

بررسی میزان اثربخشی آموزش‌های محیط زیستی به کارکنان بخش فناوری اطلاعات موسسه اعتباری ثامن به منظور طراحی دیتا سنتر سبز با هدف توسعه کاربرد انرژی‌های نو و فناوری‌های سازگار با محیط‌زیست

مریم قدس گلشن^۱

سید علی جوزی^۲

sajozi@yahoo.com

تاریخ پذیرش: ۹۴/۴/۲۱

تاریخ دریافت: ۹۴/۱/۲۰

چکیده

زمینه و هدف: این مطالعه با هدف بررسی ارزیابی واکنش، یادگیری و رفتاری فرآگیران از دوره آموزش و توانمند سازی کارکنان IT موسسه اعتباری ثامن به منظور طراحی دیتا سنتر سبز با هدف توسعه کاربرد انرژی‌های نو و فناوری‌های سازگار با محیط‌زیست، در سال ۱۳۹۳ اجرا گردید. دیتا سنترهای سبز مرکزی برای ذخیره‌سازی، مدیریت و انتشار داده‌ها هستند که در زیرساخت‌های آن‌ها بالاترین کارآمدی به منظور به حداقل رسیدن هدر رفت انرژی و دستیابی به بیشترین بازدهی با کمترین تاثیرات محیط‌زیستی طراحی می‌شوند. روش بررسی: براساس رابطه کوکران ۴۰ نفر از جامعه آماری ۴۵ نفری انتخاب شدند. با توجه به انتخاب الگوی آموزشی کرک پاتریک، پرسشنامه‌های ارزیابی در رتبه واکنشی و رفتاری در پایان دوره در اختیار فرآگیران قرار گرفت. جهت بررسی رتبه یادگیری، پرسشنامه سوالات یادگیری پیش از برگزاری دوره و هم چنین در انتهای دوره مجدداً در اختیار فرآگیران قرار گرفت. به منظور تجزیه و تحلیل داده‌ها و تایید فرضیه‌ها از آمار توصیفی میانگین و فراوانی و آمار استنباطی (آزمون‌های T-Wابسته و K-S-T-نکنمونه‌ای) در نرم‌افزار SPSS استفاده شد.

یافته‌ها: براساس نتایج آزمون‌ها، فرآگیران از مدرس، محتوا، امکانات و زمان‌بندی رضایت داشته و آموزش و توانمندسازی در سطوح واکنشی، یادگیری و رفتاری منجر به افزایش دانش و یادگیری آن‌ها نیز شده است.

بحث و نتیجه‌گیری: پس از برگزاری دوره، رتبه مهارت‌های شغلی، نظم و دقت در انجام وظایف، روحیه همکاری، رضایت شغلی، رفع مشکلات شغلی و به کارگیری آموخته‌ها در زمینه شغلی فرآگیران افزایش یافته و از بعد رفتاری نیز نتایج مطلوبی برای بهبود طراحی دیتا سنتر سبز در پی داشته است.

واژه‌های کلیدی: آموزش محیط‌زیست، اثربخشی، روش کرک پاتریک، دیتا سنتر سبز، موسسه اعتباری ثامن.

۱- کارشناس ارشد مدیریت، برنامه‌ریزی و آموزش محیط‌زیست، دانشگاه آزاد اسلامی، واحد تهران شمال، تهران، ایران.

۲- استاد‌گروه محیط‌زیست، دانشکده فنی و مهندسی، دانشگاه آزاد اسلامی، واحد تهران شمال، تهران، ایران^{*} (مسئول مکاتبات).

Evaluation of the effectiveness of environmental education to IT department of Samen Credit Institut to design green data center to develop using renewable energy and environmentally friendly technologies

Maryam Ghods Golshan¹

Seyed Ali Jozi^{2*}

sajozi@yahoo.com

Abstract

Background and Objective: This study was implemented in 1393, aimed to evaluate reaction, learning and behavior of learners from training course and empowerment SAMEN Credit Institut IT staff to design green data center with the aim of developing the use of renewable energy and environmentally friendly technologies.

Green data centers are the building for storage, management and dissemination of data, which have the highest efficiency in infrastructure design to minimize wasted resources of electricity and to achieve maximum efficiency with minimal environmental impact.

Method: By the Cochran formula, 40 persons among the 45 of SAMEN Credit Institute and Samen Ertebat ASR IT experts had been considered (2014).

Given the choice Kirkpatrick model, at the end of the training course, evaluation questionnaires designed in behaving and reactive level had been given to learners. Due to checking the learning level, learning questionnaires had been given to learners before and after the course. In order to analyze the data and confirm the research hypotheses, descriptive statistics (mean and frequency) and inferential statistics (KS, T-dependent and T one sample tests) were analyzed by SPSS software.

Findings: Given the results of these tests, learners from teacher, contents, features and timing of course were satisfied and the education and empowerment of employees in the reaction, learning behavior has also led to increased knowledge and learning.

Discussion and Conclusion: After the training, skills, thoroughness in completing tasks, work morale, job satisfaction, resolve work problems and use of learning increased and this course from a behavioral perspective lead to the desired results for improve the design of green data center.

Key words: Environment Training, Effectiveness, Kirkpatrick, Green Data Center, SAMEN Credit Institut

1- MS.C in, Environmental Management, Planning and Education, Department of Environment, Technical and Engineering Faculty, Islamic Azad University, North of Tehran Branch, Tehran, Iran

2- Professor, Department of Environment, Technical and Engineering Faculty, Islamic Azad University, North of Tehran Branch, Tehran, Iran *(Corresponding Author).

مقدمه

یکی از نقاط مهم مصرف کننده انرژی برق محسوب می‌شوند، و از آنجا که انرژی برق پس از مصرف در این تجهیزات به انرژی گرمایی تبدیل می‌شود، باید زیرساخت‌های سرمایشی متناظری نیز برای کاهش دما و ایجاد محیط عملیاتی برای آن‌ها لحاظ شود، لذا از آن جا که این تجهیزات نیز نیازمند مصرف مجدد انرژی برق هستند، نحوه طراحی زیرساخت‌های فیزیکی در بخش‌های مکانیکال سرمایشی و الکتریکال نیز از اهمیت بالایی برخوردار است.

در بسیاری از دیتا سنتراها حجم زیادی از انرژی در نتیجه عدم ارایه طراحی مناسب یا در نتیجه رفتارها و کاربردهای اسراف کارانه تلف شده و به هدر می‌رود. نتایج بررسی و آنالیز ارایه شده در تحقیقات یکی از شرکت‌های مشاوره‌ای^۱ در خصوص وضعیت مصرف انرژی در دیتا سنتراها نشان دهنده این ادعا است که به طور متوسط تنها ۶٪ تا ۱۲٪ از کل نیروی برق مصرفی در سرورها صرف انجام محاسبات پردازشی می‌شود و مابقی آن تنها صرف آماده به کار نگه داشتن سرورها و آمادگی در موقع بروز جریان سریع و غیر عادی سرویس می‌گردد^(۲) که این امر در نتیجه عدم به کار گیری روش‌هایی است که در طی سال‌های گذشته، طراحی مدیریت مصرف انرژی در دیتا سنتراها مبتنی بر آن انجام شده است.

بیانچینی^(۳) در دانشگاه Rutgers به بررسی رشد مصرف منابع تولید انرژی سبز خورشیدی و بادی در مراکز داده پرداخته است. نتایج حاصل از این تحقیق حاکی از توسعه و رشد علاقه‌مندی به مصرف انرژی‌های تجدیدپذیر یا منابع سبز انرژی هم‌چون باد و خورشید است.^(۴)

لاکشمی^(۵) در تز دکترای خود در دانشگاه کورنل، به بررسی مدیریت انرژی برق در مراکز داده پرداخته است. نتایج تحقیقات ایشان نشان داد که میزان مصرف انرژی برق در توسعه مراکز داده باید به عنوان یکی از گلوگاه‌های مهم در نظر

برای اجرای رهیافت حفاظت اصولی از محیط زیست، تلاش موثر و هماهنگ در عرصه‌های مختلف از جمله آموزش، اطلاع-راسانی، توانمندسازی و ... ضروری و حیاتی است. با توجه به اهمیت انسان به عنوان هدف توسعه از یک سو و محیط زیست به عنوان بستر فعالیت انسانی از سوی دیگر، موضوع داشتن حق محیط زیستی سالم برای نسل فعلی و آینده موضوعیت یافته و از این رو نقش آموزش به عنوان یکی از اصلی‌ترین ابزارها در تحقق توسعه انسانی مورد توجه قرار گرفته است تا این طریق انسان‌ها به عنوان محورهای توسعه بتوانند ضمن کسب توانمندی‌های جدید به ایفای نقشی فعال و تاثیرگذار در توسعه پپردازند^(۶).

با توسعه زیرساخت‌های سخت‌افزاری و نرم‌افزاری، بهره‌برداری از سامانه‌های مبتنی بر خدمات اینترنتی به ویژه سرویس‌های بانکداری الکترونیکی توسعه یافته است. هر مشتری تنها با چند کلیک ساده و از طریق مجموعه مختلفی از سرویس‌های بانکی امکان دسترسی به حجم بسیار بالایی از داده‌ها و اطلاعات را داشته و می‌تواند تبادلات بانکی همچون خرید از سایت‌های اینترنتی، انتقال وجه بین حساب‌های خود و دیگران یا دریافت صورت‌حساب تراکنش‌های حساب بانکی را به صورت برخط و از طریق همراه بانک یا اینترنت بانک انجام دهد یا از طریق درگاه‌های تجهیزات خودپرداز، کیوسک، پایانه‌های فروشگاهی و ... اقدام به انجام تراکنش یا دسترسی به اطلاعات و گزارشات مالی نماید. ارایه خدمات برخط و سرویس‌دهی بی‌وقفه به کاربران از درگاه‌های مختلف به عنوان یکی از اهداف اصلی بانک‌ها و موسسات مالی محسوب می‌شود. تسهیل در دسترسی به داده‌های مالی و همچنین ایجاد تسهیلات لازم برای امکان پذیر شدن تراکنش‌های بی‌وقفه از سوی مشتریان به صورت ۲۴ ساعته در ۷ روز هفتگه در تمام ایام سال نیاز به طراحی و بهره‌برداری از دیتا سنتراها را برای بانک‌ها و موسسات مالی و اعتباری ضروری می‌کند. با توجه به نگهداری انبوهی از تجهیزات مختلف ارتباطی، امنیتی، ذخیره‌سازی، سرویس‌دهنده و پردازش کننده اطلاعات در دیتا سنتراها، این مراکز به عنوان

