

## مکانیسم‌های جامعه‌پذیری اعضاء هیئت علمی دانشگاه آزاد اسلامی

هریم حافظی<sup>۱</sup>، محمود رضایی‌زاده<sup>۲</sup>، ناصر میرسپاسی<sup>۳</sup>

چکیده:

**هدف:** توجه به مدل‌های بومی در دستیابی به اهداف سازمانی می‌توند شرایط را به نفع سازمان متتحول سازد. پژوهش حاضر با هدف شناسایی مولفه‌ها و شاخص‌های مکانیسم‌های جامعه‌پذیری اعضاء هیئت علمی دانشگاه آزاد اسلامی انجام شد.

**روش:** روش تحقیق این مطالعه کیفی و مبتنی بر تحلیل مضمون بود. داده‌ها با انجام ۱۲ مصاحبه عمیق نیمه ساختار یافته از خبرگان و اساتید با تجربه دانشگاهی به دست آمد که بر اساس روش نمونه‌گیری هدفمند انتخاب شدند. گردآوری داده‌ها با طراحی ظاهرشونده به دست آمد و با استفاده از کدگذاری برآون کلارک و استرلینگ، تجزیه و تحلیل تم شد.

**یافته‌ها:** نتایج منجر به شناسایی مکانیسم‌های جامعه‌پذیری با ۶ مقوله اصلی پاداش و پرداخت، بازخورد، دوره‌های رسمی، روش‌های غیررسمی، درگیرشدن و مدیریت عملکرد و ۱۹ مقوله فرعی شد.

**نتیجه گیری:** نتایج این مطالعه نشان داد مولفه پاداش و پرداخت در اولویت قرار دارد و سازمان دانشگاه آزاد اسلامی باید به موضوع تمکین مالی اعضاء هیئت علمی توجه و پیشه داشته باشد. بازخورد عملکرد زمانی مؤثر خواهد بود که به شکل عادلانه ارائه شود. برگزاری دوره‌های آموزشی و نشست‌های موجب تقویت روحیه همکاری و انگیزه آنها می‌شود. دوره‌های خانوادگی و امکانات رفاهی ضمن کاهش تعارضات فردی و سازمانی، فرصت‌های تعامل، همکاری و یادگیری را افزایش می‌دهند. شرکت در شوراهای روابط اداری دانشگاهی فرصتی ارزشمند برای توسعه و پیشرفت فردی و حرفه‌ای است. توجه به مدیریت عملکرد، می‌تواند محیطی پویا و کارآمد برای همه اعضا هیئت علمی در دانشگاه آزاد اسلامی فراهم کند.

**کلیدواژه‌ها:** مکانیسم‌های جامعه‌پذیری، اعضاء هیئت علمی، دانشگاه آزاد اسلامی.

دریافت مقاله: ۱۴۰۳/۷/۹  
پذیرش مقاله: ۱۴۰۳/۱۱/۱۴

<sup>۱</sup>- دانشجوی دکتری، گروه مدیریت دولتی، واحد علوم و تحقیقات، دانشگاه آزاد اسلامی، تهران، ایران.  
Hafezy.tiktak@gmail.com

<sup>۲</sup>- استادیار، گروه مدیریت منابع انسانی، واحد تهران مرکز، دانشگاه آزاد اسلامی، تهران، ایران. (نویسنده مسئول)  
drrezaeezadeh@gmail.com

<sup>۳</sup>- استاد، گروه آموزشی مدیریت دولتی، واحد علوم و تحقیقات، دانشگاه آزاد اسلامی، تهران، ایران.  
n.mirsepassi@srbiau.ac.ir

## مقدمه

از آنجا که اعضاء هیئت علمی دانشگاه‌ها نیروی محركه تغییر و تحول در جامعه هستند، توجه به نقش حساس و حیاتی آن‌ها در عصر حاضر که توأم با پیچیدگی‌های خاص موج چهارمی است دارای اهمیت است. زیرا چشم انداز ماموریت اصلی دانشگاه، توسعه مرزهای دانش و مهارت و پژوهش نیروهای متخصص، خلاق، متفکر و متعهد در زمینه‌های مختلف علم و فناوری نوگرا و خردگرا در سایه ارتقاء کیفیت زندگی دانشگاهی و توجه به مدل‌های بومی است. آنها پاسخگوی انتظارات آموزشی و پژوهشی خود، جامعه و ذی نفعان هستند و در مقابل بی توجهی به آن نیز ممکن است پیامدهای ناخوشایندی از جمله آثار فردی مانند کم کاری پنهان و آشکار شغلی، آثار جمعی مانند تقویت روابط غیررسمی و منفی در گروه‌های کاری و آثار سازمانی مانند کاهش اثربخشی فرهنگ سازمانی و متغیرهای ساختاری را در پی داشته باشد (بهشتی فر و نیکوبی<sup>۱</sup>، ۶۸:۱۳۹۹). از آنجا که دانشگاه‌ها اغلب تلاش می‌کنند سازگاری بین اعضاء هیئت علمی و دانشگاه را توسعه دهند، مکانیسم‌های جامعه‌پذیری در این میان نقش اساسی دارد. زیرا جامعه‌پذیری یکی از فرایندهای مهم سازمانی است و سازمان‌ها با ماموریت‌ها و وظایف متنوع و در عین حال حساس می‌توانند تنش‌های حاصل از انتظارات کارکنان و واقعیت‌های شغلی را به حداقل کاهش دهند. از آنجا که اجتماعی کردن در همه جا یکسان نیست توجه به رویکرد زمینه‌ای مانند فرهنگ سازمانی و یا حمایت مدیریتی که از مسائل خاص سازمان است مورد اهمیت قرار می‌گیرد. همچنین برای تسهیل جامعه‌پذیری اساتید در محیط دانشگاهی، دانشگاه‌ها معمولاً طیف وسیعی از روش‌ها را بسته به شرایط خود اتخاذ می‌کنند، مسئله مهم و اساسی این پژوهش طراحی مدلی برای جامعه‌پذیری اعضاء هیئت علمی دانشگاه آزاد اسلامی می‌باشد.

جامعه‌پذیری می‌تواند گامی مهم در آماده سازی اساتید آینده برای ورود به محیط دانشگاهی باشد (ستورم و باسکا<sup>۲</sup>، ۲۰۱۲:۲۴۶). همانطور که بسیاری از محققان آن را تعریف می‌کنند، جامعه‌پذیری معمولاً فرآیندی است که از طریق آن افراد، دانش، مهارت‌ها، ارزش‌ها، نگرش‌ها و انتظارات گروه در یک جامعه یا سازمان خاص را می‌آموزنند و از آنها برای مشارکت مؤثر در آن جامعه یا

سازمان استفاده می‌کنند (Tierney و Kondakçı<sup>1</sup>، ۱۹۹۷:۴۸). اعضای هیأت علمی جوان، با ورود و عضو شدن در محیط جدید دانشگاه با زمینه‌های فرهنگی متفاوت، نیازمند انواع حمایت از بخش‌ها و گروه‌ها، از جمله فرصت‌هایی برای شبکه‌سازی، تعامل اجتماعی، و حمایت مدیریتی هستند. به لطف این اقدامات حمایتی، تازه واردان می‌توانند ارزش‌های سازمان را در خود بگنجانند و به نوبه خود به ارزش‌های جدید کمک کنند (Kondakçı و Häsler<sup>2</sup>, ۲۰۱۹:۲۰۸۲). همچنان به تحقیقات یافته‌شده نیاز است، زیرا چالش‌های سازمانی در محل کار در حال افزایش است (Chao<sup>3</sup>, ۱۹۹۷:۱۴۳). ورود به دانشگاه به عنوان یک عضو، استرس زا است و جامعه‌پذیری موفق می‌تواند به کاهش اضطرابی که تازه کارها تجربه می‌کنند کمک کند (Austin<sup>4</sup>, ۲۰۰۲؛ Bowman, Klossner, & Mazerolle<sup>5</sup>, ۲۰۱۷؛ Gibbons & Coffey<sup>6</sup>, ۲۰۰۴؛ Kafai<sup>7</sup>, ۲۰۰۴)

همراه با افزایش نرخ جابجایی کارکنان برای دستیابی به اهداف شغلی شخصی، به جای پذیرش مسیرهای شغلی سازمانی هدایت شده باعث شده است که جامعه‌پذیری سازمانی به یک پدیده رایج برای کارفرمایان و سازمان‌ها تبدیل شود. تحقیقاتی مورد نیاز است که جامعه‌پذیری سازمانی را در عمل هم برای تازه واردان و هم برای سازمان‌ها تسهیل کند (Hall<sup>8</sup>, ۲۰۰۴). از طریق جامعه‌پذیر کردن کارکنان می‌توان فرهنگ سازمانی را حفظ و منتقل کرد و تداوم هنجارها و ارزش‌های کلیدی را تضمین کرد. جامعه‌پذیری مکانیسمی است که از طریق آن کارکنان تازه وارد در مورد سیاست‌های سازمان و پویایی‌های قدرت، آگاه می‌شوند (Bowman<sup>8</sup>, ۲۰۱۷). بررسی مطالعات صورت گرفته نشان می‌دهد بیشتر پژوهش‌ها فقط به بررسی اثر متغیرهای مختلف بر جامعه‌پذیری سازمانی و یا بالعکس پرداخته‌اند. با بررسی تحقیقات انجام شده، مشخص شد مطالعات تجربی که با رویکرد زمینه‌ای به جامعه‌پذیری اعضاء هیئت علمی دانشگاه آزاد اسلامی پردازد، بسیار کم است. جامعه‌پذیری به فرآیند آموختن و پذیرش ارزش‌های هنجارها و رفتارهای اجتماعی به وسیله فرد اشاره دارد. اعضای هیئت علمی دانشگاه‌ها نیز از این قاعده مستثنی نیستند و باید با فرهنگ

