

## «نشریه علمی-پژوهشی آموزش و ارزشیابی»

سال هشتم - شماره ۳۲ - زمستان ۱۳۹۴

ص. ص. ۷۹-۹۱

# ارزیابی کیفیت نرم افزارهای آموزشی دوره ابتدایی بر اساس اصول اولیه آموزش مریل

زکیه عادلی‌پور<sup>۱</sup>

مرتضی کرمی<sup>۲</sup>

تاریخ دریافت مقاله: ۱۳۹۴/۰۶/۰۷

تاریخ پذیرش نهایی مقاله: ۱۳۹۴/۱۱/۲۴

### چکیده:

پژوهش حاضر با هدف ارزیابی نرم افزارهای آموزشی بر اساس اصول اولیه آموزش مریل و با روش پژوهش ارزیابانه انجام شد. بدین منظور از میان نرم افزارهای آموزشی دوره ابتدایی که در سال های ۱۳۹۳-۱۳۹۱ توسط وزارت آموزش و پرورش تولید شده‌اند؛ ۱۸ نرم افزار انتخاب و با استفاده از چک لیست ۲۰ گویه‌ای محقق ساخته ارزیابی شدند. روابطی محتوایی ابزار با تأیید ۳ نفر از متخصصان مربوطه و پایایی آن با کدگذاری مجدد ۱۵ درصد نرم افزارها توسط کدگذار دوم محاسبه و برابر ۰/۸۴ به دست آمد. یافته‌ها نشان داد که میانگین اصل یکپارچه سازی در سطح نامطلوب، میانگین اصول مسئله محوری و فعال سازی در سطح نسبتاً مطلوب و میانگین اصول نمایش و کاربرست در سطح مطلوب قرار دارند. در مجموع می‌توان نتیجه گرفت که نرم افزارهای آموزشی به جز اصل یکپارچه‌سازی، سایر اصول اولیه آموزش مریل را در سطح قابل قبولی دارا هستند.

**واژگان کلیدی:** ارزیابی، نرم افزار آموزشی، اصول اولیه آموزش مریل، دوره ابتدایی

۱. دانشجوی کارشناسی ارشد تحقیقات آموزشی، دانشگاه فردوسی مشهد، مشهد، ایران

۲. دانشیار برنامه‌ریزی درسی، دانشگاه فردوسی مشهد، مشهد، ایران (نویسنده مسئول)

**مقدمه:**

در عصر حاضر، نهاد آموزش و پرورش با وجود تعداد میلیونی شاگردان و معلمان شدیداً نیازمند روش‌هایی برای افزایش بهرهوری خود است. افزایش بهرهوری آموزش و پرورش را می‌توان دستیابی به یادگیری پایدارتر و عمیق‌تر و شکوفایی هر چه بیش تر استعدادهای فراگیران در ازای صرف منابع مالی و انسانی معقول دانست (امیرتیموری، ۱۳۸۴). در این میان، فناوری آموزشی می‌تواند در خدمت یادگیری مدام‌العمر دانش آموزان باشد. بر اساس تعریف انجمن ارتباطات و فناوری آموزشی<sup>۱</sup> (۲۰۰۴)، "فناوری آموزشی<sup>۲</sup>، مطالعه و عمل اخلاقی از طریق ایجاد، کاربرد و مدیریت منابع و فرایندهای فناورانه مناسب به منظور تسهیل یادگیری و بهسازی عملکرد افراد است" (به نقل از مقامی، ۱۳۸۹). پژوهش‌ها اثربخش بودن فناوری آموزشی بر آموزش و پرورش را تأیید کرده‌اند. در تحقیقی که بر روی بیش از ۲۰۰۰ معلم و مدیر در آمریکا صورت گرفته، حدود ۹۰ درصد معلمان اظهار کرده‌اند که فناوری آموزشی به آنان کمک کرده است تا خلاق‌تر و موثر باشند (نقل از زمانی، ۱۳۸۶).

با توسعه سریع تکنولوژی، رایانه به عنوان بخشی جدایی ناپذیر از جامعه ما تبدیل شده است و آموزش و پرورش نیز در این قضیه استثنای نیست (اسنایدر و دیلو، ۲۰۱۰). رایانه، یکی از حوزه‌های فناوری آموزشی است که بر ساختارهای آموزشی تأثیر گذارد و موجب توسعه و پدیداری انواع گوناگونی از نرم‌افزارها شده است. همچنین دسترسی به اینترنت و شبکه، کاربرد نرم‌افزارها را افزایش داده و افق نوینی را فراری فرایند آموزش نهاده است. از این رو نیاز روزافزون به استفاده از نرم‌افزارها در شیوه‌های آموزشی نوین، بیش از پیش احساس می‌شود (کالینز و هالرسون، ۲۰۰۹؛ رحمتیان و اطرشی، ۱۳۸۸). پژوهش‌های مختلف، تأثیر مثبت نرم‌افزارهای آموزشی را بر متغیرهای مختلفی همچون پیشرفت تحصیلی (هاینی<sup>۳</sup>، کانولی<sup>۴</sup>، استن فیلد<sup>۵</sup> و بویل<sup>۶</sup>، ۲۰۱۱؛ آدیمی<sup>۷</sup>، ۲۰۱۲)، وضعیت نمرات (عارفی، دانش و صفحی یاری، ۱۳۸۸)، انگیزه (المخلافی<sup>۸</sup>، ۲۰۰۶؛ پیلی<sup>۹</sup> و آکسو<sup>۱۰</sup>، ۲۰۱۳)، تعامل دانش آموزان (تریانتافیلاکوس<sup>۱۱</sup>، پالاجورجی<sup>۱۲</sup> و تسوکالاس<sup>۱۳</sup>، ۲۰۰۸)، درگیر شدن فراگیران در فرایند یادگیری (ریچی<sup>۱۴</sup>، ۲۰۰۸) و

