

تحلیل انتظارات دانشجویان مدیریت ورزشی از نظر کیفیت

ندا خاوری^{۱*}، لیلا لمسه‌چی^۲

تاریخ پذیرش مقاله: ۹۴/۵/۳۱

تاریخ دریافت مقاله: ۹۴/۳/۱۲

چکیده

در حال حاضر، مدیران ورزشی باید به جای خصوصیات کلی مدیریتی، از خصوصیات مخصوص به زمینه هر ورزشی بهره ببرند. به این ترتیب، برنامه‌های مدیریت ورزشی که در آنها مدیران تربیت می‌شوند، باید انتظارات دانشجویان و جامعه را برآورده سازد. در این مطالعه، سعی شد تا توقعات و نگرش‌های دانشجویانی که در دانشکده‌های تربیت بدنی و مدیریت ورزشی مشغول به تحصیل هستند، شناسایی شود. برای آشنایی با ترتیب انتخاب و دلایل آنها در انتخاب رشته، کیفیت دروس، اهداف آنها بعد از فارغ‌التحصیلی و انتظارات کیفی آنها درباره ارجحیت‌هایشان در این مطالعه سؤالاتی تنظیم شد. جامعه مورد مطالعه، ۱۵۰ دانشجوی تربیت بدنی و مدیریت ورزشی بودند. پرسشنامه محقق‌ساخته برای بررسی‌ها استفاده شد. میزان پایایی ابزارهای پژوهش از طریق آزمون مجدد و با ضریب آلفای کرونباخ ۰/۹۱ محاسبه شد و روایی پرسشنامه ۰/۸۷ گزارش شد. بین شرکت‌کنندگان از نظر سن و جنسیت هیچ تفاوت قابل توجهی دیده نشد ($p < 0/05$). نتایج نشان داد که اکثریت دانشجویان رشته مدیریت ورزشی از تحصیل در این رشته رضایت دارند و لزوم فراهم‌ساختن آینده شغلی در این رشته تحصیلی بدیهی می‌نماید.

کلیدواژه‌ها: مدیریت ورزشی، کیفیت، انتظارات.

تربیت بدنی و ورزش است. با در نظر گرفتن این واقعیت‌ها، هدف در اینجا، مطالعه این است که چرا دانشجویان تربیت بدنی و علوم ورزشی، این دانشگاه و این رشته را انتخاب کرده‌اند و انتظارات و راه‌حل‌های موجود چیست (بیرچ^۳ و همکاران، ۲۰۱۰).

تعریف مدیر و مدیر ورزشی

همان‌گونه که مشخص است، مدیریت، در هر حیطه‌ای که در آن گروهی از افراد برای کاری خاص تلاش می‌کنند، کاربرد پیدا می‌کند. مدیر، کسی است که عملکردهای سازمان را به مناسب‌ترین و کارآمدترین روش ممکن ارائه دهد و از توانایی‌های افراد، مانند هوش، تجربه، خرد و توان رهبری، درحالی‌که اهداف سازمان را به پیش می‌برند، بهره کافی

مقدمه

همان‌طور که علم و تکنولوژی باعث تغییر پیداکردن زندگی شده است، به تبع آن، تحصیلات نقش مهمی یافته‌اند. رتبه‌های تحصیلی که بیشتر جنبه اجتماعی دارند، در این سیستم نقش اساسی ایفا می‌کنند. در این خصوص، فعالیت‌های ورزشی همگی در این محدوده قرار می‌گیرند. تربیت بدنی و ورزش که اهمیت آنها به موازات پیشرفت سریع فناوری افزوده می‌شود، تنها رشته‌هایی هستند که می‌توانند اکثریت اهداف آموزشی را کسب کنند؛ چراکه تربیت بدنی و ورزش زمینه‌هایی هستند که در آنها فرصت پیشبرد جسمی، ذهنی، عاطفی و اجتماعی افراد فراهم است. از این دیدگاه، اولین مسئله‌ای که درک می‌شود، نیاز به کارمندان کارآمد در زمینه

*۱. دانشجوی دکترای تربیت بدنی و علوم ورزشی (مدیریت ورزشی) نویسنده مسئول: Neda.khavari@gmail.com

3. Birch, P.D.J.

۲. کارشناسی ارشد مدیریت ورزشی.