1- McKinsey

2- Bianchini, Ricardo

3- www.cs.rutgers.edu

4- Ganesh, Lakshmi

اینترنت بانک، می‌تواند سفری چند صد یا چند هزار کیلومتری از مسیرهای مختلف اینترنتی و تجهیزات مخابراتی در چندین دیتا سنتر باشد و قبل از این که نتیجه و پاسخ این درخواست به سمت شما بازگردد، باید مسافتی بسیار طولانی را طی کند. با توجه به پویایی و تنوع داده‌ها در صنعت پر مصرف IT و عدم امکان توقف توسعه و ارایه سرویس‌های جدید، سازمان‌های دارای مرکز داده برای بهره‌مندی از مزایای کاهش میزان مصرف انرژی، باید برنامه‌ریزی لازم را انجام دهن. تاثیرگذاری در کاهش انتشار گازهای گلخانه‌ای با انجام سرمایه‌گذاری‌های استراتژیک در کارآمدسازی نحوه مصرف انرژی تجهیزات در دیتا سنترها و به کارگیری انرژی‌های تجدیدپذیر در تامین برق مورد نیاز آنها امکان‌پذیر است. دیتا سنترهای سبز با بازدهی بالای انرژی می‌توانند در کاهش تولید گازهای گلخانه‌ای کمک کنند که این امر نیز به نوبه خود به کاهش گرم شدن کره زمین کمک خواهد کرد. هر چند گستره خطر گرم شدن کره زمین به دلیل عوامل مختلفی در جریان است، اما طراحی و پیاده‌سازی دیتا سنترهای سبز بیان‌گر فرصتی قابل تأمل در کاهش این گونه عوامل مخرب محیط زیست است. بر این اساس دیتا سنتر سبز به عنوان مرکزی برای ذخیره‌سازی، مدیریت و انتشار داده‌ها شناخته می‌شود که در طراحی زیرساخت‌های فیزیکی آن‌ها هم‌چون تجهیزات برق، UPS‌ها، ژنراتورها، سیستم‌های سرمایشی و مکانیکال، و ... و نیز در طراحی زیرساخت‌های سیستمی آن‌ها هم‌چون طراحی زیرساخت‌های سختافزاری سرورها، تجهیزات شبکه، تجهیزات منابع ذخیره‌سازی و ... بالاترین کارآمدی به منظور به حداقل رسیدن هدر رفت منابع انرژی برق و دستیابی به بیشترین بازدهی انرژی و کمترین تاثیرات محیط زیستی در نظر گرفته شده است. در این تحقیق سعی شده است آموزش‌های لازم برای طراحی دیتا سنتر به شکلی ارایه شود که در نهایت، امکان دستیابی به بازدهی بالای انرژی مصرفی در تجهیزات سیستمی در مقابل انرژی مصرفی مورد نیاز در تجهیزات زیرساختی فیزیکی میسر شده و با کاهش میزان پارامتر PUE شرایط برای عملیاتی شدن یک دیتا سنتر سبز فراهم شود.

گرفته شده و چالش‌های پیش رو در شناسایی علل ناکارآمدی مصرف انرژی در دیتا سنتر مد نظر قرار گیرد^(۴). افزایش و انفجار داده‌ها اتفاقی است که به مصرف بیش از حد پیاده‌سازی و راهبری صحیح زیرساخت‌های مرتبط با آن در دیتا سنترها، این صنعت برخلاف تصاویر درخشنan و جذاب خود، به عنوان یکی از مصرف‌کننده‌های نامناسب انرژی و آلوده‌کننده محیط زیست محسوب شده و در تضاد دوستی با آن نقش ایفا خواهد کرد. اگر چه در نگاه اول IT به عنوان یکی از مشکلات محیط زیست به نظر می‌رسد، اما می‌تواند به عنوان راه حل اساسی نیز باشد. سوال مهم آن است که آیا دسترسی به شبکه و سرعت آن ارزش انرژی‌های مصرف شده در دیتا سنترها را دارد؟ آیا در جریان توسعه فناوری‌ها و عرضه سرویس‌های مورد نیاز روزمره عموم مردم، امکان عدم توسعه همزمان با تکنولوژی و حذف این سرویس‌ها وجود دارد؟ نقش موضوعات تکنیکی در نحوه طراحی که می‌تواند منجر به جلوگیری از هدر رفت انرژی در دیتا سنترها شود، چیست؟ جایگاه آموزش در طراحی زیرساخت‌های دیتا سنتر چیست؟

هر سال سرعت پردازندگان و تراشه‌های سرورها افزایش می‌یابد، تجهیزات ذخیره‌سازی، حجیم‌تر و ارزان‌تر می‌شوند، اما میزان فراینده تولید داده همواره جلوتر از رشد سرعت پردازندگان و حجم تجهیزات ذخیره‌سازی است. جیاوجین^۱ (۲۰۱۲) مقاله تحقیقاتی خود در دانشگاه تیانجین^۲ را با هدف ساخت مرکز داده اینترنتی سبز مبتنی بر فناوری‌هایی برای کاهش انتشار کربن انجام داده است. نتایج تحقیقات وی حاکی از آن است که رشد شبکه‌های الکترونیکی اطلاعات ناشی از پیشرفت‌های سریع نرم‌افزارهای کاربردی، فناوری‌های اطلاعات و ارتباطات، تاثیر مستقیمی در توسعه مرکز داده داشته و این افزایش طرفیت منجر به انتشار بیشتر دی‌اکسید کربن ناشی از افزایش مصرف انرژی در محیط زیست می‌گردد^(۵).

پیچیدگی یک تراکنش ساده بانکی برای بسیاری از کاربران یک راز است. اما حتی درخواست انتقال وجه در یک خودپرداز یا

درصد، میانگین، انحراف معیار، مد و ... برای بررسی و تعیین وضعیت مواردی همچون وضعیت سنی، وضعیت تحصیلات، وضعیت سابقه خدمتی، وضعیت پست سازمانی، وضعیت جنسیتی استفاده گردید. ارزیابی پاسخ سوالات فراغیران در بخش‌های واکنش و رفتار مدل کرک پاتریک مبتنی بر طیف لیکرت پنج گزینه‌ای و در بخش سنجش اثربخشی یادگیری پیش و پس آزمون نیز مبتنی بر طیف لیکرت چهار گزینه‌ای مورد ارزیابی قرار گرفت.

به منظور تعیین وضعیت آمار استنباطی در جهت محاسبه میزان اثربخشی در این پژوهش، از آزمون‌های تعیین چولگی، کشیدگی، آزمون کولموگروف-اسمیرنوف، آزمون T تک نمونه‌ای و آزمون T وابسته برای پی بردن به معنی دار بودن یا نبودن تفاوت بین آن استفاده شده است.

به منظور بررسی تطابق توزیع نرمال داده‌ها در رتبه واکنشی، یادگیری و رفتاری از آزمون کولموگروف-اسمیرنوف (K-S) استفاده گردید. همچنین به منظور تعیین میزان اثربخشی دوره‌های آموزشی در رتبه واکنش و رفتاری فراغیران از آزمون T تک نمونه‌ای و برای بررسی اثربخشی رتبه یادگیری از آزمون T وابسته استفاده شده است. با توجه به آن که آزمون‌های فوق با فرض نرمال بودن داده‌ها صورت می‌گیرد، قبل از انجام این آزمون‌ها نیز وضعیت نرمال بودن از طریق تعیین چولگی و کشیدگی مورد بررسی قرار گرفت.

به طور خلاصه مراحل اجرای کار در این تحقیق در شکل (۱) نشان داده شده است،

مواد و روش‌ها

موسسه ثامن با در اختیار داشتن بیش از ۶۰۰ شعبه و ۷ میلیون مشتری به عنوان یکی از موسسات مالی فعال در عرصه خدمات بانکی، فعالیت‌های خود را از تیر ۱۳۷۶ آغاز کرده است (www.samen.ir). این موسسه با مدیریت و هدایت سپرده‌گذاری‌های مردم در حساب‌های قرض‌الحسنه، حواله‌ای، صنعت، خدمات، کشاورزی، بازرگانی، تولیدی پرداخته و از این رو برای تامین سرویس‌ها و خدمات بانکی الکترونیکی نیاز به در اختیار داشتن دیتا سنترهای مجهر دارد. بر اساس مستندات ISO این موسسه، روش اجرایی مشخصی برای برگزاری دوره‌های آموزشی و با هدف تشریح نحوه برگزاری هر چه موثرتر این دوره‌ها تدوین شده است، به نحوی که آموزش ارایه شده در نهایت منجر به ارتقاء دانش، توانایی و قابلیت‌های کارکنان در انجام فعالیت‌های روزمره گردد. این رویه شامل انجام نیاز سنجی، تصویب لزوم برگزاری دوره‌های آموزشی، سنجش اثر بخشی دوره‌های آموزشی برگزار شده و تحلیل داده‌هایی است که از فعالیت‌های آموزشی حاصل می‌شود. ضمن تعیین جامعه آماری و روش نمونه‌گیری و محاسبه حجم نمونه، مطالعات کتابخانه‌ای مرتبط انجام گردید. پرسشنامه‌های مختلفی در ۳ رتبه تهیه و با در نظر گرفتن اهمیت روایی و پایایی آن‌ها، نسبت به اصلاح آن‌ها اقدام و پس از تدوین مستندات فنی، دوره‌های آموزشی برگزار شد. در نهایت با در نظر گرفتن نتایج حاصل از جمع‌بندی داده‌ها با هدف بررسی وضعیت ظاهری جامعه آماری نسبت به تجزیه و تحلیل توصیفی و نیز تجزیه و تحلیل استنباطی داده‌ها اقدام گردید. در این راستا و به منظور توصیف داده‌ها از شاخص‌هایی چون فراوانی،



شکل ۱- شماتیکی از مراحل اجرای روش تحقیق

Figure 1. Schematics of implementation research methodology steps

جامعه آماری

انجام طراحی دیتا ستر سبز و موضوعات محیط زیستی و نیز بررسی وضعیت استفاده از انرژی‌های تجدید پذیر در دیتا ستر، از مطالعات کتابخانه‌ای شامل کتاب‌ها، مجلات و نشریات علمی، مقالات، سخنرانی‌های انجام شده در سمینارها، اخبار، آمار و نمودارها، تصاویر، پایان‌نامه‌های کارشناسی ارشد، مطالعات علمی انتشار یافته و مقالات ثبت شده در سایتها و پایگاه‌های معتبر اینترنتی استفاده گردید. با توجه به جدید بودن موضوع تحقیق و محدودیت منابع چاپی در این زمینه، به منظور بررسی مقالات علمی معتبر و دسترسی به پایان‌نامه‌های اینترنتی، موتورهای جستجوی اینترنتی به عنوان مرجع اصلی مطالعات کتابخانه‌ای انتخاب شدند.