1. Association for Educational Communications and Technology /AECT

2. Educational Technology

3. Snyder &amp; Dillow

4. Collins &amp; Halerson

5. Hainey

6. Connolly

7. Stan field

8. Boyle

9. Adimi

10. Almekhlafi

11. Pilli

12. Aksu

13. Triantafyllakos

14. Palaigeorgiou

15. Tsoukalas

16. Richey

خلاقیت(مؤمنی مهموئی، پاکدامن و لاری، ۱۳۹۱؛ کبریتچی و هیرومی<sup>۱</sup>، ۲۰۱۰؛ پاول<sup>۲</sup>، ۲۰۱۱) نشان می‌دهند.

با این حال باید در نظر داشت آن چه آموزش را پیش می‌برد، لزوماً فناوری و امکانات مورد استفاده نیست. دیوید مریل<sup>۳</sup> در سال ۱۹۹۸ تاکید می‌کند که با بهره گیری از امکانات فناوری، می‌توان افراد را به سمت برنامه های آموزشی جذب کرد؛ در حالی که گاهی اوقات ممکن است در این میان، بازده های یادگیری و طراحی آموزشی درست از میان بروند. بنا به اعتقاد وی، بسیاری از برنامه های آموزشی مبتنی بر وب نه تنها آموزشی نیستند؛ بلکه فقط اطلاعاتی را در اختیار کاربران قرار می‌دهند. مریل برخی دوره های آموزشی فعال در مدارس را از نظر وجود اصول اولیه<sup>۴</sup> آموزش مورد بررسی قرار داد. نتایج این مطالعه نشان می‌دهد که اغلب دوره های آموزشی، آموزش موثر عرضه نمی‌کنند و حتی بعضی از آن ها را نمی‌توان آموزش به حساب آورد (رضوی، ۱۳۸۶).

مریل با صرف سال‌ها مطالعه در زمینه نظریه ها و مدل های طراحی آموزشی مختلف به این نتیجه رسید که این نظریات و مدل ها، اصول آموزشی مشترکی را ارائه می‌دهند و او آن ها را اصول اولیه آموزش نام می‌نامد. این اصول، یک رویکرد مسئله محور را تجویز می‌کنند که حل مسائل را با آموزش مستقیم تری از اجزاء مسئله ترکیب می‌کنند (مریل، ۲۰۰۶). اصول اولیه آموزش که به وسیله تحقیقات متعددی حمایت می‌شوند، یک استراتژی تجویزی است که ساختار موثر و کارآمدی را برای اکتساب وظایف و تکالیف پیچیده تر ترقی می‌دهد (مریل، ۲۰۰۶). مریل معتقد است هنگامی که فرآگیران ارتباط آن چه را که یاد می‌گیرند می‌بینند، برانگیخته می‌شوند. اگر فرآگیران اطلاعات جدید را در زمینه ای از مسائل دنیای واقعی یاد بگیرند، اگر فرآگیران نمایشی از مهارت های مورد انتظار را ببینند و اگر به آن ها فرصت داده شود تا مهارت ها را در حل مسائل دنیای واقعی به کار بگیرند، با احتمال بیش تری اطلاعات و مهارت ها را کسب می‌کنند و قادرند تا از آموخته های خود استفاده کنند (مریل، ۲۰۰۹). مریل آموزش موثر را دارای چهار مرحله فعال سازی<sup>۵</sup>، نمایش<sup>۶</sup>، کاربرد<sup>۷</sup> و یک پارچه سازی<sup>۸</sup> می‌داند (مریل، ۲۰۰۲) و برای این مراحل، پنج اصل اولیه را معرفی می‌کند:

۱. اصل مسئله محوری<sup>۹</sup>: یادگیری هنگامی افزایش می‌یابد که یادگیرنده با حل مسائل دنیای واقعی درگیر شود.

۲. اصل فعال سازی: یادگیری هنگامی افزایش می‌یابد که دانش موجود، پایه ای برای دانش جدید باشد.

- 1. Kebritchi & Hirumi
- 2. Powell
- 3. Merrill
- 4. First principle
- 5. Activation
- 6. Demonstration
- 7. Application
- 8. Integration
- 9. Problem-centered

۳. اصل نمایش: یادگیری هنگامی افزایش می یابد که دانش جدید به یادگیرنده نشان داده شود.
۴. اصل کاربست: یادگیری هنگامی افزایش می یابد که دانش جدید توسط یادگیرنده به کار برده شود.
۵. اصل یک پارچه سازی: یادگیری هنگامی افزایش می یابد که دانش جدید با دنیای یادگیرنده یک پارچه شود (مریل، ۲۰۰۲ ب).

