

علمی-پژوهشی

فصلنامه تخصصی علوم اجتماعی دانشگاه آزاد اسلامی- واحد شوشتر

سال هشتم، شماره سوم، پیاپی (۲۶)، پاییز ۱۳۹۳

تاریخ پذیرش: ۹۳/۷/۱

تاریخ دریافت: ۹۳/۳/۲۳

صفحه ۲۵۰ - ۲۳۱

طراحی و سنجش مقیاس اخلاق کار (مطالعه موردي در بین مردان بالاي ۴۰ سال شهر تهران)

رضا معصومی راد^۱

چکیده

منظور از اخلاق کار، اعتقاد و پایبندی به ارزش‌ها و هنجرهای اخلاقی در حوزه کار و فعالیت‌های اقتصادی و انجام وظایف و تعهدات شغلی است. غایت اخلاق اجتماعی در حوزه کار، بسط کمالات و استعدادهای فردی از یکسو و تأمین خیر عمومی، رعایت حقوق دیگران و پایبندی به تعهدات اجتماعی از سوی دیگر است. اخلاق کار براساس سنت مألف تجربی دارای ابعاد و مؤلفه‌هایی همچون سخت کوشی، درستکاری، ارج نهادن به کار و فعالیت اقتصادی، زهد و امساك و پرهیز از بطالت و عیاشی و خوشگذرانی، درستکاری و انجام دقیق تعهدات شغلی، وقت شناسی و وفا به قول و عهد است. در این مقاله ابتدا ابعاد مفهومی و عملیاتی اخلاق کار بر مبنای مطالعات تجربی تشریح و سپس ابعاد مقیاس محقق ساخته اخلاق

کار تبیین می‌گردد. اعتبار و پایایی این مقیاس محقق ساخته قبل از گردآوری داده‌های اصلی از طریق یک مطالعه مقدماتی احراز گردید و سپس نتایج حاصل از اجرای آن درین یک نمونه ۶۰۰ نفره از مردان بالای ۳۰ سال شهر تهران ارائه شده است. از مهمترین نتایج این پژوهش می‌توان به پایین بودن میزان تمایل به پس انداز و سرمایه‌گذاری و همچنین اراده‌گرایی و انگیزه موفقیت اشاره نمود. میانگین مقیاس کلی اخلاق کار $3/61$ بر روی طیف ۵ درجه‌ای بدست آمد که نشان از این دارد که میزان آن اندکی بیش از متوسط است. درین ابعاد پنج گانه اخلاق کار، درستکاری با میانگین $3/93$ بالاترین رتبه را بدست آورده است. پس از آن وقت‌شناسی با میانگین $3/83$ قرار دارد. انگیزه موفقیت و پیشرفت با میانگین $3/75$ در جایگاه سوم قرار گرفته است. سخت‌کوشی و ارج نهادن به کار با میانگین $3/62$ در مرتبه چهارم قرار دارد. اراده‌گرایی با میانگین $3/53$ در جایگاه پنجم قرار دارد. این بدان معناست که میزان تقدیر‌گرایی پاسخگویان بالاست.

واژه‌های کلیدی: کار، فرهنگ کار، اخلاق کار، مقیاس اخلاق کار، مردان، تهران.

مقدمه

یکی از مهمترین و بارزترین حوزه‌های اجتماعی اخلاق، تأثیر آن در فعالیت‌های اقتصادی و تنظیم مناسبات بین افراد در حین کار و وظایف شغلی شان است. چرا که یکی از چالش‌انگیزترین و پرتعارض‌ترین بعد از زندگی اجتماعی انسان‌ها – به دلیل تصادم منافع – به روابط‌شان در حوزه فعالیت‌های اقتصادی مربوط می‌شود. اخلاق اجتماعی در حوزه کار از فرد بیشترین پاییندی به تعهدات اجتماعی و رعایت خیر عمومی را مطالبه می‌نماید. همچنین کار جوهر انسانیت و متجلی کننده استعدادها، توانمندی‌ها، نبوغ، تفکر و فضائلی است که خداوند در وجود انسان به ودیعه نهاده است. انسان بدون کار، قادر به ادامه حیات انسانی و اجتماعی خود به عنوان موجودی فرهنگ‌ساز و تمدن‌ساز نیست. برهمنی مبنای کار انسان، کلیه فعالیت‌های فکری و بدنی را دربرمی‌گیرد که در ساختن و سازمان دادن به مبارزه با طبیعت در یک چارچوب اجتماعی صورت می‌گیرد. کار انسان، به افرودهای بر طبیعت منجر می‌گردد و طی آن کالا یا خدماتی نو عرضه می‌گردد می‌توان گفت انسان به عنوان اشرف مخلوقات

مهمترین تمایزش با دیگر موجودات در خلاقيتی است که از طریق کار نشان می‌دهد و در اثر آن و به منظور دست‌یابی به شرایط آرمانی، خود و محیط پیرامونش را تغییر می‌دهد. آثار و فواید حیاتی کار در ابعاد فردی و اجتماعی قابل برشماری است. در سطح فردی، کار منشأ بروز و ظهور فضائل انسانی و به دلیل شکوفایی همین ظرفیت‌های نهفته در انسان، مولد و خلاقيت‌آفرین است. مولد بودن کار در فرد احساس رضایت و خشنودی ایجاد می‌کند. همچنین دستاورد و مخصوصی که از طریق کار نصیب انسان می‌شود، به دلیل قابلیت مبالغه‌ای آن ارزشمند است. چون نیازی را برطرف می‌نماید و لذا موجب رضایت و خرسندي در مصرف کننده می‌شود. از بعد اجتماعی، کار به تعالی جامعه و تحقق آرمان‌ها و ارزش‌های بشری کمک می‌نماید. از جمله مهمترین این آرمان‌ها می‌توان به صلح، امنیت، رفاه و دانایی و بالندگی اشاره نمود. کار صالح و شایسته سرمنشأ تحقق این آرمان‌های جهانشمول بشر است. در جامعه‌ای که آحاد آن برای نیل به ارزش‌ها و اهداف جمعی در تلاش و کوشش باشند و در انجام وظایف و تکالیف خود به نحو شایسته عمل نمایند و تمامی مساعی خود را بکار گیرند و از منابع در اختیارشان نیز به طور مناسب استفاده کنند و به قواعد و هنجرهای کار احترام بگذارند و به حقوق دیگران تعدی نکنند، چنین جامعه‌ای از بالاترین میزان توسعه و بالندگی، عدالت، رفاه و آسایش برخوردار خواهد بود و در گیری، خشونت، تنفس، ناامنی، آشوب، بی‌نظمی، طغیان، شورش، معضلات و مفاسد اجتماعی نیز مجال ظهور و بروز نخواهد داشت. یا دست کم به کمترین مقدار خود خواهد رسید.

