



Investigating the Role of Psychological Characteristics in the Relationship between Investor Personality and Investment Performance

Ali Lal Bar¹, Mehdi Mirzaei², Nasrin Khankesh³

Received: 2024/01/23

Research Paper

Accepted: 2024/03/07

Extended Abstract

Background and Purpose: Behavioral finance, recognized as the application of psychology within finance, has emerged as a contemporary focal point, particularly in Iran, following the precipitous decline of stock prices globally. Behavioral finance posits that investors, as human entities, are not inherently governed by pure rationality; rather, their decisions and investment outcomes are influenced by prevailing circumstances. Various factors contribute to rendering these decisions seemingly irrational. Among these, psychological traits and personality attributes stand out as pivotal elements impacting investment performance. This study aims to explore the nexus between investor personality characteristics—specifically, responsibility, neuroticism, adaptability, openness to experience, and extroversion—and investment performance, with a particular focus on the mediating role played by psychological characteristics, namely financial overconfidence and risk tolerance.

Methodology: The research method is applied in terms of purpose and descriptive and survey in terms of nature. The statistical population includes investors participating in the Tehran Stock Exchange in the year 1400. A sample of 387 individuals was randomly selected through Cochran's formula. The research instrument comprises a questionnaire with 26 questions, encompassing sections on financial overconfidence (four questions), Big Five personality factors (14 questions), financial risk tolerance (four questions), and perceptual investment performance (four questions). Face validity and construct validity, along with reliability, confirmed the questionnaire's validity, the latter verified through Cronbach's alpha. Data analysis is executed through structural equation modeling (SEM), specifically employing confirmatory factor analysis.

Findings: Data analysis reveals a significant influence of personality traits on the perceptual performance of investment. The study indicates a substantial connection between investors' personality and their level of financial overconfidence, signifying a notable impact on perceptual investment performance. Investors with heightened (diminished) financial confidence demonstrate elevated (reduced) perceptual investment performance. Furthermore, personality influences investment perception through the mediating factor of financial

1. Assistant Professor, Department of Accounting, Arak Branch, Islamic Azad University, Arak Branch, Arak, Iran
(Email: a-lalbar@iau-arak.ac.ir)

2. Master of Financial Management, Arak branch, Islamic Azad University, Arak branch, Arak, Iran
(Email: M.nasrin1807@gmail.com)

3. PhD student in financial engineering, Arak Branch, Islamic Azad University, Arak Branch, Arak, Iran
(Email: nasrinhankesh@gmail.com)



overconfidence. The research underscores the considerable effect of investors' personalities on their financial risk tolerance, with those possessing elevated (lower) financial risk tolerance exhibiting heightened (reduced) perceptual investment performance. Personality shapes perceptual investment performance by impacting financial risk tolerance.

Discussion: Different personality traits and psychological characteristics play a pivotal role in shaping trading performance. Individuals with different personality traits tend to exhibit unique behaviors and adopt distinct trading strategies, resulting in divergent performances compared to each other or relative to the market average. This variance can lead to either superior or inferior performance in comparison to the market average. In the domain of behavioral finance, the integration of cognitive psychology and personality psychology is essential, as these two dimensions complement each other. Neglecting either dimension poses the risk of an incomplete understanding of investors' behavioral patterns. To comprehensively assess real investors' performance, it is imperative to consider both dimensions, providing a more holistic framework. Human personality emerges as the primary determinant of behavior and performance, offering insights into differences related to susceptibility to biases, trading style, and behavior, consequently influencing trading performance. Understanding these effects enhances the wealth and efficiency of investors in the capital market. Given the direct connection between the capital market and the broader economy, such insights also generate positive effects on societal economic dynamics. Therefore, it is recommended to incorporate additional behavioral characteristics, including behavioral biases, for a thorough analysis of investors' behavior and performance. Additionally, future research initiatives can explore alternative personality models relevant to investors' performance, contributing to a deeper understanding of the complex interplay between personality and trading outcomes.

Keywords: Psychological Characteristics, Investor Personality, Investment Performance.

JEL Classification: G4, G41, G53.



بررسی نقش ویژگی‌های روان‌شناختی در رابطه بین شخصیت سرمایه‌گذار و عملکرد سرمایه‌گذاری

علی لعل‌بار^۱، مهدی میرزایی^۲، نسرین خان‌کش^۳

مقاله پژوهشی

تاریخ دریافت: ۱۴۰۲/۱۱/۰۳

تاریخ پذیرش: ۱۴۰۲/۱۲/۱۷

چکیده

موضوع مالی رفتاری که معمولاً از آن به عنوان کاربرد روان‌شناسی در دانش مالی تعبیر می‌شود، در بیشتر کشورها و علی‌الخصوص در ایران، به موضوع روز تبدیل شده است. مالی رفتاری بیان می‌کند که انسان به عنوان یک سرمایه‌گذار یک موجود کاملاً منطقی نیست و تصمیم‌ها و عملکرد سرمایه‌گذاری خود را بر اساس شرایط و تحت تأثیر عوامل مختلف اتخاذ می‌کند که این تصمیم‌ها می‌تواند به دور از منطق نیز باشد. یکی از مهم‌ترین عواملی که عملکرد سرمایه‌گذاری را متأثر می‌کند ویژگی‌های روان‌شناختی و شخصیتی سرمایه‌گذاران است. در این پژوهش در یک مدل جامع، هم ویژگی‌های شخصیتی (مسئولیت‌پذیری، روان‌رنجوری، سازگاری، گشودگی به تجربه و برونقراصی) و هم ویژگی‌های روان‌شناختی (بیش‌اطمینانی مالی و تحمل ریسک) لحاظ شده و تأثیری که بر عملکرد سرمایه‌گذاری دارند سنجیده می‌شود. روش پژوهش از نظر هدف، کاربردی و از لحاظ ماهیت، توصیفی و پیمایشی است. جامعه آماری پژوهش شامل سرمایه‌گذاران بورس اوراق بهادار تهران است که بر اساس فرمول کوکران تعداد ۳۸۷ تن به عنوان نمونه و به روش تصادفی در دسترس انتخاب شدند. ابزار جمع‌آوری اطلاعات در این پژوهش مبتنی بر پرسشنامه است. تجزیه و تحلیل داده‌ها نیز با تکنیک مدل‌یابی معادلات ساختاری (SEM) و تحلیل عاملی تأییدی انجام گشت. نتایج حاصل نشان داد که صفات شخصیتی بر عملکرد ادراکی سرمایه‌گذاری تأثیر می‌گذارند و شخصیت سرمایه‌گذاران تأثیر معناداری بر بیش‌اطمینانی مالی آن‌ها بر جای می‌گذارد و سرمایه‌گذاران با سطح بالاتر (پایین‌تر) بیش‌اطمینانی مالی دارای عملکرد ادراکی سرمایه‌گذاری بالاتر (پایین‌تر) هستند همچنین شخصیت از طریق بیش‌اطمینانی مالی بر عملکرد ادراکی سرمایه‌گذاری تأثیر می‌گذارد. شخصیت سرمایه‌گذاران دارای تأثیر معناداری بر تحمل ریسک مالی آن‌ها می‌باشد. سرمایه‌گذاران با سطح بالاتر (پایین‌تر) تحمل ریسک مالی دارای عملکرد ادراکی سرمایه‌گذاری بالاتر (پایین‌تر) هستند. شخصیت از طریق تحمل ریسک مالی بر عملکرد ادراکی سرمایه‌گذاری تأثیر می‌گذارد.

کلیدواژه: ویژگی‌های روان‌شناختی، شخصیت سرمایه‌گذار، عملکرد سرمایه‌گذاری.

طبقه‌بندی موضوعی: G4, G41, G53

۱. استادیار، گروه حسابداری، واحد اراک، دانشگاه آزاد اسلامی واحد اراک، ایران، ایمیل: (Email: a-lalbar@iau-arak.ac.ir)
۲. کارشناسی ارشد مدیریت مالی، واحد اراک، دانشگاه آزاد اسلامی واحد اراک، اراک، ایران، ایمیل (Email: M.nasrin1807@gmail.com)
۳. دانشجوی دکترا گروه مهندسی مالی، واحد اراک، دانشگاه آزاد اسلامی واحد اراک، اراک، ایران، ایمیل: (Email: nasrinhankesh@gmail.com)



مقدمه

تا اواخر دهه ۷۰ میلادی که به اصطلاح عصر تئوری‌های سنتی مالی بود، به انسان یا همان سرمایه‌گذار به عنوان یک موجود کاملاً عقلایی نگاه می‌شد؛ اما شروع دهه ۸۰ میلادی مباحث جدیدی تحت عنوان مالی رفتاری مطرح گردید. مالی رفتاری بیان می‌کند که انسان به عنوان سرمایه‌گذار، یک موجود کاملاً منطقی نیست و عملکرد سرمایه‌گذاری خود را بر اساس شرایط و تحت تأثیر عوامل مختلف اتخاذ می‌کند که این عملکردها می‌تواند به دور از منطق نیز باشد، در دنیای واقعی، انسان‌ها در معرض سوگیری‌های هیجانی و شناختی قرار دارند و ممکن است تصمیم‌های غیرمنطقی بگیرند و عملکرد مناسبی نداشته باشند (ابراهیمی لیشاگرد و همکاران، ۱۳۹۸). با توجه به تأثیرگذاری حالات رفتاری و شخصیتی سرمایه‌گذاران در تصمیم‌ها، اهمیت پرداختن به مالی و رفتاری کاملاً ضروری به نظر می‌رسد.

