

## تحلیل عدالت فضایی برخورداری از خدمات حمل و نقل و ارتباطات در جغرافیای استان‌های مرزی (مطالعه موردی: شهرستان‌های استان خراسان شمالی)

**دکتر حسن اسماعیل زاده<sup>۱</sup>، دکتر اعظم کفаш<sup>۲</sup>، سمیرا حیدری<sup>۲</sup>، جابر روی دل<sup>۲</sup>**

۱- استادیار در جغرافیا و برنامه ریزی شهری و عضو هیات علمی گروه جغرافیای انسانی دانشگاه شهید بهشتی

۲- دانشجوی کارشناسی ارشد جغرافیا و برنامه ریزی شهری دانشگاه شهید بهشتی

### چکیده

از آنجا که خدمات عمومی شهری ساختار دهنده شکل و ماهیت کالبدی، اجتماعی و فضایی شهری می‌باشد، هدف نوشتار حاضر، نحوه توزیع خدمات عمومی شهری از دیدگاه عدالت فضایی در یک نمونه تجربی (استان خراسان شمالی) می‌باشد که به منظور تحلیل نحوه توزیع شاخص‌های حمل و نقل، تعداد ۸ زیر شاخص از شاخص‌های حمل و نقل تعریف شده است. پژوهش حاضر از نوع کاربردی و شیوه آن توصیفی- تحلیلی است. به منظور تجزیه و تحلیل از روش بی مقیاس سازی معمولی، برای وزن دهی آن‌ها از ضریب آنتروپی شانون و رتبه بندی شهرستان‌ها نیز با بهره گیری از مدل *Vikor*، انجام شده است. نتایج نشان می‌دهد که خدمات حمل و نقل و ارتباطات به صورت متوازن در سطح استان توزیع نشده است به طوری که شهرستان بجنورد در بهترین وضعیت و شهرستان مانه و سملقان در پایین‌ترین سطح برخورداری از توزیع خدمات قرار دارند.

کلید واژه‌ها: عدالت فضایی، خراسان شمالی، حمل و نقل و ارتباطات، مدل *Vikor*

### مقدمه

برای اولین بار در تاریخ بشر، در سال ۲۰۰۷ سهم جمعیت شهرنشین دنیا از مرز ۵۰ درصد کل جمعیت جهان فراتر رفت (آنا مرادنژاد، ۱۳۸۸، ص ۶۷) و تا سال ۲۰۳۰ بیش از ۲ میلیارد نفر به این رقم اضافه خواهد شد (Petroetal ۲۰۰۵: ۱۱). در این رابطه مدیریت و خدمات رسانی اصولی به همه شهروندان، ضمن پیاده سازی عینی مفهوم عدالت فضایی، موجب بهره مندی مناسب همه شهروندان از خدمات و کاهش مسائل و مشکلات

شهری خواهد شد. ولی امروزه موضوع کاستی‌های موجود در تأمین این خدمات و کاهش مسائل و مشکلات شهری خواهد شد. یکی از مهم‌ترین پیامدهای رشد شتابان شهرنشینی و توسعه فیزیکی شهرهای کشورهای در حال توسعه در دهه‌های اخیر از هم پاشیدگی نظام توزیع مراکز خدماتی شهر بوده که زمینه ساز نابرابر اجتماعی شهر وندان در برخورداری از این خدمات شده است (حاتمی نژاد، ۱۳۸۷، ص ۷۱). این مدیریت شهری را نه تنها در ارائه خدمات عمومی را با مشکل مواجه می‌سازد بلکه در عصر جهانی شدن، مدیریت کارآمد و اثربخش را به یک مدیریت منفعل و اقتضایی مبدل ساخته است (وراثی، ۱۳۸۷، ص ۱۴۰). تمرکز مرکز خدمات رسانی در یک مکان خاص، ضمن ایجاد مناطق دو قطبی و بالا و پائین در شهرها، هجوم جمعیت مصرف کننده به این مناطق را در پی دارد، به گونه‌ای که شهرها با محیط‌های متراکم، نامطلوب و ناسازگار با توسعه پایدار مواجه خواهد شد (خاکپور، ۱۳۸۸، ص ۱۸۷). متأسفانه تا به حال توزیع خدمات شهری بیشتر در قالب طرح‌های کاربری اراضی و معیار سرانه کاربری مطالعه شده و به قابلیت دسترسی ساکنین از خدمات شهری کمتر اهمیت داده شده است، در حالی که یکی از عمده‌ترین عناصر ارتقا دهنده کیفیت محیط شهری، توسعه شاخص‌های دسترسی است و دسترسی مطلوب، یک عامل ضروری برای توفیق پایداری محیط شهری تلقی می‌شود (رهنمای، ۱۳۸۵، ص ۱۳۷). بنابراین عدالت فضایی در کلیتی فraigیر به رعایت حقوق برابر انسان‌ها یا بازیگران اجتماعی، حفظ و پاسداری از کرامت انسانی آن‌ها، تأمین نیازهای اولیه زندگی و عزت نفس اجتماعی آن‌ها توجه وافی دارد. بنابراین دستیابی به عدالت فضایی در توزیع خدمات شهری از جمله برخورداری از خدمات حمل و نقل، اینبار داری و ارتباطات در سطح شهرستان‌های خراسان شمالی جهت بهره برداری عادلانه و برابری استفاده از ظرفیت‌های محیطی، یکی از اهداف مهم برنامه ریزان شهری است. بر این اساس هدف مقاله حاضر، نحوه<sup>۱</sup> توزیع خدمات عمومی شهری (حمل و نقل، اینبار داری و ارتباطات از دیدگاه عدالت فضایی در یک نمونه تجربی (استان خراسان شمالی است).

### مبانی نظری پژوهش

اصطلاح "عدالت فضایی" تا چند سال گذشته کمتر مورد استفاده بود، یا مجدوب مفاهیم مرتبطی چون عدالت سرزمنی، عدالت محیطی، بی عدالتی‌های شهرنشین و کاهش بی عدالتی‌های منطقه‌ای می‌شد (سوجا، ۲۰۰۶، ص ۱). جاذبه<sup>۲</sup> دست یابی به یک جامعه عادلانه در زمان معاصر، منجر به شکل گیری طیف گسترده‌ای از جنبش‌های عدالت اجتماعی چون: عدالت اقتصادی، عدالت نژادی، عدالت محیطی، عدالت جهانی، و .... شده است. اعتقادی که در حال حاضر وجود دارد این است که با پذیرش شرایط اجتماعی و محیطی و طرح آن‌ها در یک چارچوب فضایی، عدالت فضایی می‌تواند ظرفیتی برای وحدت "جنبش‌های عدالت خواه" زیر یک چتر مشترک تلقی شده و در آینده به برنامه ریزان و ساسیت گزاران در پیدایی جوامع عادلانه تر و پایدارتر کمک کند (پرانگ، ۲۰۰۹، ص ۲۷). وجود تفاوت‌های ناحیه‌ای و در مقیاس بزرگ تر عدم تعادل منطقه‌ای در کشورها، برای نخستین بار زمینه نظری رویکردهای توسعه منطقه‌ای را به وجود آورده‌اند (مصطفوی اشکوری، ۱۳۸۸، ص ۵۵). از پیشگامان توسعه ناحیه‌ای می‌توان به افرادی مانند ایزارد<sup>۱</sup>، میردال<sup>۲</sup>، پرو<sup>۳</sup>، هیرشمن<sup>۳</sup> و فریدمن<sup>۴</sup> اشاره کرد (پاپلی یزدی و رجبی