آنچه موجب می‌گردد تا کار انسان در ابعاد فردی و اجتماعی خود، آثار فوق را بر جای نهاد، پاییندی به ارزش‌ها و هنجرهای اخلاقی کار است. این ارزش‌ها و هنجرهای کار که در منظومه‌ای به هم وابسته، مبنای برای رفتار و فعالیت اقتصادی انسان هستند، اخلاق کار یا فرهنگ کار نامیده می‌شود. فرهنگ کار بعدی کلان و جامعه‌شناختی دارد ولی اخلاق کار بیشتر ناظر بر خلقيات فردی و در نتیجه بُعد خُرد است. وقتی از اخلاق کار در یک جامعه، سخن می‌گوئیم. مراد ما آن بخش از فرهنگ آن جامعه است که محرک و مقوم رفتارها و فعالیت‌های اقتصادی و کسب و کار تک تک افراد جامعه است. به همین دلیل اخلاق کار صرفاً به ساعات کار و شغل محدود نمی‌گردد، بلکه کلیه رفتارهای اقتصادی شامل مصرف،

پس انداز، سرمایه‌گذاری، کارآفرینی و... را در بر می‌گیرد. اخلاق و فرهنگ کار همچون عاملی کلیدی و اساسی محسوب می‌شود که می‌توان با تقویت آن به بهبود متغیرهای اقتصادی کمک نمود. به عنوان نمونه، اخلاق کار نقش بسیار مهم و مؤثری در بهره‌وری نیروی انسانی دارد. به طوریکه، اثربخشی نیروی انسانی در گرو اخلاق کار است. چرا که اگر همه‌ی ساختارها و امکانات مادی و فیزیکی و قانونی و مدیریتی مهیا باشد، ولی نیروی انسانی به لحاظ اخلاقی و فرهنگی، کار را امری رنج آور، مشقت بار و بیهوده تلقی کند و از آن گریزان باشد، با انتکاء به چنین نیروی انسانی، دستیابی به بهره‌وری مقدور نیست. البته این بدان معنا نیست که سایر عوامل اهمیت ندارند، بلکه آنها باید فراهم باشند تا اولاً بهره‌وری بهینه حاصل گردد و ثانیاً اخلاق کار شایسته حفظ گردد و بهبود یابد.

هم‌چنین باید از نقش مهم و مؤثر اخلاق کار در توسعه و پیشرفت جامعه یاد کرد. چرا که یکی از عوامل اصلی تولید را سرمایه و منابع انسانی تشکیل می‌دهد و اثربخشی سرمایه انسانی هم محصول پاییندی او به اخلاق کار است.

در جامعه ما، نشانه‌هایی از ضعف اخلاق کار وجود دارد که در صورت تداوم، خسارات جبران ناپذیری بر منابع و سرمایه‌های کشور وارد خواهد نمود. از مصاديق و نشانه‌های بارز ضعف اخلاق کار در ایران، می‌توان به پایین بودن ساعات مفید کار، گریز از محل کار، بی‌انگیزگی و دلزدگی نسبت به کار، اتلاف وقت در محل کار، سرگردانی افراد در مراجعات به سازمان‌ها و ادارات دولتی و خصوصی، ضعف روحیه کارآفرینی، وابستگی به دولت در سرمایه‌گذاری، و... اشاره نمود. به نوعی می‌توان گفت که ما در سطح ملی شاهد نوعی بحران در تلقی از کار، ثروت‌اندوزی، انباشت سرمایه، کارآفرینی، سرمایه‌داری و مفاهیم مرتبط با آن هستیم. این مصاديق و نشانه‌ها به هیچ وجه برای یک جامعه مدعی ارزش‌های اخلاقی، زینده نیست و لذا ضروری است برای نیل به آرمان‌ها و اهداف چشم‌انداز و توسعه و بالندگی کشور، به تقویت اخلاق کار توجه بنیادی داشته باشیم.

در این راستا باید ارزش‌ها و هنجره‌های مقوم کار، سخت کوشی، کارآفرینی، درستکاری، وظیفه‌شناسی و رعایت حقوق دیگران و... که در آموزه‌های دین مبین اسلام بر آنها تأکید شده است، ترویج شود و نگرش‌های منفی و زایل کننده اخلاق و وجودان کار از جامعه رخت بند.

در پرتو چنین همت فرهنگی، زمینه و زیرساخت پایدار و محکمی برای توسعه و بالندگی کشور فراهم خواهد گردید.

با توجه به نقش و اهمیت اخلاق کار در توسعه و بالندگی جامعه در این مطالعه سعی شد تا شاخص استانداردی برای سنجش اخلاق کار طراحی شود و سپس بر مبنای آن وضعیت اخلاق کار در بین یک نمونه از مردان ۳۵ تا ۶۴ ساله ساکن در شهر تهران مورد بررسی قرار گیرد.

مبانی نظری

ماکس وبر معتقد بود که جوامع پروتستانی دارای اخلاق کار ویژه‌ای هستند که آنها را از جوامع غیرپروتستان متمایز می‌سازد. (وبر، ۱۹۳۰) او این ویژگی را اخلاق کار پروتستانی^۱ نامید.

براساس نظریه وبر، پروتستان‌ها نسبت به غیرپروتستان‌ها کارمحور^۲ ترند. او معتقد بود که اخلاق کار پروتستانی نقش مهمی در توسعه سرمایه‌داری غرب ایفا نموده است. وبر نقش کالوینیسم را در توسعه سرمایه‌داری در کتاب خود با عنوان روح سرمایه‌داری شرح داد.

وبر (۱۹۸۹) معتقد بود که هرچه اعتقادات و مناسک یک مذهب را زلودتر باشند به همان نسبت آن مذهب غیرعقلانی‌تر است. در نظریه وبر، پروتستانیسم به ویژه کالوینیسم، نقطه اوج دنیاگرایی را نمایندگی می‌کند که براساس آن انسان نمی‌تواند از طریق مناسک سحرآمیز، جادویی و غیرعقلانی با خدا ارتباط داشته باشد. در پروتستانیسم، مؤمنان به دنبال رستگاری و نجات اخروی از طریق اقرار به گناهان و شرکت در مراسم عشا ربانی نیستند، بدین ترتیب با حذف عامل واسطه در ارتباط با خدا (روحانیون و پدر مقدس) این مسأله به فردگرایی، تنها ی و مسئولیت‌پذیری فردی در عبادت منجر می‌شود.

کاللون مبنا را زهد شدید گذاشت که با یستی یک شخص پروتستان داشته باشد، به همین دلیل بود که اسم پیروان او را پیورین‌ها یا پاک‌دینان گذاشتند، یعنی کسانی که زهد آنها با کار و کوشش در همین جهان همراه است.

1 Protestant Work Ethic (PWE)

2 Work- Oriented

پیروان کالون از تشریفات دینی، عبادات رسمی و صوری که در کاتولیک تأکید می‌شد رویگردن شدند و به جای آن به عبادت قلبی و تهذیب اخلاقی پرداختند. در خصوص امیال جسمانی و منافع دنیوی نیز بر این عقیده بودند که باید همه این‌ها را نعمات و وداعی الهی بدانیم و از آنها به شیوه خردمندانه و سنجیده آنگونه که خداوند مقرر داشته به کار ببریم و همراه مراقب رفتار خود باشیم و با تعدیل و تصحیح آن خود را سزاوار رستگاری و برگزیده شدن نزد خداوند سازیم. مذهب کالون بر این باور بود که پارسایی راهبانه و نفی وظایف دنیوی و کناره‌گیری از تعهدات آن نوعی گناه است، این در حالیست که مذهب کاتولیک بر مبنای آموزه‌های سن توماس آکوئیناس، فعالیت دنیوی را فاقد ارزش اخلاقی و تنها برای گذران زندگی مجاز می‌دانست.