مطالعات روانشناسی نشان می‌دهد شخصیت انسان تعیین‌کننده کلیدی رفتار و عملکردش است (کالنین و همکاران، ۱۳۹۷)، بنابراین می‌تواند به توصیف تفاوت‌های بین افراد در ارتباط با مستعد بودن برای بروز سوگیری‌ها و در ارتباط با سبک و رفتار معاملاتی و متعاقب آن، عملکرد معاملاتی کمک کند (جمشیدی و قالیباف‌اصل، ۱۳۹۷). با این حال، تحقیقات مالی رفتاری تاکنون بیشتر بر روانشناسی شناختی (بررسی سوگیری‌های رفتاری) متوجه بوده و کمتر پیوند میان روانشناسی شخصیت و مالی و رفتاری را نشان داده‌اند. افراد با ویژگی‌های شخصیتی و جمعیت‌شناختی مختلف، احتمالاً رفتار و استراتژی‌های معاملاتی مختلفی را ترجیح داده و از خود بروز می‌دهند و این موجب عملکرد متفاوت آن‌ها در مقایسه با یکدیگر یا در مقایسه با میانگین عملکرد بازار می‌شود (عملکرد بهتر یا بدتر از میانگین بازار). به نظر می‌رسد در سطح خرد مالی رفتاری، این دو بعد روانشناسی؛ یعنی روانشناسی شناختی و روانشناسی شخصیت می‌توانند مکمل یکدیگر باشند و نادیده گرفتن هر یک از آن‌ها به ایجاد درک ناقصی از واقعیت رفتار سرمایه‌گذاران منجر خواهد شد. به بیان دیگر، با در نظر گرفتن هر دو بعد می‌توان با چشم‌انداز جامع‌تری به بررسی رفتار و عملکرد سرمایه‌گذاران حقیقی پرداخت و چارچوب جامع‌تری ارائه کرد.

با توجه به اهمیت ویژگی‌های شخصیتی و روانشناختی، بررسی دقیق آن‌ها در قالب یک پژوهش علمی می‌تواند به فهم هر چه بهتر و دقیق‌تر تصمیم‌های سرمایه‌گذاری افراد در بازار سهام کمک کند. از آنجایی که شناخت و مطالعه عوامل مؤثر بر تصمیم سرمایه‌گذاری، هم برای مشاوران مالی و هم برای خود سرمایه‌گذاران حائز اهمیت و بینش‌آفرین خواهد بود و به آن‌ها در تصمیم‌گیری بهتر، ارائه مشاوره‌های دقیق‌تر متناسب با ویژگی‌های شخصیتی و روانشناختی افراد کمک خواهد کرد، لذا پژوهش حاضر گام مهمی در نیل به این اهداف محسوب می‌شود. شناخت این تأثیرات بر سرمایه‌گذاری‌ها باعث افزایش ثروت و بازدهی سرمایه‌گذاران در بازار سرمایه می‌شود و با توجه به ارتباط مستقیم میان بازار سرمایه و اقتصاد، این امر موجب ایجاد آثار مثبت بر اقتصاد جامعه نیز خواهد شد. تاکنون، منبع اصلی الهام‌بخش دانشمندان مالی رفتاری، روانشناختی شناختی بوده و مفاهیم مرتبط با روانشناسی شخصیت کمتر در کانون توجه قرار گرفته است. از آن‌جا که شخصیت انسان نقش مهمی در تعیین رفتار و عملکردش دارد، در این پژوهش نشان دادیم که چگونه می‌توان این اصل را در زمینه عملکرد سرمایه‌گذاران برای یک الگوی پنج عامل بزرگ شخصیت به کار برد. بر این اساس، در تحقیق حاضر در نظر داریم به آن‌چه در بررسی رفتار سرمایه‌گذاران حقیقی کمتر توجه شده بپردازیم؛ یعنی ویژگی‌های فردی اعم از شخصیتی و روانشناختی سرمایه‌گذار را بررسی کنیم. به بیانی دیگر، تأثیری که ویژگی‌های شخصیتی مبتنی بر مدل پنج عامل بزرگ شخصیتی (مسئولیت‌پذیری،

روان‌رنجوری، سازگاری، گشودگی به تجربه و برون‌گرایی)، و ویژگی‌های روان‌شناختی (تحمل ریسک و بیش‌اطمینانی مالی) بر رفتار و عملکرد معاملاتی سرمایه‌گذاران حقیقی دارد را بررسی شد.

مبانی نظری و پیشینهٔ پژوهش ویژگی‌های شخصیتی

عملکرد افراد تحت تأثیر متغیرهای زیادی است که یکی از مهم‌ترین آن‌ها ویژگی‌های شخصیتی آنان است. نتایج به دست آمده از بررسی خصوصیات شخصیتی افراد حاکی از آن است که رفتار افراد به منشها و خصوصیات شخصیتی آن‌ها بستگی دارد و بنابراین ویژگی‌های شخصیتی افراد زمینه‌ساز رفتارهای آنان است (اردلان و همکاران، ۱۳۹۳).

همان‌طور که ادراک عامل مهمی در تصمیم‌گیری است، شخصیت نیز در این امر دخالت دارد و ویژگی شخصیتی مدیران بر عملکردشان تأثیرگذار است و تفاوت در ویژگی‌های شخصیتی منجر به عملکردهای متفاوتی می‌گردد (خطیری و همکاران، ۱۳۹۸).

انجمن روان‌شناسان آمریکا شخصیت را به این‌گونه تعریف کرده است: "شخصیت اشاره به تفاوت‌های فردی در الگوهای نهادی تفکر، احساس و رفتار دارد" (صرامی و همکاران، ۱۴۰۰). اتکینسون^۱ (۲۰۰۰) شخصیت را به عنوان الگوهای اختصاصی و متمایز تفکر، هیجان و رفتار که اسلوب شخصی تعامل با محیط فیزیکی و اجتماعی هر شخص را رقم می‌زند، تعریف کرده است. مدل پنج‌عاملی یکی از مسلط‌ترین مدل‌هاست و کوستا و پل^۲ (۱۹۹۶) آن را مطرح کرده‌اند. گلدبُرگ^۳ اظهار می‌دارد که الگوی پنج عامل بزرگ شخصیت برای پژوهشگران علاقه‌مند به شناسایی تفاوت‌های فردی زیربنایی در شخصیت، همانند یک کشف بنیادی به نظر می‌رسد (کوروتکوو و هانا، ۲۰۰۴). چهارچوب پنج عامل بزرگ شخصیت یک مدل سلسله‌مراتبی از ویژگی‌های شخصیتی با پنج عامل کلی است که در انتزاعی‌ترین سطح ارائه می‌شود. هر عامل دارای دو قطب است. برای مثال برون‌گرایی در مقابل درون‌گرایی که به چندین عامل ویژه‌تر خلاصه شده است. این الگو به اختصار OCEAN نامیده می‌شود و به ترتیب شامل تجربه‌گرایی (بلندنظری^۴، وظیفه‌شناسی^۵، برون‌گرایی^۶، توافق‌پذیری^۷ و روان‌رنجوری^۸ است.

تجربه‌گرایی یا بلندنظری گویای تمایل فرد به کنجکاوی، عشق به هنر، انعطاف‌پذیری، خردورزی، مقرراتی یا مبتکر بودن، محتاط یا نترس بودن و محافظه‌کار یا آزاداندیش بودن است. وظیفه‌شناسی به خواست فرد برای منظم بودن، کارآمد بودن، خودنظم‌بخشی، پیشرفت‌مداری، منطقی بودن، آرام بودن، اعتمادناپذیر یا اعتمادپذیر بودن و بی‌خیال یا مراقب بودن اشاره دارد. برون‌گرایی بیانگر تمایل فرد برای مثبت بودن، جرئت‌طلبی، پرانرژی بودن، صمیمی بودن، گوشه‌گیر یا اجتماعی بودن، ساکت یا پرحرف بودن و خوددار یا خودجوش بودن است. توافق‌پذیری یا سازگاری به گرایش فرد برای بخشنده‌گی، سخاوت، همدلی، نوع‌دوستی، اعتمادورزی، نامهربانی یا رئوف بودن، کچ‌خلقی یا خوش‌خلقی و خودپسندی یا فداکار بودن گفته می‌شود و روان‌رنجوری به گرایش فرد برای تجزیه

1. Atkinson

2. McCrae & Paul

3. Goldberg

4. Korotkova & Hannah

5. Openness to Experience

6. Conscientiousness

7. Extraversion

8. Agreeableness

9. Neuroticism

اضطراب، تنش، ترحم‌جویی، کینه‌ورزی، تکانشوری، افسردگی، عزت نفس پایین، آرام یا نگران بودن و بردبار یا زودرنج بودن اشاره دارد (اردلان و همکاران، ۱۳۹۳).

انجمان روان‌شناسان آمریکا شخصیت را به این‌گونه تعریف کرده است: "شخصیت اشاره به تفاوت‌های فردی در الگوهای نهادی تفکر، احساس و رفتار دارد (صرامی و همکاران، ۱۴۰۰). اتکینسون^۱ (۲۰۰۰) شخصیت را به عنوان الگوهای اختصاصی و متمایز تفکر، هیجان و رفتار که اسلوب شخصی تعامل با محیط فیزیکی و اجتماعی هر شخص را رقم می‌زند، تعریف می‌کند. یکی از الگوهای بالهمیت در خصوص شخصیت، الگوی پنج عامل بزرگ شخصیت است. گلدبُرگ^۲ اظهار می‌دارد که الگوی پنج عامل بزرگ شخصیت برای پژوهشگران علاقه‌مند به شناسایی تفاوت‌های فردی زیربنایی در شخصیت، همانند یک کشف بنیادی به نظر می‌رسد (کوروتکوو و هانا، ۲۰۰۴). چهارچوب پنج عامل بزرگ شخصیت یک مدل سلسله‌مراتبی از ویژگی‌های شخصیتی با پنج عامل کلی است که در انتزاعی‌ترین سطح ارائه می‌شود. هر عامل دارای دو قطب است. برای مثال برون‌گرایی در مقابل درون‌گرایی که به چندین عامل ویژه‌تر خلاصه شده است. این الگو به اختصار OCEAN نامیده می‌شود و به ترتیب شامل تجربه‌گرایی (بلندنظری)، وظیفه‌شناسی^۳، برون‌گرایی^۴، توافق‌پذیری^۵ و روان‌رنجوری^۶ است.