<sup>۱</sup>- Walter Isard

سنادردی، ۱۳۸۹، ص ۲۰۰). فرانسوا پرو نحوه نگرش به توسعه نواحی را ناشی از قطب‌های رشد می‌داند که در مرحله<sup>۱</sup> اول با سرمایه گذاری‌های کلان صنعتی در مراکز بزرگ شهری، واگرایی و نابرابری ایجاد می‌شود و در مرحله دوم با انتشار تدریجی توسعه به سایر نواحی، همگرایی و برابری پدید می‌آید (حکمت نیا و موسوی، ۱۳۸۳، ص ۱۰۳). فریدمن، میردال، اشتاین رادن<sup>۲</sup> و میسرا<sup>۳</sup> بیشتر بر کاهش نابرابری‌های منطقه‌ای تاکید دارند و در واقع معتقدند رشد متوازن و معادل در مناطق کشورها وجود دارد (داداش پور و همکاران، ۱۳۹۰، ص ۱۷۹). علاوه بر این نظریه‌ها، اقتصاددانان نئوکلاسیک رشد و توسعه ناحیه‌ای را وابسته به توجیه شرایط بازار آزاد می‌دانند (ابراهیم زاده و همکاران، ۱۳۸۹، ص ۹). براساس این نظریه رشد و توسعه ناحیه به صادرات وابسته است (زیاری و همکاران، ۱۳۸۹، ص ۱۹). رفتار فضایی در تحلیل رشد درآمد منطقه‌ای، نابرابری درآمد فضایی و توزیع درآمدهای منطقه‌ای از جنبه تجربی، به تازگی مورد توجه قرار گرفته است (ری و جانیکاس، ۲۰۰۵، ص ۱۵۶). به طور کلی می‌توان رویکردهای نوین را در قالب نظریه‌های نوین نابرابری منطقه‌ای، نظریات نابرابری شهری، جهانی شدن و آزادسازی تجارت مطرح کرد. همچنین مفهوم عدالت فضایی در توزیع خدمات عمومی شهری سازماندهی فضا نیز یکی از ابعاد تعیین کننده جوامع انسانی و بازتاب وقایع اجتماعی و محلی ارتباطات اجتماعی است، از فراوانی در سیاست‌های خرد و کلان جامعه برخوردار می‌باشد. از این رو تجزیه و تحلیل برهم کنش بین فضا و اجتماع در فهم بی‌عدالتی‌های اجتماعی و تنظیم سیاست‌های برنامه‌ریزی برای کاهش یا حل ضروری آن‌هاست (دیوفایوکس، ۲۰۰۸، ص ۲) به طوری که در این ارتباط برخی عدالت فضایی را فقط دسترسی به تسهیلات عمومی تعریف کرده‌اند. و معیار سنجش عدالت هم، میزان فاصله از خدمات بوده است. برخی دیگر هم عدالت فضایی را توزیع یکسان خدمات بر اساس نیازها، سلایق، اولویت‌های ساکنان و استانداردهای خدمات رسانی تعریف نموده‌اند. علاوه بر این تالن و انسیلین معتقدند که برای تحلیل عدالت فضایی- اجتماعی تاکید بیشتری صورت پذیرد.

### پیشینه پژوهش

برخی سیاست‌های کلان ملی در ایران که در چهارچوب برنامه‌های پنج ساله توسعه اجرا می‌شوند و همچنین سیاست‌ها و برنامه‌ریزی‌های متمرکزی که برای ایجاد قطب‌های رشد اعمال می‌شوند، منجر به پدید آمدن نابرابری‌های فضایی و گسترش آن شده‌اند (یاسوری، ۱۳۸۸، ص ۱۳۹) و (داداش پور وفتح جلالی، ۱۳۹۲، ص ۲). در ایران تفاوت‌های منطقه‌ای به صورت مخاطره انگیزی در حال رشد هستند و مشکلاتی مانند مهاجرت از مناطق محروم به نواحی توسعه یافته تر و مسائل دیگری را منجر شده است. بدین ترتیب شناخت کیفیت و ابعاد این نابرابری‌ها برای کسب اطلاعات لازم ضرورت دارد تا بتوان سیاست گذاری مناسبی در راستای از بین بردن و یا به حداقل رساندن آن، انجام داد. به عنوان مثال، داداش پور و علیزاده در سال ۱۳۹۲ در پژوهشی با عنوان "سنجدش

