



## تأثیر آموزش مهارت‌های مدیریت کلاس بر عملکرد و رفتارهای سازمانی با میانجی‌گری امنیت سایبری معلمان ابتدایی شهر تهران

یاسر جنگی \*  
همت محمدنژاد \*\*

### چکیده

هدف پژوهش حاضر تأثیر آموزش مهارت‌های مدیریت کلاس بر عملکرد و رفتارهای سازمانی با میانجی‌گری امنیت سایبری معلمان ابتدایی شهر تهران بود. این پژوهش کاربردی، روش گردآوری داده‌ها میدانی و از نظر روش اجرا توصیفی از نوع پیمایشی بود. جامعه آماری شامل کلیه معلمان مدارس ابتدایی منطقه ۱۸ شهر تهران به تعداد ۳۲۰ نفر بودند که با استفاده از جدول کرجسی و مورگان و روش نمونه‌گیری تصادفی طبقه‌ای ۱۷۵ نفر به‌عنوان حجم نمونه انتخاب شدند. ابزار گردآوری داده‌ها شامل پرسش‌نامه‌های استاندارد مدیریت کلاس و لنگانگ و گلیکمن (۱۹۸۶)، عملکرد سازمانی هرسی و گلدسمیت (۲۰۰۲)، رفتار سازمانی لوتانز و همکارانش (۲۰۰۷) و پرسش‌نامه محقق ساخته امنیت سایبری بود. برای تجزیه و تحلیل داده‌ها نیز از بخش توصیفی و استنباطی با روش معادلات ساختاری با نرم‌افزارهای *Lisrel* و *Spss* از ورژن ۲۰۲۲ استفاده شد. نتایج نشان داد که آموزش مهارت‌های مدیریت کلاس و مؤلفه‌های آن بر عملکرد و رفتارهای سازمانی با میانجی‌گری امنیت سایبری معلمان مدارس ابتدایی شهر تهران تأثیر دارد که مؤلفه مدیریت رفتار بیش‌ترین تأثیر را بر رفتارهای سازمانی با توجه به میانجی‌گری امنیت سایبری سازمانی دارد.

**واژگان کلیدی:** امنیت سایبری، رفتارهای سازمانی، عملکرد، مهارت‌های مدیریت کلاس.

\* کارشناسی ارشد مدیریت آموزشی، دانشگاه فرماندهی و ستاد ارتش، تهران، ایران.  
\*\* استادیار، گروه مدیریت آموزشی، دانشگاه آزاد اسلامی واحد ساری، ساری، ایران.

#### مقدمه

نیاز به آموزش از نیازهای مهم و ضروری بشر بوده و هست و مدارس نقش حیاتی در پاسخ‌گویی به این نیاز دارند. یکی از مهم‌ترین عوامل مؤثر بر یادگیری، محیط کلاس است. معلمان باید از موانع و مشکلات آموزشی در محیط کلاس جلوگیری نمایند و بتوانند یک محیط شاد و خلاق برای یادگیری و تعامل اجتماعی فراهم نمایند. آنان باید مشخص کنند که چگونه در کلاس راهنمایی‌هایی را ارائه دهند و از اطلاعات چگونه استفاده کنند. در کلاس برای بهینه‌سازی استفاده از زمان، جهت یادگیری دانش‌آموزان باید از بین تعداد بسیار زیادی از راهبردهای آموزشی و مدیریتی، راهبردهایی را انتخاب کرد که بتواند بهتر به نتیجه برسد (Hadadan, 2015). مدیریت کلاس عبارت از رهبری کردن امور کلاس درس از طریق تنظیم برنامه درسی، سازماندهی مراحل کار و منابع، سازماندهی محیط به منظور بالا بردن کار نظارت بر پیشرفت دانش‌آموزان و پیش‌بینی مسائل بالقوه است (Akbari, 2017). در مدیریت کلاس، یک معلم توانا با بهره‌گیری از شیوه‌های متفاوت می‌تواند پل ارتباطی بین خود و دانش‌آموز را ساخته و استحکام بخشد. مهارت‌هایی نظیر: اجتناب از تنبیه شدید و مکرر، اجتناب از شوخی، احترام به آن‌ها، دوستانه رفتار کردن، اهمیت دادن به نظرات آن‌ها و آن‌چه که مهم‌تر جلوه می‌کند نقشی است که خود دانش‌آموزان در برقراری یک ارتباط خوب با معلم خود دارا هستند. هدف از روش‌های اداره کلاس، فراهم کردن جوی است که در آن تدریس راحت‌تر صورت پذیرد. آن‌چه در اداره مؤثر کلاس درس همواره باید مدنظر باشد اولویت تأکید بر پیشگیری از بدرفتاری نسبت به مقیاس‌های تسکین‌دهنده مانند تنبیه است (Qarabikeli, 2015).

یکی از مهم‌ترین تأثیر مدیریت کلاس بر عملکرد است. عملکرد عبارت است از: ارزش موردانتظار سازمان‌ها از رویدادهای رفتاری مجزا که افراد طی یک دوره زمانی مشخص انجام می‌دهند. هم‌چنین می‌توان گفت که عملکرد شغلی نتایج بعد از اتمام کار است و نشان‌دهنده سطحی از دست‌آورد یک شغل انجام مقررات سازمانی، انتظارات یا التزامات برای هر یک از کارکنان می‌باشد (Bakhshi et al., 2016). عملکرد را می‌توان به‌عنوان مجموع ارزش‌های مورد انتظار سازمان از رویدادهای رفتاری که یک فرد در طول یک دوره زمانی استاندارد انجام می‌دهد تعریف می‌شود و هم‌چنین عملکرد یک ویژگی رفتاری بوده، رفتاری یکپارچه شده از رفتارهای

---

<sup>1</sup>. Function

چندگانه و مجزایی است که در طول مدت یک دوره زمانی اتفاق می‌افتد (Shafiqi et al., 2017). عملکرد معلمان در حوزه آموزشی و تربیتی، نقش بسیار مهمی را در رشد و پرورش دانش‌آموزان به‌عنوان سرمایه‌های گران‌قدر هر جامعه‌ای ایفا می‌کند از این‌رو، توجه به عوامل اثرگذار بر بهبود کیفیت عملکرد معلمان به‌منظور تسریع بخشیدن و تسهیل دستیابی به اهداف و آرمان‌های نظام تعلیم و تربیت ضرورت می‌یابد. ایجاد و گسترش چنین الگوهای مستلزم شناخت دقیق و همه‌جانبه رفتار سازمانی معلمان می‌باشد (Turkzadeh et al., 2016).

ازجمله حوزه‌های یاری‌رسان جهت بهبود عملکرد، دانش رفتار سازمانی است. رفتار سازمانی، حوزه مطالعاتی است که اثرگذاری افراد، گروه‌ها و ساختار را بر رفتار درون سازمانی مورد بررسی قرار داده و دانش نشأت گرفته از آن را برای بهبود اثربخشی سازمان‌ها به کار می‌گیرد (Robbins and Judge, 2017). رفتار سازمانی به رابطه بین کارمندان و کارفرما در یک سازمان مربوط می‌شود که هر دو در راستای تحقق اهداف هر سازمانی تلاش می‌کنند و هماهنگی نزدیک و پربار بین این دو از اصلی‌ترین عوامل تحقق این امر است (Salehi, 2016). رفتار سازمانی در محیط مدرسه به کیفیت نسبتاً پایدار محیط داخلی مدرسه که به وسیله معلمان و دانش‌آموزان ادراک می‌شود و رفتار آنان را متأثر می‌سازد اطلاق می‌گردد (Qalaei et al., 2016).

با شکل‌گیری فضای سایبری و رشد سریع مفاهیم آن، عرصه زندگی نیز به سمت تغییر ماهوی گام برداشت. امنیت در پارادایم فضای سایبری تابع دو عنصر کلیدی انسان و فضای سایبر است. مسأله اول انسان ویژگی‌ها و قابلیت‌هایش است و مسأله دوم ابعاد، قابلیت‌ها و مبانی شکل‌گیری فضای سایبری است (Abedi, 2018). یکی از روش‌ها امنیتی، روش امنیت سایبری است که به آن امنیت سایبری سازمانی گویند که به سیستم‌های ادارات کمک می‌کند. انجام آپدیت و به روزرسانی‌های پیاپی و مداوم است که جلوی نفوذ و دسترسی هکرها به اطلاعات کاربران را از طریق آسیب‌پذیری و ضعف‌های امنیتی می‌گیرد (Emami and Samavi, 2017). امنیت سایبری شامل یک سری پروتکل است که یک شرکت یا یک فرد برای اطمینان از اطلاعات از خود ICA پیروی می‌کند. ICA مخفف کلمات یکپارچگی، محرمانه‌بودن و در دسترس بودن می‌باشد. اگر از امنیت مناسبی برخوردار باشید، می‌توانید خیلی سریع در مواقع قطعی برق، خطاها یا

---

1. organizational behavior

2. Enterprise Cyber Security

3. International Cooperative Alliance

خرابی‌های هارد را بازیابی کنید زیرا این نوع حوادث باعث می‌شود که کارایی شما در برابر حملات خارجی و هکرها آسیب‌پذیرتر شود (Zafarani and Yarsadeghi Alavijeh, 2018). یکی از مشکلات قابل توجه امنیت شبکه این است که از منابع زیادی استفاده می‌کند. ابزارهای امنیتی شبکه مقادیر عظیمی از داده‌ها را تولید می‌کنند حتی اگر یک سیستم امنیتی شبکه تهدیدی پیدا کند ممکن است به دلیل حجم بالای داده‌هایی که تولید می‌شود شکاف را از بین نبرد. تیم‌های فن‌آوری اطلاعات اکنون در حال استفاده از یادگیری ماشین برای شناسایی خودکار تهدیدات امنیتی هستند که از این طریق، خطای انسانی را کاهش می‌دهند (Mousavi, 2016).