تجربه‌گرایی یا بلندنظری گویای تمایل فرد به کنجکاوی، عشق به هنر، انعطاف‌پذیری، خردورزی، مقرراتی یا مبتکر بودن، محتاط یا نترس بودن و محافظه‌کار یا آزاداندیش بودن است. وظیفه‌شناسی به خواست فرد برای منظم بودن، کارآمد بودن، خودنظم‌بخشی، پیشرفت‌مداری، منطقی بودن، آرام بودن، اعتمادناپذیر یا قابل اعتماد بودن و بی‌خیال یا مراقب بودن اشاره دارد. برون‌گرایی بیانگر تمایل فرد برای مثبت بودن، جرئت‌طلبی، پرانرژی بودن، صمیمی بودن، گوشه‌گیر یا اجتماعی بودن، ساكت یا پرحرف بودن و خوددار یا خودجوش بودن است. توافق‌پذیری یا سازگاری به گرایش فرد برای بخشنده‌گی، سخاوت، همدلی، نوع‌دوستی، اعتمادورزی، نامهربانی یا رئوف بودن، کچ‌خلقی یا خوش‌خلقی و خودپسندی یا فداکار بودن گفته می‌شود و روان‌رنجوری به گرایش فرد برای تجزیه اضطراب، تنش، ترحم‌جویی، کینه‌ورزی، تکانشوری، افسردگی، عزت نفس پایین، آرام یا نگران بودن و بردبار یا زودرنج بودن اشاره دارد (اردلان و همکاران، ۱۳۹۳).

تحمل ریسک

ریسک‌پذیری به عنوان یکی از موضوعات مالی رفتاری، میزانی است که با آن افراد تشویق می‌شوند به ابتکار عمل روی آورند و کارهای مخاطره‌آمیز انجام دهند. در واقع، ریسک‌پذیری تمایل فرد به قرار گرفتن در سناریوی تصمیم‌گیری است (لاری‌سمانی، ۱۳۹۷). مبانی نظری در این زمینه، دو جهت کلی دارد: اول، نظریه چشم‌انداز که بیان می‌کند: ممکن است افراد اطلاعات را در مسیری منطقی تحلیل نکنند. براساس این نظریه در شرایط مساوی سود و زیان، تأثیر منفی ناشی از زیان در سرمایه‌گذار بیشتر از تأثیر مثبت کسب سود است. نظریه دوم، ریسک‌پذیری را خصیصه‌ای فردی می‌داند و معتقد است این مسئله به عوامل درونی فرد مرتبط می‌شود. براساس این نظریه، افراد با

1. Atkinson
2. Goldberg
3. Korotkova & Hannah
4. Openness to Experience
5. Conscientiousness
6. Extraversion
7. Agreeableness
8. Neuroticism

نیاز به موفقیت زیاد، تمایل بیشتری به قبول مخاطره دارند (بورگه^۱، ۲۰۱۱). ترن^۲ (۲۰۱۷) الگوی رفتاری سرمایه‌گذاران حقیقی بورس اوراق بهادار تایلند را بررسی کرده است و به چهار تورش رفتاری اطمینان بیش از حد، خوشبینی زیاد، روان‌شناسی ریسک و رفتار تودهوار اشاره دارد. این عوامل، فرایند تصمیم‌گیری سرمایه‌گذار را تحت تأثیر قرار می‌دهد. به عقیده سزارینی و همکاران^۳ (۲۰۰۹) دو دسته عوامل داخلی و خارجی، ریسک‌پذیری افراد را تحت تأثیر قرار می‌دهد. آن‌ها معتقدند بخشی از ریسک‌پذیری، امری ذاتی و ناشی از تفاوت‌های وراثتی است؛ اما بخش دیگر اکتسابی و حاصل تجربه‌های بهدستآمده در طول زندگی افراد است.

پژوهش‌های گرابل و لیتون^۴ (۱۹۹۹)، کانادحاسان^۵ (۲۰۱۵) همگی درباره تحمل‌پذیری ریسک نشان داده است که چهار نوع ریسک‌پذیری وجود دارد: فیزیکی، اجتماعی، اخلاقی و مالی. با توجه به تعاریف ارائه شده برای ریسک و ریسک‌پذیری، عواملی مانند حس سرمایه‌گذاران درباره ریسک (وضعیت روان‌شناختی سرمایه‌گذاران همچون قضایت‌های ذهنی از ریسک‌پذیری و واکنش‌های عاطفی برای رفتارهای مالی)، میزان ریسکی که سرمایه‌گذاران می‌خواهند یا می‌توانند متحمل شوند (گرایش به ریسک و ظرفیت ریسک‌پذیری)، میزان شناخت سرمایه‌گذاران از ریسک، اهداف سرمایه‌گذاران (دوره نگهداری سبد سرمایه‌گذاری، هدف از سرمایه‌گذاری، ترجیحات ریسک‌پذیری) و وضعیت مالی سرمایه‌گذاران را اجزای تشکیل‌دهنده ریسک‌پذیری می‌توان دانست (المستره و استرغاع^۶، ۲۰۱۴).

بیش اطمینانی مالی

بیش اطمینانی یا اعتماد بیش از حد به خود می‌تواند به عنوان اعتقادی بی‌اساس در مورد توانایی‌های شناختی، قضایت‌ها و استدلال شهودی فرد تعریف شود. مفهوم بیش اطمینانی در مجموعه وسیعی از بررسی‌ها و آزمایش‌های روان‌شناسانه از نوع شناختی بررسی شده است که نشان می‌دهد افراد هم در مورد توانایی‌های خود در پیش‌بینی و هم در مورد دقت اطلاعاتی که در اختیار آنان قرار می‌گیرد، برآورده بیش از اندازه دارند. همچنین در تخمین احتمالات، عملکردی ضعیف دارند و رویدادهایی را که حتمی می‌دانند، غالباً دارای احتمال وقوع بسیار کمتر از صدرصد است. به طور خلاصه می‌توان گفت که افراد خود را از آن‌چه هست باهوش‌تر می‌پنداشند و بر این باورند که اطلاعات بهتری نیز در اختیار دارند. به عنوان مثال برای تصمیم‌گیری به منظور سرمایه‌گذاری در یک شرکت خاص، اغلب انتظار زیان را نادیده گرفته و سپس در صورتی که شرکت عملکرد ضعیفی داشته باشد، احساس تعجب یا نارضایتی می‌کنند (حساسیگانه و حسنی‌القار، ۱۳۹۸). وجود ویژگی بیش اطمینانی در مدیران بر نحوه شناسایی سود و زیان و مبلغ دفتری دارایی‌ها و بدھی‌ها تأثیرگذار است. مدیران بیش اطمینان بازده آتی ناشی از پروژه‌های سرمایه‌گذاری شرکت را بیشتر برآورده می‌کنند؛ لذا ممکن است شناسایی زیان را به تأخیر انداخته و برآوردهای خوش‌بینانه در تعیین ارزش دارایی‌های جاری یا بلندمدت داشته باشند (رامشه و ملانظری، ۱۳۹۳). بیش اطمینانی سبب می‌شود انسان دانش و مهارت خود را بیش از حد و ریسک‌ها را کمتر از حد تخمین زده، احساس کند روى مسائل و رویدادها کنترل دارد درحالی‌که ممکن است درواقع این‌گونه نباشد. در اغلب وظایف شاهد بروز بیش اطمینانی در افراد هستیم، اما انتخاب، وظیفه دشواری است که بیشترین میزان بروز بیش اطمینانی در آن

9. Borge

10. Tran

1. Cesarini et al.

2. Grable & Lytton

3. Kannadhasan

4. Lemaster & Strough

دیده می‌شود. بیش اطمینانی منحصر به سرمایه‌گذاران انفرادی نیست بلکه شواهدی وجود دارد که تحلیلگران مالی نسبت به تجدیدنظر درباره برآوردهای قبلی در زمینه عملکرد احتمالی آتی شرکت کند عمل می‌کنند، حتی زمانی که شواهد قابل توجهی وجود دارد که ارزیابی‌های فعلی آن‌ها نادرست است. انواع مختلف بیش اطمینانی عبارتند از:

۱. درجه‌بندی غلط: رایج‌ترین نوع بیش اطمینانی در ادبیات مالی است که گاهی از آن به بیش اطمینانی در پیش‌بینی نام برد و در آن معمولاً افراد دقت داشتند خود را بیشتر و ریسک و واریانس متغیرهای تصادفی را کمتر از آنچه هست تخمین می‌زنند و فاصله اطمینان‌های بسیار باریکی در پیش‌بینی‌های خود دارند. برای مثال، هنگام برآورد ارزش یک سهم، انحراف بسیار کمی را برای طیف بازده‌های مورد انتظار در نظر می‌گیرند.
۲. خودارزیابی مثبت غیرواقع‌بینانه یا اثر بالاتر از میانگین: در این نوع از بیش اطمینانی، افراد مهارت‌های خود را بیش از آنچه هست، تخمین می‌زنند. تحقیقات روان‌شناسی صورت گرفته نشان می‌دهد که عموماً افراد تمایل دارند که دید مثبت غیرواقع‌بینانه‌ای از خود و مهارت‌هایشان داشته باشند. بسیاری از انسان‌ها هنگامی که خود را با گروهی (مانند همکلاسی‌ها یا همکاران خود) مقایسه می‌کنند، سطح توانایی‌ها و مهارت‌هایشان را بیشتر از میانگین سطح توانایی‌ها و مهارت‌های سایر اعضای گروه می‌دانند.
۳. توهمندی کنترل یا خوش‌بینی غیرواقع‌بینانه: سبب می‌شود انسان احساس کند روی مسائل کنترل داشته یا حداقل می‌تواند بر آن‌ها تأثیر بگذارد. در حالی که ممکن است در واقع این‌گونه نبوده و احتمال موفقیت خود را بیش از آن‌چه هست تخمین بزند. این نوع بیش اطمینانی را می‌توان در بازی‌هایی که با تالی انجام می‌شود مشاهده نمود که در آن افراد هنگام تلاش برای دستیابی به یک شماره بالاتر، خیلی قاطع‌تر تا س را پرتاب می‌کنند ([چن و همکاران^۱](#)).