مفهوم Beruf آلمانی یا Calling انگلیسی که در معنای تکلیف، وظیفه و رسالت آمده است، در آئین کالون معنا و مفهوم نوبنی یافت که فراتر از معنای دینی و اخلاقی آن بود. در کالونیسم این مفهوم بیانگر تکلیف و وظیفه یا رسالت این جهانی است که همان کار و شغل انسان است. در این معنا آن‌چه تکلیف الهی انسان است سخت کوش بودن در کار که در مقابل عبادات و تکالیف دینی راهبانه ای است که در سنت مسیحی وجود داشت. در این جا کار فی نفسه و بدون توجه به نقش نیاززدایی آن عبادت و عملی اخلاقی به شمار می‌رود.

بطور خلاصه زهد اخلاقی در آئین کالونیسم متناسب سه وظیفه مهم است:

۱- اولین وظیفه کار است. بنابراین تبلی، بیکاری و بطالت از گناهان کبیره محسوب می‌گردد، زیرا این گناهان در حقیقت به معنای تمرد از مشارکت در حکومت خدایی است و هر فرد معتقد می‌باشی سهم خود را در حکومت پروردگار با انجام جدی و موثر وظایفی که به او محول شده است ادا نماید، چرا که در آئین کالونیسم کار به منزله مشارکت لازم و مثبت انسان در تجلی عظمت و جلال خداوند تلقی می‌گردد و بنابراین فقط کافی نیست که کاری انجام گیرد، بلکه کار باید خوب و بویژه در راه هدف‌های مفید و تولیدی و سازنده انجام گیرد. از طرف دیگر کار باید به صورت پیوسته و دائم باشد، بنابراین باشی از اوان کودکی مفهوم کار را به کودک تلقین نمود و به او این مطلب را آموخت که انسان در تمام مدت زندگی اش بدون درنگ و توقف باید به کار ادامه دهد.

۲- دوم آنکه فرد مؤمن باید دارای زندگی سخت و دشوار باشد. آنچه را که باعث نوازش و تحریک احساسات می شود باید از خود دور کرد و این تمام اشکال رفاه مادی را شامل می شود. اگر در نتیجه کار، فرد مؤمن، ثروتی جمع آوری نمود، این ثروت باید صرف رفاه و لذت و تفریح وی گردد و یا به طریقی برای خریدن رستگاری خرج شود، مؤمن باید از زندگی پر تجمل و اسراف پرهیزد، همچنان که خست رانیز نباید پیشه خود سازد. به عبارت دیگر او باید نه مسرف باشد و نه مال اندوز، بلکه باید ثروت خود را در راه فعالیتهای تولیدی جدیدی به کار اندازد و چون انسان تنها مباشر و ناظر اموال و ثروت این دنیاست، بنابراین باید طبق تمثیل کتاب مقدس، تا آنجا که قدرت و توانایی کار دارد این ثروت را به کار اندازد و از آن بهره برداری نماید.

۳- بر اساس این تعالیم، علم تجربی، وسیله‌ای است برای درک آثار پروردگار. هر مؤمنی باید از حداقل آموزش برخوردار باشد تا بتواند گفته‌های خداوند را بخواند و اگر برایش امکان داشته داشته باشد، باید در زمینه علوم طبیعی نیز به مطالعه پردازد تا بزرگی و فرزانگی خداوند از طریق آثارش بر او روشن و مبرهن گردد.

به این ترتیب نگرشی شکل گرفت که به کار سخت تأکید داشت، ولی استفاده از نعمات و مواهب آن را شیطانی و اغواکننده می شمرد. از این رو سخت کوشی با ریاضت طلبی قرین گردید و انباشت سرمایه و شکل گیری سرمایه داری را موجب گردید. لذا به زعم و بر سرمایه داری به وسیله مؤمنانی شکل گرفت که سخت کار می کردند و ثروت تولید می کردند اما خود فقیرانه می زیستند و زندگی ساده‌ای داشتند. این محرومیت و ریاضت خودخواسته در کنار آن ثروت جویی بر اثر حرص و فزون خواهی نبود، بلکه نوعی تکلیف و عمل دینی (فریضه) و کنترل هوای نفس به شمار می رفت.

پیشینه مطالعات اخلاق کار

نتایج تحلیلی و تجربی تحقیقات قبلی درباره اخلاق کار را می توان در سه مقوله به شرح

زیر دسته‌بندی نمود:

تحقیقاتی که نظریه و بر را تأیید می نمایند و بر رابطه مثبت بین اخلاق کار و وابستگی

مذهبی تأکید می‌نمایند.

تحقیقاتی که نظریه وبر را تأیید نمی‌کنند و منتج به تأیید رابطه مستقیم بین اخلاق کار و وابستگی مذهبی نمی‌باشد.

تحقیقاتی که درباره اخلاق کار صورت گرفته‌اند و به طور غیرمستقیم با تز وبر ارتباط پیدا می‌کنند.

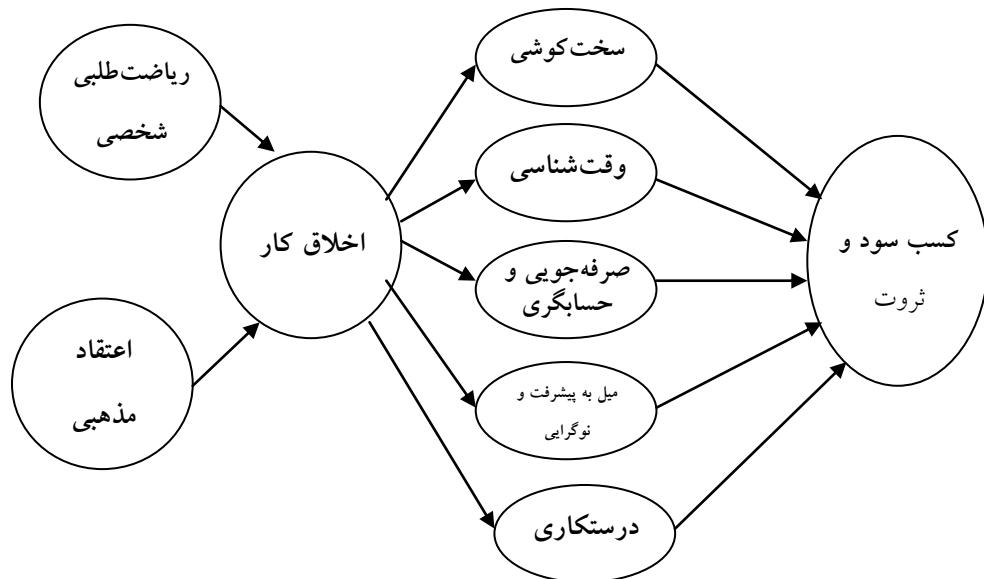
البته باید تأکید شود تحقیقاتی که تز وبر را تأیید نموده‌اند بیشتر از تحقیقاتی است که آن را رد کرده‌اند. همچنین فراتحلیل برخی از تحقیقات که به طور دقیق به تز وبر ارتباط ندارند، نشان می‌دهد که به نظریه وبر تمایل دارند و نتایج آنها نیز نظریه وبر را تأیید می‌کند. (آرسلن (۳۲۳، ۲۰۰۱

