

تحلیل ابعاد الگوی فرهنگ معنویت دینی و اخلاق حرفه‌ای سرمایه انسانی با رویکرد توسعه فرهنگ سازمانی معنوی در سازمان شهرداری تهران مهرداد منصوری

گروه مدیریت، دانشکده علوم انسانی، واحد ساوه، دانشگاه آزاد اسلامی، ساوه، ایران

سید محمد حامدی^۱

گروه مدیریت، دانشکده علوم انسانی، واحد تهران شمال، دانشگاه آزاد اسلامی، تهران، ایران

محمد رضا مردانی

گروه مدیریت منابع انسانی، دانشگاه جامع امام حسین، تهران، ایران

زین العابدین امینی سابق

گروه مدیریت، دانشکده علوم انسانی، واحد ساوه، دانشگاه آزاد اسلامی، ساوه، ایران

تاریخ دریافت: ۱۴۰۲/۴/۸ تاریخ پذیرش: ۱۴۰۳/۲/۱۲

چکیده

پژوهش حاضر با هدف تحلیل ابعاد الگوی فرهنگ معنویت دینی و اخلاق حرفه‌ای سرمایه انسانی با رویکرد توسعه فرهنگ سازمانی معنوی در سازمان (مورد مطالعه سازمان شهرداری تهران) صورت گرفته است. روش تحقیق از نوع کیفی براساس نظریه داده بنیاد است. در بخش تحلیل محتوی مقاله ها ۱۶۰ مقاله گردآوری شد که ۸۰ مقاله داخلی (از سال ۱۳۹۸ تا ۱۴۰۱) و خارجی (۲۰۱۸ تا ۲۰۲۲) دسته بندی شد، روش تجزیه و تحلیل داده ها در بخش کیفی با استفاده از کدگذاری باز، کدگذاری محوری و کدگذاری انتخابی بود شاخص های اساسی استخراج شد. سوال های مصاحبه زیر نظر کمیته علمی طراحی و بصورت مصاحبه نیمه ساختار یافته طراحی شد. جامعه آماری مدیران و معاونان ذیربیط در شهرداری تهران بودند که با به کار گیری روش نمونه گیری هدفمند به روش گلوله بر فی ۳۰ نفر آنها به عنوان نمونه تا اشباع نظری انتخاب شدند. نتایج پژوهش حاضر منجر به شناسایی و ۶ کد انتخابی شدو ۱۸ کد باز قرار گرفت. شاخص اصلی شامل هوتی معنویت دینی فردی شامل زیر مولفه های، استقرار معنویت سازمانی، اخلاق حرفه‌ای فردی، استقرار اخلاق حرفه‌ای سازمانی، مدیریت منابع انسانی سازمان و سبک رهبری سازمانی بود. در دور دوم پرسشنامه ای با لطف لیکرت برای ۳۰ نفر از خبرگان ارسال شد تا شدت اثر هر یک از مولفه ها مشخص شود که در این پژوهش با استفاده از آمون با استفاده از آزمون تی تک نمونه ای و مقایسه میانگین و شدت اثر کوئن^۱ میزان اثر هر یک از مولفه ها و زیر مولفه ها در الگوی پیشنهادی مشخص شد. یافته های پژوهش حاکی از این است که ابعاد الگوی فرهنگ معنویت دینی شامل (مولفه های اعتقادی، مولفه های رفتاری معنویت در محیط سازمانی، رفتار های معنوی، توسعه معنویت، الگوی اخلاقی حرفه‌ای سرمایه انسانی) توسعه صلاحیت و شایستگی های معنوی ساختار

سازمانی، فرهنگ سازمانی، خط مشی سازمانی، سرمایه فکری، سرمایه ساختاری، سرمایه انسانی، سرمایه اجتماعی، سرمایه روانشناسی و سبک‌های رهبری سازمانی) بود.

کلمات کلیدی: اخلاق حرفه‌ای، فرهنگ معنویت، سرمایه انسانی، فرهنگ سازمانی

Analyzing the dimensions of the model of religious spirituality and professional ethics of human capital with the approach of developing spiritual and religious culture in the organization (case study of Tehran Municipality)

Mehrdad Mansoori

Department Management. Saveh Branch. Islamic Azad University. Saveh. Iran

Mahmood Hashemi

Department of Management. North Tehran Branch. Islamic Azad University. Tehran. Iran

Mohammadreza Mardani

Department of Management. University of Emam Hosein. Tehran. Iran

Zein-Al-Abedin Amini Sabegh

Department of Management. Saveh Branch. Islamic Azad University. Saveh. Iran

Abstract

The qualitative research method is based on the data theory of the foundation. 160 articles were collected in the content analysis section of which 80 domestic (from 1398 to 1401) and foreign (2018 to 2022) articles were categorized, the data analysis method in the section Qualitative using open coding, axial coding and selective coding, basic indicators were extracted. The interview questions were designed under the supervision of the scientific committee and designed as a semi-structured interview. Targeted sampling method by snowball method, 20 of them were selected as a sample until theoretical saturation. The results of the current research led to the identification of 6 codes and 18 codes out of 275 were open codes. The main index includes the identity of individual religious spirituality, including sub-components, establishment of organizational spirituality, individual professional ethics, establishment of organizational professional ethics, organization's human resources management and leadership style. It was an organization. In the second round, a Likert questionnaire was sent to 30 experts to determine the intensity of the effect of each component. The components and sub-components in the proposed model were determined.

Keywords: professional ethics, spirituality, human capital, organization, municipality

مقدمه

اخلاق منابع انسانی در شهرداری به دلیل تأثیر مثبت آن بر کیفیت خدمات و ارتقای سطح عملکرد سازمانی بسیار مهم است. در واقع، اخلاق حرفه‌ای به مجموعه‌ای از صفات روحی و باطنی گفته می‌شود که به صورت اعمال و رفتاری از خلقیات درونی انسانی بروز پیدا می‌کنند. شهرداری وسیع‌تر سازمان است که با خدمات شهری و شهروندی در حال ارائه خدمات است و نمود رفتارهای اخلاقی می‌تواند توسعه یابد. به دلیل اهمیت ابعاد اخلاق معنوی و رفتاری این سازمان به عنوان جامعه و نمونه آماری مورد تحقیق و پژوهش قرار گرفته است. هنوز بسیاری از مولفه‌های رفتارهای حرفه‌ای و اخلاق‌های دینی در این سازمان مغفول مانده است. پژوهشگر که در سازمان شهرداری مشغول فعالیت سازمانی است شاهد بسیاری از آسیب‌های سازمانی در حوزه موضوعی فقدان معنویت و اخلاق حرفه‌ای در سازمان شهرداری می‌باشد و یکی از دلایل انتخاب موضوع پژوهش در شهرداری تهران می‌باشد. در عصر حاضر سازمانی توانمند است که نیروی انسانی توانمند داشته باشد، که زیر بنای آن منابع انسانی^۱ توانمند است، توسعه منابع انسانی ارزشمند بر پایه اخلاق معنا پیدامی کند (بلومکوئیست، ۲۰۱۹)، که ملاک موقفيت و زمينه ساز پيشرفت سازمان های عصر حاضر است. برخورداری از منابع انسانی توانمند، اخلاقمدار و شايسته از بزرگترین آمال مدیران و رهبران اقتصادي، فرهنگي و اجتماعي در دنيا است (ميوز، ۲۰۱۹).

بديهی استكه انسان ها با توجه به محیط سازمانی هویت می گیرند و هویت می بخشد و نیاز فطری انسان ها درمحیط کاری انگیزه با هدف آرامش معنوی است که در تعاملات و عملکرد های موفق سازمانی درجهت و هدف خدمتگزاری به انسان های دیگر در داخل و بیرون از سازمان کسب می شود(اللهی و فیض، 1400، ییک زاده، مصطفایی و نوری، 1400)، هویت معنویت دینی فردی در جهت رسیدن منابع انسانی به آرامش درونی برای باز سازی و بازیابی توان و تفکر فردی منابع انسانی است(کبیری افشار و همکاران، 1398) با این ابعاد از نظر نظریه پردازان و پژوهشگران تعریف

human resources

Blomquist

† Mews

شده است، که ابتدا باید معنویت بصورت فردی در تک تک افراد، گروه‌ها و تیم‌ها و سپس کل محیط سازمان بصورت سیستمی ظهور کند، به عبارتی دیگر ابتدا باید هر فرد خودش را با توجه به مولفه‌های شناخته شده معنویت به باور های معنیوی و اخلاقی نزدیک کند؛ هویت معنویت دینی فردی را به مولفه (اعتقادی و رفتاری^۱) تقسیم بندی کرده اند (لئو و وانگ^۲، ۲۰۱۹، کلبک^۳ و همکاران، ۲۰۲۱، محمد^۴، ۲۰۲۰)، (که^۵، ۲۰۱۸، رنگرز و خامه‌چی، ۱۴۰۱، توره، مرادی، جباری، ۱۳۹۸).

در بعد فردی می‌توان به مفاهیم جزیی تری مانند اعتقاد باورهای مذهبی، پرهیزکاری و تقوی در صلح و آرامش، عشق به حقیقت، مناسک مذهبی، تذهیب نفس، تعالی شخصیت، هوش معنوی (قالوندی و کوشکی، ۱۳۹۹)، رشد معنوی، مثبت اندیشه، خویشن شناسی خودارزیابی و خود سازی مستمر؛ شناسایی نقاط قوت و ضعف، رشد اعتقدادی، ذهنیت معنوی (وایت وادیسون، جنکینز^۶، ۲۰۲۲) خوش‌خویی و دوری از زشتی‌ها، تلاش در جهت خودسازی اشاره کرد (عباسی و باباشاهی، ۱۳۹۹) نعمتی و عبدالمالکی، ۱۴۰۰، محمدی و حسین پور، ۱۳۹۸). در بعد رفتاری می‌توان به مفاهیم روش‌تر و قابل لمس تری مانند صداقت، امانت داری (محمدی جذری و همکاران، ۱۴۰۱)، عدالت، احترام به دیگران، رعایت ارزشها، احساس همدردی، صیانت از حقوق انسانی، رعایت مقررات، (نوافله، الحدید، آل مومنی و السایه^۷، ۲۰۱۸) عدم تبعیض (جنسیتی، قومیتی، نژادی، دینی)، فروتنی، رعایت ادب، رعایت ظواهر پوششی، اخلاق مداری (علیخانی و همکاران، ۱۴۰۰)، رعایت هنجارهای دین، رشد اخلاقی، مساعدت، نوع دوستی، وظیفه شناسی، انعطاف پذیری، وجودان کاری (رخشانمهر و همکاران، ۱۹۸۱)، خدمت محوری، بینش و بصیرت، الهام بخش، روحیه همکاری (نیکخواه فرخانی و عرب اسدی، ۱۳۹۸)، مردم محور، عملگرا، ملاحظه‌های فردی، تعهد و عمل مبنی بر ارزش، الگو سازی رفتاری (وحدانی اسدی، ۱۴۰۰،

^۱ Belief and behavior

^۲ Liu& Wang

^۳ Kohlbeck

^۴ Mohammed

^۵ Ke

^۶ White&Addison& Jenkins

^۷ Nawafleh& Al Hadid& Al Momani& Al Sayeh

..... تحلیل ابعاد الگوی فرهنگ معنویت دینی و اخلاق حرفه‌ای سرمایه انسانی با رویکرد توسعه
فرهنگ سازمانی معنوی

حاتمی قوشچی و داشفرد و طلوی اشلقی، 1401؛ حفظ و حراست از اصول اخلاقی معتقد به مبانی دینی و اصالت‌های میهنه و انقلابی؛ عزم و نیت قاطع برای اقدام؛ تشویق زیردستان در مسیر ارزش‌های جامعه اسلامی؛ توجه به ارزش‌های رشدی انسانی و اخلاقی عدم قضاوت و حفظ آبروی دیگران در محیط سازمانی اشاره کرد.

نیاز‌های جامعه و سازمان‌ها از مشکلات نشأت می‌گیرد مشکلاتی مانند بد اخلاقی و بی‌اخلاقی‌های سازمانی در عملکردها، افزایش فساد اداری و مالی، بی‌عدالتی سازمانی در دریافت‌ها و پرداخت‌های مالی و معنوبی، کاهش انگیزه کافی محدودیت در رشد و بالندگی، افت‌های سازمانی شدید، ضعف مدیریتی مشاهده شده، ناآشنایی با سبک‌های رهبری تاثیرگذار، تضعیف روحیه کارکنان، بی‌مسئولیتی در فرآیند انجام وظایف را می‌توان بر شمرد (لطفي زنگنه درویش و همکاران 1401). هر یک از این مولفه‌ها به تنها یکی برای ناکارآمدی یک سازمان مانند شهرداری کفايت می‌کند. با توجه به تشریح ابعاد اخلاق و معنویت می‌توان با قدرت ادعا کرد که این مولفه از اهمیت ویژه‌ای برای سازمان برخوردار است. از جمله ضرورت و اهمیت اخلاق مداری و اشاعه الگو‌های معنویت در سازمان را می‌توان کاهش تعارض سازمانی، توسعه مشارکت، فرصت توسعه منابع انسانی دانش مدار در محدوده سرمایه فکری، سرمایه انسانی، سرمایه ساختاری، سرمایه مشتری، سرمایه اجتماعی و توسعه سرمایه‌های روانشناختی سازمان در قالب امیدواری، خوش‌بینی، خودکار آمدی، تاب آوری، گفتمان، خود باوری، حفظ کرامت ارباب رجوعان، اعتماد به نفس، سرآمدی، توسعه پایدار، رقابت مطلوب، هم افزایی اشاره کرد. همچنین خلاء‌های پژوهشی احساس شده در سازمان شهرداری تهران در موضوع مورد بحث یکی دیگر از دلایل شکل‌گیری پژوهش حاضر بود. دلیل انجام این پژوهش نقش حیاتی ابعاد معنویت و مولفه‌های اخلاق حرفه‌ای در توسعه سرمایه انسانی است که امروزه معضل بسیاری از سازمان‌ها و عامل شکست بسیاری از منابع انسانی دور شده از معنویت در استراتژی‌های سازمان‌های عصر حاضر است. انسان عصر حاضر سازمان‌ها فقط در بعد معنویت دچار نوسانات نشده است بلکه در فرآگیری و بکارگیری اخلاق حرفه‌ای و ابعاد آن دچار سردرگمی‌ها و ابهامات شده است.