<sup>1</sup>-Myrdal

<sup>2</sup>- Perruo

<sup>3</sup>-Hirschman

<sup>4</sup>-Friedman

<sup>5</sup>-Stein – Rodin,P.R

<sup>6</sup>-Misra

سطوح توسعه یافته‌گی و نابرابری‌های فضایی در استان خراسان شمالی " که با استفاده از منطق فازی انجام شد، به این نتیجه دست یافتند که از جمله دلایل اصلی نابرابری فضایی در استان خراسان شمالی شکل گیری نظام مرکز-پیرامونی و عدم توزیع بهینه امکانات با توجه به جمعیت هر شهرستان می‌باشد. تقوایی و همکارانش در سال ۱۳۹۲، پژوهش دیگری تحت عنوان "سنجدش سطوح توسعه یافته‌گی شهرستان‌های استان همدان (باتاکید بر رویکرد تحلیل منطقه‌ای)" تدوین کردند. در این پژوهش که شاخص‌های مختلف توسعه یافته‌گی مورد بررسی قرار گرفته شده است، درجه توسعه یافته‌گی شهرستان‌ها با مدل تاکسونومی، موریس و امتیاز استانداردشده مورد تحلیل قرار گرفته شده‌اند. نتایج پژوهش نشان داده‌اند که شهرستان همدان به عنوان برخوردارترین و شهرستان کبودراهنگ در دو تکنیک امتیاز استاندارد شده و موریس و شهرستان فامین در تکنیک تاکسونومی به عنوان محروم‌ترین شهرستان‌های استان می‌باشد (تقوایی و همکاران، ۱۳۹۲). تحقیق دیگری از سوی زیاری و همکارانش در سال ۱۳۸۹ تحت عنوان "بررسی و رتبه بندی درجه توسعه یافته‌گی شهرستان‌های استان خراسان رضوی" انجام شده است. نگارندگان تلاش داشتند تا با کمک تکنیک *Topsis*، میزان نابرابری‌های موجود در میان شهرستان‌های استان مزبور را محاسبه نمایند. نتایج یافته‌های پژوهش حاکی از آن است که در سال ۱۳۸۵ شهر مشهد به دلیل مرکزیت اداری-سیاسی به عنوان قطب رشد منطقه، امکانات، خدمات و نیروی انسانی متخصص را از نواحی پیرامونی به سمت خود جذب کرده و رتبه نخست را به لحاظ میزان توسعه یافته‌گی به خود اختصاص داده است. نتایج همچنین نشان می‌دهد که الگوی حاکم بر ساختار فضایی استان خراسان رضوی، تابع الگوی مرکز پیرامونی است که با در نظر داشتن آن، توجه به برنامه ریزی فضایی به منظور نیل به توسعه و پیشرفت متعادل منطقه‌ای، ضرورتی اجتناب ناپذیر است (زیاری و همکاران، ۱۳۸۹). شیخ ییگلو و همکارانش در سال ۱۳۹۲ تحقیقی تحت عنوان "ارزیابی سطح توسعه یافته‌گی شهرستان‌های کشور با استفاده از روش‌های تصمیم گیری چندشاخصه" تهیه و تدوین کردند. هدف تحقیق یادشده، نمایش نابرابری‌های فضایی در سطح کشور بوده است. رتبه بندی استان‌های کشور در این تحقیق که با روش SAW انجام شده است، نشان می‌دهد که سطح توسعه بیشتر استان‌ها پایین تر از حد متوسط است. به طوری که نیازمند اتخاذ سیاست‌ها و انجام اقدامات مناسب و سریع بوده تا بتوانند بر محرومیت‌های فعلی فائق آیند و زمینه توسعه متعادل ملی و منطقه‌ای فراهم آید (شیخ ییگلو و همکاران؛ ۱۳۹۲). یکی دیگر از تحقیقاتی که در این زمینه انجام شده است، "سنجدش میزان توسعه یافته‌گی بخش بهداشت و درمان شهرستان‌های استان زنجان" است که از سوی جعفری و همکارانش تهیه شده است. این تحقیق که در سال ۱۳۹۳ با کمک روش تاکسونومی تدوین شده است، به این نتیجه رسیده است که از نظر سطح نسبی توسعه یافته‌گی در بخش بهداشت و درمان، شهرستان زنجان با میزان درجه توسعه یافته‌گی ۰،۶۵۴۲، نسبتاً توسعه یافته، شهرستان‌های ماهنشان، طارم و ایهر به ترتیب با میزان درجه توسعه یافته‌گی ۰،۷۵۳۲، ۰،۷۷۵۳، ۰،۶۵۴۲، نسبتاً توسعه یافته، و شهرستان خدابنده با میزان درجه توسعه یافته‌گی ۰،۹۸۰۱ شهرستان توسعه یافته استان می‌باشد (جعفری و همکاران، ۱۳۹۳).

حاتمی نژاد و همکارانش نیز در سال ۱۳۸۷ در پژوهشی با عنوان "تحلیل برخورداری از کاربری‌های خدمات شهری اسفراین" که با استفاده از پرسشنامه و شاخص ناموزون موریس انجام شد، به این نتیجه دست یافتند که طبقات

اجتماعی-اقتصادی برتر در شهر اسپراین به لحاظ برخورداری از وضعیت مالی بهتر، از کاربری‌های مطلوب تری برخوردارند والگوی توزیع کاربری‌های خدماتی به نفع گروه‌های مرفه تر عمل می‌کند، به طوری که با مفاهیم عدالت اجتماعی همخوانی ندارد. همچنین خاکپور و باون پوری در سال ۱۳۸۸ در مقاله‌ای با عنوان "بررسی و تحلیل نابرابری در سطوح توسعه یافته‌گی شهر مشهد" که با استفاده از مدل موریس و با نظر به مفهوم عدالت اجتماعی و فضایی در برخورداری از خدمات گوناگون شهری انجام شده بود، به این نتیجه رسیدند که ۱۷ درصد از مناطق شهر مشهد اط نظر عدالت اجتماعی و شهر درباره توزیع منطقه ای عادلانه می‌گوید؛ نخستین گام در راه توزیع منطقه ای عادلانه، تعیین مفهوم هر یک از سه معیار (نیاز، سود همگانی و استحقاق) در چهارچوب منطقه ای یا سرزمینی است (حاتمی نژاد و راستی، ۱۳۸۳: ۹۱). وی به کارگیری عدالت اجتماعی در تحلیل‌های جغرافیایی را انقلاب، در تفکرات جغرافیایی می‌داند و با طرح وابستگی میان نابرابری‌های اجتماعی و ساختار فضای جغرافیایی، بنیانگذار جغرافیای انسانی نو می‌گردد.

در خصوص سنجش عدالت فضایی در حوزه‌های مختلف بهداشت و درمان، کاربری اراضی، خدمات اقتصادی (صنعتی، کشاورزی و خدماتی)، و نظیر این‌ها، تحقیقات متعددی انجام شده است ولی تاکنون تحقیقی در حوزه تحلیل عدالت فضایی در حوزه خدمات حمل و نقل و ارتباطات انجام نشده است. این تحقیق با توجه به اینکه برای اولین بار شاخص‌های حمل و نقل و ارتباطات را به عنوان یکی از شاخص‌های جغرافیایی در یک استان مرزی و جدیدالتأسیس با مدل *Vikor* مورد سنجش قرار می‌دهد، از تازگی برخوردار است.

## مواد و روش‌ها

روش پژوهش در این مقاله مبتنی بر روش توصیفی- تحلیلی است. گردآوری داده‌ها به روش کتابخانه ای بوده است. در تحلیل داده‌ها، ابتدا به کمک روش بی مقیاس سازی معمولی، داده‌های تحقیق نرم‌الایز و همسان سازی شده، سپس با استفاده از ضریب آنتروپی شانون، به وزن دهی شاخص‌ها اقدام گردیده و نهایتاً با بهره گیری از مدل *Vikor*، به رتبه بندی شهرستان‌های استان پرداخته شده است. جامعه آماری در این پژوهش شامل کلیه شهرستان‌های استان خراسان شمالی در سال ۱۳۹۱ (شامل شهرستان‌های بجنورد، شیروان، فاروج، مانه و سملقان، جاجرم، اسپراین و گرمه) می‌باشد.