1 -Tierney

2 -Kondakçı & Haser

3 -Chao

4- Austin

5- Bowman, Klossner, & Mazerolle

6- Gibbs & Coffey

7- Hall

8 -Bowman

علمی و اجتماعی دانشگاه و اهداف آن آشنا شوند. جامعه‌پذیری اعضاء هیئت علمی می‌تواند بر کیفیت عملکرد علمی تاثیر مستقیمی داشته باشد و باعث افزایش کارایی در ابعاد آموزشی، پژوهشی، ارزیابی و بهسازی سازمانی شود. با انجام این تحقیق و بکارگیری نتایج حاصل از این تحقیق قصد داریم که با طراحی مدل مکانیسم‌های جامعه‌پذیری کمک کنیم تا نه تنها به تقویت جایگاه اعضاء هیئت علمی دانشگاه آزاد کمک کند بلکه به کیفیت آموزش و پژوهش در دانشگاه نیز ارتقاء بخشد. پیامد طراحی این مدل موجب حفظ و نگهداری سرمایه‌های انسانی ارزشمند، افزایش بهره‌وری و کیفیت عملکرد، ایجاد فرهنگ سازمانی قوی و مثبت؛ افزایش همکاری و مشارکت، توسعه و رشد حرفة‌ای اعضای هیئت علمی، ارتقای اعتبار و رتبه دانشگاه، کاهش هزینه‌ها، پاسخ به چالش‌های جدید می‌شود.

در ادبیات مربوط به جامعه‌پذیری تعاریف متنوعی وجود دارد که اگر چه همه شیوه به هم و بر اساس نقش‌ها و مسئولیت‌های شغلی متوجه هستند، ولی یک تعریف واحد در مورد مکانیسم‌های جامعه‌پذیری وجود ندارد. در مطالعات انجام شده توسط پژوهشگران داخلی و خارجی ابعاد و مؤلفه‌های مختلفی در خصوص مکانیسم‌های جامعه‌پذیری شناسایی شده است. (شیربیگی<sup>۱</sup> و همکارانش، ۱۳۹۴) با هدف بررسی درک و تجربه اعضا هیات علمی از فرایند آشناسازی بدوانش و روزهای اول کار، پژوهشی انجام دادند. یافته‌ها در قالب مضامینی چون تجارب خوشایند و ناخوشایند، تنش و اضطراب و آموزش مهارت‌های حرفة‌ای و مهمترین دغدغه‌های اعضا هیئت علمی در اوایل کار و عدم پذیرش توسط همکاران و دلهره آور بودن و دشواری تدریس بود. (رشتیانی<sup>۲</sup> و همکارانش، ۱۳۹۷) با هدف بررسی رابطه جامعه‌پذیری دانشگاهی و مشارکت اجتماعی در بین دانشجویان دانشگاه تهران پژوهشی را انجام دادند. نتایج نشان داد که اصول و ارزش‌های اخلاقی، سن، طبقه اقتصادی اجتماعی، موقفیت علمی و تعاملات و ارتباطات بر میزان مشارکت اجتماعی تاثیرگذار است. (منصوری<sup>۳</sup> و همکارانش، ۱۴۰۰) با هدف بررسی وضعیت جامعه‌پذیری دانشگاهی دانشجویان تحصیلات تکمیلی و عوامل موثر بر آن در دانشگاه‌های کشور صورت گرفت. نتایج نشان داد وضعیت کلی جامعه‌پذیری دانشگاهی دانشجویان پنج دانشگاه مورد

1 -shirbeygi

2 -Rashtiani

3- Mansori

بررسی در ابعاد چهارگانه فرآگیری نقش دانشجوی تحصیلات تکمیلی، درگیری در نقش، مشارکت، سرمایه گذاری و احساس هویت حرفه ای بر اساس طیف صورت گرفته سرمایه دانشگاهی و خوداثربخشی دانشگاهی بیشترین تاثیر را بر جامعه پذیری دانشگاهی دانشجویان دوره های تحصیلات تکمیلی داشته اند. (محمد خالص<sup>۱</sup> و همکاران، ۱۴۰۱) پژوهشی با هدف شناسایی و اولویت بندی تاکتیک های جامعه پذیری نهادی در سازمان های دولتی انجام دادند. بر اساس نتایج معیار روش «جمعی» در اولویت قرار گرفت. معیار متواالی بیشترین تاثیر گذاری و تعامل را دارا بود و معیار دائمی از بیشترین تاثیرپذیری برخوردار بود. شاخص «آموزش شغلی موثر برای افراد تازه وارد» در اولویت شاخص ها قرار گرفت. (سلیمانی و حسینی، ۱۴۰۲) پژوهشی با هدف بررسی رویکردهای جامعه پذیری با تأکید بر رویکرد درونی سازی در فرایند آموزشی انجام دادند. بر اساس یافته ها «متابع» ناپایدارترین روش و «درونی کردن» پایدارترین شیوه نفوذ اجتماعی محسوب می شود و افراد بیشترین تاثیر را از روش های همانندسازی دریافت می کنند.

بون و شوستر<sup>۳</sup> (۱۹۸۶) در تحقیقات خود بر روی استادی آمریکایی، دریافتند که فشارهای وارده بر اعضای هیأت علمی تازه وارد بسیار زیاد است. همراه با حقوق کم و هزینه های بالای زندگی...، دوره آزمایشی برای اعضای هیأت علمی جوان اغلب یک مصیبت طاقت فرسا و تنها بود. فشار بر اعضای هیئت علمی تنها یک جنبه از فرآیند جامعه پذیری را نشان می دهد. جنبه های دیگر عبارتند از احساس عدم آمادگی برای ایفای نقش های مختلف، سازگاری با شیوه جدید زندگی آکادمیک، یافتن تعادل بین کار و زندگی خانوادگی، ایجاد جایگاه خود در میان اعضای جامعه علمی و افزایش اعتماد به نفس. دان و همکاران<sup>۴</sup> (۱۹۹۴) سه مرحله از فرآیند جامعه پذیری را با طرح های قبلی متفاوت تشخیص داد، از جمله، اولین مرحله رسمی جامعه پذیری داشتن تحصیلات عالی برای دوره های استادی و عضو هیئت علمی (مانند داشتن تجربه پسا دکترا). مرحله دوم جامعه پذیری زمانی آغاز می شود که استادی استخدام در آموزش عالی را بپذیرند و مرحله سوم شامل تعامل بین مؤسسه و دانشکده بر اساس نوع برنامه دانشگاه از طریق تعاملات مختلف است. منگر<sup>۵</sup> (۱۹۹۶)

1 -Mohades khales

2 -Solimani & Hoseyni

3 -Bowen & Schuster

4 -Dunn, Rouse & Seff,

5 -Menges

پروژه‌ای را انجام داد که یافته‌های اصلی آنها چهار بعد را شامل می‌شود، از جمله استرس اساتید، تخصیص زمان، انتظارات شغلی و فرآیند ارزیابی. علاوه بر تدریس، تحقیق و خدمات، اکثر اعضای هیئت علمی جدید گزارش دادند که در ایجاد تعادل بین کار و زندگی شخصی خود مشکل داشتند. از نظر انتظارات شغلی، هیئت علمی استخدام شده اظهار داشت که انتظارات شغلی نامشخصی وجود دارد. کرو و گلاسکاک<sup>۱</sup> (۱۹۹۵) سه مکانیسم جامعه‌پذیری را برای اعضاء هیئت علمی توصیف کردند: «کاوش، کنار گذاشتن نقش قبلی، و تنظیم خود و نقش جدید با یکدیگر». ویدمن<sup>۲</sup> (۲۰۰۱) مکانیسم‌های سه گانه جامعه‌پذیری را شامل؛ تعامل با دیگران؛ همگرایی و احساس مناسب از انتظارات اعضاء هیئت علمی و همکاران و یادگیری دانش و مهارت‌های ضروری برای عملکرد حرfe ای را مناسب می‌دانند. لیائو<sup>۳</sup> و همکارانش (۲۰۱۷) سه تاکتیک اجتماعی شدن را شناسایی کردند. آموزش اعضاء، حمایت تعاملی، و بازخورد مشارکت. بوگر و کرم-هایون<sup>۴</sup> (۲۰۲۰) با هدف آشکارسازی پویایی فرآیندهای جامعه‌پذیری اعضای هیئت علمی دانشگاه به فرهنگ و هنجارهای دانشگاه، پژوهشی کیفی تفسیری با اعضاء هیئت علمی دانشگاه تحقیقاتی اسرائیل انجام دادند. تجزیه و تحلیل محتوا چندین موضوع مرجع را به دست آورد: انزوا و تنهایی، انتظارات، هویت حرfe ای، تعارضات، معضلات و تصدی. بیچ و همکارانش<sup>۵</sup> (۲۰۲۲) با هدف بررسی جامعه‌پذیری اعضاء هیئت علمی جدید از بعد فرهنگی، پژوهشی انجام دادند. نتایج نشان داد که جامعه‌پذیری عمدتاً به گروه‌ها و همچنین سابقه یادگیری، مهارت‌ها و فعال بودن اعضای هیئت علمی بستگی دارد.