آمارها نشان داده، پیش بینی می‌شود تا سال ۲۰۲۳ بودجه جهانی برای امنیت سایبری به رقم ۱۳۳/۷ میلیارد دلار برسد. ۲) در سال ۲۰۱۸ حدود ۶۲ درصد از کسب‌وکارها در معرض حملات فیشینگ<sup>۱</sup> و مهندسی اجتماعی قرار گرفته‌اند. (فیشینگ نوعی حمله سایبری است که به اشکال مختلف، حساب‌های کاربری و پسوردهای آن‌ها را مورد تهدید قرار می‌دهد.) ۳) ۶۸ درصد از مدیران و رهبران کسب‌وکارها، خطر حملات سایبری را به طور جدی احساس می‌کنند. ۴) به طور متوسط فقط ۵ درصد از اسناد شرکت‌ها به درستی و با رعایت الزامات امنیتی نگهداری می‌شود. ۵) تنها در نیمه اول سال ۲۰۱۹ حدود ۴/۱ میلیارد عنوان نشست اطلاعاتی اتفاق افتاده است. ۶) ۷۱ درصد از تخلفات صورت گرفته (در حوزه هک) با اهداف مالی و ۲۵ درصد از آن‌ها با هدف جاسوسی انجام گرفته است. ۷) ۵۲ درصد از جرایم سایبری مربوط به عملیات هکینگ، ۲۸ درصد مربوط به بدافزارها و ۳۲ تا ۳۳ از آن‌ها نیز به فیشینگ و مهندسی اجتماعی تعلق دارد (https://aliasys.com).

با توجه به افزایش فعالیت هکرها و مجرمین سایبری نیاز به داشتن شبکه‌ای ایمن در برابر تهدیدات جزو ملزومات به حساب می‌آید. این دست فعالیت‌های خرابکارانه هم‌چنان ادامه دارد زیرا همان‌طور که هکرها با بهره‌گیری از تکنولوژی، امکان شناساسی‌شان را دشوارتر کرده‌اند کاربران نیز حفاظت‌های امنیتی خود را در مقابل این حملات باز گذاشته‌اند به این معنی که مانند مهاجمان هم راستا با تکنولوژی روز پیش نمی‌روند. اکثر افرادی که از دستگاه‌ها، شبکه‌ها، سیستم‌ها، و اینترنت استفاده می‌کنند در رابطه با خطر دسترس به این شبکه‌های محافظت نشده آگاهی یا درک کافی ندارند. با این وجود، امروزه بسیاری از کسب‌وکارها وضعیت را درک کرده

<sup>1</sup>. Phishing

و برای تقویت سیستم و شبکه خود تلاش می‌کنند (Ranjbar Imamzadeh Hashemi and Pourbahram, 2018).

شهمیرزادی و حسنی (Shahmirzadi and Hosni, 2022) پژوهشی با عنوان مهارت‌های مدیریتی مؤثر کلاس درس از طریق آموزش الکترونیکی انجام دادند. نتایج نشان داد که سهم قابل توجهی از یادگیری الکترونیکی به نیازهای یادگیرندگان وابسته است زیرا دانش‌آموزان کانون تمام فرآیندهای آموزشی هستند. طالبی خانسری (Talebi Khansari, 2020) پژوهشی با عنوان رابطه بین شیوه‌های مدیریت کلاس و مهارت‌های ارتباطی بانگیزه پیشرفت تحصیلی دانش‌آموزان مقطع ابتدایی شهر چابکسر انجام داد. نتایج نشان داد که متغیرهای شیوه‌های مدیریت کلاس و مهارت گوش دادن، بهترین پیش‌بینی‌کننده برای متغیر انگیزه پیشرفت تحصیلی می‌باشند و بین شیوه‌های مدیریت کلاس و مهارت‌های ارتباطی بانگیزه پیشرفت تحصیلی دانش‌آموزان مقطع ابتدایی شهر چابکسر رابطه وجود دارد.

شیراوند و همکاران (Shiravand et al. 2019) پژوهشی با عنوان مدل‌یابی معادلات ساختاری رابطه بین سبک‌های مدیریت کلاس معلمان با ابعاد مهارت‌های اجتماعی و عملکرد تحصیلی دانش‌آموزان نواحی ۱، ۲ و ۳ شهر کرمانشاه انجام دادند. نتایج نشان داد که هم‌بستگی بین سبک‌های مدیریت کلاس معلمان و مهارت‌های اجتماعی و هم‌بستگی بین مهارت‌های اجتماعی با عملکرد تحصیلی دانش‌آموزان و هم‌بستگی میان سبک‌های مدیریت کلاس معلمان با عملکرد تحصیلی دانش‌آموزان برابر و از لحاظ آماری در سطح معنی‌دار است.

مقدسی‌لیچاهی و همت (Moghaddsi-Lichahi and Hammet, 2017) در پژوهشی تحت عنوان ارائه الگوی امنیت در فضای سایبر جمهوری اسلامی ایران با رویکرد آینده‌پژوهانه نشان دادند که به دلیل اثرگذاری و گستردگی زیاد و سهولت و سادگی کاربرد و تنوع ابزارها و روش‌ها، وقوع تهدید سایبری قطعی است و بایستی با فرهنگ‌سازی، توسعه زیرساخت‌ها، رعایت پدافند غیرعامل سایبری، تدابیر فنی و امنیت فیزیکی و تدابیر مدیریتی یک تغییر بنیادین واقعی در فضای سایبر کشور ایجاد گردد.

پژوهشی دیگر توسط بوک و کراب (Boak & Crabb, 2020) تحت عنوان ارزیابی تأثیر آموزش مهارت‌های مربیگری بر رفتارهای سازمانی و فردی در نیجریه انجام شد. نتایج نشان داد که این برنامه دارای مزایای فردی و سازمانی از جمله: مهارت‌های تقویت شده در برقراری ارتباط و

حل مسأله و درک بهتر طیف وسیعی از مشکلات مؤثر بر سازمان است. عواملی که این مزایا را به وجود می آورند شامل مشارکت مدیران ارشد در برنامه و روش های مریگیری بود که روی مسائل واقعی محل کار متمرکز بودند. پل سالوس و گارسیا پرز (Paul Sallos & Garcia-Pere, 2019) در پژوهشی تحت عنوان استراتژی و امنیت سایبری سازمانی: چشم انداز دانش و مسأله در آلمان به این نتیجه رسیدند که یک چشم انداز مبتنی بر دانش می تواند با توجه به ماهیت چند نظم و انضباطی خود، به عنوان بستر لازم برای یک دیدگاه مبتنی بر پدیده از امنیت سازمانی باشد.

بربر اوغلو (Berberoglu, 2018) در پژوهشی به تأثیر رفتار سازمانی بر تعهد سازمانی و عملکرد سازمان درک شده: شواهد تجربی بیمارستان های عمومی در ژاپن پرداختند. آن ها در این پژوهش دریافتند که رفتار سازمانی مثبت منجر به سطح بالاتری از تعهد سازمانی می شود که از نظر نگرش کارکنان یک مفهوم مهم است. به همین ترتیب، مفهوم عملکرد سازمانی درک شده که می تواند به عنوان آینه عملکرد واقعی فرض شود. الفریانتو و پانینگکت (Elfrianto & Paningka, 2017) تأثیر مدیریت کلاس بر عملکرد معلمان دبیرستان محمدیه شهر مدائن را مورد مطالعه قرار دادند. نتایج نشان داد که راهبردهای معلم برای مدیریت کلاس درس و پاسخ دانش آموزان تأثیر دارد. با مدیریت کلاس، معلم به راحتی می تواند پیشرفت / پیشرفتی را که دانش آموزان به ویژه دانش آموزانی که کند طبقه بندی می شوند را مشاهده کند و هم چنین مسائل مهمی را که برای بحث در کلاس برای بهبود تدریس در آینده مطرح می شود تسهیل می کند.