شاخص‌های تحقیق که از سالنامه آماری سال ۱۳۹۱ استان مستخرج شده است، شامل شاخص‌های زیر است: طول راه‌ها، سفر، تعداد دفاتر پستی، تعداد دفاتر مخابراتی، تعداد تلفن‌های ثابت، تلفن‌های همراه، صندوق‌های پستی و نمایندگان پستی.

## جدول ۱) سوابق و پیشینه مطالعاتی

ردیف	عنوان تحقیق	نویسنده	سال تدوین	نتایج
۱	سنجش سطوح توسعه یافته‌گی و نابرابری های فضایی در استان خراسان شمالی با استفاده از منطقه‌فازی	داداش پور و علیزاده	۱۳۹۲	شکل کیری نظام مرکز-پیرامونی و عدم توزیع بهینه امکانات با توجه به جمعیت هر شهرستان به عنوان دلایل اصلی نابرابری فضایی در استان خراسان شمالی محسوب می‌گردد.
۲	سنجش سطوح توسعه یافته‌گی شهرستان‌های استان همدان (باتاکید بر رویکرد تحلیل منطقه‌ای)	تقوایی و همکارانش	۱۳۹۲	نتایج پژوهش نشان داده‌اند که شهرستان همدان به عنوان برخوردارترین و شهرستان کبودرآهنگ در دو تکنیک امتیاز استاندارد شده و موریس و شهرستان فامینین در تکنیک تاکسونومی به عنوان محروم‌ترین شهرستان‌های استان می‌باشد.
۳	بررسی و رتبه‌بندی درجه توسعه یافته‌گی شهرستان‌های استان خراسان رضوی	زیاری و همکارانش	۱۳۸۹	نتایج همچنین نشان می‌دهد که الگوی حاکم بر ساختار فضایی استان خراسان رضوی، تابع الگوی مرکز پیرامونی است که با در نظر داشتن آن، توجه به برنامه ریزی فضایی به منظور نیل به توسعه و پیشرفت متعادل منطقه‌ای، ضرورتی اجتناب ناپذیر است.
۴	ارزیابی سطح توسعه یافته‌گی شهرستان‌های کشور با استفاده از روش‌های تصمیم گیری چندشاخصه	شیخ بیگلو و همکارانش	۱۳۹۲	سطح توسعه بیشتر استان‌ها پایین تر از حد متوسط است. به طوری که نیازمند اتخاذ سیاست‌ها و انجام اقدامات مناسب و سریع بوده تا توانند بر محرومیت‌های فعلی فائق آیند و زمینه توسعه متعادل ملی و منطقه‌ای فراهم آید.
۵	سنجش میزان توسعه یافته‌گی بخش بهداشت و شهرستان‌های استان زنجان	جعفری و همکارانش	۱۳۹۳	از نظر سطح نسبی توسعه یافته‌گی در بخش بهداشت و درمان، شهرستان زنجان با میزان درجه توسعه یافته‌گی ۰،۶۵۴۲، نسبتاً توسعه یافته، شهرستان‌های ماهنشان، طارم و پهله به ترتیب با میزان درجه توسعه یافته‌گی ۰،۷۵۳۲، ۰،۷۷۵۳، کمتر توسعه یافته‌گی ۰،۶۵۴۲، نسبتاً توسعه یافته، و شهرستان خدابنده با میزان درجه توسعه یافته‌گی ۰،۹۸۰۱ شهرستان توسعه نیافرته استان می‌باشد
۶	تحلیل برخورداری از کاربری‌های خدمات شهری اسفراین	حاتمی نژاد و همکارانش	۱۳۸۷	طبقات اجتماعی-اقتصادی برتر در شهر اسفراین به لحاظ برخورداری از وضعیت مالی بهتر، از کاربری‌های مطلوب تری برخوردارند و الگوی توزیع کاربری‌های خدماتی به نفع گروههای مرتفع تر عمل می‌کند، به طوری که با مقایمه عدالت اجتماعی همخوانی ندارد.
۷	بررسی و تحلیل نابرابری در سطوح توسعه یافته‌گی شهر مشهد	خاکپور و همکارانش	۱۳۸۸	۱۷ در صد از مناطق شهر مشهد اط نظر عدالت اجتماعی و شهر درباره توزیع منطقه‌ای عادلانه می‌گوید؛ نخستین گام در راه توزیع منطقه‌ای عادلانه، تعیین مفهوم هر یک از سه معیار (نیاز، سود همگانی و استحقاق) در چهارچوب منطقه‌ای یا سرمینی است

جدول ۲) شهرستان‌های استان خراسان شمالی

شهرستان	اسفراین	بنجورد	جامرم	شیروان	فاروج	گرمه	ماهه و سملقان
A۷	A۱	A۲	A۳	A۴	A۵	A۶	A۷

جدول ۳) شاخص‌های تحقیق

شاخص	طول راهها	تعداد سفر	تعداد دفاتر پستی	تعداد دفاتر مخابراتی	تعداد ثابت تلفن‌های ثابت	تعداد مشترکین تلفن‌های همراه	صندوقهای پستی	نمایندگان پستی
X1	X2	X3	X4	X5	X6	X7	X8	

## Vikor مدل

مدل Vikor یکی از روش‌های جدید برای حل مسائل تصمیم‌گیری چندمعیاره است که هدف آن، انتخاب بهترین گزینه براساس نزدیکترین جواب ممکن به جواب ایده آل محسوب می‌گردد. روش یادشده توسط اوپریکوویچ (۱۹۹۸) و پنگ (۲۰۰۲) توسعه یافته است (اپرائیک و ترنگ، ۲۰۰۲، ص ۲۱۸).

مراحل این مدل به قرار زیر است:

گام ۱: تشکیل ماتریس تصمیم

گام ۲: بی مقیاس کردن ماتریس تصمیم

در روش ویکور از نرمال سازی خطی یا معمولی استفاده می‌کنند. در روش مذبور مقدار نرمال سازی شده به واحد سنجش معیار واپسیه نیست (چو و همکاران، ۲۰۰۷؛ ۱۰۱۳).

گام ۳: تعیین بردار وزن معیارها (عطایی، ۱۳۸۹؛ ۸۸).

گام ۴: تعیین بهترین و بدترین مقدار از میان مقادیر موجود برای هر معیار

بهترین  $f_i^+$  مقدار برای معیارهای مثبت و منفی به صورت زیر است:

$$f_j^+ = \max(f_{ij})$$

$$f_j^- = \min(f_{ij})$$

بهترین  $f_i^-$  مقدار برای معیارهای مثبت و منفی به صورت زیر است:

$$f_j^+ = \min(f_{ij})$$

$$f_j^- = \max(f_{ij})$$

در این روابط  $f_i^*$  بهترین مقدار معیار  $j$  از بین تمام گزینه‌ها و  $f_i^-$  بدترین مقدار معیار  $j$  از بین تمام گزینه‌ها است.

