



## تحلیل تأثیر مولفه‌های کالبدی مؤثر در جنبه آسایشی (خلوت، محرمیت و امنیت)

### بر میزان تعاملات اجتماعی در مجتمع‌های مسکونی

علی جهان‌بینی<sup>۱</sup>، مهروش کاظمی‌شیشوان<sup>\*</sup><sup>۲</sup>، احمد میرزاکوچک خوشنویس<sup>۳</sup>، اکبر عبداللهزاده طرف<sup>۴</sup>

تاریخ دریافت: ۱۴۰۲/۰۹/۰۶

تاریخ بازنگری: ۱۴۰۲/۱۰/۱۸

تاریخ پذیرش: ۱۴۰۳/۰۳/۱۶

نوع مقاله: پژوهشی

صفحه ۲۲۹ تا ۲۴۷

### چکیده

هر فضا و کالبدی که برای سکونت انسان در نظر گرفته می‌شود به شکل‌گیری عرصه‌های امن، محرم، امن و آرام نیاز دارد. در چنین فضایی باید تمام شرایط مادی و معنوی برای مصرف کننده‌ها به منظور حصول محرمیت در تمام ابعاد فراهم شود. از آنجا که مسکن بستر آرامش و آسایش برای ساکنان است، باید مقوله‌هایی مانند سلسله‌مراتب فضایی ورودی‌ها، حریم خصوصی، امنیت و ... در طراحی آن مد نظر قرار بگیرد. مطالعه حاضر با هدف شناسایی عناصر کالبدی مؤثر در ایجاد خلوت و محرمیت و تعاملات اجتماعی در طراحی و نحوه ساخت در مجتمع‌های گل نرگس، برج زمرد، آفتاب و لیکنر، شهید چمران، گلستان و فجر ایل گلی تبریز انجام پذیرفت. روش تحقیق در مطالعه حاضر توصیفی تحلیلی و گردآوری اطلاعات از طریق مشاهده فضاهای مجتمع‌های مسکونی و نظرسنجی از ساکنین مجتمع‌های مسکونی انجام شد. مولفه‌های مورد بررسی شامل میزان محرمیت و حریم خصوصی و رضایت از تعاملات اجتماعی بودند که با استفاده از پیش‌آزمون و آزمون آلفای کرونباخ پایایی ابزار با ضریب بالاتر از ۰/۷ مورد تائید قرار گرفت. برای پیگیری تفاوت‌های معناداری در تجزیه و تحلیل‌های چند گروهی، از آزمون تعقیبی LSD استفاده گردید. داده‌های تحقیق با استفاده از نرم‌افزار SPSS مورد آزمون و تحلیل قرار گرفت. نتایج حاکی از آن است که طراحان می‌بایستی در طراحی فضاهای عمومی و نیمه‌عمومی مجتمع‌ها امکان برقراری تعاملات اجتماعی را که از نیازهای اساسی بشر است، در حدودی مشخص و با در نظر گرفتن عوامل دیگری همچون خلوت و حریم خصوصی و محرمیت ساکنین در نظر داشته و فراهم نمایند تا بتوان با طراحی فضای مناسب برای برقراری روابط انسانی و اجتماعی، کیفیت تعاملات اجتماعی افزایش یابد.

**واژگان کلیدی:** خلوت، محرمیت، تعاملات اجتماعی، مجتمع مسکونی

<sup>۱</sup> دانشجوی دکتری، گروه معماری، واحد شیسته، دانشگاه آزاد اسلامی، شیسته، ایران.

<sup>۲</sup> دانشیار، گروه معماری، واحد شیسته، دانشگاه آزاد اسلامی، شیسته، ایران. (نویسنده مسئول)

<sup>۳</sup> استادیار، پژوهشگاه میراث فرهنگی و گردشگری، تهران، ایران.

<sup>۴</sup> استادیار، گروه معماری، واحد تبریز، دانشگاه آزاد اسلامی، تبریز، ایران.

## ۱. مقدمه

استفاده‌کننده دارای حریم، مصونیت و امنیت بوده و کیفیات فضایی آن به گونه‌ای باشد که آرامش و آسایش فرد را تأمین نماید. پر واضح است که امنیت داشتن بصری در این فضا تنها بخشی از ویژگی‌های آن است و مفهوم آسایش و آرامش دامنه بسیار بزرگتری را شامل می‌گردد. در واقع هنگامی که شخصی به عنوان محروم شخص دیگر قرار می‌گیرد جدا از آنکه از نقطه نظر شرع اصولی میان آنان حاکم می‌گردد، رابطه‌ای خاص توان با اعتماد، اطمینان، آسایش و امنیت خاطر میانشان برقرار می‌گردد که حکایت از قربات زیاد میان آنان دارد و یا هنگامی که انسان شخصی را به عنوان محروم خویش بر می‌گزیند او را امین، امان‌دار، رازدار و در حقیقت خودی به شمار می‌آورد. می‌توان عنوان داشت محرمیت به همراه خود ایجاد کننده انس و الفت است و چنین است که می‌توان ابراز داشت، فضای محروم نیز فضایی است که شرایط مادی و معنوی را برای استفاده‌کننده به منظور حصول محرومیت در تمامی ابعاد مختلفش فراهم آورد. محرمیت را می‌توان یکی از اصولی دانست که گرچه از گذشته‌های دور در معماری ایران زمین به چشم می‌خورد است و در دیگر فرهنگها نیز تا حدودی قابل دسترسی است ولیکن اوج شکوفایی آن را می‌بایست در معماری پس از اسلام دانست. در معماری اسلامی از محرمیت و نداشتن دید روی بنای مجاور به عنوان یکی از معیارهای طراحی در ساخت شهرهای اسلامی نام بده می‌شود و اهمیت حریم خصوصی و استحقاق برخورداری از آن و احترام به آن مورد توجه قرار گرفته است (سیفیان و محمودی، ۱۳۸۶: ۶). تنظیم تعامل بین انسان‌ها در محیط، یعنی تنظیم خلوت و برقاری تعادل مطلوبی از خلوت و تعاملات اجتماعی از نیازهای اساسی آدمی است که تا کنون توجه پژوهشگران بسیاری را جلب نموده است. تنظیم خلوت فرآیندی پویا و حائز نیروهایی است که فرد را به سوی میزان مشخصی از پذیرا شدن دیگران یا قطع رابطه با آنها هدایت می‌کند که متناسب با زمان و موقعیت فرد شدت و ضعف می‌یابد (Altman, 2003: 14). تأمین خلوت مطلوب به الگوهای جاری فعالیت، زمینه فرهنگی، شخصیت و انتظارات فردی وابسته است. از این روی تأثیر فرهنگ بر شکل‌گیری تعادل بین خلوت و تعاملات اجتماعی، یکی از پرسش‌هایی است که همواره بر آن تأکید شده است (جباران و همکاران، ۱۳۹۷: ۱۰۴).

خانه‌های ایرانی عموماً به موضوع رعایت حریم خصوصی در

امروزه عناصری از قبیل رشد شهرنشینی، صنعتی شدن جوامع شهری و گسترش آپارتمان‌نشینی، جوامع را از اعتقادها و آداب و سنت دور کرده و تمایل به زندگی امروزی و استفاده از رفاه و ارزش‌های مادی را به ارزش اجتماعی تبدیل کرده است؛ به گونه‌ای که رشد تجملات و ترئینات در سیمای شهر و خانه‌ها بیش از پیش نمایان شده است. درنتیجه جوامع از پاییندی به اصول الگوهای مسکن‌های بافت‌های سنتی شهرها (فضای محرمیت، عدم اشرافیت خانه‌ها و ...) دور شده‌اند (Hekmatnia, 2018: 586). خانه‌ها در نقاط مختلف جهان متفاوت هستند و افراد ترجیح می‌دهند، در خانه‌هایی زندگی کنند که مطابق فرهنگ گذشته آن‌ها باشد، این به دلیل آن است که سکونتگاه‌هایی که تبلوری از فرهنگ هستند مکمل الگوهای رفتاری آن فرهنگ هستند. راپاپورت پنج جنبه اصل فرهنگ را که در شکل‌گیری فضای داخلی خانه‌ها مؤثر بوده، نحوه انجام فعالیت‌های اصلی، ساختار خانواده، نقش جنسیت‌ها، نگرش به خلوت و فرآیند روابط اجتماعی معرفی می‌کند (ذیحی و همکاران، ۱۳۹۰: ۱۰۶). طی دهه‌های اخیر مهاجرت‌های بی‌رویه به شهرها، زمینه‌های تحولات و دگرگونی در ابعاد مختلف ساختار فضایی محلات شهری را فراهم آورده است. این امر از بعد اجتماعی منجر به شکل‌گیری محلاتی با تنوعات گروهی، قومی و فرهنگی شده و در نهایت پایداری اجتماعات محلی یکپارچه را با مشکل مواجه ساخته است (مجیدی خامنه و کولیوند، ۱۳۹۱: ۴۷). یکی از مفاهیمی که در اکثر مطالعات روانشناسی محیط‌های مسکونی مشاهده می‌شود، مفهوم «خلوت» یا «خلوت گزینی» است. پژوهش‌ها نشان می‌دهند که انسان علاوه بر اینکه برای ارضاء بسیاری از نیازهای پایه و فیزیولوژیک خود نیاز به قرارگاه‌های خلوت دارد، با ایجاد شرایط برای تنها شدن و خلوت کردن، از محرک‌ها و رویدادها فاصله می‌گیرد. انسان در این صورت می‌تواند به خودارزیابی بپردازد. اگر این نیاز نیز مانند دیگر نیازها ارضاء نشود، انسان احساس تنش و تعارض می‌کند (رئیسی و حسینی، ۱۳۹۴: ۳۰). در هر فضا و کالبدی که انسان سکونت گریند، خواه ناخواه نیازمند شکل‌گیری عرصه‌هایی محروم، مصون، امن و آرام است. لذا فضایی را می‌توان فضای محروم دانست که از نظر کالبدی برای

## ۱-۲. فضاهای عمومی تعامل محور

محیط فیزیکی فراهم‌کننده امکانات و سازمان‌دهی فضایی است که نظامها و الگوهای ویژه فعالیت در فضا را قوام می‌بخشد و دیگر فعالیتها را کم‌رنگ می‌کند. به عبارت دیگر محیط فیزیکی شکل‌گیری روابط جمعی را تسهیل نموده، سطح مطلوبی از خلوت را در فضای فعالیت فراهم می‌آورد. این امر شامل موارد بعد، هندسه فضا و روابط و ارتباطات فضایی در فضاهای فعالیت است. در نهایت محیط انسان‌ساخت مولد و تضمین‌کننده احساسات، تجارت و ادراکات نمادین و زیبایی‌شناسانه است که به مثابه کیفیاتی در محیط، ادراکات کاربران را تحت تأثیر قرار می‌دهند (Moleski & Lang, 1986). حس خوشایندی که یک فرد از زندگی در محیط شهری دارد، بنتیع با جانمایی صحیح کلیه عوامل و به ویژه فضاهای و عوامل کالبدی آن به وجود آمده و در قالبی از منظر شهری معنا می‌یابد (قاسمی و همکاران، ۱۳۹۷: ۵۶۴). فضاهای باز عمومی از اهمیت ویژه‌ای در حیات جمعی شهروندان برخوردارند که اغلب بیشترین امکانات به صورت بالفعل و بالقوه برای حضور شهروندان بوده و نیز محدودیت‌های زمانی، اندازه و کنترل ندارند (مولانی و کاکی زاده، ۱۴۰۰: ۳۸۸). لاس‌لروپ خلق یک فضای عمومی موفق که بتواند پذیرای افراد و گروه‌های مختلف باشد را مستلزم تأمین عوامل زیر می‌داند: ۱) تأمین قلمرو، امنیت، ساختار منسجم، تداوم و خوانائی و قابل پیش‌بینی بودن فضا، ۲) وجود تسهیلات مناسب در فضا، پاسخ‌گویی، راحتی و آسایش محیطی، ۳) میزان اطلاعات، شور و هیجان محیطی، ۴) تعاملات اجتماعی (Avila, 2001). محیط‌های اجتماع‌محور دارای ۴ مقوله هستند و با ایجاد این چهار مقوله، فضا دارای شکل و ساختار اجتماعی می‌گردد. این ۴ بُعد شامل هویت، آسایش، نظام‌های اجتماعی و همچنین ساختاری – کالبدی است که هر کدام از ۴ بعد به نوعی باهم در ارتباط می‌باشد. در بسیاری از شهرها و محلات امروزی تا حدود زیادی این چهار مقوله نادیده گرفته می‌شود. حتی در بعضی از موارد، علی رغم ایجاد فضاهای غنی که ساختار مناسبی جهت گرد همایی ایجاد می‌کند به دلیل عدم توجه به سایر مقوله‌ها این فضا از کارایی لازم برخوردار نمی‌باشند. عوامل کالبدی با هر کدام از سه بعد آسایش، هویت و نظام‌های اجتماعی در ارتباط است و به نوعی تأثیرگذار بر