### سوال تحقیق

مکانیسم‌های جامعه‌پذیری اعضاء هیئت علمی دانشگاه آزاد اسلامی کدامند؟

1 -Crow & Glascock

2 -Weidman

3 -Liao, Huang & Xiao

4 -Bogler & Kremer-Hayon.

5 -Bich & Thien

## روش تحقیق

از آنجا که تحقیق حاضر به سمت کاربرد علمی دانش در قلمرو مکانی تحقیق حرکت می‌کند از نوع تحقیقات کاربردی محسوب می‌شود. این تحقیق از نوع تحقیقات کیفی است. جامعه و نمونه آماری این پژوهش را خبرگان و اساتید با تجربه دانشگاهی تشکیل داده اند. روش گردآوری داده‌ها از هر دو روش کتابخانه‌ای و میدانی بود. در بخش مطالعات کتابخانه‌ای از کتب و مقالات مرتبط با موضوع و در بخش میدانی از ابزار مصاحبه نیمه‌ساختار یافته استفاده شد. طی مصاحبه نیمه‌ساختار یافته با خبرگان، مصاحبه اول و کدگذاری اول، سپس مصاحبه دوم و کدگذاری دوم انجام شد که مجموعاً با ۱۲ نفر خبره مصاحبه خاتمه یافت. اساتیدی که دارای خبرگی و صاحب نظر در زمینه مسائل فرهنگی و جامعه‌پذیری بودند و چاپ چندین کتب و مقاله و حداقل ۲۰ سال سابقه کاری در بخش‌های مختلف دانشگاه را داشتند. بعد از انجام مصاحبه‌ها و اشباع داده، شاخص‌ها و مولفه‌های مکانیسم جامعه‌پذیری استخراج شد. برای تحلیل داده‌های کیفی از میان رویکردهای موجود، رویکرد نظامند برآوان و کلارک<sup>۱</sup> (۲۰۰۶) انتخاب شد. مراحل کدگذاری طبق این روش ۱- آشناسدن با متن مورد بررسی، ۲- ایجاد کدهای اولیه، ۳- جستجو و شناسایی مضامین، ۴- ترسیم شبکه مضامین، ۵- تحلیل شبکه مضامین و ۶- تدوین گزارش انتخابی است که در سه بخش کلی شامل؛ استخراج مفاهیم اولیه، دسته بندی مفاهیم و دسته بندی مضامین مورد تحلیل است. در مرحله استخراج مفاهیم اولیه ۹۶ مفهوم در کدگذاری باز به دست آمد که بعد از حذف کدهای مشابه، ۵۹ کد معنادار باقی ماند که در ۶ مضامون اصلی و ۱۹ مضامون فرعی دسته بندی شدند. تجزیه و تحلیل داده‌ها با دقت بیش از چندین بار جهت رسیدن به اشباع داده برای مضامین اصلی و فرعی به صورت تکراری انجام شد. در این قسمت برخی از مضامین پایه از ادبیات و برخی از متن مصاحبه‌ها استخراج شد.

طراحی روش شناسی و طرح تحقیق این پژوهش به نحوی است که بتواند داده‌ها و تفسیرهای مناسب و موثق را ارائه دهد. در این تحقیق از دریافت بازخور از مشارکت کنندگان در تحقیق و ارائه توصیف غنی و ثبت جزئیات برای اعتبار بخشی به یافته‌های محقق و اثبات باورپذیری و قابل پذیرش بودن مضامین استفاده شده است. محقق نتایج تحلیل خود را در اختیار مشارکت کنندگان

در تحقیق قرارداد و از آن‌ها خواست تا در خصوص میزان همخوانی و تناسب میان تفاسیر وی و تجربه آن‌ها اظهار نظر نمایند. در نهایت کدها، طبقات و مدل استخراج شده در اختیار تعدادی از خبرگان سازمان جهت تأیید قرار گرفت.

### یافته‌ها

یافته‌های پژوهش حاضر حاصل تحلیل داده‌هایی است که از مصاحبه‌شوندگان و مطالعات کتابخانه ای به دست آمد. مشارکت کنندگان شامل ۳ زن و ۹ مرد بودند که همگی خبرگان دانشگاهی و دارای مدرک تحصیلی دکتری بودند. اساتیدی از سازمان دانشگاه آزاد، دانشگاه‌های علوم و تحقیقات، تهران مرکز و بومهن که در رشته‌های مختلف و بخش‌های مختلف دانشگاه دارای سابقه مدیریت و مسئولیت و تدریس و تحقیق بودند. اولین گام شناسایی مولفه‌های مکانیسم‌های جامعه‌پذیری اعضاء هیئت علمی دانشگاه آزاد اسلامی بود. ابتدا مضماین از متون ادبیات استخراج و به شرح جدول ۱ دسته‌بندی شد.

جدول ۱. دسته‌بندی مضماین پایه (متن ادبیات)

ردیف	مضمون پایه	گزیده از ادبیات (منبع)
۱	پاداش و پرداخت مبتنی بر یادگیری کلیدی	Delaney & Huselid (1996) ایجاد سیستم‌های پرداخت مبتنی بر مهارت (یادگیری کلیدی) و مبتنی بر تیم (اشتراک‌گذاری اطلاعات).
۲	پاداش و پرداخت مبتنی بر کار خاص	Lepak & Snell (2002). افزایش دستمزد مربوط به یک دوره زمانی یا انجام یک کار خاص
۳	بازخورد از فعالیت‌های یادگیری	Williamson (1975) میزان منحصر به فرد بودن سرمایه انسانی: درجه ای است که دانش و مهارت تخصصی یا خاص از طریق دانش‌ضمنی یا تجربیات عمیق افراد به دست می‌آیند.
۴		Bezuijen, Van Dam, Van den Berg & Thierry (2010). ارائه بازخورد فعالیت‌های یادگیری کارکنان را تشویق می‌کند و شفافیت نقش و ادغام کارکنان را در سازمان تسریع می‌کند
		Liao, Huang & Xiao (2017) آموزش اعضاء، حمایت تعامل، و بازخورد مشارکت
		Patti & Austin (1978). نقش آفرینی برای شناخت و ترکیب وظایف مختلف جدید و نقش‌های

<p>نظراتی خود، مانند تعیین اهداف، رهبری یک تیم، پیشگیری و حل تعارضات، کنترل فرآیندها، را داشته باشد.</p> <p><b>Bezuijen, Berg, Dam &amp; Thierry (2009).</b> ارائه اطلاعات و بازخورد</p> <p><b>Hatmaker, 2015</b> تکنیک‌های کلاسیک سازمانی مانند آموزش کلاس درس، راهنمایی، جلسات توجیهی وغیره</p> <p><b>Oluwatoyin Yetunde (2021).</b> انتقال فرآیندها، آینینها و روایاها، داستان‌ها و نمادها، هنجارها و ساختار سازمانی به طور رسمی از طریق آموزش</p> <p><b>Feldman (1976a).</b> جامعه‌پذیری پیش‌بینی کننده: میزان واقع گرایی در مورد شغل و همچومنی سطح رضایت پس از آگاهی از طریق گفتگو با کارفرمایان آینده و تصمیم نهایی که در مورد استخدام</p> <p><b>Harshbarger (1989)</b> جامعه‌پذیری پیش‌بینی کننده: فرآیندی که در آن فرد درباره نقش و حرفة‌ی آینده‌اش می‌آموزد و مشتاقانه منتظر آن است. (تدریس، تحقیق و خدمت)</p> <p><b>Feldman, 1981</b>  شبکه‌سازی و ایجاد رابطه</p> <p><b>Hatmaker, 2015</b> فعالیت‌های رسمی، رفتارهای فعالانه و منابع شبکه‌ای که از طریق تعامل با همکاران جدید در دسترس قرار می‌گیرند</p> <p><b>Le (2016).</b> فرآیندهای غیررسمی بر روی کیفیت روابط کاری تاثیرگذار است.</p> <p><b>Batistič (2018).</b> ایجاد روابط بین طراحی شغل، ارزش و منحصر به فرد بودن سرمایه انسانی، سیستم منابع انسانی و تکنیک‌های اجتماعی شدن.</p>	<p>بازخورد از سرپرستان / مدیران دانشکده</p> <p>دوره‌های آموزشی</p> <p>جلسات توجیهی</p> <p>نشستهای مشترک و فرهنگ‌سازی</p> <p>مراسم و دیدارهای غیررسمی</p> <p>مرتبه کردن نتایج ارزیابی با ارتقاء</p>	<p></p> <p>5</p> <p>6</p> <p>7</p> <p>8</p> <p>9</p>
---	--	--

در این پژوهش، در بخش مصاحبه‌ها، برای جمع آوری داده‌ها از رویکرد ظاهر شونده استفاده شد. در این رویکرد پس از انجام مصاحبه اول پژوهشگر داده‌ها را گردآوری و بلافصله تحلیل می‌کند و بعد از مصاحبه اول و یافتن مقوله‌های ابتدایی تصمیم می‌گیرد چه داده‌هایی را گردآوری کند. سپس مصاحبه دوم و مقوله‌های بهبود یافته، مصاحبه سوم و مقوله‌های بهبود یافته تر و .... تا رسیدن به اشباع داده مصاحبه را ادامه می‌دهد. در مسیر گردآوری داده‌ها ابتدا مصاحبه نخست ثبت و تحلیل

می شود و سپس باید سرنخ هایی برای گردآوری داده های جدید فراهم شود. در مرحله بعد تمامی متون مصاحبه ها در قالب کدهای مضمون به عنوان مضماین پایه در جدول ۲ در نظر گرفته شدند.

