



## ارائه مدل کاربردی از وقف مشارکتی با استفاده از روش دلفی

منصور نجفلو<sup>۱</sup>

محبوبه بابایی<sup>۲</sup>

ربابه پور جباری<sup>۳</sup>

چکیده

رواج فرهنگ وقف در اسلام بحث مهم و گسترده‌ای است. همچنین نقش وقف به عنوان یک امر مدنی برخواسته از معارف و فرهنگ والای اسلامی در توسعه اقتصادی، فرهنگی، اجتماعی و سامان بخشی به مسایل و مشکلات جامعه بر کسی پوشیده نیست. هدف پژوهش حاضر ارائه مدل کاربردی از وقف مشارکتی با استفاده از روش دلفی است. روش پژوهش به لحاظ ماهیت و به لحاظ روش در زمرة تحقیقات توصیفی - تحلیلی است و با استفاده از روش دلفی و با استفاده از کتب، مجلات، مقالات و اسناد با رویکرد کیفی انجام شده است و برای تجزیه و تحلیل داده‌ها از تحلیل محتوای کیفی و برای اعتباریابی مؤلفه‌های الگو از الگوسازی ساختاری - تفسیری استفاده شد. این پژوهش از لحاظ فلسفی، رویکردی تفسیری دارد و از لحاظ جهت‌گیری توسعه‌ای است. یافته‌های پژوهش نشان داد مؤثرترین انگیزه‌های واقفین، انگیزه‌های دینی (رضای خدا، پاداش اخروی)، خدمت به همنوع ساخت بیمارستان‌ها و گسترش علم و دانش در جامعه است.

### کلمات کلیدی

اواف و امور خیریه، وقف، وقف مشارکتی، روش دلفی.

۱-دانشجوی دکتری، گروه علوم اجتماعی، واحد زنجان، دانشگاه آزاد اسلامی، زنجان، ایران. mnajaflo1392@gmail.com  
۲-استادیار، گروه علوم اجتماعی، واحد زنجان، دانشگاه آزاد اسلامی، زنجان، ایران. (نویسنده مسئول) mahboobe.babaei@iau.ac.ir  
۳-استادیار، گروه علوم اجتماعی، واحد زنجان، دانشگاه آزاد اسلامی، زنجان، ایران. ropo.zanjan.iau.ir@gmail.com

## ارائه مدل کاربردی از وقف مشارکتی با استفاده از روش دلفی/نجفلو، بابایی و پورجلی

### مقدمه و بیان مسئله

یکی از برترین آموزش‌های عملی اسلام که در ارتباط با دیگران است، سنت حسنی «وقف» است. وقف از انواع امور خیریه و داوطلبانه است که برای بخوردار کردن دیگران از اموال شخصی توأم‌مندان که در حقیقت، نوعی تعدلیث ثروت و توزیع درآمد است، به وجود آمده است (ناصحی و شادپی، ۱۳۸۷: ۱۵۸). در این راستا، وقف می‌تواند در همراهی مردم با فرآیند توسعه نقش مهمی را ایفا کند. چرا که قادر است توده‌هایی فاقد بهره‌مندی از درآمدهای جامعه را با یک توزیع مجدد داوطلبانه درآمد، بهره‌مند سازد و فرصت و قدرت اندیشیدن، درک منافع بلندمدت جامعه و درنتیجه همسویی با برنامه‌های توسعه را در آنها ایجاد کند (صحرانورد و اسدی، ۱۳۹۱: ۶۴۰).

در قرآن‌کریم کلمه وقف نیامده، ولی عناوینی همچون صدقه، خیر، بر، انفاق، احسان ذکر شده که هریک از این عناوین بر وقف صدق می‌کند. احادیث بسیاری به استحباب وقف اشاره کرده و احکام آن را شرح داده‌اند.

وقف، آثار تربیتی، اقتصادی و اجتماعی فراوانی دارد. همچنین وقف یکی از سنت‌های حسنی در تعالیم مذهبی و دین اسلام و از مباحث فقهی است.

علیرغم این که نهادهای مشابه وقف در اسلام در کشورهای پیشرفته جهان همچون سایر نهادهای اجتماعی متناسب با تغییرات متحول شده و با کارایی قابل توجهی شکل گرفته تا موجب جهش‌های پیشرفته اجتماعی، فرهنگی و علمی بیشتر و مؤثرتر باشد، اما متأسفانه در کشورهای اسلامی نهاد وقف در عین اهمیت آن در فقه اسلامی و دارا بودن ظرفیت‌های به کارگیری در بخش‌های مختلف تولیدی، خدماتی، بازرگانی، صنعتی و غیره متناسب با نیازهای روز هنوز به پیشرفت و کارایی لازم نرسیده است (میرهاشمی و سرهنگیان، ۱۳۹۳).

این رساله به بررسی یکی از متجلی‌ترین نمادهای مشارکت فرهنگی، یعنی وقف، خاصه وقف مشارکتی می‌پردازد. وقف ماهیتاً یک عمل فرهنگی است که در تمامی ابعاد زندگی انسان‌ها اعم از علمی، سیاسی، اقتصادی، مذهبی مشارکت و نقش دارد.

وقف از افتخارات دین اسلام است و به طور غیرمستقیم در قرآن و به طور مستقیم در سیره‌ی پیامبر(ص) و ائمه (ع) به آن توجه فراوان شده است. از نظر اسلام وقف راه‌گشایی برای رفع محرومیت‌های مادی و معنوی جامعه و یادگار جاودانه‌ای از کرامت انسان به پیشگاه بشریت و پیوند با آفریدگار متعال است. هر چند در هیچ یک از آیات قرآن صریحاً به وقف اشاره نشده است اما، علمای

### فصلنامه مدیریت کسب و کار نوآورانه / دوره ۱۶ / شماره ۶۴ / زمستان ۱۴۰۳

اسلام از کلیت برخی مفاهیم اخلاقی که در قرآن ذکر شده است چنین نتیجه می‌گیرند که وقف مورد تأیید قرآن است. قرآن در توسعه‌ی فرهنگ وقف در جامعه‌ی اسلامی تأثیر محتوایی و موضوعی داشته است. ذکر آیه‌ی (فمن بدله بعد ما سمعه فانما ائمه علی الذین يبدلونه ان الله سمیع علیم) در وقفنامه‌ها نشانه‌ی تأثیر قرآن در گسترش فرهنگ در جامعه‌ی اسلامی است. همچنین رفتار و شیوه‌ی پیامبر (ص) و ائمه معصومین(ع) به صورت قول یا فعل در رواج و گسترش وقف از اهمیت ویژه‌ای برخوردار است. به موجب تأکیدی که آن بزرگواران به مسأله‌ی وقف داشتند مسلمانان بخشی از امکانات مالی خود را وقف کردند. عمل آنها به وقف نیز بر رفتار مسلمانان تأثیر گذاشت. وقف در جامعه دارای سه دسته کارکرد فرهنگی، اجتماعی و اقتصادی است. اوقاف اگر طبق احکام اسلامی در جامعه عمل شود می‌تواند تأثیر بسزایی در حل مشکلات اجتماعی - فرهنگی و اقتصادی داشته باشد. اولین و مهمترین کارکرد وقف از گذشته‌های دور تاکنون کارکرد فرهنگی است و در بعد اجتماعی همچون چتری بزرگ سایه‌ی خود را بر سر نیازمندان می‌گستراند. به لحاظ اقتصادی ماهیت اوقاف جنبه‌ی اقتصادی دارد و به عنوان پشتونه‌ی قوی مالی برای دولت اسلامی مطرح است. اسلام عمل به وقف را در ردیف ایمان به خدا، رسول خدا و روز قیامت قرار داده است.