کمبود فضای آموزشی، آسیب های اجتماعی و مسأله اتباع خارجی از چالش های بزرگ آموزش و پرورش شهرستان های تهران است که معلمان را در فرآیند مدیریت کلاس دچار مشکل می کند. با توجه به موارد فوق، پژوهش حاضر در پی پاسخگویی به این سؤال است که آیا آموزش مهارت های مدیریت کلاس بر عملکرد و رفتارهای سازمانی با میانجی گری امنیت سایبری معلمان مدارس ابتدایی منطقه ۱۸ شهر تهران تأثیر دارد؟

## روش

پژوهش حاضر از نظر هدف کاربردی، روش گردآوری داده ها میدانی و از نظر روش اجرا توصیفی از نوع پیمایشی است. در این پژوهش جامعه آماری شامل معلمان مدارس ابتدایی منطقه ۱۸ شهر تهران در سال ۱۴۰۱ به تعداد ۳۲۰ نفر می باشد. با توجه به حجم جامعه، با استفاده از جدول کرجسی و مورگان و روش نمونه گیری تصادفی طبقه ای نسبی ۱۷۵ نفر به عنوان حجم نمونه انتخاب

شدند به این صورت که ابتدا از بین مدارس منطقه ۱۸ تهران ۵ مدرسه انتخاب که هر مدرسه ۶ پایه دارد که از هر پایه ۳ کلاس داشته سپس ۱۷۰ معلم از ۶ پایه و ۵ معلم از بین معلمان جایگزین که حاضر به همکاری بودند انتخاب شدند.

جدول ۱: فراوانی و درصد فراوانی جامعه آماری و نمونه آماری بر حسب جنسیت

ردیف	جنسیت	حجم جامعه	حجم نمونه	درصد
۱	مرد	۱۰۲	۴۷	۳۲
۲	زن	۲۱۸	۱۲۸	۶۸
	مجموع	۳۲۰	۱۷۵	۱۰۰

محقق جهت ابزار پژوهش از سه پرسش‌نامه استاندارد و یک پرسش‌نامه محقق ساخته استفاده نمود. پرسش‌نامه اول مدیریت کلاس: این پرسش‌نامه توسط ولفگانگ و گلیکمن (Wolfgang and Glickman, 1986) طراحی و اعتباریابی شده است. این پرسش‌نامه شامل ۲۵ گویه و سه خرده مقیاس (مدیریت آموزش، مدیریت افراد و مدیریت رفتار) را مورد سنجش قرار می‌دهد. این پرسش‌نامه بر اساس طیف پنج درجه‌ای لیکرت (خیلی زیاد تا خیلی کم) ارزش‌گذاری می‌شود. این پرسش‌نامه توسط کوشان (Kushan, 2013) اعتباریابی شده است که پایایی بر اساس ضریب آلفای کرونباخ ۰/۸۹ محاسبه شد که در پژوهش حاضر توسط پژوهشگر آلفای کرونباخ ۰/۹۰ صدم گزارش گردید. پرسش‌نامه دوم عملکرد سازمانی: در این پژوهش از پرسش‌نامه عملکرد سازمانی ایچیو که توسط هرسی و گلدسمیت (Hersey and Goldsmith, 2002) تنظیم شده و دارای ۴۲ سؤال بوده و ۷ خرده مقیاس (توانایی، وضوح، کمک، مشوق، ارزیابی، اعتبار و محیط) می‌باشد. که بر اساس طیف لیکرت از (کاملاً موافقم تا کاملاً مخالفم) محاسبه می‌شود. روایی و پایایی تأیید شد. آلفای کرونباخ ۰/۷۷ می‌باشد که در پژوهش حاضر توسط پژوهشگر آلفای کرونباخ ۰/۸۷ صدم گزارش گردید. پرسش‌نامه سوم رفتار سازمانی: این پرسش‌نامه توسط لوتانز و همکارانش (Luthans and colleagues, 2007) ساخته شده که دارای ۴ مؤلفه (خودکارآمدی، امیدواری، تاب‌آوری و خوش‌بینی) و ۲۰ گویه بوده که هر مؤلفه دارای ۵ سؤال است و هدف اصلی آن سنجش رفتار سازمانی از نظر افراد است و بر اساس مقیاس ۵ درجه‌ای لیکرت (کاملاً

مخالف، ۱؛ مخالف، ۲؛ بی نظر، ۳؛ موافق، ۴؛ کاملاً موافق، ۵) نمره گذاری می شود. روایی و پایایی در پژوهش سرمد و همکاران (۱۳۹۰) تأیید شد که پایایی با ضریب آلفای کرونباخ ۰/۸۹ گزارش گردید که در پژوهش حاضر توسط پژوهشگر آلفای کرونباخ ۰/۸۷ صدم گزارش گردید. پرسش نامه چهارم امنیت سایبری: این پرسش نامه توسط محقق ساخته شده است که از مقاله قوچانی خراسانی و حسین پور کمک گرفته شد و دارای ۱۶ سؤال و ۲ مؤلفه (امنیت فضای سایبری و امنیت اطلاعات سازمانی) بوده که هر کدام از مؤلفه ها دارای ۸ سؤال می باشد و براساس مقیاس ۵ درجه ای لیکرت (خیلی زیاد تا خیلی کم) نمره گذاری می شود که در پژوهش حاضر توسط پژوهشگر آلفای کرونباخ ۰/۸۶ صدم گزارش گردید. برای تجزیه و تحلیل داده ها نیز از بخش توصیفی (محاسبه فراوانی، درصد و انحراف استاندارد) و استنباطی (کولموگروف- اسمیرنوف و معادلات ساختاری (تحلیل عاملی و برازش مدل)) با استفاده از نرم افزارهای SPSS و Lisrel از ورژن ۲۲ استفاده شد.

## یافته ها

### آمار توصیفی

در آمار توصیفی نتایج نشان داده است بیشترین فراوانی مربوط به بازه سابقه خدمت ۱ تا ۱۰ سال ۵۶ درصد بود. ۷۳,۵ درصد از شرکت کننده زن و ۲۶,۵ درصد نیز مرد بودند. بیشترین فراوانی مربوط به بازه سنی ۳۰ تا ۳۹ سال بوده که ۳۱ درصد از کل بود. بیشترین فراوانی مربوط به بازه سطح تحصیلات کارشناسی که ۶۶,۵ درصد از کل و کمترین فراوانی کاردانی که ۹,۷ درصد بود. فراوانی مربوط به بازه نوع استخدام بیشترین فراوانی شامل رسمی که ۶۵,۸ درصد از کل و کمترین فراوانی قراردادی که ۹ درصد بود.

### نرمال بودن داده ها

جهت بررسی نرمال بودن متغیرهای موجود در پژوهش از کولموگروف اسمیرنوف استفاده شد که نتایج نشان داده است چون در مهارت های مدیریت کلاس، عملکرد، رفتارهای سازمانی و امنیت سایبری سازمانی سطح معنی داری از  $\alpha=0,05$  بزرگ تر می باشد پس  $H_0$  (نرمال بودن متغیرهای پژوهش) رد نمی شود.



جدول ۲. آزمون کولموگروف-اسمیرنوف جهت بررسی نرمال بودن متغیرهای پژوهش در دو موقعیت

متغیر	آماره کولموگروف	سطح معنی‌داری
مهارت‌های مدیریت کلاس	۰,۱۱۲	۰,۱۱۲
عملکرد	۱۱۸	۰,۱۱۸
رفتارهای سازمانی	۰,۲۰۱	۰,۲۰۱
امنیت سایبری سازمانی	۰,۲۰۹	۰,۲۰۹

### تحلیل عاملی

در انجام تحلیل عاملی، ابتدا باید از این مسأله اطمینان حاصل شود که آیا می‌توان داده‌های موجود را برای تحلیل مورد استفاده قرار داد یا نه؟ بنابراین در ابتدا به بررسی مناسب بودن داده‌ها برای تحلیل عاملی پرداخته شده است. روش‌های مختلفی برای این کار وجود دارد که از جمله آن‌ها می‌توان به محاسبه مقدار KMO اشاره کرد که مقدار آن همواره بین ۰ تا ۱ در نوسان است. در صورتی که مقدار KMO کم‌تر از ۰,۵۰ باشد داده‌ها برای تحلیل عاملی مناسب نخواهد بود و اگر مقدار آن بین ۰,۵۰ تا ۰,۶۹ باشد، می‌توان با احتیاط بیش‌تر به تحلیل عاملی پرداخت ولی در صورتی که مقدار آن بزرگ‌تر از ۰,۷ باشد همبستگی‌های موجود در بین داده‌ها برای تحلیل عاملی مناسب خواهد بود. از سوی دیگر برای اطمینان از مناسب بودن داده‌ها مبنی بر این که ماتریس همبستگی‌هایی که پایه تحلیل قرار می‌گیرد در جامعه برابر با صفر نیست از آزمون بارتلت استفاده شده است. به عبارت دیگر با استفاده از آزمون بارتلت می‌توان از کفایت نمونه‌گیری اطمینان حاصل کرد. نتایج حاصل که در جدول شماره (۳) نشان داده شده است نشانگر مناسب بودن همبستگی‌های موجود بین داده‌ها برای تحلیل عاملی و کفایت نمونه‌گیری است از این‌رو، می‌توان به تحلیل عاملی، اقدام کرد.