کنار تکریم مهمان توجه داشته‌اند و برای انجام آن، هم از الگوی تداخل قلمرو در فضای واحد و هم از الگوی مجزا نمودن مکان آنها استفاده نموده‌اند. همین امر است که سبب ایجاد سلسله مراتب محرومیت در فضاهای معماری اسلامی گردیده است. شیوه‌های ایجاد سلسله مراتب محرومیت در خانه‌های اسلامی، از عوامل متعددی ریشه می‌گیرند که بسته به نوع جغرافیا، نحوه زیست، تمایل فرهنگی و ... متفاوت می‌گردد (Naseri et al, 2016: 78). با وجود اهمیت محرومیت و حریم خصوصی از دیرباز در فرهنگ ایرانی اسلامی و نزد ایرانیان، هجوم مدرنیته و تکنولوژی از طریق تغییر کالبدی فضای زیستی محلات مسکونی انسان‌ها و همچنین تغییر در داخل بناهای مسکونی، با تغییراتی که در الگوهای سکونت انسان‌ها به وجود آورده است؛ تا حدود زیادی به مخدوش شدن این اصل به خصوص در «بعد کالبدی» منجر شده است (نقه‌الاسلامی و احمدی، ۱۴۰۱: ۱۴۰۱). ازدحام، مقیاس انسانی و امنیت سه مؤلفه دیگری هستند که تقریباً دارای همبستگی مشابهی با تعاملات اجتماعی هستند که می‌توان گفت دو عامل ازدحام و امنیت به طور محسوس تری در مقوله آسایش قرار می‌گیرد ( محمودی و منصور پور، ۱۳۹۶: ۱۳۹۶). (۱۳)

در این تحقیق به دنبال تعریف مولفه‌های کالبدی مؤثر در جنبه آسایشی بر میزان تعاملات اجتماعی در مجتمع‌های مسکونی که در تعاملات اجتماعی نقش اصلی دارند هستیم. این مولفه‌ها مدنظر ساکنین و رضایتمندی ایشان نیز بوده است. مبانی نظری با چارچوب محتوایی و رویه‌ای است (ترکیبی) و به دنبال هنجارها و ارزش‌هایی در جنبه آسایشی تعاملات اجتماعی و خلوت ساکنین هستیم (هنجاری - ارزشی) و هم به نظرسنجی از ساکنین در رضایتمندی ایشان در باب استفاده از این نوع عناصر کالبدی پرداخته‌ایم. سؤال اصلی تحقیق حاضر این است که: تأثیر جنبه آسایشی (خلوت و ازدحام و محرومیت) بر میزان تعاملات اجتماعی در مجتمع‌های مسکونی چگونه است و عناصر کالبدی مؤثر در ایجاد خلوت و محرومیت و تعاملات اجتماعی در طراحی و نحوه ساخت مجتمع مورد بررسی به چه میزانی رعایت شده است؟

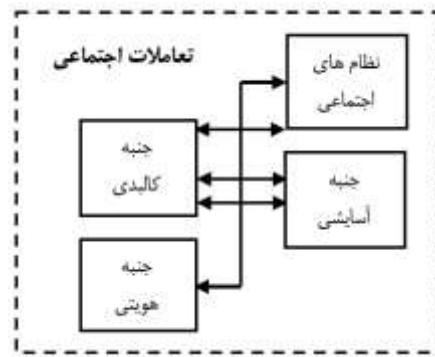
## ۲. پیشینه و مبانی نظری تحقیق

را در فضای کنترل می‌کنند (دانشگر مقدم و همکاران، ۱۳۹۰: ۳۱). ازدحام، مقیاس انسانی و امنیت سه مؤلفه‌ای هستند که تقریباً دارای همبستگی مشابهی با تعاملات اجتماعی هستند که می‌توان گفت دو عامل ازدحام و امنیت به طور محسوس‌تری در مقوله آسایش قرار می‌گیرد ( محمودی و منصور پور، ۱۳۹۶: ۱۳).

## ۲-۲. خلوت و تعامل اجتماعی

انواع مختلفی از خلوت وجود دارد که هر کدام مقصد متفاوتی را تأمین می‌کنند. وستین (۱۹۷۰) چهار نوع خلوت را به شرح زیر تشخیص داده است: انزوا، آزاد بودن از مشاهده‌شدن توسط دیگران؛ قرابت، معاشرت با فردی دیگر و رها بودن از محیط خارج؛ گمانمایی، ناشناخته بودن در میان جمع؛ و مدارا، به کارگرفتن موافع روان‌شناختی برای کنترل مزاحمت‌های ناشناخته. وستین چهار مقصد را که با خلوت تأمین می‌شوند، تشخیص داده است. نوع و میزان خلوت مطلوب به الگوی جاری فعالیت، زمینه فرهنگی و شخصیت و انتظارات فردی وابسته است. خلوت را می‌توان از دو دیدگاه بررسی کرد: ۱ سطح مطلوب تعامل که فرد یا گروه خود آن را تعیین می‌کند، ۲ حاصل یا میزان واقعی تعامل که ممکن است با سطح مطلوب هم تراز باشد و ممکن است نباشد. «نظرارت بر تعامل اجتماعی همواره مستلزم توجه به رابطه خلوت مطلوب با خلوت کسب شده است. وقتی میزان خلوت کسب شده با میزان خلوت مطلوب برابر باشد می‌توان گفت که فرد به حالت بهینه خلوت رسیده است. وقتی میزان خلوت کسب شده کمتر از میزان خلوت مطلوب است، میزان خلوت از حد مطلوب بیشتر است. این موقعیت‌ها را عموماً تجاوز، تعریف به خلوت یا ازدحام قلمداد می‌کنند. هنگامی که میزان خلوت کسب شده بیشتر از میزان خلوت مطلوب است، شخص به بی‌حصولگی، تنهایی یا انزوا دچار می‌شود» ( ریسی و حسینی، ۱۳۹۴: ۳۱). در طراحی مسکن، خلوت و تعامل اجتماعی، دو مفهوم متقابل هستند. تأکید بیش از اندازه بر خلوت می‌تواند موجب انزوا و تعامل خارج از کنترل می‌تواند موجب ازدست‌رفتن خلوت زندگی خصوصی شود، بنابراین خلوت و تعاملات اجتماعی مناسب، بایستی توأمان تأمین گردد (عینی فر، ۱۳۷۹: ۱۳). آلتمن خلوت را فرایندی دیالکتیکی می‌داند که هم با محدودیت تعامل سروکار دارد و هم در جست‌وجوی تعامل

هر کدام از آنها است (شکل ۱) ( محمودی و منصور پور، ۱۳۹۶: ۱۳).



شکل ۱. ابعاد تأثیرگذار بر تعاملات اجتماعی محلات مسکونی  
({ محمودی و منصور پور، ۱۳۹۶: ۱۳})

بسیاری از پژوهش‌های اخیر رابطه مشخصه‌های فضای کالبدی و تعامل جمعی را محور خود قرار داده‌اند. محور این پژوهش‌ها بر این است که در هر محیط، فضای کالبدی مانند سامانه‌ای فضایی عمل می‌کند و مشخصه‌های این سامانه فضایی بر تعامل جمعی کاربران مؤثر است (Pasalar, 2003: 98). در این پژوهش‌ها رابطه میان سازمان دهی اجتماعی و ساختار محیط مطالعه می‌شود. بر اساس این، مولسکی<sup>۱</sup> و لنگ (۱۹۸۶) معتقدند مکان فیزیکی در حالت مطلوب به سه صورت از رفتارها و رویدادهای رفتاری در فضا پشتیبانی می‌کند: نخست، مکان فیزیکی عناصر فیزیکی و مشخصه‌های لازم برای تداوم و پایایی آسایش افراد در محیط را فراهم می‌آورد. برای مثال نور، ویژگی مهمی در محیط فیزیکی است که مکان فیزیکی و چگونگی آن را مشخص می‌کند. دوم، محیط فیزیکی فراهم کننده امکانات و سازمان دهی فضایی است که نظام‌ها و الگوهای ویژه فعالیت در فضا را قوام می‌بخشد و فعالیت‌های دیگر را کم رنگ می‌کند. به عبارت دیگر، محیط فیزیکی شکل گیری روابط جمعی را تسهیل می‌کند و سطح مطلوبی از خلوت را در فضای فعالیت فراهم می‌آورد. متغیرهای عملیاتی در این سطح شامل ابعاد، هندسه فضا و روابط و ارتباطات فضایی در فضاهای فعالیت است در نهایت، محیط انسان ساخت، به وجود آورنده و تضمین کننده احساسات، تجربه‌ها و ادراک نمادین و زیبایی شناسانه است که مانند کیفیت‌هایی در محیط، ادراک کاربران را در تأثیر قرار می‌دهد. این سه سطح، همواره به صورت تعاملی و متغیر، رابطه بین تعامل اجتماعی و نظام‌های رفتاری