پژوهش‌ها نشان می‌دهند وقتی اصول اولیه آموزش مریل به عنوان بخشی از استراتژی آموزشی مورد استفاده قرار می‌گیرند، یادگیری افزایش می‌یابد (گاردنر<sup>۱</sup>، ۲۰۱۰). گاردنر (۲۰۱۱) در مطالعه خود به این نتیجه رسید که فعال سازی دانش پیشین در بهبود موفقیت دانش آموzan در یادگیری موثر است. نتایج پژوهش کلارک<sup>۲</sup> (۲۰۰۳) نشان داد استفاده از مثال‌های روشن و بازخوردهای موثر درباره پیشرفت یادگیری، منجر به یادگیری و انتقال بهتر آن می‌شود. آندره<sup>۳</sup> (۱۹۹۷) در تحقیق خود به این نتیجه دست یافت که ارائه علائم برای ترغیب و تشویق فرآگیران جهت فعال سازی دانش از قبل موجود، باعث تسهیل یادگیری می‌شود. نتایج تحقیق مایر<sup>۴</sup> (۲۰۰۳) نیز حاکی از آن بود که دانش آموzan از طریق اینیشن و گفتار، بهتر از اینیشن، داستان و متن به تنها یی یاد می‌گیرند.

تحقیقات انجام شده در داخل کشور نیز نشان می‌دهند میزان یادگیری (مهدوی و امیرتیموری، ۱۳۹۰) و یادداری (مهدوی و امیر تیموری، ۱۳۹۰ ب) دانش آموzanی که از طریق الگوی طراحی آموزش مریل آموزش دیده اند، نسبت به دانش آموzanی که به صورت سنتی آموزش دیده اند، بیش تر است. پژوهش انجام گرفته توسط مهری نژاد و پاشاشریفی (۱۳۸۴) اصل مسئله محوری مریل را تأیید می‌کند. این پژوهش نشان داد که تدریس به شیوه حل مسئله، نسبت به شیوه سنتی تدریس با احتمال ۹۹ درصد کارآمدتر است. رقیب دوست و اصغرپور ماسوله (۱۳۸۸) در تحقیق خود بر اصل فعال سازی دانش پیشین مریل صحه می‌گذارند. نتایج این پژوهش نشان می‌دهد متغیر دانش پیشین، رابطه معناداری با درک خواندن دارد و نسبت به انگیزش خواندن، رابطه قوی تری با درک خواندن نشان می‌دهد. از آن جا که پژوهش‌ها، اثر بخش بودن استفاده از اصول اولیه آموزش مریل در تدریس را تأیید می‌کنند و به این علت که بر اساس یافته‌های پژوهشگر، این اصول کم تر مبنای ارزشیابی نرم‌افزارهای آموزشی قرارگرفته است، در این پژوهش سعی بر آن خواهیم داشت تا با استفاده از اصول اولیه آموزش مریل، نرم‌افزارهای مورد استفاده در دوره دبستان را مورد تحلیل و ارزشیابی قرار دهیم. سوال‌های پژوهش به قرار زیرند:

1. Gardner  
2. Clark  
3. Andre  
4. Mayer

۱. در نرم افزارهای آموزشی دوره دبستان تا چه اندازه به اصل مسئله محوری توجه شده است؟
۲. در نرم افزارهای آموزشی دوره دبستان تا چه اندازه به اصل فعال سازی توجه شده است؟
۳. در نرم افزارهای آموزشی دوره دبستان تا چه اندازه به اصل نمایش توجه شده است؟
۴. در نرم افزارهای آموزشی دوره دبستان تا چه اندازه به اصل کاربرست توجه شده است؟
۵. در نرم افزارهای آموزشی دوره دبستان تا چه اندازه به اصل یک پارچه سازی توجه شده است؟

### روش تحقیق

با توجه به هدف مطالعه که تعیین کیفیت نرم افزارهای آموزشی است؛ روش پژوهش در این مطالعه را می‌توان پژوهش ارزشیابانه با رویکرد مبتنی بر مصرف کننده<sup>۱</sup> نامید. پژوهش ارزشیابی، فرایند جمع آوری و تجزیه و تحلیل اطلاعات برای قضایت درباره شایستگی، ارزش یا سودمندی برنامه‌های آموزشی است (گال، بورگ و گال، ۱۳۹۱). در رویکرد مبتنی بر مصرف کننده، تأکید عمدۀ بر کسب اطلاعات مربوط به فرآورده‌های کلی آموزشی است که توسط مصرف کنندگان آموزشی در انتخاب از میان برنامه‌های درسی مختلف، فرآورده‌های آموزشی و نظایر این‌ها مورد استفاده قرار می‌گیرد (سیف، ۱۳۸۹: ۷۰).

جامعه آماری این پژوهش، نرم افزارهای آموزشی دوره دبستان هستند که در سال‌های ۱۳۹۳-۱۳۹۱ توسط معاونت تالیف و تولید مواد و رسانه‌های آموزشی، سازمان پژوهش و برنامه ریزی آموزشی وزارت آموزش و پرورش تولید شده‌اند؛ که از این میان، تعداد ۱۸ نرم افزار به شیوه نمونه گیری در دسترس انتخاب و بررسی شدند. اطلاعات مربوط به نرم افزارها در جدول ۱ ارائه شده است:

جدول ۱- تعداد نرم افزارهای ارزیابی شده بر اساس دروس و پایه

| جمع | پایه ششم | پایه پنجم | پایه چهارم | پایه سوم | پایه دوم | پایه اول | نرم افزار قرآن  |
|-----|----------|-----------|------------|----------|----------|----------|-----------------|
| ۴   | ۱        |           |            | ۱        | ۱        | ۱        | نرم افزار ریاضی |
| ۳   | ۱        |           |            |          |          | ۲        | نرم افزار فارسی |
| ۳   | ۱        |           |            |          |          | ۱        | نرم افزار علوم  |
| ۸   | ۱        | ۱         | ۲          | ۲        | ۱        | ۱        | جمع             |
| ۱۸  | ۴        | ۱         | ۳          | ۲        | ۳        | ۵        |                 |