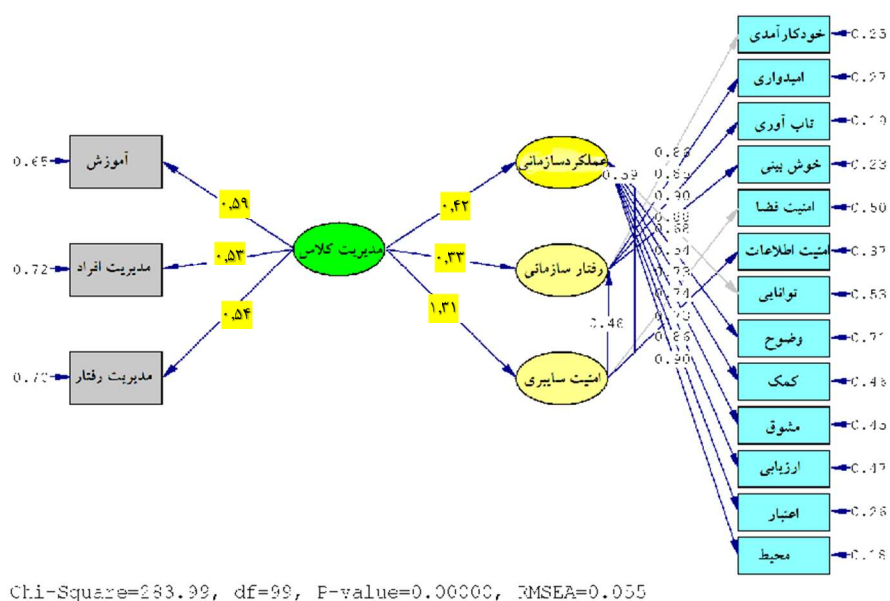
جدول ۳. آزمون تحلیل عاملی و بارتلت

کایزر-میر-اوکلین اندازه‌گیری کافی نمونه‌گیری.	۰,۸۸۰
تقریباً مناسب بودن	۷۲۳,۹۹۱
تست کروی بارتلت درجه آزادی	۵۵
سطح معنی‌داری	۰,۰۰۰

با توجه به عدد تحلیل عاملی (بزرگ تر از ۰/۷) و عدد معناداری آزمون بارتلت ( $\text{sig} < 0,05$ ) می توان گفت که داده ها برای اجرای تحلیل عاملی مناسب است و از شرایط مورد نیاز برخوردار است.

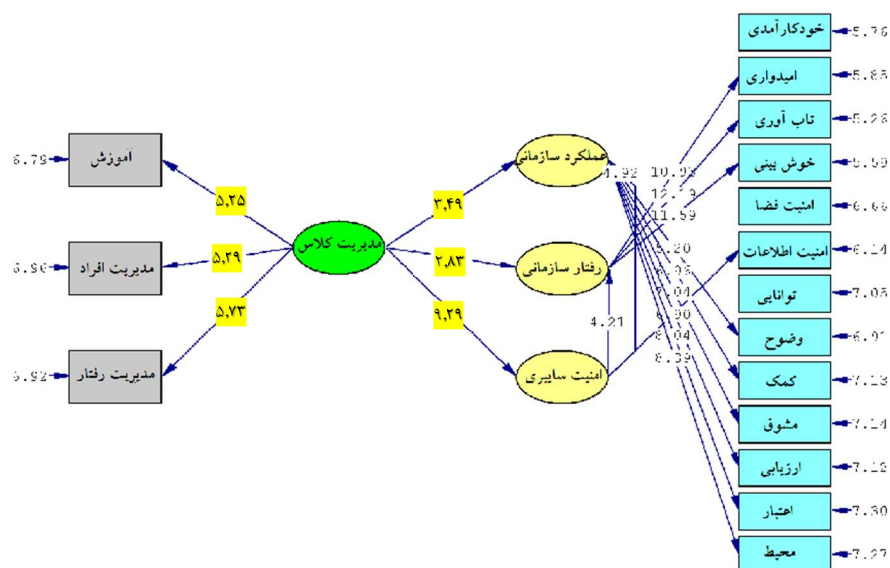
### آزمون فرضیه ها با استفاده از روابط ساختاریافته خطی

پس از تعیین مدل های اندازه گیری به منظور ارزیابی مدل مفهومی تحقیق و هم چنین اطمینان یافتن از وجود یا عدم وجود رابطه علی میان متغیرهای تحقیق و بررسی تناسب داده های مشاهده شده با مدل مفهومی تحقیق، فرضیه های تحقیق با استفاده از مدل معادلات ساختاری نیز آزمون شدند. نتایج آزمون فرضیه ها در شکل منعکس شده اند.



شکل ۱: اندازه گیری مدل کلی و نتایج فرضیه ها در حالت استاندارد

شکل (۱) مدل معادلات ساختاری تحقیق را در حالت تخمین استاندارد نشان می دهد. مقدار به دست آمده برای هر یک از مؤلفه های عملکرد سازمانی، رفتار سازمانی و امنیت سایبری به ترتیب برابر با ۰,۴۲، ۰,۳۳ و ۱,۳۱ می باشند که این مقدار در مؤلفه های عملکرد سازمانی، رفتار سازمانی و امنیت سایبری بزرگ تر از ۰,۰۵ می باشد و بیانگر این مطلب است که مدل معادلات ساختاری مؤلفه های مورد نظر را در حالت تخمین استاندارد تبیین می کند.



شکل ۲: اندازه‌گیری مدل کلی و نتایج فرضیه‌ها در حالت معنی‌دار

شکل (۲) مدل معادلات ساختاری تحقیق را در حالت معنی‌داری (P-value) نشان می‌دهد. مقدار به دست آمده برای هر یک از مؤلفه‌های عملکرد سازمانی، رفتار سازمانی و امنیت سایبری به ترتیب برابر ۳,۴۹، ۲,۸۳ و ۹,۲۹ می‌باشند که این مقدار از ۱,۹۶ بیش تر می‌باشد و بیانگر این مطلب است که مدل معادلات ساختاری مؤلفه‌های موردنظر را در حالت معنی‌داری (P-value) تبیین می‌کند.

**فرضیه اصلی:** آموزش مهارت‌های مدیریت کلاس بر عملکرد و رفتارهای سازمانی با میانجی‌گری امنیت سایبری معلمان مدارس ابتدایی منطقه ۱۸ شهر تهران تأثیر دارد.

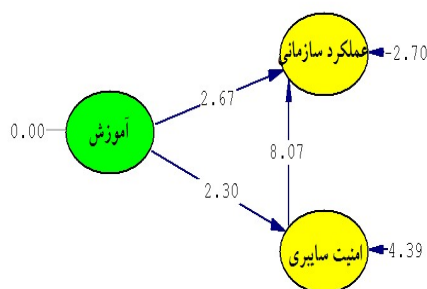
جدول ۱: شاخص‌های برازندگی مدل مفهومی تحقیق

شاخص	شاخص	شاخص	شاخص	شاخص	شاخص	شاخص
برازندگی	نرم‌نشده	برازندگی	نیکویی	پس ماندها	ریشه میانگین	خی‌دو/
فزاینده	برازندگی	تطبیقی	برازش	خطای برآورد	آزادی	
۰,۹۷	۰,۹۶	۰,۹۷	۰,۸۷	۰,۷۵	۰,۰۹۷	۱,۸۵۷

براساس شکل شماره (۱) همان‌طور که قابل مشاهده است مقدار عدد معناداری ۴۲، ۰،۳۳ و ۱،۳۱ به دست آمده و شکل شماره (۲) همان‌طور که قابل مشاهده است مقدار عدد معناداری براساس رابطه یا اثر مستقیم ۱،۱۲ به دست آمده و مقدار عدد معناداری براساس رابطه یا اثر غیرمستقیم از مجموع اعداد ۳،۴۹، ۲،۸۳ و ۹،۲۹ می‌باشد. در نتیجه می‌توان اذعان نمود که فرضیه  $H_1$  تأیید می‌شود پس آموزش مهارت‌های مدیریت کلاس بر عملکرد و رفتارهای سازمانی با میانجی‌گری امنیت سایبری معلمان مدارس ابتدایی منطقه ۱۸ شهر تهران تأثیر دارد.

نتایج جدول (۱) نشان می‌دهد شاخص‌های برازندگی مدل مفهومی را نشان می‌دهد. شاخص  $X^2$  بیانگر توزیع خنثی دو بوده و مقدار آن در شکل (۲) برابر ۲۸۳،۹۹ می‌باشد و  $df$  درجه آزادی آن که ۹۹ می‌باشد شاخص  $\frac{X^2}{df}$  برابر ۱،۸۵۷ شده است و کم‌تر از ۳ می‌باشد. شاخص ریشه میانگین مجذورات خطای برآورد، یا جذر برآورد واریانس خطای تقریب برابر ۰،۰۵۵ می‌باشد که این مقدار از ۰،۱ کم‌تر است. هم‌چنین شاخص‌های برازندگی فزاینده، نرم‌نشده برازندگی، شاخص برازندگی تطبیقی، شاخص نیکویی برازش و مجذور پس‌ماندها که مقادیر آن کم‌تر از ۱ می‌باشد.

