که در تمام نقاط دنیا ذهن والدین و متخصصان حوزه سلامت روان را درگیر کرده است، مسئله اعتیاد یا وابستگی به گوشی های هوشمند است. گوشیهای هوشمند امروزی، بخشی از مینی کامپیوترها و از انواع تلفن های همراه هستند که به اینترنت متصل می شوند و امکان برقراری ارتباط با افراد مختلف و همچنین انجام کارهای گوناگون را به افراد می دهد (عاشری، قدسی و قاسمی، ۱۴۰۰). طبق آمار در سراسر دنیا ۱/۸۵ میلیارد نفر در سال ۲۰۱۴ از گوشی های تلفن همراه

<sup>1</sup> Sun, Dworkin & Lebouef

استفاده می کردند که این میزان در سال ۲۰۱۷ به ۲/۳۲ میلیارد و در سال ۲۰۲۰ به ۲/۸۷ میلیارد افزایش یافته است (شوکت<sup>۱</sup>، ۲۰۱۹). پژوهش ها نشان می دهد با وجود کارایی و سهولت ارتباط گوشی هوشمند، استفاده مفرط از آن، موجب نوعی وابستگی شده و به تدریج منجر به نوعی اعتیاد در کاربران آن می شود (پاراسورمان<sup>۲</sup> و همکاران، ۲۰۱۷) و شامل استفاده جبری با مدت طولانی و دارای پیامدهای منفی برای فرد می باشد (لین و همکاران، ۲۰۱۶). پژوهش ها نشان می دهد اعتیاد به گوشی های هوشمند در بین نوجوانان رده سنی ۱۵-۱۶ سال در مقایسه با افراد بالای ۲۰ سال از شیوع بیشتری برخوردار است (هاق، کاسترو، فیلر<sup>۳</sup> و همکاران، ۲۰۱۵). بررسی یک پژوهش فراتحلیل در سال ۲۰۱۸ نشان می دهد بین استفاده از گوشی های هوشمند و استرس و اضطراب نوجوانان همبستگی مثبت وجود دارد (واحدی و سایفو<sup>۴</sup>، ۲۰۱۸) و هنگامی که دانش آموزان نوجوان دچار استرس و اضطراب می شوند به گشت در اینترنت می پردازند تا از شدت آن کاسته شود (کیم<sup>۵</sup>، ۲۰۱۳). از طرفی این حضور زیاد در گوشی و جامعه مجازی باعث افزایش روابط نوجوانان در جامعه مجازی و به طبع آن کاهش ارتباط آنها در جامعه واقعی می شود (اسلامی و سلیمانپور، ۱۳۹۶). اعتیاد به گوشی های هوشمند به عنوان یک عامل پرخطر با نشانه های رفتار وسواسی، اختلال کارکردی، کناره گیری و تنهایی مشخص می شود (چانگ<sup>۶</sup> و همکاران، ۲۰۱۹). پژوهش راساکریشنان<sup>۷</sup> و همکاران (۲۰۲۰) نشان داد اعتیاد و استفاده بیش از حد گوشی های هوشمند تاثیر منفی بر انگیزه تحصیلی و عملکرد تحصیلی دانش آموزان می گذارد و موجب اختلال در خواب و گرایش به استعمال دخانیات در آنان می گردد.

یکی از متغیرهایی که با موضوع اعتیاد به گوشی های هوشمند در ارتباط است، متغیر انزوای اجتماعی می باشد. پدیده انزوای اجتماعی می تواند روابط اجتماعی را تهدید یا دچار خلل کند. مطالعه و بررسی این پدیده و تلاش در جهت شناخت چگونگی آن و نیز ارائه راهکار در جهت جلوگیری از گسترش آن می تواند نقش مهمی در توسعه اجتماعی، سیاسی و فرهنگی جامعه ایفا کند (تایدن و واینرت<sup>۸</sup>، ۱۹۸۷). بنابراین نمی توان انزوای اجتماعی را به عنوان یک مسئله شخصی نادیده گرفت، بلکه به دلایل زیر یک

---

<sup>1</sup> Shoukat

<sup>2</sup> Parasurman

<sup>3</sup> Haug, Castro & Filler

<sup>4</sup> Vahedi & Saiphoo

<sup>5</sup> Kim

<sup>6</sup> Chang

<sup>7</sup> Rathakrishnan

<sup>8</sup> Tilden & a weinert

مسئله اجتماعی است. اول از همه این که تحت تأثیر آن، زندگی شخصی افراد محدود نمی‌شود، بلکه جامعه را به طور کلی تحت تأثیر قرار می‌دهد. دوم، انزوای اجتماعی مبتنی بر عوامل صرفاً شخصی نیست بلکه علت‌های فرا فردی و فرایندهای اجتماعی می‌توانند عامل آن باشند. انزوای اجتماعی نتیجه تحولات ساختاری و فرایندهایی است که در جامعه رخ داده‌اند و یا در حال رخ دادن هستند این به خوبی واضح است که انزوای اجتماعی موضوع پیچیده‌ای است که نیاز به تحلیل بیشتری دارد (هورتولانوس و همکاران، ۱۳۹۴). در پژوهش مسعودنیا (۱۳۹۸) مشخص شد که وابستگی به فضای مجازی یکی از فاکتورهای مهم در افزایش انزوای اجتماعی در بین نوجوانان بود. وابستگی به فضاهای مجازی، استفاده بیش از حد قصد شده، ترجیح فضای مجازی بر خانواده، احساس کسالت بدون فضای مجازی، مخفی کردن اتصال به فضای مجازی از دیگران، منجر به افزایش انزوای اجتماعی و احساس تنهایی افراد می‌شود. ایدر و حکیمی نیا (۱۳۹۷) نیز در بررسی خود به این یافته رسیدند که میزان استفاده از شبکه‌های اجتماعی بر انزوای اجتماعی، میزان ارتباطات خانوادگی، عضویت در گروه‌های واقعی، اعتیاد به اینترنت، بحران هویت و اختلال در شکل‌گیری شخصیت، تعارض ارزش‌ها و گسترش ارتباطات اثر نامتعارف داشتند.