در واقع، بیشتر تحقیقات بین فرهنگی که توسط فارنهام و همکارنش (باگوما و فارنهام ۱۹۹۳، فارنهام و موآیدین ۱۹۸۴، فارنهام و راجا مانیکام ۱۹۹۲، فارنهام و همکاران ۱۹۹۳) انجام شده است، به این نتیجه متناقض نما دست یافته‌اند که در فرهنگ‌های غیرپروتستانی نسبت به پروتستان تعهد بیشتری به اخلاق کار وجود دارد. بنابراین اکنون این یک واقعیت تجربی است که ادعا کنیم، اخلاق کار تعمیم‌یافته‌ای را که می‌توان در فرهنگ‌های مختلف مشاهده نمود و ضرورتاً دیگر اخلاق کار به ارزش‌های پروتستانی منوط و محدود نمی‌باشد. همچنین به نظر می‌رسد که مفهوم اخلاق کار پروتستانی آنگونه که اکنون عملیاتی شده است از آنچه وبر (۱۹۳۰) پیشنهاد کرده بود، متفاوت باشد. مطالعه خاصی که در مورد فرهنگ و ارزش‌های چینی انجام شده است، نشان داد که ارزش‌های منحصر به فردی در سبک کنفوسیوسی کار وجود دارد که شامل خودتنظیمی، وظیفه‌شناسی، سازگاری و همنوایی می‌باشد که با اخلاق کار پروتستانی نیز قرابت دارد و می‌توان از آن در تبیین دلایل پیشرفت اخیر این کشور استفاده نمود. به رغم تصور عمومی در خصوص مذهب بودا که نسبت به آینده بدین است، مدارک و استاد معنابهی حاکی از این است که بودا اخلاق کاری را تشویق نموده است که بر تلاش و حرکت به جلو تأکید دارد. بودا تبلی را علت انحطاط انسان‌ها و ملت‌ها معرفی نموده و تأکید می‌کند که باید هر شخص خود را آنقدر ارتقاء بخشد که ارباب، استاد و کارفرمای خودش باشد. بودا صفاتی همچون پیش‌قدم بودن، سخت‌کوش بودن و پشتکار داشتن را تشویق نموده

و از این رو بر اخلاقیاتی که موقیت و پیشرفت را به دنبال دارند، تأکید نموده است. همچنین مطالعه‌ای که هافسی (۱۹۸۷) در بین گروه‌های مختلف مسلمان انجام داده است، به این نتیجه دست یافت که بین پایبندی مذهبی و محوریت کار ارتباط مستقیم وجود دارد. به این معنا که هر چه فرد بیشتر به مذهب پایبند بوده به همان نسبت تعهد بیشتری به کار نیز داشته است.

مدل مفهومی سنجش اخلاق کار

در این مطالعه، اخلاق کار براساس ابعاد مفهومی استخراج شده از نظریه وبر (جونز^۱، ۱۹۹۷)، مورد بررسی قرار گرفته و دارای مؤلفه‌هایی به شرح ترسیم شده در مدل زیر است:



¹ Harold B. Jones, Jr

ابعاد عملیاتی «اخلاق کار»

با بسط مدل مفهومی فوق و توجه به مفاهیم و ابعاد تجربی اخلاق کار در جامعه مردان شاغل در ایران که بر مبنای مطالعات اولیه و اکتشافی شناسایی شد، ابعادی به شرح زیر برای سنجش تجربی اخلاق کار در شهر تهران در نظر گرفته شده است:

سخت کوش بودن در کار و پرهیز از تبلی و بطالت: در بین مقیاس‌هایی که برای سنجش اخلاق کار به کار رفته‌اند، اغلب آنها به شدت با سخت کوشی متفق بوده‌اند. لذا اولین بعد از اخلاق کار، در این تحقیق «سخت کوشی و ارج نهادن به کار» است.

میزان ارج نهادن به وقت و زمان، برنامه‌ریزی مدبرانه برای استفاده از زمان و تنظیم اوقات کار و فراغت و تلف نکردن آن و اهمیت دادن به قول و خوش قولی که با عنوان وقت‌شناسی مفهوم‌سازی شده است.

اراده‌گرایی یا عدم تقدیر‌گرایی: اراده‌گرایی یا عدم باور به سرنوشت و تقدیر یا شанс یا نیروهای خارج از کنترل فرد که در این پژوهش با عنوان اراده‌گرایی یا عدم تقدیر‌گرایی مفهوم‌سازی شده است.

دنیاگرایی و سوداندوزی: گرایش به تحصیل سود و ثروت بیشتر و بکارگیری دوباره درآمد در کار (گرایش به موفق شدن مستمر در کار و فعالیت اقتصادی)، که با مفهوم دنیاگرایی و سوداندوزی تعریف شده است.

میل به پیشرفت: مهم دانستن و ارزش قائل شدن برای موفقیت و پیشرفت، اهمیت قائل بودن برای منزلت و کسب اعتبار نزد دیگران و تلاش جهت بهتر کردن مستمر وضعیت شغلی و اقتصادی با عنوان میل و انگیزه به پیشرفت که مفهوم‌سازی شده است.

میزان نظم و دقت در کار و فعالیت‌ها و وظیفه‌شناسی که با عنوان درستکاری مفهوم‌سازی و تعریف شده است.

میزان پاییندی به قناعت و صرفه جویی و هدر ندادن پول، پرهیز از خوشگذرانی و عیاشی که با عنوان حسابگری مفهوم‌سازی شده است.

اعتبار و پایایی

در این پژوهش اخلاق کار از طریق یک مقیاس لیکرت ۴۰ گویه‌ای پنج درجه‌ای اندازه‌گیری شد که پس از مطالعات مقدماتی متعدد (۳۰ پرسشنامه و ۵۰ پرسشنامه) ساخته شد. در این مطالعات مقدماتی اعتبار و پایایی پرسشنامه و ابعاد مختلف آن محاسبه گردید و پس از اطمینان از وجود حد قابل قبولی از این معیارها، در پرسشنامه نهایی مورد استفاده قرار گرفت. در مرحله اول مطالعات مقدماتی تعداد ۹۳ گویه مورد آزمون قرار گرفته بود و ۱۱ عامل مختلف را اندازه‌گیری می‌کرد که پس از محاسبات مربوط به تحلیل عاملی ۷ عامل و با ۵۴ گویه که البته در برخی عامل‌ها میزان اعتبار کمتر از حد قابل قبول بود، استخراج گردید. در مرحله دوم تعداد ۵۴ گویه و در بین ۵۰ نفر توزیع و جمع‌آوری شد و پس از استخراج مجدداً، ۱۱ گویه حذف شد که در پایایی عامل‌ها اثر کاهنده داشتند.

در مرحله نهایی، مقیاس اخلاق کار با ۴۳ گویه در اختیار، افراد صاحبنظر و اساتید قرار گرفت و در این مرحله ۳ گویه مجدداً به علت وجود ابهام و تفسیرپذیربودن حذف شد و نهایتاً ۴۰ گویه در پرسشنامه مورد آزمون قرار گرفت. پس از گردآوری داده‌های نهایی مجدداً اعتبار و پایایی مقیاس اخلاق کار و ابعاد آن محاسبه گردید و ۳۲ گویه در محاسبه ابعاد مختلف اخلاق کار مورد استفاده قرار گرفت.

برای تعیین اعتبار صوری از نظرات صاحبنظران، اساتید و داوران استفاده شد. برای تعیین اعتبار محتوا، اعتبار نمونه‌گیری و اعتبار سازه‌ای کل متغیرهای تحقیق از روش تحلیل عاملی و رگرسیون چندمتغیره استفاده شد. از روش هم خطی^۱ بودن ۱ برای شناسایی متغیرهای مستقل مشابه و قابل حذف ۲ استفاده شد تا اثر یک متغیر در چند متغیر دیگر تکرار نشود. برای تعیین میزان پایایی پرسشنامه تحقیق در بخش اخلاق کار که هفت بعد را شامل می‌شد، از روش سازگاری درونی بین مؤلفه‌ها و گویه‌های هر شاخص و محاسبه‌ی آلفای کرونباخ استفاده گردید. که نتایج آن به شرح زیر است.