## فرایند اجرا و ابزار گردآوری اطلاعات

بر اساس مبانی نظری مطرح شده در خصوص اصول اولیه آموزش مریل، چک لیستی ۲۰ گویه‌ای توسط محققین طراحی گردید تا فرایند ارزیابی نرم‌افزارهای آموزشی از نظر میزان به کارگیری اصول مسئله محوری، فعال سازی، نمایش، کاربست و یک پارچه سازی بر اساس آن انجام گیرد. برای هر اصل، ۴ گویه ۵ درجه‌ای، از خیلی کم=۱ تا خیلی زیاد=۵ در نظر گرفته شد. گویه‌های چک لیست مطابق با شاخص‌های مطرح شده در جدول ۲ می‌باشد. روابی محتوایی ابزار با تأیید ۳ نفر از متخصصان مربوطه و پایایی آن با کدگذاری مجدد ۱۵ درصد نرم‌افزارها توسط کدگذار دوم و محاسبه ضریب همبستگی کاپای کوهن برابر ۰/۸۴ به دست آمد. پس از احراز روابی و پایایی ابزار، محتوای ۱۸ نرم‌افزار بر اساس گویه‌های چک لیست توسط محققین بررسی گردید و برای هر گویه بر اساس میزان تطابق محتوای نرم‌افزار مورد بررسی با شاخص مربوطه، نمره ای در بازه ۱ تا ۵ در نظر گرفته شد. برای هر گویه در هر نرم‌افزار ۵ مورد به صورت تصادفی انتخاب و بر اساس محتوای گویه مورد بررسی قرار گرفت. چنان‌چه از ۱۰ مورد بررسی شده ۱ یا ۲ مورد مطلوب یودند، به آن نمره ۱ داده شد. به همین ترتیب به ۳ یا ۴ مورد نمره ۳؛ به ۵ یا ۶ مورد نمره ۴؛ به ۷ یا ۸ مورد نمره ۴ و به ۹ یا ۱۰ مورد مطلوب، نمره ۵ تعلق گرفت.

## یافته‌ها

داده‌های تحقیق در دو سطح آمار توصیفی و استنباطی تحلیل شدند. در سطح آمار توصیفی، میانگین، انحراف استاندارد، کم ترین و بیش ترین نمره برای هر یک از پنج اصل و گویه‌های مربوط به آن‌ها محاسبه شد؛ که نتایج آن در جدول ۲ ارائه شده است:

جدول ۲- شاخص های توصیفی اصول پنج گانه و گویه های هر اصل

| اصل  | گویه های هر اصل | میانگین | استاندارد نمرات | انحراف | کمترین | بیشترین | نمره |
|--|-----------------|---------|-----------------|--------|--------|---------|------|
| فرآهم کردن مسائل واقعی                         | ۳/۳۳            | ۰/۹۱    | ۱               | ۴      |        |         |      |
| مسئله  | ۳/۸۳            | ۰/۷۱    | ۳               | ۵      |        |         |      |
| محوری  | ۴/۲۸            | ۰/۵۷    | ۳               | ۵      |        |         |      |
| مطرح ساختن اقدامات لازم برای حل مسئله          | ۲/۳۹            | ۰/۷۸    | ۱               | ۴      |        |         |      |
| میانگین اصل ۱                                  | ۳/۴۶            | ۰/۵۷    | ۲/۲۵            | ۴/۲۵   |        |         |      |
| بادآوری و به کارگیری دانش قبلي با ارائه سوالات | ۲/۳۹            | ۰/۵۰    | ۲               | ۳      |        |         |      |
| فعال   | ۲/۷۲            | ۰/۵۷    | ۲               | ۴      |        |         |      |
| سازی   | ۲/۲۲            | ۰/۴۳    | ۲               | ۳      |        |         |      |
| میانگین اصل ۲                                  | ۲/۶۰            | ۰/۴۰    | ۲               | ۳/۲۵   |        |         |      |
| نشان دادن اطلاعات در قالب مثال ها              | ۳/۸۹            | ۰/۴۷    | ۳               | ۵      |        |         |      |
| نمایش  | ۴/۷۸            | ۰/۴۳    | ۴               | ۵      |        |         |      |
| استفاده از چندگانه                             | ۴/۷۲            | ۰/۴۶    | ۴               | ۵      |        |         |      |
| راهنمایی جهت درک شباهت و تفاوت مثال ها         | ۲/۲۲            | ۰/۴۳    | ۲               | ۳      |        |         |      |
| میانگین اصل ۳                                  | ۳/۹۰            | ۰/۳۴    | ۳/۲۵            | ۴/۵    |        |         |      |
| فرآهم سازی فرصت به کارگیری دانش جدید           | ۳/۵۵            | ۰/۷۰    | ۲               | ۴      |        |         |      |
| کاربرست  | ۴/۷۲            | ۰/۴۶    | ۴               | ۵      |        |         |      |
| ارائه بازخورد های اصلاحی                       | ۴/۵۰            | ۰/۷۸    | ۲               | ۵      |        |         |      |
| ارائه کاربرست های بیش تر برای اطلاعات مهم تر   | ۳/۱۱            | ۰/۵۸    | ۲               | ۴      |        |         |      |
| میانگین اصل ۴                                  | ۲/۹۷            | ۰/۴۸    | ۳               | ۴/۵    |        |         |      |
| یکپارچه سازی دانش جدید با دنیای فراگیر         | ۲/۹۴            | ۰/۸۷    | ۱               | ۴      |        |         |      |
| یکپارچه  | ۲/۵۰            | ۰/۷۸    | ۱               | ۴      |        |         |      |
| سازی   | ۱/۱۷            | ۰/۳۸    | ۱               | ۲      |        |         |      |
| میانگین اصل ۵                                  | ۱/۹۴            | ۰/۴۷    | ۱               | ۲/۷۵   |        |         |      |
| ارزیابی کلی                                    | ۳/۱۷            | ۰/۳۹    | ۲/۴             | ۳/۷۰   |        |         |      |