**فرضیه فرعی ۱:** آموزش مهارت‌های مدیریت آموزش بر عملکرد با میانجی‌گری امنیت سایبری معلمان تأثیر دارد.



Chi-Square=345.53, df=116, P-value=0.00000, RMSEA=0.076

شکل ۳: اندازه‌گیری مدل کلی و نتایج فرضیه در حالت معنی‌دار

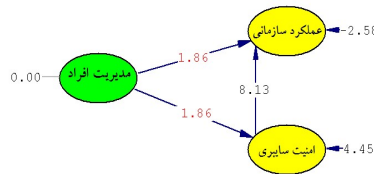
جدول ۲: شاخص‌های برازندگی مدل مفهومی تحقیق

شاخص	شاخص	شاخص	شاخص	شاخص	شاخص	شاخص
برازندگی فزاینده	برازندگی نرم‌نشده	برازندگی تطبیقی	برازندگی نیکویی	مجدور پس‌ماندها	ریشه میانگین مجذورات	خطای برآورد آزادی
۰,۹۶	۰,۹۴	۰,۹۶	۰,۹۰	۰,۰۵۷	۰,۱۲۷	۲,۴۶۱

بر اساس شکل (۳) همان‌طور که قابل مشاهده است مقدار عدد معناداری بر اساس رابطه یا اثر مستقیم ۲,۶۷ به دست آمده و مقدار عدد معناداری بر اساس رابطه یا اثر غیرمستقیم از مجموع اعداد ۲,۳۰ و ۸,۰۷ برابر ۶,۳۸ می‌باشد. در نتیجه می‌توان اذعان نمود که فرضیه  $H_1$  تأیید می‌شود پس آموزش مهارت‌های مدیریت آموزش بر عملکرد با میانجی‌گری امنیت سایبری معلمان تأثیر دارد.

نتایج جدول (۲) نشان می‌دهد شاخص  $X^2$  بیانگر توزیع خنثی دو بوده و مقدار آن در شکل (۳) برابر ۳۴۵,۵۳ می‌باشد و df درجه آزادی آن که ۱۱۶ می‌باشد. (با افزایش مقدار درجه آزادی (k)، چولگی کاهش یافته و شکل تابع احتمال به صورت یک نمودار متقارن در خواهد آمد.) شاخص  $\frac{x^2}{df}$  برابر ۲,۴۶۱ شده و کم‌تر از ۳ می‌باشد. شاخص ریشه میانگین مجذورات خطای برآورد، یا جذر برآورد واریانس خطای تقریب برابر ۰,۱۲۷ می‌باشد. هم‌چنین شاخص‌های برازندگی فزاینده، نرم‌نشده برازندگی، شاخص برازندگی تطبیقی، شاخص نیکویی برازش و مجدور پس‌ماندها که مقادیر آن کم‌تر از ۱ می‌باشد.

**فرضیه فرعی ۲:** آموزش مهارت‌های مدیریت افراد بر عملکرد با میانجی‌گری امنیت سایبری معلمان تأثیر دارد.



Chi-Square=357.81, df=116, P-value=0.00000, RMSEA=0.051

شکل ۴: اندازه‌گیری مدل کلی و نتایج فرضیه در حالت معنی‌دار

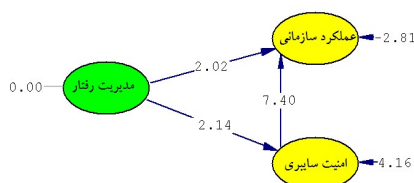
جدول ۳: شاخص‌های برازندگی مدل مفهومی تحقیق

شاخص	شاخص	شاخص	شاخص	مجدور	ریشه میانگین	خی دو /
برازندگی فزاینده	برازندگی نرم‌نشده	برازندگی تطبیقی	برازندگی نیکویی	پس ماندها	مجدورات	درجه آزادی
۰,۹۸	۰,۹۷	۰,۹۸	۰,۹۳	۰,۰۳۲	۰,۰۸۵	۱,۶۶۵

بر اساس شکل (۴) همان‌طور که قابل مشاهده است مقدار عدد معناداری بر اساس رابطه یا اثر مستقیم  $1/86$  به دست آمده و مقدار عدد معناداری بر اساس رابطه یا اثر غیرمستقیم از مجموع اعداد  $1.86$  و  $8.13$  برابر  $9.99$  می‌باشد. در نتیجه می‌توان اذعان نمود که فرضیه  $H_1$  تأیید می‌شود پس آموزش مهارت‌های مدیریت افراد بر عملکرد با میانجی‌گری امنیت سایبری معلمان تأثیر دارد.

نتایج جدول (۳) نشان می‌دهد شاخص  $X^2$  بیانگر توزیع خی دو بوده و مقدار آن در شکل (۴) برابر  $357.81$  می‌باشد و  $df$  درجه آزادی آن که  $116$  می‌باشد. شاخص  $\frac{X^2}{df}$  برابر  $1.665$  شده که کم‌تر از سه می‌باشد. شاخص ریشه میانگین مجدورات خطای برآورد، یا جذر برآورد واریانس خطای تقریب برابر  $0.051$  می‌باشد که این مقدار از  $0.1$  کم‌تر است. هم‌چنین شاخص‌های برازندگی فزاینده، نرم‌نشده برازندگی، شاخص برازندگی تطبیقی، شاخص نیکویی برازش و مجدور پس ماندها که مقادیر آن کم‌تر از  $1$  می‌باشد.

**فرضیه فرعی ۳:** آموزش مهارت‌های مدیریت رفتار بر عملکرد با میانجی‌گری امنیت سایبری معلمان تأثیر دارد.



Chi-Square=271.59, df=116, P-value=0.00000, RMSEA=0.000

شکل ۵: اندازه‌گیری مدل کلی و نتایج فرضیه در حالت معنی‌دار

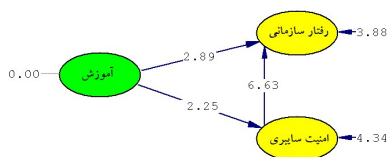
جدول ۴: شاخص‌های برازندگی مدل مفهومی تحقیق

شاخص	شاخص	شاخص	شاخص	مجدور	ریشه میانگین	خی دو /
۰,۹۹	۰,۹۸	۰,۹۹	۰,۹۳	۰,۵۸	۰,۰۸۵	۱,۶۵۶
فزاینده	برازندگی	تطبیقی	برازش	پس ماندها	مجدورات	آزادی
برازندگی	نرم‌نشده	برازندگی	نیکویی	مجدورات	خطای برآورد	درجه
شاخص	شاخص	شاخص	شاخص	مجدور	ریشه میانگین	خی دو /

بر اساس شکل (۵) همان‌طور که قابل مشاهده است مقدار عدد معناداری بر اساس رابطه یا اثر مستقیم ۲,۰۲ به دست آمده و مقدار عدد معناداری بر اساس رابطه یا اثر غیرمستقیم از مجموع اعداد ۲,۱۴ و ۷,۴۰ برابر ۹,۵۴، که از ۱,۹۶ بزرگ‌تر می‌باشد. در نتیجه می‌توان اذعان نمود که فرضیه  $H_1$  تأیید می‌شود پس آموزش مهارت‌های مدیریت رفتار بر عملکرد با میانجی‌گری امنیت سایبری معلمان تأثیر دارد.

نتایج جدول (۴) نشان می‌دهد شاخص  $X^2$  بیانگر توزیع خی دو بوده و مقدار آن در شکل (۵) برابر ۲۷۱,۵۹ می‌باشد و df درجه آزادی آن که ۱۱۶ می‌باشد. شاخص  $\frac{X^2}{df}$  برابر ۱,۶۵۶ شده که کم‌تر از سه می‌باشد. شاخص ریشه میانگین مجدورات خطای برآورد، یا جذر برآورد واریانس خطای تقریب برابر ۰,۰۰۰ می‌باشد که این مقدار از ۰,۱ کم‌تر است. هم‌چنین شاخص‌های برازندگی فزاینده، نرم‌نشده برازندگی، شاخص برازندگی تطبیقی، شاخص نیکویی برازش و مجدور پس ماندها که مقادیر آن کم‌تر از ۱ می‌باشد.

**فرضیه فرعی ۴:** آموزش مهارت‌های مدیریت آموزش بر رفتارهای سازمانی با میانجی‌گری امنیت سایبری معلمان تأثیر دارد.



Chi-Square=141.50, df=74, P-value=0.00000, RMSEA=0.090

شکل ۶: اندازه‌گیری مدل کلی و نتایج فرضیه در حالت معنی‌دار

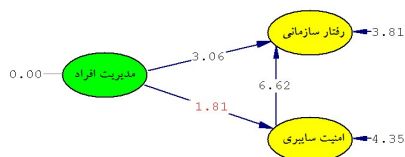
جدول ۵: شاخص‌های برازندگی مدل مفهومی تحقیق

شاخص	شاخص	شاخص	شاخص	مجدور	ریشه میانگین	خی دو /
فزاینده	برازندگی	نرم نشده	برازندگی	پس ماندها	مجدورات	درجه
۰,۹۸	۰,۹۷	۰,۹۸	۰,۹۰	خطای برآورد	آزادی	
				۰,۶۹	۰,۰۷۸	۱,۵۵۷

بر اساس شکل (۶) همان‌طور که قابل مشاهده است مقدار عدد معناداری بر اساس رابطه یا اثر مستقیم ۲,۸۹ به دست آمده که از ۱,۹۶ کوچک‌تر است و مقدار عدد معناداری بر اساس رابطه یا اثر غیرمستقیم از مجموع اعداد ۲,۲۵ و ۶,۶۳ برابر ۸,۸۸ که از ۱,۹۶ بزرگ‌تر می‌باشد. در نتیجه می‌توان اذعان نمود که فرضیه  $H_1$  تأیید می‌شود پس آموزش مهارت‌های مدیریت آموزش بر رفتارهای سازمانی با میانجی‌گری امنیت سایبری معلمان تأثیر دارد.