یکی دیگر از متغیرهایی که می‌تواند با گوشی‌های هوشمند در ارتباط باشد، ویژگی‌های شخصیتی است. ویژگی‌های شخصیت صفات پایداری هستند که از موقعیتی به موقعیت دیگر چندان تغییر نمی‌کنند. آن‌ها گرایش‌های باثبات و بادوام پاسخ‌دهی به شیوه یکسان به محرک‌های مختلف می‌باشند و می‌توانند پیش‌بینی کننده رفتار فرد در موقعیت‌های مختلف باشند (شولتز و شولتز، ۱۴۰۲). مدل پنج عاملی شخصیت دید جامعی نسبت به انسان دارد و تقریباً تمام صفات مورد اشاره در میان عامه مردم و نظریه‌های علمی شخصیت را در بر می‌گیرد. این مدل پنج بعد اصلی روان رنجوری، برونگرایی، گشودگی در برابر تجربه، توافق پذیری و وظیفه‌شناسی را در شخصیت افراد معرفی کرده است (یوسفی و عزیزی، ۱۳۹۷). برونگرایی شامل کمیت و شدت تعامل با افراد دیگر و میزان اجتماعی بودن یک شخص است. توافق پذیری میزان توافق در اندیشه، احساسات و عمل نسبت به دیگران را نشان می‌دهد. وظیفه‌شناسی، بعدی است که میزان مسئولیت‌پذیری، سخت‌کوشی و هدف‌گرا بودن را در جهت رفتارهای سازمان توصیف می‌کند. روان رنجوری شامل خصوصیات مانده اضطراب، افسردگی، پرخاشگری و هرگونه هیجان‌های تند و ناخوشایند می‌شود و گشودگی نسبت به تجربه (تجربه‌پذیری) قوه تخیل، زیبایی‌شناسی، احساسات، ایده‌ها، عمل‌ها و ارزش‌ها را

توصیف می‌کند (اوجمه<sup>۱</sup>، ۲۰۲۰). نتایج پژوهش دینگ<sup>۲</sup> و همکاران (۲۰۲۲) بیانگر این بود که اعتیاد نوجوانان به گوشی هوشمند با عزت نفس همبستگی منفی متوسط، با خودکنترلی همبستگی منفی قوی و با حمایت اجتماعی همبستگی منفی ضعیف داشت. در مطالعه اصل فتاحی و نجارپور استادی (۱۳۹۰) بین ویژگی های شخصیتی روان رنجوری، برونگرایی و با وجدان بودن با استفاده از اینترنت رابطه معناداری به دست آمد و معلوم شد که با افزایش ویژگی شخصیتی روان رنجوری استفاده از اینترنت نیز افزایش می یابد. اما در مورد دو ویژگی شخصیتی دیگر، یعنی برونگرایی و با وجدان بودن، این رابطه منفی و معنادار بود.

تاملی در دوران نوجوانی مشخص می کند این دوران، دوران پر افت و خیز و در واقع یک مرحله بحرانی در زندگی فرد، با تغییرات گسترده از نظر جسمانی، بازننگری در باورها و هویت یابی، ارزشها و تغییراتی در کیفیت و گستره روابط اجتماعی می باشد (محبت بهار و همکاران، ۱۴۰۰). ویژگی های اجتماعی و شخصیتی نوجوان در این سن اهمیت بیشتری پیدا می کنند. استفاده اعتیادگونه از گوشی هوشمند نیز در این سنین با افزایش استقلال نوجوان و تمایل به رفتارهای مقابله جویانه بیشتر از سنین دیگر نمایان می شود. همچنین روابط نوجوان نسبت به دوره قبل دچار تغییرات اساسی می شود و به دنبال برقراری ارتباط با سایرین و فراتر از محدوده خانواده و آشنایان می شود. لذا با توجه به فقدان پژوهش در مورد بررسی ارتباط بین سه متغیر انزوای اجتماعی، ویژگیهای شخصیتی و اعتیاد به گوشی های هوشمند، مطالعه حاضر به دنبال پیدا کردن عوامل و متغیرهای موثر در اعتیاد به گوشی های هوشمند در نوجوان و پیش بینی اعتیاد به گوشی های هوشمند بر اساس این متغیرها می باشد. بنابراین هدف از اجرای تحقیق حاضر بررسی رابطه انزوای اجتماعی و ویژگیهای شخصیتی با اعتیاد به گوشی های هوشمند در دانش آموزان دختر دوره دوم متوسطه شهرستان آذرشهر بود.

## **روش پژوهش**

پژوهش حاضر از لحاظ هدف جزء تحقیقات کاربردی و همچنین بر اساس نحوه گردآوری داده‌ها، تحقیق توصیفی از نوع همبستگی است. جامعه پژوهش شامل ۹۷۵ نفر از دانش آموزان دختر دوره دوم متوسطه آموزش و پرورش شهرستان آذرشهر در سال تحصیلی ۱۴۰۱-۰۲ است. حجم نمونه بر اساس فرمول کوکران ۲۷۶ نفر محاسبه شد. روش نمونه گیری به صورت خوشه

---

<sup>1</sup> Ojeme

<sup>2</sup> Ding

ای چند مرحله ای بود. به این صورت که از بین مدارس آذرشهر، به صورت تصادفی ۴ مدرسه انتخاب شد. سپس از بین کلاس های این مدارس ۱۲ کلاس (از هر مدرسه ۳ کلاس) به صورت تصادفی انتخاب و پرسشنامه ها در بین دانش آموزان توزیع و اجرا شد.

## ابزار پژوهش

برای جمع آوری اطلاعات پژوهشی از ابزار زیر استفاده شد.