**جدول ۲. دسته بندی مضماین پایه (مصاحبه ها)**

ردیف	مضمون پایه	گزینه متن مصاحبه
۱	پاداش و پرداخت مبتنی بر کار تیمی	<p>همیشه کارهای تیمی تاثیر بسزایی در ارائه مباحث علمی داشته است، من برای کارهای تیمی که پاداش های مناسبی برای آن درنظر گرفته شده باشد استقبال می کنم. (A5)</p>
۲	پاداش و پرداخت مبتنی بر کار خاص	<p>یکی از خلاصهای برنامه منابع انسانی دانشگاه نبود برنامه برای اجرای طرحها و پروژه های تیمی و تشویق گروه های فعال است. (A11)</p>
۳	پاداش و پرداخت مبتنی بر اشتراک دانش	<p>کارهای تیمی برای اجرای پروژه های خاص با درنظر گرفتن پاداش، باعث افزایش روحیه و ایجاد فضای همیستگی بین اساتید می شود. (A2)</p> <p>عضوی از تیم بودن از ضروریات برنامه جامعه پذیری کارکنان است. (A9)</p> <p>در سازمانهایی که افراد دارای دانش خاصی هستند مانند دانشگاه ها، سازمان باید برای آنها ارزش خاصی هم در نظر داشته باشد و حقوق و مزایای مناسبی برای آنها در نظر بگیرند. (A5)</p> <p>دانشگاه باید برای اساتیدی که طرح ها و پروژه های خاص و تاثیرگذاری ارائه می دهند پاداش هایی را در نظر بگیرد. (A9)</p> <p>برخی از ستادهای وزارت توانمندی های کلان برای انجام پیشنهاد می دهند که کارهای خاصی محسوب می شوند برای انجام این پروژه ها باید پاداش خاص هم درنظر گرفته شود. (A10)</p> <p>هر کاری که باعث رشد کارهای علمی و انجام فعالیت های خاص باشد مستحق پاداش و حمایت مالی توسط دانشگاه است. (A12)</p> <p>اگر دانشگاه برنامه ای برای به اشتراک گذاشتن دانش اساتید داشته باشد و از این طرح حمایت مالی شود، موجب رشد و شکوفایی دانشگاه و افزایش انگیزه اساتید برای ارائه دانش خود می شود. (A1)</p> <p>بعضی از پروژه های کلان نیاز به انعقاد قرارداد و انجام کاری تیمی دارند. برای انجام کارهای کلان و به اشتراک گذاشتن دانش نیاز به حمایت مالی دانشگاه دارد. (A7)</p>

	<p>اعضاء هیئت علمی با به اشتراک گذاشتن دانش علمی خود باعث پیشرفت دانشگاه می شوند. باید تفاوتی در پرداخت حقوق و مزایا برای آنها در نظر گرفته شود.</p> <p>(A8)</p>	
	<p>هر وقت دانش و یادگیریهای جدید علمی خود را در جلسات گروه به اشتراک گذاشتم احساس خوبی دارم و از طرح‌های من در دانشکده تقدیر می شود.</p> <p>(A6)</p>	
	<p>اولین فردی که عضو هیئت مدیره در محیط کاری با او برخورد می کند مدیر گروه است. آموزش و بازخوردهای مدیر گروه برای ادغام شدن در شغل بسیار مهم و تاثیرگذار است.</p> <p>(A5)</p>	
	<p>آنچه دانشگاه راهنمایی می کند در درجه اول به دانش حرفه ای و مسائل آموزشی مدیر گروه مرتبط است.</p> <p>(A3)</p>	
	<p>همیشه به نظرات مدیر گروه توجه می کردم و او را به عنوان الگوی کاری در دانشگاه قبول داشتم. یکی از بهترین دوستان من که من را راهنمایی می کرد و از او چیزهای زیادی یاد گرفتم اولین مدیر گروه دانشکده ام بود.</p> <p>(A6)</p>	بازخورد از مدیر گروه
	<p>مدیر گروه ما در دانشکده ارتباط کمی با اعضاء هیئت علمی دارد. من سعی می کنم برای دریافت بازخورد از فعالیت‌های کاری خودم، با او ملاقات داشته باشم.</p> <p>(A11)</p>	
	<p>یکی از وظایف مدیر گروه، آموزش شروع به کار اعضاء هیئت علمی در دانشگاه است. فرایند کلاس‌ها، مسiter پلن گروه، عنوانین پایان نامه‌ها، معرفی کلاس‌ها و ... هم ساختاری و هم محتوایی.</p> <p>(A4)</p>	
	<p>اعضاء هیئت علمی که صلاحیت عمومی بالای برای جذب داشته اند و از صلاحیت علمی پایین تری برخوردار هستند باید در دوره‌های آموزشی ضمن خدمت و توان افزایی شرکت کنند.</p> <p>(A5)</p>	
	<p>دانشگاه باید فرصت‌های آموزشی حین خدمت را برای اعضاء هیئت علمی فراهم کند و شغل آنها را توسعه دهد.</p> <p>(A8)</p>	دوره‌های آموزشی
	<p>یکی از دوره‌های آموزشی که در بدء و رود به دانشگاه داشتم حضور در کلاس استادی با تجربه بود. ارتباط با دانشجویان و نحوه ارزیابی علمی آنها برای من آموزنده بود.</p> <p>(A6)</p>	
	<p>انسان همیشه در حال یادگیری است لزوم برگزاری دوره‌های آموزشی برای اعضاء هیئت علمی از واجبات است.</p> <p>(A10)</p>	

<p>یکی از مهم ترین کارهایی که مدیر گروه باید برای اعضاء هیئت مدیره جدید انجام دهد برگزاری جلسات با اساتید خبره برای انتقال تجربیات آنهاست. (A1)</p> <p>وقتی با مشکلی برخورد می کردم سعی می کردم از تجربیات اساتید با تجربه ترا استفاده کنم. راهنمایی آنها به من قوت قلب می داد. (A3)</p> <p>اگر تجربیات اساتید به صورت نوشته شده و یا فیلم در اختیار اعضاء هیئت علمی جدید قرار بگیرد، به آنها کمک می کند در محیط کاری بهتر عمل کنند. (A8)</p> <p>اعضاء هیئت علمی جدید باید با اساتید با تجربه معاشرت کنند تا راههایی برای در کمک (اویزگی های دانشجویان گروه خود و به طور کلی دانشگاه) بیابند. (A2)</p> <p>وقتی وارد محیط کاری در دانشگاه شدم استرس زیادی داشتم، با دو نفر از اساتید رفت و آمد خانوادگی داشتم که باعث ایجاد تعامل و کاهش استرس کاری من شد. (A9)</p> <p>دانشگاه باید برنامه ای جهت افزایش رفاه و برگزاری برنامه هایی برای نشست های خانوادگی اعضاء هیئت علمی و برگزاری اردوهای خانوادگی داشته باشد. (A5)</p> <p>هر وقت با همکارانم نشست های خانوادگی داریم احساس خوبی دارم و از تجربیات زندگی کاری آنها استفاده کنم. (A6)</p> <p>دید و بازدیدهای خانوادگی در سفرهای کاری حس تعلق و وابستگی اعضاء هیئت علمی را به کارشان زیاد می کند. (A11)</p> <p>اعضاء هیئت علمی در بد و ورود به دانشگاه در ممایشی که برگزار می شود باید نسبت به کارهایی که می خواهند انجام دهند توسط فرد مطلع، توجیه شوند هم از قوانین و مقررات دانشگاه و هم نسبت به موضوعات منابع انسانی (ترفیع، ارتقاء و ...). (A7)</p> <p>مدیر گروه باید هفته ای یکبار جلسه را بین اعضاء هیئت علمی برای رفع مشکلات و ارتباط بین اعضاء برگزار کند. (A5)</p> <p>من نمی دانم دانشکده های دیگر چگونه هستند، اما در دانشکده من، وقتی یک عضو جدید به دانشکده وارد می شود، مدیر گروه راهنمایی های لازم را</p>	<p>جلسات انتقال تجارب</p> <p>۶</p>
<p>نشست های صمیمی خانوادگی</p> <p>۷</p>	
<p>جلسات توجیهی</p> <p>۸</p>	