در کشور ما نیز نهاد وقف به دلیل سابقه دینی و مذهبی از سالیان دور گسترش یافته و نقش مهمی در فرآیند پیشرفت داشته است (اکبری و همکاران، ۱۳۹۹).

اصولاً توسعه به مفهوم اجتماعی انسانی و چه در معنای فیزیکی و کالبدی در فضا و مکان صورت می‌گیرد. تجربه سال‌ها کاربرد رویکردهای مختلف توسعه نشان داد که بهدلیل تنوع جوامع انسانی نمی‌توان برای همه آنها نسخه واحدی را تجویز نمود. در نگاه جدید مبحث توسعه محلی وارد مباحث توسعه گردید. توسعه محلی در واقع بعنوان بخشی از فضا و نظام توسعه‌ای مطرح شد که در محدوده جغرافیایی و فضایی مشخص، رهیافت‌های مشارکتی و توانمندسازی جوامع محلی را در اولویت قرار می‌دهد. در این‌باره رویکردهای مشارکتی حضور پررنگ‌تری پیدا کردند. در رویکرد جدید، مشارکت مردم در تصمیم‌گیری و ورود افراد به عرصه برنامه‌ریزی به یک اصل مهم تبدیل شد.

وقف مشارکتی وقفی است که برای موضوعی مشترک و با مشارکت چند وقف انجام می‌گیرد. به عبارتی دیگر واقفان، با هر تعداد و با هر مقدار سرمایه می‌توانند در وقف مذکور مشارکت کنند. یکی از ویژگی‌های مهم وقف مشارکتی، گسترش فرهنگ وقف به تمامی سطوح درآمدی جامعه است. افراد با هر سطح درآمدی می‌توانند در کار نیک مشارکت داشته باشند و صرفاً منابع مالی زیاد، ملاکی برای کمک‌رسانی نیست.

## ارائه مدل کاربردی از وقف مشارکتی با استفاده از روش دلفی/انجفلو، بابایی و پورجلی

در تحقیق حاضر با روش دلفی که رویکرد یا روشی سیستماتیک در تحقیق برای استخراج نظرات از یک گروه متخصص در مورد یک موضوع یا یک سؤال است. رسیدن به اجماع گروهی از طریق یک سری از راندهای پرسشنامه‌ای با حفظ گمنامی پاسخ‌دهندگان و فیدبک نظرات به اعضا پانل است. درخواست قضاوتهای حرفه‌ای از متخصصین هتروژن و مستقل در مورد یک موضوع ویژه در سطح بزرگ جغرافیایی با استفاده از پرسشنامه‌ها است که تا زمان دستیابی به اجماع نظرات مداوم تکرار می‌شود. روش مطالعه‌ی چند مرحله‌ای برای گردآوری نظرات در موارد ذهنی بودن موضوع و استفاده از پاسخ‌های نوشتاری به جای گردهم آوردن یک گروه متخصص است، و هدف اجماع با امکان اظهارنظر آزادانه و تجدید نظر عقاید با تخمین‌های عددی می‌باشد. سؤال اصلی تحقیق این است که با توجه به شرایط جدید جوامع و حرکت آنها از جوامع ساده به پیچیده بهخصوص در شرایط فعلی جامعه ایرانی و مشکلات موجود و در راستای اقتصاد مقاومتی می‌توان مدلی از وقف و موقوفه ارائه نمود که جامعه را در حل بخشی از مشکلات یاد شده یاری نماید.

### **اهمیت و ضرورت انجام پژوهش**

وقف با وجود داشتن آثار فراوان اقتصادی و اجتماعی و فرهنگی همواره به عنوان یک نهاد تأثیرگذار در جامعه اسلامی مطرح بوده است. اما نکته حایز اهمیت این است که به اعتقاد کارشناسان و محققان، اکنون که در کشورهای اروپایی و آمریکایی با الگوپذیری از ایرانیان بنیادهای خیریه تأسیس می‌کنند، جای تألف است که ما به این مسئله کم توجهی کنیم. ما باید مراکز پژوهشی و تحقیقاتی فعالی را برای گسترش آموزش فرهنگ وقف در جامعه ایجاد کنیم. خیرین و افرادی که تمکن مالی دارند، برای احیای دوباره این سنت الهی تلاش می‌کنند و به تدریج شاهد تأسیس و گسترش مراکز علمی و پژوهشی در این زمینه می‌باشند. لذا نگارنده با گردآوری مطالبی هرچند مختصر سعی نموده در راستای همین ضرورت گام بردارد.

هدف اصلی از وقف و ترویج نهادهای خیریه تأسیس و ثبتیت محل سکونت، منبع ارتزاق و تامین قسمتی از نیازمندی‌های عمومی یا دسته‌ای از اعقاب و فرزندان واقف یا دانشمندان، بیماران، مسافران و سایر طبقاتی است که به نحوی باید حمایت شوند. سنت حسن وقف در طول تاریخ از آن چنان توجهی برخوردار گردید که در بردهایی از زمان، تأمین مهمترین نیازهای مستمندان را بر عهده داشته است. پدیده دولت به نحوی که امروزه در برنامه‌ریزی‌های توسعه پایدار، مسئولیت تنظیم برنامه‌های زندگی افراد جامعه را بر عهده دارد، در گذشته مطرح نبوده است و حکومت‌ها بیشتر به دفاع از مرزها و نظم عمومی می‌پرداخته‌اند که این، امروز بخشی از وظایف دولت را تشکیل می‌دهند. در غیاب دولت‌ها، افراد

## فصلنامه مدیریت کسب و کار نوآورانه / دوره ۱۶ / شماره ۶۴ / زمستان ۱۴۰۳

با تکیه بر سنت وقف احداث و نگهداری بسیاری از مؤسسات عام‌المنفعه را بر عهده داشته‌اند. (مطهری، ۱۳۶۷: ۵۱)

در خصوص چرایی انجام وقف و انگیزه‌های واقفین موارد گوناگونی طرح و بحث شده است لکن آنچه در تحقیق حاضر اشاره خواهد شد وقف در طول تاریخ دو وجهه اساسی داشته است اولاً عمداً انگیزه واقfan نیت خیر و با انگیزه معنوی بوده است. ثانیاً در طول زمان و مناسب با شرایط زمان و مکان، انگیزه‌های دیگری نیز در برخی مواقع به عنوان انگیزه اصلی و در بعضی مواقع در کنار و همراه انگیزه معنوی واقfan وارد امور وقفی شده است. با توجه به شرایط اقتصادی فعلی و پیشرفت علم و صنعت و دیگر علل از این‌که اشخاص به راحتی در طرح‌های بزرگ اقتصادی، اجتماعی و بهداشتی و محیط‌زیستی مشارکت کنند. بنابراین بهترین گزینه وقف مشارکتی است. وقف مشارکتی وقفی است که برای موضوعی مشترک و با مشارکت چند واقف انجام می‌گیرد. به عبارتی دیگر واقfan، با هر تعداد و با هر مقدار سرمایه می‌توانند در وقف مذکور مشارکت کنند.