**الف) پرسشنامه انزوای اجتماعی چلبی و کافی:** این پرسشنامه توسط چلبی و امیرکافی (۱۳۸۳) مورد سنجش قرار گرفته است و شامل ۱۹ سوال پنج گزینه ای است. طریقه نمره گذاری بر اساس طیف لیکرت پنج درجه ای است که گزینه های آن کاملاً مخالفم=۱ تا کاملاً موافقم=۵ طراحی شده است و نمره ۱ نشان دهنده کمترین میزان انزوای اجتماعی و نمره ۵ بازگو کننده بیشترین میزان انزوای اجتماعی است. طریقه نمره گذاری تعدادی از سوالات نیز معکوس می باشد. این پرسشنامه توسط محمدی جو (۱۳۹۲) اعتباریابی شده است.

**ب) پرسشنامه ویژگیهای شخصیتی (BFQ-C):** این پرسشنامه دارای ۶۵ آیتم است و بابارانی و همکاران (۲۰۰۳) آن را تهیه کرده اند. این پرسشنامه برای سنجش عوامل پنجگانه شخصیت (انرژی/برونگرایی، توافق پذیری، وجدان گرایی، بی ثباتی هیجانی و هوش/گشودگی) در کودکان و نوجوانان طراحی شده است که برای هر عامل ۱۳ آیتم وجود دارد. نمره گذاری پرسشنامه در قالب مقیاس ۵ درجه ای لیکرت (۱=تقریباً هرگز تا ۵= تقریباً همیشه) انجام می شود. بنابراین، حداقل و حداکثر نمره ۱۳ تا ۶۵ است. در پژوهش های خارجی حمایت خوبی از روایی و پایایی آن به دست آمده است (یوسفی و ملاعلیزاده، ۱۳۹۳). در پژوهش آقا یوسفی و ملکی (۱۳۹۰) همسانی کل پرسشنامه ۰/۸۱ به دست آمده است. در بررسی یوسفی و ملاعلیزاده (۱۳۹۳) نیز ضریب آلفای کرونباخ برای بی ثباتی هیجانی ۰/۷۴، با وجدان بودن ۰/۷۸، انرژی/برونگرایی ۰/۶۵، توافق پذیری ۰/۷۲ و هوش/گشودگی ۰/۷۲ به دست آمد. نتایج حاصل از بازآزمایی نیز برای بی ثباتی هیجانی ۰/۸۲، با وجدان بودن ۰/۶۱، انرژی/برونگرایی ۰/۶۷، توافق پذیری ۰/۶۸ و هوش/گشودگی ۰/۵۸ بود.

ج) پرسشنامه اعتیاد به گوشیه‌های هوشمند (SAS): این مقیاس توسط کوون<sup>۱</sup> و همکاران (۲۰۱۳) تهیه شده و دارای ۳۳ گویه است. نمره‌گذاری آن به روش ۶ درجه‌ای لیکرت (کاملاً موافقم = ۶ تا کاملاً مخالفم = ۱) انجام می‌شود. این مقیاس شامل ۶ خرده مقیاس اختلال در زندگی روزمره، پیش‌بینی مثبت، عقب‌نشینی، استفاده بیش از حد، تحمل و ارتباط با جهت‌گیری مجازی می‌باشد. با افزایش نمره در این مقیاس، اعتیاد به گوشی‌های هوشمند نیز در افراد بیشتر می‌شود. پس از ترجمه پرسشنامه، به منظور بررسی سئوالات، آزمون در اختیار پنج نفر متخصص روان‌شناسی قرار گرفت و روایی محتوایی آن مورد تأیید قرار گرفت. کوون و همکاران (۲۰۱۳) اعتبار مقیاس را با روش آلفای کرونباخ ۰/۹۶۷ به دست آوردند. در پژوهش نجارپور استادی و همکاران (۱۳۹۹)، پایایی مقیاس با همین روش ۰/۹۴۱ به دست آمد. برای تجزیه و تحلیل داده‌ها از روش‌های آمار توصیفی شامل محاسبه شاخص‌های توصیفی از جمله میانگین، انحراف معیار، کمترین و بیشترین نمرات و هم‌چنین در بخش آمار استنباطی به منظور بررسی فرضیه‌ها از آزمون ضریب همبستگی پیرسون و رگرسیون (همزمان) استفاده شد. اطلاعات با استفاده از نرم‌افزار SPSS-26 مورد تجزیه و تحلیل قرار گرفت.

## یافته‌ها

به‌منظور ارائه تصویری روشن از یافته‌های پژوهش، در جدول پایین یافته‌های توصیفی مربوط به آزمودنی‌ها ارائه شده است.

جدول ۱: آماره‌های توصیفی مربوط به انزوای اجتماعی، ویژگی‌های شخصیتی و اعتیاد به گوشی‌های هوشمند در مورد تمام آزمودنی‌ها

متغیر	تعداد	میانگین	انحراف معیار	کمترین نمره	بیشترین نمره
اعتیاد به گوشی‌های هوشمند	۲۷۶	۱۰۹/۸۷	۳۰/۹۹	۳۹	۱۸۰
انزوای اجتماعی	۲۷۶	۵۴/۹۲	۱۵/۳۵	۲۴	۸۹
ویژگی شخصیتی روان رنجوری	۲۷۶	۳۶/۹۴	۱۰/۸۸	۱۵	۶۵
ویژگی شخصیتی برون‌گرایی	۲۷۶	۳۹/۱۸	۱۰/۴۸	۱۵	۶۵
ویژگی شخصیتی گشودگی	۲۷۶	۴۰/۵۰	۱۰/۰۹	۱۵	۶۵
ویژگی شخصیتی موافق بودن	۲۷۶	۳۸/۹۷	۱۰/۵۳	۱۵	۶۵
ویژگی شخصیتی وظیفه‌شناسی	۲۷۶	۳۸/۳۲	۱۰/۱۶	۱۷	۶۳

جدول فوق آماره‌های توصیفی مربوط به اعتیاد به گوشی‌های هوشمند، انزوای اجتماعی و ویژگی‌های شخصیتی در بین کل

آزمودنی‌های پژوهش را نشان می‌دهد.

<sup>1</sup> Kwon

برای بررسی پیش فرض نرمال بودن توزیع از آزمون کالموگروف- اسمیرنف به شرح جدول ۵ استفاده شد.