به‌علاوه، معلوم شده است که مدیران ورزش در اجرای سیاست‌های ورزشی در سطح بین‌المللی و حتی داخل کشور و طبق مصالح ملی و همگام با تعاریف جدید ورزش نقشی کلیدی دارند (توسان^۴، ۱۹۷۴).

برای دستیابی به این هدف، آموزش مدیران ورزشی بسیار مهم جلوه می‌کند. پیشرفت دانش و مهارت مدیران و مهیا کردن آنها برای اهداف مؤسسه فقط به‌واسطه تحصیلات امکان‌پذیر است. به این خاطر که مدیریت و رهبری و نگرش‌ها و رفتار آنها از طریق آموزش مدیران شکل می‌گیرد. پس برای تطبیق با شرایط تغییرپذیر و پیش‌رونده، می‌توان دانش مهارت مورد نیاز را به‌دست آورد. تربیت مدیر، مانند تمامی رشته‌ها در زمینه ورزش نیز اهمیت دارد. ساختار و عملکرد خاص ورزش و سازمان‌های ورزشی به همراه توسعه و تغییرات سریع در این زمینه نیازمند ظرفیت کافی و مدیران ورزشی ماهر است (کایا^۵، ۱۹۸۴).

یک مدیر ورزشی باید این نکات را خوب بداند و برای اجرای مدیریتی مؤثر، آنها را به‌خوبی مد نظر قرار دهد و به‌کار بندد. یک مدیر خوب باید زیرشاخه‌ها را به‌خوبی بشناسد و برای مدیریت آنها به برقراری رابطه خوب با آنها نیازمند است. درحقیقت، شناختن و درک مردم کاری است بسیار سخت که به زمان زیادی احتیاج دارد. مدیر ورزشی برای رهبری تیم به‌سوی پیروزی زمان کوتاهی دارد. مدیر ورزشی باید در هماهنگی کامل با هیئت مدیره، مربی‌ها و ورزشکاران کار کنند. مدیر ورزش باید خطاها را به‌شکلی صحیح گوشزد کند و نباید از پذیرش این مسئولیت بهراسد. مدیر ورزشی باید از مشاجرات دوری گزیند و بکوشد دیگران را درک کند و نسبت به آنها صبور باشد (اسمیت^۶ و همکاران، ۲۰۱۳).

مدیریت کیفی کامل و انتظارات مشتریان

به این دلیل که کیفیت کامل به کیفیت تبدیل شده که سنجش آن برای شرکت‌ها و مؤسسات آسان است، خیلی قابل دسترس‌تر و

ببرد (شیدلیک^۱ و همکاران، ۲۰۱۰). مدیر ورزشی، کسی است که فعالیت افراد را در سازمان ورزشی هماهنگ می‌کند، فرمان می‌دهد، کارهای گروهی را تنظیم و برای اهداف مشابه جایگزین می‌کند، مسئولیت‌ها را می‌پذیرد و بر فرایند نظارت می‌کند. تا اینکه به اهداف از پیش تعیین شده برسد و وظایف محوله را در زمینه تربیت بدنی و ورزش به اتمام رساند. به بیان دیگر، مدیر ورزشی، فردی است که مسئولیت را برعهده می‌گیرد تا خدمات و فعالیت‌های ورزشی را اجرا و مدیریت کند و وظیفه دارد که مؤسسات ورزشی را در تمامی زمینه‌های حاصل شده که افزایش سطح فعالیت است، به وجود یک سازمان خوب مرتبط سازد (برنامه توسعه، ۱۹۸۳).