الگوی آموزشی کرک پاتریک

در این تحقیق از الگوی کرک پاتریک، به عنوان یک الگوی متداول در ارزیابی اثربخشی برنامه‌های آموزشی استفاده شده است. به منظور جمع‌آوری اطلاعات لازم برای پاسخ‌گویی به سوالات پژوهش و تعیین میزان اثر بخشی و دستیابی به نتایج مورد انتظار، پرسشنامه‌های واکنشی، رفتاری و میزان یادگیری تدوین گردید و داده‌های جمع‌آوری شده در نهایت مورد تجزیه

با در نظر گرفتن وظایف ناظری معاونت IT موسسه و وظایف طراحی، پیاده‌سازی و پشتیبانی شرکت ثامن ارتباط عصر، در مجموع ۴۵ نفر از کارکنان که در قالب کارگروه دیتا ستر فعالیت می‌کنند، در آموزش و توانمندسازی حضور داشته و به عنوان جامعه آماری انتخاب شدند. در نهایت با در نظر گرفتن روش نمونه‌گیری تصادفی ساده و با به کارگیری رابطه کوکران(۶)، پس از محاسبه واریانس و با احتساب ضریب اطمینان ۹۰ و خطای ۳٪، ۴۰ نفر از افراد آموزش دیده در خصوص دیتا ستر سبز به عنوان نمونه جامعه آماری انتخاب شدند.

$$n = \frac{t^2 s^2}{d^2} \quad \text{یا} \quad n = \frac{\frac{z^2 pq}{d^2}}{1 + \frac{1}{N} \left(\frac{z^2 pq}{d^2} - 1 \right)}$$

واریانس S^2 ، خطای مطالعه بر حسب٪ d ، ضریب اطمینان t

مروری بر ادبیات و پیشینه تحقیق

در این تحقیق و به منظور جمع‌آوری اطلاعات مورد نیاز در مورد الگوهای مورد ارزیابی در دوره‌های آموزشی و هم چنین به منظور جمع‌آوری اطلاعات لازم در خصوص موضوعات مرتبط با

منظور از رفتار، چگونگی و میزان تغییرات است که در رفتار فرآگیران در اثر شرکت در دوره آموزشی حاصل شده که آن را می‌توان با ادامه ارزیابی در محیط واقعی کار روش ساخت در ارزیابی رتبه رفتار، میزان تغییرات رفتاری دوره و تاثیر آن در رفتار کاری فرآگیران با بررسی نظرات مدیران که رفتار فرآگیر را در محیط کار زیر نظر دارند، مورد ارزیابی قرار می‌گیرد. اگر مدیران بخواهند رفتار فرد را توجیه، پیش‌بینی یا کنترل نمایند باید بدانند آن‌ها چگونه آن رفتار را یاد گرفته‌اند. ضعف بزرگی که در بسیاری از نظامهای مدیریت عملکرد وجود دارد این است که مدیران و سرپرستان به قدر کافی به آموزش کارکنان اهمیت نمی‌دهند و در نهایت بازخورد لازم را دریافت نمی‌کنند (۱۲). نحوه ارزیابی در رتبه سوم نسبت به سطوح قبلی چالش برانگیز و حساس‌تر است. به منظور سنجش میزان این تغییرات، پرسشنامه‌ای در قالب طیف لیکرت و با مقیاس ۵ درجه‌ای و در ۶ موضوع مهارت‌های شغلی (سوال)، نظم و دقت در انجام وظایف مهارت‌های شغلی (سوال)، روحیه همکاری (سوال)، رضایت شغلی (سوال)، رفع مشکلات شغلی (سوال) و به‌کارگیری آموخته‌ها در زمینه شغلی (سوال) طراحی گردید. تغییرات حاصل شده در سازمان از آن جهت حائز اهمیت است که توجیهات لازم را برای ادامه سرمایه‌گذاری سازمان‌ها در امر آموزش فراهم می‌نماید (۱۳). نتایج شرکت در دوره، خارج از وجود فرآگیر و در محیط کار او جستجو می‌شود. این مفهوم را می‌توان در قالب شاخص‌هایی مانند کاهش هزینه‌ها، افزایش کیفیت و کمیت تولید، تعالی اخلاقی، رفع کمبودهای کمی یا کیفی، کاهش حوادث کار و تغییر و جابه‌جایی کارمندان تعریف کرد. این عوامل در محل کار اندازه‌گیری می‌شود. اندازه‌گیری رتبه چهارم مشکل است و در آن شواهدی از نتایج از قبیل افزایش دانش و نحوه انجام طراحی زیرساخت‌های دیتا سنتر افزایش دانش و نحوه انجام طراحی زیرساخت‌های دیتا سنتر سبز و به‌کارگیری انرژی‌های تجدیدپذیر بررسی می‌شود. در چارچوب ارایه شده در شکل (۲) سطوح مورد بررسی هر یک از سطوح الگویی کرک پاتریک که در این پژوهش نیز مد نظر قرار گرفته، مشخص شده است.

و تحلیل قرار گرفته که نتایج حاصل از آموزش و توانمندسازی جامعه آماری در ادامه به تفصیل خواهد آمد. واکنش میزان عکس‌العملی است که فرآگیران به کلیه عوامل موثر در اجرای یک دوره آموزش از خود نشان می‌دهند. هدف از تنظیم پرسشنامه در این رتبه بررسی میزان رضایتمندی و واکنش مثبت فرآگیران نسبت به کیفیت دوره آموزشی برگزار شده است. ارزشیابی واکنش‌ها می‌تواند بازخورد فوری برای عملکرد مدرس دوره و برنامه آموزشی فراهم سازد (۷). این ارزشیابی که از آن تحت عنوان ارزشیابی رتبه اول نام برده می‌شود، عمدتاً با استفاده از پیمایش به دنبال آن است تا نظرات کارآموزان را در خصوص کیفیت دوره آموزشی به تصویر کشیده و در عین حال پیشنهادات آن‌ها را برای بهبود دوره ذیرپیش شخص نماید (۹). در واقع این پیمایش‌ها به دنبال دریافت نظرات فرآگیران در خصوص رضایت آن‌ها از مدرس، برنامه و تکالیف درسی، محل برگزاری دوره، مواد و تجهیزات آموزشی، نحوه پذیرایی، ارزش و عمق محتوای مطالب دوره‌های آموزشی هستند (۱۰). این پرسشنامه در قالب طیف لیکرت با مقیاس ۵ درجه‌ای و در ۳ بخش مشخصات مدرس دوره (سوال)، وضعیت محتوای آموزشی (سوال) و امکانات و زمان‌بندی دوره (سوال) طراحی شده است که بلافاصله بعد از اتمام دوره به فرآگیران ارایه گردید. یادگیری عبارت است از تعیین میزان فرآگیری، مهارت‌ها، روش‌ها و حقایقی که طی دوره آموزشی به فرآگیران آموخته شده و برای آنان روش شده است. یادگیری زمانی رخ می‌دهد که تغییری در دانش یا مهارت یا نگرش فرآگیران ایجاد شده باشد. رفتارهای پیچیده انسانی از طریق یادگیری حاصل می‌شود (۱۱). برای انجام ارزیابی در این رتبه در دوره آموزشی از روش پیش‌آزمون و پس آزمون استفاده گردید. در واقع هدف رتبه دوم تعیین میزان کسب دانش، مهارت و نگرش است و به این پرسش‌ها پاسخ می‌دهد که آن چه را تدریس شده، افراد تا چه درجه‌ای یاد گرفته‌اند؟ کدام یادگیری در نتیجه برنامه آموزشی رخ داده است؟ دانش، نگرش یا مهارت‌های فرآگیران چگونه ارتقا یافته است؟ (۸).

روش تجزیه و تحلیل داده‌ها

برای اخذ تصمیم‌گیری و نتیجه‌گیری باید اطلاعات و داده‌های به دست آمده مورد تجزیه و تحلیل قرار گیرند. تجزیه و تحلیل درست اطلاعات مستلزم به کارگیری دقیق روش‌های آماری اعم از توصیفی و استنباطی است تا این طریق یافته‌ها و نتایج تحقیق برای دیگران معنی‌دار و قابل قبول باشد. با توجه به این‌که روش مطالعه حاضر از نوع توصیفی-پیمایشی و هم‌چنین مقیاس‌های مورد استفاده در ارزیابی متغیرهای تحقیق از نوع رتبه‌ای و فاصله‌ای بود، داده‌های گردآوری شده از پرسشنامه‌ها با کمک نسخه ۲۱ نرم‌افزار SPSS در دو رتبه توصیفی (وضعیت سنی، تحصیلات، سابقه، پست سازمانی و جنسیتی) و استنباطی مورد تجزیه و تحلیل قرار گرفتند.

نتایج و یافته‌ها

۱- نتایج حاصل از بررسی وضعیت ظاهری جامعه آماری با رهیافت آمار توصیفی
 الف) وضعیت سنی: سن افراد پاسخ‌گو از جمله متغیرهایی است که عموماً بر تجربه، قدرت و توان فکری و امکانات، میزان دانش، معلومات، توانایی‌ها، استقلال و آزادی انتخاب مؤثر است.
 وضعیت سنی فراغیران در جدول (۱) ارایه شده است:



شکل ۲- شمایی از چهارچوب نظری تحقیق

Figure 2. Schematics of theoretical framework research

روایی و پایایی پرسشنامه

برای به دست آوردن روایی آزمون در این تحقیق از راهنمایی و نظرات استاد راهنمای و هم‌چنین چند تن از صاحب‌نظران و متخصصان استفاده شد و اشکالات و اصلاحات اعلام شده از سوی ایشان اعمال گردید و با توجه به جمع‌بندی و تایید ایشان، این امر بیان‌گر روایی قابل قبول محتوای سوالات و آزمون‌های این تحقیق بود. این‌که ابزار اندازه‌گیری در شرایط یکسان تا چه میزان منجر به کسب نتایج مشابه شود، اهمیت بالایی دارد که به عنوان پایایی شناخته می‌شود. در این تحقیق از روش آلفای کرونباخ^۱ برای محاسبه ضریب پایایی استفاده شده است. از آنجا که پس از جمع‌بندی نتایج حاصل از محاسبه آن در نرم‌افزار SPSS مشخص شد ضریب اعتبار محاسبه شده برای هر یک از متغیرها بیش از ۷۰٪ است، اعتبار و ثبات تحقیقی مورد نیاز پرسشنامه‌های مورد استفاده تایید گردید. این میزان در مورد پرسشنامه واکنشی فراغیران ۸۶٪، در مورد پرسشنامه رفتاری فراغیران ۹۳٪، در مورد پرسشنامه یادگیری پیش آزمون فراغیران ۸۷٪ و در مورد پرسشنامه یادگیری پس آزمون فراغیران نیز ۹۶٪ به دست آمد که در مجموع نشان دهنده پایایی مناسب سوالات پرسشنامه‌ها بود.