### **پیشینه تحقیق**

خلیلی کلاریجانی و همکاران (۱۳۹۹) در پژوهشی به تدوین الگوی نظاممند پیشگیری از فساد اداری در سازمان اوقاف و امور خیریه پرداختند. آنها ابعاد الگوی پیشگیری از فساد را مشتمل بر فقدان پاسخگویی، عدم شفافیت، ضعف در اراده سیاسی، ضعف در اطلاع‌رسانی عمومی، عدم بهره‌گیری از ظرفیت بخش خصوصی، نقصان در قوانین و مقررات و ضعف در اخلاق عمومی واکاوی کردند.

سalarی و همکاران (۱۴۰۰-الف) در پژوهشی به بررسی اصول حکمرانی سازمانی در سازمان‌های عام‌المنفعه ایرانی پرداختند. نتایج این پژوهش حاکی از آن بود که اصول حکمرانی سازمانی شامل صداقت، عدالت اجتماعی، پاسخگویی، شفافیت، پاک دستی و امانت‌داری و تعاملات ارتباطی هستند.

میرحسینی و همکاران، (۱۴۰۱)، «چالش‌ها و مسائل انجام امور خیر در مناطق حاشیه‌نشین»، نتایج تحقیق نشان می‌دهند چالش‌ها و مسائل انجام امور خیر در مناطق حاشیه‌نشین در دو مقوله اصلی «ویژگی‌های درونی و منطقه‌ای» و «عوامل ساختاری و نهادی امر خیر» و هشت مقوله فرعی «فضا و بافت مناطق حاشیه‌نشین»، «درگیرشدن در دور باطل فقر و حاشیه‌نشینی»، «احساس فقر و نیازمندی درونی شده»، «سيطره الگوی سنتی و مذهبی بر امر خیر»، «فقدان الگو و چشم‌انداز»، «خیریه به مثابه مسکن»، «مناسبات و روابط خیرین و دولت» و «بی‌اعتمادی دوسویه و عدم تعامل با ساکنان» دسته‌بندی می‌شوند. در مجموع به نظر می‌رسد رویه فعلی ارائه خدمات خیر در مناطق حاشیه‌نشین بیش از آن که به رفع محرومیت، توانمندسازی ساکنان و کاهش پدیده حاشیه‌نشینی منجر

## ارائه مدل کاربردی از وقف مشارکتی با استفاده از روش دلفی/انجفلو، بایابی و پورجیلی

شود، موجب وابستگی ساکنان به خیرین و بازتولید فقر و حاشیه‌نشینی شده است؛ از این‌رو، امر خیر و ارائه خدمات خیرخواهانه نیازمند اصلاح و بازنگری است.

میراحمدی، منصور، (۱۴۰۱)، «وقف و حکمرانی مردمی»، بیان داشتند که تحلیل مفهومی وقف نشان‌دهنده نسبت معنادار وقف و حکمرانی مردمی دست‌کم در سه زمینه است. مردمی‌سازی حکمرانی متوقف بر اثبات حق مشارکت مردم در امر حکمرانی است که بر پایه ظرفیت مفهومی وقف امکان‌پذیر است. همچنین، وقف از قلمرو گسترده‌ای برخوردار است و با ورود وقف به عرصه‌های اجتماعی به‌منظور تأمین اجتماعی و تحقق عدالت اجتماعی، امکان توسعه مشارکت مردم در امر حکمرانی فراهم می‌شود و در نهایت، وقف موجبات تداوم مشارکت مردم در امر حکمرانی را از طریق در پیش گرفتن الگوی مشارکتی مردم در تولیت وقف فراهم می‌سازد. مقاله حاضر با توجه به چنین یافته‌هایی، الگوی مدیریتی با ویژگی‌های مستقل بودن، مردمی/مدنی بودن، غیرانتفاعی بودن، داوطلبانه بودن و شراکتی بودن را برای اداره وقف پیشنهاد داده و به این نتیجه رسیده است که بهره‌گیری از وقف در مردمی‌سازی حکمرانی با چنین الگویی، ممکن به نظر می‌رسد.

لاهساسنا<sup>۱</sup> (۲۰۰۹) «نقش وقف پول در تأمین مالی تشکیلات اقتصادی کوچک و متوسط» به این نتیجه رسید که وقف پول می‌تواند به عنوان یک منبع تأمین مالی خُرد منجر به انجام پروژه‌ها، فرصت‌های کسب و کار و اشتغال بیشتر شود که نتیجه آن سهیم شدن وجوده وقفی در رشد و توسعه اقتصادی و توسعه سیستم مالی است.

کوران<sup>۲</sup> (۲۰۱۰) ارائه کالاهای عمومی در قانون اسلامی؛ ریشه‌ها، ضربه‌ها و محدودیت‌های نظام وقف به این نتیجه رسید که از ظرفیت‌های وقف به عنوان تأمین‌کننده مالی کالاهای عمومی بیشتر استفاده شود.

وارنر<sup>۳</sup> (۲۰۱۳) در تحقیق خود تحت عنوان «تأمین مالی خصوصی برای کالاهای عمومی؛ تأثیر اوراق قرضه اجتماعی» اکثر سرمایه‌گذاران در قراردادهای اوراق قرضه اجتماعی از بخش‌های غیر انتفاعی و مؤسسات خیریه هستند، پذیرش سرمایه‌گذاری با ریسک بالا صورت می‌گیرد و ایجاد بازده اجتماعی از ویژگی‌های اصلی آن است.

خلید<sup>۴</sup> (۲۰۱۴) در تحقیق خود «وقف به عنوان یک ابزار سرمایه‌گذاری و مسئول رفتار اجتماعی؛ یک مورد برای کشورهای غربی» یک محصول وقف عملی پیشنهاد شده که منطبق با روح تعالیم اسلامی است و می‌تواند به عنوان یک پیشنهاد جذاب برای سرمایه‌گذار اجتماعی آگاه باشد.

## فصلنامه مدیریت کسب و کار نوآورانه / دوره ۱۶ / شماره ۶۴ / زمستان ۱۴۰۳

### هدف پژوهش

#### هدف اصلی

ارائه مدلی از وقف مشارکتی کاربردی جهت حل معضلات روز جامعه ایرانی.

#### اهداف فرعی

بررسی تأثیر وقف مشارکتی به عنوان راهکاری برای تأمین مالی مؤسسات مختلف و توسعه پایدار.

بررسی تأثیر وقف مشارکتی به عنوان راهکاری برای افزایش درآمد دولت به منظور ارائه خدمات شهری و گسترش زیرساخت‌های لازم توسعه.

بررسی میزان تأثیر وقف مشارکتی در طرح‌های عام‌المنفعه و ایجاد اشتغال برای اقشار آسیب‌پذیر تأمین بخشی از نیازهای ضروری آنان.

بررسی ظرفیت‌های وقف مشارکتی به عنوان تأمین‌کننده مالی کالاهای عمومی.