در واقع از دیدگاه صلاح دید خط مشی گذاری و مدیریت دولتی که خط مشی سازمان‌ها را در کلان کشور تعین می‌کنند، توسعه و بهبود سازمان‌ها به اخلاق حرفه‌ای بستگی دارد (کارا و همکاران، ۲۰۲۱)، تعاریف که مصلحت‌های سیاسی، اجتماعی و اقتصادی گره می‌خورد، بنابراین توانایی انطباق سریع منابع انسانی سازمان‌ها با رشد حرفه‌ای و با تغییرات محیطی نیز اهمیت می‌یابد (اسدی و کلهر، ۱۴۰۰)، انطباق سریع سرمایه انسانی با تغییرات پیرامون نیازمند مدیرانی حرفه‌ای و رشد یافته است (یوان^۲ و همکاران، ۲۰۱۹) که اقدامات اصلاحی سریع در جهت، بالندگی شغلی منابع انسانی داشته باشند، تلاش در جهت رشد اخلاق حرفه‌ای در واقع برنامه ریزی با راهبرد رشد، ترقی، تعالی سازمان‌ها می‌باشد (سوچیتچورن، لرتسو کسومبات، ۲۰۱۹). این موضوع از این نظر جالب توجه است، که مدیران در رشد اخلاق حرفه‌ای و طراحی و توسعه و برنامه ریزی شغلی جایگاه ویژه‌ای دارند برای روشن شدن ابعاد رشد اخلاق حرفه‌ای به مولفه‌های که پژوهشگران مورد نقد و تایید قرار داده اند اشاره می‌شود. پژوهشگران توافق دارند، که توسعه و رشد اخلاق حرفه‌ای سازمانی در دو دسته (ساختار سازمانی و فرهنگ سازمانی) می‌توان مورد مطالعه قرار داد (گرسون^۳ و همکاران، ۲۰۲۲، گالیه^۴، ۲۰۱۸، تمپل^۵ و همکاران، ۲۰۲۲)، (نگوین^۶ و همکاران، ۲۰۲۲، بلو مکوئیست، ۲۰۱۹) و همکاران، ۲۰۲۲)، (غلام پور و همکاران، ۱۳۹۸)، (توره و همکاران، ۱۳۹۸)، (نعمتی و همکاران، ۱۴۰۰) که در ادامه هر کدام شرح داده می‌شود.

ساختار سازمانی شیوه‌ای است که به وسیله آن فعالیت‌های سازمانی تقسیم، سازماندهی و هماهنگ می‌شوند. سازمان‌ها، ساختارهایی را به وجود می‌آورند تا فعالیت‌های عوامل انجام کار را هماهنگ کرده و کارهای اعضاء را کنترل کنند ساختار سازمانی در ابعادی مانند مدیریت تاکید بر روحی کارکردها و وظایف؛ منطقی و عقلانی بودن رفتارهای اعضا مرکز؛ قدرت و نفوذ مدیریت بر اساس سلسله مراتب و پست رسمی؛ کنترل اجزای سیستم مرکز (درون دادها، رفتارها و بروون

^۱ Kira

^۲ Yuan

^۳ Sujitjorn&Lertsuksombat

^۴ Gerson

^۵ Galea

^۶ Temple

^۷ Nguyen

..... تحلیل ابعاد الگوی فرهنگ معنویت دینی و اخلاق حرفه‌ای سرمایه انسانی با رویکرد توسعه
فرهنگ سازمانی معنوی

دادها)؛ انجام موفقیت آمیز فعالیت های موجود مقدم بر چشم انداز بهتر، پاداش‌های تیمی و همکاران، (1398)، (الخادرا^۱، 2022)، (بلومکوئیست، 2019) ظرفیت های نیروی انسانی، استقلال شغلی، مسولیت پذیری، تعهد حرفه‌ای (محمدی مهر و همکاران، 1398)، عدالت سازمانی، شفاف سازی سازمانی، نظم سازمان، رفتار سلامت سازمانی، اخلاق در استخدام منابع انسانی، ظرفیت های سازمان، رفتار اخلاقی کارکنان (یوسفی و بنی اسد، 1400) راه اندازی کرسی‌های نظریه‌پردازی و نقد اندیشه‌های معنوی تعهد رهبران، اخلاق و پیشرفت شغلی، توسعه شغلی، فقدان ستادی برای برنامه‌ریزی کلان و استراتژیک برنامه‌ریزی و سیاست گذاری شفافیت مالی و اقتصادی، شایسته‌سالاری آگاه‌سازی سرمایه انسانی از معنویت‌های جدید استراتژی و خط مشی سازمانی (چاروئنسو کمونگکول^۲، 2022)، اهمیت دادن به اخلاق حرفه‌ای در شغل، صیانت از حقوق انسانی، شایستگی اجرایی تعریف کرده اند (کازرونی شاهمیری و همکاران، 1401) که در قالب این مولفه ها می‌توان رشد حرفه‌ای را در سازمان و سمعت بخش از سوی دیگر محققانی که به رشد حرفه‌ای در بستر فرهنگ اشاره دارند. فرهنگ سازمانی یکی از مهمترین مولفه‌های موثر بر پویایی سازمان است (صمد زارع و همکاران، 1401).

فرهنگ سازمان با مولفه‌های مانند پاییندی به ارزش‌های دینی و فرهنگی، مشورت، باورپذیری توسط کارکنان ارزش اجتماعی، وابسته بودن به فرهنگ، احترام به پیشکسوتان حوزه‌های کاری، ایجاد هویت معنوی (ثنایی و خلچ، 1398) رعایت ظواهر پوششی، رعایت ارزشها (رزنگرزیان و عزیزی، 1398) شناخت ارزش‌های غیرواقعی، مقتضیات فرهنگ ایرانی و مبانی دین اسلام، حسن تعلق کارکنان، فرهنگ اخلاقی، کاهش تعارض، افزایش تعهد و همبستگی اجتماعی، افزایش ارتباطات سازمانی، ایجاد ارزش‌ها و هنجارهای اخلاقی، بهبود عملکرد تعریف ارزش‌های بنیادی و باورها می‌تواند منجر به رشد حرفه‌ای در سازمان شود (نعمتی و همکاران، 1400)، لطفی زنگنه درویش و همکاران، 1401، جامعی و همکاران، 1401). فرهنگ سازمانی در اثر تجربیات یک سازمان در مواجهه با شرایط و ملزمومات خارجی شکل می‌گیرد یا تغییر می‌کند (وم و همکاران

^۱ Alkhadra

^۲ Charoensukmongkol

(2022). هر سازمانی باید جایگاه و دورنمایی از کسب و کار خود، در حوزه مورد فعالیت و بازار فروش مربوطه پیدا کند. ممکن است سازمان حین فرآیند تلاش برای انجام این کار، دریابد که برخی ارزش‌ها و عملکردها برای این سازمان بهتر از سایرین عمل می‌کند (غلام پور و همکاران، ۱۳۹۸، حبیبی و همکاران، ۱۴۰۰، کاظم پوریان و همکاران، ۱۴۰۰).

بعد دیگری که زمینه ساز جو اخلاقی در سازمان می‌شود سبک رهبری است که در سازمان‌ها با توجه به اقتضای خاص خود سبک خاصی جهت رهبری و مدیریت کارکنان سازمان اتخاذ می‌شود. سبک رهبری در واقع نفوذ معنوی بر افراد سازمان است بدون اینکه هزینه مالی خاصی افراد دواطلبانه در انجام امور بصورت جهادی اقدام و عمل کنند (Touma^۱، ۲۰۰۲). سبک رهبری در مولفه‌های مانند توجه گروه به فرایند تصمیم‌گیری؛ افزایش اثربخشی؛ توجیه پذیری اصول، دموکراتیک از طریق مشارکت؛ مشارکت همه ذینفعان در رهبری مرکز؛ تاکید رهبری بر تعهد و قابلیت اعضای سازمان؛ تعهد افراد به اهداف مرکز (مشارکت همه در تحقق اهداف)؛ فراهم آوردن تحرک عقلانی برای دستیابی به اهداف مدل سازی بهترین عملکرد و مهمترین ارزش‌های سازمانی (علاقیق و ارزش‌های مشترک رهبران و کارکنان)؛ حمایت فردی مریبان از یکدیگر و واگذاری کارهای تخصصی به افراد مخصوص، روابط بین مریبان بر اساس تبادل منابع ارزشمند؛ تعامل بین مدیران و مریبان موقتی؛ الهام بخشی تغییر و تفسیر می‌شود (جباری مراغوش و همکاران، ۱۳۹۹، رنگرز و همکاران، ۱۴۰۱). با توجه به شرایط سازمان مدیران سبک رهبری خاصی را انتخاب می‌کنند لازم به ذکر است که بدون اتخاذ تدبیر و رفتارهای رهبر گونه پیشرفت چندانی نخواهد داشت. (بمولکدی و همکاران، ۲۰۲۰، Touma و همکاران، ۲۰۲۰، میوز و همکاران، ۲۰۱۹، آکپاری و همکاران، ۲۰۱۹). این پژوهش با مطالعه عمیق تر دشواری‌ها و الگوی معنویت دینی و اخلاق حرفه‌ای منابع انسانی (مورد مطالعه شهر داری تهران) را در مورد واکاوی قرار داده است که در نهایت بتواند، یک الگوی جامع تر از مطالعات قبلی در جهت شفاف سازی معنویت دینی و اخلاق حرفه‌ای سرمایه انسانی ارائه دهد. در این پژوهش وضعیت موجود معنویت دینی و اخلاق حرفه‌ای سرمایه انسانی مورد نقد و بررسی قرار گرفته است، ابتدا بیان مسئله ای شفاف که در قسمت‌های قبلی اشاره شد، سپس توصیف و تحلیل منطقی از چالش‌ها و در نهایت شناسایی اصلی ترین ابعاد معنویت دینی و اخلاق حرفه‌ای

^۱ Touma

..... تحلیل ابعاد الگوی فرهنگ معنویت دینی و اخلاق حرفه‌ای سرمایه انسانی با رویکرد توسعه
فرهنگ سازمانی معنوی

ویژه سرمایه انسانی طراحی شد. محقق می خواهد به دغنه های ذهنی خود به عنوان زیر مجموعه سازمان شهرداری پاسخ دهد . از جمله سوال ها و دغنه ها این بود که مهمترین شاخص ها در ادبیات نظری در زمینه الگوی معنویت و اخلاق حرفه‌ای در سرمایه انسانی رویکرد توسعه فرهنگ معنوی و دینی در سازمان کدامند؟ مهمترین کدهای محور، انتخابی و باز در الگوی معنویت و اخلاق حرفه‌ای سرمایه انسانی رویکرد توسعه فرهنگ معنوی و دینی در سازمان (مورد مطالعه شهر داری تهران) از دیدگاه خبرگان کدامند ؟

**پیشنه پژوهش
پیشنه داخلی**

صد مدارس و همکاران (1401) در پژوهشی کفی بیان داشتند ارتباطات سازمانی بسیار متاثر از فرهنگ حاکم بر سازمان می باشد و هر چقدر که استراتژی ارتباطی و فرهنگی اخلاق مدارانه تری در سازمان بوجود آمده باشد، فرآیندهای سازمانی در حوزه منابع انسانی، بهینه‌تر خواهد بود. لطفی زنگنه درویش و همکاران (1401) در پژوهشی بیان داشتند. اگر سازمان برخوردار از یک فرهنگ سازمانی متعالی و مبتنی بر اخلاق باشد و مولفه های اخلاقی در بطن آن مورد توجه قرار گیرد بی شک در برابر تغییر و تحولات محیطی رویکردهای انعطاف پذیر و سازگارانه اتخاذ خواهد - کرد. زنگنه و همکاران (1401) نتایج فراتحلیل نشان داد که از بین پیامدهای رهبری اخلاقی، قصد ترک شغل دلستگی شغلی اثربخشی رهبری، رفتار شهروندی سازمانی، توانمندسازی کارکنان، مدیریت استعداد، عدالت سازمانی، جواхلاقی، عملکردشغلی، مشتری مداری، رفتارهای انحرافی، حمایت سازمانی ادراک شده اندازه اثر (بالای ۰/۵) داشتند. پژوهش محمودی و همکاران (1401) منجر به شناسایی 44 مقوله- فرعی و 8 مقوله اصلی شد که در قالب مدل پارادایمی شامل شرایط علی (تفاوت‌های فردی، اختلاف‌های ساختاری)، پدیده محوری (مدیریت تضاد و تعارض)، راهبردها و اقدامات (استراتژی حل تعارض، فنون مدیریت تعارض و اشاعه اخلاق حرفه‌ای)، شرایط مداخله گر (تعیین مرز تضاد و تعارض سازنده و مخرب)، شرایط زمینه- ای (عدم مشارکت افراد در تصمیم‌گیری های سازمانی)، پیامدها (حل تضاد و تعارض در مسیر سازنده و کارآمد) شد. حاتمی قوشچی و همکاران (1401) در نشان دادند که توسعه شایستگی ها و اخلاق حرفه می تواند از