نتایج جدول (۵) نشان می‌دهد شاخص  $X^2$  بیانگر توزیع خی دو بوده و مقدار آن در شکل (۶) برابر ۱۴۱,۵۰ می‌باشد و df درجه آزادی آن که ۷۴ می‌باشد. شاخص  $\frac{X^2}{df}$  برابر ۱,۵۵۷ شده که کم‌تر از سه می‌باشد. شاخص ریشه میانگین مجدورات خطای برآورد، یا جذر برآورد واریانس خطای تقریب برابر ۰,۰۹۰ می‌باشد که این مقدار از ۰,۱ کم‌تر است. هم‌چنین شاخص‌های برازندگی فزاینده، نرم‌نشده برازندگی، شاخص برازندگی تطبیقی، شاخص نیکویی برازش و مجدور پس ماندها که مقادیر آن کم‌تر از ۱ می‌باشد.

**فرضیه فرعی ۵:** آموزش مهارت‌های مدیریت افراد بر رفتارهای سازمانی با میانجی‌گری امنیت سایبری معلمان یک تأثیر دارد.



Chi-Square=96.16, df=74, P-value=0.04277, RMSEA=0.057

شکل ۷: اندازه‌گیری مدل کلی و نتایج فرضیه در حالت معنی‌دار



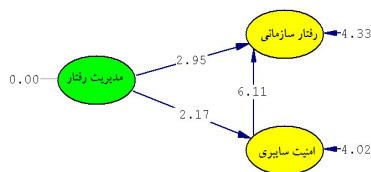
جدول ۶: شاخص‌های برازندگی مدل مفهومی تحقیق

شاخص	شاخص	شاخص	شاخص	شاخص	شاخص	شاخص
برازندگی فزاینده	برازندگی نرم‌نشده	برازندگی تطبیقی	برازش	پس‌ماندها	مجدورات خطای برآورد	ریشه میانگین
۰,۹۹	۰,۹۸	۰,۹۹	۰,۹۳	۰,۷۰	۰,۰۸۹	۱,۷۲۳

بر اساس شکل (۷) همان‌طور که قابل مشاهده است مقدار عدد معناداری بر اساس رابطه یا اثر مستقیم ۳,۰۶ به دست آمده که از ۱,۹۶ کم‌تر می‌باشد و مقدار عدد معناداری بر اساس رابطه یا اثر غیر مستقیم از مجموع اعداد ۱,۸۱ و ۶,۶۲ برابر ۸,۴۳ که از ۱,۹۶ بزرگ‌تر می‌باشد. در نتیجه می‌توان اذعان نمود که فرضیه H<sub>1</sub> تأیید می‌شود پس آموزش مهارت‌های مدیریت افراد بر رفتارهای سازمانی با میانجی‌گری امنیت سایبری معلمان تأثیر دارد.

نتایج جدول (۵) نشان می‌دهد شاخص  $X^2$  بیانگر توزیع خنثی دو بوده و مقدار آن در شکل (۷) برابر ۹۶,۱۶ می‌باشد و df درجه آزادی آن که ۷۴ می‌باشد. شاخص  $\frac{X^2}{df}$  برابر ۱,۷۲۳ شده که کم‌تر از سه می‌باشد. شاخص ریشه میانگین مجدورات خطای برآورد، یا جذر برآورد واریانس خطای تقریب برابر ۰,۰۵۷ می‌باشد که این مقدار از ۰,۱ کم‌تر است. هم‌چنین شاخص‌های برازندگی فزاینده، نرم‌نشده برازندگی، شاخص برازندگی تطبیقی، شاخص نیکویی برازش و مجدور پس‌ماندها که مقادیر آن کم‌تر از ۱ می‌باشد.

**فرضیه فرعی ۶:** آموزش مهارت‌های مدیریت رفتار بر رفتارهای سازمانی با میانجی‌گری امنیت سایبری معلمان تأثیر دارد.



Chi-Square=-120.44, df=75, P-value=0.02300, RMSEA=0.001

شکل ۸: اندازه‌گیری مدل کلی و نتایج فرضیه در حالت معنی‌دار

جدول ۷: شاخص‌های برانزندی مدل مفهومی تحقیق

شاخص	شاخص	شاخص	شاخص	مجدور	ریشه میانگین	خی دو /
برانزندی	نرم‌نشده	برانزندی	نیکویی	پس‌ماندها	مجدورات	درجه
فزاینده	برانزندی	تطبیقی	برازش	خطای برآورد	آزادی	
۰,۹۹	۰,۹۸	۰,۹۹	۰,۹۳	۰,۷۰	۰,۶۹	۱,۶۵۶

بر اساس شکل (۸) همان‌طور که قابل مشاهده است مقدار عدد معناداری بر اساس رابطه یا اثر مستقیم ۲,۹۵ به دست آمده و مقدار عدد معناداری بر اساس رابطه یا اثر غیرمستقیم از مجموع اعداد ۲,۱۷ و ۶,۱۱ برابر ۸,۲۸، که از ۱,۹۶ بزرگ‌تر می‌باشد. در نتیجه می‌توان اذعان نمود که فرضیه H1 تأیید می‌شود پس آموزش مهارت‌های مدیریت رفتار بر رفتارهای سازمانی با میانجی‌گری امنیت سایبری معلمان تأثیر دارد.

نتایج جدول (۵) نشان می‌دهد شاخص  $X^2$  بیانگر توزیع خی دو بوده و مقدار آن در شکل (۸) برابر ۱۲۰,۴۴ می‌باشد و df درجه آزادی آن که ۷۵ می‌باشد. شاخص  $X^2/df$  برابر ۱,۶۵۶ شده که کم‌تر از سه می‌باشد. شاخص ریشه میانگین مجدورات خطای برآورد، یا جذر برآورد واریانس خطای تقریب برابر ۰,۰۰۱ می‌باشد که این مقدار از ۰,۱ کم‌تر است. هم‌چنین شاخص‌های برانزندی فزاینده، نرم‌نشده برانزندی، شاخص برانزندی تطبیقی، شاخص نیکویی برازش و مجدور پس‌ماندها که مقادیر آن کم‌تر از ۱ می‌باشد.

### بحث و نتیجه‌گیری

در بررسی فرضیه اصلی، داده‌ها نشان داد آموزش مهارت‌های مدیریت کلاس بر عملکرد و رفتارهای سازمانی با میانجی‌گری امنیت سایبری معلمان مدارس ابتدایی منطقه ۱۸ شهر تهران تأثیر دارد. نتیجه به دست آمده با نتایج پژوهش‌های Shiravand et al., 2019; Book and Crabbe, 2020 and Paul Salos and Garcia-Perez, 2019 هم‌سو می‌باشد. یافته شیراوند و... این بود که همبستگی بین سبک‌های مدیریت کلاس معلمان و مهارت‌های اجتماعی و همبستگی بین مهارت‌های اجتماعی با عملکرد تحصیلی دانش‌آموزان و همبستگی میان سبک‌های مدیریت کلاس معلمان با عملکرد تحصیلی دانش‌آموزان برابر است بنابراین با بخشی از یافته حاضر هم‌سو است. پژوهش بوک و کراب هم تأثیر آموزش مهارت‌های مربی‌گری بر رفتارهای سازمانی و فردی بود که بخشی از

فرضیه را در بردارد و علاوه بر آن باید در بحث در مورد رابطه آموزش مهارت‌های مدیریت کلاس و آموزش مهارت‌های مربیگری باید ارتباط برقرار نموده و توضیح داده شود. پژوهش پل و... استراتژی و امنیت سایبری سازمانی: چشم‌انداز دانش و مسأله‌در آلمان بود و به این نتیجه رسیدند که یک چشم‌انداز مبتنی بر دانش می‌تواند با توجه به ماهیت چند نظم و انضباطی خود، به‌عنوان بستر لازم برای یک دیدگاه مبتنی بر پدیده از امنیت سازمانی باشد. در تبیین نتیجه به‌دست آمده باید اشاره داشت که مدیریت در کلاس درس باعث می‌شود که مرزهای بین دانش‌آموزان و مرزهای بین معلم و دانش‌آموزان نه آن‌قدر انعطاف‌ناپذیر و خشک باشد که هیچ‌گونه ارتباط متقابل نزدیکی بین افراد در کلاس شکل نگیرد و نه آن‌قدر باز و نفوذپذیر باشد که قاعده‌ها، اصول و حرمت‌های بین دانش‌آموزان و معلم خدشه‌دار شود که این امر با آگاهی معلمان از مهارت‌های مدیریتی کلاس به وجود می‌آید که با ایجاد امنیت سایبری نقش بسزایی بر عملکرد و رفتارهای سازمانی دارد.