### هدف کاربردی

سازمان اوقاف و امور خیریه، جامعه‌شناسی اقتصادی و توسعه، به طور کل تمام استادی و دانشجویان گروه جامعه‌شناسی و جامعه‌شناسی اقتصادی و توسعه، خیران، دانشجویان و استادی و محققین برای استفاده در تحقیقات آتی.

### سوال‌های پژوهش

پژوهش حاضر عهده‌دار پاسخ به این پرسش‌ها است که:

۱. شاخص‌های اثرگذار بر وقف مشارکتی کدام است؟

۲. روابط علی - معلولی (اثرگذاری و اثرپذیری) در میان معیارهای مؤثر بر وقف‌مشارکتی چگونه است؟

۳. مهمترین عوامل موثر بر وقف مشارکتی و کارکردهای آن کدام است؟

### فرضیه‌های پژوهش

شاخص‌های اثرگذار بر وقف‌مشارکتی به ترتیب اولویت اقتصادی، اجتماعی، فرهنگی و سیاسی است.

در میان معیارهای مؤثر بر وقف مشارکتی به ترتیب اهمیت اثرگذاری شامل آثار معنوی و تربیتی، آثار اقتصادی، آثار اجتماعی و آثار وقف در فرهنگ‌سازی است. و از معیارهای اثرپذیری نیز به ترتیب دارای بیشترین تأثیرپذیری است.

## ارائه مدل کاربردی از وقف مشارکتی با استفاده از روش دلفی/نجفلو، بابایی و پورجلی

انسجام اجتماعی، اعتماد اجتماعی و تعلق و تعهد اجتماعی از مهمترین عوامل موثر بر وقف مشارکتی و گسترش فرهنگ وقف به تمامی سطوح درآمدی جامعه است. تأسیس موقوفه‌ها و هدایت مؤثر در تسهیل عواید موقوفه‌ها نیز از مهمترین کارکردهای وقف مشارکتی است.

### جامعه آماری تحقیق

جامعه آماری تعداد ۲۰ نفر از خبرگان برای تکمیل پرسشنامه هست. در مرحله کمی با توجه به نامحدود بودن جامعه آماری، تعداد نمونه مورد نیاز براساس فرمول کوکران برای جامعه نامحدود، ۳۴۸ نفر انتخاب شد که این حجم نمونه قدرت آماری کافی برای اجرای آزمون‌ها را فراهم می‌کند. نمونه موردنظر شامل کلیه کارکنان فعال در ادارات اوقاف و امور خیریه اعم از کارکنان رسمی، شرکتی و قراردادی و در رده‌های مختلف شغلی، با افراد خیر (واقف) می‌باشند که از طریق توزیع پرسشنامه توزیع آنها نظرسنجی شد. به دلیل احتمالی عدم برگشت تعدادی از پرسشنامه‌ها، تعداد ۳۶۵ پرسشنامه توزیع و پس از جمع‌آوری و پاکسازی نهایی، در مجموع ۲۹۸ مورد بدون خدشه و سالم برای تجزیه و تحلیل فراهم شد.

جدول ۱: توزیع فراوانی متغیرهای جمعیت‌شناختی مربوط به مشارکت‌کنندگان

ردیف	متغیر	سطح	فراوانی	درصد فراوانی	درصد فراوانی تجمعی
۱	جنسیت	مرد	۱۵	۷۵	۷۵
		زن	۵	۲۵	۱۰۰
		جمع	۲۰	۱۰۰	
۲	سابقه خدمت	زیر ۱۰ سال	۵	۲۵	۲۵
		از ۱۰ تا ۲۰ سال	۱۰	۵۰	۷۵
		بیش از ۲۰ سال	۵	۲۵	۱۰۰
		جمع	۲۰	۱۰۰	
۳	گروه سنی	کمتر از ۴۰ سال	۶	۳۰	۳۰
		از ۴۰ تا ۵۰ سال	۹	۴۵	۷۵
		بیش از ۵۰ سال	۵	۲۵	۱۰۰
		جمع	۲۰	۱۰۰	
۴	نوع خبره	عملگرا	۱۳	۶۵	۵۰
		علمی	۷	۳۵	۱۰۰
		جمع	۲۰	۱۰۰	

### تعريف مفاهيم

#### تعريف لغوی وقف:

وقف، در لغت به معنای توقف و درنگ کردن و حبس است (دهخدا، ۱۳۴۹: ۲۳۵) و در اصطلاح فقهی از عقود اسلامی به معنای حبس کردن مال و جاری کردن منفعت یا ثمره آن برای استفاده عموم مردم، بدون دریافت عوض است. از جمله ساکن و بی حرکت شدن به طور مثال ساکن شدن چهارپا از حرکت را وقف گویند. معنی دیگر آن حبس کردن است مثل این که کسی بگوید خانه‌ام را در راه خدا حبس کردم. وقف از باب تسمیه به مصدر بر موقوفه نیز اطلاق می‌شود که جمع آن اوقاف است. (عتیقی؛ تونی؛ خالد، ۱۳۸۸: ۳۶۷). وقف، نگهداشتن و حبس کردن عین مال و جلوگیری از انتقال آن به دیگری، به وسیله‌ی یکی از عقود، مانند بیع، صلح، هبه و قرارداد منافع آن در جهتی که واقف آن را مشخص کرده است. وقف فضیلت و ثواب زیادی دارد. امام صادق(ع) می‌فرمایند: «**خَيْرٌ مَا يُخَلِّفُ الرَّجُلُ بَعْدَهُ ثَلَاثَةُ وَلَدٌ بَارٌ يَسْتَغْفِرُ لَهُ وَ سَنَةُ خَيْرٍ يُقْتَدِي بِهِ فِيهَا وَ صَدَقَةٌ تَجْرِي مِنْ بَعْدِهِ.**» (بهترین چیزی که انسان از خود به یادگار می‌گذارد، سه چیز است: فرزند نیکوکاری که برای او استغفار کند، روش و سنت خوبی که مردم از او پیروی کنند، صدقه‌ی جاریه‌ای<sup>۵</sup> که پس از مرگش جریان داشته باشد).

#### وقف در دانشنامه فرهنگ لغات و اصطلاحات

عبارت است از حبس عین ملک یا مالی و مصرف کردن منافع آن در اموری که واقف معین کند. آنچه که کسی از ثروت خود جدا کند که در کارهای عام‌المنفعه از آن استفاده کنند. از منظر فقه و حقوق نیز عقدی که بر طبق آن شخصی مال معینی از اموالش را برای استفاده فرد یا افرادی، یا موسسه‌ای و یا اموری اختصاص می‌دهد و پس از آن مال مذکور از مالکیت وقف خارج شده و قابل نقل و انتقال نخواهد بود. (محمدی خوانساری ۱۳۹۲: ۴۰۶)

#### تعريف اصطلاحی وقف:

در این تحقیق منظور از وقف «بازداشت عین مال (از بخشش، فروش، واگذاری، اجاره، ارث و...) و تخصیص منافع آن به امور خیر مدنظر وقف» می‌باشد و نیز تعریف قانونی آن بر طبق ماده ۵۵ قانون مدنی کشور که: «وقف عبارت است از این که عین مال حبس و منافع آن تسبیل شود» می‌باشد. با عنایت به تعاریف یادشده مشخص می‌گردد وقف دارای ارکان و شروطی است که تحقق وقف متوقف بر وجود این ارکان و حصول این شروط می‌باشد که به هر یک به صورت جداگانه پرداخته می‌شود.