جمع خانوادگی را به وجود می‌آورد. مرحله سوم هنگامی پیش می‌آید که شخص در فضای عمومی بوده و به انجام فعالیت‌های عمومی مشغول است، لیکن با وجود این خواهان ناشناخته ماندن است. حالت چهارم که ظریفترین و حساس‌ترین نوع محرومیت است، عبارت است از ایجاد حریم روانی در مقابل هرگونه تجاوز و مزاحمت. سلسله‌مراتب فضاهای شهری معمولاً از واحدهای مسکونی به عنوان محرمانه‌ترین و خصوصی‌ترین فضا شروع و به عمومی‌ترین فضای مرکزی شهر ختم می‌شود. یکی از جنبه‌های محرومیت، اشراف اس که به معنی تسلط دید از یک واحد مسکونی به واحد دیگر بوده و عملی خلاف و غیرمجاز بوده است (**طلوع دل و سادات، ۱۳۹۶: ۵۴**). مراد از محرومیت در فضای معماری و شهرسازی، کالبد دادن به فضا به گونه‌ای است که دارای حریم از دو جنبه کالبدی و معنایی باشد. حریم داشتن در حوزه کالبد فضایی بیشتر تمثیل بر اصولی است که امنیت فضا را شکل خواهند داد و در حیطه معنایی ویژگی‌هایی است که حرمت و ارزش را برای فضای معماری به ارمغان آورد به گونه‌ای که فرد در آن به آرامش برسد. در واقع فضایی را می‌توان فضای محرم دانست که از نظر کالبدی برای استفاده‌کننده دارای حریم، مخصوصیت و امنیت بوده و کیفیات فضایی آن به گونه‌ای باشد که آرامش و آسایش فرد را تأمین نماید (**سیفیان و محمودی، ۱۳۸۶: ۶**). درون‌گرایی و محرومیت دو اصل اساسی و بنیادی در معماری ایرانی - اسلامی است که تأثیر بسزایی در شکل‌گیری سازمان فضایی شهرها و عناصر کالبدی بناهای سنتی ایران داشته است. هرچند عامل اقلیم در انتخاب و گزینش اصل درون‌گرایی در شهرسازی ایران قبل از اسلام مؤثر بوده است لیکن در دوره اسلامی بر پایه مبانی و ارزش‌های اعتقادی و جهان‌بینی اسلامی علاوه بر الگوی درون‌گرایی، اصل محرومیت نیز از دو منظر کالبدی و معنایی به عنوان یکی از معیارهای اصلی طراحی شهرها و بناها مورد توجه معماران قرار گرفت. از جمله فضاهایی که بازتاب دو اصل فوق الذکر به روشنی در فضاهای کالبدی آن قابل مشاهده است، خانه‌ها هستند. نداشتن ارتباط بصری مستقیم داخل خانه با فضاهای شهری و تقدس بخشیدن و حفظ حریم خانواده و فراهم کردن فضا و قلمرو محرم در عناصر فضایی از ویژگی‌ها و شاخصه‌های خانه‌های دوران اسلامی ایران است (**آل هاشمی، ۱۳۹۳: ۸۳**).

است. او خلوت را نتیجه کنش متقابل نیروهای متضاد می‌داند که فرد را به سوی میزان مشخصی از پذیرا شدن دیگران یا قطع رابطه با آنها می‌داند که با توجه به زمان و موقعیت فرد شدت و ضعف پیدا می‌کند (**Altman, 2003: 14**). راپاپورت (1977) خلوت را توانایی کنترل تعامل اجتماعی، حق انتخاب و امکان تعامل اجتماعی دلخواه فرد تعریف کرده است. در واقع نحوه تعامل مردم با یکدیگر و نحوه تأثیر حضور واقعی یا ضمنی دیگران بر افکار، احساسات و رفتار یکدیگر، الگوهای گوناگونی دارد (**جباران و همکاران، ۱۳۹۷: ۱۰۶**). خانه‌های با فضاهای یکپارچه و فاقد خلوت، تأثیرات ناخوشایندی بر ادراکات افراد بر جای می‌گذارند. بی‌توجهی به تعریف قلمروها، مغفول واقع شدن فضاهای شخصی و تعرض به خلوت افراد در پی تداخل حوزه‌ها در عرصه خانه ممکن است فرصت تجربه آرام و عمیق زندگی را از افراد سلب کند. الکساندر از جمله معمارانی است که مکرراً به خطر ازدست رفتن خلوت اشاره می‌کند «بیش از همه یکی از مظاهر گران‌بهای گذشته در خطر نابودی سریع قرار گرفته است و آن ترکیبی شگفت که حاصل باز نشستن، اعتماد به خود، تنها‌ی، آرامش و اندیشه و تمکن ذهن است» (**خامنه نژاد، ۱۳۹۶: ۳۲**). باید توجه داشت که طراحی موفق همسایگی، طراحی ای است که تعادل مناسبی را میان فرصت‌های برخوردهای همسایگی و فرصت‌های گوششگیری و خلوت را برقرار سازد. به عنوان مثال، اگرچه فضاهای خصوصی با دیوارهای کوتاه به صورت سنتی برخوردهای همسایگی را افزایش می‌دهد ولی می‌تواند به صورت هم‌زمان به ساکنین احساس نالمنی و موردن‌توجه و دید بودن را القا کند (**آل هاشمی، ۱۳۹۳: ۳**).

### ۲-۳. محرومیت در معماری ایرانی - اسلامی

محرومیت مفهومی است پیچیده و وابسته با فرهنگ که می‌توان آن را به عنوان حق شخصی در این که شخص چه اطلاعاتی از خود را تحت چه شرایطی به دیگران منتقل سازد، تعریف کرد. چهار حالت اصلی را می‌توان برای محرومیت مشخص نمود: تنها‌ی و خلوت که در آن شخص خود را از دیگران جدا کرده و از نظر آن‌ها خود را پنهان می‌دارد. این حالت کامل‌ترین خلوت به‌اتفاق چند نفر از نزدیکان یک محفل صمیمی و خودی نظری

پیش از دوره مدرن و حتی در پاره‌ای از بناهای دوره مدرن با عملکردگرایی خاص خود به چشم می‌خورد، ولیکن در معماری معاصر غرب و با ظهور سبکهای نو از جمله دیکانستراکشن و یا فولدینگ وغیره با حذف سلسله مراتب و با هدف شکل دهنده است سیالیت فضایی این مقوله تا حدود زیادی کمرنگ شده است (**سیفیان و محمودی، ۱۳۸۶: ۷**). در معماری و شهرسازی غرب محرمیت آن چنان که در معماری ایرانی - اسلامی دارای عمق و بعدی وسیع است، مورد توجه قرار نگرفته است. نبود معادلی دقیق برای این مفهوم در زبان لاتین نشان دهنده این موضوع است. اما این موضوع اثباتی بر نداشتن این مفهوم در فرهنگ غرب نیست. تحقیقات نشان می‌دهد که در فرهنگ غربی، واژه «پریوسی<sup>۲</sup>» در بردارنده معنای خلوت و محرمیت به طور همزمان است. این نکته به طرز ظریفی قابل دریافت است. آنها هرگاه در تحقیقات‌شان از واژه «پریوسی» استفاده کرده‌اند، آن را به فرد یا گروهی از افراد نسبت داده‌اند. بر اساس تعاریف پیشین، خلوت در مورد فرد و میزان ارتباط او با دیگران و محرمیت در مورد گروهی از افراد دارای ارتباط بخصوصی با یکدیگر، با سایر افراد تعریف شده است. شاید بتوانیم واژه لاتین «اینتیمسی» به معنای صمیمیت و نزدیکی را به عنوان معادلی برای آن به کار ببریم، اما نمی‌توانیم ادعا کنیم که محرمیت در فرهنگ و معماری آن‌ها اصلاً معنا نمی‌یابد؛ بلکه مفهومی است که به گونه‌ای کمرنگ تر و با منظوری دیگر مطرح است.

موضوع محرمیت در معماری و شهرسازی مغرب زمین بیشتر در قالب امنیت و حقوق خصوصی مورد توجه قرار گرفته است و کاربرد آن را می‌توان در بسیاری از دستورالعمل‌ها و راهنمایی‌های شهری آنها مشاهده کرد. ایروین آلتمن رفتار قلمرویابی را که سازوکاری است برای تنظیم حریم بین خود و دیگران معرفی می‌کند (**امینی و نوروزیان پور، ۱۳۹۳: ۱۰۳**).

**۵-۲. حدود تعاملات اجتماعی در مجتمع‌های مسکونی** در یک مجتمع زیستی، انگیزه‌های اساسی چون ثبات اجتماعی، کاهش تضاد و آسیبهای اجتماعی، تقویت محرك‌های اجتماعی یا شاید حمایت از محلی بودن دارای اهمیت خاص است. در مقاله‌ای عنوان «ما چه نوع مجتمع مسکونی می‌خواهیم؟» عواملی چون همسایگان سازگار، حس محله و حس تداوم، آگاهی از بیوسفر و احساس از سرنوشت مشترک را ذکر می‌کند. علاوه بر این، وی خصوصیاتی چون تنوع، اجتناب

درون‌گرایی یکی از ابزارهایی است که محرمیت را در فضاهای وجود می‌آورد. سلسله‌مراتب نیز به عنوان یکی از اصول اساسی حاکم بر هستی از مواردی است که تأثیر بسیاری در شکل گیری محرمیت در قالب معماری و شهرسازی سنتی داشته است. سلسله‌مراتب یکی از اصول حاکم بر مجموعه‌ها و اجزای پدیده بوده و کاربرد اصل سلسله‌مراتب در معماری سنتی ما، در حوزه‌های مختلف در معماری و شهرسازی همانند سلسله‌مراتب فضایی و سلسله‌مراتب عملکردی عبوری محله‌ای و منطقه‌ای همواره دیده شده است. در ساختار فضایی معماری اینی نیز می‌توان سلسله‌مراتب نظام فضایی را در مقیاسی کوچک‌تر مشاهده کرد. وجود سلسله‌مراتب هفت مرتبه‌ای ورود به خانه، جلو خان، پیش ورودی، ورودی، هشتی، دلان، حیاط و راهرو و سپس سایر فضاهای عملکردی در پیوند با حیاط، الگویی کم‌ویش مشابه در تمامی اینی سنتی ایرانی است که وجود این سلسله‌مراتب نشانگر تجسم یافتن محرمیت به گونه‌ای نمادین در قالب بنا است (**امینی و نوروزیان پور، ۱۳۹۳: ۱۰۳**). برای حفظ محرمیت ساکنان یک فضا، مسیر فضای ورودی را به صورت پیچ درپیچ و غیرمستقیم طراحی می‌کرند، به نحوی که از جلوی درگاه یا هشتی نتوان فضاهای داخلی را مشاهده کرد. این هدف بیشتر در طراحی فضای ورودی خانه‌های درون‌گرا در نظر گرفته می‌شد (**باقری و همکاران، ۱۳۹۷: ۹**).