1 Collinearity

۲ در این روش با توجه به مقادیر ویژه تصمیم گرفته می‌شود که کدام متغیرها رابطه هم خطی بالایی دارند. اگر این مقادیر ویژه نزدیک به صفر باشد، همبستگی بین متغیرهای مستقل بالاست و لذا بین آنها رابطه‌ی هم خطی وجود دارد.

به منظور بررسی اخلاق کار از مقیاس لیکرت با ۴۰ گویه استفاده شد. براساس مدل مفهومی و تعاریف عملیاتی مندرج در ماتریس عملیاتی متغیرها، این مقیاس در هفت بعد طراحی شد. لذا جهت اطمینان از درستی تعریف مفهومی و عملیاتی، ابتدا از روش تحلیل عامل تأییدی استفاده شد. در این روش هفت عامل بررسی شد و برخی از گویه‌ها به دلیل پایین بودن بارعاملی آنها قابل حذف تشخیص داده شد و در مجموع ۳۲ گویه در طراحی زیرمقیاس‌های اخلاق کار مورد استفاده قرار گرفت. نتایج حاصل به شرح زیر است:

جدول ۱- نتایج حاصل از سنجش اعتبار نمونه‌گیری و پایایی شاخص اخلاق کار

| ردیف | نام مقیاس | تعداد گویه | K.M.O | آلفای کرونباخ |
|------|------------------------|------------|-------|---------------|
| ۱ | سخت‌کوشی | ۷ | ۰/۸۹۵ | ۰/۸۵۹ |
| ۲ | اراده‌گرایی | ۵ | ۰/۸۶۳ | ۰/۸۵۸ |
| ۳ | سوداندوزی | ۳ | ۰/۷۴۵ | ۰/۸۹۱ |
| ۴ | درستکاری | ۴ | ۰/۸۲۰ | ۰/۸۴۶ |
| ۵ | گرایش به پیشرفت | ۴ | ۰/۷۵۵ | ۰/۸۰ |
| ۶ | حسابگری | ۴ | ۰/۷۷۷ | ۰/۷۹۶ |
| ۷ | وقت‌شناسی | ۵ | ۰/۸۷۳ | ۰/۸۶۴ |
| ۸ | مقیاس ترکیبی اخلاق کار | ۷ | ۰/۹۳۵ | ۰/۹۰ |
| ۹ | مقیاس ترکیبی اخلاق کار | ۶ | ۰/۹۵۹ | ۰/۹۳۶ |

در محاسبه مرحله ۸ با توجه به اشتراکات عاملی مشخص گردید که بعد سوداندوزی و دنیاگرایی سهم اندکی در کل مقیاس اخلاق کار دارد و می‌توان در اندازه‌گیری دقیق‌تر آن از این بعد صرف نظر کرد. پس از حذف بعد سوداندوزی، محاسبات انجام شده در ردیف ۹ جدول فوق بدست آمد که نشان‌دهنده اعتبار و پایایی بیشتر مقیاس اخلاق کار است.

روش مطالعه

این مطالعه به روش پیمایشی و با نمونه ۶۰۰ نفری از مردان بالای ۳۰ سال شهر تهران و به روش نمونه‌گیری چندمرحله‌ای متناسب با حجم صورت پذیرفته است. در این مطالعه ۱۰۰ بلوک شهری به روش نمونه‌گیری متناسب با حجم برگزیده شد و سپس در هر بلوک ۶ نمونه به روش تصادفی منظم از بین مردان بالای ۳۰ سال جهت پاسخ به پرسشنامه‌های تحقیق انتخاب شد.

نتایج حاصل از سنجش اخلاق کار

در این بخش نتایج بدست آمده از اجرای مقیاس در نمونه ۶۰۰ نفره از مردان ۳۵ تا ۶۴ ساله شهر تهران ارائه می‌شود. براساس نتایج حاصله، بالاترین میانگین مربوط به بعد درستکاری است. در این بعد، گوییه‌هایی قرار دارد که میزان وظیفه‌شناسی، پایبندی به تعهدات شغلی، حسابگری، آینده‌نگری و وقت‌شناسی را می‌سنجد. به همین دلیل مفهومی که برای آن انتخاب گردید، با عنوان درستکاری نام‌گذاری شد که در نظریه اخلاق پروتستانی ماکس وبر نقش آن در پیشرفت کسب و کار و تشویق روحیه سرمایه‌داری تأکید زیادی شده است.

جدول ۲۱- شاخص‌های آمار توصیفی اخلاق کار و ابعاد آن

| رتبه | انحراف استاندارد | میانگین | حداکثر | حداقل | تعداد | اخلاق کار و ابعاد آن |
|------|------------------|---------|--------|-------|-------|------------------------------|
| ۴ | ۰/۹۳ | ۳/۶۲ | ۵ | ۱/۲۹ | ۵۹۱ | سختکوشی و ارج نهادن به کار |
| ۵ | ۱/۰۵ | ۳/۵۳ | ۵ | ۱/۰۰ | ۵۸۸ | اراده‌گرایی (عدم تقدیرگرایی) |
| ۷ | ۱/۲۷ | ۳/۰۵ | ۵ | ۱/۰۰ | ۵۹۵ | دنیاگرایی و سوداندوزی |
| ۱ | ۱/۰۰ | ۳/۹۳ | ۵ | ۱/۷۵ | ۵۹۵ | درستکاری |
| ۳ | ۰/۹۸ | ۳/۷۶ | ۵ | ۱/۵ | ۵۹۹ | میل و انگیزه به پیشرفت |
| ۶ | ۱/۰۲ | ۳/۵۱ | ۵ | ۱/۲۵ | ۵۹۴ | حسابگری |
| ۲ | ۰/۹۷ | ۳/۸۳ | ۵ | ۱/۶ | ۵۸۹ | وقت‌شناسی |
| | ۰/۸۲ | ۳/۶۱ | ۵ | ۱/۸۲ | ۵۸۸ | اخلاق کار |

براساس نتایج مندرج در جدول فوق، میانگین اخلاق کار (میزان گرایش و پایندی به ارزش‌ها و هنجارهای کار و فعالیت اقتصادی) $3/61$ بر روی مقیاس ۵ درجه‌ای لیکرت بدست آمده است. در بین ابعاد هفت گانه اخلاق کار، درستکاری و کارآمدی با میانگین $3/93$ بالاترین رتبه را بدست آورده است. پس از آن وقت‌شناسی با میانگین $3/83$ قرار دارد. انگیزه موفقیت با میانگین $3/76$ در مقام سوم و سخت‌کوشی و ارج نهادن به کار با میانگین $3/62$ در جایگاه چهارم قرار دارد. میزان اراده گرایی یا عدم باور به تقدیر در جایگاه پنجم قرار گرفته که میانگین آن $3/53$ است. این بدان معناست که میزان تقدیر گرایی پاسخگویان نسبت به سایر ابعاد اخلاق کار بالاست. در تفسیر این نتیجه شواهد زیادی می‌توان ذکر کرد. به عنوان مثال نتایج حاصل از مصاحبه‌ها نشان داد که اغلب ایرانیان برای کار ارزش زیادی قائلند و به فکر موفق شدن هم هستند، از کسب سود خرسند شده و بدنبال آن هستند، سعی می‌کنند رضایت مشتری را نیز جلب کنند، ولی در عین حال معتقدند، پولی که بدست آمد، رزقی است که خدا تعین کرده و اگر هم درآمد خوبی کسب نکنند، باز از خدا سپاسگزارند و معتقدند که نباید کفر نعمت کرد. اغلب ایرانی‌ها باورند که روزی رسان خداست و هرچه او بخواهد، همان می‌شود. البته این مانع از کار و تلاش آن‌ها نمی‌شود، بلکه نوعی استدلال در برابر نتیجه کار است که اغلب برای نتایج مطلوب طرح می‌شود. حتی نتایج مطلوبی که از راههای ناصواب بدست می‌آید نیز اینگونه توجیه پذیر و مشروع می‌شوند.