## ارائه مدل کاربردی از وقف مشارکتی با استفاده از روش دلفی/نجفلو، بابایی و پورجلی

### وقف در اصطلاح فقهی

وقف در اصطلاح فقهی به معنی «تحبیس الأصل و اطلاق المنفعة»<sup>۶</sup> است، یعنی اصل مال و ریشه آن را ثابت نگه داشتن و منفعت آن را رها کردن تا دیگران از آن بهره‌مند شوند. به عبارت دیگر، واقف اصل مال را از ملک خود خارج می‌کند تا دیگرانی که این مال برای آنان وقف شده است از منافع آن بهره‌مند شوند؛ بنابراین واقف پس از اجرای عقد وقف، حق هرگونه تصرفی در این مال از قبیل بیع، هبه، وصیت و امثال آن را از خود سلب می‌کند و این به معنی ثابت‌کردن اصل مال است.

### انواع وقف

#### جدول ۲: انواع وقف

طبقه‌بندی موقوفات	نوع وقف	توصیف
وقف براساس ذی‌نفعان	عام	وقف برای مصالح عمومی مانند وقف مسجد برای استفاده عموم
امکان انتقال	خاص	وقف برای استفاده شخص یا اشخاص خاص مانند فرزندان یا طلاب علوم دینی
وقف ازنظر	مشاع	ترکیب موقوفات عام و خاص
وقف ازنظر	منقول	دارایی‌هایی که امکان جابه‌جایی دارند؛ مانند قرآن، ظرف و...
وقف ازنظر	غیرمنقول	دارایی‌هایی که امکان جابه‌جایی ندارند؛ مانند خانه، باغ و زمین
وقف ازنظر	دائم	وقفی که محدود به زمان نیست.
مدت	موقت	وقفی که محدود به زمان معینی است و پس از گذشت زمان به واقف یا وراث او عودت داده می‌شود.
وقف ازنظر مشروعيت	صحيح و مشروع	وقفی که تمام دستورات دینی در آن رعایت شود.
وقف ازنظر منفعت	غير شرعی	وقف مال برخلاف دستورات دینی مانند وقف اموال مسروقه یا وقف برای گناه
وقف ازنظر منفعت	منفعتی	وقفی که از مزايا و عایدي (و نه خود) موقوفه برای تحقق نیات وقف استفاده می‌شود؛ نظیر وقف معازه‌ای برای رتق و فتق هزینه‌های مدرسه
وقف ازنظر مدیریت	انتفاعی	وقفی که از عین موقوفه استفاده می‌شود؛ نظیر حسینیه و مسجد
	تملکی	وقفی که اداره آن بر عهده سازمان اوقاف و امور خیریه است.
	غيرتملکی	موقوفاتی که متولی و ناظر و امین دارند و سازمان اوقاف و امور خیریه، تنها بر آنها نظارت می‌کند.
	مستقل	موقوفاتی که مستقیماً تحت نظارت ولی فقیه هستند و ایشان برای آنها کارگزار تعیین می‌کنند. این موقوفات، خارج از نظارت سازمان اوقاف و امور خیریه هستند؛ مانند موقوفات آستان قدس رضوی یا حضرت عبدالعظیم حسنی.

### تعريف وقف مشارکتی

وقف مشارکتی وقفی است که برای موضوعی واحد و با مشارکت چند وقف انجام می‌گیرد؛ به عبارتی دیگر واقفان با هر تعداد سهم و با هر مقدار سرمایه می‌توانند در وقف مذکور مشارکت کنند. از ثبت نخستین وقف مشارکتی حدود ۹۶ سال می‌گذرد. طبق اسناد تاریخی، اولین وقف مشارکتی در سال ۱۳۰۲ شمسی صورت گرفته است. تعدادی از خیران بیргندی، بنگاه آب لوله علی‌آباد این شهر را به عنوان وقف مشارکتی ثبت کردند. بنگاه آب لوله علی‌آباد بیргند، اولین سازمان آبرسانی در ایران است که به منظور تأمین آب قابل شرب مردم شهر بیргند، توسط سی تن از نیکوکاران این شهر تأسیس شد. فعالیت این سازمان خیریه باعث شد تا شهر بیргند به عنوان دومین شهر در ایران از لوله‌کشی آب شهری برخوردار شد.

### مزایای وقف‌های مشارکتی

اولین و مهمترین مزیت «وقف مشارکتی»، گسترش فرهنگ وقف به تمامی سطوح درآمدی جامعه است؛ افراد می‌توانند با هر درجه از تمکن مالی، در وقف شرکت کنند و این مسئله می‌تواند نقش مؤثری در تقویت سنت حسن وقف داشته باشد، مزیت دوم «وقف مشارکتی»، تأسیس موقوفه‌های کرامند و کلانی است که با ورود یک یا چند نفر قابل تأسیس نیست، اخیراً اداره کل اوقاف استان گیلان درصدد است با استفاده از وقف مشارکتی، بیمارستانی برای بیماران سلطانی احداث کند. احداث بیمارستان یکی از مواردی است که برای انجام آن در قالب موقوفه نیازمند تمکن مالی بالا یا مشارکت تعداد معنابهی از واقفان هستیم.

### لزوم توجه به حقوق وقف مشارکتی

موضوع دیگری که ممکن است مشکلاتی را بر سر راه تأسیس نهاد «وقف مشارکتی» ایجاد کند، مشکلات حقوقی و قانونی است، در قانون مدنی سخنی از وقف مشارکتی به میان نیامده است، اما به نظر می‌رسد منعی برای ایجاد این نهاد وقفي وجود ندارد، با این حال مباحثت مربوط به مدیریت چنین نهادهایی، با وجود مشارکتی بودن، به دلیل رویکرد عالم‌المنفعه و غیرانتفاعی، نمی‌تواند در قالب عقد شرکت تنظیم شود. بنابراین لازم است قوه مقننه نیز با مشارکت حوزه و دانشگاه نسبت به قوانین موردنیاز «وقف مشارکتی» در آینده اقدام کند، ضمن اینکه می‌توان با درنظر گرفتن امتیازاتی برای ایجاد این دسته از موقوفات، تأسیس آن‌ها را تسهیل کرد. (پایگاه دبیرخانه شورای عالی فرهنگی آستان قدس رضوی)

## ارائه مدل کاربردی از وقف مشارکتی با استفاده از روش دلفی /نجفلو، بابایی و پورجلی

### روش پژوهش

از آنجا که در مطالعه حاضر برای شناسایی مؤلفه‌های مربوط به وقف در وقف مشارکتی در اداره کل اوقاف استان تهران، (با حذف معیارهای بی‌اهمیت یا افزودن معیارهای مهم شناسایی نشده) بود، لذا از نظر هدف کاربردی، به لحاظ ماهیت و گردآوری اطلاعات توصیفی - پیمایشی و از نوع ترکیبی است که هم از داده‌های کیفی حاصل از پنل خبرگی و هم از داده‌های کمی حاصل از پیمایش<sup>۷</sup> برای گردآوری و تحلیل داده‌ها استفاده می‌کند. از آنجایی که متمرکز بر یک منطقه خاص است، لذا یک مطالعه موردی محسوب می‌شود.