۲۰۱۴

عملکرد سرمایه‌گذاری

عملکرد سرمایه‌گذاری یکی از شاخص‌های کلیدی موفقیت فعالیت‌های سرمایه‌گذاری یک شرکت در نظر گرفته می‌شود ([بلسکا- اسپاسوا^۲](#)). عملکرد سرمایه‌گذاری موتور محرک رشد اقتصادی کشورها و نیز عنصری حیاتی برای مزیت‌های رقابتی سازمان بهشمار می‌رود. تاکنون تعریف واحدی از عملکرد سرمایه‌گذاری ارائه نشده است، زیرا تعاریف مفهومی، به زمینه‌ای که مطالعه در آن انجام گرفته بستگی دارد. عملکرد سرمایه‌گذاری نتایج برنامه سرمایه‌گذاری را نشان می‌دهد ([خالقی، ۱۴۰۰](#)). سرمایه‌گذاری ممکن است به تعهد منابع و یا وجود ساخته‌شده در جهت تحقق مزایا که انتظار می‌رود در یک مدت زمان قابل قبول در طول زمان رخ دهد تعریف شود. بنابراین ویژگی اصلی سرمایه‌گذاری انتظار پاداش یا بازگشت است. سرمایه‌گذاران نیاز به توجه بیشتری بر عملکرد سرمایه‌گذاری خود دارند. عملکرد سرمایه‌گذاری از لحاظ بازدهی حاصل از سرمایه‌گذاری و رضایت‌مند شدن سرمایه‌گذاران از سرمایه‌گذاری ارزیابی می‌شود ([کاظمی حاجی، ۱۳۹۹](#)). منظور از ارزیابی عملکرد حقیقت توجه بدین مطلب است که چگونه مدیر سرمایه‌گذاری می‌تواند بین بازده بالا و ریسک مورد قبول، توازن ایجاد کند. ارزیابی عملکرد عبارت است از یک سیستم بازخورد که در برگیرنده ارزیابی مستقیم عملکرد اشخاص یا سازمان‌ها می‌باشد. ارزیابی و اندازه‌گیری عملکرد امکان شناسایی زمینه‌هایی را که مدیریت باید توجه بیشتری به آن‌ها بنماید میسر می‌سازد و به شناسایی فرصت‌ها و محدودیتها کمک می‌کند. ارزیابی عملکرد باعث ایجاد اطلاعات برای مدیران در تصمیم‌گیری‌های

1. Chen et al.
2. Beleska -Spasova

مدیریتی خواهد بود. چرا که بخش زیادی از اطلاعات لازم برای تصمیم‌گیری‌های مدیریتی از طریق اندازه‌گیری و ارزیابی سیستم عملکرد و ارزیابی سیستم عملکرد فراهم می‌آید (سارانی، ۱۴۰۰). در ادامه به برخی پژوهش‌های انجام شده در این حوزه‌ها اشاره می‌شود:

روبا و همکاران^۱ (۲۰۲۴) پژوهشی با عنوان آیا سواد مالی برای تصمیم‌های سرمایه‌گذاری کافی است؟ نقش ویژگی‌های روان‌شناختی ارائه کردند. یافته‌ها نشان داد که علاوه بر سواد مالی، ویژگی‌های روان‌شناختی (یعنی تحمل ریسک، خودکارآمدی مالی و تکانشگری) به طور قابل توجهی بر احتمال سرمایه‌گذاری تأثیر می‌گذارد از طرف دیگر، این پژوهش نشان داد که فرایندهای تصمیم‌گیری تحت تأثیر ویژگی‌های روان‌شناختی سرمایه‌گذاران نیز قرار دارد. بنابراین، در نظر گرفتن عوامل روانی، مانند نگرش ریسک و تفاوت‌های فردی برای درک بهتر تصمیم‌های سرمایه‌گذاری ضروری است.

اختر و داس^۲ (۲۰۲۰) رابطه بین شخصیت سرمایه‌گذاران و عملکرد سرمایه‌گذاری آنان را از منظر صفات شخصیتی بررسی نمودند. هدف از این پژوهش، تأثیر میانجی سوگیری‌های روان‌شناختی یعنی تحمل ریسک مالی و بیش‌اطمینانی مالی در رابطه بین صفات شخصیتی و عملکرد سرمایه‌گذاری ادراکی افراد سرمایه‌گذار در بازار سرمایه هند بود. یافته‌های پژوهش نشان داد که صفات شخصیتی سرمایه‌گذاران با تحمل ریسک مالی، بیش‌اطمینانی مالی و عملکرد ادراکی سرمایه‌گذاری ارتباط دارد. تحمل ریسک مالی و بیش‌اطمینانی مالی رابطه منفی با عملکرد ادراکی سرمایه‌گذاری دارد. همچنین دو ویژگی روان‌شناختی مورد نظر تحقیق یعنی تحمل ریسک مالی و بیش‌اطمینانی مالی نقش میانجی‌گری در رابطه بین صفات شخصیتی و عملکرد سرمایه‌گذاری دارد.

اختر و همکاران^۳ (۲۰۱۸) تأثیر نفوذ اجتماعی در رابطه بین صفات شخصیتی و عملکرد ادراکی سرمایه‌گذاری افراد را ارزیابی کردند. نتایج حاکی از آن است که نفوذ اجتماعی نقش تعدیلی مثبت در رابطه بین بروونگرایی و عملکرد ادراکی سرمایه‌گذاری است و نقش تعدیلگر منفی در رابطه بین سازگاری و عملکرد ادراکی سرمایه‌گذاری دارد.

تائونی و همکاران^۴ (۲۰۱۶) پژوهشی با عنوان "آیا شخصیت سرمایه‌گذار نقش واسطه‌ای در رابطه بین منابع اطلاعاتی و رفتار تجاری دارد؟" انجام دادند. هدف از این تحقیق بررسی تأثیر منابع اصلی اطلاعاتی سرمایه‌گذار (توصیه‌های مالی، تبلیغات دهان‌به‌دهان، رسانه‌های جمعی تخصصی) بر رفتارهای تجاری وی با توجه به پنج ویژگی شخصیتی (میزان باز بودن ذهنی، وظیفه‌شناسی، روان‌نحوی، موافقت، برانگیختگی ذهنی) می‌باشد. نتایج این پژوهش نشان داد که منابع اصلی اطلاعات مالی مورد استفاده سرمایه‌گذار تأثیر معناداری بر رفتار تجاری‌اش دارد. از بین سه منبع اصلی اطلاعاتی، توصیه‌های مالی تأثیر مثبت و تبلیغات دهان‌به‌دهان تأثیر منفی برگرایش به سرمایه‌گذاری دارد. همچنین عامل ویژگی‌های شخصی تأثیر میانجی در روابط بین منابع اطلاعاتی و رفتار تجاری سرمایه‌گذار دارد.

باکرو بی و بی^۵ (۲۰۱۶) مقاله‌ای را با عنوان "اثر عوامل روان‌شناختی بر روی تصمیم‌گیری سرمایه‌گذران در بازار سهام کشور مالزی" انجام دادند. نتایج نشان داد که اطمینان بیش از حد، محافظه‌کاری و مقبولیت، اثر معناداری بر روی تصمیم‌گیری سرمایه‌گذاران دارد. جنسیت نیز در این خصوص نقش معناداری ایفا می‌کند.

ریاض و هانجیرا^۶ (۲۰۱۵) مقاله‌ای را با عنوان "رابطه فاکتورهای روان‌شناختی و تصمیم‌گیری سرمایه‌گذاری با توجه به نقش میانجی‌گری ریسک ادراک شده" ارائه دادند. هدف از این مقاله بررسی اثر عامل‌های روان‌شناختی و

3. Robba & et al.

1. Akhtar & Das

3. Tauni

4. Bakar & Yi

5. Riaz & Hunjra

تصمیم‌گیری سرمایه‌گذاری با توجه به نقش میانجی‌گری ریسک ادراک شده و عدم تقارن اطلاعاتی در میان سرمایه‌گذاران پاکستانی بود. نتایج تحقیق نشان داد که عامل‌های روان‌شناختی ریسک ادراک شده و ذهنیت تصمیم‌گیری اثر مثبتی بر تصمیم‌گیری در سرمایه‌گذاری دارد اما عدم تقارن اطلاعاتی اثر منفی و معناداری بر روی تصمیم‌گیری سرمایه‌گذاری دارد.

پاک و محمود^۱ (۲۰۱۵)، تأثیر شخصیت بر تحمل ریسک و تصمیم‌های سرمایه‌گذاری را بررسی نمودند. هدف این تحقیق بررسی رابطه بین صفات شخصیتی، نگرش ریسک‌پذیری و تصمیم‌های سرمایه‌گذاری در بین سرمایه‌گذاران بالقوه در قزاقستان بود. یافته‌ها نشان دادند که صفات شخصیتی بر رفتار تحمل ریسک سرمایه‌گذاران تأثیر دارند و تصمیم‌های سرمایه‌گذاری آن‌ها را تحت تأثیر قرار می‌دهد.

دک ورت و همکاران^۲ (۲۰۱۲)، مقاله‌ای تأثیر ویژگی‌های شخصیتی را بر عملکرد سرمایه‌گذاران بررسی کردند. نتایج نشان داد که با وجودان بودن سرمایه‌گذاران بیشترین تأثیر را از بین پنج ویژگی کلی شخصیتی بر عملکرد آن‌ها داشت.

سارانی (۱۴۰۰) پایان‌نامه‌ای با عنوان "بررسی تأثیر ویژگی‌های شخصیتی سرمایه‌گذاران بر عملکرد سرمایه‌گذاران (مطالعه موردنی: مشتریان کارگزاری آگاه استان سیستان و بلوچستان)" ارائه کرد. نتایج نشان داد، ارتباط معنی‌داری بین ویژگی شخصیتی سرمایه‌گذاران با عملکرد مشتریان کارگزاری آگاه در استان سیستان و بلوچستان وجود دارد. با توجه به ضریب همبستگی ۰/۸۸ رابطه این دو متغیر بسیار قوی و مثبت و مورد تأیید است. نتایج مدل رگرسیونی نشان داد که ویژگی وضوح تجربه (با بتای ۰/۳۴۳) بهترین متغیر برای پیش‌گویی متغیر عملکرد سرمایه‌گذاران ۶ است. متغیرهای بعدی به ترتیب عبارتند از: بعد برون‌گرایی (با مقدار بتای ۰/۲۵۵)، وظیفه‌شناسی (با بتای ۰/۲۴۱)، ریسک‌پذیری (با مقدار بتای ۰/۲۴۰)، می‌باشد.