عوامل سرمایه مشتری، سرمایه اجتماعی، سرمایه ساختاری و سرمایه انسانی، سرمایه دانش، سرمایه خارجی، سرمایه داخلی، سرمایه اخلاقی، سرمایه فنی و سرمایه ارتباطی تاثیر بسیاری دارد و همکاران (1400) مشخص شد بین وضعیت موجود و مطلوب صلاحیت‌های حرفه‌ای کارکنان در ابعاد دانش، اخلاق حرفه‌ای، خلاقیت و نوآوری، همکاری و تعامل، ارزشیابی از آموخته‌ها، پژوهش گری، فناوری اطلاعات و توسعه حرفه‌ای، تفاوت و شکاف معناداری وجود دارد. علی‌خانی و همکاران (1400) بیان کردند مؤلفه تعامل اخلاق‌مدار در محیط یادگیری الکترونیکی مربوط به دستیاران آموزشی در سطح نسبتاً مطلوب از نظر دانشجویان ارزیابی شده است.

در پژوهش وحدانی اسدی و همکاران (1400) مشخص شد آموزش اخلاق (شامل جمع‌آوری اطلاعات، تجزیه و تحلیل مخاطب، تعیین ابعاد برنامه، طراحی آموزشی، تولید، اجرا، ارزشیابی و بازنگری) دارای رویکرد نظاممند و در طراحی آموزشی دارای رویکرد سازنده گرامی انتقادی (شامل آماده سازی، عمل، تبیین، انتقاد و انگیزش) است. عبده نژاد و همکاران (1400) بیان کردند از دارزش‌های اسلامی به عنوان جوهره اصول اخلاقی، به ارائه راهکارهایی جهت نهادینه کردن اخلاق حرفه‌ای در سازمان می‌توان بهره برداری و همکاران (1400) بیان داشتند ماهیت حرفه سازمانی، اخلاق جمعی، مبانی آموزش اخلاقی و شخصیتی، ویژگی‌های آموزش اخلاق‌مدار، در رشد حرفه‌ای منابع انسانی موثر است. نظری و همکاران (1400) بیان داشتند براساس اهداف غایی بیانیه، رعایت این بایسته‌ها و ارزش‌های اخلاق حرفه‌ای در درجه اول، به خودسازی و در درجه دوم، به جامعه سازی و در درجه سوم به تمدن سازی منجر خواهد شد. نعمتی و همکاران (1400) نتایج الگویابی معادلات ساختاری نشان داد که فرهنگ‌سازمانی و جواخلاقی در تعالی بخشیدن به سلامت سازمانی با نقش میانجی یگانگی فردی و سازمانی اثر مثبت و معنی داری دارند. در پژوهش ییک زاده و همکاران (1400) مشخص شد معنویت در محیط کار از طریق سرمایه اجتماعی و پایبندی به رفوارهای اخلاقی بر بهره‌وری سازمانی تاثیر غیرمستقیم داشته است. واپر زه و همکاران (1400) اعلام کردند که ارتقاء اخلاق حرفه‌ای مدیران در توانمندسازی کارکنان نقش مؤثری داشته است. عباسی و همکاران (1399) بیان کردند که هوش اخلاقی تبیین گر تغییرات سرمایه اجتماعی و سرمایه اجتماعی تبیین گر از تغییرات رضایت شغلی کارکنان است. در پژوهش قربانی و همکاران (1399) بیان داشتند که اخلاق حرفه‌ای مدیران شهری در پنج معیار شرایط و عوامل مؤثر، هنچ‌ارهای

..... تحلیل ابعاد الگوی فرهنگ معنویت دینی و اخلاق حرفه‌ای سرمایه انسانی با رویکرد توسعه
فرهنگ سازمانی معنوی

و ارزشها، شناخت مسائل اخلاقی، یافتن راه-حل اخلاقی و تلاش برای اجرای اخلاقی موثر است. کولیوند و همکاران (1399) نتایج پژوهش نشان داد که بین معنویت در محیط کار با اخلاق حرفه ای و تعهد سازمانی کارکنان ستاد نیروی انتظامی جمهوری اسلامی ایران رابطه‌ی معناداری وجود دارد. در پژوهش قلاوندی و همکاران (1398) به روش کیفی مشخص شد نتایج نشان داد که بین مولفه‌های شجاعت اخلاقی حرفه ای و مولفه‌های سرمایه اجتماعی رابطه مثبت و معناداری وجود دارد. رونقی (1398) نشان داد که تاثیر معناداری اخلاق اسلامی بر مسؤولیت اجتماعی و سرمایه اجتماعی در دانشگاه دارد. نیکخواه فرخانی و همکاران (1398) نشان داد که از میان فعالیت‌های مدیریت منابع انسانی، "روابط کارکنان" بیشترین و "ازبیابی عملکرد" کمترین تاثیر را بر رفتار اخلاقی داشته است. کبیری و همکاران (1398) بیان داشتند که معنویات موجب ارتقاء اعتماد سازمانی و سلامت سازمانی‌ها می‌شود. درخشنامه‌ر و همکاران (1398) نشان دادند آموزش عملکرد از طریق مولفه‌های اخلاق حرفه ای رهبری اخلاقی و مسئولیت‌های اجتماعی میسر است. محمدی و همکاران (1398) نشان دادند که وضعیت رهبری اخلاقی پیشینی کننده‌ی میزان حساسیت اخلاقی و تعهد حرفه ای است. همچنین رهبری اخلاقی هم به صورت مستقیم و هم به صورت غیرمستقیم به میانجی گری تعهد حرفه ای بر حساسیت اخلاقی، اثرگذاری مثبت دارد. عابدینی و همکاران (1398) نشان دادند که مفاهیمی مانند احساس مسئولیت، از خودگذشتگی و اعتماد در رشد حرفه ای کارکنان تاثیر دارد. غلام پور و همکاران (1398) نتیجه گرفتند که فرهنگ و سلامت سازمانی سبب بهبود اخلاق حرفه ای می‌شود. از طرفی فرهنگ سازمانی زمینه بهبود سلامت سازمانی را فراهم می‌آورد. توره و همکاران (1398) نشان دادند که میزان توسعه شایستگی اخلاقی بر پایه فرهنگ سازمانی می-تواند به خلق ظرفیت راهبردی و تقویت حکمرانی در پیشگیری از رفتارهای ضد شهروندی کمک کند. تمپلوهمکاران (2022) در پژوهشی به این نتیجه رسید که سرمایه‌های روانشناختی و کد های اخلاقی می‌تواند در رشد اخلاق حرفه ای در سازمان موثر باشد چارو ٹسو کمونگکول (2022) در نشان دادند که رهبری تحول آفرین مدیر اجرایی (مدیر عامل) بر فرهنگ اخلاقی سازمانی، ساختار، عملکرد، شدت رقابت در رشد حرفه ای کارکنان موثر هستند. الخادر (2022) به این نتیجه رسید که سبک رهبری اخلاقی در فرهنگ

سازمانی، عملکرد سازمانی، موفقیت سازمانی و رشد حرفه ای منابع انسانی موثر است. توما و همکاران (2022) سبک رهبری، عملکرد، قدرت، تعامل موقعيتی، بینش، رفتار، هوش معنوی، رهبران اخلاقی در رشد حرفه ای منابع انسانی در سازمان موثر است. نگوین^۱ و همکاران (2022) در پژوهشی پیمايشی بر روی 283 نفر از کارکنان حسابداری دولتی در ویتمام به اين نتيجه رسيد که منشور اخلاقی، تصميم گيري اخلاقی، فرهنگ سازمانی، قضاوت اخلاقی و قصد اخلاقی در رشد اخلاق حرفه ای موثر است. وم^۲ و همکاران (2022) به اين نتيجه رسيدند که فرهنگ سازمانی در شكل گيري رشد اخلاق حرفه ای و ايدئولوژی اعتقادی، معنوی و دینی افراد تاثير دارد. کارا و همکاران (2021) به اين نتيجه رسيدند که محیط معنوی يك راه تعالي سازمان ها و رشد اخلاق حرفه ای در سازمان است. كبلک و همکاران (2021) آموزش اخلاق حرفه ای، شناسایي مهارت های، دانش در مورد مهارت های نرم (تمرکز بر اخلاق حرفه ای) در آموزش و تمرین در رشد اخلاق حرفه ای تاثير گذار است.

ويت^۳ و همکاران (2020) معنویت، مشارکت معنوی و حمایت از سرمایه های روان شناختی باعث رشد حرفه ای در سازمان می شود. مولکدی^۴ و همکاران (2020) بيان کردن توسعه حرفه ای، سیستم های آموزشی سازمانی، ارزیابی، پاسخ دهی نیاز ها و انتظاران باعث رشد حرفه ای در سازمان می شود. محمد (2020) نشان دادند که رشد حرفه ای و منشور اخلاقی، مهارت های حرفه ای، آموزش خوش، نظم و انضباط، مسئولیت و ریسک پذیری از مولفه های رشد اخلاق حرفه ای و شایستگی حرفه ای هستند. لیو و همکاران (2019) نشان دادند که آموزش اخلاق حرفه ای در رشد اخلاق حرفه ای موثر است. سوجیتجورن و همکاران (2019) نوآوری، خدمات حرفه ای ساختار سازمانی برنامه ریزی استراتژیک و شاخص های کلیدی عملکرد یادگیری فرهنگ شایستگی در رشد حرفه ای سرمایه انسانی موثر است. یوانو و همکاران (2019) در چین بيان داشتند که یادگیری و رفتار های شهر وندی بر بهبود اخلاق شهر وندی تاثیر دارد. میوزدو و همکاران (2019) بيان کردنند که

^۱ Nguyen

^۲ Vem

^۳ White

^۴ Moulakdī

..... تحلیل ابعاد الگوی فرهنگ معنویت دینی و اخلاق حرفه‌ای سرمایه انسانی با رویکرد توسعه فرهنگ سازمانی معنوی

سبک رهبری بر رشد حرفه‌ای تاثیر دارد. اکپارپ^۱(2019) به این نتیجه رسیدند که سبک رهبری بر عملکرد و رشد حرفه‌ای منابع انسانی در سازمان تاثیر دارد. که و همکاران (2018) در پژوهشی بیان داشتند که معنویت محیط کار بر عملکرد منابع انسانی بر تعهد سازمانی و عملکرد شغلی کارکنان تاثیر دارد.

روش شناسی پژوهش

روش تحقیق از نوع کیفی براساس نظریه داده بنیاد است. در بخش تحلیل محتوى مقاله‌ها ۱۶۰ مقاله گردآوری شد که ۸۰ مقاله داخلی (از سال ۱۳۹۸ تا ۱۴۰۱) و خارجی (۲۰۱۸ تا ۲۰۲۲) دسته بندی شد، روش تجزیه و تحلیل داده‌ها در بخش کیفی با استفاده از کدگذاری باز، کدگذاری محوری و کدگذاری انتخابی بود شاخص‌های اساسی استخراج شد. سوال‌های مصاحبه زیر نظر کمیته علمی طراحی و بصورت مصاحبه نیمه ساختار یافته طراحی شد. جامعه آماری مدیران و معاونان ذیربسط در شهرداری تهران بودند که با به کار گیری روش نمونه گیری هدفمند به روش گلوله بر فی ۲۰ نفر آنها به عنوان نمونه تا اشباع نظری انتخاب شدند. در نمونه گیری گلوله بر فی هر مدیر معرف مدیر دیگر بود که از وی مصاحبه به عمل آید. نتایج پژوهش حاضر منجر به شناسایی و ۶ کد انتخابی شدو ۱۸ کد باز قرار گرفت. شاخص اصلی شامل هویت معنویت دینی فردی شامل زیر مولفه‌های، استقرار معنویت سازمانی، اخلاق حرفه‌ای فردی، استقرار اخلاق حرفه‌ای سازمانی، مدیریت منابع انسانی سازمان و سبک رهبری سازمانی بود. در دور دوم پرسشنامه‌ای با لطف لیکرت برای ۳۰ نفر از خبرگان ارسال شد تا شدت اثر هریک از مولفه‌ها مشخص شود که در این پژوهش با استفاده از آمون با استفاده از آزمون تی تک نمونه ای و مقایسه میانگین و شدت اثر کوهن^d میزان اثر هریک از مولفه‌ها و زیر مولفه‌ها در الگوی پیشنهادی مشخص شد.