#### گام ۵: محاسبه مقدار S و R

$$SJ = \sum W_j \frac{f_i^* - f_{ij}}{f_i^* - f_i^-}$$

$$Rj = \max \left[ W_j \frac{f_i^* - f_{ij}}{f_i^* - f_i^-} \right]$$

به طوری که  $R_i$  و  $S_i$  به ترتیب اندازه مطلوبیت و اندازه عدم اثر گزینه  $i$  ام هستند.

#### گام ۶: محاسبه مقدار

$$QJ = V \frac{(SJ - S^*)}{(S^- - S^*)} + (1 - V) \frac{(RJ - R^*)}{(R^- - R^*)}$$

به طوری که

$$R^- = \max\{R_i\} \text{ و } R^* = \min\{R_i\}, S^- = \max\{S_i\}, S^* = \min\{S_i\}$$

است.  $Q$  نیز شاخص Vikor گزینه  $i$  ام را بیان می‌کند،  $V$  وزنی برای استراتژی ماکریم مطلوبیت گروهی است که معمولاً برابر  $50/0$  است (اپرائیک، ۱۹۹۸: ۱۰).

#### گام ۷: رتبه بندی گزینه‌ها براساس ترتیب نزولی مقادیر به دست آمده برای R, S و Q

#### گام ۸: انتخاب بهترین گزینه

بهترین گزینه با (کمترین  $Q$ ) تحت شرایطی محقق خواهد شد که هر شرط زیر برقرار شوند:

شرط اول (ویژگی پذیرش):

$$(A^z) - Q(A^z) \geq D(Q)$$

$$DQ = \frac{1}{m},$$

به طوری که:

$A_3$  از نظر رتبه بندی براساس معیار  $Q$ ، گزینه مورد نظر در موقعیت یا جایگاه دوم قرار دارد.

$A_1$  بهترین گزینه با کمترین مقدار برای  $Q$

تعداد گزینه‌ها (هانگ و تزنگ، ۲۰۰۹: ۷۶۳).

شرط دوم (ثبت پذیرش در تصمیم گیری)

گزینه  $A_1$  باید هم چنان بهترین رتبه را در  $S$  یا  $R$  داشته باشد.

اگر یکی از شرطوط بالا برقرار نشد، آنگاه یک مجموعه جواب‌های سازشی به صورت زیر پیشنهاد می‌شوند:

۱- اگر تنها شرط دوم برقرار نشد، گزینه  $A_1$  و  $A_2$

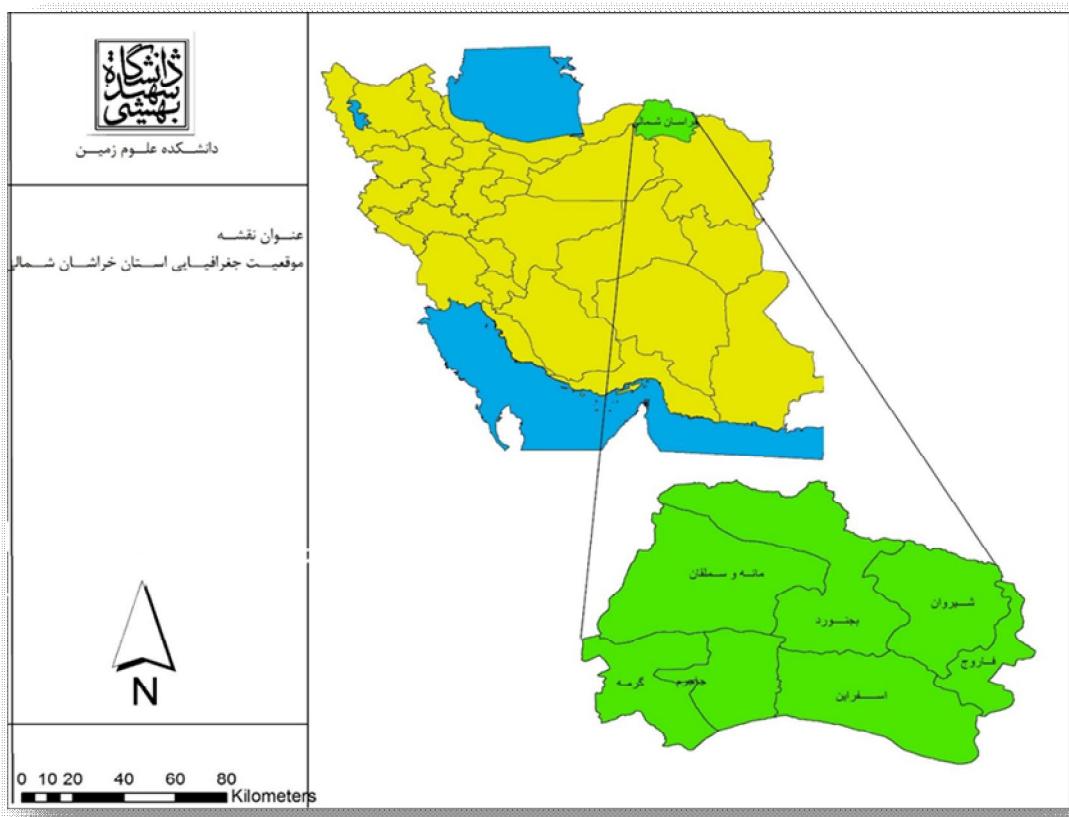
یا

۲- اگر شرط اول برقرار نشد، گزینه  $A_1$  و  $A_2$  و ...

گزینه‌ای در موقعیت  $m$  است که رابطه  $Q(A(M)) - Q(A(1)) < DQ$  در مورد آن صادق باشد.

## محدوده و قلمرو پژوهش

استان خراسان شمالی در شمال شرقی ایران واقع شده است که از شمال و شمال شرق با جمهوری ترکمنستان، از شرق و جنوب با استان خراسان رضوی، از جنوب غربی با استان سمنان و از غرب با استان گلستان دارای مرز مشترک است. مساحت استان خراسان شمالی، ۲۸۴۳۴ کیلومترمربع است و براساس آخرین سرشماری عمومی نفوس و مسکن، جمعیت استان خراسان شمالی ۸۶۷۷۲۷ نفر می‌باشد که ۴۹ درصد آن در نقاط شهری و ۵۱ درصد در مناطق روستایی سکونت دارند (معاونت سرمایه انسانی و توسعه اشتغال، ۱۳۸۹: ۲). هم چنین در سال ۱۳۸۹ استان از ۷ شهرستان، ۱۸ شهر، ۱۷ بخش، ۴۲ دهستان و ۸۶۶ آبادی دارای سکنه تشکیل شده است که مرکز آن شهر بجنورد واقع در شهرستان بجنورد است (مهندسين مشاور فجر توسعه، ۱۳۸۹: ۲).