اما می‌حیدری و اسماعیلی (۱۳۹۷)، تأثیر سواد مالی بر ارتباط بین شخصیت سرمایه‌گذار و رفتار خرید و فروش سهام در بورس اوراق بهادر اصفهان را بررسی کردند. هدف این تحقیق ارزیابی تأثیر ویژگی‌های شخصیتی بر رفتار و عملکرد معامله‌گری سرمایه‌گذاران با توجه به سواد مالی آن‌ها بود. بر طبق نتایج، در سرمایه‌گذارانی که فاقد سواد مالی هستند، ابعاد شخصیتی وضوح تجربه و وظیفه‌شناسی اثر منفی و معکوس بر رفتار معامله‌گری داشته و ابعاد شخصیتی برون‌گرایی، سازگاری و روان‌نじوری، اثر مثبت و مستقیم بر رفتار معامله‌گری (رفتار خرید و فروش) سرمایه‌گذاران دارند. همچنین در سرمایه‌گذارانی که دارای سواد مالی هستند، ابعاد شخصیتی وضوح تجربه، برون‌گرایی و روان‌نじوری، اثر منفی و معکوس بر رفتار معامله‌گری آنان دارد و ابعاد شخصیتی وظیفه‌شناسی و سازگاری، اثری بر رفتار معامله‌گری سرمایه‌گذاران نداشته است. در این بخش اثر همزمان سواد مالی و ابعاد شخصیتی بر رفتار معامله‌گری سرمایه‌گذاران دارای سواد مالی بررسی شد. نتایج نشان داد که اثر همزمان سواد مالی - وضوح تجربه، سواد مالی - برون‌گرایی و سواد مالی - روان‌نじوری بر رفتار معامله‌گری سرمایه‌گذاران مثبت و مستقیم می‌باشد.

جمشیدی و قالیباف اصل (۱۳۹۷) تأثیر شخصیت سرمایه‌گذاران بر رفتار معاملاتی و عملکرد سرمایه‌گذاری آنان را بر طبق بورس اوراق بهادر تهران بررسی نمودند. هدف این تحقیق یافتن پاسخی برای این پرسش بود که در زمینه مطالعه رفتار و عملکرد سرمایه‌گذاران برای یک زیرمجموعه مشخص از پنج ویژگی شخصیتی (مرکز کنترل، تمایل به حداکثرسازی، خودارزیابی، هیجان‌خواهی و رفتارهای نوع A و B) چه رابطه‌ای را می‌توان در نظر گرفت. نتایج نشان داد که فراوانی معامله افراد با مرکز کنترل بیرونی، رفتار A و تمایل به حداکثرسازی سود، بیشتر است. همچنین افراد

1. Pak & Mahmood
2. Duckworth et al.

با مرکز کنترل بیرونی و خودارزیابی و هیجان‌خواهی زیاد، تنوع پرتفوی کمتری دارند. در نهایت فراوانی معاملات بیشتر با عملکرد بهتر مرتبط است، در حالی که تنوع پرتفوی تأثیری بر عملکرد افراد ندارد.

دoustar و همکاران (۱۳۹۶)، تحقیقی با عنوان "بررسی تأثیر ویژگی‌های شخصیت سرمایه‌گذاران بر میزان ریسک‌پذیری آن‌ها در بورس اوراق بهادار تهران" انجام دادند. هدف از انجام این پژوهش، شناخت ریسک‌پذیری سرمایه‌گذاران و ارتباط آن با شخصیت آن‌ها بود؛ چرا که ریسک‌پذیری از جمله عواملی است که در ارتقای اقتصاد جامعه و موفقیت در سرمایه‌گذاری نقش دارد و شناسایی عوامل تأثیرگذار می‌تواند در مسیر سرمایه‌گذاری درست و موفق تعیین‌کننده باشد. یافته‌های پژوهش‌های انجام‌شده در این زمینه بیانگر آن بود که ریسک‌پذیری رابطه قوی و معنادار با شخصیت سرمایه‌گذاران ندارد و از بین پنج بعد شخصیت تنها بعد برونوگرایی است که بر روی ریسک‌پذیری سرمایه‌گذاران اثر می‌گذارد.

ابراهیمی لیفشاگرد (۱۳۹۵)، تأثیر ویژگی‌های شخصیتی سرمایه‌گذاران بر عملکرد سرمایه‌گذاری با نقش میانجی سوگیری‌های مکاشفه‌ای را بررسی کرد. در این تحقیق در یک مدل جامع، هم ویژگی‌های شخصیتی (روان‌رنجوری، برونوگرایی، وظیفه‌شناسی، تطابق‌پذیری، ترجیح برای نوآوری و انگیزه ریسک‌پذیری) و هم سوگیری‌های مکاشفه‌ای (نمایندگی، تورش دسترسی اطلاعات، یافتن نقطه انکا، بیش‌اعتمادی) لحاظ شده و تأثیری که بر عملکرد سرمایه‌گذاری دارند، مورد سنجش قرار گرفت. نتایج نشان داد که بین ویژگی‌های شخصیتی و عملکرد سرمایه‌گذاری رابطه مثبت با ضریب مسیر کم وجود دارد که از ۶ رابطه متغیرهای شخصیت به جز رابطه وظیفه‌شناسی با عملکرد سرمایه‌گذاری، همگی دارای رابطه معنادار بوده و تأیید شدند. همچنین بین ۴ رابطه متغیرهای سوگیری مکاشفه‌ای و عملکرد سرمایه‌گذاری رابطه مثبت با ضریب مسیر اندک و معناداری وجود داشت. بین ویژگی‌های شخصیتی و سوگیری‌های مکاشفه‌ای رابطه مثبت با ضریب مسیر کمی به دست آمد که از ۲۴ رابطه بین آن‌ها ۵ رابطه که شامل روان‌رنجوری با نمایندگی، برونوگرایی با تورش دسترسی اطلاعات، ترجیح برای نوآوری با نمایندگی، ترجیح برای نوآوری با یافتن نقطه انکا و انگیزه ریسک‌پذیری با بیش‌اعتمادی، بی‌معنا بوده و تأیید نشده‌اند، در حالی که مابقی روابط معنادار بودند. در مورد تأثیر غیرمستقیم متغیرهای مستقل بر متغیر وابسته چنین نتیجه‌گیری شد که ویژگی‌های شخصیتی با نقش میانجی سوگیری‌های مکاشفه‌ای بر عملکرد سرمایه‌گذاری تأثیر مثبت با ضریب مسیر پایین و معنادار دارد.

کنچکاو منفرد و همکاران (۱۳۹۵) در تحقیقی تحت عنوان "نقش متغیرهای روان‌شناختی و آگاهی بر تمایل به سرمایه‌گذاری با تأکید بر نقش واسطه‌ای ریسک ادراک شده مشتریان خدمات سرمایه‌گذاری" به بررسی نقش واسطه‌ای ریسک ادراک شده در ارتباط بین متغیرهای روان‌شناختی و آگاهی و تمایل به سرمایه‌گذاری مشتریان خدمات سرمایه‌گذاری پرداختند. نتایج نشان داد که ریسک‌پذیری، اعتماد، خودکارآمدی و آگاهی سرمایه‌گذران تأثیر معنی‌داری بر ریسک ادراک شده آن‌ها دارند. در این راستا، بیشترین اثرگذاری بر ریسک ادراک شده مربوط به دانش و آگاهی سرمایه‌گذران است. علاوه بر این ریسک ادراک شده بر نگرش و تمایل به سرمایه‌گذاری اثرگذار می‌باشد.

فرضیه‌های پژوهش

فرضیه اول: صفات شخصیتی بر عملکرد ادراکی سرمایه‌گذاری تأثیر معناداری دارد.

فرضیه دوم: شخصیت سرمایه‌گذاران تأثیر معناداری بر بیش‌اطمینانی مالی آن‌ها دارد.

فرضیه سوم: سرمایه‌گذارانی که بیش‌اطمینانی مالی بیشتری (کمتری) دارند دارای عملکرد ادراکی سرمایه‌گذاری بیشتری (کمتری) هستند.

فرضیه چهارم: شخصیت از طریق بیش اطمینانی مالی بر عملکرد ادراکی سرمایه‌گذاری تأثیر غیرمستقیم و معناداری دارد.

فرضیه پنجم: شخصیت سرمایه‌گذاران تأثیر معناداری بر تحمل ریسک مالی آن‌ها دارد.

فرضیه ششم: سرمایه‌گذارانی که تحمل ریسک مالی بیشتر (کمتر) دارند، دارای عملکرد ادراکی سرمایه‌گذاری بیشتری (کمتری) هستند.

فرضیه هفتم: شخصیت از طریق تحمل ریسک مالی بر عملکرد ادراکی سرمایه‌گذاری تأثیر غیرمستقیم و معناداری دارد.

روش‌شناسی پژوهش

این پژوهش به لحاظ هدف کاربردی و به لحاظ ماهیت در زمرة تحقیقات توصیفی پیمایشی و از نوع همبستگی قرار دارد. جامعه آماری پژوهش، شامل سرمایه‌گذاران بورس اوراق بهادار تهران بود که با استفاده از فرمول کوکران ۳۸۷ تن تعیین شد و افراد نمونه به روش نمونه‌گیری تصادفی انتخاب شدند. روش گردآوری داده‌ها میدانی بوده و ابزار آن پرسشنامه استاندارد است که در جدول(۱) به تشریح ابزار پژوهش پرداخته شد.

روایی پرسشنامه به شیوه روایی صوری و روایی سازه تأیید شده و پایایی آن نیز بر اساس آلفای کرونباخ تأیید گردیده است. نتایج جدول(۲) درباره میزان پایایی شاخص‌های پرسشنامه نشان می‌دهد مقادیر آلفای به دست آمده، نشان‌دهنده میزان بالای همسازی درونی گویه‌های مربوط به شاخص‌هاست. داده‌های گردآوری شده براساس مدل‌یابی معادلات ساختاری و تحلیل عاملی تأییدی در نرمافزار Lisrel تجزیه و تحلیل گشت.