یافته‌های پژوهش

مهتمرین شاخص‌ها در ادبیات نظری در زمینه الگوی معنویت و اخلاق حرفه‌ای در سرمایه انسانی کدامند؟

^۱ Akparep

64.....پژوهش‌های جامعه شناختی، سال هفدهم، شماره سوم، پاییز ۱۴۰۲

برای پاسخ به این سوال تحلیل محتوی مقاله‌ها تحلیل شدند 160 مقاله گردآوری شد که 80 مقاله داخلی (از سال 1398 تا 1401) و خارجی (از 2018 تا 2022) دسته بندی شد، سپس شاخص‌های اساسی استخراج شد. در نمودار شماره 1 نمایش داده شد.

کد گذاری انتخابی	کد گذاری محوری	پژوهشگران و سال
هویت معنویت دینی فردی	مولفه های اعتقادی	ویت و همکاران (2020) کارا و همکاران (2021) نظری (1400) تتحی و همکاران (1401) حقیقت شهرستانی و همکاران (1400) امیری و همکاران (1400) میر عابدینی و همکاران (1400)
مولفه های رفتاری	مولفه های رفتاری	بیان و همکاران (2019) زرگاریان و همکارن (1398) یکخواه فرخانی و همکاران (1398) قربانی و همکاران (1399) اللهم و همکاران (1400) عبدی نژاد و همکاران (1400) محمودی و همکاران (1401) میر باقری (1401) حاجیلو و همکاران (1401) میر عابدینی و همکاران (1400)
استقرار معنویت سازمانی	معنویت در محیط	گرسون (2018) کبیری و همکاران (1398) ثانی (1398) قاسمی زاد و همکاران (1398) کولینون و همکاران (1399) بریانی (1399) شاهرخی و همکاران (1399) اسد زده و همکاران (1400) یک زاده و همکاران (1400) خلیلی (1400) درویشی (1401) حاجیلو (1401)
اخلاق حرفه ای فردی	توسعه صلاحیت ها و شایستگی ها	لیو و همکاران (2019) محمد (2020) اروار دو و همکاران (2019) سوجیتچورن و همکاران (2019) مصدق و همکاران (1398) نامجو سرکنده و همکاران (1398) جاویدانی و همکاران (1399) خیفر و همکاران (1399) وحدانی اسدی و همکاران (1400) حبیبی (1400) اسدی و همکاران (1400) عیلخانی و همکاران (1400) صالحی صدر (1400) کازرونی شاهمیری و همکاران (1401) حبیبی و همکاران (1401) جامعیو (1401) نصرتی و همکاران (1401)
استقرار اخلاق حرفه ای سازمانی	ساختار سازمانی	که و همکاران (2018) قموشی و همکاران (1398) جامعی و همکاران (1401)
سازمانی	فرهنگ سازمانی	ادارا (2017) چاروتسوسکونگکول (2022) نگرینو همکاران (2022) الخادرا (2022) بلومکوئیست (2019) موهمکاران (2022) غلام پور و همکاران (1398) نوره و همکاران (1398) کاظم پوریان و همکاران (1400) نعمتی و همکاران (1400) لطفی زنگنه درویش و همکاران (1401) هاشمی زاده و همکاران (1401) جامعی و همکاران (1401)
مدیریت منابع انسانی سازمان	سرمایه فکری سرمایه انسانی سرمایه ساختاری سرمایه مشتری سرمایه اجتماعی سرمایه روانشناسی	سوجیتچورن و همکاران (2019) کلک و همکاران (2021) اندرسون و همکاران (2021) تپل و همکاران (2022) قلاوندی و همکاران (1398) رونقی (1398) عابدینی و همکاران (1398) عباسی و همکاران (1399) نوبها ری و همکاران (1399) واپر زه و همکاران (1400) صمد زاده زارع و همکاران (1401) فتحی و همکاران (1401) حاتمی قوشچی و همکاران (1401)
سبک رهبری سازمانی	رهبری معنوی رهبری اخلاقی رهبری خدمتگذار رهبری آزاد منشانه	مولکدی و همکاران (2020) توما و همکاران (2022) میوز و همکاران (2019) آکپاری و همکاران (2019) اروارد و همکاران (2019) درخشانمهر و همکاران (1398) محمدی و همکاران (1398) جباری مراغوش و همکاران (1399) درویشی و همکاران (1401) رنگز و همکاران (1401) حاجیلو و همکاران (1401) میر عابدینی و همکاران (1400)

66.....پژوهش‌های جامعه شناختی، سال هفدهم، شماره سوم، پاییز ۱۴۰۲

	رہبری تحولی	
--	-------------	--

جدول شماره 2: شاخص‌های استخراج شده و منابع فرا تحلیل

جدول شماره 2: شاخص‌های استخراج شده در بخش تحلیل محتوی

67 تحلیل ابعاد الگوی فرهنگ معنویت دینی و اخلاق حرفه‌ای سرمایه انسانی با رویکرد توسعه
فرهنگ سازمانی معنوی

کد گذاری انتخابی	کد گذاری محوری	کد گذاری معرفی
هر دینی معنویت های اعتقادی	باورهای مذهبی، پر هیز کاری و تقوی، صلح و آرامش، عشق به حقیقت، سعه صدر، منا سک مذهبی، تذہیب نفس، تعالیٰ شخصیت، هوش معنوی، بر شد معنوی، مثبت اندیشه، خویشن شناسی خود ارزیابی و خود سازی مستمر؛ شناسابی نقاۃ قوت و ضعف، رشد اعتقادی، ذهنیت معنوی خوش خوبی و دوری از زشتی ها، تلاش در جهت خود سازی، اجرای تکالیف اسلامی، میانه رویی در قضاوت، اجرای رسالت های اخلاقی، مجاهدت، عمل صالح، ایثار، ثبات فکری، سازگاری ارزش های درونی، ایمان نگرش مثبت	فرموده های معرفی
مولفه های رفتاری	منش اخلاقی، مهربانی، صداقت، امانت داری، احترام به دیگران، رعایت ارزشها، احساس همدردی، صیانت از حقوق انسانی، رعایت مقررات، عدم تبعیض (جنسیتی، قومیتی، نژادی، دینی)، فروتنی، رعایت ادب، رعایت ظواهر پوششی، اخلاقی مداری، رعایت هنجار های دین، رشد اخلاقی، مساعدت، نوع دوستی، وظیفه شناسی، انعطاف پذیری، وجودن کاری، خدمت محوری، بینش و بصیرت، الهام بخش، روحیه همکاری، مردم محور، عملگرای، ملاحظه هات فردی، تعهد و عمل مبتنی بر ارزش «الگو سازی رفتاری»، واکنش مناسب در شرایط متفاوت، ایجاد هویت معنوی، شکنیابی در قضاوت، حقیقت جویی و ذهنیت گرایی، تضمیمات بر حسب اصول اخلاقی؛ حفظ و حراست از اصول اخلاقی معتقد به مبانی دینی و اصالت های مبینی و انقلابی؛ عزم و بیت قاطع برای اقدام؛ تشویق زیر دستان در مسیر ارزش های جامعه اسلامی؛ توجه به ارزش های رشدی انسانی و اخلاقی عدم قضاوت و حفظ آبروی دیگران، اقدام های فردی، پشتکار و جدیت در کار، علاقه و دلستگی، هدایت اخلاقی، پر هیز از تعارض ها، رفخار صالح، ثبات رفتاری، «انجام مظاہر اسلامی (نمایز، روزه) بروز رفتار های مثبت	هر دینی معنویت دینی
معنویت در محیط	داشتن بینش دینی سیاسی، نژاد افلاطی، شفاقت گرایی، کنترل فساد، اصلاح رفشارهای نامطلوب ایثار و خدمت رسانی؛ بزرگساخت اخلاقی حرفه‌ای سرمایه انسانی تراز افلاط اسلامی، تدوین مشور اخلاقی، جهاد کاری، مسئولیت پذیری، احترام و مردم گرایی، فضای معنوی، فضاییان، احترام، مردم گرایی، رضایت اسلامی، نهادینه سازی؛ بیخشش، توکل و تواضع، لمس عدالت، عدالت توزیعی، عدالت رویه‌ای، عدالت تعاملی و عدالت اطلاعاتی، هدقمندی، رضایت خلق و خداوند، احداث محیط های معنوی، بمحیط کاری پر اثری و محیط حیاتی، رفخار شهروند، فکر سیستمی، و یکرد توحیدی نظرات بر مبنای اجرای حق و عدالت، حفاظت از بیت المال، عدم تندخوبی و توجه به اصل کظم غیظ در مدیریت، افتادگی و فروتنی نسبت به زیر دستان مردم داری وقار، حریم خصوصی و مسئله حفظ اسرار افراد، الگوبرداری از روش ائمه، نشاط سازمانی آشنا بیان و فرهنگ های خارجی توانایی مذاکره در محیط های بین المللی، تطبیق، درستکاری و خوشنامی	هر دینی سازمانی
توضیح صلاحیت ها و شایستگی ها	عملگرای، توسعه حرفه ای، نظم، احساس وظیفه، مشارکت فعال، قانون محوری، وجودن کاری، خوش کلامی و خوش خلقی، توزیع فرست ها، فکر عقلانی، ارتقاء مهارت ها و تخصص ها، شایستگی دانشی، شایستگی های آموزشی، شایستگی های علمی، شایستگی های مهارتی، شایستگی های فردی، شایستگی های اجتماعی، شایسته گرایی ارتباطی، شایستگی های سازمانی، شایستگی های اجتماعی، شایسته گرایی، شایستگی های شخصیتی، شایسته گرایی اخلاقی ارزشی، شایستگی های اعتقادی، شایستگی های معنوی، شایسته سalarی، شایستگی پیشی	اخلاق حرفه‌ای فردی
ساختار سازمانی	مدیریت تاکید بر روی کارکردها و وظایف؛ منطقی و عقلانی بودن رفشارهای اعصابی مرکز؛ قدرت و نفوذ مدیریت بر اساس سلسه مراتب و پست رسمی؛ کنترل اجزای سیستم مرکز (درون دادها، رفشارهای بروز دادها)؛ انجام موقعيت آمیز فعالیت های موجود مقدم بر چشم انداز بهتر، پاداش های تیمی، ظرفیت های نیروی انسانی، استقلال شغلی، مسویت پذیری، تعهد حرفه ای، آواری سازمانی، عدالت سازمانی، شفاقت سازمانی، نظم سازمانی، رفشار سازمانی، سلامت سازمانی، اخلاق در استخدام منابع انسانی، ظرفیت های سازمان، رفشار اخلاقی کارکان، راه اندازی کرسی های نظریه پردازی و نقد اندیشه های معنوی تعهد رهبران، اخلاق و پیشرفت شغلی، توسعه شغلی، فقدان ستادی برای برنامه ریزی کلان و واستراتژیک بر نامه ریزی و سیاست گذاری شفاقت مالی و اقتصادی، شایسته سalarی، آگاه سازی سرمایه انسانی از معنویت، استراتژی و خط مشی سازمانی، سیستم های کنترلی و ارزیابی	اخلاق حرفه‌ای سازمانی