زیر شاخص حسابگری که یکی از مهم‌ترین مؤلفه‌های عقلانیت است با میانگین $3/51$ در جایگاه ششم قرار گرفته است. زیرشاخص دنیاگرایی و سوداندوزی نیز که ارتباط وثیقی با عقلانیت و حسابگری دارد و می‌تواند مشوق بسیار مؤثری برای کار و فعالیت‌های اقتصادی و کارآفرینی باشد در مقام هفتم قرار دارد.

در جداول زیر توزیع هر یک از ابعاد شاخص اخلاق کار به تفکیک مؤلفه‌های آن ارائه

شده است:

جدول ۳- توزیع زیرشاخص سخت کوشی، ارج نهادن به کار و پرهیز از بطالت به تفکیک مؤلفه های آن

| گویه ها | کاملاً مخالف | کاملاً موافق | مخالف | بیناییں | موافق | کاملاً موافق |
|--|--------------|--------------|-------|---------|-------|--------------|
| ۱ - اغلب کسانی که در زندگی موفق نیستند، آدمهای تبلی هستند. | ۲/۷ | ۱۴/۹ | ۶/۵ | ۴۲ | ۳۳/۹ | |
| ۴ - آدم بهتر است ساده زندگی کند، تا مجبور نباشد این همه کار کند. | ۹/۲ | ۳۶/۸ | ۱۵/۶ | ۲۷/۷ | ۱۰/۶ | |
| ۶ - معتقدم مردم ثروتمند معمولاً سخت کار می کنند و شایع خوبی می گیرند. | ۷ | ۲۳/۱ | ۱۷ | ۳۳/۸ | ۱۷/۱ | |
| ۷ - من همیشه سعی کردم بیشتر از آنچه از من انتظار داشتم، تلاش کنم. | ۳/۸ | ۱۶/۶ | ۱۳/۹ | ۴۵/۲ | ۲۰/۵ | |
| ۷ - خوش گذرانی و هوسرانی باعث شکست آدم در زندگی می شود. | ۳/۶ | ۱۳/۵ | ۱۴/۲ | ۴۲/۳ | ۲۶/۴ | |
| ۹ - باید از میزان تعطیلات کم شود چون تعطیلات برای اقتصاد جامعه مضر است. | ۶/۷ | ۱۷/۳ | ۱۹ | ۳۴/۲ | ۲۲/۸ | |
| ۱۱ - خیلی خوب می شد اگر کمتر کار می کردم و می توانستم بیشتر استراحت کنم. | ۱۲/۲ | ۳۳/۲ | ۲۰/۹ | ۲۶/۵ | ۷/۲ | |
| میانگین شاخص سخت کوشی و ارج نهادن به کار | ۳/۶۲ | | | | | |

جدول ۴- توزیع زیرشاخص اراده گرایی (عدم تقدیر گرایی) به تفکیک مؤلفه های آن

| گویه ها | کاملاً مخالف | کاملاً موافق | مخالف | بیناییں | موافق | کاملاً موافق |
|--|--------------|--------------|-------|---------|-------|--------------|
| ۱۳ - من در زندگی ام آدم بدشانسی هستم. | ۱۹/۳ | ۳۴/۹ | ۱۶/۸ | ۱۸/۳ | ۱۰/۶ | |
| ۲۱ - انسان اگر تلاش کند در هر کاری که باشد می تواند جزء بهترین ها باشد. | ۳/۹ | ۸/۹ | ۱۱/۸ | ۴۱/۱ | ۳۴/۲ | |
| ۳۰ - من هر چقدر هم سخت کار کنم، فرقی به حالم نمی کند و زندگی ام بهتر نمی شود. | ۲۰/۹ | ۳۱/۵ | ۹/۸ | ۲۲/۴ | ۱۵/۴ | |
| ۳۱ - آدم باید به حد و اندازه خود قانع و راضی باشد چون با سرنوشت و تقدیر نمی توان کاری کرد. | ۱۱/۸ | ۲۶/۴ | ۱۶/۸ | ۳۲/۷ | ۱۲/۳ | |
| ۳۸ - برنامه ریزی کردن فایده ای ندارد، چون هیچ کاری طبق برنامه پیش نمی رود. | ۲۰ | ۳۷/۵ | ۱۳/۴ | ۲۲/۱ | ۷ | |
| میانگین شاخص اراده گرایی (عدم تقدیر گرایی): | ۳/۵۳ | | | | | |

جدول ۵- توزیع زیرشاخص دنیاگرایی و سوداندوزی به تفکیک مؤلفه‌های آن

| گویه‌ها | کاملاً مخالف | کاملاً موافق | میانگین شاخص دنیاگرایی و سوداندوزی |
|--|--------------|------------------------------------|------------------------------------|------------------------------------|------------------------------------|------------------------------------|------------------------------------|
| گویه‌ها | کاملاً مخالف | کاملاً موافق | میانگین شاخص دنیاگرایی و سوداندوزی |
| ۱۵ - من دوست دارم دائماً در حال ترقی باشم به همین دلیل آدم پر تحرک و پر کاری هستم. | ۱/۹ | ۱۳ | ۱۳/۴ | ۴۷/۱ | ۲۴/۷ | موافق | کاملاً موافق |
| ۱۶ - من حتی اگر از نظر مالی خیلی ثروتمند شوم، باز هم به کار کردن ادامه خواهم داد. | ۳/۳ | ۱۳/۷ | ۱۱/۶ | ۴۴/۲ | ۲۷/۲ | موافق | کاملاً موافق |
| ۱۷ - من ناچار بودم برای رسیدن به اهدافم در زندگی زیاد تلاش کنم. | ۲/۲ | ۹/۶ | ۹/۴ | ۵۰/۳ | ۲۸/۴ | موافق | کاملاً موافق |
| ۳/۰۵ | | میانگین شاخص دنیاگرایی و سوداندوزی | | | | | |