**۶-۲. محرمیت در معماری و شهرسازی غرب** اهمیت حریم فضاهای خصوصی در همه کشورهای جهان و همه فرهنگ‌های گوناگون از اهمیت بالایی برخوردار است (**شقه‌الاسلامی و احمدی، ۱۴۰۱: ۲**). محرمیت و حریم خصوصی در منابع غربی نیز مطالعه شده است، به اعتقاد راپاپورت مفهوم محرمیت همیشه بیشتر یا کاملاً به وسیله فرهنگ تعیین می‌شود و اثر زیادی بر شکل خانه دارد (**Rapaport, 2008: 203**). از کتاب‌های مرجع مطالعات شهری، دایره المعارف مطالعات شهری اثر هاچیسون (۲۰۱۰) در بخش مربوط به روانشناسی محیطی، به مفاهیم محرمیت و قلمرویابی پرداخته است، هرچند که در این بخش محرمیت با مفهوم قلمرویابی همراه شده و به عنوان یک مفهوم خاص با توضیح مجزا تعریف نشده است (**Hashempoor & Yazdani, 2017: 316**) و شهرسازی مغرب زمین مسأله محرمیت بیشتر در قالب امنیت و حقوق خصوصی افراد قابل پیگیری است و به خصوص تا

<p>۱ برورسی جایگاه عوامل کالبدی محیط‌های اجتماعی محور دارای ۴ مقوله:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>۱. هوتیت</li> <li>۲. آسایش</li> <li>۳. نظام‌های اجتماعی</li> <li>۴. ساختاری - کالبدی</li> </ul>	<p>همان طور که خلوت مفهومی خلوت و محرومی شناخت تفاوت‌ها و شباهت‌های این دو مفهوم در معماری و شهرسازی (امینی و نوروزیان پور، ۱۳۹۳).</p>
<p>۲ بازطرابی فضاهای جمعی و لازمه طراحی و معماری سالم توجه خاص به نیازها، خواسته‌ها، شهر ایرانی - اسلامی، ساکنین به عنوان صاحبان اصلی مجتمع مسکونی است.</p>	<p>بیماری مسکن در ساختار شهر ایرانی - اسلامی، مطالعه موردي مجتمع بهارستان ۲ سنندج (محمدزاده و جوانرودی، ۱۳۹۵).</p>
<p>۳ فضاهای عمومی و عوامل مؤثر بر حیات جمعی (دانشپور و چرخچیان، ۱۳۸۵).</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- موقعیت قرارگیری و دسترسی سواره و پیاده</li> <li>- چگونگی شکل‌گیری و سامان‌دهی فضاهای فرم، هندسه، نظم، هماهنگی، تشخص، هارمونی، تنوع ابعاد و تنشیبات و سایر ابعاد زیبایی‌شناسانه</li> </ul>	<p>اعداد کالبد فضای عمومی و اجتماعی بزرگی فضاها</p>
<p>۴ تأثیر و تأثرات تعاملات سه بعد عملکرد مکان و محیط، پاسخ‌دهندگی مکان و محیط، معماری اسلامی (قره بیگلو، فرشچیان، محمد علیان).</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- گرفته از اندیشه‌های اسلام جهت وحدت جامعه‌اسلامی است.</li> <li>- اجتماع‌پذیری فضای معماري با همنشستی مناسب عامل‌های کالبدی - فضایی و روانی - اجتماعی کاربران فضای معماري حاصل می‌شود.</li> </ul>	<p>تأثیر و تأثرات تعاملات اجتماعی بر خلق مکان در زیبایی‌شناسنخی مکان و محیط و مؤلفه‌های وابسته آن‌ها، نشأت گرفته از اندیشه‌های اسلام جهت وحدت جامعه‌اسلامی است.</p>
<p>۵ تأثیر فضاهای باز مجمعی های مسکونی بر افزایش تعاملات اجتماعی ساکنین: ایجاد شرایط امن، جذاب و راحت نمونه موردي سه مجتمع مسکونی در اصفهان، (بزدانی و تیموری، ۱۳۹۲)</p>	<p>همگنی اجتماعی ساکنین و به کارگیری الگوهای طراحی جهت تعاملات اجتماعی ساکنین: ایجاد شرایط امن، جذاب و راحت برای حضور خانواده‌ها در فضاهای باز مجتمع، تأثیر به سازی در</p>

از جدائی اجتماعی، همگرائی اجتماعی، همزیستی، اشتراک در ارزش‌ها، فقدان تنفس اجتماعی، عدم ممانعت برای توسعه، پیوند شهروندان با محل، حس مالکیت، ترغیب همکاری، اینمی، امنیت و اعتماد، مصنوبیت از تصادفات، دزدی و خرابکاری، بازخورد، مشارکت، نقش استفاده‌کننده در تصمیم‌گیری‌ها، برنامه‌ریزی و تصمیم‌گیری باز، مکانیزم‌های کنترل فعل و خدمات مناسب را نیز عنوان می‌نماید. این در حالی است که محیط اجتماعی باید با ارزش‌های محل سازگار باشد. نه افراد را بدون هیچ کنترل و نظارت رها کند و نه آنها را تحت فشار قرار داده و از محرك‌های لازم محروم نماید. انسان باید بتواند خوب ببیند و خوب بشنود و با دیگران در ارتباط و تعامل باشد. این امر به خصوص در رشد صحیح کودک نقش مهمی دارد. عناصر و اجزاء محیط نظیر در، راهرو، اطاق، پله و شبیب باید با نیازهای فردی و اجتماعی سکنه منطبق باشند. لوین می‌نویسد: آنچه که از نظر سلامت اجتماعی غیرقابل اجتناب می‌نماید پاسخ به این سؤال اساسی است که آیا می‌توان به سبک طبیعی (مسالمت‌آمیز یا سازگار) و قابل قبول، زندگی را با دیگران ادامه داد. سلامت اجتماعی یک مجتمع مسکونی، هنگامی تأمین می‌شود که ساکنین علاوه بر تأمین نیازهای عمومی خود، از اختلالات جدی یا پیش‌بینی شده و نشده مصنون باشند و بدین ترتیب، با حداقل نیرو یا انرژی، بستر رشد و توسعه فرایندهای زیستی و اجتماعی را فراهم سازند (**محمدزاده و جوانرودی، ۱۳۹۵: ۳۹**). ازدحام، مقیاس انسانی و امنیت سه مؤلفه دیگری هستند که تقریباً دارای همبستگی مشابهی با تعاملات اجتماعی هستند که می‌توان گفت دو عامل ازدحام و امنیت به طور محسوس‌تری در مقوله آسایش قرار می‌گیرد. در بسیاری از تحقیقات علوم اجتماعی تراکم بالای جمعیتی در یک منطقه یا محله بررسی شده است و نتایج نشان می‌دهد این مناطق دارای مشکلات اجتماعی عدیدهای هستند. اما وجود امنیت و اینمی هم مانند ازدحام سبب آسایش ذهنی ساکنان می‌گردد. امنیت به معنای آزادی، آرامش و فقدان ترس است (**محمدزاده و منصور پور، ۱۳: ۳۹۶**).

در جدول ۱، خلاصه‌ای از جمع بندی ادبیات و پیشینه تحقیقات انجام یافته داخلی، در ارتباط با تحقیق حاضر آورده شده است.

جدول ۱. جمع بندی ادبیات و پیشینه پژوهش داخلی

ردیف	شناسه مقاله یا کتاب	نتایج
۱	-	-

افزایش تعاملات اجتماعی  
همسایگان دارد.

متغیرهای مؤثر بر ارزیابی کاربران از رضایت محیط مسکونی: آسایش محیطی	- On the Use of Bioclimatic Architecture Principles in Order to Improve Thermal Comfort Conditions in Outdoor Spaces Gaitani, N.; Mihalakakou, G.; Santamouris, Mat (2007) - Thermal Bioclimatic Conditions and Patterns of Behaviour in an Urban Park in Goteborg Thorsson, Sofia; Lindqvist, Maria; Lindqvist, Seven (2004)	۳
می‌توان از طریق سازماندهی مناسب فضاها و چیدمان فضایی به سطح مناسبی از ارتباطات و خلوت مطلوب متناسب با فعالیت‌های فضاهای نظر دست یافت.	The Place of Architectural Factors in Behavioral Theories of Privacy Archea, J. (1999)	۴
رضایتمندی از محیط سکونتی به میزان رضایت در دو میار واحدهای مسکونی و محله یا واحدهای همسایگی به طور مستقیم، و ویژگی‌های شخصی، فرهنگی، و اجتماعی وی به طور غیرمستقیم بستگی دارد	Residential Satisfaction Composition and Contextual Correlates Galster, G. C. & Hesser, G. W. (1981)	۵

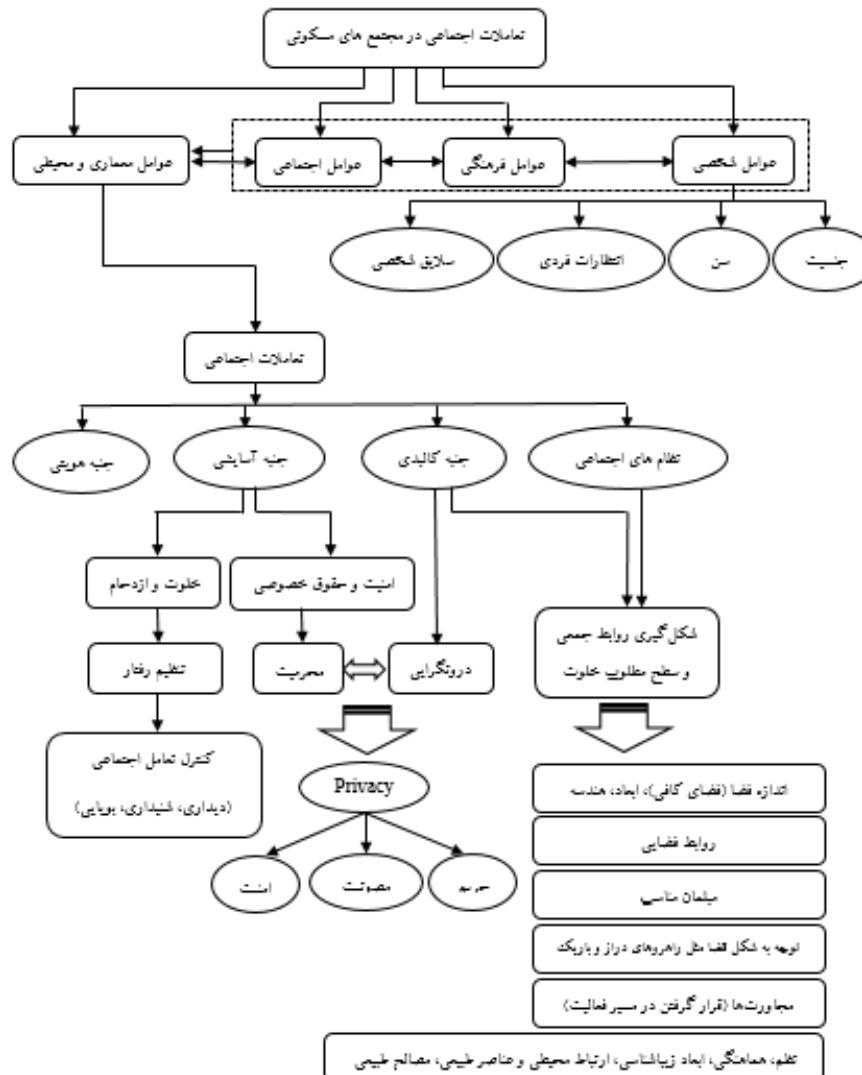
در شکل (۲) چارچوب نظری تحقیق در قالب نمودار ارائه شده است.

بررسی رابطه بین میزان وجود رابطه قوی بین میزان رضایت از یک مجتمع از مسکونی و تأثیر آن بر روابط افراد. مسکونی بر روابط انسان (ذیبی، حبیب، رهبری منش، ۱۳۹۰)

در جدول ۲، خلاصه‌ای از جمع‌بندی ادبیات و پیشینه تحقیقات انجام یافته خارجی، در ارتباط با پژوهش حاضر آورده شده است.

جدول ۲. جمع‌بندی ادبیات و پیشینه پژوهش خارجی

ردیف	عنوان مقاله یا کتاب	نتایج
۱	Perceived Residential Environment Quality In middle- And low- Extension Italian Cities Bonaiuto, M; Fornara, F & Bonnes, M (2006)	رضایت وابسته به جنبه‌های کالبدی (ظاهر توده و فضاء، کارایی محیط و حضور طبیعت)، جنبه‌های اجتماعی (مردم و تعاملات اجتماعی)، جنبه‌های عملکردی (خدمات عمومی، خدمات تفریحی، خدمات تجاری، خدمات حمل و نقل)، جنبه‌های زمینه‌ای (سلامتی و بهداشت و نگهداری)
۲	- Residential Satisfaction and Levels of Environment in Students' Residences Amole, Dolapo (2009)	- متغیرهای مؤثر بر ارزیابی کاربران از رضایت محیط مسکونی: زیبایی وسعت و ناحیه طبیعی تعامل اجتماعی
	- Factors That Influence Residents' Satisfaction with Neighborhoods Hur, Misun; Morrow-Jones, Hazel (2008)	



شکل ۲. چارچوب تحلیلی پژوهش

متفاوت مجتمع‌ها نیز با مشاهده در بازدید از مجتمع‌های مورد بررسی تحلیل صورت گرفت. جامعه آماری در این تحقیق متشکل از شش مجتمع مسکونی گل نرگس، برج زمرد، آفتاب ولی‌عصر، شهید چمران، گلستان و فجر ایل گلی شهر تبریز هستند که از دو الگوی بلندمرتبه و میان مرتبه تشکیل شده‌اند. داده‌های حاصل از پرسشنامه در نرم‌افزار SPSS تجزیه و تحلیل و برای پیگیری تفاوت‌های معناداری در تجزیه و تحلیل‌های چند گروهی، از آزمون تعقیبی LSD استفاده گردید.