نیاز به پرسنل کارآموده در سازمان‌های ورزشی اهمیت دارد. مدیریت ورزشی، به‌عنوان یک شغل، جایگاه ویژه‌ای پیدا کرده و مشخص شده است که نمی‌توان ورزش را به‌طور غیرحرفه‌ای و فقط با عشق و معجزه مدیریت کرد. به همین دلیل، مدیران ورزشی که قرار است در یک رشته استخدام شوند، باید مهارت‌های فردی، تجربه، دانش حرفه‌ای و تحصیلات در زمینه مدیریت ورزشی داشته باشند. به‌طور خلاصه، مدیر ورزشی، کسی است که ورزش و مدیریت منابع انسانی آن، ورزشکاران و اجتماع را خیلی خوب می‌شناسد. وظایف خود را با علاقه و آگاهی کامل و براساس اهداف سازمان‌های ورزشی انجام می‌دهد (یاتیم^۲، ۱۹۹۱). مدیران ورزشی، افرادی هستند که نقش‌های مهمی را در سازمان‌ها به‌طور موفق ایفا می‌کنند؛

ورزش را تجزیه و تحلیل و کار خود را بر روی اصول علمی پایه‌گذاری می‌کنند (کاراکوچوک^۳، ۱۹۸۸).

مدیران ورزشی باید روابط سازنده‌ای با مربیان، ورزشکاران، داوران، پرسنل، خانواده‌ها، طرفداران، مدیران سازمان خود و یا دیگر سازمان‌ها، روزنامه‌نگاران، نمایندگان مؤسسات بین‌المللی، سیاستمداران و هر نوع شخص دیگری با سطح فرهنگی متفاوت برقرار کند و کار مدیریت خود را برای ارضای نیازها پیش برد.

1. Szedlak, C.
2. Yetim, A.
3. Karaküçük, S.

4. Tosun, K.
5. Kaya, K.
6. Smith, M.J.

تفسیرها از درصد خطی استفاده شد و متغیرهای مستقل به وسیله T-test و ANOVA در انطباق با مجموعه داده‌ها بررسی شد. داده‌ها در جدول زیر گزارش شده است.

جدول ۱. درصدها و فراوانی‌های متغیرها

متغیرها	فراوانی	درصد
سن	زیر ۲۵ سال	۱۹
	بالای ۲۵ سال	۱۳۱
جنسیت	مرد	۸۶
	زن	۶۴
سطح تحصیلی	تا کارشناسی ارشد	۱۲۵
	کارشناس ارشد به بالا	۲۵
نوع تحصیلات	مدیریت ورزشی تربیت بدنی و علوم ورزشی (مدیریت ورزشی)	۶۸
		۸۲
جمع کل		۱۵۰

جدول ۲. داده‌های مربوط به رضایت از تحصیل در رشته مدیریت ورزشی

متغیرها	فراوانی	درصد
بله	۹۷	۶۴/۶
خیر	۱۹	۱۲/۷
تقریباً	۳۴	۲۲/۷
جمع	۱۵۰	۱۰۰/۰

براساس داده‌های جدول ۳، به نظر می‌رسد، اکثریت دانشجویان از تحصیل در رشته مدیریت ورزشی راضی‌اند و تعداد کمی از آنها ناراضی هستند.

جدول ۳. داده‌های مربوط به دلایل انتخاب رشته مدیریت ورزشی

ازسوی دانشجویان

متغیرها	فراوانی	درصد
علاقه‌مندی	۵۸	۳۸/۶۶
برای یک شغل دانشگاهی	۳۰	۲۰
برای کسب مدرک دانشگاهی	۱۵	۱۰/۰
جهت‌دهی زندگی	۱۸	۱۲/۰
کسب‌کردن رتبه لازم برای ورود به رشته‌های دیگر دانشگاهی	۱۵	۱۰/۰
سایر	۱۴	۹/۳۳
جمع	۱۵۰	۱۰۰/۰