1- Cronbach Alpha

جدول ۱- وضعیت سنی فراغیران

Table 1. Age status learners

ویژگی	طبقه‌بندی	فراآنی درصد	جمع کل	فراآنی تجمعی	% تجمعی
سن	۳۰-۲۰	۳۷/۵	۱۰۰	۱۵	۳۷/۵
	۴۰-۳۰	۵۰		۲۰	۸۷/۵
	۵۰-۴۰	۱۰		۴	۹۷/۵
	۶۰-۵۰	۲/۵		۱	۱۰۰

ب) وضعیت تحصیلات فراغیران: میزان تحصیلات فراغیران عامل موثری در میزان یادگیری دوره و اثر بخشی آنها محسوب می‌شود و از این رو به منظور اجرای دوره‌ای موفق، مطالب آموزشی باید مطابق تحصیلات و رتبه سواد فراغیران ارایه گردد تا علاوه بر اثربخشی، موجب تشویق آنها به خودآموزی و یادگیری کیفی‌تر مطالب شود. یافته‌های بررسی وضعیت تحصیلی فراغیران در جدول ۲ ارایه شده است:

بیشترین فراآنی سن مربوط به طبقه ۳۰ تا ۴۰ سال با ۲۰ مورد (۵۰ درصد) و کمترین فراآنی مربوط به طبقه ۵۰ تا ۶۰ سال با ۱ مورد (۲/۵ درصد) بود. حداقل سن فراغیران ۲۶ و حداکثر ۵۹ سال برآورد شد. دامنه یا اختلاف بین بیشترین و کمترین سن فراغیران ۳۳ و میانگین سنی مجموع فراغیران نیز در حدود ۳۳ سال بود. بیشترین تعداد پاسخ گویان (نما یا مد) دارای ۲۸ سال با فراآنی ۶ نفر از مجموع ۴۰ نفر بوده‌اند. بر اساس این بررسی بیشترین مخاطبین آموزش دیتا سنتر سبز افراد جوان بوده و لذا برنامه‌های طرح باید در جهت نیاز آنها اجرا گردد.

جدول ۲- وضعیت تحصیلات فراغیران

Table 2. Educational status of learners

ویژگی	طبقه‌بندی	فراآنی درصد	جمع کل	فراآنی تجمعی	% تجمعی
جهت	فوق دیپلم	۷/۵	۱۰۰	۳	۷/۵
	لیسانس	۵۲/۵		۲۱	۶۰
	فوق لیسانس	۳۷/۵		۱۵	۹۷/۵
	دکترا	۲/۵		۱	۱۰۰

ج) وضعیت سابقه خدمت فراغیران: میزان سابقه خدمتی فراغیران در این طرح از عوامل بسیار مهمی محسوب می‌شود که دارای اثرات مثبت بر عملکرد فراغیران بوده و میزان اثربخشی در دوره‌های آموزشی دارد. وضعیت میزان سابقه فراغیران در جدول زیر ارایه گردیده است:

بر اساس یافته‌های مندرج در جدول (۲)، بیشترین فراآنی تحصیلات فراغیران با ۲۱ مورد (۵۲/۵ درصد) مربوط به طبقه تحصیلاتی لیسانس و کمترین فراآنی مربوط به طبقه دکترا با ۱ مورد (۲/۵ درصد) بوده است.

جدول ۳- وضعیت سابقه خدمتی فراغیران

Table 3. Years experience status of learners

% تجمعی	فراوانی تجمعی	جمع کل	درصد	فراوانی	طبقه‌بندی	ویژگی
۴۷/۵	۲۰	۱۰۰	۵۰	۲۰	۵-۱	۶۰٪ ۴۰٪ ۳۹٪ بالاتر از ۱۵ سال
۸۰	۳۲		۳۰	۱۲	۱۰-۵	
۹۷/۵	۳۹		۱۷/۵	۷	۱۵-۱۰	
۱۰۰	۴۰		۲/۵	۱	۱۵	

بیشترین و کمترین میزان سابقه خدمتی فراغیران ۳۷ سال و میانگین سابقه خدمتی مجموع فراغیران نیز در حدود ۷ سال می‌باشد. بیشترین سابقه خدمتی پاسخ گویان (نما یا مد) مربوط به سابقه خدمتی ۴ سال با فراوانی ۱۱ نفر از مجموع ۴۰ نفر بوده است.

د) وضعیت پست سازمانی فراغیران: اطلاعات وضعیت پست سازمانی فراغیران در جدول زیر ارایه شده است:

با بررسی نمونه‌های مورد مطالعه در این تحقیق و با در نظر گرفتن اطلاعات سابقه خدمتی، میانگین بیشترین فراوانی سابقه خدمتی مربوط به طبقه سابقه خدمتی ۱ تا ۵ سال با ۲۰ مورد (۵۰ درصد) و کمترین فراوانی مربوط به طبقه سابقه خدمتی بالاتر از ۱۵ سال با ۱ مورد (۲/۵ درصد) می‌باشد. حداقل میزان سابقه خدمتی فراغیران ۲ سال و حداکثر سابقه خدمتی ۳۹ سال می‌باشد و دامنه سابقه خدمتی ۳۷ سال است. اختلاف بین

جدول ۴- وضعیت پست سازمانی فراغیران

Table 4. Organizational chart status of learners

% تجمعی	فراوانی تجمعی	جمع کل	درصد	فراوانی	طبقه‌بندی	ویژگی
۵۲/۵	۲۱	۱۰۰	۵۲/۵	۲۱	کارشناس	۶۰٪ ۴۰٪ ۳۹٪
۷۰	۲۸		۱۷/۵	۷	کارشناس ارشد	
۱۰۰	۴۰		۳۰	۱۲	مدیر پروژه	

دیم، کشت آبی و باغ و بایر افزایش داشته‌اند. در دوره دوم، بیشترین تغییرات (۴۹/۷۰٪) را کشاورزی دیم شامل می‌شود که ۱۵۸۰/۲۰ هکتار افزایش داشته، اما در مقابل سایر کاربری‌ها کاهش یافته است. به منظور بررسی دقیق‌تر تغییرات هریک از کاربری‌ها، میزان تغییرات خالص هر طبقه با توجه به نقش دیگر کاربری‌ها، به تفکیک در جدول (۸) آورده شده است.

به منظور بررسی بهتر کاهش یا افزایش در میزان هر کاربری در دو دوره، در جدول (۷) این تغییرات به تفکیک برای هر کاربری آورده شده است. همان‌طور که در جدول (۷) مشخص است، در دوره اول بیشترین تغییرات رخ داده مربوط به کاربری مرتع است که ۵۰٪ تغییرات را شامل می‌شود که ۶۵۹/۳۴ هکتار کاهش داشته است. در مقابل مساحت کاربری‌های کشاورزی

جدول ۷- میزان تغییرات هر یک از کاربری ها در دو دوره (۱۳۹۳-۱۳۷۷) و (۱۳۶۶-۱۳۷۷) بر حسب هکتار و درصد

Table 7- The amounts of land use changes during two periods of 1987-1998 and 1998-2014 (hectare and percentage)

بازه زمانی				کاربری
۱۳۹۳-۱۳۷۷		۱۳۷۷-۱۳۶۶		
درصد	هکتار	درصد	هکتار	
۴۹/۷۰	+۱۵۸۰/۲۰	۱۷/۲۱	+۲۲۷	کشت دیم
۴۱/۲۴	-۱۳۱۱/۳۴	۵۰/۰۰	-۶۵۹/۳۴	مرتع
۲/۶۱	-۸۳/۲۷	۹/۶۱	+۱۲۶/۸۱	کشت آبی و باغ
۶/۴۳	-۲۰۴/۴۴	۲۳/۱۵	+۳۰۵/۳۱	بایر
۱۰۰	۳۱۷۹/۲۷	۱۰۰	۱۳۱۸/۴۶	کل

۵) بررسی وضعیت جنسیتی فراگیران: یافته های وضعیت جنسیتی فراگیران به شرح جدول ۵ ارایه شده است. بر اساس داده های جمع آوری شده، فراوانی جنسیتی مردان ۳۳ نفر به میزان ۵/۸۲٪ و فراوانی زنان ۷ نفر به میزان ۵/۱۷٪ می باشند.

بالاترین درصد فراوانی پست های سازمانی آموزش پذیران، مربوط به رتبه کارشناس با میزان ۵/۵۲٪ با فراوانی ۲۱ مورد و کمترین درصد مربوط به رتبه کارشناس ارشد با میزان ۵/۱۷٪ با فراوانی ۷ مورد ثبت شده است.

جدول ۵- وضعیت سابقه جنسیتی فراگیران

Table 5 - Gender history status of learners

ویژگی	طبقه بندی	فراوانی	جمع کل	درصد	فراوانی تجمعی	% تجمعی
جنسیت	مرد	۳۳	۱۰۰	۸۲/۵	۳۳	۳۳
	زن	۶۷		۱۷/۵	۷	۴۰

الف) سنجش میزان اثربخشی واکنشی دوره های آموزشی با توجه به این که تمام فراگیران نسبت به ارایه پاسخ به سوالات واکنشی اقدام نمودند، در جدول (۶)، درصد رتبه بندی پاسخ ها مبتنی بر طیف لیکرت درج شده است:

۱- سنجش اثر بخشی رتبه واکنشی، یادگیری و رفتاری فراگیران با رهیافت آمار توصیفی جهت محاسبه عددی اثربخشی واکنشی و رفتاری، از نتایج نظرات فراگیران بر اساس سوالات پرسشنامه طیف لیکرت پنج گزینه های و برای سنجش اثر بخشی یادگیری از پیش آزمون و پس آزمون چهار گزینه ای استفاده شده است.