شکل ۱) موقعیت جغرافیایی استان خراسان شمالی در کشور

#### تحلیل یافته‌ها

در گام اول، براساس معیارهایی که در بالا ذکر شد، داده‌ها گردآوری شده، سپس با ترکیب آن‌ها، ماتریس وضع موجود مطابق جدول زیر تشکیل شده است. در این ماتریس، گزینه‌ها شامل شهرستان‌های استان خراسان شمالی از گزینه A<sub>1</sub> تا A<sub>7</sub> و معیارها نیز X<sub>1</sub> تا X<sub>8</sub> هستند.

در گام دوم، به نرمالایز کردن معیارها اقدام می‌گردد. برای این منظور از روش بی مقیاس سازی معمولی استفاده شده است. بی مقیاس سازی روشی است که نتایج محاسبات را بین صفر و یک مشخص می‌کند و هم‌زمان برای جهات مثبت و منفی کاربرد دارد. اما با توجه به اینکه در این تحقیق، کلیه معیارها از نوع مثبت بوده‌اند، براین اساس، از رابطه زیر استفاده شده است:

$$x_{ij} = \frac{x_{ij}}{\sum x_{ij}}$$

نتایج حاصل از بی مقیاس سازی داده‌ها در جدول ۵ نشان داده شده‌اند.

جدول ۴) ماتریس داده‌های اولیه براساس سرشماری سال ۹۱

معیارها شهرستان‌ها	X <sub>۱</sub>	X <sub>۲</sub>	X <sub>۳</sub>	X <sub>۴</sub>	X <sub>۵</sub>	X <sub>۶</sub>	X <sub>۷</sub>	X <sub>۸</sub>
A <sub>۱</sub>	۲۲۵۰۹	۶۲۷۵۱	۸	۲۸	۱۰۷	۵۲	۵۱	۷
A <sub>۲</sub>	۲۶۵۰۹	۱۸۳۱۸۰	۱۸	۴۳	۹۹	۵۵	۱۰۸	۱۳
A <sub>۳</sub>	۱۹۶۰۸	۳۹۴۹	۵	۱۳	۱۰۶	۵۴	۲۰	۶
A <sub>۴</sub>	۱۵۲	۴۲۳۵۳	۱۱	۲۵	۹۷	۵۵	۴۵	۹
A <sub>۵</sub>	۲۱	۳۶۱۷	۳	۱۰	۸۵	۴۵	۱۵	۸
A <sub>۶</sub>	۱۵۴	۳۹۴۹	۲	۰	۱۰۰	۴۶	۴	۰
A <sub>۷</sub>	۲۶۴	۶۲۳۰۰	۶	۳۱	۸۴	۴۵	۳۶	۱۱

منبع: مرکز آمار ایران، ۱۳۹۱

جدول ۵) ماتریس داده‌های اولیه براساس سرشماری سال ۹۱

معیارها شهرستان‌ها	X <sub>۱</sub>	X <sub>۲</sub>	X <sub>۳</sub>	X <sub>۴</sub>	X <sub>۵</sub>	X <sub>۶</sub>	X <sub>۷</sub>	X <sub>۸</sub>
A <sub>۱</sub>	۰,۱۷	۰,۱۷	۰,۱۵	۰,۱۸	۰,۱۵	۰,۱۴	۰,۱۸	۰,۱۳
A <sub>۲</sub>	۰,۲	۰,۵	۰,۳۴	۰,۲۸	۰,۱۴	۰,۱۵	۰,۳۸	۰,۲۴
A <sub>۳</sub>	۰,۱۵	۰,۰۱۱	۰,۰۹	۰,۰۸	۰,۱۵	۰,۱۵	۰,۰۷۲	۰,۱۱
A <sub>۴</sub>	۰,۱۱	۰,۱۲	۰,۲۱	۰,۱۶	۰,۱۴	۰,۱۵	۰,۱۶	۰,۱۶
A <sub>۵</sub>	۰,۱۶	۹,۹۸	۰,۰۶	۰,۰۶	۰,۱۲	۰,۱۲	۰,۰۵۳	۰,۱۵
A <sub>۶</sub>	۰,۱۲	۰,۰۱۱	۰,۰۴	۰	۰,۱۴	۰,۱۳	۰,۰۱۴	۰
A <sub>۷</sub>	۰,۲۲	۰,۱۷	۰,۱۱	۰,۲	۰,۱۲	۰,۱۲	۰,۱۳	۰,۲

منبع: محاسبات نگارندگان، ۱۳۹۳

در گام سوم، بعد از نرمالایز کردن ماتریس وضع موجود، با کمک ضریب آنتروپی شانون به وزن دهی معیارها پرداخته شده است. نتایج وزن دهی در جدول زیر نشان داده شده است. آنتروپی مفهوم مهمی در علوم فیزیکی و اجتماعی است؛ به بیان دیگر، آنتروپی در نظریه اطلاعات، معیاری است برای بررسی میزان عدم اطمینان بیان شده توسط یک توزیع احتمال گستته که این عدم اطمینان به شکل زیر تشریح می‌شود:

$$E = -k \sum_{i=1}^n [p_i \times \ln p_i]$$

که  $K$  یک عدد ثابت مثبت است و به گونه‌ای تعیین می‌شود که داشته باشیم:

$$0 \leq E \leq 1$$

ماتریس تصمیم گیری از مدل‌های چندشاخصه حاوی اطلاعاتی است که آنتروپی می‌تواند به جای معیاری برای ارزیابی آن‌ها استفاده کند. حتوای اطلاعاتی موجود از این ماتریس ابتدا به صورت  $P_{ij}$  محاسبه می‌شود:

$$p_{ij} = \frac{r_{ij}}{\sum r_{ij}} \quad \forall i, j$$

و آنتروپی شاخص  $E_j$  ام ( $E_j$ ) نیز به صورت تابع زیر محاسبه می‌شود:

$$E_j = -k \sum_{i=1}^m [P_j \ln P_{ij}] ; \forall i$$

میزان عدم اطمینان یا درجه انحراف ( $d_j$ ) نیز از تابع زیر به دست می‌آید:

$$d_j = 1 - E_j ; \forall i$$

آنگاه می‌توان میزان وزن شاخص‌ها را با استفاده از تابع زیر مطابق جدول زیر به دست آورد(پورطاهری، ۱۳۸۹: ۸۸).

