

تبیین نقش رویکرد توسعه اجتماع‌بنا در نوسازی پایدار بافت‌های ناکارآمد شهری (نمونه‌موردی: نوسازی محله تختی شهر تهران - سال‌های ۱۳۸۸-۹۲)

ملیحه باباخانی^۱: دکتری شهرسازی، عضو هیئت علمی گروه شهرسازی، دانشگاه بین‌المللی امام خمینی (ره)، قزوین، ایران

پذیرش: ۱۳۹۶/۷/۲۰

صفحه ۱۸۵ - ۱۹۶

دریافت: ۱۳۹۵/۰۷/۱۷

چکیده

نگاه اجتماع‌بنا در امر توسعه نواحی ناکارآمد، یکی از موضوعات با اهمیت در رویکرد نوسازی پایدار شهری می‌باشد. در این نگاه به امر توسعه علاوه بر توسعه فضای فیزیکی - کالبدی، توسعه جماعت انسانی که در آن فضا زندگی می‌کنند، مورد توجه است. در سال‌های ۱۳۸۸-۹۲ سازمان نوسازی شهر تهران تلاش بر آن داشته تا مبتنی بر رویکرد تسهیل‌گری و از طریق استقرار دفاتر خدمات نوسازی در محلات ناکارآمد، نوسازی را در تعامل با ساکنان و در راستای اجتماع‌بناهای پیگیری کند. هدف این مقاله آن است تا ضمن تبیین مؤلفه‌های اجتماع‌بناهای در نوسازی شهری، به بررسی جایگاه آن‌ها در اقدامات سال‌های مذکور در محله تختی به عنوان یکی از نمونه محلات ناکارآمد این شهر بپردازد. این تحقیق از موضع روش‌شناسی ارزیابی در حین اجراء می‌باشد. در بخش اول با بهره‌گیری از روش تحقیق توصیفی و تحلیل مفاهیم، مؤلفه‌های مرتبط با توسعه اجتماع‌بنا در نوسازی شهری تبیین شده و سپس در ادامه مبتنی بر روش‌های آماری توصیفی و قیاسی در نمونه مورد پژوهش، مؤلفه‌های فوق بررسی و با اطلاعات مشابه که مربوط به قبل از اقدامات تسهیل‌گری در این محله است، مورد مقایسه و ارزیابی قرار گرفته‌اند. به منظور بررسی تحولات مؤلفه‌های اجتماعی در دوره اقدامات نوسازی سال‌های فوق، ۱۰۰ عدد پرسشنامه مبتنی بر فرمول کوکران در محله پر شد و سپس با کمک روش‌های تحلیل آمار توصیفی در نرم‌افزار spss مورد تحلیل قرار گرفتند. نتایج حاصل از مقایسه مؤلفه‌های اجتماع‌بناهای در دوره اقدامات نوسازی سال‌های ۱۳۸۸-۹۲ محله تختی نشانگر بهبود نسبی در آن‌ها است.

واژه‌های کلیدی: نوسازی پایدار شهری، توسعه اجتماع‌بنا، دارایی‌بناهای، سرمایه اجتماعی، محله تختی، تهران.

^۱. نویسنده مسئول: .babakhani@alumni.ut.ac.ir

بیان مسأله:

بافت های ناکارآمد شهری بخش هایی از شهر هستند که از چرخه تکاملی حیات جدا گشته و به کانون مشکلات و نارسایی ها درآمده اند (حبیبی و همکاران، ۱۳۸۶: ۱۶). ضرورت استفاده از ظرفیت های این محدوده ها به عنوان فرصتی برای توسعه، سبب توجه روز افرون به این نواحی به عنوان مناطق نیازمند اقداماتی کارساز در این راستا تبدیل کرده است. تجارب جهانی نوسازی در بیشتر کشورهای توسعه یافته نشان می دهد که تا دو دهه اخیر نوسازی عمده ابا نگاه صرفاً کالبدی و اقتصادی بوده و نتایج حاصل از این نگاه ضمن افزایش ارزش زمین، مسکن و فعالیت های تجاری شده (Tse, 2002; Van Criekingen & Decroly, 2003; Yiu & Wong, 2005 Chan & Yung, 2004; Couch, 1990; Lee, 2003; Ng, 2002; Rothenberg, 1969) . تجارب نوسازی شهری در ایران نیز نشان می دهد که تا دهه گذشته رویکردهای مهندسی تک بعدی و کالبدی به دلیل سهولت وارد کردن فناوری ساخت و ساز و سختی کار با اجتماعات محلی، بر نوسازی شهری ایران حاکم بوده (عندلیب، ۱۳۸۷: ۲۱) و با همه تلاش های صورت گرفته، نتایج مثبتی را در این زمینه شاهد نبوده ایم.

در دهه های اخیر این موضوع در قالب رویکردهای جدید به امر نوسازی و با محوریت تجدید حیات بافت های آسیب دیده در مقیاس محله و با تاکید بر مشارکت است (Gharari, 1999; Home, 1982; UNDP, 2004; Gharari, 1999) و مورد توجه بیشتر کشورهای توسعه یافته قرار گرفته است. این مقاله با محوریت نگاه اجتماع مبنا به نوسازی شهری و بررسی آثار آن بر نوسازی شکل گرفته است. سازمان نوسازی شهر تهران در دهه اخیر با هدف دستیابی به توسعه پایدار نواحی ناکارآمد، رویکرد توسعه اجتماع مبنا را مطرح کرده است. در فاصله سال های ۹۲-۱۳۸۸ این سازمان با هدف دستیابی به نوسازی مردمی و اجتماعی تلاش کرده تا با ایجاد دفاتر خدمات نوسازی، نوسازی را در تعامل با ساکنان و در راستای حفظ و توسعه اجتماع انسانی موجود پیگیری کند. لذا ارزیابی نتایج اقدامات صورت گرفته موجب خواهد شد تا ضمن بررسی میزان دستیابی به اهداف، خلاصه های احتمالی شناسایی و برای ادامه فرآیند نوسازی شهر تهران و دستیابی به درس آموزه هایی از آن برای شهرهای دیگر به پیشنهاداتی دست یافت. پرسش هایی که این مقاله بر مبنای آن شکل گرفته است، عبارتند از:

- مؤلفه های اجتماع مبنا در نوسازی بافت های ناکارآمد شهری کدامند؟

- نوسازی سال های ۹۲-۱۳۸۸ محله تختی تا چه اندازه در مبانی و اقدامات خود مؤلفه های اجتماع مبنا را مورد

توجه قرار داده است؟

پیشنهاد نظری پژوهش:

سابقه طرح توسعه اجتماع مبنا به طور عام و در نوسازی شهری به طور اخص به اواخر دهه ۱۹۸۰ برمی گردد (Sen, 1989). جای پای این رویکرد در پژوهش های صورت گرفته را در دو حوزه سرمایه اجتماعی و نگاه دارایی مبنا نیز می توان مورد بررسی است. "جین جیکوب" و "پاتنام" مباحثت زیادی در مورد اثرات سرمایه اجتماعی در بهبود جوامع محلی ارائه داده اند. عارفی رویکرد دارایی مبنا را در توسعه اجتماعات محلی شهر لس آنجلس مورد استفاده قرار داده و نتیجه گرفته این رویکرد موجب افزایش تمایل به مشارکت شهروندان و حسن تعلق ساکنان شده است (Arefi, 2004). این رویکرد در کشورهایی چون فلیپین، اکوادور، مصر و ایوپی مورد بررسی قرار گرفته و این نتیجه حاصل شده که شکل گیری شبکه های

اجتماعی، هنجارها و اعتماد اجتماعی در موارد زیادی به توسعه اجتماع محلی و کاهش فقر منجر شده است (Mathie & Cunningham, 2008).

عارفی در مطالعه‌ای با عنوان "به سوی رویکرد دارایی مبنا در توسعه اجتماع محلی"، رویکرد دارایی مبنا را به دلیل استفاده از دارایی‌های جامعه در توسعه در مقایسه با رویکرد نیازمینا مورد برتری قرار داده است (Arefi, 2001). او آنرا در مطالعه‌ای به موضوع نوسازی اجتماع مبنا در محلات شهری پرداخته و نتیجه‌گیری می‌کند که مشارکت محله-مبنا در بین گروه‌های ذینفع تأثیرگذار، توانمندسازی اجتماع محلی، ارتقاء مسئولیت‌پذیری و پاسخگویی و... از ضرورتهای بکارگیری این رویکرد است (Oana, 2001: 6). رضازاده و دیگران (۱۳۹۲) نقش رویکرد دارایی مبنا را در توسعه پایدار محلی مورد بررسی قرار دادند و نتایج نشان داد که سرمایه اجتماعی در دستیابی به توسعه پایدار محلی به طور مستقیم و سرمایه کالبدی به واسطه سرمایه اجتماعی بر تمايل به مشارکت ساکنان و کیفیت محیط کالبدی تأثیرگذار است.

نوسازی پایدار شهری: بررسی تجارب نوسازی نواحی ناکارآمد شهری در جهان تا دو دهه گذشته، نشانگر حضور نگاه غالب کالبدی و اقتصادی به امر نوسازی و مبتنی بر رویکرد بازار-محور بوده است. در دهه ۱۹۹۰ به موجب ظهور مشکلات اجتماعی حاصل از اقدامات نوسازی با تفکر فوق و با آشکار شدن ناکارآمدی راهکارهای تجویزی و متخصص‌مینا توجه مدیران و برنامه‌ریزان بیش از پیش به سطوح پایین و بهره‌گیری از ظرفیت‌های اجتماع محلی جلب شد (رضازاده و دیگران، ۱۳۹۱: ۳۸). بدین ترتیب از آن دهه شاهد بکارگیری رویکردی یکپارچه و پایدار مبتنی بر توجه به ابعاد اقتصادی، کالبدی، اجتماعی و فرهنگی به طور همزمان در بافت‌های ناکارآمد شهری مبتنی بر نگاه اجتماع مبنا هستیم (Okumus & Handan, 2011: 2; Ng et al., 2001: 177). نوسازی پایدار شهری مبتنی بر تفکر اجتماع مبنا تلاش بر آن دارد که به شکل‌دهی نهادهای مدیریتی جدید در نواحی ناکارآمد پرداخته و برنامه‌های نوسازی اجتماع‌گرا را به شکل یکپارچه و از پایین به بالا به صورتی که همه ذی‌مدخلان را شامل گردد، مدیریت کند (شاهوی و فاروقی، ۱۳۹۲: ۲۶). در این نگاه توسعه‌ای فرض بر آن است که مردم محلی براساس تجربه‌های ملموس خود از محیط زندگی‌شان، موثق‌ترین مرجع برای تعیین مسائلی هستند که نیازمند توجه‌اند (عارضی، ۱۳۸۰: ۲۴-۲۳ و ۲۰۰۹). (Vehbi and Hoskara, 2009).

توسعه اجتماع مبنا: بررسی‌های نظری در حوزه مطالعات توسعه اجتماع مبنا نشان می‌دهد که چهار گرایش در تغییر نگاه توسعه به سمت توسعه اجتماع مبنا نقش داشته است:

- تأکید بر نقش سازمان‌های غیردولتی و تشکل‌های محله‌مبنا. - بازنگری مسئولیت‌پذیری عمومی و نقش توسعه‌دهندگان اجتماع محلی ، - گرایش‌های حداقل‌سازی دخالت سازمان‌های دولتی و تفویض اختیار به سطوح محلی ، - پیدایش رویکردهای جدیدی که شیوه‌ها و مهارتهای قدیم در برنامه‌ریزی و طراحی شهری را به چالش گرفته است (رضازاده و دیگران، ۱۳۹۱ به نقل از 1997 Hamdi & Goethert).

برمبانی رویکرد جدید، دولت به تنهایی بازیگر عرصه توسعه نیست و در کنار آن شرکت‌ها، انجمن‌ها و نهادهای غیردولتی نیز باید مشارکت داشته باشند (ایمانی جاجرمنی، ۱۳۸۰: ۵۲ و ۹۰-۸۹). دو چهره اصلی در حوزه نظری این رویکرد توسعه‌ای وجود دارد: اول، جان مکنایت² که مباحثی در خصوص چارچوب توسعه اجتماع با تمرکز بر دارایی‌های اجتماع‌محور مطرح نموده (Kretzmann & McKnight, 1993; McKnight, 1995; see also Shragge & Fisher, 2001). دوم، رابت پاتنام که آثارش در رابطه با سرمایه اجتماعی است (DeFilippis, 2001 & Putnam, 1995; 1996; 2000). در ادامه به شرح مختصر دو ویژگی مهم توسعه اجتماع مبنا یعنی دارایی‌مبنا و سرمایه اجتماعی پرداخته خواهد شد.