<p>انجام می دهد. راهنمایی هم در مورد تخصص و هم فرهنگ محل کار است. (A6).</p> <p>در روزهای ورود به دانشگاه و آغاز فعالیتم به عنوان عضو هیئت علمی، برگزاری جلسات توجیهی که توسط مدیر گروه انجام می شد به من کمک کرد راحت تر محیط کاری خود را بشناسم و از استرس کاری ام کم شد. (A10).</p> <p>جلسات توجیهی که در مرحله آشناسازی اعضاء هیئت علمی برگزار شد بسیار کلی بود، ادامه جلسات توجیهی برای اعضاء هیئت علمی باید ادامه دار باشد. (A12).</p> <p>برای مشارکت بیشتر اساتید با فعالیت‌های دانشگاهی، آنها در شوراهای عضوی شوند. (A1).</p> <p>فعالیت در شورای دانشگاه و رفوار و نگرش مشابه نسبت به بخش خود نیز برای ادغام موقتی آمیز اساتید جدید در محیط جدید مهم است. (A2).</p> <p>دانشگاه فرصت‌هایی برای اعضاء هیئت علمی فراهم کرده است که در کمیته‌ها و شوراهای عضو شوند و من از این فرصت استفاده کردم. (A8).</p> <p>وقتی عضو شورای دانشگاه شدم احساس غرور و افتخار می کردم. (A9).</p> <p>شرکت در رویدادها باعث افزایش سطح علمی اعضاء هیئت علمی می شود. (A1).</p> <p>از آنجایی که دانشگاه منابع نیروی انسانی باکیفیت را برای کشور تربیت می کند، اساتید باید دانش حرفه ای و روش‌های تدریس خوبی داشته باشند. علاوه بر سوابق تحصیلی، مدرسین باید به طور فعال در فعالیت‌ها و رویدادهای مختلف مانند کارگاه‌ها، سمینارها و دوره‌های آموزشی برای ارتقای شایستگی‌های خود شرکت کنند. (A7).</p> <p>اعضاء هیئت علمی باید در سمینارها و سایر فعالیت‌هایی که برنامه ریزی شده شرکت کنند، در پژوهش‌های تحقیقاتی شرکت کنند و به رویدادهای داوطلبانه پیوندند. (A5).</p> <p>یکی از مهمترین کارهایی که اساتید دانشگاهی باید در برنامه کاری خود داشته باشند برای به روزآوری دانش علمی، شرکت در رویدادها و کنفرانس هاست. (A4).</p>	<p>عضویت در کمیته‌ها و شوراهای</p> <p>۹</p>
<p>شرکت در رویدادها</p> <p>۱۰</p>	

<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="padding: 5px;">طرح‌های پژوهشی بر حسب نیاز ماموریت وزارتخانه‌ها توسط اساتید مجروب با انعقاد قرارداد انجام شود. (A2)</td><td style="width: 10%;"></td></tr> <tr> <td style="padding: 5px;">برای طرح‌های پژوهشی و فناوری توسط اساتید با تجربه، امتیاز برای ارتقاء در نظر گرفته شود. (A10)</td><td rowspan="2" style="text-align: center; vertical-align: middle; font-size: 1.5em;">واگذاری طرح‌ها و پژوهه‌ها</td></tr> <tr> <td style="padding: 5px;">طرح‌ها و پژوهه‌های خاص به اساتید مجروب جهت اجرا واگذار شود. (A4)</td></tr> </table> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="padding: 5px;">کارهای علمی خاص و پژوهه‌های ویژه به اساتید با تجربه و دارای مهارت خاص واگذار شود. (A6)</td><td rowspan="2" style="text-align: center; vertical-align: middle; font-size: 1.5em;">تعیین شایستگی‌های رفتاری</td></tr> <tr> <td style="padding: 5px;">اساتید با توجه به تخصصی که دارند حق انتخاب در انجام پژوهه‌های مورد علاقه خود داشته باشند. (A9)</td></tr> </table> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="padding: 5px;">اعضاء هیئت علمی در مواجهه و تعامل با محیط کاری باید احساس شایستگی در برابر اجرای وظایف خود داشته باشند. (A1)</td><td rowspan="2" style="text-align: center; vertical-align: middle; font-size: 1.5em;">تعیین شایستگی‌های رفتاری</td></tr> <tr> <td style="padding: 5px;">وظیفه شناسی و انجام شایسته امور دانشگاهی، همچنین پایبندی به ارزش‌های ملی از شایستگی‌های اساتید است که بسیار اهمیت دارد. (A6)</td></tr> </table> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="padding: 5px;">اگر دانشگاه این ظرفیت را به وجود بیاورد که اعضاء هیئت علمی بتوانند آثار علمی مطلوبی را تولید کنند اعضاء احساس شایستگی پیدا می‌کنند. (A5)</td><td rowspan="2" style="text-align: center; vertical-align: middle; font-size: 1.5em;">ارزیابی شایستگی‌های رفتاری</td></tr> <tr> <td style="padding: 5px;">وقتی من در دانشگاه نسبت به انجام آموزش و تدریس احساس موثر بودن می‌کنم، دانشگاه باید نسبت به انجام وظیفه ام و شایستگی‌های ما اهمیت بدهد. (A9)</td></tr> </table> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="padding: 5px;">من با علاقه زیاد در دانشگاه تدریس می‌کنم و با یادگیری‌های مداوم و افزایش مهارت‌های علمی احساس شایستگی می‌کنم. (A10)</td><td rowspan="2" style="text-align: center; vertical-align: middle; font-size: 1.5em;">ارزیابی شایستگی‌های رفتاری</td></tr> <tr> <td style="padding: 5px;">ارائه بازخورد به شیوه درست و بسته به شرایط و ویژگی‌های شایستگی فرد؛ باعث احساس وابستگی به کار می‌شود برای مثال مقایسه اعضاء هیئت علمی با گذشته خودش نه با سایر کارکنان. (A2)</td></tr> </table> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="padding: 5px;">رعایت هنجره‌های دانشگاهی و احترام به قوانین و مقررات دانشگاه در اریابی اعضاء هیئت علمی تأثیر گذار است. (A4)</td><td rowspan="2" style="text-align: center; vertical-align: middle; font-size: 1.5em;">ارزیابی شایستگی‌های رفتاری</td></tr> <tr> <td style="padding: 5px;">فرآهم آوردن تجربه چالش مطلوب و از لحاظ رشدی مناسب برای اعضاء هیئت علمی و ارزیابی شایستگی‌های او از وظایف دانشگاه است. (A6)</td></tr> </table> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="padding: 5px;">اعضاء هیئت علمی باید رعایت اخلاق را در تدریس داشته باشند و به دانشجویان توصیه های اخلاقی دانه باشند و در ارزیابی آنها لحاظ شود. (A10)</td><td></td></tr> </table>	طرح‌های پژوهشی بر حسب نیاز ماموریت وزارتخانه‌ها توسط اساتید مجروب با انعقاد قرارداد انجام شود. (A2)		برای طرح‌های پژوهشی و فناوری توسط اساتید با تجربه، امتیاز برای ارتقاء در نظر گرفته شود. (A10)	واگذاری طرح‌ها و پژوهه‌ها	طرح‌ها و پژوهه‌های خاص به اساتید مجروب جهت اجرا واگذار شود. (A4)	کارهای علمی خاص و پژوهه‌های ویژه به اساتید با تجربه و دارای مهارت خاص واگذار شود. (A6)	تعیین شایستگی‌های رفتاری	اساتید با توجه به تخصصی که دارند حق انتخاب در انجام پژوهه‌های مورد علاقه خود داشته باشند. (A9)	اعضاء هیئت علمی در مواجهه و تعامل با محیط کاری باید احساس شایستگی در برابر اجرای وظایف خود داشته باشند. (A1)	تعیین شایستگی‌های رفتاری	وظیفه شناسی و انجام شایسته امور دانشگاهی، همچنین پایبندی به ارزش‌های ملی از شایستگی‌های اساتید است که بسیار اهمیت دارد. (A6)	اگر دانشگاه این ظرفیت را به وجود بیاورد که اعضاء هیئت علمی بتوانند آثار علمی مطلوبی را تولید کنند اعضاء احساس شایستگی پیدا می‌کنند. (A5)	ارزیابی شایستگی‌های رفتاری	وقتی من در دانشگاه نسبت به انجام آموزش و تدریس احساس موثر بودن می‌کنم، دانشگاه باید نسبت به انجام وظیفه ام و شایستگی‌های ما اهمیت بدهد. (A9)	من با علاقه زیاد در دانشگاه تدریس می‌کنم و با یادگیری‌های مداوم و افزایش مهارت‌های علمی احساس شایستگی می‌کنم. (A10)	ارزیابی شایستگی‌های رفتاری	ارائه بازخورد به شیوه درست و بسته به شرایط و ویژگی‌های شایستگی فرد؛ باعث احساس وابستگی به کار می‌شود برای مثال مقایسه اعضاء هیئت علمی با گذشته خودش نه با سایر کارکنان. (A2)	رعایت هنجره‌های دانشگاهی و احترام به قوانین و مقررات دانشگاه در اریابی اعضاء هیئت علمی تأثیر گذار است. (A4)	ارزیابی شایستگی‌های رفتاری	فرآهم آوردن تجربه چالش مطلوب و از لحاظ رشدی مناسب برای اعضاء هیئت علمی و ارزیابی شایستگی‌های او از وظایف دانشگاه است. (A6)	اعضاء هیئت علمی باید رعایت اخلاق را در تدریس داشته باشند و به دانشجویان توصیه های اخلاقی دانه باشند و در ارزیابی آنها لحاظ شود. (A10)		<p style="text-align: center;">۱۱</p> <p style="text-align: center;">۱۲</p> <p style="text-align: center;">۱۳</p>
طرح‌های پژوهشی بر حسب نیاز ماموریت وزارتخانه‌ها توسط اساتید مجروب با انعقاد قرارداد انجام شود. (A2)																							
برای طرح‌های پژوهشی و فناوری توسط اساتید با تجربه، امتیاز برای ارتقاء در نظر گرفته شود. (A10)	واگذاری طرح‌ها و پژوهه‌ها																						
طرح‌ها و پژوهه‌های خاص به اساتید مجروب جهت اجرا واگذار شود. (A4)																							
کارهای علمی خاص و پژوهه‌های ویژه به اساتید با تجربه و دارای مهارت خاص واگذار شود. (A6)	تعیین شایستگی‌های رفتاری																						
اساتید با توجه به تخصصی که دارند حق انتخاب در انجام پژوهه‌های مورد علاقه خود داشته باشند. (A9)																							
اعضاء هیئت علمی در مواجهه و تعامل با محیط کاری باید احساس شایستگی در برابر اجرای وظایف خود داشته باشند. (A1)	تعیین شایستگی‌های رفتاری																						
وظیفه شناسی و انجام شایسته امور دانشگاهی، همچنین پایبندی به ارزش‌های ملی از شایستگی‌های اساتید است که بسیار اهمیت دارد. (A6)																							
اگر دانشگاه این ظرفیت را به وجود بیاورد که اعضاء هیئت علمی بتوانند آثار علمی مطلوبی را تولید کنند اعضاء احساس شایستگی پیدا می‌کنند. (A5)	ارزیابی شایستگی‌های رفتاری																						
وقتی من در دانشگاه نسبت به انجام آموزش و تدریس احساس موثر بودن می‌کنم، دانشگاه باید نسبت به انجام وظیفه ام و شایستگی‌های ما اهمیت بدهد. (A9)																							
من با علاقه زیاد در دانشگاه تدریس می‌کنم و با یادگیری‌های مداوم و افزایش مهارت‌های علمی احساس شایستگی می‌کنم. (A10)	ارزیابی شایستگی‌های رفتاری																						
ارائه بازخورد به شیوه درست و بسته به شرایط و ویژگی‌های شایستگی فرد؛ باعث احساس وابستگی به کار می‌شود برای مثال مقایسه اعضاء هیئت علمی با گذشته خودش نه با سایر کارکنان. (A2)																							
رعایت هنجره‌های دانشگاهی و احترام به قوانین و مقررات دانشگاه در اریابی اعضاء هیئت علمی تأثیر گذار است. (A4)	ارزیابی شایستگی‌های رفتاری																						
فرآهم آوردن تجربه چالش مطلوب و از لحاظ رشدی مناسب برای اعضاء هیئت علمی و ارزیابی شایستگی‌های او از وظایف دانشگاه است. (A6)																							
اعضاء هیئت علمی باید رعایت اخلاق را در تدریس داشته باشند و به دانشجویان توصیه های اخلاقی دانه باشند و در ارزیابی آنها لحاظ شود. (A10)																							