جدول(۱): تشریح ابزار پژوهش

منبع	شماره سؤال	تعداد سؤال	متغیر
وود و زایکوفسکی ^۱ ، ۲۰۰۴	۴-۱	۴	بیش اطمینانی مالی
تارپ و همکاران ^۲ ، ۲۰۲۰	۱۸-۵	۱۴	پنج عامل بزرگ شخصیتی
گربل و لایتون ^۳ ، ۱۹۹۹	۲۲-۱۹	۴	تحمل ریسک مالی
لیونگ و دتیوها ^۴ ، ۲۰۱۱	۲۶-۲۳	۴	عملکرد سرمایه‌گذاری ادراکی

جدول(۲): بررسی پایایی پرسشنامه با استفاده از آلفای کرونباخ

آلفای کرونباخ	متغیر مورد سؤال
۰/۷۷۸	بیش اطمینانی مالی
۰/۸۷۱	پنج عامل بزرگ شخصیتی
۰/۸۴۲	تحمل ریسک مالی
۰/۸۴۹	عملکرد سرمایه‌گذاری ادراکی

1. Wood & Zaichkowsky

2. Tharp et al.

3. Grable & Lytton

4. Le Luong & Thi Thu Ha

یافته‌های پژوهش

تجزیه و تحلیل توصیفی یافته‌ها (جمعیت‌شناختی)

موضوع آمار توصیفی، تنظیم و طبقه‌بندی داده‌ها و محاسبه مقادیری از قبیل فراوانی و درصد و ... می‌باشد که حاکی از مشخصات یکایک اعضای جامعه مورد بحث است. در ادامه توصیف پاسخ‌گویان در سطوح هر یک از متغیرهای جمعیت‌شناختی آمده است.

جدول(۳): فراوانی و درصد فراوانی پاسخ‌گویان بر اساس متغیرهای جمعیت‌شناختی (منبع: یافته‌های پژوهش)

درصد	فراآنی	نام متغیر	
۰/۲۴	۹۲	۳۰ تا ۳۵ سال	سن
۰/۴۴	۱۷۲	۴۰ تا ۴۶ سال	
۰/۳۲	۱۲۳	بیشتر از ۴۱ سال	
۰/۲۳	۸۹	کمتر از ۱۰ سال	سابقه سرمایه‌گذاری
۰/۱۹	۷۴	بین ۱۱ تا ۱۵ سال	
۰/۵۸	۲۲۴	بیشتر از ۱۶ سال	
۰/۰۵	۱۹	دیپلم	سطح تحصیلات
۰/۳۸	۱۴۷	فوق‌دیپلم	
۰/۲۴	۹۳	لیسانس	
۰/۳۳	۱۲۸	فوق‌لیسانس و بالاتر	
۱۰۰	۳۸۷	جمع کل	

ارزیابی بخش اندازه‌گیری مدل

تحلیل عاملی تأییدی به منظور بررسی روایی سازه سؤال‌های پرسشنامه انجام می‌شود که این آزمون دو خروجی دارد. خروجی اول تخمین استاندارد و خروجی دوم معناداری ضرایب است. در خروجی اول تخمین استاندارد بار عاملی هر شاخص و در خروجی دوم معناداری ضرایب یا مقادیر تی نشان داده می‌شود. بار عاملی نشان‌دهنده سهم هر شاخص در شکل‌گیری متغیر است که مقدار آن بین ۰ تا ۱ است. مقدار بالای ۰/۴ برای این شاخص قابل قبول است و کمتر از آن حذف می‌شود. هر چه مقدار بار عاملی به یک نزدیک‌تر باشد، نشان از همبستگی زیاد شاخص با متغیر دارد. معناداری ضرایب یا مقادیر تی نشان‌دهنده سطح معناداری یک شاخص است.

در صورتی که مقدار آماره تی کمتر از ۱/۹۶ باشد، در سطح اطمینان ۹۵ درصد شاخص حذف می‌شود. اگر مقادیر بیشتر از ۱/۹۶ باشد، شاخص قابل قبول است (کلانتری، ۱۳۹۲).

جدول(۴): نتایج بارهای عاملی و آماره تی (منبع: یافته‌های پژوهش)

آماره تی	بار عاملی	نماد	متغیرها
-	۰/۶۷	PM1	پیش اطمینانی مالی
۱۵/۱۸	۰/۷۹	PM2	
۱۳/۸۸	۰/۶۸	PM3	
۱۲/۷۰	۰/۶۱	PM4	
۱۲/۹۷	۰/۵۱	PS5	بنج عامل بزرگ شخصیتی

متغیرها	نماد	بار عاملی	آماره تی
PS6	PS6	۰/۵۶	۱۴/۵۹
PS7	PS7	۰/۴۴	۱۱/۰۴
PS8	PS8	۰/۵۰	۱۲/۸۳
PS9	PS9	۰/۵۶	۱۴/۵۴
PS10	PS10	۰/۵۹	۱۵/۵۸
PS11	PS11	۰/۶۵	۱۷/۶۳
PS12	PS12	۰/۵۸	۱۵/۳۱
PS13	PS13	۰/۵۹	۱۵/۳۶
PS14	PS14	۰/۴۸	۱۶/۱۰
PS15	PS15	۰/۶۱	۱۸/۱۰
PS16	PS16	۰/۶۷	۱۵/۴۳
PS17	PS17	۰/۵۹	۱۸/۰۷
PS18	PS18	۰/۶۷	۱۳/۱۲
تحمل ریسک	TR19	۰/۷۵	-
TR20	TR20	۰/۸۷	۲۰/۵۳
TR21	TR21	۰/۶۰	۱۴/۵۳
TR22	TR22	۰/۸۱	۱۹/۵۹
عملکرد سرمایه‌گذاری ادراکی	AS23	۰/۷۸	-
AS24	AS24	۰/۸۶	۲۲/۲۶
AS25	AS25	۰/۶۳	۱۵/۷۲
AS26	AS26	۰/۸۰	۲۰/۷۰

نتایج تحلیل عاملی مندرج در جدول(۴) نشان می‌دهد تمامی شاخص‌های مربوط به متغیرهای پژوهش از مقادیر تی (بیشتر از ۱/۹۶) و بار عاملی (بیشتر از ۰/۴) مورد قبولی برخوردارند و برای متغیرهای پژوهش، شاخص‌های مناسبی محسوب می‌شوند.

معادلات ساختاری

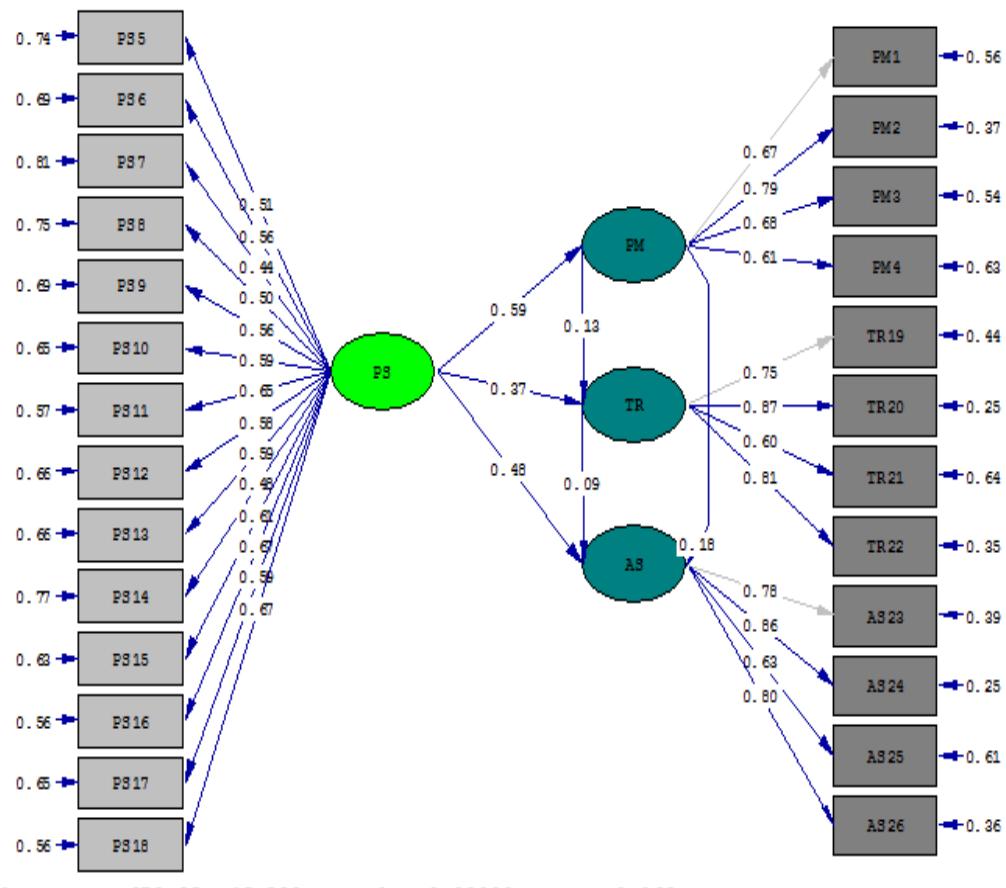
مدل معادلات ساختاری رویکرد آماری جامع برای آزمون فرضیه‌هایی درباره روابط بین متغیرهای مشاهده شده^۱ و متغیرهای مکنون^۲ است که گاه تحلیل ساختاری کوواریانس، مدل‌یابی علی و گاه نیز لیزرل^۳ نامیده شده است؛ اما اصطلاح غالب در این روزها، مدل‌یابی معادله ساختاری یا به گونهٔ خلاصه SEM است (هومن، ۱۳۹۵). در این موضوع، سه مسئله در نظر گرفته می‌شود:

۱- علائم (مثبت یا منفی) مؤلفه‌های مربوط به مسیرهای ارتباطی بین متغیرهای نهفته نشان می‌دهند که آیا مؤلفه‌های محاسبه شده جهت روابط فرضی را تأیید کرده‌اند یا خیر.