جدول ۲: آزمون کالموگروف- اسمیرنف برای اعتیاد به گوشی های هوشمند، انزوای اجتماعی

و ویژگی های شخصیتی				
متغیر	ابعاد	تعداد	مقدار	معناداری
اعتیاد به گوشی های هوشمند	-	۲۷۶	۰/۸۹	۰/۲۰۰
انزوای اجتماعی	-	۲۷۶	۰/۹۵	۰/۲۰۰
ویژگی های شخصیتی	روان رنجوری	۲۷۶	۰/۸۴	۰/۲۰۰
	برونگرایی	۲۷۶	۰/۶۳	۰/۲۰۰
	گشودگی	۲۷۶	۰/۸۲	۰/۲۰۰
	موافق بودن	۲۷۶	۰/۸۰	۰/۲۰۰
	وظیفه شناسی	۲۷۶	۰/۷۹	۰/۲۰۰

مندرجات جدول ۵ نشان می دهد که پیش فرض نرمال بودن توزیع متغیرهای مورد مطالعه در نمونه مورد مطالعه محقق شده است، چرا که مقادیر Z محاسبه شده در سطح  $p > 0/05$  معنی دار نیست.

برای بررسی پیش فرض استقلال منابع خطای متغیرهای مورد مطالعه از آزمون دوربین- واتسون استفاده شد که نتایج آن نشان داد پیش فرض استقلال منابع خطای متغیرهای مورد مطالعه محقق شده است؛ چرا که شاخص مورد نظر در محدوده مطلوب (۲/۵-۱/۵) قرار دارد. در ادامه جدول مربوط به ضرایب همبستگی پیرسون بین متغیرهای پژوهش آورده شده است.

جدول ۳: ماتریس ضریب همبستگی پیرسون بین متغیرها

متغیرها و ابعاد	انزوای اجتماعی	روان رنجوری	برونگرایی	گشودگی	موافق بودن	وظیفه شناسی
اعتیاد به گوشی های هوشمند	۰/۵۷۷**	۰/۴۸۳**	۰/۱۱۸	۰/۱۷۵**	-۰/۰۸۴	-۰/۴۹۵**

نتایج جدول شماره ۳ نشان می دهد که ضریب همبستگی پیرسون بین انزوای اجتماعی با اعتیاد به گوشی های هوشمند به صورت مثبت و در سطح ۹۹ درصد اطمینان معنادار است. بنابراین می توان اظهار نمود که با افزایش انزوای اجتماعی، اعتیاد به گوشی های هوشمند افزایش می یابد. همچنین ضریب همبستگی پیرسون بین ابعاد شخصیتی روان رنجوری و گشودگی در سطح ۹۹ درصد اطمینان و به صورت مثبت معنادار است. یعنی با افزایش روان رنجوری و گشودگی، میزان اعتیاد به گوشی های هوشمند نیز افزایش می یابد. در ضمن ضریب همبستگی بین وظیفه شناسی با اعتیاد به گوشی های هوشمند منفی و در سطح ۹۹ درصد اطمینان معنادار است. به عبارت دیگر با افزایش وظیفه شناسی، میزان اعتیاد به گوشی های هوشمند کاهش می یابد.

جدول ۴: ضریب همبستگی چندگانه و مجذور آن: متغیرهای پیش بین (انزوای اجتماعی و ویژگی های شخصیتی)

و متغیر ملاک (اعتیاد به گوشی های هوشمند)

مدل	R	R <sup>2</sup>	R <sup>2</sup> اصلاح شده	خطای استاندارد	سطح معنی داری
ورود همزمان متغیرها	۰/۶۹۵	۰/۴۸۳	۰/۴۷۱	۲۲/۵۳	۰/۰۰۱

جدول شماره ۴ نشان می دهد که ضریب همبستگی چندگانه برای معادله رگرسیون برابر ۰/۴۸۳ است که با سطح اطمینان بیش از ۹۹ درصد، مقدار این ضریب معنادار است. در ضمن بر اساس مقدار R<sup>2</sup> اصلاح شده می توان گفت در حدود ۴۷ درصد از واریانس متغیر وابسته یعنی اعتیاد به گوشی های هوشمند از روی متغیرهای پیش بین یعنی انزوای اجتماعی و ویژگی های شخصیتی قابل تبیین می باشد.

جدول ۵: آزمون تحلیل واریانس برای معنی داری R<sup>2</sup>

مدل آزمون: همزمان	مجموع مجذورات	درجه آزادی	میانگین مجذورات	مقدار مشخصه	سطح معنی داری
رگرسیون	۱۲۷۴۸۸/۲۲۶	۶	۲۱۲۴۸/۰۳۸	۴۱/۸۳۳	۰/۰۰۱
باقیمانده	۱۳۶۶۳۲/۳۳۶	۲۶۹	۵۰۷/۹۲۷		
کل	۲۶۴۱۲۰/۵۶۲	۲۷۵			

متغیر های پیش بین: انزوای اجتماعی و ویژگی های شخصیتی

متغیر وابسته: اعتیاد به گوشی های هوشمند

آزمون تحلیل واریانس معادله رگرسیون نشان می دهد معادله با بیش از ۹۹ درصد اطمینان معنادار است و متغیرهای پیش بین یعنی انزوای اجتماعی و ویژگی های شخصیتی به طور معنادار متغیر وابسته یعنی اعتیاد به گوشی های هوشمند را پیش بینی می کنند.