² - John Mcnicht

دارایی مبنایی در توسعه اجتماع مبنا:

در این رویکرد توسعه ای تأکید بر دارایی های جامعه محلی، شناسایی ظرفیت ها و سرمایه های موجود و تقویت و بهره برداری از آنها در فرآیند برنامه ریزی است (Sen, 1989; Kertzman & Mcnight, 1993; Arefi, 2008: 2). در نوسازی شهری نیز به نظر می آید نگاه توسعه اجتماع مبنا بهتر است با تأکید بر دارایی های جامعه در سه حوزه کالبد، اقتصاد و اجتماع همراه باشد که می تواند ضمن ایجاد ظرفیت سازی محلی (Grant, 1991) موجب تأثیرات مثبت و تسهیل فرآیند نوسازی شود. به عنوان مثال، در مراحل شناسایی مسائل و برنامه ریزی می توان با استفاده از همراهی ساکنان به عنوان مشاور، از وجود آنها بهره مند شده و شناسایی مسائل و پیشنهادات مبتنی بر واقعیات محلی و به سهولت انجام پذیرد. از سوی دیگر در مرحله اجراء حضور ایشان با تمام سرمایه های مادی و معنوی موجب تسریع در این امر خواهد شد و در نهایت پایداری اجتماعی نواحی ناکارآمد را انتظار داشت.

سرمایه اجتماعی در توسعه اجتماع مبنا: استفاده از سرمایه های اجتماعی به عنوان یکی از پیش شرط های لازم در توسعه اجتماع مبنا محسوب می شود (Wing HO & others, 2012: 127) و نارایان (٢٠٠١) با انجام مطالعاتی در مناطق مختلف جهان بر این ایده صحه گذاشتند که سرمایه اجتماعی نقش اساسی در ارتقای کیفیت زندگی و برنامه های توسعه مبتنی بر اجتماع دارد. در مبانی نظری این حوزه ابعاد متنوعی برای این موضوع طرح شده است. به عنوان نمونه پاتنم و الیگ و هالپن از انسجام اجتماعی و اعتماد به عنوان ابعاد سرمایه اجتماعی یاد می کنند (Putnam, 2000; Altrige & Halpern, 2002). فاوست و کرنز نیز علاوه بر انسجام اجتماعی و اعتماد به دو بعد دیگر امنیت و احساس تعلق اشاره دارند (Forrest & Kearns, 2001). تاهاپیت و گوشال (۱۹۹۸) ابعاد سرمایه اجتماعی را در سه بعد ساختاری (الگوی پیوندهای میان اعضاء گروه و ترکیب سازماندهی این اعضاء)، بعد رابطه ای (کیفیت تعاملات و ارتباط اعضاء) و بعد شناختی (هنچارها، ارزش ها، نگرش، باورها، فرهنگ شهری و ...) اشاره کرد (Nahapiet & Ghoshal, 1998).

با توجه به دسته بندی های فوق فوق، در این مقاله ابعاد سرمایه اجتماعی در دو بعد بیرونی (ساختاری) و درونی (شناختی) مورد توجه قرار گرفته است. مراد از بعد بیرونی، جنبه هایی از سرمایه اجتماعی است که نمود عینی دارند (مشارکت ساکنان در امور شهری و شبکه های اجتماعی) و در جامعه قابل مشاهده هستند. اما جنبه های درونی در احساسات و رفتار ساکنان نهفته است (اعتماد و ارزش ها و هنچارها). البته لازم به ذکر است که ابعاد سرمایه اجتماعی دارای ارتباطی متقابل هستند و می توانند بر یکدیگر تأثیر گذارند.

مواد و روش تحقیق:

روش شناسی این مقاله ارزیابی در حین اجراء می باشد و در دو بخش قابل تبیین است. در بخش اول که شناسایی مؤلفه های اجتماع مبنا می باشد با نسبت ناکارآمد بافت های نوسازی ایجاد شده است. در ادامه بر مبنای روش تحلیل قیاسی یافته های نظری بخش پیشین با شرایط حاضر محله مبتنی بر دیدگاه و نظرسنجی از ساکنان (در غالب پرسشنامه) مورد تحلیل قرار گرفتند. جامعه مخاطب برای نظرسنجی، ساکنانی از محله تختی هستند که اکنون در خانه های نوسازی شده در فاصله سال های ۹۲-۱۳۸۸ ساکنند. نتایج حاصل از پرسشنامه ها با استفاده از روش های آمار توصیفی و رگرسیونی در محیط نرم افزار SPSS مورد تحلیل قرار گرفته است. به منظور تعیین تعداد نمونه قابل قبول برای این امر، با توجه به همگنی جامعه از نظر ویژگی های اجتماعی و اقتصادی، از فرمول کوکران استفاده شد و تعداد ۹۲ نمونه با ۱۰۰ پرسشنامه تهیه شده است. پیش از پر کردن کلیه پرسشنامه ها، ۳۰ عدد پرسشنامه به عنوان نمونه در محله پر شد و با تأیید روایی آن با استفاده از روش تحلیل قابلیت اطمینان و ضربی آلفای کرونباخ (دستیابی به آلفای کرونباخ بالای ۰.۷) در

ارتباط با کلیه سؤالات) مورد تأیید قرار گرفت و سپس کلیه پرسشنامه‌ها پر و برمنای روش‌های آمار توصیفی، آزمون تی تک نمونه‌ای و تحلیل رگرسیونی تحلیل شدند. طبق مباحث نظری سرمایه اجتماعی مبتنی بر چهار مؤلفه مشارکت، انسجام اجتماعی، اعتماد و ارزش‌ها و هنجارهای اجتماعی در نوسازی شهری مورد پیگیری است. بنابراین این پنج موضوع به عنوان محورهای مورد بررسی در توسعه اجتماع‌بنا در نظر گرفته شدند. (جدول شماره ۱).