هم چنین وضعیت میانگین هر یک از اصول پنج گانه با توجه به نمره گویه های مربوط به آن، در پیوستار سه قسمتی نامطلوب، نسبتاً مطلوب و مطلوب، تعیین گردید. به این منظور فاصله دو نقطه بالا و پایین پیوستار به سه بخش مساوی تقسیم گردید. بنابراین، چنان چه امتیاز هر اصل بین ۱ تا ۲/۳۳ به دست آید، وضعیت آن نامطلوب؛ بین ۲/۳۳ تا ۳/۶۶ نسبتاً مطلوب و بین ۳/۶۶ تا ۵ مطلوب ارزیابی گردید. نتایج این بخش در جدول ۳ ارائه شده است:

جدول ۳- سطوح ارزیابی اصول پنج گانه و گویه های هر اصل

| ارزیابی     | اصل مورد                                      | گویه های هر اصل | سطح ارزیابی | نامطلوب | نسبتاً مطلوب | مطلوب |
|-------------|---|-----------------|-------------|---------|--------------|-------|
| ازریابی اصل | فراهem کردن مسائل واقعی                       |                 |             | x       |              |       |
| مسئله       | تمركز بر فرآیندهای تفکر                       |                 |             | x       |              |       |
| محوری       | تناسب با نیازهای فراگیر                       |                 |             | x       |              |       |
| ازریابی اصل | طرح ساختن اقدامات لازم برای حل مسئله          |                 | ۴ مورد فوق  | x       | x            | x     |
| فعال        | یدآوری و به کارگیری دانش قبلی با ارائه سوالات |                 |             | x       | x            | x     |
| سازی        | فراهem ساختن حضور فعالانه فراگیر              |                 |             | x       | x            | x     |
| ازریابی اصل | استفاده از پیش سازمان دهنده ها                |                 | ۴ مورد فوق  | x       | x            | x     |
| نمایش       | نشان دادن اطلاعات در قالب مثال ها             |                 |             | x       | x            | x     |
| ازریابی اصل | هماهنگی مثال ها با محتوای آموزشی              |                 | ۴ مورد فوق  | x       | x            | x     |
| کاربست      | استفاده از بازنمایی های چندگانه               |                 |             | x       | x            | x     |
| ازریابی اصل | راهنمایی جهت درک شباهت و تفاوت مثال ها        |                 |             | x       | x            | x     |
| ازریابی کلی | یکپارچه سازی دانش جدید با دنیای فراگیر        |                 | ۲۰ مورد فوق | x       | x            | x     |
| ازریابی اصل | ترغیب فراگیر برای انتقال دانش به زندگی واقعی  |                 |             | x       | x            | x     |
| یکپارچه     | فراهem ساختن فرست تامل و دفاع از دانش جدید    |                 |             | x       | x            | x     |
| سازی        | فراهem ساختن فرست شخصی سازی دانش              |                 |             | x       | x            | x     |
| ازریابی اصل | ارائه کاربست های بیش تر برای اطلاعات مهم تر   |                 | ۴ مورد فوق  | x       | x            | x     |
| ازریابی اصل | یکپارچه سازی دانش جدید با دنیای فراگیر        |                 |             | x       | x            | x     |
| ازریابی اصل | ترغیب فراگیر برای انتقال دانش به زندگی واقعی  |                 |             | x       | x            | x     |
| ازریابی اصل | فراهem ساختن فرست تامل و دفاع از دانش جدید    |                 |             | x       | x            | x     |
| ازریابی اصل | فراهem ساختن فرست شخصی سازی دانش              |                 |             | x       | x            | x     |
| ازریابی کلی | ارائه کاربست های بیش تر برای اطلاعات مهم تر   |                 | ۲۰ مورد فوق | x       | x            | x     |

نتایج موجود در جدول ۳ نشان می دهد که میانگین اصل یکپارچه سازی در سطح نامطلوب، میانگین اصول مسئله محوری و فعال سازی در سطح نسبتاً مطلوب و میانگین اصول نمایش و کاربست در سطح مطلوب قرار دارند.

### بحث و نتیجه گیری

با توجه به اهمیت محتوای برنامه های آموزشی، پژوهش حاضر به تحلیل و ارزیابی نرم افزارهای آموزشی دوره دبستان بر اساس اصول اولیه آموزش مریل پرداخته است. نتایج آزمون خی دو نشان داد که در پنج اصل اولیه آموزش مریل، بین مقدار مشاهده شده نرم افزارهای آموزشی و مقدار مورد انتظار تفاوت معناداری وجود ندارد. اصل مسئله محوری گویای این مطلب است که مولفه های جداگانه تدریس، در

بستر مسائل دنیای واقعی به صورت اثربخش تری عمل می کنند، جایی که مسئله به فراغیر نشان داده می شود، مولفه ها آموزش داده می شود و سپس نشان داده می شود که چگونه از مولفه ها برای حل مسائل استفاده شود (مریل، ۲۰۰۲). پژوهش کلارک (۲۰۰۳) و مهدوی و امیرتیموری (۱۳۹۰) نشان می دهد که به کارگیری اصل مسئله محوری مریل، تأثیر مثبتی بر یادگیری دارد. ارزیابی اصل مسئله محوری حاکی از آن بود که در نرم افزارهای آموزشی این اصل در سطح نسبتاً مطلوبی قرار داشته و نرم افزارهای دوره ابتدایی ضمن داشتن تناسب با نیازهای فراغیران، تا حدودی امکان حل مسائل واقعی را فراهم می کنند.