$$W_j = \frac{d_j}{\sum_{j=1}^n d_j} ; \forall i$$

جدول ۶) وزن معیارهای به دست آمده از طریق ضریب آنتروپی شانون

معیارها وزن	$X_1$	$X_2$	$X_3$	$X_4$	$X_5$	$X_6$	$X_7$	$X_8$
$E_j$	۰,۹۰۰۹	۱۲۰,۱۳۵	۰,۸۶۸۱	۰,۹۲۶	۰,۹۵۱۶	۰,۸۳۱۸	۱,۱۵۰,۲۷	۱,۰۲۱۶
$D_j$	۶,۰۹۹۱	-۵,۱۳۴۶	۶,۱۳۱۸	۵,۰۷۳۶	۰,۷۶	۰,۰۴۲۴	۵,۸۴۶۹	۴,۹۷۸۳
$W_j$	۱	۱	۱	۱	۱	۱	۱	۱

منبع: محاسبات نگارندگان، ۱۳۹۳

در گام چهارم بعد از محاسبه وزن معیارها، به رتبه بندی شهرستان‌ها با محاسبه  $Sj$ ،  $Rj$  و  $Qj$  (براساس مدل  $Vikor$ ) اقدام گردیده است.

$$Sj = \sum WJ \frac{f_{ij}^* - f_{i*}}{f_{i*} - f_{i*}}$$

$$Rj = \max \left[ WJ \frac{f_{ij}^* - f_{i*}}{f_{i*} - f_{i*}} \right]$$

$$Qj = V \frac{(Sj - S^*)}{(S^* - S^*)} + (1 - V) \frac{(Rj - R^*)}{(R^* - R^*)}$$

نتایج حاصل از رتبه بندی شهرستان‌ها با مدل ویکور که در جدول زیر ارائه شده است، نشان می‌دهد که براساس یافته‌های تحقیق شرط دوم در محاسبات پذیرفته شد یعنی گزینه  $A1$  باید بهترین رتبه را  $Rj$  یا  $Sj$  دارا می‌باشد.

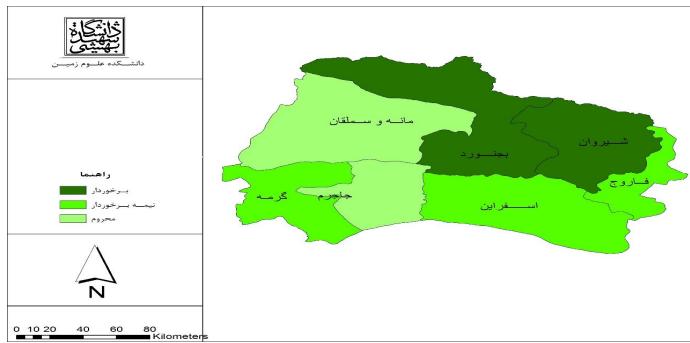
جدول ۷) مقادیر  $Sj$  و  $Rj$  و  $Qj$  و رتبه بندی شهرستان‌های استان اردبیل در معیارهای بهداشتی درمانی استان

شهرستان‌ها	$Sj$	$Rj$	$Qj$
$A1$	۰,۲۲	۰,۲۶۴۲	۰,۲۱
$A2$	۰,۰۲	-۰,۰۰۲۲	۰
$A3$	۰,۰۵۴	۰,۰۵۶	۰,۰۸
$A4$	۰,۰۱۵	۰,۰۱۶۶	۰,۰۱
$A5$	۱,۱۱	۱,۰۲۳	۰,۰۲۵
$A6$	۰,۰۳۷	۰,۰۴۱	۰,۰۳۴
$A7$	۰,۰۶۳	۰,۰۷	۰,۰۵۶

جدول ۸) رتبه بندی و تعیین سطوح توسعه شهرستان‌های اردبیل با استفاده از مدل  $Vikor$

نام استان	$Qj$	رتبه بندی	سطح برخورداری
بندر	۰	۱	برخوردار
شیروان	۰,۱۴	۲	برخوردار
اسفراین	۰,۰۲۱	۳	نیمه برخوردار
فاروج	۰,۰۲۵	۴	نیمه برخوردار
گرمه	۰,۰۳۴	۵	نیمه برخوردار
جاجرم	۰,۰۴۸	۶	محروم
مانه و سملقان	۰,۰۵۶	۷	محروم

منبع: محاسبات نگارندگان، ۱۳۹۴



شکل (۲) رتبه بندی و تعیین سطوح توسعه شهرستان‌های استان اردبیل با استفاده از مدل Vikor

### نتیجه گیری

در کنار آرمان توسعه و پیشرفت در فرآیند برنامه ریزی، وجود تعادل و هماهنگی بین نواحی مختلف در برخورداری از موهابت توسعه، امری ضروری است که در صورت عدم رعایت آن، سرمایه گذاری انجام شده نه تنها باعث توسعه نخواهد شد، بلکه نابرابری‌های موجود را عمیق تر نموده و باعث رشد غده‌ای و ناهمانگ با توان‌ها و ظرفیت‌های محیطی می‌گردد. امروزه تحقق عدالت اجتماعی و ایجاد فرصت‌های برابر از مهم‌ترین نیازهای جوامع بشری است، عدم توجه به این اصل مهم، نابرابری‌های عمیقی در جامعه بوجود خواهد آورد و تحقق آن نیز در نهایت به رضایت شهروندان از محیط زندگی خود منجر شده و به ثبات سیاسی و اقتدار ملی کمک شایانی خواهد نمود.

نتیجه این پژوهش که با استفاده از روش بی مقیاس سازی معمولی، مدل آنتروپی شانون، رتبه بندی ویکور به دست آمده است نشان می‌دهد که نوعی بی نظمی در پراکنش و توزیع خدمات حمل و نقل، انبار داری و ارتباطات در شهرستان‌های استان خراسان شمالی به چشم می‌خورد. و این بی نظمی و ناهمانگی زمانی آشکارتر می‌گردد که تفاوت بارزی بین اولین رتبه از لحاظ برخورداری از خدمات (جنور) و آخرین رتبه (مانه و سملقان) وجود دارد. به طوری که شهرستان بجنورد در بهترین وضعیت، و شهرستان مانه و سملقان در پایین‌ترین سطح برخورداری از توزیع خدمات قرار دارند به طور کلی از جمله دلایل اصلی نابرابری فضایی در استان خراسان شمالی می‌توان به شکل گیری نظام مرکز-پیرامونی و عدم توزیع بهینه امکانات با توجه به جمعیت هر شهرستان اشاره نمود.

### منابع:

- اسمیت، دیوید، ۱۳۸۴، شهرهای جهان سومی در چشم انداز جهانی، اقتصاد سیاسی شهرنشینی ناموزون، ترجمه محمد علی موسوی فریدنی. انتشارات نقش مانا.