### ۳-۱. جامعه آماری و حجم نمونه

**۳. مواد و روش تحقیق**  
در این پژوهش با دو روش کمی و کیفی، مسئله بررسی شده است. گردآوری اطلاعات در بعد کمی از طریق پرسشنامه محقق ساخته و مصاحبه حاصل شده و در بعد کیفی از مشاهده مستقیم بهره گرفته شد. برای مطالعه دیدگاه ساکنان در جنبه آسایشی به امکان تعاملات اجتماعی در محیط زندگی که در ابعاد جنبه خلوت، جنبه محرومیت، جنبه امنیت و رضایت باید سنجش صورت می‌گرفت، پرسشنامه شامل سؤالاتی برای ارزیابی میزان جنبه آسایشی ساکنان (خلوت و محرومیت و امنیت) و نیز عوامل مؤثر بر رضایتمندی آنان از محیط‌های مسکونی طرح شد. در بخش مطالعه رفتارهای مختلف در فضاهای

فضای کالبدی (شکل‌گیری روابط اجتماعی)، جنبه آسایشی (خلوت و ازدحام و امنیت) و رضایت کلی تحقیق سنجیده شد. اعتبار ابزار با استفاده از نظر استادان گروه و اعمال تغییرات موردنظر استادان و سپس با استفاده از پیش‌آزمون و انجام آزمون آلفای کرونباخ، پایایی آن‌ها مورد سنجش قرار گرفت. همان‌طور که در جدول ۴، مشاهده می‌شود، ضریب پایایی ابزار ۰/۷ به دست آمده و قابل قبول می‌باشد.

جدول ۴. ضریب پایایی ابزار

اجتماعی	تعاملات	متغیر	ضریب آلفا	تعداد گویه
۰/۷	۲۳			

#### ۴-۴. محدوده موردمطالعه

تبریز مرکز استان آذربایجان شرقی ایران است. در ۴۶ درجه و ۲۵ دقیقه طول شرقی و ۳۸ درجه و دو دقیقه عرض شمالی از نصف‌النهار گرینویچ با وسعت حدود ۱۱۸۰۰ کیلومتر واقع شده است و ارتفاع آن از سطح دریا ۱۳۴۰ متر است. جمعیت تبریز در سال ۱۳۹۵ خورشیدی بالغ بر ۱,۵۵۸,۶۹۳ نفر بوده است و در سال ۲۰۲۲ میلادی به ۱,۶۴۳,۹۶۰ نفر رسیده است که براین‌اساس، پنجمین شهر پرجمعیت ایران و آمن شهر پرجمعیت جهان به شمار می‌رود. تبریز از سمت جنوب به رشته‌کوه منفرد همیشه پر برف سهند و از شمال شرق به کوه سرخ‌فام عون بن علی (عینالی) محدود می‌شود (شکل ۳). در این مطالعه محدوده مورد بررسی شامل ۶ مجتمع مسکونی گل نرگس، برج زمرد، آفتاب و لیکنر، شهید چمران، گلستان، فجر ائل گلی تبریز، بوده است (شکل ۳).

جامعه آماری تحقیق شامل کلیه ساکنان مجتمع‌های گل نرگس، برج زمرد، آفتاب و لیکنر، شهید چمران، گلستان، فجر ائل گلی تبریز، بودند. حجم نمونه تحقیق با استفاده از فرمول کوکران تعداد ۳۱۶ نفر به دست آمد. اما جهت اطمینان تعداد ۳۵۰ پرسشنامه پخش و در نهایت ۳۴۸ پرسشنامه تکمیل گردید. لازم به توضیح است که تعداد نمونه هر مجتمع با توجه به نسبت تعداد واحدهای مسکونی در هر مجتمع به کل جامعه تعیین شد. جدول ۳، تعداد جامعه آماری و حجم نمونه تحقیق را نشان می‌دهد.

جدول ۳. جامعه آماری و حجم نمونه

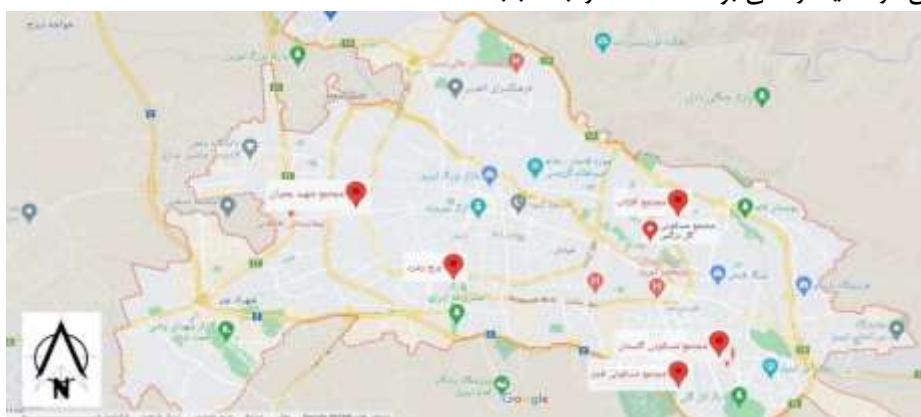
مجتمع مسکونی	جامعه آماری	حجم نمونه
گل نرگس	۳۰۰	۵۷
برج زمرد	۳۰۰	۵۷
آفتاب و لیکنر	۱۷۷	۳۰
شهید چمران	۳۰۰	۵۷
گلستان	۱۷۶	۳۰
فجر ائل گلی	۵۲۸	۱۱۷

#### ۲-۳. روش نمونه‌گیری

در این مطالعه از روش نمونه‌گیری تصادفی ساده استفاده گردید. به این صورت که ابتدا تعداد بلوک‌های هر مجتمع مشخص شد. سپس با توجه به تعداد نمونه موردنیاز، در هر بلوک پرسشنامه‌ها به صورت تصادفی در بین واحدهای هر کدام پخش و تکمیل گردید.

#### ۳-۳. ابزار گردآوری اطلاعات

ابزار گردآوری اطلاعات در این تحقیق در مرحله کمی، پرسشنامه محقق ساخته، در رابطه با دیدگاه ساکنان به امکان تعاملات اجتماعی در محیط زندگی بوده است که در ابعاد جنبه



شکل ۳. موقعیت مجتمع‌های مورد بررسی در شهر تبریز

دو واحدی بوده و جزو آپارتمان‌های با ارتفاع متوسط طبقه‌بندی می‌گردد.

#### ۴. بحث و ارائه یافته‌ها

**۴-۱. تفاوت میانگین عدم رضایت از جنبه آسایشی (خلوت و ازدحام و محرومیت) تعاملات اجتماعی در بین ساکنان مجتمع‌های موردمطالعه**

جهت تعیین تفاوت میانگین عدم رضایت از جنبه آسایشی (خلوت و ازدحام و محرومیت) تعاملات اجتماعی در بین ساکنان مجتمع‌های موردمطالعه، از آزمون تحلیل واریانس استفاده گردید. نتایج جدول ۵ سطح معناداری ۰/۰۰۰ را نشان می‌دهد. طبق اطلاعات جدول ۶ ساکنان مجتمع‌های شهید چمران و فجر ایل گلی بیشترین انتقاد و عدم رضایت را به جنبه آسایشی (خلوت و ازدحام و محرومیت) تعاملات اجتماعی در مجتمع محل سکونت خود دارند و ساکنان مجتمع گل نرگس بیشترین رضایت را دارا هستند.

جدول ۵. آزمون آنالیز واریانس میانگین

سطح معنی‌داری	مقدار F	میانگین مذکورات	درجه آزادی	مجموع مذکورات	منبع تغییرات
۰/۰۰۰	۱/۰۵	۴۰/۷/۱۵۹	۵	۲۰۳۵/۷۹	بین گروه‌ها
	۰/۸	۳/۷۶۸	۳۴۲	۱۲۸۸/۶۴۴	دون گروه‌ها
			۳۴۷	۳۳۲۴/۴۳۷	کل

جدول ۶. آماره‌های توصیفی میانگین

مجمتع	میانگین	انحراف معیار	حداقل	حداکثر
گل نرگس	۷/۶۴	۱/۵۵۴	۵	۱۰
برج زمرد	۸/۳۸	۲/۰۱	۴	۱۳
آفتاب و لیصر	۸	۲/۱۸	۵	۱۳
شهید چمران	۱۳/۴۵	۲/۴۴	۹	۲۰
گلستان	۱۲/۱۹	۱/۹۹	۸	۱۵
فجر ایل گلی	۱۲/۷۶	۱/۷	۸	۱۹

با توجه به معناداری آزمون اف<sup>۳</sup> برای پیگیری تفاوت‌های معناداری در تجزیه و تحلیل‌های چند گروهی، از آزمون تعقیبی ال اس دی<sup>۴</sup> استفاده گردید. نتایج آزمون ال اس دی نشان می‌دهد که گل نرگس، برج زمرد و آفتاب و لیصر بیشترین تفاوت میانگین را با سایر مجتمع‌ها دارند.