اصل فعال سازی این نکته را مطرح می سازد که آموزش باید فراغیران را بر آن دارد تا دانش پیشین مرتبط را که اساس و بنیاد دانش جدید محسوب می شود؛ به یاد آورند و به کار گیرند (مریل، ۱۳۰۶). تحقیق مارزانو<sup>۱</sup>، پیکرینگ<sup>۲</sup> و پولاک<sup>۳</sup> (۲۰۰۱) اثر مثبت به کارگیری اصل فعال سازی مریل را بر پیشرفت فراغیران نشان داد. فردانش و شیران (۱۳۷۹) در تحلیل محتوایی که بر روی کتب فارسی دوره متواتر انجام دادند، به این نتیجه رسیدند که اصل فعال سازی در بعضی دروس مورد توجه واقع شده است. نتایج ارزیابی این پژوهش نیز نشان داد که اصل فعال سازی در سطح نسبتاً مطلوبی قرار دارد و در برخی نرم افزارهای آموزشی، یادآوری و به کارگیری دانش قبلی و استفاده از پیش سازمان دهنده ها و مدل های مفهومی مورد توجه قرار گرفته است. اصل نمایش به این معناست که آموزش باید نشان دهد که فراغیر دانش جدید را آموخته است؛ نه این که فقط اطلاعاتی راجع به دانش جدید ارائه دهد (مریل، ۲۰۰۲). مطالعه کلارک و مایر (۲۰۰۳) و مهدوی و امیرتیموری (۱۳۹۰) آثار معتبر به کارگیری اصل نمایش را بر تسهیل یادگیری مورد تاکید قرار داد. نتایج پژوهش حاضر در خصوص اصل نمایش نشان داد که نرم افزارهای آموزشی دوره ابتدایی در استفاده از مثال های قابل اجرا و هماهنگ با محتوا و به کارگیری بازنمایی های چندگانه عملکرد مناسبی داشته و در سطح ارزیابی مطلوب قرار دارند.

اصل کاربست بر فراهم ساختن فرصت جهت به کارگیری دانش جدید در موقعیت های خاص تاکید می کند. کاربست چیزی بیش تر از به خاطر آوردن صرف اطلاعات می باشد و فراغیران را ملزم می کند تا از اطلاعات برای انجام تکالیف واقعی یا جهت حل مسائل خاص استفاده کنند (مریل، ۱۳۰۶). آندره (۱۹۹۷) تأثیر معنادار اصل کاربست را بر تسهیل یادگیری مورد تاکید قرار می دهد. فردانش و شیران (۱۳۷۹) در مطالعه خود نشان دادند که کتب ادبیات دوره متواتر بیش تر از آن که به سطح کاربست پرداخته باشند، سطح یادآوری را مورد توجه قرار داده اند. استادحسنلو، فرجی خیاوی و شکرالله‌ی (۱۳۹۱) در تحلیل محتوای کتاب های علوم چهارم و پنجم دبستان بر اساس اهداف آموزشی مریل، به این نتیجه دست یافتند که اصل کاربست به میزان مطلوبی در کتب علوم مورد توجه واقع شده است. نتایج پژوهش

1. Marzano  
2. Pickering  
3. Pollock

حاضر نیز نشان می دهد نرمافزارهای دوره دبستان از کاربست های سازگار با اهداف و بازخوردهای اصلاحی در حد قابل قبولی استفاده کرده و فرصت به کارگیری دانش جدید را به فرآگیران می دهد و از این رو ارزیابی اصل کاربست در سطح مطلوب قرار دارد. اصل یکپارچه سازی بیان می کند که چرخه یادگیری زمانی کامل می شود که فرآگیران فرصتی برای یکپارچه سازی و ادغام دانش و مهارت جدید در فعایت های روزانه شان داشته باشند. یادگیری زمانی به امری آسان تبدیل می شود که آموزش فرصتی را برای فرآگیران فراهم کند تا درباره دانش جدید خود تأمل کرده و روش های شخصی و جدیدی برای استفاده از دانش و مهارت جدیدشان ابداع کنند (مریل، ۲۰۰۲ب). پژوهش مارزانو و همکاران (۲۰۰۱) تأثیر مثبت این اصل را بر عمق بخشنیدن به یادگیری نشان می دهد. ارزیابی اصل یکپارچه سازی در نرمافزارهای آموزشی نشان داد که این اصل کم تر مورد توجه واقع شده و فرصت های کمی جهت انتقال دانش به زندگی واقعی و بحث و دفاع از آن درنظر گرفته شده است. جهت تحقق این مهم به نظر می رسد آموزش، بایستی فنونی برای ترغیب دانش آموزان جهت یکپارچه سازی (انتقال) دانش یا مهارت جدید با زندگی روزمره شان ارائه دهد و فرصتی در اختیار دانش آموزان بگذارد تا دانش یا مهارت جدیدشان را بتوانند به دیگران نشان دهند. همچنین آموزش فرصتی در اختیار دانش آموزان بگذارد تا درباره دانش یا مهارت جدیدشان تأمل، درباره آن بحث و از آن دفاع کنند. و نهایتاً اینکه آموزش فرصتی در اختیار دانش آموزان بگذارد تا روش های جدید و شخصی برای استفاده از دانش و مهارت جدیدشان ایجاد، ابداع یا بررسی کنند.