۲. تقوایی، مسعود. صالحی، مریم، ۱۳۹۲، سنجش سطوح توسعه یافتگی شهرستان‌های استان همدان (با تاکید بر رویکرد تحلیل منطقه‌ای). *فصلنامه علمی-پژوهشی برنامه ریزی منطقه‌ای*. سال سوم. شماره ۱۱.
۳. حاتمی نژاد، حسین، ۱۳۸۷، تحلیل نابرابری‌های اجتماعی در برخورداری از کاربری‌های خدمات شهری، *مجله پژوهش‌های جغرافیای انسانی*، شماره ۶۵
۴. حاتمی نژاد، حسین؛ مهدیان بهنمیری، معصومه؛ مهدی، علی، ۱۳۹۱، بررسی و تحلیل عدالت فضایی برخورداری از خدمات بهداشتی درمانی با استفاده از مدل‌های Topsis, Morris و Taxonomy. *مطالعه موردی (شهرستان‌های استان مازندران)*. *فصلنامه علمی-پژوهشی دانشگاه مازندران*.
۵. جعفری، محمد. سیفی، حسین. جعفری، علی، ۱۳۹۳، سنجش میزان توسعه یافتگی بخش بهداشتی و درمانی شهرستان زنجان به روش تاکسونومی عددی در سال ۱۳۹۰، *فصلنامه مدیریت بهداشت و درمان*. سال ۴. شماره ۲.
۶. جعفری، محمد. سیفی حسن. جعفری، علی، ۱۳۹۳، سنجش میزان توسعه یافتگی بخش بهداشتی و درمانی شهرستان‌های استان زنجان به روش تاکسونومی عددی در سال ۱۳۹۰. *فصلنامه مدیریت بهداشت و درمان*. شماره ۴.
۷. خاکپور، براعلی، ۱۳۸۸، بررسی و نابرابری در سطوح توسعه یافتگی مناطق شهر مشهد، *مجله دانش و توسعه*، شماره ۳۷.
۸. داداش پور، هاشم، ۱۳۹۰، بررسی و تحلیل نحوه توزیع خدمات عمومی شهری از دیدگاه عدالت فضایی (مطالعه موردی یاسوج)، *مجله جغرافیا و توسعه ناحیه‌ای*، شماره شانزدهم.
۹. داداش پور، هاشم؛ علیزاده، سمانه؛ رفیعیان، مجتبی، ۱۳۹۲، سنجش سطوح توسعه یافتگی و نابرابری‌های فضایی در استان خراسان شمالی با استفاده از مدل منطق فازی. *مجله جغرافیا و توسعه ناحیه‌ای*، شماره ۲۱.
۱۰. داداش پور، هاشم و فتح جلالی، آرمان، ۱۳۹۲، تحلیلی بر الگوهای تخصصی شدن منطقه‌ای و تمرکز فضایی صنایع در ایران». *فصلنامه برنامه ریزی منطقه‌ای*. ۱۱، صص ۱۸-۱.
۱۱. رهنما، محمد رحیم، ۱۳۸۷، اصول و مدل‌های سنجش فرم کالبدی شهر، انتشارات مجله دانشگاهی مشهد.
۱۲. زیاری، کرامت الله. زنجیرچی، سید محمود. سرخ کمال، کبری، ۱۳۸۹، بررسی و رتبه‌بندی درجه توسعه یافتگی شهرستان‌های استان خراسان رضوی، با استفاده از تکنیک تاپسیس. *فصلنامه پژوهش‌های جغرافیای انسانی*. شماره ۷۲.
۱۳. شیخ بیگلو، رعنا. تقوایی، مسعود، ۱۳۹۲، ارزیابی سطح توسعه یافتگی شهرستان‌های کشور با استفاده از روش‌های تصمیم‌گیری چندشاخصه. *فصلنامه جغرافیا*. سال یازدهم. شماره ۳۹.

۱۴. کاتوزیان، ناصر، ۱۳۷۹، گامی به سوی عدالت، انتشارات دانشگاه تهران، تهران.
۱۵. کیخا، نجمه، ۱۳۸۳، مفهوم و ساز و کار تحقیق عدالت اجتماعی، سال ششم، شماره ۲۶.
۱۶. مرکز آمار ایران، ۱۳۹۱، سالنامه آماری خدمات حمل و نقل و ارتباطات استان خراسان شمالی.
۱۷. موحد، علی، ۱۳۹۳، تحلیل نابرابری‌های فضایی توزیع خدمات رسانی در سطح محلات منطقه شش تهران، آمایش سرزمین، دوره ششم، شماره اول، تابستان.
۱۸. وارثی، حمید رضا، ۱۳۸۷، بررسی تطبیق توزیع خدمات شهری از منظر عدالت اجتماعی، نشریه جغرافیا و توسعه، شماره ۱۱.
۱۹. هاروی؛ دیوید، ۱۳۷۶، عدالت اجتماعی و شهر، مترجم: فرج حسامیان، نشر شرکت پردازش و برنامه ریزی شهری.
۲۰. یاسوری، مجید، ۱۳۸۸، بررسی وضعیت نابرابری منطقه ای در استان خراسان رضوی، مجله جغرافیا و توسعه ناحیه ای، شماره ۱۲.
21. Dufaux, Frederic, 2008, Birth announcement, spatial/spatial justice, [www.jssj.org](http://www.jssj.org).
22. Liao, Chin-hsien, chang Hsueh-Sheng, ko-wan Tsou, 2009, Explore the spatial equity of urban public facility allocation based on sustainable development, real corp, (<http://www.corp.at>).
23. Kanpur, R., Venables, a j., 2005, Spatial Inequality and Development, Oxford: Oxford University Press.
24. Hewko, Jared Neil, 2001, Spatial Equity in the urban Environment: Assessing Neighbourhood Accessibility to Public Amenities, Univrsity of Alberta.
25. Prang, Julia., 2009, Spatial justice: Anew Frontier in Planing For just, Sustainable Communities, Tuftsunivrsity
26. Rey J.S. & Janikas M.V, 2005, Regional convergence, inequality and space. Economic Geography.5(2): 15,8
27. Soja, Edward., 2006, The City and Spatail Jastice, justice Spatial/spatial justice , [www.jssj.org](http://www.jssj.org)
28. Talen,Emily and L. Anselin, 1998, Visualing Fairness: Equity Maps for planners.Journal of the American Planning Association,Vol64,no.1,pp:22-36.
29. Tsoua, ko-wan, Yu-Ting Hung, and Yao-lin Change, 2005, Av accessibility-based interaged measure of relative sptial equity in urban facilities,Cities,Vol.22No.6,pp:424-435.