جدول ۶- درصد رتبه بندی سوالات واکنشی فراغیران

Table 6. Rating percentage of questions reaction of learners

ردیف	سوالات	عالی	خیلی خوب	متوسط	بد	عالی و خیلی خوب
۱	میزان آشنایی و تسلط مدرس با موضوع تدریس	۱۷/۵٪.	۵۷/۵٪.	۲۲/۵٪.	۲/۵٪.	۷۵٪.
۲	میزان قدرت بیان و توانایی انتقال مطالب مدرس	٪۶۰	٪۲۵	٪۱۰	٪۵	٪۸۵
۳	رتبه توانایی مدرس در پاسخ به سوالات یادگیرندگان	۲۷/۵٪.	۶۰٪.	۱۲/۵٪.	۰	۸۷/۵٪.
۴	روش تدریس و تسلط در ارایه مثال‌های کاربردی	۲۷/۵٪.	۵۷/۵٪.	۱۲/۵٪.	۲/۵٪.	٪۸۵
۵	میزان تعامل مدرس در برقراری ارتباط با یادگیرندگان	۶۲/۵٪.	۲۲/۵٪.	۱۵٪.	۰	٪۸۵
۶	توانایی مدرس در هدایت و ایجاد انگیزه برای شرکت در مباحث، فعالیتهای گروهی و طرح سوالات از سوی یادگیرندگان	۵۲/۵٪.	۲۲/۵٪.	۲۲/۵٪.	۲/۵٪.	٪۷۵
۷	میزان توانمندی مدرس در کنترل نظم و هدایت کلاس	۵۷/۵٪.	۳۲/۵٪.	۱۰٪.	۰	٪۹۰
۸	میزان رعایت نظم و حضور به موقع مدرس در طول دوره	۵۷/۵٪.	۳۰٪.	۱۲/۵٪.	۰	٪۸۷/۵٪.
۹	اثربخشی کلی مدرس در طول دوره	۲۷/۵٪.	۶۰٪.	۱۲/۵٪.	۰	٪۸۷/۵٪.
۱۰	میزان رتبه کاربردی بودن مطالب دوره	۵۵٪.	۳۵٪.	۱۰٪.	۰	٪۹۰
۱۱	میزان تناسب مطالب دوره با زمینه‌ها و وظایف شغلی فراغیران	۲۰٪.	۲۵٪.	۵۰٪.	۱۰٪.	٪۴۵
۱۲	میزان ارتباط مطالب ارایه شده از سوی مدرس و روش آموزشی با اهداف دوره	۱۲/۵٪.	۶۰٪.	۲۰٪.	٪۷/۵٪.	٪۷۲/۵٪.
۱۳	دشواری مطالب ارایه شده در دوره	۲۵٪.	۵۲/۵٪.	۲۰٪.	٪۲/۵٪.	٪۷۷/۵٪.
۱۴	کیفیت و به روز بودن مطالب ارایه شده	۱۲/۵٪.	۲۰٪.	۶۰٪.	٪۷/۵٪.	٪۳۲/۵٪.
۱۵	میزان حجم مطالب ارایه شده در دوره	۱۷/۵٪.	۳۲/۵٪.	۵۰٪.	۰	٪۵۰
۱۶	کیفیت فضای محل آموزش (تهویه، نور، صدا و گرما)	۱۷/۵٪.	۲۲/۵٪.	۵۵٪.	۰	٪۴۰
۱۷	امکانات و کیفیت وسایل کمک آموزشی	۱۵٪.	۵۰٪.	۲۵٪.	٪۱۰	٪۶۵
۱۸	زمان برگزاری دوره	۱۰٪.	۶۲/۵٪.	۲۰٪.	٪۷/۵٪.	٪۷۲/۵٪.
۱۹	مدت زمان اجرای دوره (طول ساعت کلاس)	۲۷/۵٪.	۵۰٪.	۱۷/۵٪.	۰	٪۷۷/۵٪.
۲۰	رتبه امکانات پذیرایی در دوره	۱۷/۵٪.	۵۲/۵٪.	۲۷/۵٪.	٪۲/۵٪.	٪۷۰
۲۱	برخورد مسؤولین اجرایی برگزاری دوره	۲۲/۵٪.	۵۵٪.	۱۵٪.	٪۷/۵٪.	٪۷۷/۵٪.

در اختیار فراغیران قرار گرفت و بعد از اتمام دوره نیز مجدداً به صورت پس آزمون تکرار شد و نتایج از طریق مقایسه میانگین‌ها مورد ارزیابی قرار گرفت. با توجه به طولانی بودن شرح سوالات، در ادامه صرفاً شماره آن‌ها و نتایج پاسخ‌های پیش آزمون و پس آزمون در قالب جدول مقایسه‌ای ذکر شده است:

ب) سنجش میزان اثربخشی یادگیری دوره‌های آموزشی بر اساس پیش آزمون و پس آزمون: برای ارزیابی میزان یادگیری در ابتداء آزمونی حاوی ۲۷ سوال ۴ گزینه‌های از مباحث مختلف دیتا سنتر سبز اعم از حوزه‌های محیط زیستی، زیرساختی، مجازی‌سازی، انرژی‌های تجدیدپذیر، برق، سیستم‌های سرمایش و ... طراحی گردید که قبل از شروع دوره به صورت پیش آزمون

جدول ۷- مقایسه و سنجش میزان اثر بخشی یادگیری دوره های آموزشی پیش آزمون و پس آزمون

Table 7 - compare of learning pre-test and post-test questions of learners

تعداد	پاسخ صحیح	وضعیت پیش آزمون	وضعیت پس آزمون	تعداد صحیح در صد صحیح
سوال ۱	گزینه د	۲۱ نفر	۵۲/۵٪.	۳۳ نفر ۸۲/۵٪.
سوال ۲	گزینه د	۲۰ نفر	۵۰٪.	۳۵ نفر ۸۷/۵٪.
سوال ۳	گزینه الف	۱۹ نفر	۴۷/۵٪.	۳۱ نفر ۷۷/۵٪.
سوال ۴	گزینه د	۱۸ نفر	۴۵٪.	۳۵ نفر ۸۷/۵٪.
سوال ۵	گزینه الف	۱۹ نفر	۴۷/۵٪.	۳۱ نفر ۷۷/۵٪.
سوال ۶	گزینه ج	۲۱ نفر	۵۲/۵٪.	۳۳ نفر ۸۲/۵٪.
سوال ۷	گزینه د	۲۱ نفر	۵۲/۵٪.	۳۳ نفر ۸۲/۵٪.
سوال ۸	گزینه د	۲۲ نفر	%۵۵	۳۷ نفر ۹۲/۵٪.
سوال ۹	گزینه د	۲۰ نفر	%۵۰	۳۳ نفر ۸۲/۵٪.
سوال ۱۰	گزینه ب	۲۳ نفر	۵۷/۵٪.	۳۳ نفر ۸۲/۵٪.
سوال ۱۱	گزینه الف	۲۰ نفر	%۵۰	۳۴ نفر %۸۵
سوال ۱۲	گزینه ب	۲۰ نفر	%۵۰	۳۳ نفر ۸۲/۵٪.
سوال ۱۳	گزینه د	۲۱ نفر	۵۲/۵٪.	۳۲ نفر %۸۰
سوال ۱۴	گزینه ب	۲۰ نفر	%۵۰	۳۳ نفر ۸۲/۵٪.
سوال ۱۵	گزینه ج	۲۲ نفر	%۵۵	۳۳ نفر ۸۲/۵٪.
سوال ۱۶	گزینه د	۱۹ نفر	۴۷/۵٪.	۳۳ نفر ۸۲/۵٪.
سوال ۱۷	گزینه د	۲۲ نفر	%۵۵	۳۵ نفر ۸۷/۵٪.
سوال ۱۸	گزینه ب	۲۰ نفر	%۵۰	۳۱ نفر ۷۷/۵٪.
سوال ۱۹	گزینه الف	۲۰ نفر	%۵۰	۳۰ نفر %۷۵
سوال ۲۰	گزینه ج	۲۱ نفر	۵۲/۵٪.	۳۵ نفر ۸۷/۵٪.
سوال ۲۱	گزینه د	۱۹ نفر	۴۷/۵٪.	۳۲ نفر %۸۰
سوال ۲۲	گزینه الف	۲۲ نفر	%۵۵	۳۴ نفر %۸۵
سوال ۲۳	گزینه د	۲۰ نفر	%۵۰	۳۲ نفر %۸۰
سوال ۲۴	گزینه د	۲۰ نفر	%۵۰	۳۶ نفر %۹۰
سوال ۲۵	گزینه د	۲۱ نفر	۵۲/۵٪.	۳۲ نفر %۸۰
سوال ۲۶	گزینه د	۲۱ نفر	۵۲/۵٪.	۳۲ نفر %۸۰
سوال ۲۷	گزینه ب	۲۰ نفر	%۵۰	۳۰ نفر ۷۵٪.

نظر داشته اند استخراج شده است. این فراوانی در جدول (۸) و به شرح زیر می باشد:

ج) سنجش اثر بخشی رتبه رفتاری دوره آموزشی: وضعیت فراوانی و درصد رتبه بندی فرآگیران که از جمع بندی نظرات مدیران مستقیم آنها که رفتار ایشان را در محیط عملی کار زیر