جدول ۶: ضرایب معادله تحلیل رگرسیون

مدل همزمان	ضرایب معادله		ضریب B استاندارد شده	مقدار t	سطح معنی داری
	B	خطای استاندارد			
مقدار ثابت	۶۹/۷۷۸	۱۴/۱۲۷		۴/۹۳۹	۰/۰۰۱
انزوای اجتماعی	۰/۷۹۱	۰/۱۰۳	۰/۳۹۲	۷/۶۸۵	۰/۰۰۱
روان رنجوری	۰/۷۵۷	۰/۱۴۱	۰/۲۶۶	۵/۳۸۵	۰/۰۰۱
برونگرایی	-۰/۱۴۸	۰/۱۳۶	-۰/۰۵۰	-۱/۰۸۹	۰/۲۷۷
گشودگی	۰/۲۱۵	۰/۱۴۱	۰/۰۷۰	۱/۵۲۲	۰/۱۲۹
موافق بودن	-۰/۱۷۳	۰/۱۳۰	-۰/۰۵۹	-۱/۳۲۸	۰/۱۸۵
وظیفه شناسی	-۰/۷۱۹	۰/۱۵۴	-۰/۲۳۶	-۴/۶۷۹	۰/۰۰۱

متغیر وابسته: اعتیاد به گوشی های هوشمند



نتایج جدول شماره ۶ نشان می دهد بر اساس انزوای اجتماعی و ویژگی های شخصیتی روان رنجوری و وظیفه شناسی می توان اعتیاد به گوشی های هوشمند را در دانش آموزان دختر دوره دوم متوسطه شهرستان آذرشهر پیش بینی کرد.

## بحث و نتیجه گیری

اولین یافته پژوهش حاضر این بود که بین انزوای اجتماعی و اعتیاد به گوشی های هوشمند رابطه مثبت وجود دارد و این رابطه در سطح ۹۹ درصد معنادار است. این یافته با نتایج پژوهش های مسعودنیا (۱۳۹۸)، ایدر و حکیمی نیا (۱۳۹۷)، محمدی جو (۱۳۹۲)، تاتنو<sup>۱</sup> و همکاران (۲۰۱۹)، استانکوفسکا<sup>۲</sup> و همکاران (۲۰۱۷) همسو است. در تبیین این یافته می توان گفت که یک شبکه حمایتی قوی، آسیب پذیری فرد را در مقابل فشار روانی و معضلات روانی - اجتماعی کاهش داده و به فرد حس توانمندی اجتماعی می دهد. بنابراین، با افزایش سطح انزوای اجتماعی و کاهش میزان ارتباطات و درگیری های اجتماعی افراد جامعه، از میزان حمایت اجتماعی ای که افراد از قبال عضویت و مشارکت در شبکه های ارتباطی گوناگون دریافت می کنند، کاسته می شود. مکانیسم مذکور، یعنی رواج انزوای اجتماعی و متعاقب آن کاهش حمایت اجتماعی، افراد را در معرض شیوع معضلی دردناک به نام احساس تنهایی قرار می دهد (کلانتری و حسینی زاده آرانی، ۱۳۹۴). افرادی که به لحاظ اجتماعی منزوی هستند، درگیری کمتری در شبکه های دوستی داشته، در فعالیت هایی که به نهادهای اجتماعی مرتبط می شوند، مشارکت نمی کنند و از نهادمندی و جافتادگی کمتری در روابط اجتماعی برخوردارند و بدین طریق با کاهش حمایت اجتماعی دریافتی، انزوای اجتماعی بیشتری را تجربه می کنند.

شبکه اجتماعی مجازی هم آگاهی دهنده<sup>۳</sup> است و هم واسطه<sup>۴</sup>. به عنوان مثال، تلگرام به مثابه یک امکان ارتباطی و یک شبکه اجتماعی نوظهور، جذاب و فراگیر به سرعت جای خود را در عرصه تمایلات اجتماعی باز کرده است. به نظر می رسد محوریت یافتن ارتباطات از متن خارج شدن مکان ها و تجارب روزمره افراد، رواج شکل های ارتباطی غیروابسته به زمان و مکان و انجام همزمان چند نقش سبب انزوای اجتماعی و به تبع آن، به خطر افتادن سلامت روان افراد می شود. اگر نگاهی به روند رو به رشد عضویت در شبکه های اجتماعی مجازی گوشی های هوشمند انداخته شود، مشخص می شود که چه تعداد افراد و چه مقدار زمان صرف این شبکه های اجتماعی گوشی های هوشمند می شود. در بررسی تهدیدهای روان شناختی گوشی های هوشمند و قابلیت-

<sup>1</sup> Tateno

<sup>2</sup> Stankovska

<sup>3</sup> awareness

<sup>4</sup> go-between

های وابسته به آن، می‌توان به این موارد در مورد کاربران آنها اشاره کرد: گرفتن صبر و تفکر، ایجاد اشتغال و درگیری ذهنی، ایجاد برخی ناهنجاری‌های روانی، وابستگی و اعتیاد به گوشی‌های هوشمند، ایجاد هویت کاذب و هیجان‌جویی مرضی (صبوری خسروشاهی و آذرگون، ۱۳۹۲).

یافته دوم پژوهش این بود که بین ابعاد روان رنجوری و گشودگی با اعتیاد به گوشی‌های هوشمند رابطه مثبت و معنادار و بین وظیفه‌شناسی با اعتیاد به گوشی‌های هوشمند رابطه منفی و معنادار وجود دارد. این نتایج با یافته‌های حاصل از مطالعات اسمخانی اکبری نژاد و نجارپور (۱۳۸۹)، لین<sup>۱</sup> و همکاران (۲۰۲۱)، چن<sup>۲</sup> و همکاران (۲۰۲۲) همسو است، اما با بخشی از یافته‌های به دست آمده از پژوهش عبدالرحیم و همکاران (۲۰۲۱) ناهمسو می‌باشد. بر این اساس در تبیین این یافته می‌توان اظهار داشت افرادی که نمره بالاتری در روان رنجوری دارند، در برابر استرس‌های روزمره آسیب‌پذیرتر هستند، از احساس گناه یا غمگینی رنج می‌برند (افسردگی)، اضطراب بالایی دارند که در حالت افراطی در قالب اختلال اضطراب‌تعمیم یافته خود را نشان می‌دهد. از خشم و خصومت زیادی برخوردارند که یا برون‌ریزی می‌کنند و احتمالاً در موقعیت‌های زیادی پرخاشگرانه رفتار می‌کنند و یا به صورت درون‌ریزانه خصومت و انزجار را نسبت به دیگران در خود پرورش می‌دهند. آنها تکانشگری بالایی دارند و منجر به بروز رفتارهای گاهاً غیر منطقی و غیر عقلانی می‌شود. در نهایت اینکه، کمرو و خجالتی هستند و از دیگران فاصله می‌گیرند و در نتیجه، حمایت اجتماعی مورد نیاز را دریافت نمی‌نمایند (فتحی آشتیانی و داستانی، ۱۴۰۰). با توجه به اینکه در پژوهش حاضر، در واقع از پرسشنامه ویژگی‌های شخصیتی کودکان و نوجوانان استفاده شد، لذا نمی‌توان دقیقاً متوجه شد که کدام یک از شاخص‌های فوق با اعتیاد به گوشی‌های هوشمند در ارتباط است و در این زمینه نیاز به پژوهش‌های بیشتری است.