قابل درک‌تر هم شده است. برای دستیابی به کیفیت، شرکت در فرایند تصمیم‌گیری و پذیرش نقش فعال در فرایندهای تولید باید متوجه مدیریت انسان و یا کارمندمحور شود (سیمسک^۱، ۲۰۰۷). مدیریت کیفیت کلی که بخش پایانی کیفیت را شامل می‌شود، می‌تواند این‌طور تعریف شود: مدیریت سازمان به‌طور کل و برای کسب برتری نسبت به دیگران در تمامی ابعاد، اجناس و یا خدماتی است که برای مشتری مهم است (اورن^۲، ۲۰۰۲). پنج نوع شرایط در مورد توقعات مشتریان برای یک محصول و یا خدمات وجود دارد: در زمان لزوم، آماده و در دسترس بودن، در زمان یا مکان مناسب به مشتری دسترسی یافتن، قابلیت اعتماد محصول یا خدمات، کمترین هزینه ممکن برای مشتری، تناسب محصول و یا خدمات با انتظارات مشتری (سیمسک، ۲۰۰۷).

نگرانی کسانی را که شغلشان مدیریت موفق ورزشی در مؤسسات دولتی و یا خصوصی است، باید وضوح بخشید. در نظر گرفتن همه مطالب، هدف اصلی مقاله حاضر، این است که دریابیم چرا دانشجویان رشته تربیت بدنی و ورزش و مدیریت ورزشی، این شرایط را انتخاب کرده‌اند.

روش

جامعه آماری پژوهش، شامل ۱۵۰ نفر دانشجوی مدیریت ورزشی است. داده‌ها با استفاده از پرسشنامه محقق ساخته، جمع‌آوری و با روش‌های آماری توصیفی و همبستگی مطالعه شد. سوالات پرسشنامه با استفاده از نظریات و پیشنهادهای افراد صاحب‌نظر طراحی شد. پایایی و روایی پرسشنامه، با استفاده از ضریب آلفای کرونباخ، به ترتیب: ۰/۹۱، ۰/۸۷ گزارش شد. هدف پژوهش و جزئیات مربوط به تکمیل پرسشنامه، در ابتدا به پاسخ‌دهندگان ارائه شد. بین شرکت‌کنندگان از نظر سن و جنسیت هیچ تفاوت قابل توجهی دیده نشد ($p > 0.05$). بررسی داده‌ها با استفاده از توزیع و درصد فراوانی و به کمک نرم‌افزار (Spss ۱۶) انجام گرفت. در

باتوجه به داده‌های جدول ۷، تعداد زیادی از دانشجویان، این رشته را کاربردی می‌دانند و تعداد کمی از آنها کاربردی برای رشته در ذهن ندارند.

جدول ۸. داده‌های مربوط به پیشرفت شخصی دانشجویان

متغیرها	فراوانی	درصد
بله	۶۰	۴۰/۰۱
خیر	۲۹	۱۹/۳
تقریباً	۶۱	۴۰/۶۹
جمع	۱۵۰	۱۰۰/۰

همان‌گونه که در جدول ۸ مشاهده می‌شود، بیشتر دانشجویان بر این باورند که تحصیل در این رشته باعث پیشرفت شخصی آنها شده و برای آنان مؤثر و کاربردی است.

جدول ۹. داده‌های مربوط به فرصت‌های شغلی دانشجویان برای تحصیل در رشته مدیریت ورزشی

متغیرها	فراوانی	درصد
بله	۳۰	۲۰
خیر	۶۵	۴۳/۳
تقریباً	۵۵	۳۶/۷
جمع	۱۵۰	۱۰۰/۰

براساس جدول ۹، در پاسخ به این پرسش که آیا بعد از فارغ‌التحصیلی انتظار دارند شغل مناسبی بیابند؟ اکثر دانشجویان بر این باورند که بعد از فارغ‌التحصیلی، نمی‌توانند به‌آسانی شغل مناسبی پیدا کنند. تعداد کمی از آنها به آینده شغلی خود امیدوار بودند. بسیاری از دانشجویان این رشته قصد تغییر رشته نداشتند؛ درمقابل، تعداد کمی از آنها مایل به تغییر رشته بودند. تعداد زیادی از آن عده که قصد تغییر رشته داشتند، مایل به تحصیل در شاخه‌های دیگر تربیت بدنی و علوم ورزشی بودند و تعداد کمی هم دیگر رشته‌ها را ترجیح می‌دادند.