به‌منظور کنکاش در حلقه‌های مختلف وقف به بررسی وقف مشترک در اوقاف اداره کل اوقاف استان تهران پرداخته و بدین‌منظور، با مطالعه وقف در منطقه مذکور، یک طرح مطالعه چندموردی<sup>۸</sup>، مورد توجه قرار گرفت. در منطق نمونه‌گیری، هر آزمایش با چندین نمونه همراه است. براساس منطق تکرار، انتخاب بر این مبنای صورت گرفت که هر زنجیره می‌تواند نتایج مشابهی<sup>۹</sup> را پیش‌بینی کند و یا نتایج متضادی<sup>۱۰</sup> را که دارای دلایل مشخصی است، آشکار سازد. برای جمع‌آوری داده‌ها از از دو تکنیک مصاحبه و مشاهده که در مطالعات موردی کاربرد چشمگیری دارند (هانکوگ و آلگوزین<sup>۱۱</sup>، ۲۰۱۶؛ استاک<sup>۱۲</sup>، ۱۹۹۵) بهره گرفته شد. برای انجام مصاحبه‌ها از پروتکل مصاحبه نیمه‌ساختاریافته استفاده شد که در وهله اول مشتمل بر..... سوال بود و در خلال انجام مصاحبه‌ها و ظهور مفاهیم، سوالات نیز تدقیق می‌شدند. در مجموع، از ۲۰ نفر از کنش‌گران مرتبط با زنجیره‌های مورد مطالعه شامل نخبگان علمی و عمل‌گرا (استادی دانشگاهی، مدیران و کارکنان اوقاف) مصاحبه به عمل آمد. لازم به ذکر است ضمن هماهنگی قبلی با مشارکت‌کنندگان، مصاحبه‌ها ضبط و سپس به‌طور دقیق مکتوب شدند. همچنین، مشاهده‌ها در قالب مشاهده غیر مشارکتی از ساختارهای مختلف وقف مانند عملکرد اجتماعی، اقتصادی، معنوی و غیره به عمل آمد. برای نمونه‌گیری از رویکرد نمونه‌گیری هدفمند استفاده شد. همان‌گونه که بین (۲۰۱۵) برونز (۲۰۰۰)، کرسویل (۱۹۹۸)، و هانکوگ و آلگوزین (۲۰۱۶) بیان می‌دارند، در مطالعه موردی برای یافتن موارد، سایتها و افرادی که می‌توانند اطلاعات مناسب به دست دهند، از نمونه‌گیری هدفمند استفاده می‌شود.

در این مطالعه برای انتخاب وقف مشارکتی (مورد) و کنسرگرانی از اوقاف که می‌توانستند مورد مطالعه قرار گیرند، از این رویکرد نمونه‌گیری استفاده شد. همچنین، در خلال جمع‌آوری و تحلیل داده‌ها به انتخاب کنش‌گران و سایتها از اوقاف پرداخته شد که به اشیاع مفاهیم شکل‌گرفته و حتی ظهور مفاهیم جدید کمک می‌کردند. برای تحلیل داده‌ها در مطالعه موردی لازم است از روند کدگذاری

### فصلنامه مدیریت کسب و کار نوآورانه / دوره ۱۶ / شماره ۶۴ / زمستان ۱۴۰۳

استفاده شود و مقوله‌هایی در سطوح بالاتری از انتزاع حاصل شوند (بوز، ۲۰۰۰). بنابراین، در این پژوهش، برای استفاده سودمند از رویه کدگذاری سعی شد، مطالعه موردی در ترکیب با سایر روش‌ها هدایت شود؛ زیرا به اعتقاد بین (۲۰۱۵)، مطالعه موردی می‌تواند در ترکیب با سایر روش‌ها به کار گرفته شود. در این راستا، همان‌گونه که تحلیل محتوای کیفی به عنوان یک رهیافت استقرایی، طیفی از روندهای قاعده‌مند را برای تحلیل نظاممند منابع داده‌ای پیشنهاد می‌کند، می‌تواند به عنوان یک روش مناسب برای تحلیل و تفسیر در مطالعات موردی قلمداد شود (برگ ۱۳، ۲۰۰۴؛ کولباچر ۱۴، ۲۰۰۶). در این مطالعه، برای مقوله‌بندی داده‌ها از تحلیل محتوای کیفی استفاده و فرآیند کدگذاری برای آسیب شناسی وقف مشارکتی دنبال شد.

به منظور کاهش خطاها تفسیری و افزایش اطمینان از صحت نتایج پژوهش، اعتبار<sup>۱۵</sup> و قابلیت اطمینان<sup>۱۶</sup> داده‌ها و یافته‌ها مورد توجه قرار گرفت. در واقع، اعتبار با این مفهوم درنظر گرفته شد که نتایج تحقیق به طور دقیق مبین پدیده مورد مطالعه باشد و قابلیت اطمینان در قالب همسانی نتایج از طریق تکرار مدنظر واقع شد (ریچاردز و مورس، ۲۰۱۲). تکنیک زاویه‌بندی (سه‌وجهی‌سازی<sup>۱۷</sup>، زاویه بندی یا سه‌بعدی‌نگری) برای تأمین قابلیت اطمینان<sup>۱۸</sup> در مطالعه موردی (هانگوک و الگوزین، ۲۰۱۶) و روش‌های کیفی (قاسمی و همکاران، ۲۰۱۸) مانند تحلیل محتوای کیفی (میرینگ، ۲۰۰۰) ابزار سودمندی است. همچنین، اسکیریر<sup>۱۹</sup> (۲۰۱۲) معتقد است که سه‌وجهی‌سازی توأم با منابع داده‌ای دیگر، ابزار مناسبی برای ارزیابی اعتبار تحلیل محتوای کیفی فراهم می‌کند. بدین‌منظور در این مطالعه از انواع سه‌وجهی‌سازی در قالب سه‌وجهی‌سازی داده<sup>۲۰</sup>، روش<sup>۲۱</sup>، زمان<sup>۲۲</sup>، فضا<sup>۲۳</sup> (موقعیت) و افراد<sup>۲۴</sup> (پولیت و بک<sup>۲۵</sup>، ۲۰۰۴) استفاده شد. در واقع، تمامی ابعاد سه‌وجهی‌سازی از طریق جمع‌آوری داده از زنجیره‌های مختلف (سه‌وجهی‌سازی داده)، با استفاده از روش‌های مصاحبه و مشاهده (روشن)، در طول چندین ماه (زمان)، و به‌واسطه کنش‌گران مختلفی (افراد) که در حلقه‌های مختلف زنجیره‌ها (فضا) فعالیت می‌کردند، محقق شد. لازم به ذکر است که سه‌وجهی‌سازی داده و زمان در قالب نمونه‌گیری نظری نیز تسهیل شد. زیرا طی این رویکرد نمونه‌گیری، داده‌های جمع‌آوری شده تحلیل می‌شدند و بر مبنای مفاهیم مستخرج، مشخص می‌شد که چه داده‌هایی در کجا و چگونه می‌بایست جمع‌آوری شود. برای افزایش قابلیت اطمینان نتایج نیز از سه‌وجهی‌سازی محقق<sup>۲۶</sup> (ارزیاب) (بنگسون، ۲۰۱۶) بهره گرفته شد. در این نوع سه‌وجهی‌سازی، محققان از طریق همکاری با یکدیگر احتمال بروز خطاها (اریب‌ها) را کاهش می‌دهند. این نوع همکاری در زمینه کدگذاری، تحلیل‌ها و تفسیر مجموعه داده‌ها

## ارائه مدل کاربردی از وقف مشارکتی با استفاده از روش دلفی/انجفلو، پایابی و پورجیلی

امکان پذیر است (پولیت و بک، ۲۰۰۴). در این زمینه فرآیند کدگذاری از طریق مشارکت محقق با دو تن از خبرگان علمی شرکت کننده در تحقیق هدایت شد.