۶۸.....پژوهش‌های جامعه شناختی، سال هفدهم، شماره سوم، پاییز ۱۴۰۲

<p>کارآمد، ارزشیابی عملکرد های اخلاقی کارکنان، اخلاقی کردن هدف‌های سازمان، اهمیت دادن به اخلاق حرفة‌ای صبات از حقوق انسانی، شایستگی اجرایی، شایستگی تعهدی و شایستگی خدمات، بهروزی، ساختاری حرفة ای (شااستگی های فناوری و تکنولوژی، شایستگی های عقلایی)</p> <p>پاییندی به ارزش‌های دینی و فرهنگی، منورت باورپذیری توسط کارکنان ارزش اجتماعی، وابسته بودن به فرهنگ، احترام به پیشکوئنان حوزه های کاری، ایجاد هویت معنوی، رعایت ظواهر پوششی، رعایت ارزشها، ارزش‌های غیرواقعی، مقتضیات فرهنگ ایرانی و مبانی دین اسلام، حس تعلق کارکنان، فرهنگ اخلاقی، کاهش تعارض، افزایش تعهد و همبستگی اجتماعی، افزایش ارتباطات سازمانی، ایجاد ارزش ها و هنجارهای اخلاقی، بهبود عملکرد تعریف ارزش های بنیادی و باورها، حاکمیت اخلاقی</p>	<p>فرهنگ سازمانی</p>	
<p>تولید دانش، تجربه، قدرت مهارت و تخصص، نوآوری، توسعه فناوری و تکنولوژی، خلاقیت، ذخیره دانش، مهارت های ویژه، صلاحیت و توانائی ها، تأسیس پژوهشکده‌های عرفان اسلامی، مدیریت استعداد توسعه تخصص و مهارت ها، پیاده سازی مدیریت دانش، شایستگی آموزشی، شایستگی پژوهشی، دانش تخصص مهارت ها، ارزشیابی، توسعه سازمان انسانی، مشتری مداروی، نوین و مطابق تغییرات جهانی، ویژگی های شناختی و غیر شناختی، امیدواری، خوش بینی، خود کار آمدی، تاب آوری، گفتمان، خود باوری، حفظ کرامت ارباب رجوعان، اعتماد به نفس، سرآمدی، توسعه پایدار، رقابت مطلوب، هم افزایی، هوش میجانی، هوش معنوی، هوش اجتماعی، مهندسی مجدد، قابلیت طبقه بندی و استفاده مناسب از اطلاعات، داشتن استبطاط صحیح از روابط انسانی، سازماندهی منابع، حفظ و ایجاد انگیزه برای بهبود مستمر، توسعه داده ها و راهبردهای گرد آوری داده ها، تنظیم اهداف و تعیین پیامدها اصلاح و نظم مستمر، قدرت تفکر و تخیل و ذهن پرورش یافته به جای ذهن ایشانه از اطلاعات، اتخاذ راهبردهای مناسب در استفاده از منابع موجود، ویژگی های بهره مندی از مهارت های پایه، انعطافپذیری، قدرت فائق آمدن بر شرایط ایهام آمیز، علاقه مندی به آموزش و یادگیری تقویت مهارتهای ارتباطی، کار و یادگیری تیمی آشنای با فناوری های نوین شناخت و درک فناوری، مسئولیت پذیری، کارآفرینی، آشنای با زبان و فرهنگ های دیگر و آشنای با فناوری های نوین شناخت و درک فناوری و ویژگی های فناوری های جدید، چهت گیری آموزشی نتیجه محور و تسهیل فرایند آموزش ضمن خدمت</p>	<p>سرمایه فکری سرمایه انسانی سرمایه ساختاری سرمایه مشتری سرمایه اجتماعی سرمایه روانشناسی</p>	<p>مدیریت منابع انسانی سازمان</p>
<p>توجه گروه به فرایند تصمیم گیری؛ افزایش اثربخشی؛ توجیه پذیری اصول، دمو کر اتیک از طریق مشارکت همه ذینفعان در رهبری مرکز؛ تاکید رهبری بر تعهد و قابلیت اعضای سازمان؛ تعهد افراد به اهداف مرکز (مشارکت همه در تحقق اهداف؛ فراهم آوردن تحرک عقلایی برای دستیابی به اهداف مدل سازی بهترین عملکرد و مهترین ارزش های سازمانی (علایق و ارزشها مشرک رهبران و کارکنان)؛ حمایت فردی مریان از یکدیگر؛ تعیین انتظارات عملکردی سطح بالا؛ ایجاد ساختار هایی برای ترویج مشارکت در تصمیمات مرکز کاهش حجم کار مدیران پرمسئولیت؛ توسعه رهبری؛ واگذاری کارهای تخصصی به افراد متخصص، روابط بین مریان بر اساس تبادل منابع ارزشمند؛ تعامل بین مدیران و مریان موقیع؛ «الهام بخشی رهبر برای پیروان؛ تشویق به تعهد بیشتر مریان و مدیران به یکدیگر؛ تشویق به از خود گذشتگی بیشتر مریان و مدیران نسبت به یکدیگر؛ تشویق به پاییندی اخلاقی بیشتر مریان و مدیران به یکدیگر؛ آرمان مشرک از رهبری دموکراتیک؛ تاکید بر ژرف اندیشه؛ وجود بینش های متعدد و نگرش های فرهنگی متعدد به جای بینش الزام آور رهبران؛ توجه به ساختار فرهنگی و نمادین نگرش های افراد و گروه ها؛ احترام به دیدگاه های متعدد و شخصی ذینفعان مرکز؛ انتقاد، احتجاج، حقیقت جویی و ذهنیت گرایی انگیزه بخشی، توسعه افراد و تواناسازی، کار تیمی و یتم سازی، تقدیر گذاری و تاثیر.</p>	<p>رهبری مشارکتی رهبری معنوی رهبری اخلاقی رهبری خدمتگذار رهبری آزاد منشأه رهبری تحول آفرین</p>	<p>سبک رهبری سازمانی</p>

سوال 3: شدت کدام یک از کد ها در الگوی معنویت و اخلاق حرفة ای سرمایه انسانی (مورد

مطالعه شهر داری تهران) از دیدگاه خبرگان بیشتر است؟ بر اساس جدول کو亨ن شدت اثر بین

شدت تأثیر زیر 0/3 (کم) شدت تأثیر 0/5 تا 0/3 (متوسط) شدت تأثیر باز 0/5 درصد (زیاد) است

..... تحلیل ابعاد الگوی فرهنگ معنویت دینی و اخلاق حرفه‌ای سرمایه انسانی با رویکرد توسعه
فرهنگ سازمانی معنوی

جدول شماره: 3 جدول دسته بندی کدهای استخراج شده از مصاحبه خبرگان

ذیرمقوله	توصیف مفاهیم	فراآنی	میانگین	شدت اثر	دامنه تغییر شدت تأثیربیشتر
مولفه‌های اعتقادی	باورهای مذهبی، پرهیزکاری ، صلح و آرامش، عشق به حقیقت، سعه صدر،منا سک مذهبی، تذهب نفس، تعالی شخصیت، هوش معنوی، رشد معنوی	۲۵	۱.۷۰	%۸۳	شدت تأثیربیشتر از ۰/۵ (زیاد)
مولفه‌های اخلاقی	مشیت اندیشه، خویشتن شناسی خودرازیابی و خودسازی مستمر؛ شناسایی نقاط قوت و ضعف، رشد اعتقادی، ذهنیت معنوی خوش خوبی و دوری از زشتی ها	۲۱	۱.۸۶	%۷۰	شدت تأثیربیشتر از ۰/۵ (زیاد)
مولفه‌های مهندسی و انقلابی	اجرای تکالیف اسلامی «اجرای رسالت های اخلاقی، مجاهدت، عمل صالح ، ایثار، ثبات فکری، سازگاری ارزش های درونی، ایمان، نگرش مشیت اخلاقی، همدردی، صداقت، امانت داری، عدالت، احترام به دیگران، رعایت ارزشها، احساس فروتنی، رعایت ادب، رعایت ظاهر پوششی، اخلاق مداری، رعایت هنجار های دین، رشد اخلاقی	۲۴	۱.۸۳	%۸۰	شدت تأثیربیشتر از ۰/۵ (زیاد)
مولفه‌های رفتاری	مساعدت، نوع دوستی، وظیفه شناسی، انعطاف پذیری، وجودن کاری، خدمت محوری، بیش ، الهام بخش، روحیه همکاری، مردم محور، عملگر، ملاحظه هات فردی، تمهد و عمل مبتنی بر ارزش «الگو سازی رفتاری، واکنش مناسب	۲۵	۱.۶۶	%۹۳	شدت تأثیربیشتر از ۰/۵ (زیاد)
ذیرمقوله	توصیف مفاهیم				
معنویت در محیط	داشتن بیش دینی سیاسی، زهد انقلابی، شفافیت گرایی، کنترل فساد، اصلاح رفوارهای نامطلوب ایثار و خدمت رسانی	۲۱	۱.۷۶	%۷۰	شدت تأثیربیشتر از ۰/۵ (زیاد)

۷۰.....پژوهش‌های جامعه شناختی، سال هفدهم، شماره سوم، پاییز ۱۴۰۲

شدت تأثیربیشتر از ۰/۵ (زیاد)	٪۶۷	۱.۹۳	۲۰	منشور اخلاقی، مسئولیت پذیری، مردم‌گرایی، فضای معنوی، فضایل، بروز اخلاق اسلامی، نهادینه سازی، بخشش، توکل و تواضع، لمس عدالت، عدالت توزیعی، رویه‌ای، تعاملی و عدالت اطلاعاتی، رضایت خلق و خداوند	رفتارهای معنوی
شدت تأثیربیشتر از ۰/۵ (زیاد)	٪۸۰	۱.۷۳	۲۴	محیط کاری پر انرژی و محیط حمایتی، تفکر سیستمی، ویکرد توحیدی نظارت بر مبانی اجرای حق و عدالت حفاظت از بیت المال، عدم تندخوبی و توجه به در مدیریت زیرساخت اخلاق حرفه‌ای سرمایه انسانی تراز انقلاب اسلامی جهاد کاری	رفتارهای معنوی
شدت تأثیربیشتر از ۰/۵ (زیاد)	٪۹۳	۱.۴۶	۲۸	افادگی و فروتنی نسبت به زیردانسته مردم داری و قرار، حریم خصوصی و مسئله حفظ اسرار افراد، الگوبرداری از روش ائمه، نشاط سازمانی آشنازی با زبان و فرهنگ‌های خارجی توانایی مذاکره در محیط‌های بین‌المللی، تطبیق، درستکاری	توسعه معنویت در رفتار
توصیف مقاهیم					زیرمقوله
شدت تأثیربیشتر از ۰/۵ (زیاد)	٪۹۳	۱.۵۰	۲۸	ارتقاء مهارت‌ها و تخصص‌ها، شایستگی دانشی، شایستگی‌های آموزشی، شایستگی‌های پژوهشی، شایستگی‌های علمی، شایستگی‌های مهارتی، شایسته گرایی ارتباطی، شایستگی‌های سازمانی، شایستگی‌های اجتماعی، شایسته گرایی، شایستگی‌های اجرایی، شایستگی تعهدی و شایستگی خدمات، بهر وری، ساختاری حرفه‌ای (شایستگی‌های فناوری و تکنولوژی، شایستگی‌های عقلایی)	توسعه صلاحیت‌ها و شایستگی‌ها
شدت تأثیربیشتر از ۰/۵ (زیاد)	٪۹۰	۱.۵۶	۲۷	عملگرایی، توسعه حرفه‌ای، نظم، احساس وظیفه، مشارکت فعال، قانون محوری، وجودان کاری، خوش‌خانق، توزیع فرصت‌ها، تفکر	شایستگی رفتاری
شدت تأثیربیشتر از ۰/۵ (زیاد)	٪۹۰	۱.۴۶	۲۸	شایستگی‌های شخصیتی، شایسته گرایی اخلاقی ارزشی، شایستگی‌های اعتقادی، شایستگی‌های معنوی، شایسته سازاری، شایستگی پیشنهادی شایستگی‌های فردی	شایستگی معنوی
توصیف مقاهیم					زیرمقوله
شدت تأثیربیشتر از ۰/۵ (زیاد)	٪۸۰	۱.۸۶	۲۴	منطقی و عقلانی بودن رفتارهای اعضای مرکز، قدرت و نفوذ مدیریت بر اساس سلسله مراتب و پست رسمی؛ کنترل اجزای سیستم مرکز (درون دادها، رفتارهای بروزن دادها)؛ انجام موفقیت آمیز فعالیت‌های موجود مقدم بر چشم انداز بهتر، پاداش‌های تیمی، ظرفیت‌های نیروی انسانی، استقلال شغلی، عدالت سازمانی، شنافسازی سازمانی، نظام سازمانی، رفتار سازمانی، سلامت سازمانی، اخلاق در استخدام، رفتار اخلاقی کارکنان، و پیشرفت شغلی	ساختار سازمانی

71 تحلیل ابعاد الگوی فرهنگ معنویت دینی و اخلاق حرفه‌ای سرمایه انسانی با رویکرد توسعه
فرهنگ سازمانی معنوی