در بررسی فرضیه ۱، داده‌ها نشان داد آموزش مهارت‌های مدیریت آموزش بر عملکرد با میانجی‌گری امنیت سایبری معلمان تأثیر دارد. نتیجه به‌دست آمده با نتایج پژوهش‌های Talebi Khansari, 2019; Moghaddsi-Lichahi and Hammet, 2017; Paul Salos and Garcia Perez, 2019 and Berberoglu, 2018 هم‌سو می‌باشد. پژوهش طالبی و... نشان داد متغیرهای شیوه‌های مدیریت کلاس و مهارت گوش دادن، بهترین پیش‌بینی‌کننده برای متغیر انگیزه پیشرفت تحصیلی می‌باشند و بین شیوه‌های مدیریت کلاس و مهارت‌های ارتباطی با انگیزه پیشرفت تحصیلی دانش‌آموزان مقطع ابتدایی شهر چابکسر رابطه وجود دارد. یافته طالبی و متغیرهای پژوهش آنها دقیقاً بیا یافته پژوهش حاضر در یک راستا نیست و نیاز به تفسیر دارد و باید ارتباط غیرمستقیم بین متغیرها شرح داده شود. مقدسی و... نشان دادند که به دلیل اثرگذاری و گستردگی زیاد و سهولت و سادگی کاربرد و تنوع ابزارها و روش‌ها، وقوع تهدید سایبری قطعی است و بایستی با فرهنگ‌سازی، توسعه زیرساخت‌ها، رعایت پدافند غیرعامل سایبری، تدابیر فنی و امنیت فیزیکی و تدابیر مدیریتی یک تغییر بنیادین واقعی در فضای سایبر کشور ایجاد گردد لذا تأثیر آموزش مهارت‌های مدیریت آموزش بر عملکرد با میانجی‌گری امنیت سایبری را مطرح نکرده است. در تبیین نتیجه به‌دست آمده باید اشاره داشت که مهارت مدیریت آموزش به‌عنوان عاملی کلیدی در عملکرد سازمان بیان می‌شود که می‌تواند منجر به بهبود عملکرد سازمانی معلمان گردد که این عامل مهم از طریق آموزش مهارت‌های مدیریتی کلاس با میانجی‌گری امنیت سایبری رخ می‌دهد.

در بررسی فرضیه ۲، داده ها نشان داد آموزش مهارت‌های مدیریت افراد بر عملکرد با میانجی‌گری امنیت سایبری معلمان تأثیر دارد. نتیجه به دست آمده با نتایج پژوهش‌های Shiravand et al., 2019; Moghads-Lichahi and Hammet, 2017; Elfrianto & Paningka, 2017 and Paul Salos and Garcia Perez, 2019 هم‌سو می‌باشد. شیراوند و همکاران نشان دادند که همبستگی بین سبک‌های مدیریت کلاس معلمان و مهارت‌های اجتماعی و همبستگی بین مهارت‌های اجتماعی با عملکرد تحصیلی دانش‌آموزان و همبستگی میان سبک‌های مدیریت کلاس معلمان با عملکرد تحصیلی دانش‌آموزان برابر و از لحاظ آماری در سطح معنی‌دار است. مقدسی لیچاهی و همت نشان دادند که به دلیل اثرگذاری و گستردگی زیاد و سهولت و سادگی کاربرد و تنوع ابزارها و روش‌ها، وقوع تهدید سایبری قطعی است و بایستی با فرهنگ‌سازی، توسعه زیرساخت‌ها، رعایت پدافند غیرعامل سایبری، تدابیر فنی و امنیت فیزیکی و تدابیر مدیریتی یک تغییر بنیادین واقعی در فضای سایبر کشور ایجاد گردد که به صورت غیرمستقیم بر پژوهش فوق ارتباط دارد. در تبیین نتیجه به دست آمده باید اشاره داشت که آموزش معلمان در نحوه مدیریت کلاس به منظور کارآمد شدن معلمان در شیوه‌های مختلف اداره کردن نظم کلاس نیز می‌تواند به عنوان مکمل مدیریت کلاس، به معلم کمک کند تا جو بهتری در کلاس درس به وجود آورد و موجب عملکرد بهتر دانش‌آموزان در سایه امنیت سایبری و ارائه تدریس بهتر در کلاس شود.

در بررسی فرضیه ۳، داده‌ها نشان داد آموزش مهارت‌های مدیریت رفتار بر عملکرد با میانجی‌گری امنیت سایبری معلمان تأثیر دارد. نتیجه به دست آمده با نتایج پژوهش‌های Talebi Khansari, 2019; Moghads-Lichahi and Hammet, 2017; Paul Salos and Garcia Perez, 2019 Berberoglu, 2018 هم‌سو می‌باشد. پل سالوس و گارسیا پرز به این نتیجه رسیدند که یک چشم انداز مبتنی بر دانش می‌تواند با توجه به ماهیت چند نظم و انضباطی خود، به عنوان بستر لازم برای یک دیدگاه مبتنی بر پدیده از امنیت سازمانی باشد. مقدسی لیچاهی و همت نشان دادند که به دلیل اثرگذاری و گستردگی زیاد و سهولت و سادگی کاربرد و تنوع ابزارها و روش‌ها، وقوع تهدید سایبری قطعی است و بایستی با فرهنگ‌سازی، توسعه زیرساخت‌ها، رعایت پدافند غیرعامل سایبری، تدابیر فنی و امنیت فیزیکی و تدابیر مدیریتی یک تغییر بنیادین واقعی در فضای سایبر کشور ایجاد گردد که به صورت غیرمستقیم با پژوهش فوق هم‌سو بوده. در تبیین نتیجه به دست آمده باید اشاره داشت که یک معلم در کلاس به عنوان یک الگو به رفتارهایی مناسب دست می‌زند و با به کارگیری شیوه‌های آموزشی مناسب و مدیریت درست در کلاس، جو مناسبی

برای تعاملات مثبت بین خود و شاگردان در کلاس ایجاد می‌کند. دانش‌آموزان با درک این رفتار معلم، انگیزه‌های لازم را برای به‌کارگیری راهبردهایی برای بهبود وضعیت کلاسی و تحصیلی خود پیدا می‌کنند که این امر با کمک سیستم‌های امنیت سایبری عملکرد خوبی را به وجود می‌آورد. در بررسی فرضیه ۴، داده‌ها نشان داد آموزش مهارت‌های مدیریت آموزش بر رفتارهای سازمانی با میانجی‌گری امنیت سایبری معلمان تأثیر دارد. نتیجه به‌دست‌آمده با نتایج پژوهش‌های Moghads-Lichahi and Hammet, 2017; Berberoglu, 2018 and Elfrianto & Paningka, 2017 هم‌سو می‌باشد. بربروغلو (نشان داد رفتار سازمانی مثبت منجر به سطح بالاتری از تعهد سازمانی می‌شود که از نظر نگرش کارکنان یک مفهوم مهم است و به‌همین ترتیب، مفهوم عملکرد سازمانی درک شده که می‌تواند به‌عنوان آینه عملکرد واقعی فرض شود از نظر بهداشت و درمان، این موارد مهم است که باید توجه داشته باشید با توجه به این که خدمات کاملاً توسط کارمندان بهداشت و درمان به بیماران تحویل داده می‌شود و مطالعه مقدسی‌لیچاهی و همت نشان داد که به‌دلیل اثرگذاری و گستردگی زیاد و سهولت و سادگی کاربرد و تنوع ابزارها و روش‌ها، وقوع تهدید سایبری قطعی است و بایستی با فرهنگ‌سازی، توسعه زیرساخت‌ها، رعایت پدافند غیرعامل سایبری، تدابیر فنی و امنیت فیزیکی و تدابیر مدیریتی یک تغییر بنیادین واقعی در فضای سایر کشور ایجاد گردد که ارتباط غیر مستقیم با پژوهش فوق دارد. در تبیین نتیجه به‌دست‌آمده باید اشاره داشت که هرآنچه که می‌تواند زمینه‌ساز ایجاد رفتارهای سازمانی ارزشمند و متعهد برای سازمان باشد را می‌توان از طریق ایفای نقش مدیریت آموزش توسط معلمان، فراهم کرد. بنابراین سازمان‌هایی که قصد دارند مزایای مدیریتی کلاس را بالا ببرند، بایستی با افزایش دادن امنیت سایبری و در دسترس بودن آن به‌منظور ایجاد رفتارهای سازمانی در مدیریت آموزش که در سراسر محیط کاریشان تأثیر دارد، تأکید کنند.

در بررسی فرضیه ۵، داده‌ها نشان داد آموزش مهارت‌های مدیریت افراد بر رفتارهای سازمانی با میانجی‌گری امنیت سایبری معلمان تأثیر دارد. نتیجه به‌دست‌آمده با نتایج پژوهش‌های Moghads-Lichahi and Hammet, 2017; Paul Salos and Garcia Perez, 2019 and Elfrianto & Paningka, 2017 هم‌سو می‌باشد. پل سالوس و گارسیا پرز نشان دادند که یک چشم‌انداز مبتنی بر دانش می‌تواند با توجه به ماهیت چند نظم و انضباطی خود، به‌عنوان بستر لازم برای یک دیدگاه مبتنی بر پدیده از امنیت سازمانی باشد. مطالعه مقدسی‌لیچاهی و همت نشان داد که به‌دلیل اثرگذاری و گستردگی زیاد و سهولت و سادگی کاربرد و تنوع ابزارها و روش‌ها، وقوع تهدید سایبری قطعی

است و بایستی با فرهنگ‌سازی، توسعه زیرساخت‌ها، رعایت پدافند غیرعامل سایبری، تدابیر فنی و امنیت فیزیکی و تدابیر مدیریتی یک تغییر بنیادین واقعی در فضای سایبر کشور ایجاد گردد که ارتباط غیر مستقیم با پژوهش فوق دارد. در تبیین نتیجه به‌دست آمده باید اشاره داشت که از طریق آموزش پیامدهای مدیریتی به معلمان، می‌توان مهارت‌های لازم برای رفتارهای سازمانی را تقویت کرد. هم‌چنین یک برنامه آموزشی در زمینه پیامدهای مدیریت افراد می‌تواند طیف وسیعی از رفتارهای سازمانی را با توجه به امنیت سایبری تحت تأثیر قرار دهد و توانایی کنترل و امنیت این مسائل را ممکن سازد.