جامعه آماری تحقیق دو دسته بود. ۱- تعداد نمونه هدفمند انتخابی در بخش کیفی ۲۰ نفر از خبرگان و ۲- در بخش کمی کلیه کارکنان و فعالان حوزه اوقاف و امور خیریه در اداره کل اوقاف استان تهران. برای اجرای این تحقیق از طرح مسئله تا نتیجه‌گیری، از رویکرد ترکیبی یعنی هر دو روش کمی و کیفی استفاده شد. جهت پاسخ به سوال‌های بخش کیفی تحقیق، داده‌ها به روش مصاحبه ژرفنگر و مشاهده مشارکتی جمع‌آوری شد و سپس مصاحبه‌های کیفی با استفاده از رویکرد نظریه داده‌بنیاد و کدگذاری باز، محوری و انتخابی، مورد تحلیل قرار گرفتند. سپس براساس یافته‌های بخش کیفی، پرسشنامه بخش کمی طراحی و به شرح پیش‌گفته بین نمونه هدف توزیع شد. پایابی این پرسشنامه با معیار آلفای کرونباخ اندازه‌گیری شد تا بررسی شود که آیا تمامی مؤلهای مورد استفاده برای اندازه گیری متغیرهای تحقیق قابل اعتماد هستند و می‌توان از آنها برای دستیابی به اهداف تحقیق استفاده کرد یا خیر؟ آلفای کرونباخ یک ضریب پایابی است که نشان می‌دهد اقلام موجود در یک مجموعه چقدر با یکدیگر همبستگی مثبت دارند و بحسب میانگین همبستگی‌های متقابل بین آیتم‌های اندازه گیری مفهوم محاسبه می‌شود. طبق نظر جورج و مالری (۲۰۰۳)، ضریب پایابی برای مقیاس باید از ۰/۷ یا بالاتر باشد تا قابل اعتماد در نظر گرفته شود. با توجه به بالا بودن ضرایب به دست‌آمده در جدول (...) که برای همه مقوله‌ها بالاتر از ۰/۷ بود، پایابی مناسب پرسشنامه تأیید و سازگاری داخلی برای قابلیت اطمینان برای همه .... مورد مقیاس شده عالی محاسبه شد. اعتبار پرسشنامه‌های مورد استفاده نیز براساس دو بعد اعتبار محتوایی و اعتبار سازه بررسی گردید. با توجه به مرور نسبتاً جامعی که بر مطالعات پیشین انجام شده بود، سعی شد تا در وهله نخست با ارائه پرسشنامه در پانلی متشکل از ۲۰ نفر از خبرگان، نظرات افراد در مورد میزان پوشش و صحت پرسش‌ها اخذ و پرسش‌ها اصلاح و تعديل گردد. در مورد اعتبار سازه نیز، سعی شد تا از سنجه‌هایی که اعتبارشان در مطالعات پیشین اثبات شده استفاده گردد. بهمنظور روایی‌سنجدی پرسشنامه نیز نخست پرسشنامه‌ها به صورت آزمایشی میان نمونه‌ای ۳۰ نفره توزیع شد. درنهایت در تحلیل داده‌های این بخش (کمی) از نرم‌افزارهای excel، Lisrel8.8 و Smartpls4، Spss26 استفاده شد. بهمنظور بررسی فرضیه بخش کمی نتایج برگرفته از پرسشنامه کمی با استفاده از فنون آماری در قالب آمارهای توصیفی و استنباطی مناسب مورد تحلیل قرار گرفتند. برای استخراج و اعتباریابی مدل این بخش نیز از روش مدل‌یابی معادلات ساختاری به روش حداقل مربعات جزئی استفاده گردید. شاخص‌های برازنده‌گی مدل حاکی از برازش مطلوب داده‌ها

## فصلنامه مدیریت کسب و کار نوآورانه / دوره ۱۶ / شماره ۶۴ / زمستان ۱۴۰۳

با مدل مفهومی بوده و به عبارتی داده‌های کمی با مدل مفهومی تحقیق برآرash مطلوبی داشته و مؤید داده‌های کیفی می‌باشند. در نهایت محقق بعد از انجام تحقیق، از طریق استفاده از معیار اعتبار درونی بیرونی به ارزیابی گزارش تحقیق خود و اعتباریابی آن پرداخت.

### **یافته‌های تحقیق**

در دنیای رقابتی امروزی، میدیران و مسئولان سازمان اوقاف علاوه‌بر درنظر گرفتن مسائل سازمان و منابع داخلی، خود را به مدیریت و نظارت بر منابع مرتبط خارج از سازمان نیز نیازمند می‌دانند که این امر در واقع به دلیل دستیابی به مزیت‌های رقابتی (رقابت با ارکان و امور خیریه خصوصی) با هدف کسب سهم بیشتری از وقف و امور خیریه است. یکی از فعالیت‌های اولیه یک مدل وقف مشارکتی، افزایش خدمت به موقوف‌علیه‌هم به وسیله افزایش کیفیت خدمات و در دسترس بودن آن می‌باشد. به علاوه هدف هر سازمانی افزایش ایجاد ارزش در حین کاهش هزینه‌هاست. براساس یافته‌های این تحقیق عناصر مؤثر تغییر در این دگرگونی عبارت بودند از آثار اجتماعی، اقتصادی، معنوی، تربیتی و فرهنگی، پیدایش اشکال نوین وقف مشارکتی، رسانه‌ها و ارتباطات مدرن، ورود دولت و برنامه‌های کلانی نظیر حفاظت از محیط‌زیست و مسئولیت اجتماعی و همکاری با سازمان‌ها و... همچنین مقولاتی چون عملکرد ضعیف و عدم توسعه زیرساخت‌ها، مشکلات و موانع متعدد عدم گسترش امور مربوط به وقف در فرایند گسترش وقف مشارکتی، اثرات منفی عدم توجه به وقف مشارکتی بر کیفیت اجتماعی، اقتصادی، فرهنگی، معنوی، تربیتی و حفظ محیط‌زیست، عدم توجه به واقفین و ترجیحات موقوف‌علیه‌هم و پایین بودن شرکت در وقف مشارکتی در کشور؛ و نیز مقولاتی چون پدیده محوری، پیامدهای عملکرد، شرایط زمینه‌ای، شرایط علی، کنش‌ها و تعاملات و در نهایت مداخله‌گر شناسایی و استخراج شدند.