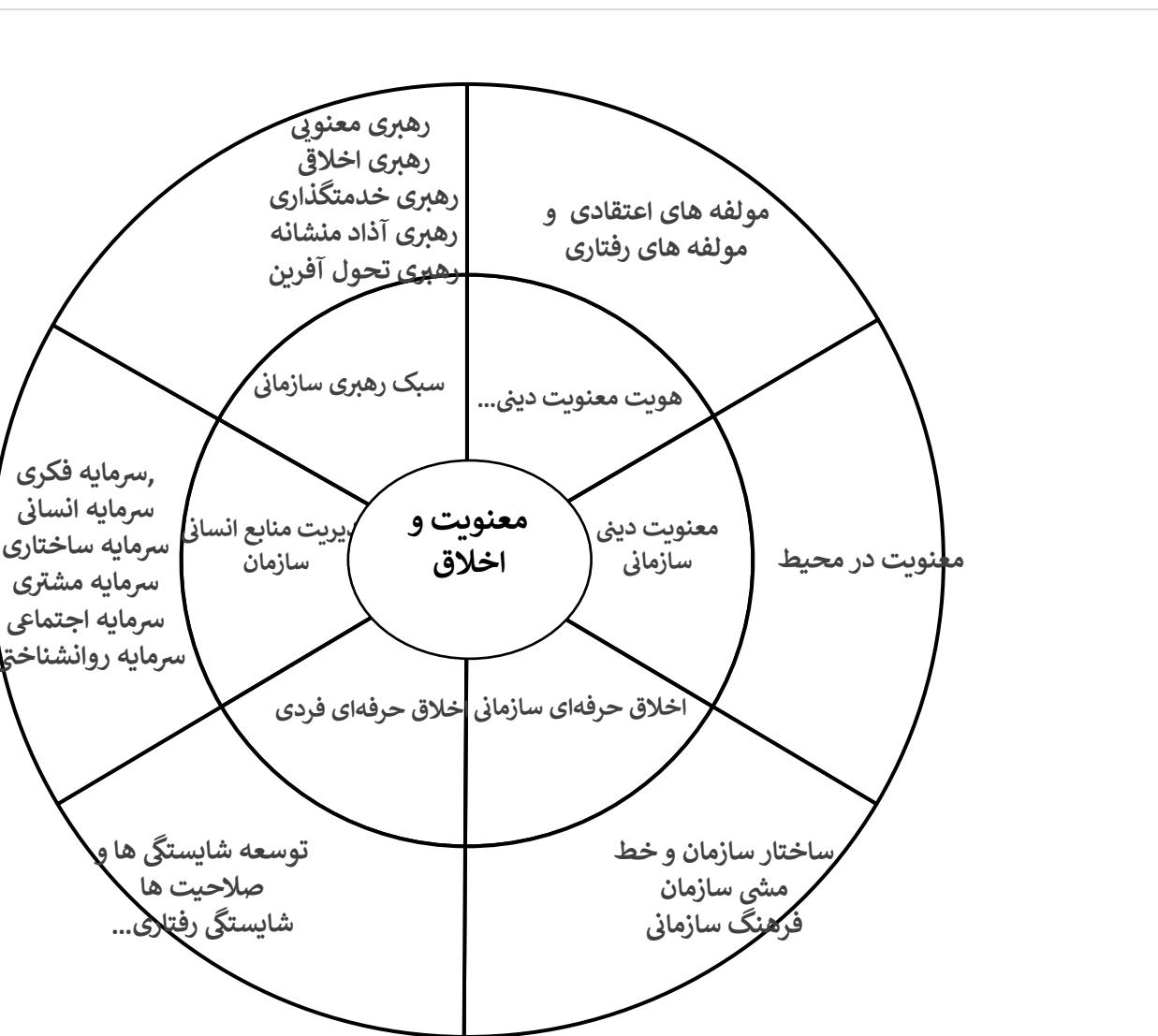
شدت تأثیرپذیر از 0/5 (زیاد)	٪۷۷	۱.۵۰	۲۳	استراتژی و خط مشی سازمانی، سیستم‌های کنترلی و ارزشیابی کارآمد، ارزشیابی عملکرد های اخلاقی کارکنان، اخلاقی کردن هدف‌های سازمان، اهمیت دادن به احراق حرفه‌ای صیانت از حقوق انسانی، راه اندازی کرسی‌های نظریه‌پردازی و نقد اندیشه‌های معنوی تعهد، رهبران کنترل اجزای سیستم مرکز (درون دادها، رفاره‌اوبرون دادها)، انجام موقیت آمیز فعالیت‌های موجود مقدم بر چشم انداز بهتر فقادان ستدای برای برنامه‌ریزی کلان و استراتژیک برنامه‌ریزی و سیاست گذاری شفافیت مالی و اقتصادی، شایسته سالاری، آگاهسازی سرمایه انسانی از معنویت	خط مشی سازمان
شدت تأثیرپذیر از 0/5 (زیاد)	٪۹۰	۱.۷۰	۲۸	پایبندی به ارزش‌های دینی و فرهنگی، مشورت باورپذیری توسط کارکنان ارزش اجتماعی، وابسته بودن به فرهنگ، احترام به پیشکشوتان حوزه‌های کاری، ایجاد هویت معنوی، رعایت ظواهر پوششی، رعایت ارزش‌ها، ارزش‌های غیرواقعی، مقتضیات فرهنگ ایرانی و مبانی دین اسلام، حس تعلق کارکنان، فرهنگ اخلاقی، کاهش تعارض، افزایش تعهد و همبستگی اجتماعی، افزایش ارتباطات سازمانی، ایجاد ارزش ها هنچارهای اخلاقی، بهبود عملکرد تعریف ارزش‌های بنیادی و باورها، حاکمیت اخلاق	فرهنگ سازمانی
توصیف مفاهیم					
شدت تأثیرپذیر از 0/5 (زیاد)	٪۹۰	1.80	۲۸	تولید دانش، تجربه، قدرت مهارت و تخصص، نوآوری، توسعه فناوری و تکنولوژی، خلاقیت، ذخیره دانش، مهارت‌های ویژه	سرمایه فکری
شدت تأثیرپذیر از 0/5 (زیاد)	٪۹۷	1.96	۲۹	تأسیس پژوهشکده‌ی عرفان اسلامی پیاده سازی مدیریت دانش، مشتری مداروی، نوین و مطابق تغیرات جهانی، مهندسی مجدد، قابلیت طبقه‌بندی و استفاده مناسب از اطلاعات سازماندهی منابع	سرمایه ساختاری
شدت تأثیرپذیر از 0/5 (زیاد)	٪۸۳	1.83	۲۵	دانش تخصص مهارت‌ها، ارزشیابی، توانمند سازی منابع انسانی داشتن استباط صحیح از روابط انسانی، حفظ و ایجاد انگیزه برای بهبود مستمر، تنظیم اهداف و نظم مستمر، اتخاذ راهبردهای مناسب، قدرت فائق آمدن بر شرایط ابهام آمیز مهارت‌های ارتباطی، کار و یادگیری تیمی آشنایی با فناوری‌های نوین شناخت و درک جهت‌گیری آموزشی نتیجه محور و آموزش ضمن خدمت	سرمایه انسانی
شدت تأثیرپذیر از 0/5 (زیاد)	٪۸۷	1.86	۲۶	گفتگمان، حفظ کرامت ارباب رجوعان، توسعه پایدار، رقابت مطلوب، هم افزایی، توسعه داده ها، اویزگی‌های بهره مندی از مهارت‌های پایه، انعطاف‌پذیری	سرمایه اجتماعی
شدت تأثیرپذیر از 0/5 (زیاد)	٪۷۷	1.56	۲۳	ویزگی‌های شناختی و غیر شناختی، امیدواری، خوش بینی، خود کار آمدی، تاب آوری، خود باوری، اعتماد به نفس، هوش هیجانی، هوش معنوی	سرمایه روانشناختی
توصیف مفاهیم					

۷۲.....پژوهش‌های جامعه شناختی، سال هفدهم، شماره سوم، پاییز ۱۴۰۲

شدت تأثیرگذاری از ۰/۵ (زیاد)	٪۹۰	۱.۷۰	۲۷	توجه گروه به فرایند تصمیم گیری؛ افزایش اثربخشی؛ توجیه پذیری اصول، دمو کر اتیک از طریق مشارکت؛ مشارکت همه ذینفعان در رهبری مرکز؛ تاکید رهبری بر تعهد و قابلیت اعضای سازمان؛ تعهد افراد به اهداف مرکز (مشارکت همه در تحقق اهداف)؛ فراهم آوردن تحرک عقلاتی برای دستیابی به اهداف مدل سازی بهترین عملکرد و مهمترین ارزش‌های سازمانی (علایق و ارزش‌های مشترک رهبران و کارکنان)؛ ایجاد ساختارهای برای ترویج مشارکت در تصمیمات مرکز کاهش حجم کار مدیران پرمستولیت؛ توسعه رهبری؛ واگذاری به افراد متخصص	رهبری مشارکتی
شدت تأثیرگذاری از ۰/۵ (زیاد)	٪۸۰	۱.۷۶	۲۴	الهام بخشی رهبر برای پیروان؛ تشویق به تعهد پیشر مربیان و مدیران به یکدیگر؛ تشویق به از خود گذشتگی نسبت به یکدیگر؛ تشویق به پایندی اخلاقی؛ آرمان مشترک استقبال از رهبری دموکراتیک؛ تاکید بر ژرف اندیشه حمایت فردی مربیان از یکدیگر؛ تعیین انتظارات عملکردی سطح بالا؛ ایجاد فرهنگ مرکز مولد	رهبری معنوی
شدت تأثیرگذاری از ۰/۵ (زیاد)	٪۷۰	۱.۹۳	۲۱	وجود بینش‌های متعدد و نگرش‌های فرهنگی متنوع به جای بینش الزام آور رهبران؛ توجه به ساختار فرهنگی و نمادین نگرش‌های افراد و گروه‌ها؛ احترام به دیدگاه‌های متنوع و شخصی ذینفعان مرکز؛ توجه به انتقادات، حقیقت جویی و ذهنیت گرامی انگیزه بخشی؛ توسعه افراد و توانا سازی، کار تیمی و تم سازی، نفوذ گذاری	رهبری تحول آفرین

الگوی استخراج شده فرهنگ معنویت دینی و اخلاق حرفه‌ای سرمایه انسانی با رویکرد توسعه فرهنگ سازمانی

73 تحلیل ابعاد الگوی فرهنگ معنویت دینی و اخلاق حرفه‌ای سرمایه انسانی با رویکرد توسعه فرهنگ سازمانی معنوی



شکل شماره 1: الگوی استخراج شده فرهنگ معنویت دینی و اخلاق حرفه‌ای سرمایه انسانی با رویکرد توسعه فرهنگ سازمانی

بحث و نتیجه گیری

این پژوهش با هدف تحلیل ابعاد الگوی معنویت دینی و اخلاق حرفه‌ای سرمایه انسانی (مورد مطالعه شهر داری تهران) صورت گرفته است. سوال اول پژوهش؛ شناسایی مولفه‌های الگوی معنویت دینی و اخلاق حرفه‌ای در ادبیات پژوهشی مرتبط بود که در نهایت ۶ شاخص اصلی شامل هوتیت معنویت دینی فردی شامل زیر مولفه‌های (اعتقادی، رفتاری)، استقرار معنویت سازمانی شامل زیر مولفه (معنویت در محیط)، اخلاق حرفه‌ای فردی شامل زیر مولفه (توسعه صلاحیت‌ها و شایستگی‌ها)، استقرار اخلاق حرفه‌ای سازمانی شامل زیر مولفه‌های (ساختار سازمانی، فرهنگ سازمانی)، مدیریت منابع انسانی سازمان شامل زیر مولفه‌های (سرمایه فکری، سرمایه انسانی، سرمایه ساختاری، سرمایه مشتری، سرمایه اجتماعی، سرمایه روانشناسی) و سبک رهبری سازمانی (رهبری مشارکتی، رهبری معنوی، رهبری اخلاقی، رهبری خدمتگذار، رهبری آزاد منشانه رهبری تحول آفرین) بود، که هسته اولیه کد گذاری انتخابی و کد گذاری انتخابی بودند که های باز در ۱۵ مصاحبه انجام شده بر اساس چارچوب نظری و دسته بندی اولیه صورت گرفت که در نهایت ۲۷۰ کد باز دسته بندی شد. بروز رفتارهای اخلاقی متأثر از تدوین درست ارزش‌های اخلاقی است و زمانی کارکرد مناسب خود را خواهد داشت که عوامل تاثیرگذار بر آن و روابط بین آنها به دقت شناسایی شوند.

در ارائه الگوی الگوی معنویت دینی و اخلاق حرفه‌ای سرمایه انسانی اخلاق حرفه‌ای فردی با زیر مولفه (توسعه صلاحیت‌ها و شایستگی‌ها) بیشتر مورد تاکید قرار گرفته است و مدیریت منابع انسانی سازمان با زیر مولفه‌های (سرمایه فکری، سرمایه انسانی، سرمایه ساختاری، سرمایه مشتری، سرمایه اجتماعی، سرمایه روانشناسی) در اولویت دوم استقرار معنویت سازمانی با زیر مولفه (معنویت در محیط) در اولویت سوم تاکید و تکرار پژوهشگران است. با توجه به مطالعات در روند پژوهش این کد‌ها بصورت منطقی نیز می‌توانند چارچوب‌های محکمی برای تشکیل الگوی معنویت دینی و اخلاق حرفه‌ای در سازمان باشند به عنوان مثال اخلاق حرفه‌ای فردی که شامل توسعه حرفه‌ای، نظم، احساس وظیفه، مشارکت فعال، قانون محوری، وجود ان کاری، خوش کلامی و خوش خلقی، توزیع فرستاده، تفکر عقلانی، ارتقاء مهارت‌ها و تخصص‌ها، شایستگی دانشی، شایستگی‌های آموزشی، شایستگی‌های پژوهشی، شایستگی‌های علمی، شایستگی‌های مهارتی، شایسته گرانی ارتباطی، شایستگی‌های فردی است می‌تواند ابعاد تخصصی و حرفه‌ای

75 تحلیل ابعاد الگوی فرهنگ معنویت دینی و اخلاق حرفه‌ای سرمایه انسانی با رویکرد توسعه
فرهنگ سازمانی معنوی

سرمایه‌های انسانی را وسعت بخشند، زیرا کارکنان در سازمان به عنوان یک یادگیرنده فعال با هدف توسعه پژوهشی، آموزشی و مهارتی خود است که می‌تواند هزینه‌های سازمان را نه تنها کاهش دهد بلکه به عنوان یک مزیت رقابتی در نظر گرفته شود.

معنویت در سازمان‌ها تأثیر قابل توجهی بر اعضا و فرهنگ سازمانی می‌تواند داشته باشد.