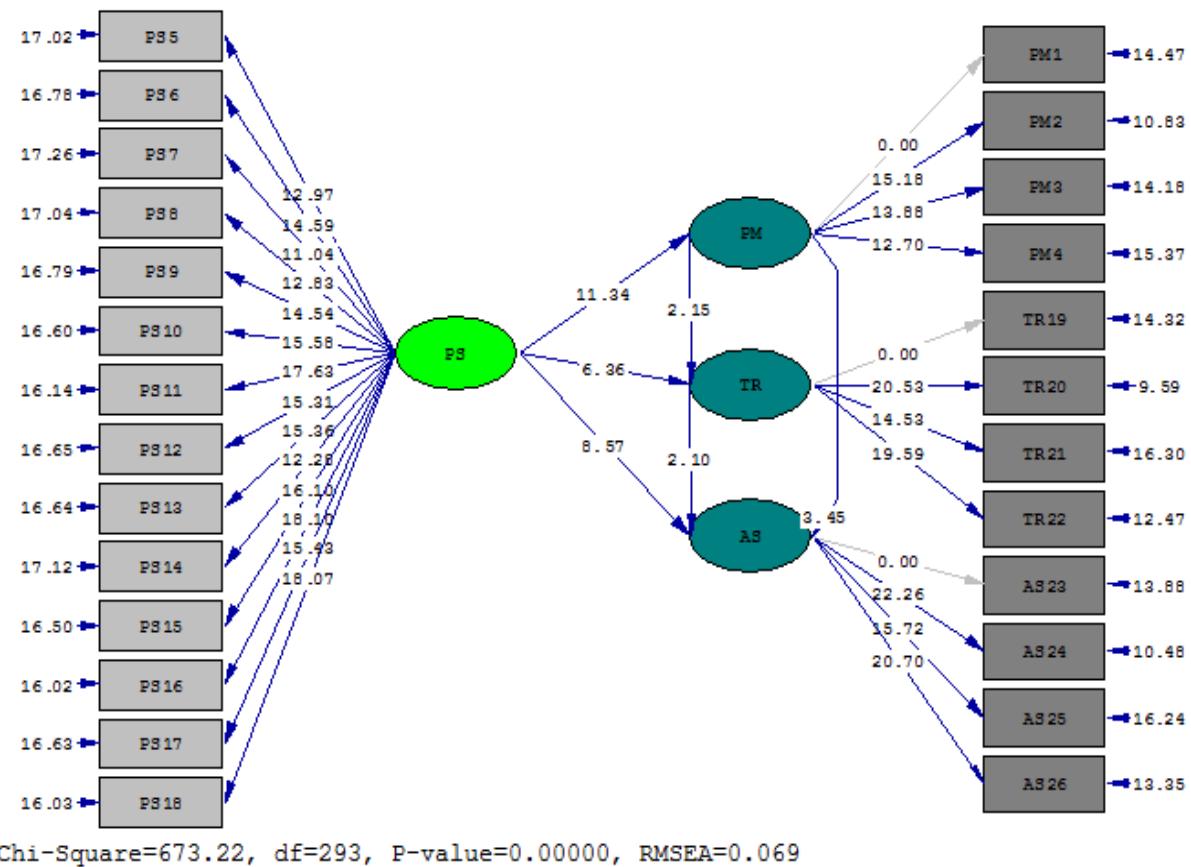
-
1. Observed Variables
 2. Latent Variables
 3. Liner Structural Relationships (LISREL)

۲- مقدار مؤلفه‌های برآورده شده نشان می‌دهد که تا چه حد روابط پیش‌بینی شده، قوی هستند. در اینجا مؤلفه‌های تخمینی باید معنی دار باشند (یعنی مقدار قدرمطلق t باید بیشتر از ۱/۹۶ باشد).

۳- مجدور همبستگی چندگانه (R^2) برای معادلات ساختاری، مقدار واریانس هر متغیر نهفته درونی را که به وسیله متغیرهای نهفته مستقل (بیرونی) تبیین می‌شود، نشان می‌دهد. هر چه مقدار R^2 بزرگ‌تر باشد، قدرت تبیین واریانس بالاتر است (کلانتری، ۱۳۹۲).



شکل(۱): مدل‌سازی معادلات ساختاری مدل مفهومی پژوهش (تخمین استاندارد)



شکل(۲): مدل‌سازی معادلات ساختاری مدل مفهومی پژوهش (معناداری ضرایب)

جدول(۵): ضرایب مسیر و آماره t (منبع: یافته‌های پژوهش)

فرضیه		ضریب β	آماره t	نتیجه فرضیه
فرضیه ۱	صفات شخصیتی و عملکرد ادراکی سرمایه‌گذاری	۰/۴۸	۸/۵۷	تأیید
فرضیه ۲	شخصیت سرمایه‌گذاران و بیش اطمینانی مالی	۰/۵۹	۱۱/۳۴	تأیید
فرضیه ۳	سرمایه‌گذاران با بیش اطمینانی مالی و عملکرد ادراکی سرمایه‌گذاری بیشتر(کمتر)	۰/۱۸	۳/۴۵	تأیید
فرضیه ۴	تأثیر غیرمستقیم شخصیت از طریق بیش اطمینانی مالی و عملکرد ادراکی سرمایه‌گذاری	۰/۰۸	۳/۳۰	تأیید
فرضیه ۵	شخصیت سرمایه‌گذاران و تحمل ریسک مالی	۰/۳۷	۶/۳۶	تأیید
فرضیه ۶	سرمایه‌گذاران با تحمل ریسک مالی و عملکرد ادراکی سرمایه‌گذاری بیشتر(کمتر)	۰/۰۹	۲/۱۰	تأیید
فرضیه ۸	تأثیر غیرمستقیم شخصیت از طریق تحمل ریسک مالی بر عملکرد ادراکی سرمایه‌گذاری	۰/۰۳	۱/۹۹	تأیید

شاخص‌های برازش مدل مفهومی پژوهش

از شاخص‌های متفاوتی برای سنجش برازش الگوی مطالعه در این پژوهش استفاده شد که عبارتند از: ریشه میانگین خطای دوم تقریب؛ اولین معیار برای تعیین برازش کل مدل، ریشه میانگین توان دوم خطای تقریب است که RMSEA^۱ نشان داده می‌شود. زمانی که مقدار این آماره کمتر از ۰/۰۵ باشد، مدل از برازش خوبی برخوردار است. مقادیر بالاتر از ۰/۹ حاکی از برازش قابل قبول مدل است. شاخص‌های نسبی برازش نشان می‌دهند که تا چه حد برازش مدل نسبت به مدل خط پایه که در واقع مدل استقلال است، مناسب‌تر است. این شاخص‌ها عبارتند از: NFI^۲، NNFI^۳، CFI^۴. به استثنای شاخص NNFI مقادیر تمام شاخص‌های این گروه، بین صفر و یک قرار دارند و هر چه مقدار آن‌ها به یک نزدیک‌تر باشد، نشان دهنده برازش خوب مدل است (مقدار NNFI می‌تواند بزرگ‌تر از یک باشد). به طور کلی در کار با برنامه لیزرل، هر یک از شاخص‌های به دست آمده برای مدل، به تنهایی دلیل برازنده‌گی مدل یا برازنده‌گی آن نیستند؛ بلکه شاخص‌ها را باید در کنار یکدیگر و با هم تفسیر کرد.

جدول(۶): شاخص‌های برازش مدل مفهومی پژوهش (منبع: یافته‌های پژوهش)

شاخص برازش	χ^2 / df	RMSEA	RMR	NFI	NNFI	CFI	IFI	GFI	AGFI
میزان استاندارد	۲/۲۹	کمتر از ۰/۰۸	بیشتر از ۰/۹	بیشتر از ۰/۸					
میزان تحقيق	۰/۰۶۹	۰/۰۷۷	۰/۹۶	۰/۹۵	۰/۹۷	۰/۸۷	۰/۸۰		

بحث و نتیجه‌گیری

همان‌طور که از یافته‌های آماری به دست آمد، صفات شخصیتی بر عملکرد ادراکی سرمایه‌گذاری تأثیر معناداری دارد نتایج به دست آمده از این پژوهش با نتایج پژوهش‌های مطابق با پژوهش‌های اختر و داس (۲۰۲۰) و دیکاسون و فریرا (۲۰۱۸) همسو بوده بر این اساس می‌توان بیان داشت که هر چه شخصیت مدیران بیشتر در برگیرنده صفاتی از قبیل، تحمل محرك‌های استرس و عوامل تنفس، ثبات عاطفی پایین (ویژگی روان‌رنجوری) علاقه‌مندی به کسب تجربه‌های جدید، مشتاق تنوع، قدرت تحمل بالا در برابر ابهام (ویژگی پذیرای بودن) و شایستگی، نظام، وظیفه‌شناسی، تلاش برای موفقیت و نظم درونی (ویژگی وجودانی بودن) بوده باشد؛ عملکرد آن‌ها بهتر ارزیابی شده است. شخصیت سرمایه‌گذاران تأثیر معناداری بر بیش‌اطمینانی مالی دارد که با یافته اختر و داس (۲۰۲۰) مطابقت داشته و در یک راستا می‌باشد. سرمایه‌گذاران با بیش‌اطمینانی مالی بیشتر (کمتر) دارای عملکرد ادراکی سرمایه‌گذاری بیشتری (کمتری) هستند. نتایج به دست آمده با یافته‌های اختر و داس (۲۰۲۰) و جمشیدی و قالیباف اصل (۱۳۹۷) همسو است. سرمایه‌گذاران گاه تمایل به برآورد بیش از واقع دانش خود دارند، توانایی‌های خود را با دیگران مقایسه می‌کنند و فکر می‌کنند که قادر به کنترل رویدادهای آینده هستند. این افراد با بیش‌اطمینانی مالی، عملکرد مالی خود را تحت تأثیر قرار می‌دهند. پژوهشگران در یافته‌هاند که سرمایه‌گذارانی که دچار بیش‌اطمینانی هستند، در مقایسه با