**۴-۲. تفاوت میانگین عدم رضایت از جنبه آسایشی (امنیت) در تعاملات اجتماعی در بین ساکنان مجتمع‌های موردمطالعه**

مجتمع مسکونی ۳۰۰ واحدی گل نرگس تبریز در بلوار استاد شهریار، خیابان گلکار، خیابان بعثت واقع شده است. شامل ۳ برج به نام‌های عارف، میبن و شهریار است. برج‌های عارف و میبن هر کدام ۱۶ طبقه و برج شهریار در ۲۰ طبقه احداث گردیده اند. هر طبقه برج‌ها شامل ۶ واحد مسکونی است که در سه متراز ۱۲۸، ۱۱۰ و ۱۰۵ متری ساخته شده اند. هر برج دارای ۳ طبقه پارکینگ در زیر زمین است. برج‌های مسکونی دو قلوی زمرد در خیابان آزادی، میدان حکیم نظامی تبریز واقع شده اند. این برج‌ها در مجموع شامل ۳۰۰ واحد مسکونی در ۱۵ طبقه هستند. تعداد واحدها در هر طبقه شامل ۱۰ واحد مسکونی است. پارکینگ‌ها در طبقه همکف و دو طبقه زیر زمین قرار گرفته اند. مجتمع مسکونی آفتاب و لیصر ۱۷۷ واحد در زمینی به مساحت حدود ۲۲۰۰ متر مربع واقع در کوی ولی‌عصر تبریز با زیربنای غیر مفید حدود ۷۳۴۱۰ متر مربع قرار دارد که شامل ۶ برج ۱۱ الی ۱۷ طبقه می‌باشد. کلیه واحدها به صورت لوکس و با کیفیت بالا اجرا گردیده است. واحدهای پروژه آفتاب به صورت ۲ و ۳ خوابه با مترازهای ۱۱، ۱۵۰، ۱۷۰، ۲۲۰ و ۳ خوابه با متر مربع از ۱۱ تا ۱۷ طبقه و در برج‌های E1، E2، E3، H هر طبقه ۲ واحد و برج‌های J، I، هر طبقه ۴ واحد طراحی گردیده اند. مجتمع مسکونی «دکتر چمران تبریز» با مساحت حدوداً ۷ هکتار واقع در منطقه ۴ تبریز دارای ۱۰ بلوك و ۳۰۰ خانوار است. مجتمع مسکونی نام بردۀ در سال ۱۳۶۲ ساخته و به بهره برداری رسیده است. این مجتمع شامل دو تیپ واحد مسکونی سه خوابه و دو خوابه است. در برخی راه‌پله‌ها موقعیت قرارگیری واحدها رو بروی همدیگر بوده (دو واحدی) و در برخی دیگر بصورت تک واحدی هستند. مجتمع مسکونی ۱۷۶ واحدی گلستان ایل گلی تبریز در نزدیکی پارک ایل گلی تبریز، کوی گلستان واقع شده است. این مجتمع شامل ۲ بلوك ۱۰ طبقه ای و ۴ بلوك ۸ طبقه ای است. بلوك‌های ۱۰ طبقه ای در هر طبقه شامل ۴ واحد و بلوك‌های ۸ طبقه ای در هر طبقه شامل ۳ واحد هستند. این مجتمع در زمینی به مساحت ۱۲۰۰۰ متر مربع احداث شده است. دارای چهار تیپ واحد مسکونی به مترازهای ۱۱۹/۵، ۱۲۵، ۱۳۵ و ۸۵ متری است. مجتمع مسکونی فجر ایل گلی تبریز شامل ۶۶ بلوك و ۵۲۸ واحد مسکونی است که در سال ۱۳۷۴ به بهره برداری رسیده است. مجتمع مسکونی فجر دارای ۴ طبقه

جدول ۹. آزمون آنالیز واریانس میانگین

میانگین	میانگین	میانگین	میانگین	میانگین	میانگین	میانگین	میانگین
بین گروهها	۵	۵۶۹/۸۶	۱۱۳/۹۷	۱۱۳/۹۷	۵	۵	۱۱۳/۹۷
درون گروهها	۳۴۲	۶۱۰/۰۰۶	۱/۷۸	۰/۰۰۰	۶۳/۹	۳۴۲	۰/۰۰۰
کل	۱۱۷۹/۸۸۷	۱۱۷۹/۸۸۷	۳۴۷				

جدول ۱۰. آماره‌های توصیفی میانگین

میانگین	انحراف معیار	حداقل	حداکثر
۸/۵	۱/۲۷	۶	۱۲
۹/۲۲	۱/۵۵	۶	۱۳
۱۰/۸	۱/۲۹	۸	۱۳
۱۲/۵	۱/۴	۹	۱۵
۹/۵۴	۱/۳۳	۸	۱۲
۹/۵	۱/۲۲	۵	۱۳

باتوجه به معناداری آزمون اف برای پیگیری تفاوت‌های معناداری در تجزیه و تحلیل‌های چند گروهی، از آزمون تعقیبی ال‌اس‌دی استفاده گردید. نتایج آزمون ال‌اس‌دی نشان می‌دهد که مجتمع‌های برج زمرد و گل نرگس بیشترین تفاوت میانگین را با سایر مجتمع‌ها از نظر میانگین رضایت از تعاملات اجتماعی دارا هستند.

در مجتمع چمران به دلیل جانمایی پارکینگ‌ها در قسمت پیلوتی ساختمان‌ها که فضایی باز و در امتداد فضاهای عمومی است و عدم کنترل بر فضای پارکینگ به دلیل مشاع بودن این فضاهای روابط اجتماعی بیش از حد شده و همین مسئله موجب نارضایتی ساکنین این مجتمع از میزان بالای تعاملات اجتماعی گردیده است. همچنین عدم وجود امکانات آسایشی مناسب در مجتمع و عدم همگنی ساکنان به عدم رضایت از محیط بیشتر دامن می‌زند. استفاده از الگوی حیاط مرکزی همراه با پیلوت باز در مجتمع چمران نیز باعث شده در این فضاهای ارتباطات اجتماعی ناخواسته و تجمع بیشتر شود و بر میزان خلوت و محرومیت تأثیر منفی داشته باشد. درحالی که ساکنان مجتمع فجر ائل گلی بیشترین رضایت را از نظر میانگین جنبه کالبدی (شکل‌گیری روابط اجتماعی) فضای تعاملات اجتماعی، نسبت به ساکنان سایر مجتمع‌ها دارند. تفکیک پارکینگ‌ها در مجتمع‌های

جهت تعیین تفاوت میانگین عدم رضایت از جنبه امنیت تعاملات اجتماعی در بین ساکنان مجتمع‌های مورد مطالعه، از آزمون تحلیل واریانس استفاده گردید. نتایج جدول ۷، سطح معناداری ۰/۰۰۰ را نشان می‌دهد. نتایج جدول ۸، نشان می‌دهد که ساکنان مجتمع مسکونی شهید چمران بیشترین انتقاد را نسبت به جنبه آسایشی (امنیت) تعاملات اجتماعی محل سکونت خود دارند و ساکنان مجتمع گل نرگس بیشترین رضایت را دارا هستند.

جدول ۷. آزمون آنالیز واریانس میانگین

میانگین	مجذورات	آزادی	مجموع	منبع تغییرات
مقدار F	معنی داری	مقدار F	مقدار F	مقدار F
۵۶۹/۸۶	۱۱۳/۹۷	۵	۵۶۹/۸۶	بین گروهها
۶۱۰/۰۰۶	۰/۰۰۰	۳۴۲	۶۱۰/۰۰۶	درون گروهها
۱۱۷۹/۸۸۷		۳۴۷	۱۱۷۹/۸۸۷	کل

جدول ۸. آماره‌های توصیفی میانگین

میانگین	انحراف معیار	حداقل	حداکثر
۸/۵	۱/۲۷	۶	۱۲
۹/۲	۱/۵۵	۶	۱۳
۱۰/۸	۱/۲۹	۸	۱۳
۱۲/۵	۱/۴	۹	۱۵
۹/۵۴	۱/۳۳	۸	۱۲
۹/۵	۱/۲۲	۵	۱۳

باتوجه به معناداری آزمون اف برای پیگیری تفاوت‌های معناداری در تجزیه و تحلیل‌های چند گروهی، از آزمون تعقیبی ال‌اس‌دی استفاده گردید. نتایج آزمون ال‌اس‌دی نشان می‌دهد که مجتمع‌های گل نرگس و آفتاب و لیعصر، بیشترین تفاوت میانگین را با سایر مجتمع‌ها دارند.

#### ۴-۳. تفاوت میانگین رضایت کلی از تعاملات اجتماعی

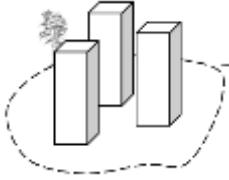
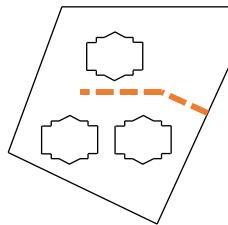
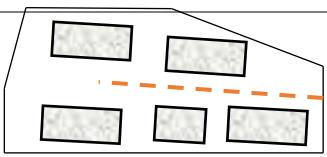
در بین ساکنان مجتمع‌های مورد مطالعه

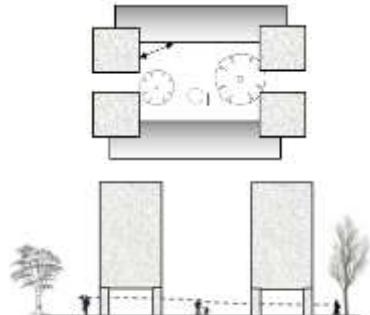
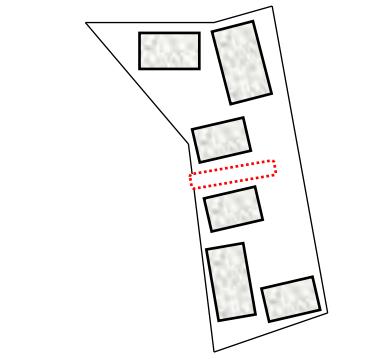
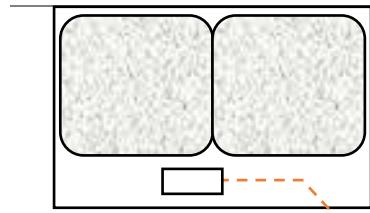
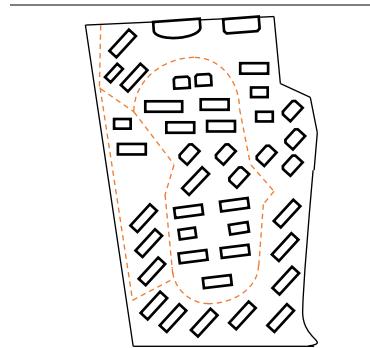
جهت تعیین تفاوت میانگین عدم رضایت از تعاملات اجتماعی در بین ساکنان مجتمع‌های مورد مطالعه، از آزمون تحلیل واریانس استفاده گردید. نتایج جدول ۹، سطح معناداری ۰/۰۰۰ را نشان می‌دهد. نتایج جدول ۱۰، نشان می‌دهد که ساکنان مجتمع مسکونی شهید چمران بیشترین عدم رضایت را نسبت به تعاملات اجتماعی محل سکونت خود دارند و ساکنان مجتمع گل نرگس بیشترین رضایت را دارا هستند.

و امکان تعاملات اجتماعی محدود به فضاهای نیمه عمومی و محوطه جلوی ورودی هر برج است. فضای پارکینگ‌ها مجزا از فضاهای عمومی و نیمه عمومی بوده و الگوی طراحی از تجمع گروه‌های سنی از همه گروه‌های اجتماعی جلوگیری کرده و منجر به تعاملات اجتماعی کنترل شده شده است. در مجتمع زمرد که دارای الگوی برج است به دلیل نداشتن فضای باز عمومی امکان تعامل گروه‌های سنی و اجتماعی مختلف کاملاً محدود شده است و به همین علت میزان نارضایتی و انتقاد ساکنین از جنبه نظامهای اجتماعی کمتر از سایر مجتمع‌ها بوده است. فضای تعاملی محدود به لابی و راهروهای دسترسی به واحدها است.