جدول ۸- فراوانی و درصد رتبه بندی رفتاری فراغیران

Table 8. Frequency of learning of behaviour learners

ردیف	شرح سوالات	خیلی زیاد زیاد	متوسط	زیاد	خیلی زیاد	ضعیف	خیلی زیاد و زیاد
۱	نقش برگزاری دوره در میزان افزایش و تسلط فراغیر در وظایف محوله	٪۷۰	٪۳۰	٪۶۵	٪۵	۰	
۲	نقش برگزاری دوره در افزایش توانمندی افراد برای تحلیل یکپارچه اجزا طراحی در دیتا سنتر سبز	۱۰۰٪	۰	۹۵٪	٪۵		
۳	میزان افزایش نوآوری و خلاقیت فراغیر در انجام طراحی	۸۷/۵٪	۱۲/۵٪	۸۰٪	٪۵٪	۰	
۴	نقش برگزاری دوره در افزایش قدرت تصمیم‌گیری در انتخاب فناوری‌های سازگار با محیط زیست	۹۷/۵٪	۲/۵٪	٪۷۷/۵٪	٪۲۰	۰	
۵	نقش برگزاری دوره در افزایش اطلاعات و رتبه علمی و دانش شغلی در حوزه شناخت انرژی‌های نو	۹۷/۵٪	۲/۵٪	٪۶۷/۵٪	٪۳۰	۰	
۶	نقش برگزاری دوره در افزایش اطلاعات فراغیر در تحلیل نقاط ضعف و قوت استفاده از انرژی‌های نو	۹۵٪	۵٪	٪۸۰٪	٪۱۵	۰	
۷	میزان نقش و دوره در افزایش سرعت انجام طراحی از سوی فراغیر	۹۵٪	۵٪	٪۸۰٪	٪۱۵	۰	
۸	نقش برگزاری دوره در افزایش کیفیت انجام طراحی	۹۵٪	۵٪	٪۷۲/۵٪	٪۲۲/۵٪	۰	
۹	نقش دوره در انجام دقیق تر محاسبات انرژی مورد نیاز زیرساختها و به کارگیری فناوری‌های نوین	۹۷/۵٪	۲/۵٪	٪۷۲/۵٪	٪۲۵	۰	
۱۰	نقش برگزاری دوره در افزایش اطلاعات فراغیر نسبت به تاثیرات ناشی از عدم توجه و دقت به اثرات محیط‌زیستی مصرف بی‌رویه انرژی در طراحی دیتا سنتر	۱۰۰٪	۰	٪۲۷/۵٪	٪۷۲/۵٪	۰	
۱۱	نقش برگزاری دوره در ایجاد انگیزه در همکاری برای ارزیابی وضع موجود مصرف انرژی در دیتاستر	۹۰٪	۱۰٪	٪۱۲/۵٪	٪۷۷/۵٪	۰	
۱۲	نقش برگزاری دوره در افزایش همکاری مشارکتی و تیمی فراغیر	۹۰٪	۵٪	٪۷۵٪	٪۲۰٪	۰	
۱۳	نقش برگزاری دوره در ایجاد انگیزه توسعه این دانش در بین سایر کارکنان از سوی فراغیر	۸۵٪	۱۵٪	٪۷۲/۵٪	٪۱۲/۵٪	۰	
۱۴	نقش برگزاری دوره در افزایش اطلاعات فراغیر در شناسایی مشکلات	۸۰٪	۲۰٪	٪۷۵٪	۵٪	۰	
۱۵	نقش برگزاری دوره در جامعنگری فراغیر در نحوه تحلیل مشکلات طراحی	۸۵٪	۱۵٪	٪۷۰٪	٪۱۵٪	۰	
۱۶	نقش برگزاری دوره در ارایه راه حل‌ها و پیشنهادات	۸۲/۵٪	۱۷/۵٪	٪۷۵٪	٪۷/۵٪	۰	
۱۷	میزان شناخت و تجزیه و تحلیل مباحث دوره آمورشی در افزایش رتبه رضایتمندی شغلی فراغیر	۵۰٪	۵۰٪	٪۴۷/۵٪	٪۲/۵٪	۰	
۱۸	به کارگیری آموخته‌ها در طراحی	۸۰٪	۲۰٪	٪۴۷/۵٪	٪۳۲/۵٪	۰	
۱۹	نقش دوره در افزایش اطلاعات فراغیر در شناخت مشکلات محیط زیستی ناشی از استفاده نادرست از منابع انرژی	٪۷۷/۵٪	۲۲/۵٪	٪۳۷/۵٪	٪۴۰٪	۰	
۲۰	نقش دوره در ارایه پیشنهاد اصلاح یا طراحی برنامه و استراتژی جدید برای دیتا سنتر با هدف کاهش میزان مصرف انرژی	٪۷۵٪	۲۵٪	٪۶۲/۵٪	٪۱۲/۵٪	۰	
۲۱	نقش برگزاری دوره در ارایه برنامه کاری کاهش هزینه‌های ناشی از مصرف انرژی	٪۴۷/۵٪	۵۲/۵٪	٪۴۰٪	٪۷/۵٪	۰	

ردیف	شرح سوالات					
خیلی زیاد و زیاد	ضعیف	متوسط	زیاد	خیلی زیاد	خیلی زیاد و زیاد	
۲۲	نقش برگزاری دوره در پاسخ‌گویی فرآگیر به نیازمندی‌های طرح مدیریت دیتا سنتر معاونت IT در حوزه کنترل مصرف انرژی و برآورده ساختن انتظارات	۸۷/۵٪.	۰	۱۲/۵٪.	۸۵٪.	۲/۵٪.
۲۳	نقش دوره در توانمندی فرآگیر در طراحی و بهکارگیری سیستم پایش مصرف انرژی در دیتا سنتر	۱۰۰٪.	۰	۹۲/۵٪.	۷/۵٪.	

۳) نتایج حاصل از بررسی وضعیت آمار استنباطی

در بازه (۲،۰-) قرار دارند، توزیع داده‌ها نیز از کشیدگی نرمال برخوردار است. پس از بررسی عادی یا نرمال بودن توزیع داده‌ها از طریق چولگی و کشیدگی، به منظور بررسی نرمال بودن داده‌ها از آزمون کولموگروف- اسمیرنوف استفاده شده است

ب) بررسی داده‌های واکنشی فرآگیران در آزمون کولموگروف- اسمیرنوف: با توجه به توزیع داده‌های در اختیار مربوط به رتبه واکنشی، یادگیری و رفتاری، وضعیت توزیع نرمال داده‌ها در جدول (۹) ارایه شده است:

(الف) بررسی چولگی و کشیدگی داده‌ها: با توجه به توزیع داده‌های در اختیار مربوط به سطوح واکنشی، یادگیری و رفتاری، وضعیت توزیع نرمال داده‌ها و نیز با توجه به آن که مقدار چولگی برای متغیرهای واکنشی برابر با ۰/۰۳۹، یادگیری پیش‌آزمون برابر با ۰/۱۴۶، در پس آزمون برابر با ۰/۳۳۶ و در رفتاری برابر با ۰/۵۸۹ بوده و با توجه به آن که این مقادیر در بازه (۰،۲-) قرار دارد، این متغیرها از لحاظ کجی نرمال بوده و توزیع آن‌ها متقاضی است. مقدار کشیدگی نیز به ترتیب، ۰/۷۸۲، ۰/۱۰۲، ۰/۰۵۲ و ۰/۶۹۰ بوده و چون این مقادیر

جدول ۹- نتایج آزمون کولموگروف- اسمیرنوف سوالات واکنشی

Table 9. Kolmogorov-Smirnov test result of reaction questions

معیار تصمیمی Asymp. Sig. (2-tailed)	Kolmogorov- Smirnov Z	حداکثر اختلافات				Normal Parameters a,b		واکنشی	تعداد
		منفی	منثبت	مطلق	انحراف معیار	میانگین			
۰/۹۳۸	۰/۵۳۴	-۰/۱۱۶	۰/۰۷۲	۰/۱۱۶	۱۲/۹۳۸۹	۱۵۹/۲۸۶	۲۱		

a. Test distribution is Normal and b. Calculated from data

توزیع داده‌های مربوط به پاسخ سوالات یادگیری پیش‌آزمون داده‌ها در آزمون K-S مورد بررسی قرار گرفته و نتایج آن در جدول (۱۰) ارایه شده است:

با در نظر گرفتن معیار تصمیمی (P-Value) که برابر با ۰/۹۳۸ است، دلیلی بر رد فرضیه توزیع نرمال داده‌ها وجود ندارد. (ج) بررسی داده‌های یادگیری، پیش‌آزمون فرآگیران در آزمون کولموگروف- اسمیرنوف: برای بررسی وضعیت نرمال بودن

جدول ۱۰- نتایج آزمون کولموگروف - اسمرنوف سوالات پیش آزمون

Table 10 . Kolmogorov-Smirnov test result of pre-test questions

معیار تصمیمی Asymp. Sig. (2-tailed)	Kolmogorov- Smirnov Z	حداکثر اختلافات			Normal Parameters a,b		تعداد	پیش آزمون
		منفی	ثبت	مطلق	انحراف معیار	میانگین		
۰/۲۰۵	۱/۰۶۷	-۰/۱۶۵	۰/۲۰۵	۰/۲۰۵	۱/۱۵۴۷	۲۰/۴۴۴	۲۷	

a. Test distribution is Normal and b. Calculated from data

با در نظر گرفتن معیار تصمیم (P-Value) که برابر با ۰/۲۰۵ است، دلیلی بر رد این فرضیه که داده‌ها دارای توزیع نرمال هستند وجود ندارد.

۵) بررسی داده‌های یادگیری پس آزمون فراغیران در آزمون کولموگروف-اسمرنوف

جدول ۱۱- نتایج آزمون کولموگروف - اسمرنوف سوالات پس آزمون

Table 11. Kolmogorov-Smirnov test result of post tests questions

معیار تصمیمی Asymp. Sig. (2-tailed)	Kolmogorov- Smirnov Z	حداکثر اختلافات			Normal Parameters a,b		تعداد	پس آزمون
		منفی	ثبت	مطلق	انحراف معیار	میانگین		
۰/۲۱۳	۱/۰۵۸	-۰/۱۳	۰/۲۰۴	۰/۲۰۴	۱/۷۳۲۱	۳۳	۲۷	

a. Test distribution is Normal and b. Calculated from data

سوالات رفتاری در آزمون کولموگروف-اسمرنوف مورد بررسی قرار گرفته و نتایج آن در جدول (۱۲) ارایه شده است:

۵) بررسی داده‌های رفتاری فراغیران در آزمون کولموگروف-اسمرنوف: برای بررسی وضعیت نرمال بودن، توزیع داده‌های

با در نظر گرفتن معیار تصمیم (P-Value) که برابر با ۰/۲۱۳ است، دلیلی بر رد فرضیه توزیع نرمال داده‌ها وجود ندارد.

۵) بررسی داده‌های رفتاری فراغیران در آزمون کولموگروف-اسمرنوف: برای بررسی وضعیت نرمال بودن، توزیع داده‌های

جدول ۱۲- نتایج آزمون کولموگروف-اسمرنوف سوالات رفتاری

Table 12. Kolmogorov-Smirnov test result of action questions

معیار تصمیمی Asymp. Sig. (2-tailed)	Kolmogorov- Smirnov Z	حداکثر اختلافات			Normal Parameters a,b		تعداد	رفتاری
		منفی	ثبت	مطلق	انحراف معیار	میانگین		
۰/۳۰۳	۰/۹۷۱	-۰/۱۰۳	۰/۲۰۲	۰/۲۰۲	۱۲/۴۱۶۶۸	۱۶۳/۰۸۷	۲۳	

a. Test distribution is Normal and b. Calculated from data

گرفتن رتبه امتیاز متوسط (۳) و هم چنین تعداد ۴۰ نمونه آماری موجود، عدد ۱۲۰ در نظر گرفته شده است. اطلاعات مربوط به میانگین نمرات اخذ شده (۱۵۹/۲۸۶)، انحراف معیار و انحراف معیار میانگین پاسخ سوالات واکنشی فراغیران در جدول (۱۳) ارایه شده است.

با در نظر گرفتن معیار تصمیم (P-Value) که برابر با ۰/۳۰۳ است، دلیلی بر رد فرضیه توزیع نرمال داده‌ها وجود ندارد.