جدول ۶- توزیع زیرشاخص درستکاری به تفکیک مؤلفه‌های آن

| درستکاری | کاملاً مخالف | کاملاً موافق | میانگین شاخص درستکاری و کارآمدی |
|---|--------------|---------------------------------|---------------------------------|---------------------------------|---------------------------------|---------------------------------|---------------------------------|
| درستکاری | کاملاً مخالف | کاملاً موافق | میانگین شاخص درستکاری و کارآمدی |
| ۲۳ - پولی ارزش دارد که انسان برایش زحمت بکشد. | ۱/۲ | ۱۰/۸ | ۷/۵ | ۴۴/۵ | ۳۶ | موافق | کاملاً موافق |
| ۲۴ - من در کارم بسیار دقیق و منظم هستم. | ۱/۹ | ۸/۹ | ۱۵/۸ | ۵۳/۱ | ۲۰/۴ | موافق | کاملاً موافق |
| ۲۹ - آهانی که سر مردم کلاه می‌گذارند در واقع بیشترین ضرر را به خودشان وارد می‌کنند. | ۴/۶ | ۱۳/۴ | ۱۳/۷ | ۳۹/۶ | ۲۸/۸ | موافق | کاملاً موافق |
| ۴۰ - هر کس وظیفه شناس و درستکار باشد، در کارش پیشرفت می‌کند. | ۳/۸ | ۹/۶ | ۱۱/۱ | ۴۲ | ۳۳/۶ | موافق | کاملاً موافق |
| ۳/۹۳ | | میانگین شاخص درستکاری و کارآمدی | | | | | |

جدول ۷- توزیع زیرشاخص انگیزه و میل به پیشرفت به تفکیک مؤلفه‌های آن

| گویه‌ها | کاملاً مخالف | کاملاً موافق | میانگین شاخص انگیزه و میل به پیشرفت |
|---|--------------|-------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|
| گویه‌ها | کاملاً مخالف | کاملاً موافق | میانگین شاخص انگیزه و میل به پیشرفت |
| ۳ - من همیشه بدنیال این بودم که در آینده در شرایطی بهتر و موفق تری زندگی کنم. | ۱/۲ | ۶/۳ | ۸/۹ | ۵۱/۵ | ۳۲ | موافق | کاملاً موافق |
| ۱۸ - من دوست دارم مردم درباره موقوفیت‌هایم حرف بزنند. | ۶/۵ | ۲۳/۵ | ۱۵/۴ | ۳۹/۲ | ۱۵/۴ | موافق | کاملاً موافق |
| ۲۰ - فکر می‌کنم اگر کمی از تفریحات خود را می‌زدم، از اینکه هستم موفق تر می‌شدم. | ۸/۲ | ۲۳/۱ | ۱۹/۲ | ۳۴/۴ | ۱۵/۱ | موافق | کاملاً موافق |
| ۲۴ - برایم مهم است نقش فعالی در جامعه‌ام داشته باشم. | ۲/۴ | ۹/۴ | ۱۴/۶ | ۴۹/۳ | ۲۴/۳ | موافق | کاملاً موافق |
| ۳/۷۶ | | میانگین شاخص انگیزه و میل به پیشرفت | | | | | |

جدول ۸- توزیع زیرشاخص حسابگری به تفکیک مؤلفه‌های آن

| کاملاً موافق | موافق | بیناییں | مخالف | کاملاً مخالف | گویه‌ها |
|--------------|-------|---------|-------|----------------------|---|
| ۱۷/۵ | ۳۱/۵ | ۲۲/۴ | ۲۲/۹ | ۵/۷ | ۸ - از کسانی که بدنیال تجملات هستند، متفرقم، چون جز ضرر فایده‌ی دیگری ندارند. |
| ۷/۴ | ۲۵/۹ | ۱۴/۷ | ۳۷/۳ | ۱۴/۷ | ۱۰ - من معمولاً هر چند وقت یکبار وسایل منزل را عرض می‌کنم، تا در زندگی تنوع ایجاد شود. |
| ۹/۸ | ۲۸/۶ | ۱۵/۴ | ۳۲/۴ | ۱۳/۹ | ۱۱ - آدم بهتر است پولی را که درمی‌آورد خرج کند و در زندگی خوش بگذراند. |
| ۱۸/۸ | ۴۶/۴ | ۱۳/۲ | ۱۷ | ۴/۶ | ۱۲ - من معمولاً در خرج کردن آدم حسابگری هستم. |
| ۳/۵۱ | | | | میانگین شاخص حسابگری | |

جدول ۹- توزیع زیرشاخص وقت‌شناسی و ارج نهادن به زمان به تفکیک مؤلفه‌های آن

| کاملاً موافق | موافق | بیناییں | مخالف | کاملاً مخالف | گویه‌ها |
|--------------|-------|---------|-------|--|--|
| ۲۶/۴ | ۴۵ | ۱۳/۷ | ۱۱/۶ | ۳/۳ | ۱۴ - مهم‌ترین چیزی که آزارم می‌دهد بدقوی مردم است. |
| ۳۶/۳ | ۳۹/۷ | ۱۰/۸ | ۱۰/۶ | ۲/۶ | ۱۹ - یک آدم موفق باید کارش را صبح زود آغاز کند. |
| ۱۴/۹ | ۳۹/۷ | ۲۱/۲ | ۱۹/۳ | ۴/۸ | ۲۶ - بیشتر مردم وقت زیادی از خودشان را صرف سرگرمی‌ها و تفریحات بیهوده می‌کنند. |
| ۲۲/۳ | ۴۷/۹ | ۱۵/۴ | ۱۱/۸ | ۲/۶ | ۳۲ - من واقعاً تأسف می‌خورم از اینکه گاهی وقتی بیهوده تلف می‌شود. |
| ۱۷/۶ | ۴۷/۸ | ۲۴/۳ | ۸/۹ | ۱/۴ | ۳۷ - مردم مرا به عنوان یک آدم خوش قول می‌شناسند. |
| ۳/۸۳ | | | | شاخص وقت‌شناسی: میانگین گویه‌های فوق (۱ تا ۵) | |
| ۳/۶۱ | | | | اخلاق کار؛ میانگین شاخص‌های هفت گانه سخت کوشی، اراده گرایی، سوداندوزی، گرایش به پیشرفت، درستکاری، حسابگری و وقت‌شناسی (۱ تا ۵) | |

نتیجه گیری

مقیاس اخلاق کار در این تحقیق از طریق طیف لیکرت پنج درجه‌ای اندازه‌گیری شد و طی آن، ابعاد و مؤلفه‌هایی چون میزان اراده گرایی (عدم تقدیر گرایی)، میزان دنیا گرایی و

سوداندوزی، میزان درستکاری و کارآمدی، میزان انگیزه و میل به پیشرفت، میزان سخت کوشی و ارج نهادن به کار، میزان حسابگری و عقلانیت در مخارج، هزینه‌ها و رفتارهای اقتصادی، وقت شناسی و ارج نهادن به زمان سنجیده شد. سنجش مقیاس اخلاق کار نشان می‌دهد فرد تا چه میزان از نگرش‌ها، گرایشات، باورها، ارزش‌ها، عادات و خلقیات سازگار، مناسب و مشوق کار و فعالیت اقتصادی مولد برخوردار است. میانگین کلی مقیاس اخلاق کار (میزان گرایش و پاییندی به ارزش‌ها و هنجارهای کار و فعالیت اقتصادی) ۳/۶۱ بر روی طیف ۵ درجه‌ای لیکرت بدست آمده است.

در بین ابعاد پنج گانه اخلاق کار، درستکاری با میانگین ۳/۹۳ بالاترین رتبه را بدست آورده است. پس از آن وقت شناسی با میانگین ۳/۸۳ قرار دارد. انگیزه موفقیت و پیشرفت با میانگین ۳/۷۵ در جایگاه سوم قرار گرفته است. سخت کوشی و ارج نهادن به کار با میانگین ۳/۶۲ در مرتبه چهارم قرار دارد. اراده گرایی با میانگین ۳/۵۳ در جایگاه پنجم قرار دارد.