مسکونی گلستان و فجر ائل گلی از فضاهای باز موجب شده که در این مجتمع‌ها تعاملات اجتماعی کنترل شده و از حضور کودکان از این فضا جلوگیری شود. همچنین فضاهای مکث و تعامل نیز محدود شده و تعاملات اجتماعی در فضاهای باز عمومی اتفاق افتاده و به صورت کنترل شده باشد و در نتیجه نارضایتی از میزان تعاملات اجتماعی نسبت به مجتمع چمران کمتر باشد. این در حالی است که هر سه مجتمع مسکونی چمران، فجر و گلستان جزو آپارتمان‌های با ارتفاع متوسط است. در مجتمع‌های گل نرگس و آفتاب که هر دو در دسته آپارتمان‌های بلندمرتبه طبقه‌بندی می‌گردند دارای فضای باز عمومی بوده و الگوی برج در پارک دارند با این تفاوت که این مجتمع‌ها در دسته مجتمع‌های محصور هستند. فضاهای مکث

جدول ۱۱. تحلیل فضاهای مجتمع‌های مسکونی

مجتمع مسکونی	ویژگی وجودی - عملکردی فضاهای مکث	تصاویر	مصاديق فضایی
گل نرگس	۱. صرفا فضای باز عمومی محل تجمعت و تعاملات اجتماعی ۲. تعاملات اجتماعی محدود در لابی و راهروها ۳. الگوی برج در پارک به صورت محصور	 	 
آفتاب ولیعصر	۱. فضاهای مکث و امکان تعاملات اجتماعی محدود به فضاهای نیمه عمومی و محوطه جلوی ورودی هر برج ۲. فضای پارکینگ‌ها مجزا از فضاهای عمومی و نیمه عمومی بوده و الگوی طراحی از تجمع گروه‌های سنی از همه گروه‌های اجتماعی جلوگیری کرده و منجر به تعاملات اجتماعی کنترل شده است.		

		<p><b>شهریه‌ی چمران</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>۱. اشرافیت واحدها در قسمت‌های الحاقی حجم</li> <li>۲. افزایش تجمعات کاهش خلوت</li> <li>۳. کاهش محرمیت</li> <li>۴. پارکینگ تفکیک نشده و امتداد فضای عمومی</li> <li>۵. تخلیه تمام تعاملات اجتماعی در پارکینگ تفکیک نشده و امتداد فضای عمومی</li> </ol>
		<p><b>گلستان</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>۱. تفکیک پارکینگ‌ها و عدم حضور ساکنین و کودکان در این فضاهای صرفاً افراد متعلق به بلوک‌هایی که فضای مشترکی میان خود تعریف می‌کنند از آن استفاده می‌کنند.</li> </ol>
		<p><b>زمود</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>۱. نداشتن فضای باز عمومی موجب تعامل محدود اجتماعی گروه‌های سنی و اجتماعی مختلف و به همین علت میزان ناراضایتی و انتقاد ساکنین از جنبه نظامهای اجتماعی کمتر از سایر مجتمع‌ها بوده است.</li> <li>۲. فضای تعاملی محدود به لابی و راهروهای دسترسی به واحدها</li> </ol>
		<p><b>فجر اول گلی</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>۱. تفکیک پارکینگ‌ها از فضاهای باز موجب شده که تعاملات اجتماعی کنترل شده و از حضور کودکان از این فضا جلوگیری شود.</li> <li>۲. تعاملات اجتماعی در فضاهای باز عمومی اتفاق افتاده و به صورت کنترل شده است.</li> </ol>

الگوی برج در پارک به صورت محصور (مجتمع گل نرگس) توانسته است به اکثر انتظارات ساکنین در خصوص تعاملات اجتماعی در مجتمع‌های مسکونی پاسخ دهد. اشرافیت، آلدگی صوتی، مزاحمت‌های رفتاری، نبودن فضای شخصی و خلوت کافی در مجتمع‌های مسکونی باعث نارضایتی ساکنان شده است. پاسخ‌ها حاکی از آن است که افراد در صورت عدم نظرارت انتخابی بر مرزها، دچار احساس ذهنی ازدحام و تنش شده و گاه عکس‌عمل‌هایی مبنی بر نارضایتی خشم، کسالت و ترک محیط از خود بروز می‌دهند. در شرایطی که افراد به میزان مطلوب خلوت دست یابند، مرزهای خود را برای ارتباط با دیگران باز می‌گذارند و میزان تعاملات اجتماعی خود را افزایش می‌دهند. با رعایت اصول طراحی می‌توان تا حدودی خلوت کالبدی را تأمین نمود. البته نحوه تأمین خلوت برای فرهنگ‌های گوناگون متفاوت خواهد بود. کنترل اصوات خارجی و نیز جانمایی فضاهای داخلی به گونه‌ای که کمترین اشراف دیداری، شنیداری و بویایی را نسبت به هم داشته باشند از راهکارهای بهینه‌اند.

#### پی‌نوشت

Moleski .۱

۲. Privesy: در فرهنگ غربی، دربردارنده معنای خلوت و محرومیت به طور همزمان است.

۳. F- TEST

۴. LSD (Least significant difference)

نویسنده‌گان هیچ‌گونه تعارض منافعی برای اعلام ندارند.

#### ۵. نتیجه‌گیری و ارائه پیشنهادها

حریم، به عنوان علاقه‌بنیادین انسان در همه فرهنگ‌ها، مکانی است که حدود دارد و نباید بدون دلیل به آن تعرض شود. ویژگی سلسله مراتبی فضاهای در روابط اجتماعی و شدت ارتباط میان افراد بسیار مؤثر است. هر فضا و کالبدی که برای سکونت انسان در نظر گرفته می‌شود به شکل‌گیری عرصه‌های امن، محروم، امن و آرام نیاز دارد. در چنین فضایی، باید تمام شرایط مادی و معنوی برای مصرف کنندگان به منظور حصول محرومیت در تمام ابعاد فراهم شود. از آنجا که مسکن بستر آرامش و آسایش برای ساکنان است، باید مقوله‌هایی مانند سلسله مراتب فضایی ورودی‌ها، حریم خصوصی، امنیت و... در طراحی آن مدنظر قرار بگیرد. هرچه امکان کنترل بیشتر برای ایجاد قلمرو خصوصی به کاربران داده شود، احتمال دست‌یافتن به حریم و محل امن و آرامش ساکنان بیشتر می‌شود و در نتیجه می‌توان رضایتمندی ساکنان یک فضا را تا حد زیادی تأمین کرد. در مجتمع مسکونی چمران تبریز، این عوامل بسیار کم‌رنگ دیده شده یا اصلاً به این عوامل مهم توجه نشده است. با توجه به مطالعات و یافته‌های پژوهش دو مجتمع مسکونی گل نرگس و شهید چمران که بیشترین اختلاف میانگین را به لحاظ انتقاد و عدم رضایت از میزان و کیفیت تعاملات اجتماعی با سایر مجتمع‌های بررسی شده دارند، مشاهده می‌گردد هر کدام از مجتمع‌های یاد شده دارای الگوی‌های ساختاری و کالبدی متفاوت هستند و میزان انتقادهای ساکنین به میزان و کیفیت تعاملات اجتماعی در هر الگو نیز متفاوت است. مقایسه دو الگوی فوق نشان می‌دهد که

#### تعارض منافع

#### منابع

- آل‌هاشمی، آیدا، (۱۳۹۳)، کاربری‌های فضای باز در مجتمع‌های مسکونی بزرگ مقیاس شهر تهران، معماری و شهرسازی آرمانشهر، ۷ (۱۳)، ۱-۱۲.
- امینی، ندا و نوروزیان پور، هیربد، (۱۳۹۳)، خلوت و محرومیت شناخت تفاوت‌ها و شباهت‌های این دو مفهوم در معماری و شهرسازی، فصلنامه شهر ایرانی اسلامی، شماره ۱۵، ۹۹-۱۰۷.
- باقری، محمد، بیگدلی، حامد و اسدی، فرخ، (۱۳۹۷)، بررسی نقش خلوت در معماری خانه‌های سنتی، معماری شناسی، ۱ (۴)، ۱-۱۰.
- نقه‌الاسلامی، عمید‌الاسلام و احمدی بنکدار، محمد امین، (۱۴۰۱)، شاخص‌سازی اصل محرومیت در شهرسازی ایرانی - اسلامی، فصلنامه پژوهش‌های معماری اسلامی، ۱۰ (۳۵)، ۱۶-۱.

- جباران، فاطمه، طلیسچی، غلامرضا، دیماراتی، نیما و دری، علی، (۱۳۹۷)، سازوکارهای تنظیم خلوت در خانه‌های برون‌گرای گیلان (نمونه موردی: خانه‌های روستایی)، *فصلنامه پژوهش‌های معماری اسلامی*، ۶ (۲۱)، ۱۰۳-۱۲۱.
- خامنه نژاد، حنانه، (۱۳۹۶)، مفهوم خلوت و چگونگی تحقق آن در زیست-جهان خانه ایرانی (مطالعه تطبیقی آن در خانه ایرانی ماقبل مدرن و خانه مدرن ایرانی)، *باغ نظر*، ۱۴ (۴۹)، ۴۲-۳۱.
- دانشپور، سید عبدالهادی، و چرخچیان، مریم، (۱۳۸۶)، فضاهای عمومی و عوامل مؤثر بر حیات جمعی، *باغ نظر*، ۴ (۷)، ۲۸-۱۹.
- دانشگر مقدم، گلرخ، بحرینی، سیدحسین و عینی فر، علیرضا، (۱۳۹۰)، تحلیل اجتماع‌پذیری محیط کالبدی متأثر از ادراک طبیعت در محیط انسان ساخت، *هنرهای زیبا*، ۳ (۴۵)، ۲۵-۳۶.
- ذبیحی، حسین، فرح، حبیب و رهبری منش، کمال، (۱۳۹۰)، بررسی رابطه بین میزان رضایت از مجتمع‌های مسکونی و تأثیر مجتمع‌های مسکونی بر روابط انسان، *هویت شهر*، ۸ (۵)، ۱۰۷-۱۰۵.
- رئیسی، ایمان و حسینی، الهه السادات، (۱۳۹۴)، بررسی رابطه خلوت و تعامل در چند مجتمع مسکونی قزوین، *هویت شهر*، ۹ (۲۱)، ۳.
- سیفیان، محمدکاظم و محمودی، محمدرضا، (۱۳۸۶)، محرومیت در معماری سنتی ایران، *نشریه هویت شهر*، ۱ (۱)، ۱۴-۳.
- طلوع دل، محمدصادق طاهر و سادات، سیده اشرف، (۱۳۹۶)، مؤلفه‌های عامل ایجاد سرزندگی ساکنین فضاهای زیستی، معماری و شهرسازی پایدار، ۵ (۱)، ۶۰-۴۷.
- عینی فر، علیرضا، (۱۳۷۹)، عوامل انسانی - محیطی مؤثر در طراحی مجموعه‌های مسکونی، *نشریه علمی - پژوهشی هنرهای زیبا*، شماره ۸، ۱۱۸-۱۰۹.
- قاسمی، میترا، عبدالله زاده فرد، علیرضا و شکور، علی، (۱۳۹۷)، ارتقای هویت شهری از طریق تغییر در منظر شهری با رویکرد افزایش تعاملات اجتماعی (مطالعه موردی: گذر امامزاده زنجیری شیراز)، *فصلنامه علمی - پژوهشی مطالعات برنامه‌ریزی سکونتگاه‌های انسانی*، ۱۳ (۳)، ۵۷۵-۵۶۰.
- قره بیگلو، مینو، فرشچیان، امیرحسین، و محمد علیان، زهراء، (۱۳۹۵)، تأثیر و تأثرات تعاملات اجتماعی بر خلق مکان در معماری اسلامی، *مطالعات هنر و علوم انسانی*، ۲ (۸)، ۱-۱۸.
- مجیدی خامنه، بتول و کولیوند، حجت الله، (۱۳۹۱)، تحلیل ساختار فضایی محله شهری بر مبنای توسعه پایدار اجتماع محور (مطالعه موردی محله دارآباد تهران)، *آمایش محیط*، ۱۹، ۴۹-۷۳.
- محمدزاده، رحمت و جوانرودی، کاوان، (۱۳۹۵)، بازطراحی فضاهای جمعی و خصوصی مسکن در ساختار شهر ایرانی - اسلامی، *مطالعه موردی مجتمع بهارستان ۲ ستندج*، *فصلنامه علمی پژوهشی نقش جهان*، شماره ۲، ۳۶-۴۷.
- محمودی، سید امیرسعید و منصور پور، مجید، (۱۳۹۶)، بررسی جایگاه عوامل کالبدی در تعاملات اجتماعی محلات مسکونی (مطالعه موردی: محله خراطان دزفول)، *هویت شهر*، ۱۱ (۳۱)، ۵-۱۳.
- مولائی، اصغر و کاکی زاده، محمد امیر، (۱۴۰۰)، نقش ساختار فضایی کالبدی شهری بافت تاریخی بندر بوشهر بر شکل‌گیری تعاملات اجتماعی ساکنان آن، *مجله علمی اثر*، ۴۲ (۳)، ۴۰۴-۳۸۱.
- بیزدانی، سمیرا، و تیموری، سیاوش، (۱۳۹۲)، فضاهای باز مجتمع‌های مسکونی بر افزایش تعاملات اجتماعی ساکنین (نمونه موردی: سه مجتمع مسکونی در اصفهان)، *نشریه هویت شهر*، ۷ (۱۵)، ۹۳-۸۳.