در خصوص تبیین رابطه مثبت بین گشودگی و اعتیاد به گوشی‌های هوشمند می‌توان اینگونه اظهار داشت که احتمالاً چون اشخاص گشوده هم درباره دنیای درونی و هم درباره دنیای بیرونی کنجکاو هستند و زندگی آنها از لحاظ تجربه غنی است و تمایل به پذیرش عقاید جدید و ارزش‌های غیر متعارف دارند و بیشتر و عمیق‌تر از اشخاص دیگر هیجان‌های مثبت و منفی را تجربه می‌کنند، در نتیجه این افراد به واسطه تجربه، مایل هستند که مبتکر، تخیلی و جسور باشند و فضای مجازی این شرایط را

---

<sup>1</sup> Lane

<sup>2</sup> Chen

برای آنان فراهم می کند که به این خواسته ها و تمایلات دست یابند. این گونه افراد از هنر و طبیعت لذت می برند، در جستجوی اطلاعات درباره انسان و جهان هستند و برای حل مشکلات راه حل های جدید را جستجو می کنند (حق شناس، ۱۴۰۱). افرادی که در این بعد نمره پایینی کسب می کنند، تمایل به داشتن رفتار متعارف و حفظ دیدگاه خود دارند، تازه های آشنا تر را ترجیح می دهند و پاسخ های عاطفی شان خیلی محدود است. همچنین گشودگی بیان گر تصور فعال، احساس زیبا پسندی، توجه به احساسات درونی، تنوع طلبی، کنجکاوی ذهنی و استقلال در قضاوت است و با خلاقیت، عقل، فلسفه گرایی، استعداد، فرهیختگی، بذله گویی و خلاف عرف بودن در برابر مطیع و سر به راه بودن مشخص می شود. از جمله آخر مشخص می شود که نوجوانان به واسطه سن و نیز ویژگی باز بودن به تجارب جدید، جسارت و تخیلی بودن، به احتمال بیشتری به سمت فضای مجازی سوق داده شوند تا نیازهای مرتبط با این ویژگی های شخصیتی را ارضا نمایند.

در خصوص یافته دیگر این فرضیه یعنی رابطه منفی و معنادار بین وظیفه شناسی و اعتیاد به گوشی های هوشمند ابتدا باید اظهار داشت که این افراد، با وجدان، هدفمند، با اراده و مصمم هستند. هم چنین سخت کوش، جاه طلب و پرنرژی بوده و در برابر مشکلات استقامت می کنند و دقیق هستند. افراد مؤفق، موسیقیدانان بزرگ و ورزشکاران مشهور این صفات را در حد بالایی دارند. نمره بالا در وظیفه شناسی با موفقیت شغلی و تحصیلی همراه است. نمره پایین در این بعد موجب می شود که فرد از باریک بینی لازم، دقت، پاکیزگی زیاد و محتاط بودن اجتناب نماید. وظیفه شناسی جنبه ای از آن چیزی است که «منش» نامیده می شود، افراد با نمره بالا در وظیفه شناسی، دقیق، خوش قول، قابل اعتماد، سخت کوش، متمایل به پیشرفت و مطمئن می باشند. اما افراد با نمره پایین در این شاخص، در به کارگیری اصول اخلاقی چندان دقیق نیستند و برای رسیدن به اهدافشان سست هستند. صفات فرعی این بعد شامل کفایت، نظم و ترتیب، تلاش برای موفقیت، منضبط بودن، وظیفه شناسی و محتاط بودن در تصمیم گیری می باشد (حق شناس، ۱۴۰۱ و فتحی آشتیانی و داستانی، ۱۴۰۰). بنابر این در تبیین این یافته می توان اظهار نمود افرادی که وظیفه شناس هستند احتمالاً به خاطر رسیدن به اهداف، منضبط بودن، پشتکار داشتن و استقامت به خرج دادن، سعی می کنند وقت کمتری را در فضای مجازی و با گوشی هوشمند خود بگذرانند؛ مگر اینکه شغل و وظیفه کاری آنان مانع این امر شود که در آن صورت بحث اعتیاد به گوشی هوشمند مطرح نخواهد شد. از این زاویه نیز می توان به موضوع نگرینست که یکی از شاخص های مهم وظیفه شناسی، احساس کفایت مندی و شایستگی است. به عبارت دیگر عزت نفس که نقطه مقابل عدم اعتماد به نفس و

عزت نفس پایین است. بنابراین می توان اظهار داشت افرادی که به خود باور دارند، احساس شایستگی می کنند احتمالاً کمتر از سایرین به دنبال تایید گرفتن از دیگران در فضای مجازی هستند و به دنبال پیشرفت و تجربه شایستگی در دنیای واقعی می باشند.