فرهنگ سازمانی به عنوان مجموعه‌ای از باورها و ارزش‌های مشترک بر رفتار و اندیشه اعضا سازمان اثر می‌گذارد و می‌تواند نقطه شروعی برای حرکت و پویایی و یا مانعی در راه توسعه و پیشرفت سازمان باشد در واقع از دیدگاه جامعه شناختی مولفه‌های که در سازمان ادراک می‌شوند باعث تغییر نگرش افراد سازمان می‌شود و اگر این مولفه‌ها مثبت باشند بر روی ادراک منابع انسانی از هر قوم و فرهنگی باشند تاثیر مثبت خواهد داشت. ادارک اخلاق و معنویت که باعث می‌شود رضایت کارکنان و ارباب رجوع تامین شود و بنابراین بصورت متناوب باعث بروز رفتارهای مثبت در سازمان می‌شود. این رفتارهای فرهنگ سازمانی جدید و مثبتی را شکل می‌دهند که نیاز سازمان‌های امروز است. همچنین فرد حرفه‌ای خود به عنوان یک الگوی رفتاری در سازمان می‌تواند کارکنان دیگر را در سازمان تحت تاثیر قرار دهد. این بخش پژوهش با یافته‌های لیو و همکاران (2019) محمد (2020) سوجیتجورن و همکاران (2019) مصدق و همکاران (1398) نامجو سرکندي و همکاران (1398) جاویداني و همکاران (1399) همسوبي مستقيم داشت.

در بخش دیگر یافته‌های پژوهش که مدیریت منابع انسانی سازمان با زیر مولفه‌های (سرمایه فکری، سرمایه انسانی، سرمایه ساختاری، سرمایه مشتری، سرمایه اجتماعی، سرمایه روانشناسی) در اولویت دوم گرفته بود نیز می‌توان اینگونه تبیین کرد که مدیریت منابع انسانی چیزی جر مدیریت سرمایه‌های سازمان و به خصوص سرمایه‌های که به عنوان مزیت رقابتی شاخته می‌شوند نیست و سازمانی سرآمد است که بتواند سرمایه‌های خود را به نحو موثر مدیریت و رهبری کند. به عنوان مثال سرمایه‌های فکری یک سازمان که دارایی هستند که در حساب مالی جایی ثبت نمی‌شوند اما موثر ترین سرمایه در سازمان هستند چرا که بدون دانش و فکر و حفظ ساختار همزمان حفظ و افزایش مشتری و پالایش شاخص‌های مشتری مداری سازمان نمی‌تواند موفق شود.

در بخش سرمایه روانشناسی سازمان که بعد روانی سازمان می باشد نیز این گفته صدق می کند و می توان اینگونه تبیین کرد که بدون حفظ روحیه امید و گسترش مثبت اندیشه و خوش بینی سازمان نمی تواند منابع انسانی توانمندی را تربیت و حفظ کرد. در عصر حاضر سرمایه روانشناسی توسعه آن در سازمان ها یکی از بعد های حفظ و نگهداری منابع انسانی متخصص به شمار می رود که در تشکیل الگوی معنویت و اخلاق حرفه ای نمی توان این مولفه را نادیده گرفت. این بخش پژوهش با یافته های کلک و همکاران (2021) اندرسون و همکاران (2021) تمپل و همکاران (2022) صمد زاده زارع و همکاران (1401)، فتحی و همکاران (1401) همسو بود که تاکید داشتند که توجه به سرمایه های متنوع و مختلف سازمان بعد مهمی در رشد اخلاق حرفه ای سازمان می تواند باشد.

استقرار معنویت سازمانی با کد محوری (معنویت در محیط) و زیر مولفه های مانند داشتن بینش دینی، اصلاح رفوارهای نامطلوب ایثار و خدمت رسانی، زیرساخت اخلاق حرفه ای سرمایه انسانی تراز انقلاب اسلامی، تدوین منشور اخلاقی، جهاد کاری، مسئولیت پذیری، احترام و مردم گرایی، فضای معنوی، فضایل، بروز اخلاق اسلامی، نهادینه سازی، بخشش، توکل و تواضع، لمس عدالت که در مصاحبه خبرگان استخراج شده بود، می توان انتظار داشت که سازمان به یک محیط پرشور و جهادی جهت حل مشکلات سازمان تبدیل شود. این بخش پژوهش با یافته های گالیاو همکاران (2018) ویت و همکاران (2020) کارا و همکاران (2021) همسو بود. در پایان پیشنهاد می شود، مدیران سازمان جهت نشاط سازمانی به مولفه های معنویت دینی و توسعه اخلاق حرفه ای با برنامه ریزی های رهبری اقدام کنند به عنوان مثال کنفرانس های شناخت و توسعه معنویت دینی در سازمان بصورت فصلی هر فصل در سازمان برگزار شود. از سوی دیگر می توان از رهبری معنوی در سازمان جهت توسعه مولفه های معنوی استفاده کرد. همچنین پیشنهاد می شود که مدیران جهت توسعه و رشد اخلاق حرفه ای در سازمان محیط سازمانی را به یک محیط یادگیری پرشاط تبدیل کنند. پیشنهاد می شود مدیران سازمان در بخش مدیریت استعداد در منابع انسانی با دقت عمل بیشتری عمل کنند از محدودیت های این پژوهش محدودیت جغرافیایی بود که فقط سازمان شهرداری تهران به عنوان چامعه آماری انتخاب شد و خبرگان مورد مصاحبه فقط از این سازمان انتخاب شدند. بنابراین نتایج بدست آمده باید با احتیاط به سازمان دیگری تعمیم داده شود.

77 تحلیل ابعاد الگوی فرهنگ معنویت دینی و اخلاق حرفه‌ای سرمایه انسانی با رویکرد توسعه
فرهنگ سازمانی معنوی

منابع

- اسدی، مسعود، کلهر، منوچهر. (۱۴۰۰). تحلیل شکاف وضعیت موجود و مطلوب صلاحیت‌های حرفه‌ای معلمان (مطالعه موردنی: معلمان استان قزوین). اخلاق حرفه‌ای در آموزش، ۱(۱)، ۱۰۴-۲۳.
- امیری، یوسف، لطیفی، میثم، اسلامبولچی، علیرضا، اصغری صارم، علی. (۱۴۰۰). ارائه الگوی تعالی معنویت سازمانی با تأکید بر آموزه‌های اسلامی در سازمان بیمه سلامت ایران. مدیریت اسلامی، ۲(۲)، ۱۸۱-۲۰۶.
- بریمانی، ابوالقاسم، رضابی پاجی، محمد. (۱۳۹۹). بررسی رابطه معنویت سازمانی و رفتار شهر و ندی سازمانی با عملکرد سازمانی کارکنان. فصلنامه مدیریت توسعه و تحول، ۴(۱)، ۸۷-۹۵.
- بیک زاد، جعفر، مصطفانی، بابک، نوری، حسین. (۱۴۰۰). ارائه مدل تاثیر معنویت در محیط کار بر بهره ورق سازمانی با نقش واسطه ای سرمایه اجتماعی و پایندی به رفتارهای اخلاقی در دانشگاه تبریز. جامعه شناسی اقتصادی و توسعه، ۱۰(۱)، ۹۸-۷۹.
- توره ناصر، مرادی مرتضی، جباری کامران. رابطه فرهنگ سازمانی با رفتار ضد شهر و ندی: نقش میانجی شایستگی اخلاقی، ظرفیت سازمانی و حکمرانی. اخلاق در علوم و فناوری ۱۴؛ ۱۳۹۸: ۷۶-۸۴.
- ثانی، سلیم، خلیجی، سارا. (۱۳۹۸). مدل معنویت سازمانی از دیدگاه اسلام در سازمان آموزش و پژوهش براساس بیانات مقام معظم رهبری (مد ظله‌العالی). مدیریت اسلامی، ۲۷(۱)، ۸۹-۱۱۳.
- جامعی، مرضیه، مهرعلی زاده، یدالله، قشقایی زاده، نصرالله. (۱۴۰۱). تحلیل عاملی عوامل موثر در ایجاد الگوی شایستگی مدیران برای مدارس کارآفرینانه مطالعات مدیریت و رهبری در سازمان های آموزشی، ۳۰؛ ۲۳.
- حاتمی قوشچی ابودزر، دانشفرد کرم الله، طلوعی اشلقی عباس، رهنمای رودپشتی فریدون (۱۴۰۱). الگوی سرمایه فکری بانک های دولتی با رویکرد شایستگی و اخلاق حرفه‌ای مدیران. اخلاق در علوم و فناوری؛ ۱۷-۱۲۱: ۱۲۵.
- حاجیلو، جلیل، شاکر دولتی، علی، خادمی، علی. (۱۴۰۱). تدوین مدل رفتار اخلاقی کارکنان بر اساس تجارب معنوی یا میانجیگری عدالت ادراک شده. رهبری آموزشی کاربردی، ۳(۴)، ۳۶-۲۵.
- حبیبی، سعید، سلیمی، مهدی، حسینی، سید حسن. (۱۴۰۱). اخلاق حرفه‌ای در اعضای هیئت علمی دانشکده‌های علوم ورزشی دانشگاه‌های دولتی و آزاد استان تهران. مطالعات مدیریت و رهبری در سازمان های آموزشی، ۲۲.
- حبیبی، سیده فاطمه، امیریان زاده، مژگان، زارعی، رضا، احمدی، عبدالله. (۱۴۰۰). شناسایی مولفه های شایستگی رهبری مدیران دانشگاه های آزاد اسلامی. ریافتی نو در مدیریت آموزشی، ۱۲(۲).
- حقیقت شهرستانی، مسعود، پورعزت، علی اصغر، معمارزاده طهران، غلامرضا، & حمیدی، ناصر. (۱۴۰۰).
- طراحی مدل تعالی اخلاقی سازمانی برای سازمانهای دولتی ایران. مدیریت توسعه و تحول، ۴۵(۱)، ۶۹-۵۷.

۷۸.....پژوهش‌های جامعه شناختی، سال هفدهم، شماره سوم، پاییز ۱۴۰۲

- خلیلی، حسن. (۱۴۰۰). معنیت سازمانی در نیروهای مسلح از منظر مقام معظم رهبری (مورد مطالعه: سپاه پاسداران انقلاب اسلامی). *تأملات اخلاقی*, ۲(۲)، ۹۸-۱۱۷.
- درویشی، صیاد، داوید دهقانی، ابراهیم. (۱۴۰۱). تأثیر رهبری تحول‌گرا بر خلاصیت کارکنان با نقش میانجی معنیت در محیط کار (مورد مطالعه: کارکنان پلیس پیشگیری استان قم). *مدیریت بهره‌وری*, ۱۶(۳)، ۶۲(۳)، پاییز، ۱۴۹-۱۲۳.
- رخشانمهر آرش، چارزاده کنگرلوئی سعید، بحری ثالث جمال، قلاوندی حسن. *تحلیل روابط مؤلفه‌های اخلاق حرفة‌ای، رهبری اخلاقی، مسئولیت‌های اجتماعی با عملکرد حسابرسان مستقل*. *دانش حسابرسی*، ۱۹؛ ۱۳۹۸ (۷۶): ۱۹۵-۲۳۰.
- رنگریز حسن، خامه چی حامد (۱۴۰۱). *فراتحلیل پیامدهای رهبری اخلاقی. اخلاق در علوم و فناوری* (۲) -۵۵:
- رونقی، محمدحسین. (۱۳۹۸). رابطه اخلاق حرفة‌ای اسلامی و مسوولیت‌پذیری اجتماعی بر سرمایه اجتماعی (نمونه پژوهش: دانشگاه شیراز). *مدیریت اسلامی*, ۲۷(۳)، ۱۶۳-۱۸۴.
- زرنگاریان، یوسف، عزیزی، جواد. (۱۳۹۸). تاثیر هوش معنوی اسلامی و اخلاق کار اسلامی بر تعهد سازمانی و قصد ترک شغل کارکنان (مطالعه موردی: سازمان فرهنگ و ارشاد اسلامی). *مدیریت اسلامی*, ۲۷(۲)، ۱۲۵-۱۴۷.
- شهرخی، حجت، پورکیانی، مسعود، صیادی، سعید، سلاجقه (۱۳۹۹). *شناخت و توصیف الگوی مطلوب معنیت محیط کار و مدیریت ارتباط با مشتری و کیفیت زندگی کاری*. *مدیریت توسعه و تحول*, ۹(۴۳)، ۷۹-۸۹.
- صالحی صدر، صفیه، رضائی فر، حمید، محمدی، محمد، حکیمی فر، حسین. (۱۴۰۰). *ارائه الگوی بالتلدگی اعضای هیئت‌علمی با رویکرد مجازی‌سازی*(دانشگاه آزاد اسلامی استان خراسان رضوی). *فصلنامه رهبری و مدیریت آموزشی*،
- عابدینی، علی، زارعی متین، حسن، عابدینی، حسین. (۱۳۹۸). *تبیین الگوی سرمایه اجتماعی براساس اندیشه مقام معظم رهبری (دامت ظله)*. *فصلنامه مدیریت اسلامی*, ۶۳-۳۷، ۱(۲۷).
- عالیخانی، فرج، سرمدی، محمدرضا، سعیدی پور، بهمن، معصومی فرد، مرجان، گودرزی، ماندانا. (۱۴۰۰).
- شناسایی مؤلفه‌های اخلاق حرفة‌ای به منظور طراحی الگوی اخلاق حرفة‌ای در بستر یادگیری الکترونیکی و آموزش از راه دور. *پژوهش در یادگیری آموزشگاهی و مجازی*, ۲۹(۲)، ۸۷-۹۹.
- عباسی رسول، بباباشهی جبار. (۱۳۹۹). *رابطه هوش اخلاقی مدیران دانشگاهی با رضایت شغلی کارکنان دانشگاه: نقش میانجی گری سرمایه اجتماعی سازمان اخلاق در علوم و فناوری* (۱) ۱۵-۶۴: ۷۰.
- فتحی، فاطمه، سبک رو، مهدی، پورعزت، علی اصغر. (۱۴۰۱). *تدوین مضامین فراگیر اخلاقی در فرایندهای مدیریت منابع انسانی براساس رهنمودهای امام علی (علیه السلام)*. *مدیریت اسلامی*, ۳۰(۱)، ۱۱-۳۳.