بازخوردها چه انتقادی باشد و چه با تحسین و تمجید باشد حس شایستگی را در اعضاء هیئت علمی ایجاد می کند. بازتاب این شایستگی ها موجب رشد آنها می شود.(A7)		
ارزیابی شایستگی های فردی، دانشی، علمی و معارتی می تواند به رشد شناختی و اجتماعی اعضاء هیئت علمی تاثیر بگذارد.(A5)		

مرحله بعد؛ تحلیل مضمون (انجام کد گذاری ها بر اساس مصاحبه های انجام شده با خبرگان) بود. در این مرحله با استفاده از تحلیل متن مصاحبه ها، مضمون هایی را که نشان دهنده رابطه بین متغیر های مختلف بودند، شناسایی شدند. بر این اساس ۱۹ مضمون پایه از متن مطالعات کتابخانه ای و مصاحبه ها در جدول ۳ به دست آمد.

جدول ۳. جدول مضماین پایه مکانیسم های جامعه پذیری

ردیف	مضاین پایه
۱	جلسات توجیهی
۲	پاداش و پرداخت مبتنی بر کار تیمی
۳	پاداش و پرداخت مبتنی بر اشتراک دانش
۴	پاداش و پرداخت مبتنی بر کار خاص
۵	واگذاری طرح ها و پروژه ها
۶	بازخورد از فعالیت های یادگیری
۷	بازخورد از سرپرستان / مدیران دانشکده
۸	دوره های آموزشی
۹	جلسات انتقال تجرب
۱۰	نشست های مشترک و فرهنگ سازی
۱۱	مرتبه کردن نتایج ارزیابی با ارتقاء

بازخورد از مدیران گروه	۱۲
مراسم و دیدارهای غیر رسمی	۱۳
عضویت در کمیته ها و شوراهای	۱۴
شرکت در رویدادها	۱۵
پاداش و پرداخت مبتنی بر یادگیری کلیدی	۱۶
تعیین شایستگی های رفتاری	۱۷
ارزیابی شایستگی های رفتاری	۱۸
نشستهای صمیمی خانوادگی	۱۹

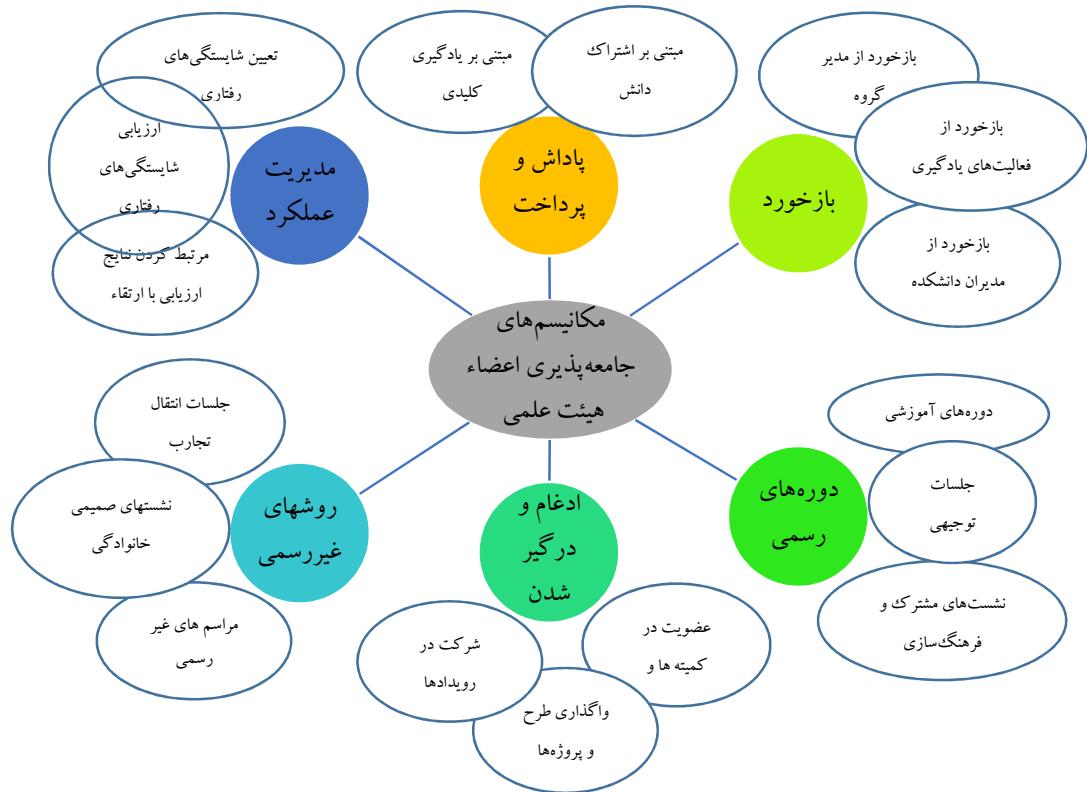
دسته بندی مضامین سازماندهی شده با ۶ مضمون اصلی و مضمون فرآگیر در جدول ۴ نمایش داده شده است.