بحث و نتیجه‌گیری

در این پژوهش سعی شد تا دلایل انتخاب رشته مدیریت

دانشجویان، در ردیف اول، علاقه‌مندی را به‌عنوان دلیل انتخاب این رشته بیان کردند و کسب مدرک دانشگاهی و عدم کسب رتبه لازم برای دیگر رشته‌ها و سایر دلایل در پایین‌ترین سطح قرار گرفتند.

جدول ۴. داده‌های مربوط به فهرست مطالب درسی در طول تحصیل

متغیرها	فراوانی	درصد
فهرست ناکافی	۴۰	۲۶/۷
طول دوره ناکافی	۲	۱/۳
درس‌های غیرضروری	۲۹	۱۹/۳
زمینه‌های کاربردی ناکافی	۴۷	۳۱/۳
درس‌های بی‌دلیل	۱۲	۸
سایر	۲۰	۱۳/۴
جمع کل	۱۵۰	۱۰۰/۰

داده‌های جدول ۴، نشان می‌دهد که به‌نظر بیشتر دانشجویان، فهرست دروس، ناکافی و بعضی غیرضروری و زمینه‌های کاربردی نیز ناکافی هستند.

جدول ۵. داده‌های مربوط به کفایت استادان دانشگاه

متغیرها	فراوانی	درصد
بله	۶۵	۴۸/۷۵
خیر	۱۹	۱۴/۲۵
تقریباً	۵۶	۳۷
جمع کل	۱۵۰	۱۰۰/۰

براساس داده‌های جدول ۵، اکثریت دانشجویان بیان کردند که استادان، کفایت لازم را برای این رشته دارند و تعداد بسیار کمی عدم کفایت را اذعان داشتند.

جدول ۷. داده‌های مربوط به کاربرد رشته مدیریت ورزشی

متغیرها	فراوانی	درصد
بله	۶۵	۴۳/۳
خیر	۲۴	۱۶
تقریباً	۶۱	۴۰/۷
جمع کل	۱۵۰	۱۰۰/۰

همکاران(۲۰۰۴)، معلوم شد که ۷۲/۳ درصد دانشجویان در زمینه استخدام، پاسخ بله داشته‌اند و ۶/۲ درصد آنها، تقریباً را انتخاب کرده‌اند، که این یافته‌ها با نتایج حاصل از پژوهش حاضر متفاوت است.

مشاهده شده است که بر اثر تجربه مشکلات برای یافتن شغل، کترکردن در زمینه‌ای به غیر از تخصص یا استخدام نشدن، به طور منفی، بر توقعات دانشجویانی که در رشته مدیریت ورزشی تحصیل می‌کنند، تأثیر می‌گذارد. در نتیجه، باید آگاهی را در جامعه از طریق ارائه اطلاعات درباره رشته موردنظر برای فراهم کردن شغل و برنامه‌های شغلی مطلوب افزایش داد. به علاوه، کیفیت مطالعات کیفی و کمی دانشگاهیان، محتوای

دروس، تسهیلات، مطلوبیت دانشگاه، زمینه‌های فعالیتی دانشگاه، میزان استخدام فارغ‌التحصیلان و غیره، همگی باید مد نظر قرار گیرند(چیفچی و همکاران، ۲۰۱۵). در پژوهش حاضر، بیشتر دانشجویان از روی علاقه‌مندی، رشته مدیریت ورزشی را انتخاب کرده بودند. اکثریت آنها از تحصیل در این رشته رضایت داشتند. اما چنانچه نتایج بیان می‌دارد، زمینه‌های کاربردی دروس به میزان کافی گسترش نیافته است و تحصیل در این رشته را از جمله فاکتورهای مهم در پیشرفت شخصی خود می‌دانند. اما باتوجه به نتایج، بدیهی است که لازم است برای این رشته و حرفه مربوط به آن، بسترسازی‌های لازم انجام شود و زمینه‌های شغلی فراهم آید تا فارغ‌التحصیلان این رشته، با داشتن آینده شغلی مناسب، زمینه‌های رشد و تعالی جامعه ورزشی را فراهم سازند.