جدول ۱- محورهای بررسی مقوله توسعه اجتماع‌بنا در نوسازی سال‌های ۱۳۸۸-۹۲ محله تختی

مؤلفه	موضوعات
دارایی مبنایی	- استفاده از دارایی‌های کالبدی و انسانی
مشارکت	- نوع ارتباط میان مدیریت شهری با مردم (بالا به پایین یا مشارکتی) - مشارکت ساکنان در طول فرآیند برنامه‌ریزی و نوسازی
انسجام اجتماعی	- درجه مشارکت و تقویض قدرت به ساکنین
اعتماد	- وجود شبکه‌های اجتماعی - اعتماد به سازمان‌ها و نهادهای نوسازی
ارزشها و هنجارها	- ارزش‌ها و هنجارهای مثبت موجود - نهادینه کردن ارزش و هنجار جدید

منبع: یافته‌های کتابخانه ای تحقیق، ۱۳۹۵.

محله تختی در محله ۱۱، ناحیه ۴ از منطقه ۱۲ شهرداری تهران واقع شده است. منطقه ۱۲ شهر تهران از شمال به خیابان مولوی، از شرق به خیابان خیام، از غرب به خیابان وحدت اسلامی و از جنوب به خیابان شوش محدود می‌شود. محله تختی با مساحت قریب به ۸۰ هکتار، از ۳۰۲۶ قطعه و ۳۵۶۴ قطعه فرسوده تشکیل شده است.

یافته‌های تحقیق:

در این بخش از مقاله ضمن بررسی وضعیت موجود محله تختی قبل از اقدامات تسهیلگری سال‌های ۱۳۸۸-۹۲، به بررسی اقدامات نوسازی صورت گرفته در محله پرداخته و در ادامه تحولات مؤلفه‌های معرف اجتماع‌مبنایی را قبل و بعد از اقدامات نوسازی مورد مقایسه و تحلیل قرار گرفته است.

وضعیت اجتماعی محله قبل از اقدامات تسهیلگری: بررسی آمار مربوط به برخی از مؤلفه‌های اجتماعی که مربوط به قبل از اقدامات تسهیلگری در این محله می‌باشد (برگرفته از طرح منظر شهری محله تختی تهیه شده توسط مهندسان مشاور دیارگاه در سال ۱۳۸۶)، نشان می‌دهد که قبل از انجام اقدامات تسهیلگری در آن محله ۴۵.۵ درصد ساکنان در سال ۱۳۸۶، به عوامل نوسازی در محله اعتماد پایین، ۴۲.۲ درصد اعتماد متوسط و ۱۲.۱ درصد اعتماد بالا داشته‌اند.

نتایج بررسی تمایل به مشارکت اجتماعی در محله نیز نشان داد که ۲۰.۱ درصد ساکنان تمایل پایین، ۵۶.۴ درصد تمایل شان به مشارکت جمعی متوسط و ۲۳.۵ درصد تمایل بالایی به مشارکت جمعی داشته‌اند. در بررسی میزان سرمایه اجتماعی نیز برخی از شاخص‌ها همچون اعتماد اجتماعی، تعامل اجتماعی (پیوند ذهنی)، همبستگی اجتماعی (پیوند عینی) و ارزش‌های اجتماعی ملاک عمل مشاور قرار گرفت و برآیند آنها به عنوان سرمایه اجتماعية مطرح شد که نتایج مطالعات مشاور طرح منظر این محله به شرح جدول زیر است:

جدول ۲- وضعیت سرمایه اجتماعی در محدوده سال ۱۳۸۶

میزان رضایتمندی	سرمایه اجتماعی (درصد)
پایین	۲۹.۰
متوسط	۵۳.۵
بالا	۱۷.۸
جمع	۱۰۰

منبع: مهندسان مشاور دیارگاه، ۱۳۸۶.

اقدامات نوسازی سال‌های ۱۳۸۸-۹۲: در فاصله سال‌های ۱۳۸۸ تا ۱۳۹۲ در این محله فعالیت‌های نوسازی در قالب اقدامات تسهیلگری انجام گرفت، که با بررسی استاد موجود در این زمینه و مصاحبه با مسئولان دفتر خدمات نوسازی این محله، این فعالیت‌ها را می‌توان در قالب پنج محور به شرح زیر بررسی کرد:

الف) فعالیت‌های اجتماعی و توانمندسازی اقتصادی

بخش از فعالیت‌های انجام شده توسط دفتر خدمات نوسازی این محله در راستای تبلیغ و ترویج نوسازی، اعتمادسازی و آموزش ساکنان بوده است. در این میان اطلاع‌رسانی امر نوسازی در قالب بروشور، بنر و تراکت جهت اعلان مشوّق‌های نوسازی، آموزش و توانمندسازی ساکنان در حوزه‌های مختلف عمومی و تخصصی از طریق برگزاری کلاس‌های رایگان (مهارت‌های زندگی، خیاطی، زبان کودکان، آرایشگری، تغذیه و بهداشت، کامپیوتر و ...) و توانمندسازی اقتصادی از طریق اشتغال‌زایی زنان سرپرست خانوار و فروشنده‌گان سیار و تولیدکنندگان خانگی از جمله فعالیت‌ها در این بخش بوده است.

ب) تجمیع و نوسازی

بخش مهم دیگر فعالیت‌های صورت گرفته در این سال‌ها، تجمیع و نوسازی این ناکارآمد شهر بوده است. در این میان مراجعه پلاک به پلاک برای شناخت جامع از محله، ارائه مشاوره و خدمات فنی و مهندسی به ساکنین، برگزاری جلسات آموزشی و توجیهی برای پروژه‌های تجمیعی و شناسایی و جذب توسعه‌گران، سرمایه‌گذاران و سازندگان و معرفی پروژه‌ها به آنها از جمله محورهای مورد عمل دفتر در این حوزه بوده است.

ج) بهسازی محیطی

اقدامات بهسازی محیطی از جمله فعالیت‌های دفتر خدمات نوسازی محله تختی در سال‌های فوق بوده است که از جمله فعالیت‌ها در این زمینه رنگ‌آمیزی سطوح فاقد نما، هدایت آب‌های سطحی از طریق تعییه کانیو و جابجایی تیرهای چراغ بر قری که منجر به نفرذن‌پذیر شدن کوچه‌های محله شده بودند، می‌باشد.