جدول ۴. جدول مضامین سازماندهی شده

مضامین پایه	مضامین سازماندهی شده	مضامین فرآگیر
پاداش و پرداخت مبتنی بر یادگیری کلیدی		
پاداش و پرداخت مبتنی بر کار تیمی	پاداش و پرداخت	مکانیسم های جامعه پذیری
پاداش و پرداخت مبتنی بر اشتراک دانش		اعضاء هیئت علمی
پاداش و پرداخت مبتنی بر کار خاص		دانشگاه آزاد اسلامی
بازخورد از مدیران گروه		
بازخورد از فعالیت های یادگیری	بازخورد	
بازخورد از سرپرستان / مدیران دانشکده		

دوره‌های آموزشی	دوره‌های رسمی	
جلسات توجیهی		
نشست‌های مشترک و فرهنگ‌سازی		
جلسات انتقال تجارب	روش‌های غیر رسمی	
نشست‌های صمیمی خانوادگی		
مراسم و دیدارهای غیر رسمی		
عضویت در کمیته‌ها و شوراهای	درگیر شدن	
شرکت در رویدادها		
واگذاری طرح‌ها و پروژه‌ها		
تعیین شایستگی‌های رفتاری	مدیریت عملکرد	
ارزیابی شایستگی‌های رفتاری		
مرتبه کردن نتایج ارزیابی با ارتقاء		

با توجه به هدف نهایی پژوهش؛ مدل نهایی مکانیسم‌های جامعه‌پذیری به شکل ۱ نشان داده شده است:



شكل ۱. مدل مکانیسم های جامعه‌پذیری اعضاء هیئت علمی

### بحث و نتیجه‌گیری

در نظام آموزشی دانشگاه آزاد اسلامی، جامعه‌پذیری اعضاء هیئت علمی می‌تواند بر کیفیت عملکرد علمی تاثیر مستقیمی داشته باشد و باعث افزایش کارایی در ابعاد آموزشی، پژوهشی، ارزیابی و بهسازی سازمانی شود. امروزه تاثیرات نظام آموزش عالی بر کسی پوشیده نیست. به همین دلیل مشاهده می‌شود که تلاش اکثر کشورهای توسعه یافته بر بهبود روزافرون وضعیت دانشگاه‌ها است. با توجه به این موضوع و اینکه امروزه دانشگاه‌ها در عرصه‌های متنوع و متعددی از جمله ابعاد مدیریت استادان و هیئت مدیره، پژوهش و سرمایه‌گذاری در سطح ملی و بین‌المللی با هم رقابت

می‌کنند و نیازمند حفظ اعتبار و شهرت هستند، مسئله جامعه‌پذیری اعضاء هیئت علمی می‌تواند به پیشبرد اهداف آن‌ها کمک کند. از آنجا که دانشگاه‌ها اغلب تلاش می‌کنند سازگاری بین اعضاء هیئت علمی و دانشگاه را توسعه دهند، جامعه‌پذیری سازمانی در این میان نقش اساسی دارد. توجه به فرایند جامعه‌پذیری برای سازمان‌ها بویژه در خصوص تازه‌واردها از اهمیت خاصی برخوردار است، زیرا تاثیرات پذیرفته شده در چندماه اول، بر رفتار و عملکرد کارکنان ماندگار و عمیق خواهد بود. اجتماعی‌شدن کارکنان جدید پیامدهای مهمی برای افراد و سازمان‌ها دارد. محققان مختلف معتقدند که کیفیت اجتماعی‌شدن بر رضایت کارکنان، نگرش‌ها، استرس، عملکرد، تعهد و جابجایی کارکنان تأثیر می‌گذارد (باier و همکاران، ۱۹۹۸). محققان مختلف خاطرنشان می‌کنند که برای تسهیل جامعه‌پذیری اساتید در یک محیط جدید، دانشگاه‌ها معمولاً طیف وسیعی از روش‌ها را بسته به شرایط خود اتخاذ می‌کنند، مانند ارائه برنامه‌های مریگری، جلسات توجیهی، سمینارهای آموزشی، کارگاه‌های آموزشی توسعه، و شبکه‌های اجتماعی، که ممکن است شامل همکاران مریبان و سرپرستان نیز باشد (تیرنی، ۱۹۹۷). در این پژوهش مکانیسم‌های جامعه‌پذیری اعضاء هیئت علمی استخراج شده و مورد مطالعه قرار گرفت. تلاش محقق بر این بوده که مکانیسم‌های جامعه‌پذیری اعضاء هیئت علمی دانشگاه آزاد اسلامی را با رویکرد زمینه‌ای شناسایی نماید. در این تحقیق شش مولفه‌ی پاداش و پرداخت، بازخورد، دوره‌های رسمی، درگیرشدن، روش‌های غیررسمی و مدیریت عملکرد به عنوان مولفه‌های مکانیسم‌های جامعه‌پذیری اعضاء هیئت علمی شناسایی شدند. هر یک از این مولفه‌ها نیز دارای خرد مولفه‌هایی است که با عنوان شاخص شناخته می‌شوند. شش مولفه طراحی شده با برخی از تحقیقاتی که تا کنون انجام شده هم راستا هستند، به عنوان نمونه لیوو (۲۰۱۷) آموزش و بازخورد را از مکانیسم‌های جامعه‌پذیری می‌داند. کرو و گلاسکاک (۱۹۵۵) تنظیم خود با نقش جدید و درگیر شدن در نقش را یکی از مکانیسم‌های جامعه‌پذیری مطرح کرده است. در پژوهش ویدمن (۲۰۰۱) تعامل با دیگران و نشست‌های مشترک و فرهنگ‌سازی را مطرح کرده است که با مدل حاضر منطبق است با این تفاوت که مدل توسعه یافته در پژوهش حاضر کامل‌تر از آن است.

مدل ارائه شده مکانیسم‌های جامعه‌پذیری نشان داد وجود هر شش بعد پاداش و پرداخت، بازخورد، دوره‌های رسمی، درگیرشدن، روش‌های غیررسمی و مدیریت عملکرد در جامعه‌پذیر کردن اعضاء

هیئت علمی ضروری هستند. هر یک از این مولفه‌ها نیز دارای خرد مولفه‌هایی است که با عنوان شاخص شناخته می‌شوند. شش مولفه طراحی شده با برخی از تحقیقاتی که تا کنون انجام شده هم راستا هستند. نتایج کمی طراحی مدل ارائه شده نشان داد مدل از برآزش مناسب برخوردار است. محوریت ابعاد مختلف مدل سبب می‌شود سازمان دانشگاه آزاد اسلامی به یک سازمان جامعه پذیر تبدیل شود و از کارایی و اثربخشی بیشتری برخوردار باشد و با محضلاتی که در ابتدای پژوهش به آن اشاره شد مثل پیامدهای ناخوشایند از جمله آثار فردی، مانند کم کاری پنهان و آشکار شغلی، آثار جمعی مانند تقویت روابط غیررسمی و منفی در گروه‌های کاری و آثار سازمانی مانند کاهش اثربخشی فرهنگ سازمانی و متغیرهای ساختاری، از طریق جامعه پذیر کردن اعضاء هیئت علمی کاهش پیدا کند. مکانیسم‌های جامعه پذیری به عنوان عنصر اصلی در ایفا نقش مناسب دانشگاه آزاد اسلامی نمایان شد.

طبق یافته‌های بدست آمده از این پژوهش، مجموع پاداش و پرداخت‌های تشویقی که دانشگاه به اعضاء هیئت علمی اعطاء می‌کند می‌باشد مبتنی بر یادگیری‌های کلیدی، کارهای خاص، کار تیمی و اشتراک دانش باشد. همانگونه که در مطالعات دلانی و هوسلید<sup>۱</sup> (۱۹۹۶) به مولفه‌های ایجاد سیستم‌های پرداخت مبتنی بر مهارت و اشتراک گذاری اطلاعات به عنوان راهی برای پاداش و پرداخت کارکنان اشاره شده است.

ویدمن<sup>۲</sup> (۲۰۰۱) مکانیسم‌های سه‌گانه جامعه‌پذیری را شامل؛ تعامل و همگرایی با دیگران؛ احساس مناسب از انتظارات اعضاء هیئت علمی و همکاران و یادگیری دانش و مهارت‌های ضروری برای عملکرد حرفه‌ای را مناسب می‌داند. همچنین لیو<sup>۳</sup> (۲۰۱۷) در پژوهش خود با عنوان ترویج مشارکت مستمر اعضاء در جوامع برندهای آنلاین، سه مولفه آموزش اعضاء، حمایت تعاملی و بازخورد مشترک را مولفه‌های جامعه‌پذیری بر می‌شمارد. در پژوهش حاضر نیز بازخورد از فعالیت‌های یادگیری و آموزش‌های رسمی اشاره شده است. بازخورد عملکرد اعضای هیئت علمی باید نه تنها به شناسایی مشکلات و نقاط ضعف کمک کند، بلکه فضایی برای رشد و ارتقاء کیفیت حرفه‌ای و علمی آنان ایجاد نماید. این بازخورد زمانی مؤثر خواهد بود که به شکل عادلانه ارائه شود و دانشگاه

1 -Delaney & Huselid

2 -Weidman

3 -Liao

نیز برای توسعه حرفه‌ای اعضا اقدامات حمایتی و تشویقی داشته باشد. از نظر لی<sup>۱</sup> (۲۰۱۶) فرآیندهای غیر رسمی بر روی کیفیت روابط کاری تاثیرگذار است. باستیستیک<sup>۲</sup> (۲۰۱۸) در مقاله خود با عنوان نگاهی فراتر از تاکتیک‌های جامعه پذیری: نقش سیستم‌های منابع انسانی در فرآیند جامعه پذیری، ایجاد روابط بین طراحی شغل، ارزش و منحصر به فرد بودن سرمایه انسانی، سیستم منابع انسانی و تاکتیک‌های اجتماعی شدن را مهم ارزیابی می‌کند که با مولفه مرتبط کردن نتایج ارزیابی شایستگی‌های رفتاری با ارتقاء سازمانی اعضاء هیئت علمی در پژوهش حاضر همخوانی دارد.