- Al-Hashmi, Aida, (2014), Open space uses in large-scale residential complexes in Tehran, Armanshahr Architecture and Urbanization, 7(13), 1-12. (In persian)
- Altman, Irwin. (2003). Environment and social behavior, solitude, personal space, territory and crowding, translated by Ali Namazian, Shahid Beheshti University Publications.
- Amini, Neda & Norouzianpour, Hirbad, (2013), Solitude and privacy, knowing the differences and similarities of these two concepts in architecture and urban planning, Iranian Islamic City Quarterly, No. 15, 107-99. (In persian)
- Avila, M. I. M. (2001). Montero, Monca- Factors That Influence The Social Life And Vitality Of Public Open Space In Maracaibo. Case Study: Plaza de la Madre and Plaza de la Rep ú blica. Venezuela. ETD Faculty of the Virginia Polytechnic Institute and State University.
- Bagheri, Mohammad, Bigdali, Hamed & Asadi, Farrokh, (2017), Study of the role of solitude in the architecture of traditional houses, Architecture knowing, 1(4), 1-10. (In persian)
- Daneshgar Moqadam, Gulrokh, Bahraini, Seyed hosain & Eynifar, Alireza, (2019), Analysis of the social acceptability of the physical environment affected by the perception of nature in the man-made environment, Beautiful Arts, 3(45), 25-36. (In persian)
- Daneshpour, Seyyed Abdulhadi, & Charchchian, Maryam, (2016), Public spaces and factors affecting collective life, Bagh Nazar, 4(7), 19-28. (In persian)
- Eynifar, Alireza, (2000), Human-Environmental Factors Effective in Designing Residential Complexes, Fine Arts Scientific-Research Journal, No. 8, 118-109. (In persian)
- Ghasemi, Mitra, Abdollah zadeh Fard, Alireza & Shakur, Ali, (2017), Improving urban identity through a change in the urban landscape with the approach of increasing social interactions (case study: Imamzadeh Zanjiri, Shiraz) , research paper Human settlement planning studies, 13(3), 560-575. (In persian)
- Hashempour, Parisa; Yazdani, Sana. (2017), Study of Physical Developments of Historic Sites with Privacy Approach, Local Development (Rural-Urban), Volume 8, Number 2, 313-338
- Hekmatnia, Hasan. (2018). Measuring the level of privacy of houses in the direction of Islamic-Iranian lifestyle (case study: old and new context of Yazd city). Urban planning geography researches. 6(3). pp. 585- 603.
- <https://www.tabriz.ir/?PageID=322>
- Jabaran, Fatemeh, Talischi, Gholamreza, Dimari, Nima and Dari, Ali, (2017), Mechanisms for regulating solitude in the extroverted houses of Gilan (case example: rural houses), Islamic Architecture Research Quarterly, 6(21), 103- 121. (In persian)
- Khamenejad, Hananeh, (2016), The concept of solitude and how to realize it in the life-world of the Iranian house (a comparative study of it in the pre-modern Iranian house and the modern Iranian house), Bagh Nazar, 14(49), 31-42. (In persian)
- Mahmoudi, Seyed Amir Saeed & Mansoorpour, Majid, (2016), Investigating the position of physical factors in social interactions of residential neighborhoods (Case study: Kharatan Dezful neighborhood), Hoviyat Shahr, 11(31), 13-5. (In persian)
- Majidi Khamene, Betoul & Kolivand, Hojatollah, (2012), Analysis of the spatial structure of an urban neighborhood based on community-oriented sustainable development (case study of Darabad neighborhood of Tehran), Amayesh Mohit, 19, 49-73. (In persian)

- Mohammadzadeh, Rahmat & Javanroudi, Kavan, (2016), Redesigning public and private housing spaces in the Iranian-Islamic city structure, a case study of Baharestan Complex 2, Sanandaj, Naqsh Jahan Scientific Research Quarterly, No. 2, 36-47. (In persian)
- Moleski, W. H. & Lang, J. T. (1986). "Organizational goals and human needs in office planning", in jean D. Wineman(Ed), Behavioral issues in office design, New York, Van Nostard Reinhold.
- Moulai, Asghar & Kakizadeh, Mohammad Amir, (2021), The role of the urban spatial structure of the historical context of Bushehr port on the formation of social interactions of its residents, Scientific Journal of Art, 42 (3), 381-404. (In persian)
- Naseri, Neda. Momeni, Kourosh. Kakizadeh, Mohammad Amin & Vasigh, Behzad. (2017). Recognizing the effect of the occupation and social level of the Muslim owners of Gajri houses in Bushehr in the formation of the hierarchy of privacy of the entrance space. Firouze Esalm publication. 2(3). pp. 77- 93.
- Pasalar, Celen. (2003). "The effects of spatial layout on student's interactions in middle schools: Multiple case analysis", unpublished thesis for degree of doctor of philosophy Faculty of North Carolina State University.
- Qara Biglo, Mino, Farshchian, Amir Hossein, & Mohammad Alian, Zahra, (2015), The influence and effects of social interactions on the creation of place in Islamic architecture, Art and Humanities Studies, 2(8, 9), 18-1. (In persian)
- Raisi, Iman & Hosseini, Elaheh Al-Sadat, (2014), Investigating the relationship between solitude and interaction in several residential complexes in Qazvin, Hoviyat Shahr, 9(21), 3. (In persian)
- Rapaport, Amos. (2008). Housing anthropology. Translation: Khosro Afzalian. Tehran: Harfeh Honarmand Publications.
- Saghat Al-Islami, Amid Al-Islam & Ahmadi Bankdar, Mohammad Amin, (2022), Indexing the principle of privacy in Iranian-Islamic urban planning, Islamic Architecture Research Quarterly, 10(35), 1-16. (In persian)
- Seifian, Mohammad Kazem & Mahmoudi, Mohammad Reza, (2006), Privacy in traditional Iranian architecture, Hoviyat Shahr, 1(1), 14-3. (In persian)
- Tolo Del, Mohammad Sadegh Taher and Sadat, Seyedeh Ashraf, (2016), Factors that create vitality for residents of living spaces, Architecture and Sustainable Urbanism, 5(1), 47-60. (In persian)
- Yazdani, Samira, and Timuri, Siavash, (2012), Open spaces in residential communities increase the social interactions of residents (case example: three residential communities in Isfahan), City Identity Magazine, 7(15), 83-93. (In persian)
- Zabihi, Hossein, Farah, Habib & Rahbari manesh, Kamal, (2013), Investigating the relationship between the level of satisfaction with residential complexes and the impact of residential complexes on human relationships, Hoviyat Shahr, 8(5), 105-107. (In persian)



JISAUD

Journal of Interdisciplinary Studies in  
Architecture and Urbanism Development  
Islamic Azad University, Tabriz Branch



Volume 3, Issue 1, Spring & Summer 2024

## Analysis of the effect of physical components effective in the aspect of comfort (privacy, privacy and security) on the amount of social interactions in residential complexes

Ali Jahanbini<sup>1</sup>, Mehrvash Kazemi Shishavan<sup>\*†</sup>, Ahmad Mirza Kouchak Khoshnevis<sup>‡</sup>, Akbar Abdollahzadeh Taraf<sup>‡</sup>

(Receive Date: 27 November 2023 Revise Date: 08 January 2024 Accept Date: 05 June 2024)

### Research Article

#### Abstract

**Introduction:** Every space and body that is considered for human habitation needs the formation of safe, private, secure and peaceful areas. In such an environment, all material and spiritual conditions must be provided for consumers in order to achieve privacy in all dimensions. Since the housing is a bed of peace and comfort for the residents, categories such as the hierarchy of entrances, privacy, security, etc. should be considered in its design. The present study was carried out with the aim of identifying physical elements effective in creating solitude and privacy and social interactions in the design and manner of construction in Gol Narges, Emerald Tower, Aftab Valiasr, Shahid Chamran, Golestan, Fajr Eel Goli complexes in Tabriz.

**Methodology:** The research method in the present study was descriptive, analytical and data collection was done by observing the spaces of residential complexes and surveying the residents of residential complexes. The investigated components included the level of confidentiality and privacy and satisfaction with social interactions, which was confirmed using the pre-test and Cronbach's alpha test, the reliability of the tool was confirmed with a coefficient higher than 0.7 To track significant differences in multigroup analyses, LSD post hoc test was used. The research data was tested and analyzed using SPSS software.

**Results:** According to the studies and findings of the two residential complexes of Gol Narges and Shahid Chamran, which have the largest average difference in terms of criticism and dissatisfaction with the amount and quality of social interactions with other investigated complexes, it can be seen that each of the mentioned complexes has structural patterns. and physically are different and the level of criticism of the residents on the amount and quality of social interactions in each model is also different. The comparison of the above two models shows that the model of the tower in the park in an enclosed form (Gol Narges complex) has been able to respond to most of the residents' expectations regarding social interactions in residential complexes.

**Conclusion:** Privacy, as a basic human relationship in all cultures, is a place that has limits and should not be invaded without reason. Every space and body that is considered for human habitation needs the formation of safe, private, secure and peaceful areas. Aristocracy, noise pollution, behavioral abuse, lack of personal space and enough privacy in residential communities have caused residents' dissatisfaction. The answers indicate that if there is no selective monitoring of the borders, people will have a mental feeling of crowding and tension, and sometimes they will show reactions of dissatisfaction, anger, boredom and leaving the environment. In the conditions when people achieve the desired amount of solitude, they open their borders to communicate with others and increase the amount of their social interactions. By observing the principles of design, it is possible to provide physical privacy to some extent. Of course, the way to provide privacy will be different for different cultures. Controlling external sounds as well as arranging internal spaces in such a way that they have the least visual, auditory and olfactory noises are among the best solutions.

**Conflict of interest:** None declared.

**Keywords:** Solitude, Privacy, Social interactions, Residential complex

<sup>1</sup> Ph.D. Candidate in Architecture, Department of Architecture, Shabestar Branch, Islamic Azad University, Shabestar, Iran.

<sup>2</sup> Associate Professor, Department of Architecture, Shabestar Branch, Islamic Azad University, Shabestar, Iran. (Corresponding Author)  
mmkk177@gmail.com

<sup>3</sup> Assistant Professor, Cultural Heritage and Tourism Research Institute, Tehran, Iran.

<sup>4</sup> Assistant Professor, Department of Architecture, Tabriz Branch, Islamic Azad University, Tabriz, Iran.