د) ارتقاء کیفیت ساخت و ساز

در اواخر دوره فوق توجه به کیفیت ساخت و سازها مورد توجه دفتر خدمات نوسازی این محله قرار گرفت. البته اقدامات اجرایی در این زمینه بسیار محدود بود و در قالب پیشنهاداتی باقی ماند. به عنوان مثال موضوع بیمه تضمین کیفیت ساخت و ساز و تهیه نقشه‌های معماری و طراحی نمای اسلامی-ایرانی از جمله محورهای طرح شده برای ارتقاء کیفیت ساخت و ساز در این محله است.

ه) پروژه‌های محرك توسعه و ارزش‌افزا

از جمله اقدامات در نظر گرفته شده برای دفاتر خدمات نوسازی از سوی سازمان نوسازی، پروژه‌های محرک توسعه و ارزش‌افزا هستند که به دلیل مشکلات مالی و تملک فضاهای برای ایجاد این عملکردها در محله تختی، می‌توان اذعان داشت که تا سال ۱۳۹۲ پروژه‌ای در این زمینه در این محله محقق نشد (برگرفته از استناد دفتر خدمات نوسازی محله تختی).

جایگاه مؤلفه‌های اجتماع‌مبنا برای اقدامات نوسازی و نظرات ساکنان: بررسی جایگاه مؤلفه‌های اجتماع‌مبنا در اقدامات نوسازی سال‌های ۱۳۸۸-۹۲ محله تختی از یکسو منوط به بررسی اقدامات نوسازی از موضع توجه به مؤلفه‌های مربوطه است و از سوی دیگر بازتاب بکارگیری این رویکرد را در دیدگاه‌های ساکنان محلی می‌باشد، لذا این مهم بر مبنای دو وجه فوق مورد تحلیل قرار گرفته است.

دارایی مبنا بودن:

بررسی اقدامات نوسازی سال‌های هدف در محله تختی نشان می‌دهد در مواردی، همچون تأکید بر تقویت ظرفیت‌های جامعه محلی، توانمندسازی اجتماعی و اقتصادی ساکنان، شناسایی گروه‌های فعال در محله و نمایندگان فعال محلی جهت شرکت در امور نوسازی، رایزنی و بکارگیری سرمایه‌گذاران و کارآفرینان محلی در امر تجمیع و نوسازی و در ایجاد کارگاه‌های خودداشتگالی با نگاه دارایی‌مبنا در امر نوسازی منطبق است. اما بیشتر فعالیت‌های نوسازی مبتنی بر نگاه نیاز‌مبنا شکل گرفته است. به عنوان مثال، حاکمیت نگاه خردگرای دفتر خدمات نوسازی در تعریف برنامه و پروژه‌ها و اجرای پروژه‌های خدماتی از طریق رایزنی با مسئولین امور مربوطه و ترغیب سرمایه‌گذاران بدون بهره‌مندی از همکاری ساکنان، ارایه پیشنهادات جذب منابع اقتصادی و هدایت سرمایه‌های بیرونی به سمت توسعه بافت ناکارآمد از جمله مواردی است که با مبانی رویکرد نیاز‌مبنا در ارتباط است. به عبارت دیگر در آماده‌سازی اقتصادی و اجتماعی محله نگاه دارایی‌مбنا مورد توجه بوده است ولی در فرآیند نوسازی و تجمیع بیشتر نگاه نیاز‌مبنا بهره برده شده است. البته قضاوت صریح در مورد این مؤلفه زود است زیرا دفتر زمینه‌های اولیه دارایی‌مبنای را در جامعه شکل داده است، ولی تحقق عملی آن در فرآیند نوسازی منوط به تحقق دیگر مؤلفه‌های اجتماع‌مبنا است. بنابراین از موضع دارایی‌مبنای بودن اقدامات این دوران می‌توان اذعان داشت که تلاشهایی برای فراهم کردن زمینه برای این موضوع فراهم شده است ولی در فاصله این سال‌ها فرآیند نوسازی تحقق یافته عمده‌تاً ماهیت نیاز‌مبنا داشته است.

اعتمادسازی: بخش دیگر از اقدامات صورت گرفته در عرصه اجتماعی نوسازی محله تختی، معطوف به آگاهی‌بخشی و اطلاع‌رسانی ساکنین محلی به امر نوسازی در قالب برگزاری مراسم و سخنرانی در امکان عمومی بوده است. بازدیدهای پلاک به پلاک صورت گرفته در آغاز امر و صحبت‌های صورت گرفته با ساکنان محلی، پیگیری‌های صورت گرفته در پروژه‌های خدماتی و تجمیع از جمله تلاش‌های صورت گرفته به منظور اعتمادسازی در ساکنان محلی بوده است. لذا می‌توان اذعان داشت که اعتمادسازی در اقدامات نوسازی سال‌های فوق در محله تختی مورد توجه قرار گرفته است. همچنین بررسی دیدگاه ساکنان از میزان اعتماد آن‌ها به عوامل نوسازی حکایت از آن دارد که در سال ۱۳۹۴ این مؤلفه در مقایسه با سال ۱۳۸۶ به میزان قابل توجهی افزایش یافته است که نشان از مثبت بودن نتایج اقدامات اعتمادسازی صورت گرفته در این دوره دارد.

جدول ۳- مقایسه میزان اعتماد ساکنان به عوامل نوسازی (درصد)

میزان اعتماد	سال ۱۳۸۶	سال ۱۳۹۴
زیاد	۱۲.۱	۴۷
متوسط	۴۲.۲	۴۲
کم	۴۵.۵	۱۰

منبع: یافته‌های تحقیق.

مشارکت مردمی:

در فاصله سال های ۱۳۸۸-۹۲ دفتر خدمات نوسازی این محله اقداماتی در راستا به مشارکت طلبیدن ساکنان انجام داده است با نظرسنجی ساکنان در سال ۱۳۹۴ و مقایسه آمار مشابه سال ۱۳۸۶ در این محله، می توان اذعان داشت که در این دوره تمایل ساکنان برای همکاری در فرآیند نوسازی افزایش یافته است. با وجود تمایل نسبتاً بالای ساکنان برای همکاری در فرآیند نوسازی، میزان نظرخواهی خواسته شده از ساکنان در نوسازی سال های فوق و میزان به مشارکت طلبیدن آنها در این فرآیند نسبتاً پایین ارزیابی شده است. به عبارت دیگر اگرچه اقدامات نوسازی این دوره منجر به نتایج مثبت در اذان ساکنان برای همکاری در فرآیند نوسازی شده است ولی ساکنان رضایت قابل قبولی از مشارکت و نظرخواهی صورت گرفته از آنها در این فرآیند این سال ها نداشته اند.