۵) بررسی تاثیر دوره آموزشی بر واکنش فراغیران از طریق آزمون T تک نمونه‌ای: برای انجام آزمون T تک نمونه‌ای در جهت امکان‌پذیر شدن تعیین رتبه رضایتمندی واکنشی فراغیران از دوره آموزشی، مقدار Test Value با در نظر

جدول ۱۳- آمار تک نمونه‌ای میانگین، انحراف معیار و انحراف معیار میانگین نمرات رتبه واکنشی فرآگیران

Table 13. Statistics One sample mean, standard deviation, average standard deviation grade score of reaction learners

انحراف معیار از میانگین	انحراف معیار	میانگین	تعداد	واکنش
۲/۸۲۳۵	۱۲/۹۳۸۹	۱۵۹/۲۸۶	۲۱	

نتایج حاصل از مطالعه در جدول (۱۴) حاکی از آن است که با ۹۵٪ اطمینان می‌توان بیان داشت دوره آموزشی بر واکنش دهنده اثربخشی دوره در حیطه واکنش است. فرآگیران مؤثر است، چرا که میزان معناداری به دست آمده از آزمون T ($0/000$) می‌باشد که از $0/05$ کمتر بوده و نشان

جدول ۱۴- آمار تک نمونه‌ای میانگین، انحراف معیار و انحراف معیار میانگین نمرات رتبه واکنشی فرآگیران

Table 14 - Statistics One sample mean, standard deviation, average standard deviation grade score of reaction learners

Test Value = ۱۲۰						واکنش
٪ فاصله اطمینان		اختلاف	رتبه معنی داری.	درجه آزادی	مقدار T	
میانگین	پایین ترین	Sig.	آزادی	۰/۰۰۰	۲۰	
۴۵/۱۷۵	۳۳/۳۹۶	۳۹/۲۸۵۷			۱۳/۹۱۴	واکنش

پس آزمون در رتبه یادگیری فرآگیران مورد بررسی قرار گرفته است. ز) بررسی تاثیر دوره آموزشی بر واکنش فرآگیران از طریق آزمون T تک نمونه‌ای: در جدول (۱۵) میانگین و انحراف معیار و هم چنین انحراف معیار از میانگین در دو آزمون پیش‌آزمون و

جدول ۱۵- میانگین، انحراف معیار و انحراف معیار میانگین پیش آزمون و**پس آزمون رتبه یادگیری طراحی زیرساخت سیستمی**

Table 15. Statistics One sample mean, standard deviation, average standard deviation post and pre-test learning grade of system infrastructure design

انحراف معیار از میانگین	انحراف معیار	میانگین	تعداد	
۰/۳۶۸۹۱	۱/۳۳۰۱۲	۱۳	۲۰/۵۳۸۵	پیش آزمون
۰/۴۰۲۱۶	۱/۴۵۰۰۲	۱۳	۳۳/۵۳۸۵	پس آزمون

آزمون $20/54$ بوده که برای تعیین معناداری تفاوت بین دو میانگین از آزمون T وابسته استفاده شده است. نتایج حاصل از این آزمون در جدول (۱۶) ارایه شده است.

با توجه به مجموع اطلاعات جمع‌آوری شده از نتایج حاصل از سوالات پرسشنامه‌های آزمون یادگیری کاربرد فناوری‌های سازگار با محیط‌زیست در طراحی زیرساخت‌های سیستمی دیتا سنترهای سبز، میانگین نمرات پس آزمون $33/54$ و در پیش

جدول ۱۶- نتایج حاصل از آزمون T وابسته یادگیری طراحی زیرساخت سیستمی

Table 16. The results of T-dependent test learning design of system infrastructure

رتبه معنی دار	درجه آزادی	مقدار T	تفاضل زوجی				زیرساخت سیستمی
			% فاصله اطمینان		انحراف معیار	انحراف معیار	
			پایین ترین	بالاترین	از میانگین	معیار	
۰/۰۰۰	۱۲	-۲۵/۰۵۴	-۱۱/۸۶۹۴۷	-۱۴/۱۳۰۵۳	۰/۵۱۸۸۷	۱/۸۷۰۸۳	-۱۳

ح) بررسی آزمون T وابسته برای پیش و پس آزمون در رتبه یادگیری کاربرد فناوری‌های سازگار با محیط زیست در طراحی زیرساخت فیزیکی: در جدول (۱۷) میانگین و انحراف معیار و انحراف معیار از میانگین دو آزمون پیش و پس آزمون رتبه یادگیری فراگیران مورد بررسی قرار گرفته است.

با ملاحظه رتبه معنی داری (۰/۰۰۰) در جدول (۱۵) مشخص می‌گردد که تفاوت معنی داری بین میانگین نمرات پیش و پس آزمون وجود دارد. در واقع با توجه به دو میانگین پیش و پس آزمون می‌توان نتیجه گرفت که آموزش و توانمندسازی و آشنایی کارکنان با فناوری‌های سازگار با محیط زیست منجر به توانمندسازی آن‌ها در انجام طراحی کارآمد زیرساخت‌های سیستمی دیتا سنتر سبز و کاهش مصرف انرژی خواهد شد.

جدول ۱۷- میانگین، انحراف معیار و انحراف معیار از میانگین پیش و پس آزمون رتبه یادگیری طراحی زیرساخت فیزیکی

Table 17 . Statistics One sample mean, standard deviation, average standard deviation post and pre-test learning grade of physical infrastructure design

انحراف معیار از میانگین	انحراف معیار	میانگین	تعداد	
۰/۲۵۳۸۶	۱/۰۴۶۷	۱۷	۲۰/۲۹۴۱	پیش آزمون
۰/۴۴۵۵۷	۱/۸۳۷۱۲	۱۷	۳۳	پس آزمون

آزمون ۲۰/۲۹ بوده که برای تعیین معناداری تفاوت بین دو میانگین از آزمون T وابسته استفاده شده است. نتایج حاصل از این آزمون در جدول (۱۸) ارایه شده است.

با توجه به مجموع اطلاعات جمع‌آوری شده از نتایج حاصل از سوالات پرسشنامه‌های آزمون یادگیری کاربرد فناوری‌های سازگار با محیط‌زیست در طراحی زیرساخت فیزیکی دیتا سنترهای سبز، میانگین نمرات پس آزمون ۳۳ و در پیش

جدول ۱۸- نتایج حاصل از آزمون T وابسته یادگیری طراحی زیرساخت فیزیکی

Table 18. The results of T-dependent test learning design of physical infrastructure

رتبه معنی دار	درجه آزادی	مقدار T	تفاضل زوجی				زیرساخت فیزیکی
			% فاصله اطمینان		انحراف معیار از میانگین	انحراف معیار	
			پایین ترین	بالاترین	میانگین		
۰/۰۰۰	۱۶	-۲۵/۵	-۱۱/۶۴۹۶۰	-۱۳/۷۶۲۱۶	۰/۴۹۸۲۷	۲/۰۵۴۴۱	-۱۲/۷۰۵۸۸

کارکنان با فناوری‌های سازگار با محیط زیست منجر به توانمندسازی آن‌ها در انجام طراحی کارآمد زیرساخت‌های فیزیکی دیتا سنتر سبز و کاهش مصرف انرژی خواهد شد.

با توجه به رتبه معنی داری (۰/۰۰۰) در جدول (۱۹)، تفاوت معنی داری بین میانگین نمرات پیش و پس آزمون وجود داشته و می‌توان نتیجه گرفت که آموزش و توانمندسازی و آشنایی

انحراف معیار از میانگین دو آزمون پیش و پس آزمون رتبه یادگیری فرآگیران مورد بررسی قرار گرفته است:

ط) بررسی آزمون T وابسته برای پیش و پس آزمون رتبه یادگیری کاربرد فناوری های سازگار با محیط زیست در طراحی زیرساخت فیزیکی: در جدول(۱۹) میانگین و انحراف معیار و

جدول ۱۹- میانگین، انحراف معیار و انحراف معیار میانگین پیش و پس آزمون رتبه یادگیری کاربرد انرژی های نو و تجدیدپذیر

Table 19. Statistics One sample mean, standard deviation, average standard deviation post and pre-test learning grade use of renewable energies

انحراف معیار از میانگین	انحراف معیار	میانگین	تعداد	
۰/۳۳۳۳۳	۰/۵۷۷۳۵	۳	۲۰/۶۶۶۷	پیش آزمون
۰/۶۶۶۶۷	۱/۱۵۴۷	۳	۳۱/۳۳۳۳	پس آزمون

میانگین از آزمون T وابسته استفاده شد. نتایج این آزمون در جدول(۲۰) ارایه شده است.

با توجه به مجموع اطلاعات حاصل از نتایج سوالات پرسش-نامه های آزمون، میانگین نمرات پس آزمون ۳۱/۳۳ و در پیش آزمون ۲۰/۶۶ بوده که برای تعیین معناداری تفاوت بین دو

جدول ۲۰- میانگین، انحراف معیار و انحراف معیار میانگین پیش و پس آزمون رتبه یادگیری کاربرد انرژی های نو و تجدیدپذیر

Table 20. Statistics One sample mean, standard deviation, average standard deviation post and pre-test learning grade use of renewable energies

رتبه معنی دار	درجه آزادی	مقدار T	تفاضل زوجی					انرژی های نو و تجدیدپذیر	
			٪۹۵ فاصله اطمینان		انحراف معیار از میانگین	انحراف معیار	میانگین		
			بالاترین	پایین ترین					
۰/۰۰۱	۲	-۳۲	-۹/۲۳۲۴۵	-۱۲/۱۰۰۸۸	۰/۳۳۳۳۳	۰/۵۷۷۳۵	-۱۰/۶۶۶۶۷	انرژی های نو و تجدیدپذیر	

زیرساخت فیزیکی: در جدول(۲۱) میانگین و انحراف معیار و انحراف معیار از میانگین در دو آزمون پیش و پس آزمون در رتبه یادگیری فرآگیران مورد بررسی قرار گرفته است. مبتنی بر این نتایج نمرات میانگین طراحی دیتا سنتر سبز از ۲۰/۴۴ در پیش آزمون به ۳۳ در پس آزمون افزایش پیدا کرده است.

با توجه به رتبه معنی داری (۰/۰۰۱) در جدول (۲۲)، تفاوت معنی داری بین میانگین نمرات پیش و پس آزمون یادگیری وجود دارد. لذا با توجه به دو میانگین می توان نتیجه گرفت که آموزش و آشنایی با انرژی های تجدیدپذیر منجر به توان-مندسازی کارکنان در انجام طراحی کارآمد زیرساخت های دیتا سنتر و جایگزینی منابع تولید انرژی خواهد شد.

ی) بررسی آزمون T وابسته برای پیش و پس آزمون در رتبه یادگیری کاربرد فناوری های سازگار با محیط زیست در طراحی

جدول ۲۱- میانگین، انحراف معیار و انحراف معیار میانگین پیش آزمون و پس آزمون یادگیری

Table 21- Statistics One sample mean, standard deviation, average standard deviation post and pre-test learning grade use of environmentally friendly technologies in physical infrastructure

میانگین	انحراف معیار از میانگین	انحراف معیار	تعداد	
۰/۲۲۲	۱/۱۵۵	۲۷	۲۰/۴۴	یادگیری کل پیش آزمون
۰/۳۳۳	۱/۷۳۲	۲۷	۳۳	یادگیری کل پس آزمون

در جدول (۲۲) اطلاعات آزمون T وابسته برای مقایسه میانگین

نمرات پیش آزمون و پس آزمون در نظر گرفته شده است.