در بررسی فرضیه ۶، داده‌ها نشان داد آموزش مهارت‌های مدیریت رفتار بر رفتارهای سازمانی با میانجی‌گری امنیت سایبری معلمان تأثیر دارد. نتیجه به‌دست آمده با نتایج پژوهش‌های Boak & Crabb, 2020 و Moghads-Lichahi and Hammet, 2017؛ و هم‌سو می‌باشد. بوک و کراب نشان دادند که این برنامه دارای مزایای فردی و سازمانی از جمله مهارت‌های تقویت شده در برقراری ارتباط و حل‌مسأله درک بهتر طیف وسیعی از مشکلات مؤثر بر سازمان است. عواملی که این مزایا را به وجود می‌آورند شامل مشارکت مدیران ارشد در برنامه و روش‌های مربیگری بود که روی مسائل واقعی محل کار متمرکز بودند. که تا حدودی با نتایج فوق ارتباط دارد. در تبیین نتیجه به‌دست آمده باید اشاره داشت که آموزش مدیریت رفتار از جمله مهارت‌های تقویت شده در رفتارهای سازمانی با میانجی‌گری امنیت سایبری برای طیف وسیعی از مشکلات و امنیت مؤثر بر سازمان است. عواملی که این مزایا را به وجود می‌آورند شامل شرکت کردن معلمان در برنامه آموزش مدیریتی است که روی مسائل واقعی متمرکز می‌شوند.

در مجموع، براساس یافته‌های پژوهش حاضر نتیجه می‌گیریم آموزش مهارت‌های مدیریت کلاس بر عملکرد و رفتارهای سازمانی با میانجی‌گری امنیت سایبری معلمان مدارس ابتدایی منطقه ۱۸ شهر تهران تأثیر دارد. هم‌چنین مؤلفه‌های مهارت‌های مدیریت کلاس بر رفتارهای سازمانی با میانجی‌گری امنیت سایبری سازمانی معلمان تأثیر دارد که مؤلفه مدیریت رفتار، بیش‌ترین تأثیر را بر رفتارهای سازمانی با توجه به میانجی‌گری امنیت سایبری سازمانی دارد اما مؤلفه مدیریت آموزش کم‌ترین تأثیر را دارد.

با توجه به نتایج فوق پیشنهادهای ذیل ارائه می‌گردد:  
برگزاری دوره‌های آموزشی مهارت‌های مدیریتی کلاس (مدیریت آموزش، مدیریت افراد و مدیریت رفتار) برای کلیه معلمان جهت بهبود و توسعه عملکرد و رفتار سازمانی از طریق امنیت سایبری می‌تواند یک راهکار اساسی باشد.

کارگاه‌های آموزشی و اجرای مهارت مدیریت کلاس به صورت علمی در این کارگاه‌ها برای معلمان تشکیل گردد تا عملکرد سازمان از طریق مهارت مدیریتی و امنیت سایبری بالا رود.

کارگاه‌های آموزشی و کلاس‌های ضمن خدمت به منظور آگاهی معلمان با ویژگی‌های مدیریت کلاس و نقش آن‌ها در ایجاد عملکرد سازمان و همچنین، راهکارهای افزایش آن‌ها توسط سازمان آموزش و پرورش برگزار شود.

کارگاه‌های آموزشی جهت مهارت‌های مدیریت کلاس معلمان ایجاد گردد که با تقویت مهارت‌های مدیریت کلاس و با ایجاد امنیت سایبری، رفتارهای سازمانی افزایش یابد.

## References

- Abedi, A. (2018). Examining the concept of cyber security. The second national cyber defense conference, Maragheh, Maragheh Islamic Azad University, <https://www.civilica.com/Paper-CYBERM02-CYBERM02> (in Persian).
- Akbari, M. (2017). Classroom skills. *Journal of Scientific Discussions of Lifestyle*, p: 47. (in Persian).
- Berberoglu, A. (2018). Impact of organizational climate on organizational commitment and perceived organizational performance: empirical evidence from public hospitals. *BMC Health Services Research*, <https://bmchealthservres.biomedcentral.com> Berberoglu,
- Boak, G. & Crabbe, S. (2020). Evaluating the impact of coaching skills training on individual and corporate behavior. *European Journal of Training and Development*, <https://doi.org/10.1108/EJTD-07-2018-0058>
- Elfrianto, Z. & Paningkat, S. (2017). The Effect of Class Management to the Teacher Performance at Muhammadiyah Junior High School in Medan. *International Journal of Humanities and Social Science Invention*, 6(3), 1-9. در متن نوشته شده 2017
- Emami, M. & Samavi, M. I. (2017). Examining the strategies for maintaining the security of organizational information in social networks from the perspective of organizational behavior. *The 5th National Conference on Applied Researches in Management and Accounting*, Tehran, Iran Management

- Association, <https://www.civilica.com/Paper-AMSCONF05-AMSCON.html> (in Persian).
- Hadadan, A. (2015). Classroom management, obstacles and strategies. International Conference on Industrial Engineering and Management, Tehran, Conference Permanent Secretariat. (in Persian).
- Moghaddsi Lichahi, A. H. & Hammet, H. (2017). Providing a model of security in the cyberspace of the Islamic Republic of Iran with a futuristic approach. Defense Future Studies, Year 3, Number 10, pp: 103-120. (in Persian). Moghaddsi-Lichahi and Hammet, 2017
- Mousavi, S. A. (2016). cybersecurity. Tehran: Nesl Roshan publishing house. (in Persian).
- Paul Sallos, M., Garcia-Perez, A., Bedford, D., Orlando. & B. (2019) Strategy and organizationa lcybersecurity: aknowledge-problem perspective. The current issue and full text archive of this journal is available on Emerald Insight at: [www.emeraldinsight.com/1469-1930.htm](http://www.emeraldinsight.com/1469-1930.htm) Paul Sallos & Garcia-Pere, Bedford, D., Orlando
- Qalaei, A., Mohajaran, B. & Deoband, A. (2016). Investigating the effect of organizational climate on teachers' organizational citizenship behavior with the mediating role of individual accountability in girls' public schools of primary level in the first district of Urmia city. Volume 5, Number 2, pp: 107-87. (in Persian).
- Qarabekli, M. (2015). Class management methods and communication skills with students. The National Conference of Psychological Knowledge and Technology, Educational Sciences and Comprehensive Psychology of Iran, Tehran, Sam Iranian Organization of Scientific and Technological Conferences, [https://www.civilica.com/Paper-OSCONF01-OSCONF01\\_248.html](https://www.civilica.com/Paper-OSCONF01-OSCONF01_248.html) (in Persian).
- Ranjbar Imamzadeh Hashemi, A. A. & Pourbahram, A. (2018). cybersecurity. Tehran: Delcom Publishing. (in Persian).
- Robbins, S.P. & Judge, T. (2017). Organizational Behavior. 16th Edition. Pearson International Edition.
- Salehi, M. (2016). Investigating organizational relationships with organizational citizen behavior regarding the moderating role of job burnout of Sari Municipal Water and Sewerage Organization employees. Master's Thesis, Islamic Azad University, Sari Branch, Faculty of Humanities, Executive Management. (in Persian).
- Shafiqi, F., Police station, M. & Zulfiqari Zaafrani, R. (2017). The effect of professional ethics on job performance with regard to the mediating role of religiosity at work (case study: education teachers of Hamadan province). Special Journal of Research in Educational Systems, Volume 2, Number 1, pp. 17-25. (in Persian).



- Shahmirzadi, B. & Hosni, Z. (2022) Research entitled effective classroom management skills through e-learning. Organization and Management Research Conference, Volume 3, Year 29, pp: 557-566.
- Shiravand, C., Howida, R. & Rajaipour, S. (2019). Structural equation modeling of the relationship between teachers' classroom management styles with dimensions of social skills and academic performance of students in districts 1, 2 and 3 of Kermanshah city. Career and Organizational Consulting Quarterly, Volume 12, Number 45, pp: 137-154. (in Persian).
- Talebi Khansari, L. (2020). A research titled the relationship between classroom management methods and communication skills with the motivation of academic progress of elementary school students in Chabaksar city. Journal: Education Management and Vision, Volume 2, Number 3, pp. 113-131. (in Persian).
- Turkzadeh, J., Razi, E. & Najafi, Z. (2016). Comparative analysis of dimensions and effective factors on the organizational behavior of Shiraz school teachers. Bi-Quarterly Scientific Journal of School Management, Volume 5, Number 2, pp: 23-44. (in Persian).
- Zafarani, Arian and Yarsadeghi Alavijeh, Mehdi. (2018). cybersecurity. Tehran: Amirfadak Publications.