جدول ۴- میزان تمایل به مشارکت و همکاری ساکنان در سال ۱۳۹۴(درصد)

مشارکت در فرآیند نوسازی	نظرخواهی در فرآیند نوسازی	تمایل به همکاری	مولفه
۱۵	۱۸	۴۰	زیاد
۳۸	۳۷	۴۱	متوسط
۶۴	۴۴	۱۸	کم

منبع: یافته های تحقیق ۱۳۹۴.

انسجام اجتماعی:

دفتر خدمات نوسازی این محله به عنوان مکانی در نظر گرفته شده که ساکنان محلی برای آشنایی با اقدامات نوسازی، بیان شکایات، درخواست مشاوره و بیان دیدگاهها و نظرات خود مرتبط با امر نوسازی در آن حضور می یابند. از سوی دیگر مکان برگزاری جلسات عمومی در ارتباط با امر نوسازی و عرصه ای برای حضور همگانی ساکنین در کنار برنامه ریزان امر نوسازی بوده و نقش بسزایی در ایجاد ارتباطات ساکنین با کارشناسان و ساکنین با یکدیگر دارا بوده است. یکی دیگر از موضوعات با اهمیت در ارتباط با مقوله انسجام اجتماعی مربوط به هماهنگی و همکاری حوزه ها و مسئولان مختلف مرتبط با امر نوسازی شهری می باشد که با مصاحبه های به عمل آمده از مسئولان دفتر محله تختی، مشخص شد که این موضوع مورد غفلت واقع شده و قانون و سازوکاری برای همکاری و همبستگی میان مسئولین شهری که به نوعی با نوسازی بافت های ناکارآمد در ارتباط هستند تدارک دیده نشده و تنها تلاش شده از طریق سازمان نوسازی و دفتر خدمات نوسازی این مهم تحقق یابد که در موارد زیادی عدم وجود این هماهنگی ها مانع بر سر راه فعالیت های نوسازی بوده است. بررسی دیدگاه ساکنان یز حکایت از آن دارد که بیشتر آنها رضایتمندی نسبتاً پایینی از هماهنگی میان عوامل امر نوسازی دارند.

جدول ۵- رضایتمندی از هماهنگی عوامل امر نوسازی در سال ۱۳۹۴(درصد)

درصد	رضایت از هماهنگی میان عوامل نوسازی
۷	زیاد
۲۸	متوسط
۶۴	کم

منبع: یافته های تحقیق، ۱۳۹۴.

ارزش‌ها و هنجارهای اجتماعی: یکی از مهم‌ترین هنجارهایی که به نظر می‌رسد در اقدامات تسهیل‌گری سال‌های ۱۳۸۸-۹۲ شهر تهران سعی بر ایجاد آن بوده، ترویج هنجار "ایمن‌سازی" (ترجمیح زندگی در یک مجتمع پایدار در مقایسه با یک بنای مستقل ناپایدار) است. به عبارت دیگر با اقدامات انجام شده در راستای آگاه‌سازی و اطلاع‌رسانی به ساکنان به امر نوسازی بناهای ناکارآمد، تلاش شد تا در نگره ساکنان از زندگی آپارتمان‌نشینی (به موجب ارزش‌های اقتصادی و امنیتی حاصل از این اقدام) تغییر ایجاد شود و به نوعی مورد مقبولیت از سوی بیشتر ساکنان قرار بگیرد. نمونه دیگر از سیاست‌ها در راستای هنجارسازی در جامعه محلی بوده، مقوله مشارکت ساکنان و آگاه‌سازی و دخیل کردن آنها در امور نوسازی محله‌اشان حداقل نوسازی خانه مسکونی‌شان است.

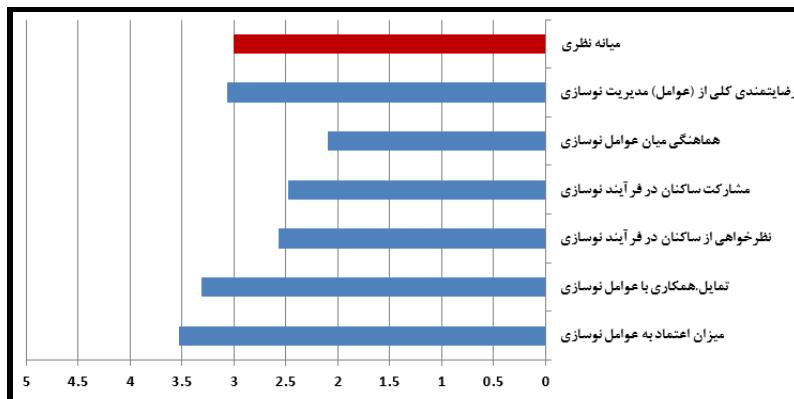
بررسی اقدامات و آمار بالای تجمیع‌های صورت گرفته در محله حکایت از این امر دارد که تجمیع و نوسازی این‌ها ناکارآمد تا حدود زیادی از سوی ساکنان مورد قبول قرار گرفته، البته انگیزه‌های اقتصادی ناشی از این اتفاق نیز نقش مهمی را داشته است. همچنین مقوله مشارکت ساکنان که در مبانی نوسازی سال‌های ۱۳۸۸-۹۲ مطرح شده است، تلاشی بر آن بوده تا این امر به یک هنجار در جامعه محلی شود ولی نتایج حاصل در این دوره زمانی و برداشت حاصل از صحبت‌های مستوان دفتر خدمات نوسازی حکایت از این امر دارد که این مشارکت در سطح پایین و آن هم بیشتر به همکاری طلبیدن ساکنان در تجمیع این‌ها ناکارآمد محدود شده است. برآیند کلی مؤلفه‌های سرمایه اجتماعی (اعتماد، انسجام، مشارکت) در دیدگاه ساکنان محلی در سال ۱۳۹۴ حکایت از آن دارد که سرمایه اجتماعی در فاصله سال‌های مذکور تا حدودی در مقایسه با سال ۱۳۸۶ افزایش یافته است. (جدول شماره ۶).