در پایان لازم به ذکر است پژوهش بر روی دانش آموزان دختر دوره دوم متوسطه شهرستان آذرشهر انجام شده است، لذا در تعمیم نتایج آن به سایر افراد، باید محتاطانه عمل کرد. پیشنهاد می شود برای پیشگیری از اعتیاد به گوشی های هوشمند در بین نوجوانان، آنها را در مدرسه و خانه مورد حمایت اجتماعی و عاطفی قرار داد و شرایطی برای دانش آموزان یا نوجوانان در مدرسه یا خانه فراهم کرد که آنان فرصتی برای وقت گذرانی بیهوده در فضای مجازی با گوشی های خود نداشته باشند. البته منظور ایجاد محیط ها و شرایط سرگرم کننده است؛ چرا که صرفاً مطالعه دروس نمی تواند جایگزین مناسبی برای تفریح های گروهی باشد. در پایان به پژوهشگران پیشنهاد می شود در صورت امکان از فرم بلند پرسشنامه ویژگی های شخصیتی استفاده نمایند تا مشخص شود کدام یک از شاخص های پنج عامل بزرگ شخصیت با اعتیاد به گوشی های هوشمند در ارتباط است. این مقاله برگرفته از پایان نامه کارشناسی ارشد رشته روانشناسی تربیتی موسسه آموزش عالی چرخ نیلوفری آذربایجان است. بر خود لازم می دانیم از همه کسانی که ما را در اجرای پژوهش یاری کردند سپاسگزاری کنیم.

### فهرست منابع

- آقا یوسفی، علیرضا و ملکی، بهرام. (۱۳۹۰). رگه های شخصیتی پیش بینی کننده نشانگان افسردگی در کودکان. *روانشناسی بالینی*، ۳، ۱، ۹-۱۷.
- اسلامی، زینب و سلیمانپور عمران، محبوبه. (۱۳۹۶). بررسی رابطه بین اعتیاد به گوشیهای هوشمند و استرس با نقش میانجی حمایت اجتماعی در دانشجویان دانشگاه آزاد اسلامی واحد بجنورد. *مطالعات رسانه ای*، ۱۲(۳۹)، ۵۵-۶۴.
- اسمخانی اکبری نژاد، هادی و نجارپور استادی، سعید. (۱۳۸۹). بررسی اعتیاد به اینترنت و رابطه آن با ویژگی های شخصیتی و سلامت عمومی. *اولین همایش منطقه ای روانشناسی، اینترنت و بازی های رایانه ای دانشگاه آزاد اسلامی واحد ارومیه*، آذر ۱۳۸۹.
- اصل فتاحی، بهرام و نجارپور استادی، سعید. (۱۳۹۰). بررسی رابطه استفاده از اینترنت با ویژگی های شخصیتی، سبک های هویت و سلامت عمومی در بین دانشجویان دختر. *زن و مطالعات خانواده*، ۴، ۱۳، ۲۴-۳۷.
- ایدر، نبی اله؛ حکیمی نیا، بهزاد. (۱۳۹۷). بررسی تأثیر شبکه های اجتماعی بر فاصله اجتماعی (انزوا) در دانشجویان دانشگاه آزاد اسلامی واحد شوشتر. *مطالعات علوم اجتماعی ایران*، سال ۱۵، شماره ۵۳: ۱۴۹-۱۳۴.
- برک، لورا. (۱۴۰۱). *روانشناسی رشد*. ترجمه یحیی سیدمحمدی. تهران: ارسباران.

- حق شناس، حسن. (۱۴۰۱). طرح پنج عامل شخصیت شناسی. تهران: روانسنجی.
- شولتز، داون. پی و شولتز، سیدنی.الن. (۱۴۰۲). نظریه‌های شخصیت. ترجمه یحیی سید محمدی چاپ یازدهم، تهران: نشر ویرایش.
- صبروری خسروشاهی، حبیب و آذرگون، نسرين. (۱۳۹۲). تاثیر شبکه های اجتماعی مجازی بر هویت اجتماعی. *مطالعات رسانه ای*، ۸، ۲۱، ۲-۲۰.
- عاشری، مریم؛ قدسی، پروانه و قاسمی، مسعود. (۱۴۰۰). سبکهای مدیریتی گوشیهای هوشمند و اعتیاد به گوشیهای هوشمند: نقش واسطه ای کارکردهای اجرایی گرم در دانش آموزان. *مطالعات روانشناختی نوجوان و جوان*، ۲، ۲، ۱۷۴-۱۸۷.
- فتحی آشتیانی، علی و داستانی، محبوبه. (۱۴۰۰). *آزمون های روانشناختی ارزشیابی شخصیت و سلامت روان*. تهران: انتشارات بعثت.
- کلانتری عبدالحسین و حسینی زاده آرانی، سید سعید. (۱۳۹۴). دین، سلامت روان و احساس تنهایی بررسی نسبت میان میزان دینداری و سلامت روان با احساس تنهایی (مورد مطالعه: شهروندان تهرانی). *جامعه شناسی کاربردی*، ۲۶، ۴، ۲۳-۳۵.
- محبت بهار، سحر؛ بیگدلی، ایمان...؛ مشهدی، علی و کارشکی، حسین. (۱۴۰۰). اعتیاد به گوشی هوشمند در نوجوانان: تدوین پروتکل رواندرمانی مبتنی بر رویکرد شناختی رفتاری و اثربخشی آن بر نظم جویی هیجان و احساس تنهایی. *روانشناسی بالینی*، ۱۳(۱)، ۲۳-۳۴.
- محمدی جو، امیر. (۱۳۹۲). نقش اینترنت بر انزوای اجتماعی در میان دانشجویان دانشگاه آزاد اسلامی واحد تهران مرکز. *مطالعات رسانه ای*، ۸، ۲۲، ۱۹-۳۰.
- مسعودنیا، ابراهیم. (۱۳۹۸). تأثیر وابستگی به فضای سایبر بر انزوای اجتماعی دانش آموزان دبیرستانی، *مسائل اجتماعی ایران*، سال ۱۰، شماره ۲، ۲۹۹-۳۲۲.
- نچارپور استادی، سعید؛ اکبری، بهمن؛ خلعتبری، جواد و باباپور، جلیل. (۱۳۹۹). مقایسه اثربخشی آموزش فنون درمان مبتنی بر کیفیت زندگی و رفتار درمانی دیالکتیکی بر تحمل پریشانی دانشجویان دختر دارای اعتیاد به گوشی های هوشمند. *دستاوردهای روانشناختی*، ۲۷، ۲، ۲۵-۴۸.
- هورتولانوس، رلوف و دیگران. (۱۳۹۴). *انزوای اجتماعی در جامعه مدرن*. چاپ اول، انتشارات جامعه شناسان.
- یوسفی، ناصر و عزیزی، آرمان. (۱۳۹۷). تبیین مدلی برای پیش‌بینی تعارض زناشویی بر اساس تمایزیافتگی و تیپ‌های شخصیتی. *فرهنگ مشاوره و روان‌درمانی*، دوره ۹، شماره ۳۵، ۵۷-۷۸.
- یوسفی، رحیم و ملاعلیزاده، معصومه. (۱۳۹۳). انطباق و هنجاریابی پرسشنامه پنج عاملی شخصیت نوجوانان در دانش آموزان مقطع متوسطه. *اندیشه های نوین تربیتی*، ۱۰، ۳، ۱۲۴-۱۳۵.
- Abd Rahim, N. A., Siah, Y. H., Tee, X. Y., & Siah, P. C. (2021). Smartphone addiction: Its Relationships to personality traits and types of smartphone use. *International Journal of Technology in Education and Science (IJTES)*, 5(1), 128-140.
- Chang, F. C., Chiu, C. H., Chen, P. H., Chiang, J. T., Miao, N. F., Chuang, H. Y., & Liu, S. (2019). Children's use of mobile devices, smartphone addiction and parental mediation in Taiwan. *Computers in Human Behavior*, 93: 25-32.