### تشکر و قدردانی

این مقاله حاصل بخشی از رساله با عنوان طراحی مدل جامعه پذیری اعضاء هیئت علمی دانشگاه آزاد در مقطع دکترا در سال ۱۴۰۳ است، از تمامی عزیزانی که نهایت همکاری را جهت به ثمر نشستن این مقاله داشتند، سپاسگزارم.

### منابع

بهشتی فر، ملیکه و نکوبی مقدم، محمود. (۱۳۸۹). رابطه رفتار اخلاقی مدیران با رضایت شغلی کارکنان، *اخلاق در علم و فناوری*، سال ۵ (۱): ۶۷-۷۳.

رشتیانی، سهراب و رحیمیان، حمید و عباسپور، عباس (۱۳۹۷). رابطه جامعه‌پذیری دانشگاهی و مشارکت اجتماعی در بین دانشجویان جوان دانشگاه تهران. *مطالعات راهبردی ورزش و جوانان*. ۱۷: ۳۹.

سلیمانی قراچلو، ذبیح‌الله؛ حسینی، سید کمال الدین. (۱۴۰۲). بررسی رویکردهای جامعه‌پذیری با تاکید بر رویکرد درونی سازی در فرایند آموزشی. *همایش پژوهش‌های مدیریت و علوم انسانی در ایران*.

مجموعه مقالات پانزدهمین کنفرانس بین‌المللی پژوهش‌های مدیریت و علوم انسانی در ایران.

شیریگی، ناصر و قادرزاده، امید و تمسکی، مریم (۱۳۹۴). درک و تجربه اعضای هیئت علمی از فرایند آشناسازی بدو استخدام و روزهای اول کار، *پژوهش‌های مدیریت منابع انسانی دانشگاه جامع امام حسین (ع)*. ۲(۲): ۱۷۹-۲۰۷.

محمد خالص، سید محمد رضا، و مختاری، مهران، و آقااحمدی، قربانعلی؛ و کیاکجوری، داوود. ۱۴۰۱. شناسایی و اولویت بندی تاکتیک‌های جامعه‌پذیری نهادی در سازمان‌های دولتی. *فصلنامه مدیریت توسعه و تحول*. ۵۱: ۵۱-۶۳.

1 -Lee

2 -Batistici.

منصوری، علی نظر، و یزد خواستی، بهجت. (۱۴۰۰). تحلیلی بر عوامل موثر بر جامعه پذیری دانشگاهی دانشجویان. مطالعه موردی، دانشجویان تحصیلات تکمیلی دانشگاههای تهران، تربیت مدرس، شهید بهشتی، شیراز و فردوسی. *مجله راهبرد فرهنگ*. ۱۸(۲): ۱۰۱-۱۲۳.

- Austin, A. E., Sorcinelli, M. D., &, & McDaniels, D. (2007). Understanding new faculty: Background, aspirations, challenges, and growth. In R. P. Perry, & J. C. Smart (Eds.), *The scholarship of teaching and learning in higher education: An evidencebased perspective*. 12: 39-89.
- Bauer, Talya. Niehaus & Morrison, Elizabeth, Wolfe & Callister, Ronda Roberts (1998). Organizational socialization of research in personnel management and human resources, 16: 128-155.
- Batistič, S. (2018). "Looking beyond-socialization tactics: The role of human resource systems in the socialization process", *Human Resource Management Review*, 28(2): 220–233.
- Bugler, Ronit & Kramer-Havon, Lya (1999). Socialization of faculty members with the culture and norms of the university, *Journal of Complementary and Higher Education*, 1(23): 31-40.
- Bowen, Howard & Schuster, Jack (1986). American Professors. *A national resource at risk*. New York, Oxford University Press. 1: 84-87.
- Bowman, T. G., Klossner, J. C., & Mazerolle, S. M. (2017). The Doctor of philosophy experience of athletic trainers: Facilitators and barriers to anticipatory faculty socialization. *Journal of Athletic Training*, 52(10): 925-936.
- Beheshtifar, Malakeh & Nekui Moghadam, Mahmood (1389). The relationship between manager's ethical behavior and employees' job satisfaction, *ethics in science and technology*. 67-73.
- Bich, Ngoc & Nguyen Hoang. (2022). Examining the socialization of new faculty members through the cultural lens. *Social Sciences*, 12: 18-31.
- Chao, georgia (1997). Unstructured training and development: The role of organizational socialization. Improving the effectiveness of training in work organizations. 129-151.
- Crow, Gary & Glascock, Catherine (1995). Socialization to a new concept of management, *Journal of Educational Management*, 33: 22-43.
- Delaney, J. T., & Huselid, M. A. (1996). The impact of human resource management practices on perceptions of organizational performance. *Academy of Management Journal*, 39(4), 949-969.
- Dunn, D., Rouse, L. & Seff, M.A. (1994). 'New faculty socialization in the academic workplace', in Smart, J.C. (ed.), *Higher Education: Theory and Research*, Volume 10. New York: Agathon. 374-416.
- Gibbs, G., & Coffey, M. (2004). The impact of training of university teachers on their teaching skills, their approach to teaching and the approach to learning of their students. *Active Learning in Higher Education*, 5(1), 87-100.
- Hall, D.T. (2004) The Protean Career: A Quarter-Century Journey. *Journal of Vocational Behavior*, 65, 1-13.

- Kondakçı, Yasar & Haser, Cigdem (2019). Socialization in the university: a qualitative study of the role of contextual dynamics in the socialization of academics. **Research in educational management and leadership**, 2(4): 272-301.
- Liao, Junyune; & Huang, Minxue; & Xiao, Bangming (2017). Promoting continuous member participation in company-hosted online brand communities: An organizational socialization approach. **Journal of Business Research**, 71: 92-101.
- Shirbigi, Naser & Ghaderzadeh, omid & Temski, Maryam (2014). Faculty members' understanding and experience of the familiarization process before hiring and the first days of work, **human resource management researches of Imam Hossein University (AS)**, 7(2):179-207.
- Storm, Anderson & Baaska, Anderson (2012). Preparation and socialization of education professors: Narratives of doctoral students and teachers. **International Journal of Teaching and Learning in Higher Education**, 2(24): 239-251.
- Tierney, william & Rhodes, Robert (1997). Increasing promotion, tenure, and beyond: Faculty socialization as a cultural process. **Higher education report**. 6: 48.
- Weidman, John & Twale, Darla (2001). Socialization of graduate and professional students in higher education: a dangerous transition? **Higher education report**. 28 (2): 107-119.

## **Mechanism of socialization of faculty members of Islamic Azad University**

Quarterly Journal of Educational Leadership  
& Administration  
Islamic Azad University Garmsar Branch  
Vol.18, No 4, Winter 2024, No.70

### **Mechanism of socialization of faculty members of Islamic Azad University**

**Maryam Hafezy<sup>1</sup>, Mahmoud Rezaeezadeh<sup>2</sup>, Naser Mirsepasy<sup>3</sup>**

#### **Abstract:**

**Purpose:** Paying attention to indigenous models in achieving organizational goals can transform the situation in favor of the organization. The present study was conducted with the aim of identifying the components and indicators of socialization mechanisms of the faculty members of Islamic Azad University.

**Method:** The research method of this study was qualitative and based on thematic analysis. Data were collected through 12 semi-structured in-depth interviews with experts and experienced university professors, selected using purposive sampling. Data were gathered using an emergent design and analyzed thematically using Braun and Clarke and Sterling's coding approach.

**Findings:** The results led to the identification of socialization mechanisms with six main categories: reward and compensation, feedback, formal training, informal methods, integration and involvement in academic activities, and performance management; and 19 sub-categories.

**Conclusion:** The results of this study showed that the reward and compensation component is prioritized, and Islamic Azad University should pay special attention to the financial compliance of its faculty members. Performance feedback will be effective only when provided fairly. Holding training courses and meetings enhances cooperation and motivation. Family gatherings and welfare facilities, while reducing individual and organizational conflicts, increase opportunities for interaction, empathy, and learning. Participation in university councils and events is a valuable opportunity for personal and professional development. Attention to performance management can create a dynamic and efficient environment for faculty members.

**Keywords:** Mechanisms of socialization, faculty members, Islamic Azad University.

---

<sup>1</sup> - PhD student, Department of Public Administration, Research and Sciences branch, Islamic Azad University, Tehran, Iran. Hafezy.tiktak@gmail.com

<sup>2</sup> - Assistant Professor, Department of Human Resource Management, Central Tehran Branch, Islamic Azad University, Tehran, Iran. (Corresponding author) drrezaeezadeh@gmail.com

<sup>3</sup> - Professor, Department of Public Administration, Research and Sciences branch, Islamic Azad University, Tehran, Iran. n.mirsepassi@srbiau.ac.ir