هم‌چنین حسابگری و عقلانیت در عملکرد اقتصادی با میانگین ۳/۵۱ در جایگاه ششم قرار گرفته است و در نهایت زیرشاخص دنیاگرایی و سوداندوزی قرار گرفته که میانگین ۳/۰۵ را به خود اختصاص داده است. تحلیل نتایج فوق نشان می‌دهد که اگرچه نمونه‌های تحقیق به وظیفه شناسی، وقت شناسی، درستکاری، موفقیت و پیشرفت و هم‌چنین سخت کوشی ارج می‌نهند و سعی دارند به این ارزش‌ها پایبند باشند، اما چندان به ارزش‌های مادی و دنیاگرایانه پایبند نیستند. به این معنا که چندان در پی سوداندوزی و دنیاگرایی، حسابگری در رفارم اقتصادی و اجتماعی نیستند و هم‌چنین معتقدند روزی هر کس را خدا می‌رساند و چندان به ارزش‌ها و هنجارهای مربوط به فرد گرایی و اراده گرایی باور ندارند.

در بین زیرمقیاس‌های اخلاق کار درستکاری نقش بسیار مهم و حتی کلیدی دارد. در مطالعه‌ی حاضر هم رتبه اول را کسب نموده است. این بدان معناست که افراد به درستکار بودن و وظیفه شناسی اهمیت زیادی می‌دهند و از زیرپاگذاشته شدن تعهدات ابراز نگرانی می‌کنند. اما برای پایبند ماندن جامعه به اخلاق کار صرف وجود این نگرش کافی نیست و باید به موازات آن پاداش مناسب نیز در نظر گرفت تا در افراد احساس بی‌عدالتی شکل نگیرد. چرا که احساس بی‌عدالتی از دو جنبه اخلاق کار و پایندی به تعهدات شغلی را دچار بحران

می‌کند. از یکسو برخی از افراد به این نتیجه می‌رسند که راه نیل به مزایای اجتماعی تلاش، پشتکار، سخت کوشی و درستکاری نیست، بلکه با کچ روی بهتر می‌توانند پیشرفت کنند. از سوی دیگر در دسته‌ای دیگر از افراد نیز ممکن است اثر خشی کننده یا بی‌تفاوت کننده بر جای گذارد. به طوری که به محض نیل به برخی از اهداف و مقاصد شخصی شان، پاییندی خود را به ارزش‌ها و هنجارهای کار از دست بدھند.

منابع

- 1- Weber, M. (1930). *The Protestant ethic and the spirit of capitalism*. New York: Scribners.
- 2- Weber, max, (1989), *General Economic History*, New York: The Free Press
- 3- Arslan, M. (2001) “The Work ethic values of Protestant British, Catholic Irish and Muslim Turkish Managers”, *Journal of Business Ethics*, Vol. 31, pp. 321-339.
- 4- Banks, R.: (1998), ‘The Protestant Work Ethic’, *Faith in Business Quarterly* 2(2), 5–7.
- 5- Furnham A. and R. Quilley: 1989, ‘The Protestant Work Ethic and Prisoner’s Dilemma Game’, *British Journal of Social Psychology* 28(1), 79–87.
- 6- Furnham, A, (1991). The Protestant work ethic in Barbados. *Journal of Social Psychology*, 131, 29-43.
- 7- FURNHAM, A. 1990. (a), *The Protestant work ethic: The psychology of work-related beliefs and behaviour*.London: Routledge.
- 8- Furnham, A.: 1990b, ‘The Protestant Work Ethic and Type A Behaviour’, *Psychological Records* 66(1), 323–328.
- 9- Furnham, A. and C. Bland: 1983, ‘The Protestant Work Ethic and Conservatism’, *Personality and Individual Differences* 4(2), 205–206.
- 10- Furnham, A. and C. Muhiudeen: 1984, ‘The Protestant Work Ethic in Britain and Malaysia’, *Journal of Social Psychology* 122(2), 157–161.
- 11- Furnham, A. and E. Koritsas: 1990, ‘The Protestant Work Ethic and Vocational Preference’, *Journal of Organizational Behaviour* 11(1), 43–55.
- 12- Furnham, A. and M. Reilly: 1991, ‘A Cross-cultural Comparison of British and Japanese Protestant Work Ethic and Just World Beliefs’, *Psychologia An International Journal of Psychology in the Orient* 34(1), 1–14.
- 13- Furnham, A. and R. Rajamanickam: 1992, ‘The Protestant Work Ethic and Just World Beliefs in the Great Britain and India’, *International Journal of Psychology* 27(6), 401–416.

- 14- Furnham, A. The Protestant work ethic: The psychology of work-related beliefs and behavior.London: Routledge , 1990. (a)
- 15- FURNHAM, A.(1990). (b), A content, correlational, and factor analytic study of seven questionnaire measures of the Protestant Work Ethic. *Human Relations*, 43(4), 383-399.
- 16- FURNHAM, A., & MUHIUDEEN, C. (1984), The Protestant work ethic in Britain and Malaysia. *Journal of Social Psychology*, 122, 157-161.
- 17- FURNHAM, A., & RAJAMANICKAM, R. (1992), The Protestant work ethic and just world beliefs in Great Britian and India. *International Journal of Psychology*, 27(6), 401-416.
- 18- Furnham, A., B. D. Kirkcaldy and R. Lyne: 1994, 'National Attitudes of Competitiveness Money and Work Among Young People First Second and Third World Differences', *Human Relations* 47(1), 119– 132.
- 19- FURNHAM, A., BOND,M., HEAVEN, P., HILTON, D., LOVEL, T.,MASTERS, J., PAYNE, M., RAJAMANICKAM, R., STACEY, B., & VAN DAALAN, H. (1993), A comparison of Protestant work ehtic beliefs in thirteen nations. *Journal of Social Psychology*, 133(2) 185-197.
- 20- Furnham, A., M. Bond, P. Heaven and D. Hilton: 1993, 'A Comparison of Protestant Work Ethic Beliefs in Thirteen Nations', *Journal of Social Psychology* 133(2), 185–197.
- 21- Furnham, A.: 1982, 'The Protestant Work Ethic and Attitudes toward Unemployment', *Journal of Occupational Psychology* 55(4), 277–285.
- 22- Furnham, A.: 1983, 'The Protestant Work Ethic: Human Values and Attitudes Towards Taxation', *Journal of Economic Psychology* 3(2), 113–128.
- 23- Furnham, A.: 1984, 'Work Values and Beliefs in Britain', *Journal of Occupational Behaviour* 5(4), 281–291.
- 24- Furnham, A.: 1990, *The Protestant Work Ethic* (Routledge, London).
- 25- Furnham, A.: 1990a, 'A Content, Correlational, and Factor Analytic Study of Seven Quetionnaire Measures of the Protestant Work Ethic', *Human Relations* 43(4), 383–399.
- 26- Furnham, A.: 1991, 'The Protestant Work Ethic in Barbados', *Journal of Social Psychology* 131(1), 29–43.
- 27- Furnham, R. and M. Rose: 1987, 'Alternative Ethics; the Relationship between the Wealth, Welfare, Work and Leisure Ethic', *Human Relations* 40(2), 561–573.
- 28- Hafesi, M. (1987) The effect of religious involvement on work centrality. *Psychologia*, 30, 258- 266.
- 29- Jones, H. B., Jr. (1997), 'The Protestant ethics: Weber's model and the empirical Literature', *Human Relations*, Vol. 50 (7), pp. 757-78.