1. Root Mean Square Error of Approximation

2. Normed Fit Index

3. Non- Normed Fit Index

4. Comparative Fit Index

سرمایه‌گذاران منطقی، دارای سطح عملکرد پایین‌تری می‌باشند. شخصیت از طریق بیش‌اطمینانی مالی بر عملکرد ادراکی سرمایه‌گذاری تأثیر غیرمستقیم و معناداری دارد (مطابق با **اختر و داس (۲۰۲۰)** و **جمشیدی و قالیاف اصل (۱۳۹۷)**) سرمایه‌گذاران دچار بیش‌اطمینانی اغلب در هنگام تصمیم‌گیری غیرمنطقی، سود بالاتری را انتظار دارند و از این رو عملکرد نهایی آن‌ها در مقایسه با سرمایه‌گذاران منطقی، تضعیف می‌گردد (**اختر و داس، ۲۰۲۰**). شخصیت سرمایه‌گذاران دارای تأثیر معناداری بر تحمل ریسک مالی آن‌ها می‌باشد مطابق با **اختر و داس (۲۰۲۰)** و **جمشیدی و قالیاف اصل (۱۳۹۷)**). سرمایه‌گذاران با سطح بالاتر (پایین‌تر) تحمل ریسک مالی دارای عملکرد ادراکی سرمایه‌گذاری بالاتری (پایین‌تر) هستند (مطابق با **پژوهش جمشیدی و قالیاف اصل (۱۳۹۷)**). میزان پذیرش ریسک و قبول آن در شرکت‌های سرمایه‌گذاری و بازارهای مالی از جمله مهم‌ترین عواملی است که در هنگام تصمیم‌گیری در رفتار آن‌ها اثرگذار است. شخصیت از طریق تحمل ریسک مالی بر عملکرد ادراکی سرمایه‌گذاری تأثیر معناداری دارد (مطابق با **پژوهش اختر و داس (۲۰۲۰)**). شخصیت نقش تعیین‌کننده‌ای در رفتار سرمایه‌گذاری دارد و رفتار افراد را تحت شرایط خاص تحت تأثیر قرار می‌دهد. به عنوان مثال، مشاوران مالی یا سرمایه‌گذاری باید پیش از پیشنهاد پورتفوی مناسب، ویژگی‌های شخصیتی مراجعان خود را بررسی کنند (**دیکاسون و فریرا، ۲۰۱۸**)؛ بنابراین پیشنهاد می‌شود برای تحلیل کامل‌تر رفتار و عملکرد سرمایه‌گذاران، سایر ویژگی‌های رفتاری آنان، از جمله سوگیری‌های رفتاری و ... به کار گرفته شود. همچنین پژوهشگران می‌توانند در پژوهش‌های آتی، سایر مدل‌های شخصیتی مرتبط با عملکرد سرمایه‌گذاران را بررسی کنند. یکی از محدودیت‌های این پژوهش این است که ویژگی‌های روان‌شناختی می‌تواند تحت تأثیر عوامل مختلف از جمله عوامل محیطی، ویژگی‌های جمعیت‌شناختی، ویژگی‌های روان‌شناختی دیگر و ... قرار گیرند که حذف، کنترل و یا بررسی همهٔ این عوامل امکان‌پذیر نیست و این امر بر پیچیدگی انجام پژوهش می‌افزاید.

References

- Akhtar, F., & Das, N. (2020). Investor personality and investment performance: from the perspective of psychological traits. *Qualitative Research in financial markets*, 12(3), 333-352.
- Akhtar, F., Thyagaraj, K. S., & Das, N. (2018). The impact of social influence on the relationship between personality traits and perceived investment performance of individual investors: Evidence from Indian stock market. *International Journal of Managerial Finance*, 14(1), 130-148.
- Ardalan, M. R., Eskandari, A., Gilani, M., & ATAЕ, N. (2014). A survey of relationship between employee's personality traits and organizational intelligence with intellectual capital management.
- Atkinson, R. L. (2000). Hilgard's introduction to psychology. Translated by, Mohammad Taghi, Barahani et al. (1390), Tehran, Roshd Publication (In Persian).
- Bakar, S., & Yi, A. N. C. (2016). The impact of psychological factors on investors' decision making in Malaysian stock market: a case of Klang Valley and Pahang. *Procedia Economics and Finance*, 35, 319-328.
- Beleska-Spasova, E. (2014). Determinants and measures of export performance—comprehensive literature review. *Journal of contemporary economic and business issues*, 1(1), 63-74.
- Cesarini, D., Dawes, C. T., Johannesson, M., Lichtenstein, P., & Wallace, B. (2009). Genetic variation in preferences for giving and risk taking. *The Quarterly Journal of Economics*, 124(2), 809-842.
- Conlin, A., Kyrolainen, P., Kaakinen, M., Jarvelin, M., Perttunen, J., & Svento, R. (2015). Personality traits and stock market participation. *Journal of Empirical Finance*, 33(2), 34-50.

- Costa, J. R., & Paul, T. (1996). of personality theories: Theoretical contexts for the five-factor model. *The five-factor model of personality: Theoretical perspectives*, 51.
- Dickason, Z., & Ferreira, S. (2018). Establishing a link between risk tolerance, investor personality and behavioural finance in South Africa. *Cogent Economics & Finance*, 6(1), 1519898.
- Dostar, M., Mohammad Nejad, A., & Javadian Langroudi, M. (2017). Investigation the impact of fund managers on their risk-taking in Tehran Stock Exchange. *Journal of Asset Management and Financing*, 5(2), 129-148 (In Persian).
- Duckworth, A. L., Weir, D., Tsukayama, E., & Kwok, D. (2012). Who does well in life? Conscientious adults excel in both objective and subjective success. *Frontiers in psychology*, 3, 356.
- Ebrahimi, L. A., Pakizeh, K., & Raisifar, K. (2019). Exploring the effect of investors' personality on their investment performance with mediating role of heuristic biases. *Financial Knowledge of Securities Analysis*, 12(42), 107-128 (In Persian).
- Emami Heydari, N., & Ismaili, H. (2018). The effect of financial literacy on the relationship between investor personality and buying and selling behavior of stocks in Isfahan Stock Exchange. In *National Conference on New Models in Business Management (with the approach of supporting national entrepreneurs)* (pp. 1-14) (In Persian).
- Fallah Hamidi,H., Faghani Makarani, KH., Zabihi, A. (2021). The power and overconfidence of managers and fraudulent reporting. *Financial Economics*, 15(54), 379-400.
- Grable, J., & Lytton, R. H. (1999). Financial risk tolerance revisited: the development of a risk assessment instrument☆. *Financial services review*, 8(3), 163-181.
- Hassas Yeganeh, Y., & Hasani, M. (2019). Financial Reporting Quality and Relation between Managerial Overconfidence and Investment Efficiency. *Empirical Research in Accounting*, 9(3), 25-54 (In Persian).
- Jamshidi, N., & Galibaf Asl, H. (2018). Studying the effect of investors' personality on their business behavior and investment performance: Evidences of Tehran Stock Exchange. *Financial Research Journal*, 20(1), 75-90 (In Persian).
- Kalantari , Kh.(2014). (Structural equation modeling in socio-economic research (with LISREL and SIMPLIS program). Publication of Farhang Saba (In Persian).
- Kannadhasan, M. (2015). Retail investors' financial risk tolerance and their risk-taking behaviour: The role of demographics as differentiating and classifying factors. *IIMB Management Review*, 27(3), 175-184.
- Kazemi Haji, Y.R. (2020). The impact of human capital Abroad On Corporate Investment Performance (Case study: Investment companies active in the oil industry). Master's thesis, Rah Danesh Institute of Higher Education, Business Management- Marketing (In Persian).
- Khaleghi, N. (2021). Investigating the effect of marketing capabilities on investment performance with the mediating role of technology turmoil and competitive strategy (Case study: Saman Shahr Kermanshah insurance companies). Master's thesis, Payam Noor University of Kermanshah Province, Department of Humanities (In Persian).
- Khatiri, M., Taghi Pirian Gilani, Y., Gholami Jamkarani, R., & Jahangir Nia, H. (2019). Personality characteristics, Managers' Financial Intelligence and Corporate Performance. *Financial Accounting Knowledge*, 6(3), 141-165.
- Konjkave, M. A., Fathi, S., & Ranjbarian, B. (2016). Role of psychological factors and awareness on the intention to invest With Emphasis on the mediate role of perceived risk of Customers of Investment Services. (In Persian).
- Korotkov, D., & Hannah, T. E. (2004). The five-factor model of personality: Strengths and limitations in predicting health status, sick-role and illness behaviour. *Personality and individual differences*, 36(1), 187-199.
- Larisemnani, B. (2018). Assessing the impact of investors mental status on risk taking behavior of Tehran Stock Exchange Investors. *Journal of Asset Management and Financing*, 6(1), 107-120. (In Persian).

- Le Luong, P., & Thi Thu Ha, D. (2011). Behavioral factors influencing individual investors decision-making and performance.: A survey at the Ho Chi Minh Stock Exchange.
- Lemaster, P., & Strough, J. (2014). Beyond Mars and Venus: Understanding gender differences in financial risk tolerance. *Journal of Economic Psychology*, 42, 148-160.
- Pak, O., & Mahmood, M. (2015). Impact of personality on risk tolerance and investment decisions: A study on potential investors of Kazakhstan. *International Journal of Commerce and Management*, 25(4), 370-384.
- Ramsheh, M. & Molanazari, M. (2014). Managerial Overconfidence and Accounting Conservatism, *Journal of Accounting Knowledge*, 5 (16): 55-79 (In Persian).
- Riaz, L., & Hunjra, A. I. (2015). Relationship between psychological factors and investment decision making: The mediating role of risk perception. *Pakistan Journal of Commerce and Social Sciences*, 9(3), 968-981.
- Robba, M., Sorgente, A., Miccoli, M. R., & Iannello, P. (2024). Is financial literacy enough to explain investment decisions? Understanding the role of psychological characteristics.
- Sarami, M., Khaefelahi, A. A., & Azadfallah, P. (2021). The Effect of changing the personality characters of organizational manager on organizational climate. *Organizational Resources Management Researchs*, 11(2), 91-113.
- Sarani, F. (2021). Investigating the Impact of Investors' Personality Traits on Investors' Performance (Case Study: Informed Brokerage Clients in Sistan and Baluchestan Province). Master's thesis, University of Sistan & Baluchestan, Business Management- Marketing (In Persian).
- Tauni, M. Z., Fang, H. X., & Iqbal, A. (2016). Information sources and trading behavior: does investor personality matter?. *Qualitative Research in Financial Markets*, 8(2), 94-117.
- Tharp, D. T., Seay, M. C., Carswell, A. T., & MacDonald, M. (2020). Big Five personality traits, dispositional affect, and financial satisfaction among older adults. *Personality and Individual Differences*, 166, 110211.
- Tran, Q. (2017). The behavior patterns of investors in Thailand stock market. *Asian Journal of Finance & Accounting*, 9(1), 155-165.
- Wood, R., & Zaichkowsky, J. L. (2004). Attitudes and trading behavior of stock market investors: A segmentation approach. *The Journal of Behavioral Finance*, 5(3), 170-179.