جدول ۶- وضعیت کلی سرمایه اجتماعی بعد از اقدامات نوسازی در محله تختی (درصد)

سرمایه اجتماعی ۱۳۹۴	سرمایه اجتماعی ۱۳۸۶	سنجه
۲۴	۱۸	زیاد
۵۶	۵۳	متوسط
۱۹	۳۰	پایین

منبع: یافته‌های تحقیق، ۱۳۹۵.

به منظور بررسی وضعیت رضایتمندی ساکنان از هر یک از مؤلفه‌های اجتماع‌مبناهی در سال ۱۳۹۴، از میانگین حسابی و آزمون تی استفاده شد. از آنجایی که طیف نظرسنجی صورت گرفته از ۱ (عدم رضایتمندی) تا ۵ (رضایتمندی بالا) متغیر است لذا عدد ۳ به عنوان میانگین نظری در نظر گرفته شد. در تمامی موارد نتایج آزمون با درجه آزادی ۹۹ و سطح معناداری ۰.۰۰ حاصل شد و بررسی میانگین هر یک از مؤلفه‌های اجتماع‌مبناهی در محله تختی در سال ۱۳۹۴ نشان می‌دهد که نظرات ساکنان در ارتباط با مؤلفه‌های اعتماد، تمایل به همکاری و رضایت کلی از عوامل مدیریتی از میانه نظری مفروض رضایتمندی بالاتر را نشان می‌دهد و در موارد دیگر وضعیت مؤلفه‌ها، رضایتمندی کمتر از میانه نظری را بیان می‌کند. هچنین طبق شکل زیر، نتایج آزمون تی معناداری این تحلیل را تأیید می‌کند.



شکل ۱- نتایج آزمون T یک طرفه رضایتمندی از عوامل سرمایه اجتماعی- منبع: یافته های تحقیق، ۱۳۹۴.

به منظور بررسی میزان همبستگی میان فاکتورهای معرف اجتماعی مبنایی با سرمایه اجتماعی از تحلیل رگرسیونی استفاده شد، بدین منظور مؤلفه سرمایه اجتماعی به عنوان متغیر وابسته و دیگر مؤلفه های اجتماعی مبنایی در این نمونه مطالعاتی به عنوان متغیرهای وابسته مورد تحلیل رگرسیونی قرار گرفتند. نتایج حاصل از این تحلیل در ارتباط با هر یک عوامل در جدول زیر آورده شده است. مبتنی بر نتایج حاصله با توجه به ضریب همبستگی استاندارد شده (R) در حالت کلی 0.581 است لذا می توان اذعان داشت که همبستگی نسبتاً بالایی میان عوامل اجتماعی مبنایی محله تختی با مقوله سرمایه اجتماعی وجود دارد. همچنین بررسی ضریب همبستگی تک تک فاکتورها نیز نشان می دهد که دو فاکتور مشارکت و تمایل به همکاری دارای بیشترین همبستگی با مقوله سرمایه اجتماعی است ولی اعتماد، نظرخواهی در امر نوسازی و هماهنگی میان عوامل نوسازی با مقوله سرمایه اجتماعی دارای همبستگی پایینی هستند. به بیان دیگر به موجب همبستگی نسبتاً بالای میان دو فاکتور مشارکت و همکاری طلبیدن ساکنان با سرمایه اجتماعی، می توان با تقویت آنها میزان سرمایه اجتماعی را افزایش داده و در نتیجه توسعه را در راستای اجتماعی مبنا بودن تقویت کرد. از سوی دیگر با تمرکز بیشتر بر فعالیتهایی همچون نظرخواهی از ساکنان، ارتقاء اعتمادسازی میان ساکنان و هماهنگی میان عوامل نوسازی می توان میزان همبستگی این عوامل با سرمایه اجتماعی را افزایش داد و در نهایت موجب ارتقاء سرمایه اجتماعی در نوسازی محلات ناکارآمد شد.

جدول ۷- ضریب همبستگی استاندارد شده فاکتورهای معرف سرمایه اجتماعی در محله تختی

فакتورها	مشارکت	تمایل به همکاری	نظرخواهی	هماهنگی عوامل نوسازی	اعتماد
ضریب همبستگی استاندارد شده	۰.۴۹	۰.۴۳	۰.۱۶۳	۰.۰۶۱	۰.۰۴

منبع: یافته های تحقیق، ۱۳۹۴

$$+ (\text{هماهنگی عوامل نوسازی} + 0.061) + (\text{نظرخواهی} + 0.163) + (\text{تمایل به همکاری} + 0.43) + (\text{مشارکت} - 0.49) = \text{سرمایه اجتماعی} - 0.04$$

نتیجه گیری :

امروزه رویکرد اجتماعی مبنا در توسعه نواحی ناکارآمد بیشتر کشورها توسعه یافته جهان در قالب اقدامات نوسازی پایدار شهری مورد توجه قرار گرفته است. طبق مباحث نظری انجام شده در این مقاله دو ویژگی اصلی این نگاه توسعه ای، دارایی مبنایی و تأکید بر سرمایه اجتماعی است که در مؤلفه هایی همچون اعتماد، انسجام اجتماعی، مشارکت و ارزش ها و هنجارها در نوسازی بافت های ناکارآمد شهری قابل تبیین است. بررسی مؤلفه های فوق در اقدامات نوسازی سال های ۹۲-

۱۳۸۸ محله تختی شهر تهران نیز نشان می‌دهد که این اقدامات با خلاء‌هایی در نسبت با مبانی نظری توسعه اجتماع‌مباره بوده است. به عنوان مثال عدم انطباق برخی از سیاست‌های وضع شده با اصل دارایی‌مبنایی همچون جذب منابع اقتصادی و هدایت سرمایه‌های خارجی به سمت توسعه بافت‌های ناکارآمد، عدم تدارک قانون و سازوکار برای همکاری و همبستگی میان مسئولین شهری که به نوعی با نوسازی بافت‌های ناکارآمد در ارتباطند و عدم توجه به مشارکت واقعی ساکنان از جمله خلاء‌ها در این زمینه است. علی‌رغم خلاء‌های موجود، نتایج اقدامات نوسازی در این محله مبتنی بر نظرسنجی صورت گرفته از ساکنان نشان می‌دهد که سرمایه اجتماعی به عنوان یکی از محورهای اصلی در توسعه اجتماع‌مباره طور کلی افزایش یافته است بطوریکه اگر میزان سرمایه اجتماعی متوسط رو به بالا طبق آمار طرح منظر این محله حدود ۷۰ درصد گزارش شده است، نتایج پیماش این مقاله حاکی از ۸۰ درصدی بودن این موضوع بعد از اقدامات نوسازی دارد. همچنین نتایج حاکی از افزایش اعتماد، تمایل به همکاری با عوامل نوسازی در طول فاصله سال‌های فوق دارد.