با توجه به آن که مطالعات متعددی تأثیر مثبت اصول اولیه آموزش مریل بر یادگیری و موفقیت دانش آموزان را مورد تأیید قرار داده اند، پیشنهاد می گردد تولید کنندگان نرمافزارهای آموزشی در تولید نرمافزارهای خود به اصول مسئله محوری، فعال سازی، نمایش، کاربست و یک پارچه سازی توجه داشته باشند تا بتوانند نرمافزارهایی کارآمد در راستای تحولات آموزشی در عصر حاضر عرضه کرده و به نیاز کاربران پاسخ دهند. همچنین به معلمان و سایر دست اندکاران آموزش و پرورش توصیه می شود با توجه به شمار روزافزون نرمافزارهای آموزشی، در انتخاب نرمافزارهای مناسب به اصول پنج گانه اولیه آموزش مریل به عنوان معیارهای ارزیابی توجه داشته باشند. از طرفی با توجه به سطح ارزیابی نسبتاً مطلوب نرمافزارهای سازمان پژوهش و برنامه ریزی آموزشی وزارت آموزش و پرورش، به مسئولان آموزش و پرورش توصیه می شود تأکید بیشتری بر استفاده از این نرمافزارها داشته و امتیازاتی را برای معلمان در این خصوص قائل شوند. اهتمام به فرهنگ سازی درخصوص مفهوم، ضرورت و شیوه های به کارگیری نرمافزارهای آموزشی در برنامه درسی مدارس و تشکیل کارگاه های آموزشی برای معلمان نیز ضروری به نظر می رسد. کمبود نرمافزارهای آموزشی تولید شده توسط سازمان پژوهش و برنامه ریزی آموزشی وزارت آموزش و پرورش در سال های اخیر که با تغییرات جدید کتب دوره ابتدایی هماهنگ

باشد و عدم دسترسی پژوهش گر به تمامی آنها و بر این اساس عدم استفاده از نمونه گیری تصادفی، از محدودیت های پژوهش حاضر بود.

## منابع

- امیرتیموری، محمدحسن. (۱۳۸۴). رسانه های یاددهی یادگیری، شناسایی، انتخاب، تولید و کاربرد. چاپ پنجم. تهران: ساوالان.
- استادحسنلو، حسین؛ فرجی خیاوی، زلیخا و شکرالله‌ی، رقیه. (۱۳۹۱). تحلیل محتوای کتاب های علوم تجربی چهارم و پنجم بر اساس اهداف آموزشی مریل. پژوهش در برنامه ریزی درسی. (۲)، ۱۳۰-۱۱۶.
- رحمتیان، روح الله و اطرشی، محمدحسن. (۱۳۸۸). تحلیلی بر چگونگی ارائه نرم افزارهای آموزشی زبان (با توجه به شکل، محتوا و تکنیک). مجله پژوهش زبان های خارجی، ۵۱: ۴۱-۲۷.
- رضوی، عباس. (۱۳۸۶). مباحث نوین در فناوری آموزشی. چاپ اول. اهواز: دانشگاه شهید چمران.
- رقیب دوست، شهلا و اصغرپور ماسوله، مهرداد. (۱۳۸۸). رابطه انگیزش خواندن و دانش پیشین با درک خواندن زبان آموزان غیر فارسی زبان. دو فصلنامه علمی پژوهشی زبان پژوهی دانشگاه الزهرا (س). (۱): ۷۲-۵۱.
- زمانی، بی بی عشرت. (۱۳۸۶). فناوری اطلاعات و ارتباطات و پژوهش مهارت های حرفه ای. ماهنامه انجمن اغذیه ایران، ۱۶: ۰۹-۱۹۶.
- سیف، علی اکبر. (۱۳۸۹). اندازه گیری، سنجش و ارزشیابی آموزشی. تهران: نشر دوران.
- عارفی، محبوبه؛ دانش، عصمت و صفتی یاری، زهرا. (۱۳۸۸). نقش نرم افزار آموزش ریاضی دنیای تاتی در پیشرفت ریاضی دانش آموزان کم توان ذهنی پایه ی اول مجتمع دخترانه شهید صیاد شیرازی تهران. فصلنامه روان شناسی کاربردی. (۱۹): ۴۴-۲۷.
- فردانش، هاشم و شیران، زهره. (۱۳۷۹). تحلیل محتوای کتاب متون فارسی سال سوم نظام جدید آموزش متوسطه و بررسی نظر دیبران مربوطه. دانش و پژوهش دانشگاه آزاد اسلامی واحد خورسگان. ۳، ۱۳۷-۱۳۱.
- گال، مردیت؛ بورگ، والتر و گال، جویس. (۱۳۹۱). روش های تحقیق کمی و کیفی در علوم تربیتی و روانشناسی. جلد دوم. ترجمه احمد رضا نصر و همکاران. تهران: انتشارات دانشگاه شهید بهشتی.
- مقامی، حمید رضا. (۱۳۸۹). بررسی موانع بهره گیری از فناوری آموزشی در تدریس دانشگاهی از نظر اعضای هیئت علمی دانشگاه های شهید چمران و علوم پزشکی اهواز. مجله پژوهش در نظام های آموزشی، ۴(۸): ۷-۱۰۸.
- مؤمنی مهموئی، حسین؛ پاکدامن، مجید و لاری، مجتبی. (۱۳۹۱). تأثیر نرم افزار آموزش ویکی ویکی بر میزان خلاقیت و پیشرفت تحصیلی درس ریاضی. فصلنامه فن آوری اطلاعات و ارتباطات در علوم تربیتی، ۲: ۱۴۳-۱۲۷.