جدول ۲۲- آزمون T وابسته میانگین پیش آزمون و پس آزمون یادگیری

Table 22. T – Test Dependent, the mean of learning post and pre-test

رتبه معنی دار	درجه آزادی	مقدار t	تفاضل زوجی						
			%۹۵ فاصله اطمینان		انحراف معیار از میانگین	انحراف معیار	میانگین		
			بالاترین	پایین ترین					
۰/۰۰۰	۱۲	-۲۵/۰۵۴	-۱۱/۸۶۹۴۷	-۱۴/۱۳۰۵۳	۰/۵۱۸۸۷	۱/۸۷۰۸۳	-۱۳	زیرساخت سیستمی	
۰/۰۰۰	۱۶	-۲۵/۵	-۱۱/۶۴۹۶۰	-۱۳/۷۶۲۱۶	۰/۴۹۸۲۷	۲/۰۵۴۴۱	-۱۲/۷۰۵۸۸	زیرساخت فیزیکی	
۰/۰۰۱	۲	-۳۲	-۹/۲۳۲۴۵	-۱۲/۱۰۰۸۸	۰/۳۳۳۳۳	۰/۵۷۷۳۵	-۱۰/۶۶۶۷	انرژی‌های نو و تجدید پذیر	
۰/۰۰۰	۲۶	-۳۶/۱۵۳	-۱۱/۸۴۲	-۱۳/۲۹۶	۰/۳۴۷	۱/۸۰۵	-۱۲/۵۵۶	یادگیری کل	

رتبه اثربخشی رفتاری فراغیران از دوره طراحی دیتا سنتر سبز، مقدار Test Value با در نظر گرفتن رتبه امتیاز متوسط (۳) و هم چنین تعداد ۴۰ نمونه آماری موجود، عدد ۱۲۰ در نظر گرفته شده است. اطلاعات مربوط به میانگین نمرات اخذ شده (۱۶۳/۰۸۷)، انحراف معیار و انحراف معیار میانگین پاسخ سوالات رفتاری مدیران در جدول (۲۳) ارایه شده است:

با توجه حاصل از آزمون T و میانگین نمرات پیش و پس آزمون کسب شده از سوی فراغیران و همچنین میزان معنی داری به دست آمده در جدول (۲۶) ($sig=0/000$) و مقایسه آن با میزان خطای مجاز $0/۰۵$ ، با اطمینان ۹۵٪ فرض صفر رد می‌شود. به عبارت دیگر برگزاری دوره آموزشی منجر به افزایش دانش و یادگیری فراغیران شده است.

ک) بررسی آزمون T تک نمونه‌ای برای تعیین وضعیت رتبه رفتاری فراغیران از دوره آموزشی طراحی دیتا سنتر سبز: برای انجام آزمون T تک نمونه‌ای در جهت امکان‌پذیر شدن تعیین

جدول ۲۳- آمار تک نمونه‌ای نمرات رتبه رفتاری فراغیران

Table 23.One-Sample Static grades rate of behavioral of learners

میانگین	انحراف معیار از میانگین	انحراف معیار	تعداد	
۱۶۳/۰۸۷	۱۲/۴۱۶۶۸	۲/۵۸۹۰۶	۲۳	رفتاری

با توجه به نتایج مطالعه جدول (۲۳)، با ۹۵٪ اطمینان می‌توان بیان داشت دوره طراحی دیتا سنتر سبز بر رفتار فراغیران مؤثر اثربخشی دوره در حیطه رفتاری است.

است، چرا که میزان معناداری به دست آمده از آزمون T

روحیه همکاری، رضایت شغلی، رفع مشکلات شغلی و به- کارگیری آموخته ها در زمینه شغلی فرآگیران افزایش یافته است و این دوره ها از بعد رفتاری نتایج مطلوبی را برای بهبود طراحی دیتا سنتر سبز در موسسه در پی داشته است.

نتایج به دست آمده از آزمون T و میزان معنی داری حاصل در جدول (۲۴) ($\text{sig}=0/000$) حاکی از آن است که پس از برگزاری دوره آموزش آشنایی کارکنان با فناوری های سازگار محیط زیست و انرژی های تجدید پذیر در طراحی دیتا سنتر سبز، رتبه مهارت های شغلی، نظم و دقت در انجام وظایف،

جدول ۲۴- آزمون T تک نمونه ای نمرات رتبه رفتاری فرآگیران

Table24. One Sample T-Test grades rate of behavioral learners

Test Value = ۱۲۰						
۹۵٪ فاصله اطمینان		اختلاف میانگین	رتبه معنی دار	درجه آزادی	مقدار T	
بالاترین	پایین ترین					
۴۸/۴۵۶۳	۳۷/۷۱۷۶	۴۲/۰۸۶۹۶	۰/۰۰۰	۲۲	۱۶/۶۴۲	رفتاری

بحث و نتیجه گیری

K-S استفاده شد که با در نظر گرفتن مقدار ۰/۲۰۵ برای P-Value در پیش آزمون و مقدار ۰/۲۱۳ برای پس آزمون این فرضیه نیز به اثبات رسید.

سوال سوم: تغییرات رفتاری کارکنان بخش IT در خصوص مسائل مربوط به دیتا سنتر سبز پس از برگزاری دوره آموزشی چگونه بوده است؟

با توجه به بررسی تغییرات رفتاری آموزش پذیران از سوی مدیران پس از برگزاری دوره آموزشی، به عنوان یکی از عوامل تعیین شده توسط الگوی کرک پاتریک، نتایج حاصل از آزمون T و میزان معنی دار ($\text{sig}=0/000$) به دست آمده در نتایج آزمون حاکی از آن است که پس از برگزاری دوره آموزشی، رتبه مهارت های شغلی، نظم و دقت در انجام وظایف، روحیه همکاری، رضایت شغلی، رفع مشکلات شغلی و به کارگیری آموخته ها در زمینه شغلی فرآگیران افزایش یافته است و این دوره ها از بعد رفتاری نتایج مطلوبی را برای بهبود طراحی دیتا سنتر سبز در پی داشته است. برای بررسی توزیع نرمال داده ها نیز از آزمون K-S استفاده شد که با در نظر گرفتن مقدار ۰/۳۰۳ برای P-Value این فرضیه نیز به اثبات رسید.

سوال اول: واکنش شرکت کنندگان در برنامه آموزشی در خصوص مباحث مطروحة دیتا سنتر سبز چگونه بوده است؟ با توجه به نتایج تحقیق مبنی بر بررسی چگونگی واکنش شرکت کنندگان در برنامه آموزشی، نتایج حاصل از آزمون T و میزان معنی داری به دست آمده ($\text{sig}=0/000$), حاکی از آن است که فرآگیران حاضر در دوره آموزشی از مدرس دوره، محتوا، امکانات و زمان بندی دوره رضایت داشته اند. برای بررسی توزیع نرمال داده ها نیز از آزمون K-S استفاده شد که با در نظر گرفتن مقدار ۰/۹۳۸ برای P-Value این فرضیه نیز به اثبات رسید.

سوال دوم: آیا برگزاری دوره آموزشی باعث یادگیری استفاده از انرژی های نو، تجدید پذیر و فناوری های سازگار با محیط زیست در زیرساخت دیتا سنتر شده است؟

با توجه به نتایج تحقیق مبنی بر بررسی نقش برگزاری دوره آموزشی در یادگیری کارکنان، به عنوان یکی از عوامل تعیین شده توسط الگوی کرک پاتریک، نتایج حاصل از آزمون T و میزان معنی دار ($\text{sig}=0/000$) به دست آمده در نتایج پیش آزمون و پس آزمون انجام شده حاکی از آن است که برگزاری دوره آموزشی فوق منجر به افزایش دانش و یادگیری آنها شده است. برای بررسی توزیع نرمال داده ها نیز از آزمون

- <http://www.cs.utexas.edu/~lakshmi/files/thesis.pdf>
5. Xaojin X., Based on Low Carbon Technology to Build Green Internet Data Center, 2nd International Conference on Materials, Mechatronics and Automation, 2012, from <http://www.ier-institute.org/2070-1918/linit15/v15/374.pdf>
6. Cochran, W., Sampling Techniques, third edition, John Wiley & Sons, Inc, 1977
7. فتحی. اجارگاه و همکاران، ۱۳۸۴، ارزشیابی اثربخشی دوره‌های آموزشی، آییز، تهران
8. قلیچ‌لی. ب، ۱۳۸۶، تعالیٰ منابع انسانی، ارزیابی برنامه ریزی و بهبود، مؤسسه بهره‌وری و منابع انسانی، تهران
9. Kirkpatrick, D., Techniques for Evaluation Training programs, Journal of American Society for Training and Development, Vol 23, 1996.
10. قاسمی.م، وارثی. م و یوسفیان املشی. ر، ۱۳۸۲ بهبود تطبیقی در آموزش عالی، انتشارات دانشگاه امام حسین، تهران
11. نیازآذری. ک، ۱۳۸۶، رویکردهای رفتاری در نظام-های آموزشی، انتشارات شیوه، تهران
12. Scholar, R. S., Managing Human Resources, Min, its. Paul: West Publishing, 1995.
13. Nicholas,F.,Evaluating training—there is no cookbook approach,2000, <http://home.att.net/Nickolos/evaluate.htm>

پیشنهادات تحقیق

پیشنهادات کاربردی قابل ارایه بر اساس نتایج حاصل از تحقیق

به شرح زیر می‌باشد:

- تعریف و تعیین وظایف و مسؤولیت‌های افراد در حوزه کنترل مصرف انرژی و تعیین کمیته بررسی فناوری‌های سازگار با محیط زیست به منظور ارزیابی تجهیزات IT و زیرساختی مورد درخواست از سوی واحدهای مختلف سازمان قبل از انجام خرید
- تدوین سیاست‌های دوره‌ای اندازه‌گیری کارآمدی مصرف انرژی در دوره‌های زمانی مختلف در دیتا سنتر با هدف کاهش میزان PUE
- برنامه‌ریزی و تلاش در جهت اخذ گواهینامه‌های رسمی بین‌المللی دیتا سنتر سبز و سازگار با محیط زیست

منابع

1. محمودی. ح و ویسی. ه، ۱۳۸۴، ترویج و آموزش محیط زیست، رهیافتی در حفاظت اصولی از محیط زیست، علوم محیطی، شماره ۸
2. GLANZ, J., Power, Pollution and the Internet, New York Times, September, 22, 2012, from http://www.nytimes.com/2012/09/23/technology/data-centers-waste-vast-amounts-of-energy-belying-industry-image.html?pagewanted=all&_r=0.
3. Ricardo B., Leveraging Renewable Energy in Data Centers: Present and Future, Department of Computer Science Rutgers University, 2012, from <http://www.cs.rutgers.edu/~ricardob/papers/hpdc12-keynote.pdf>
4. Lakshmi G., DATA CENTER ENERGY MANAGEMENT, Cornell University, 2012, from