بررسی تحلیل رگرسیونی نیز نشان داد که همبستگی میان دو فاکتور مشارکت و همکاری طلبیدن ساکنان با سرمایه اجتماعی نسبتاً بالاست، لذا می‌توان با تقویت آن‌ها میزان سرمایه اجتماعی را افزایش داده و در نتیجه توسعه را در راستای اجتماع‌مبارا بودن تقویت کرد. همچنین اگرچه همبستگی میان سه مؤلفه اعتماد، نظرخواهی در امر نوسازی و هماهنگی میان عوامل نوسازی پایین است اما می‌توان با تقویت این موارد در فرآیند نوسازی، همبستگی این عوامل با سرمایه اجتماعی را بهبود داد و در نهایت موجب ارتقاء این مقوله در محله تختی شد. در مجموع می‌توان اذعان گفت که این رویکرد توسعه‌ای در فاصله سال‌های فوق توانسته است تحولاتی مثبت را در بعد اجتماعی و مؤلفه‌های آن ایجاد کند و به نظر می‌رسد که شاید بتوان با بکارگیری سیاست‌هایی در راستای حل خلاء‌های موجود در اقدامات این دوره، بتوان شرایط بهتری را ایجاد نمود. همانطور که در بخش تبیجه‌گیری اشاره شد استفاده از رویکرد اجتماع‌مباره در نوسازی بافت‌های ناکارآمد شهری علاوه توجه به ابعاد کالبدی-محیطی می‌تواند بازخوردهای مثبتی را در ابعاد اقتصادی و اجتماعی بافت‌های نوسازی شده داشته باشد.

منابع و مأخذ:

۱. رضازاده، راضیه، فاطمه محمدی آیدغمیش و مجتبی رفیعیان (۱۳۹۱)، "توسعه اجتماع محلی با بهره‌گیری از ظرفیت‌های مشارکتی در رویکرد دارایی‌مبنایی: مطالعه موردی محله امامزاده حسن، منطقه ۱۷ تهران"، مجله برنامه‌ریزی و آمایش فضا، دوره ۱۶ تابستان ۱۳۹۱.
۲. عارفی، مهیار (۱۳۸۰)، به سوی رویکرد دارایی-مبنا برای توسعه اجتماع محلی، ترجمه نوین تولایی، نشریه هنرهای زیبا، شماره ۱۰.
۳. مهندسان مشاور دیارگاه (۱۳۸۶)، طرح منظر محله خانی آباد (تختی).
۴. نادری بوانلو، محمد و پروین پرتویی (۱۳۸۹)، تدوین الگوی محله‌محوری در مدیریت شهری، با توجه به ویژگی‌های شهر مشهد، دو فصلنامه نامه معماری و شهرسازی، شماره پنجم.
5. Arefi, M. (2001). Be sooye rooykard daraei-mabna baraye tosee ejtema mahali [Toward the asset-based approach in community development]
6. Arefi, M.(2004), "Neighborhood Jump-Starting: Los Angeles Neighborhood Initiatives:, Cityscape: A Journal of Policy Development and Research. Vol. 7, No. 1, Pp 5-22.
7. Catanese, A.-S., J(ED) (1988). Urban Planning: Mc Graw Hill.
8. DeFilippis, J. (2001), The Myth of Social Capital in Community Development. Housing Policy Debate 12 (4): 781-806.
9. Kretzmann, J. and McNight, J. (1993), Bulding Communities from the Inside Out: A Path Toward Finding and Mobilizing a Community's Assets. ACTA, Chicago.
10. Forrest, Ray & Kearns, Ade (2001). " Social Cohesion, Social Capital and the Neighbourhood ", Urban Stud November 2001 vol. 38 no. 12 2125-2143.

11. Gharari, F. (1999), "Generic Principles of Neighborhood Design", With Particular Reference to Tehran, Published by University of Sheffield.
12. Hamdi, Nabeel & Goethert Reinhard (1997), "Action Planning for Cities: A Guide to Community Practice", New York: John Wiley and Sons Ltd.
13. Grant, Robert M. (1991). "The Resource-based theory of competitive advantage: implication for strategy formulation." California management Review.
14. Mathie, A. & Cunningham, G. (2008). From Clients to Citizens: Communities changing the course of their own development. London: Intermediate Technology Publication Ltd.
15. McNight, J. (1995) The Careless Society: Community and its Counterfeits. Basic Books, New York.
16. Nahapiet, J., & Ghoshal, S. (1998) «Social Capital, Intellectual capital & the organizational advantage», Academy of Management Review, 23(2): pp 242-260.
17. Okumus, Gökçer & Handan Türkoglu (2011), "Sustainable Urban Regeneration: The Case of Fevzipasa Neighbourhood, Canakkale, Turkey", Enhr Conference 2011 – 5-8 July, Toulouse.
18. Putnam, R. (1995), Bowling alone: Americas declining social capital, Journal of Democracy 6: 65-78.
19. Putnam, R. (1996), The strange disappearance of civic America. The American Prospect, Winter: 34-48.
20. Putnam, Robert (2000) Bowling Alone: The Collapse and Revival of American Community (New York: Simon and Schuster).
21. Sen, Amartya (1989), "Food and Freedoms", World Development. Vol. 17, No.6: 769-781.
22. Shragge, E. and Fisher, R. (2001), Community Development Practices: New Forms of Regulation and/ or Penitential for Social Change. Paper presented at the annual meeting of the Urban Affairs Association, April, Detroit.
23. Vehbi, B.O. and Hoskara, S.Ö. (2009), A Model for Measuring the Sustainability Level of Historic Urban Quarters, European Planning Studies, 17:5.
24. Wing Ho, D., Yau, Y., Poon, S., and Liusman, E. (2012). "Achieving Sustainable Urban Renewal in Hong Kong: Strategy for Dilapidation Assessment of High Rises." *J. Urban Planning. Dev.*, 138(2), 153–165.