مهدوی، محمدرضا و امیرتیموری، محمد حسن. (۱۳۹۰). بررسی تأثیر استفاده از الگوی طراحی آموزش مریل بر میزان یادگیری و انگیزه پیشرفت در درس زیست شناسی سال اول دبیرستان. *فصلنامه اندیشه‌های تازه در علوم تربیتی*, ۲: ۱۵۲-۱۴۱.

مهدوی، محمدرضا و امیرتیموری، محمد حسن. (ب ۱۳۹۰). بررسی تأثیر استفاده از الگوی طراحی آموزش مریل بر میزان یادگیری و یاددازی در درس زیست شناسی سال اول دبیرستان. *فصلنامه روان‌شناسی تربیتی*, ۲۰: ۳۱-۱۷.

مهری‌نژاد، سیدابوالقاسم و پاشاشریفی، حسن. (۱۳۸۴). بررسی اثر بخشی تدریس به شیوه حل مسئله و ارزشیابی براساس شاخص‌های پژوهشگرانه در پرورش روحیه پژوهشگری. *فصلنامه نوآوری‌های آموزشی*, ۱۴: ۳۷-۳۱. ۹

Adeyemi, B A. (2012). Effects of computer assisted instruction (CAI) on students' achievement in social studies in Osun state, Nigeria. *Mediterranean Journal of Social Sciences*, 3(2), 269-277.

Almekhlafi, Abdurrahman G. (2006). the effect of Computer Assisted Language Learning (CALL) on United Arab Emirates EFL school students' achievement and attitude. *Journal of Interactive Learning Research*, 17(2), 121-142.

Andre, Thomas. (1997). Selected microinstructional methods to facilitate knowledge construction: Implications for instructional design. In R. D. Tennyson, F. Schott, N. Seel, & S. Dijkstra (Eds), *Instructional design: International perspective*, (pp. 243-267). Mahwah NJ: Lawrence Erlbaum Associates.

Clark, Richard E. (2003). What works in distance learning: Instructional strategies? In H. F. O'Neil (Ed.), *what works in distance learning*, (pp. 13-31). Los Angeles: Center for the Study of Evaluation.

Clark, Ruth Colvin & Mayer, Richard E. (2003). *E-learning and the science of instruction*. San Francisco: Jossey – BassPfeiffer.

Collins, A & Halverson, R. (2009). Rethinking education in the age of technology: *The digital revolution and schooling in America*. New York, NY: Teachers College Press.

Gardner, Joel Lee. (2010). Applying Merrill's first principles of instruction: Practical methods based on a review of the literature. *Educational Technology Magazine*, 50(2), 20-25.

Gardner, Joel Lee. (2011). *Testing the efficacy of Merrills first principles of instruction in improving student performance in intradictory biology courses*. Available from: Digital commons.usu.edu. (Accessed 20/12/2013).

Hainey, Thomas. Connolly, Thomas M., Stan field, Mark & Boyle, Elizabeth A. (2011). Evaluation of a game to teach requirements collection and analysis in software engineering at tertiary education level. *Computers & Education*, 56(1), 21-35.

Kebritch, M., Hirumi, A., & Bai, H. (2010). The effects of modern mathematics computer games on mathematics achievement and class motivation. *Computers and Education*, 55(2), 427–443.

- 
- Marzano, Robert J., Pickering, Debra J & Pollock, Jane E. (2001). *Classroom instruction that works: Research-based strategies for increasing student achievement*. Alexandria, VA: Association for Supervision and Curriculum Development.
- Mayer, R. E. (2003). What works in distance learning: Multimedia? In H. F. O'Neil (Ed.), *what works in distance learning* (pp. 32-54). Los Angeles: Center for the Study of Evaluation.
- Merrill, M. D. (2002a). A pebble in the pond model for instructional design. *Performance improvement*, 41(7), 39–44.
- Merrill, M. D. (2002b). First principles of instruction. *Educational technology research and development*, 50(3), 43–59.
- Merrill, M. D. (2006a). First principles of instruction: a synthesis. *Trends and issues in instructional design and technology*, 2, 1–17.
- Merrill, M. D. (2006b). *Hythesized performance on complex tasks as a function of scaled instructional strategies*. Elen, J and Clark, E. Handling complexity in learning environments: theory and research advances in learning and instruction series. Chapter 15 (pp. 265-280). Emerald group publishing.
- Merrill, M. D. (2009). *Educational teaching*. Available from: first principles of education.com. (Accessed 20/12/2013)
- Pilli, Olga & Aksu, Meral. (2013). the effects of computer-assisted instruction on the achievement, attitudes and retention of fourth grade mathematics students in North Cyprus. *Computers & Education*, 62, 62–71.
- Powell, A. (2011). A case study of E-Learning initiatives in New Zealand's secondary schools. ProQuest Dissertations and Theses, Pepperdine University.
- Richey, R C. (2008). Reflections on the 2008 AECT Definitions of the Field. *Tech Trends*, 52(1), 24-25.
- Snyder, T D & Dillow, S A. (2010). *Digest of education statistics 2009 (NCES 2010-13)*. Washington, DC: National Center for Education Statistics, Institute of Education Sciences, U.S. Department of Education.
- Triantafyllakos, George. Palaigeorgiou, George & Tsoukalas, Ioannis A. (2008). We design: A student-centred participatory methodology for the design of educational applications. *British Journal of Educational Technology*, 39(1), 125–139.