کتابنامه

Birch, P.D.J.; Batten, J.; Batey, J. 2010. "The Influence of Student Gender on the Assessment of Undergraduate Student Work", *Assessment and Evaluation in Higher Educa-*

ورزشی ازسوی دانشجویان این رشته و چشم‌انداز آنان از بازار کار و ذهنیت آنها از کارایی و آینده رشته بررسی شود. در مطالعه‌ای که تورگوت و همکاران(۲۰۰۴) انجام دادند، این نتیجه حاصل شد که دانشجویان به دلیل توصیه دیگران و یا قرارنگرفتن در هیچ رشته‌ای، بخش مدیریت را برگزیدند که با بعضی از نتایج این پژوهش همخوانی داشت. در پژوهش حاضر در زمینه رضایتمندی، اکثریت دانشجویان رضایت خود را در زمینه تحصیل در رشته مدیریت ورزشی اعلام کردند؛ فقط ۱۰ درصد آنها اعلام عدم رضایت داشتند که با مطالعه کوچیک(۲۰۰۵)، نارالان و کاللی(۲۰۱۲) و چیفچی^۱ و همکاران(۲۰۱۵) همخوانی دارد.

در مطالعه دیگری چیتیل^۲ و همکاران(۲۰۰۶) دریافتند که ۶۱ درصد دانشجویان از رشته خود ناراضی هستند. سانلیر و سینر(۲۰۰۱) در همین رابطه پژوهشی انجام دادند که براساس آن، دانشجویان می‌خواستند در رشته دیگری تحصیل کنند و اذعان داشتند که می‌خواهند دانشکده خود را ترک کنند؛ که این با نتایج مطالعه حاضر متفاوت است. انتظارات منفی انسان درباره آینده، راه کنترل مشکلات و سازگاری با فرایندهای محیطی را به طور منفی تحت تأثیر قرار می‌دهد. داشتن نظریات منفی درباره مشکلات و آینده رشته مدیریت ورزشی هم، البته یکی از نگرانی‌های آینده آنها است. امید و ناامیدی آینده، نقش خاصی بر کارآمدی شخصی ما دارند. بیش از نیمی از دانشجویان رشته مدیریت ورزشی، در پژوهش حاضر، ذکر کرده‌اند که می‌توانند خود را در مدیریت ورزشی ارتقا دهند و نسبت به آینده امیدوارند. یک چهارم آنها تقریباً امیدوار بودند و گروه اندکی اظهار عدم توانایی کردند. ۳۸ درصد آنها اظهار داشتند که بعد از فارغ‌التحصیلی قادر به یافتن شغل هستند و اغلب آنها نمی‌توانند شغلی بیابند. به علاوه، ۲۱/۳ درصد پس از فارغ‌التحصیلی استخدام شده‌اند. براساس یافته‌های تورگوت و

1. Çiftçi, Sevda

2. Çitil, M.