79 تحلیل ابعاد الگوی فرهنگ معنویت دینی و اخلاق حرفه‌ای سرمایه انسانی با رویکرد توسعه
فرهنگ سازمانی معنوی

قاسمی زاد، علیرضا سلامی، نازنین. (۱۳۹۸). چارچوب مناسب برای سنجش معنویت محیط کار بر اساس آموزه‌های ایرانی و اسلامی در مراکز آموزش عالی. *رهیافتی نو در مدیریت آموزشی*. ۱۵۵-۱۷۸، ۱۰(۳۸)، ۱۰۳۸.

قریانی، زینب، عندلیب، علیرضا، ذبیحی، حسین. (۱۳۹۹). سنجش وضعیت اخلاق حرفه‌ای براساس مناطق شهر اصفهان از دیدگاه مدیران شهری. *مدیریت اسلامی*. ۳(۲۸)، ۹۹-۱۲۳.

قلاآندی حسن، کوشکی منیژه. (۱۳۹۹). تحلیل کانونی شجاعت اخلاقی حرفه‌ای با سرمایه اجتماعی. *اخلاق در علوم و فناوری*. ۱۳۹۹؛ ۱۵(۱)، ۱۴۲-۱۴۶.

کاizarونی شامیری، هادی، مرادی، سعید، سلیمانی، جمال. (۱۴۰۱). شناسایی شاخص‌های شایسته‌گرایی مدیران دانشگاه آزاد اسلامی استان خوزستان با رویکرد آموزش‌های مجازی مطالعات مدیریت و رهبری در سازمان‌های آموزشی

کاظم پوریان، سعید، محمدی، فاطمه، توکلی، عبدالله. (۱۴۰۰). مفهوم معنویت سازمانی در مطالعات سازمان و مدیریت و دیدگاه‌های پیرامون آن. *چشم انداز مدیریت دولتی*. ۱۴۸-۱۶۲، ۱۲(۲).

کبیری افشار، قلعه‌ای علیرضا، طالبی معصومه، شیخلو مریم. (۱۳۹۸). رابطه میان ابعاد اخلاقی معنویت در محیط کار، با سلامت سازمانی و اعتماد سازمانی. *اخلاق در علوم و فناوری*. ۱۴(۲)، ۸۳-۹۱.

کولیوند، علیرضا. (۱۳۹۹). بررسی رابطه معنویت با اخلاق حرفه‌ای و تعهد سازمانی (مطالعه موردی ستاد ناجا). *نشریه علمی پژوهش‌های دانش انتظامی دانشگاه علوم انتظامی امین*. ۳(۲۲)، ۷۷-۱۰۱.

اللهی، ذبیح‌الله، فیض، سلطانعلی. (۱۴۰۰). پیشنهاد شناسی اخلاق حرفه‌ای معلم در آموزش. *اخلاق حرفه‌ای در آموزش*. ۱(۱)، ۱۵۴-۱۷۵.

محمدی مهر مژگان، حسین پور اسماعیل. (۱۳۹۸). بررسی رابطه سبک رهبری اخلاقی مدیران با تعهد حرفه‌ای و حساسیت اخلاقی پژوهشکان در یک بیمارستان نظامی. *علوم مراقبتی نظامی*. ۴(۶)، ۲۹۵-۳۰۴.

مصطفوی جباری، علی‌اصغر، عبدی رسول، رضایی نادر، ارائه مدلی برای مدیریت تضاد و تعارض در محیط حسابداری با تأکید بر مولفه‌های اخلاق حرفه‌ای. *اخلاق در علوم و فناوری*. ۱۴۰۱؛ ۱۷(۷۸)، ۷۸-۸۹.

مصطفوی، هادی، خوش قامت، اکرم. (۱۳۹۸). بررسی رابطه معنویت در کار و مسئولیت‌پذیری با عملکرد آموزشی معلمان دوره ابتدایی شهر قم. *نظریه و عمل در تربیت معلمان*. ۸(۸)، ۱۱۱-۱۲۶.

میرباقری اعظم. (۱۴۰۱). بررسی تأثیر تعهد سازمانی بر فرسودگی شغلی و معنویت سازمانی (مطالعه موردی: شهرداری تهران). *فصلنامه علمی تخصصی رویکردهای پژوهشی نوین در مدیریت و حسابداری*. ۲۰(۱)، ۱۲۰-۱۲۷.

میرعبدالینی، سیده فاطمه، صالحی، محمد، نیازآذری، کیومرث. (۱۴۰۰). ارائه مدل اخلاق کاری با تأکید بر معنویت‌گرایی در آموزش و پژوهش. *رهیافتی نو در مدیریت آموزشی*. ۹۹-۱۱۳، ۱۵(۱).

۸۰.....پژوهش‌های جامعه شناختی، سال هفدهم، شماره سوم، پاییز ۱۴۰۲

نامخواه سرکنلی، نسیم، عباس پور، عباس، عبدالله‌ی، حسین. (۱۳۹۸). امکان سنجی پیاده‌سازی برنامه توسعه فردی بر مبنای یادگیری محیط کار در شرکت ملی پتروشیمی. *پژوهش‌های رهبری و مدیریت آموزشی*، ۵(۲۰)، ۶۳-۸۹.

نصرتی، طاهره، غلامزاده، داریوش، & مومنی، ماندان. (۱۴۰۰). ارائه الگوی شایستگی مریبگری مدیران. *پژوهش‌های مدیریت منابع انسانی*، ۱۳(۲)، ۱۰۷-۱۴۰. نظری، فرهاد. (۱۴۰۰). اخلاق حرفه‌ای در مراکز تعلیم و تربیت، با تأکید بر بیانیه گام دوم انقلاب اسلامی. اخلاق حرفه‌ای در آموزش، ۱(۱)، ۱۲۵-۱۵۳.

نعمتی لیلا، عبدالملکی بابک. رابطه فرهنگ سازمانی و جواخلاقی در تعالی بخشیدن به سلامت سازمانی: نقش میانجی یگانگی فرد-سازمانی. *اخلاق در علوم و فناوری* ۱۴۰۰؛ ۱۶(۱)، ۷۶-۸۳. نیکخواه فرخانی زهراء، عرب اسدی زینب. پیش‌بینی پذیری رفتاراخلاقی پرستاران از فعالیت‌های مدیریت منابع انسانی. *اخلاق در علوم و فناوری* ۱۳۹۸؛ ۱۴(۲)، ۴۸-۵۶. هاشمی زاده سید روح الله، فرهی علی، و بهشتی نژاد مهدی. ۱۴۰۱. "بررسی رابطه فرهنگ نهادی با معنویت افزایی کارکنان نظامی در چهار دهه گذشته". رویکردهای پژوهشی نوین در مدیریت و حسابداری ۲۱(۶)، ۲۷۲-۹۱. واپرز، فهیمه، طالبی، بهنام، سا مرجی، مریم. (۱۴۰۰). تبیین نقش اخلاق حرفه‌ای بر عملکرد مدیران مدارس در توانمند سازی معلمان با رویکرد توانمندسازی سرمایه انسانی. ۷۸-۶۹، ۴(۱).

وحدانی اسدی، محمدرضا. (۱۴۰۰). الگوی آموزش اخلاق. *اخلاق حرفه‌ای در آموزش*، ۱(۱)، ۵۸-۱۰۳.

Akparep, J., Jengre, E. and Mogre,A.(2019) The Influence of Leadership Style on Organizational Performance at TumaKavi Development Association, Tamale, Northern Region of Ghana. *Open Journal of Leadership*, 8, 1-22.

Alkhadra, W.A., Khawaldeh, S. and Aldehayyat, J. (2022), "Relationship of ethical leadership, organizational culture, corporate social responsibility and organizational performance: a test of two mediation models", International Journal of Ethics and Systems, Vol. ahead-of-print No. ahead-of-print

Blomquist, Olivia .(2019). Identifiering av processmognad i en kundtjanst. Identifying process maturity within a customer service . Independent thesis Basic level (degree of Bachelor), 10 credits / 15 HE credits

Charoensukmongkol, P. and Lamsam, N. (2022), "Effect of CEO transformational leadership on organizational ethical culture and firm performance: the moderating effect of competitive intensity", Journal of Asia Business Studies, Vol. ahead-of-print No. ahead-of-print. <https://doi.org/10.1108/JABS-12-2021-0513>

Edara, I. (2017) Religion: A Subset of Culture and an Expression of Spirituality. *Advances in Anthropology*, 7, 273-288.

Gerson,M.(2018)Spirituality,Social Support,Pride, and Contentment asDifferential Predictors of Resilience and Life Satisfaction in Emerging Adulthood. *Psychology*, 9, 485-517.

..... تحلیل ابعاد الگوی فرهنگ معنویت دینی و اخلاق حرفه‌ای سرمایه انسانی با رویکرد توسعه
فرهنگ سازمانی معنوی

- Ke, J. and Deng, X. (2018) Family-Friendly Human Resource Practice, Organizational Commitment, and Job Performance among Employees: The Mediating Role of Workplace Spirituality. *Journal of Human Resource and Sustainability Studies*, **6**, 81-91.
- Kira, I. , Özcan, N. , Shuwiekh, H. , Kucharska, J. , Al-Huwaileh, A. and Bujold-Bugeaud, M. (2021) Mental Health Dynamics of Interfaith Spirituality in Believers and Non-Believers: The Two Circuit Pathways Model of Coping with Adversities: Interfaith Spirituality and Will-to Exist, Live and Survive. *Psychology*, **12**, 992-1024.
- Kohlbeck, E. , Melo, A. , dos Santos Pedrozo, G. , Fagundes, A. , Pereira, D. , Beuren, F. and de Campos, D. (2021) Engineering Skills: Systematic Review in the Field of Professional Ethics. *Creative Education*, **12**, 2335-2355.
- Liu, Z. and Wang, W. (2019) Bibliometric Analysis of the Field of Professional Ethics Education. *Chinese Studies*, **8**, 194-209.
- Mews, J. (2019) Effective Leadership in Higher Education: A Review of Leadership Style Preferences among Faculty and Staff within the United States. *Open Journal of Leadership*, **8**, 58-74.
- Mohammed, A. (2020) The Status of Teachers' Professional Development and Code of Ethics: The Case of Madda Walabu University—Ethiopia. *Library Journal*, **7**, 1-19
- Moulakdi, A. and Bouchamma, Y. (2020) Professional Development for Primary School Teachers in Cameroon: Is the Cascade PD Model Effective?. *Creative Education*, **11**, 1129-1144
- Nawafleh, H. , Al Hadid, L. , Al Momani, M. and Al Sayeh, A. (2018) The Prevalence of Psychosomatic Symptoms and Spirituality Levels among University Students in South Jordan. *Health*, **10**, 107-121.
- Nguyen, L.A., Dellaportas, S., Vesty, G.M., Pham, V.A.T., Jandug, L. and Tsahuridu, E. (2022), "The influence of organisational culture on corporate accountants' ethical judgement and ethical intention in Vietnam", Accounting, Auditing & Accountability Journal, Vol. 35 No. 2, pp. 325-354.
- Sujitjorn, S. and Lertsuksombat, R. (2019) Strategy Development for Service-and-Innovative Not-for-Profit Organization (NPO): Practical Case. *Open Journal of Business and Management*, **7**, 1641-1647.
- Temple, M. ,Lytvynenko, O. , Kolesnikova, O. , Maryanenko, O. and Zaporozhets, O. (2022) A Conceptual Rationale for a Contemporary Unified Code of Ethics in Ukraine. *Psychology*, **13**, 328-337.
- Touma, J. (2022) Ethics behind Leadership in Different Economies. *American Journal of Industrial and Business Management*, **12**, 135-144.
- Vem, L.J., Cheah, J.-H., Ng, S.I. and Ho, J.A. (2022), "Unethical pro-organizational behavior: how employee ethical ideology and unethical organizational culture contribute", International Journal of Manpower, Vol. ahead-of-print No. ahead-of-print.

۱۴۰۲.....پژوهش‌های جامعه شناختی، سال هفدهم، شماره سوم، پاییز ۸۲

- White, M. , Addison, C. and Jenkins, B. (2022) Beliefs and Practices Regarding Spirituality as a Healthcare Strategy. *Open Journal of Preventive Medicine*, **12**, 59-72.
- Yuan, Y., Fu, K., Venter, B. P., Hainey, T.(2019) Ethics as a Game? Towards a Framework for Game Design. *Sociology Mind*, **9**, 135-150.