- Chen, W., Wang, X., Sun, S., Liu, Q., & Guo, Zh. (2022). The relationship between neuroticism and mobile phone use among college students in love: The masking effect of self-emotional assessment. *Front Psychol.* 2022; 13: 942520.
- Ding, Y., Wan, X., Lu, J., Huang, H., Liang, Y., Yu, J., & Chen, C. (2022). The associations between smartphone addiction and self-esteem, self-control, and social support among Chinese adolescents: A meta-analysis. *Addictive Behaviors*, 2, 7, 159-168.
- Gong, L., & Liu, Q. (2023). Mobile Phone Addiction and Sleep Quality: The Mediating Role of Anxiety and the Moderating Role of Emotion Regulation. *Behav. Sci.* 2023, 13(2), 250-262.
- Haug, S., Castro, R. P., Kwon, M., Filler, A., Kowatsch, T., & Schaub, M. P. (2015). Smartphone use and smartphone addiction among young people in Switzerland. *Journal of behavioral addictions*, 4(4), 299-307.
- Kim, H. (2013). Exercise rehabilitation for smartphone addiction. *Journal of Exercise Rehabilitation*, 9(6), 500–505.
- Kwon, M., Lee, J.-Y., Won, W.-Y., Park, J.-W., Min, J.-A., Hahn, C., Gu, X., Choi, J.-H., Kim, D.-J.(2013).Development and validation of a smartphone addiction scale (SAS). *PloS one*, 8, e56936.
- Lane, H. Y., Chang, C. C., Huang, C I., & Chang, Y. H. (2021). An Investigation into Smartphone Addiction with Personality and Sleep Quality among University Students. *Int J Environ Res Public Health.* 18(14): 7588.
- Ojeme, M. C. (2020). Relationship between personality factors and marital conflict resolution strategies among spouses in Abuja Municipal Area Council FCT Abuja. *Global Journal of Guidance and Counseling in Schools: Current Perspectives*, 10(3), 132-141.
- Parasurman, S., Sam, A., Yee, S., Choun, B., & Ren, L. (2017). Smartphone usage and increased risk of mobile phone addiction: A concurrent study. *Int J Pharm Investig.* 7(3): 125–131.
- Rathakrishnan, B., Bikarsing, S., Kamaluddin, M., Yahaya, A., Nasir, M., Ibrahim, F., Rahman, Z. (2021). Smartphone Addiction and Sleep Quality on Academic Performance of University Students: An Exploratory Research. *Int J Environ Res Public Health.* 18(16): 8291.
- Shoukat, S. (2019). Cell phone addiction and psychological and physiological health in adolescents. *EXCLI J.* 2019; 18: 47–50.
- Stankovska, G. (2017). Social Networks Use, Loneliness and Academic Performance among University Students. *Bulgarian Comparative Education Society.* 12, 2.
- Sun, X., Dworkin, J., & LeBouef, S. (2023). Late Adolescents' Texting Experiences with Family: Mixed-Method Analysis for Understanding Themes and Sentiments. *Adolescents*, 2023, 3(3), 581-593.
- Tateno, M., Teo, A., Ukai, W., Kanazawa, J., Katsuki, R., Kubo, H., & Kato, T. (2019). Internet Addiction, Smartphone Addiction, and Hikikomori Trait in Japanese Young Adult: Social Isolation and Social Network. *Front Psychiatry.* 2019; 10: 455.
- Tilden, v, a., & weinert,c. (1987) .social support and the chronically ill individual. *Nursing clinics of North America*, 22(3), 613-620.
- Vahedi, Z., & Saiphoo, A. (2018). The association between smartphone use, stress, and anxiety: A meta-analytic review. *Stress & Health*, 34, 1, 150-159.

## **Investigating the Relationship between Social Isolation and Personality Traits Addiction to Smartphones**

The purpose of this research was to investigate the relationship between social isolation and personality characteristics with smartphone addiction in female students of the second course of high school in Azarshahr. For this purpose, 276 students were selected by multi-stage cluster sampling method and answered questionnaires of smartphone addiction (SAS), Chalabi and Kafi social isolation, and personality characteristics (BFQ-C). The descriptive research method was correlation type. The results obtained from Pearson correlation and regression statistical methods showed that there is a positive and significant relationship between social isolation and smartphone addiction ( $P < 0.01$ ). It was also found that there is a positive and significant relationship between the personality dimensions of neuroticism and openness with smartphone addiction ( $P < 0.01$ ) and there is a negative and significant relationship between the dimension of conscientiousness and smartphone addiction ( $P < 0.01$ ). Finally, it was found that social isolation and the dimensions of neuroticism and conscientiousness are able to predict smartphone addiction among female students of the second course of high school in Azarshahr city ( $P < 0.01$ ).

**Key words:** social isolation, personality characteristics, smartphone addiction