- of Instruction”, *Modern Language Journal* 98 (1), 128-162.
- Naralan, A. & Kaleli, S. S. 2012. “Üniversite Öğrencilerinin Üniversiteden Beklentileri Ve Bölüm Memnuniyeti Araştırması: Atatürk Üniversitesi Örneği”, *Organizasyon Ve Yönetim Bilimleri Dergisi* Cilt 4, Sayı 1, ISSN: 1309 -8039 .
- Nite, C.; Singer, J. N.; Cunningham, G. B. 2013. “Addressing Competing Logics between the Mission of a Religious University and the Demands Of intercollegiate Athletics”, *Sports Management Review* 16 (4), 465-476.
- Tosun, K. 1974. *İşletme yönetimi*, Savaş yayınevi, s.276, İstanbul.
- Smith, M.J.; Arthur, C.; Hardy, J.; Callow, N.; Williams, D. 2013. “Transformational Leadership and Task Cohesion in Sport: The Mediating Role of Intra-team Communication”, *Psychology of Sport and Exercise* 14, 249-257.
- Szedlak, C.; Smith, M.J.; Day, M.C. 2010. “Greenlee I. Examining Athletes’ Perceptions of Effective Behaviours in Strength and Conditioning Coaching”, *International Journal of Sports Science & Coaching* (in press).
- Şanlıer, N. VE Şener, H. F. 2001. “Mesleki eğitim fakültesinin çeşitli bölümlerinde okuyan öğrencilerin eğitim gördükleri bölümlerden memnun olma durumları ve beklentileri”, *X. Ulusal Eğitim Bilimleri Kongresi* (1.cilt), 7-9 Haziran (s. 1–10).
- Turgut, M.; Gökyürek, B.; Yenal, F. 2004. “Beden Eğitimi ve Spor Yüksek okullarındaki Antrenörlük Eğitimi ve Spor Yöneticiliği Bölümlerinde Öğrenim Gören Öğrencilerin Bu Bölümleri Seçme Nedenleri ve Beklentileri Üzerine Bir Araştırma”, *G. Ü. Kırşehir Eğitim Fakültesi Dergisi* cilt 5, sayı 1 s., 91- 99.
- Tholen. G. 2014. “Graduate employability and education (in press).
- Batten, J.; Birch, P.D.J.; Wright, J.; Manley, A.J.; Smith, M.J. 2014. “An Exploratory Investigation Examining Male and Female Students’ Initial Impressions and Expectancies of lecturers”, *Teaching in Higher Education* 19(2), 113-125.
- Çitil, M.; İspir, E.; Söğüt, Ö.; Büyükkasap, E. 2006. “Fen Edebiyat Fakültesi Öğrencilerinin Profilleri ve Başarılarını Etkilediğine İnanırları Faktörler; K.S.Ü. Örneği”, *Erzincan Eğitim Fakültesi Dergisi* 8(2), 69-81.
- Çiftçi, Sevda; Gökçel, Burcu; Demirkıran, Yağızcan. 2015. Analyse of the Expectations of the Sports Management Students in terms of Quality”, *Social and Behavioral Sciences* 174, 2602 - 2609.
- Gavcar, E.; Bulut, Z. A.; Karabulut, N.A. 2005. “Öğrencilerin İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesini Tercih Nedenleri ve Beklentileri (Muğla Üniversitesi Örneği)”, *İstanbul Ticaret Üniversitesi Sosyal Bilimler Dergisi* yıl.4 sayı:7, s.21-39.
- Karahan, M. 2013. “Yükseköğretim Kurumları Kalite Yeterliliklerinin Öğrenci Memnuniyeti ve Sürdürülebilirlik Açısından İncelenmesi: İnönü Üniversitesi Malatya MYO Uygulaması”, *Dicle Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi Dergisi* C:2 S:3 (1-9).
- Karaküçük, S. 1988. *Türkiye’de spor yöneticilerinin eğitimi*, s.47, Ankara.
- Karaküçük, S. 1989. *Beden eğitimi öğretmeninin eğitimi*, s.362-363, Ankara.
- Kırçık, K.Ş. 2005. “Burdur Eğitim Fakültesi Beden Eğitimi ve Spor Bölümündeki Öğrencilerin Bu Bölüme Girmelerinde Rol Oynayan Etkenler ve Beklentileri”, *I. Burdur Sempozyumu* s.1069-1074.
- Magnan, S. S.; Murphy, D.; Sahakyan, N. 2014. “Student Goals and Expectations by Level

- Ören, K. 2002. *Toplam kalite yönetiminde insan gücü faktörü*, Nobel yayınevi, s.15-16, Ankara.
- Planı, Kalkınma. 1983. *Özel ihtisas kamuoyu raporu*. İstanbul.
- educational context: a comparison between Great Britain and the Netherlands”, *British Educational Research Journal* 40 (1).