از این‌رو، ورود عناصر و مؤلفه‌های مدرن چون وقف مشارکتی باعث دگرگونی در نظام مدیریتی، هنجاری و معنایی، پیدایش اقتصاد مدرن و غیر سنتی، شیوه‌های مدرن زندگی، توزیع و خرید و ایجاد شکل جدیدی از مدیریت مسلط شده و در نتیجه ساختار اداره اوقاف به سمت حمایت از گسترش وقف مشارکتی سیستم در حرکت است. این نوع مدیریت در اوقاف، برخلاف شکل سنتی آن که ساده و مبتنی بر منابع محدود بود، مدیریتی است گستره و مبتنی بر گسترش جذب منابع داخلی و خارجی (اجتماعی و...) دارای ابعاد متنوع اجتماعی، اقتصادی، معنوی، فرهنگی و تربیتی. با این حال، به تناسب تغییرات در جذب وقف، مسائل و چالش‌های نوظهوری نظیر افزایش مشکلات اقتصادی، گسترش آسیب‌های، فرهنگی و زیست‌محیطی و... ایجاد شده و گسترش یافته‌اند. علاوه بر این‌ها، تحقیق حاضر نشان

## ارائه مدل کاربردی از وقف مشارکتی با استفاده از روش دلفی/نجفلو، بابایی و پورجلی

داد که جامعه هدف مورد مطالعه، نسبت به دگرگونی‌های وقف و نتایج و پیامدهای مثبت و منفی آن آگاه بوده و به طور بازاندیشانه و خود - تأملی به این تغییرات می‌اندیشند. در برخی موارد واکنش‌های سنتی از خود بروز می‌دهند که بیانگر درک و تفسیر آنها از دگرگونی‌های سنتی ایجادشده در محیط کار و فعالیت آنان است. از این‌رو، جامعه مورد مطالعه (واقfan و کارشناسان و مدیران اوقاف) نسبت به تغییرات ایجادشده در این بعد از فعالیت خود به طور سنتی مقاومت نسبی دارند و هنوز وجود اشکال سنتی آشکارا یا تلویحًا بیانگر کارکرد نسبی شکل سنتی وقف و فعالیت و تداوم آن‌ها در مباحث مورد مطالعه است. مبحث مورد بررسی، علیرغم پذیرش عناصر و فرآیندهای مدیریتی نوین از جمله گرایش به وقف مشارکتی و استقبال از برخی تغییرات ایجادشده در جامعه، به طور هم‌زمان نسبت به آنچه در حال رخ دادن است، حساسیت ارزشی و سنتی دارند. فعالان این حوزه، ضمن ابراز رضایت از شرایط نوین پیش آمده در اوقاف و امور خیریه، از تضعیف و نابودی برخی عناصر سنتی و ارزشی خود در زمینه فعالیت و کسب و کار، ابراز نگرانی می‌کنند.

بنابراین، در مطالعه حاضر، چالش‌های مثبت و منفی موجود در گسترش وقف مشارکتی مورد ارزیابی قرار گرفت. برای این منظور، محدوده تحقیق اداره کل اوقاف استان تهران در نظر گرفته شد. برای این منظور همان‌طور که اشاره شد، داده‌ها به صورت مصاحبه عمیق از کارشناسان سازمان امور پشتیبانی دام، کارشناسان سازمان اوقاف و امور خیریه، محققان دانشگاهی و شماری از واقfan، مشاهده اسناد و مدارک جمع‌آوری شده و مشاهده مستقیم محقق گردآوری شد. سپس با استفاده از تئوری بنیانی، موانع و مشکلات و همچنین مزايا و محاسن وقف مشارکتی جهت بهبود عملکرد این سیستم استخراج گردید.

نتایج نشان داد که پنج چالش اصلی اثرگذار بر گسترش وقف مشارکتی، شامل عملکرد ضعیف و عدم توسعه زیرساخت‌های اجتماعی و فرهنگی، مشکلات و موانع متعدد جذب وقف در فرایند جذب وقف مشارکتی، اثرات منفی عدم گسترش وقف مشارکتی بر کیفیت، اجتماعی و محیط‌زیستی، اقتصادی، فرهنگی، معنوی و تربیتی، عدم توجه به واقfan و خیران و ترجیحات موقوف‌علیهم و پایین بودن مشارکت افراد در وقف و امور خیریه می‌باشد. از سوی دیگر، ۲۸ کد فرعی تاثیرگذار بر ارزیابی عملکرد سازمان اوقاف و امور خیریه شناسایی شد که در قالب پنج کد اصلی شامل پدیده محوری (ادغام ۸ مقوله کلیدی)، پیامدهای عملکرد (ادغام ۵ مقوله کلیدی)، شرایط زمینه‌ای (ادغام ۴ مقوله کلیدی)، شرایط علی (ادغام ۵ مقوله کلیدی)، کنش‌ها و تعاملات (ادغام ۳ مقوله کلیدی) و در نهایت

## فصلنامه مدیریت کسب و کار نوآورانه / دوره ۱۶ / شماره ۶۴ / زمستان ۱۴۰۳

مداخله‌گر (ادغام ۴ مقوله کلیدی) شناسایی شدند که بهنوعی می‌توان از آنها به مزايا و محاسن شناسایی شده در بکارگیری وقف مشارکتی در وقف مورد بحث تعبیر کرد.

براساس یافته‌های فوق الزامات زمینه‌ای عملکرد سازمان اوقاف و امور خیریه و خدمات پایدار شامل چهار مقوله عوامل اقتصادی و اجتماعی، محیط فن‌آوری، محیط سیاسی هستند. محیط‌زیست یکی از عناصر کلیدی از خط مشی سه‌گانه پایداری و یک واسطه برای موضوعاتی مانند تغییرات آب و هوا و افزایش قیمت انرژی بوده است. بسیاری از سازمان‌ها باید آگاه باشند که اگر مسئولیت اجتماعی به خوبی اجرا شود می‌تواند باعث دسترسی آسان‌تر به زیپرشفت کشور در حوزه‌های اقتصادی، سیاسی، اجتماعی، فرهنگی و... شود. این امر، مزایایی شامل کاهش هزینه، افزایش جذب وقف، افزایش بهره‌وری و ایجاد فرصت‌های بیشتر برای دسترسی به کسب منابع جدید است. از جمله عوامل محیط فن‌آوری موثر بر عملکرد سازمان اوقاف و امور خیریه میزان هزینه دولت در تحقیق و توسعه فن‌آوری‌های شرکت‌های تولیدی، بهبود بهره‌وری شرکت‌های تولیدی از طریق بکارگیری فن‌آوری اطلاعات، مطلوب بودن سرعت ارتباطات و کیفیت تبادل اطلاعات در شرکت‌های تولیدی، توجه دولت بر توسعه زیرساخت‌های فن‌آوری اطلاعات در بخش جذب منابع است. در الزامات زمینه‌ای عوامل محیط سیاسی چون نقش نهادهای سیاسی بر مسائل داخلی سازمان اوقاف و امور خیریه، بروز مسائل داخلی متأثر از رویه‌های خارج از کنترل مدیران اوقاف، وجود کانال‌های ارتباطی سیاسی رسمی و غیر رسمی، توجه به استانداردها و خطمسی‌های سازمان‌ها و نهادهای بین‌المللی بر جذب و گسترش وقف مشارکتی موثر هستند.

### **نتیجه نهایی**

به عنوان نتیجه نهایی می‌توان گفت، اگرچه گسترش وقف در زمینه‌های اجتماعی: استحکام پیوندهای اجتماعی اعم از خانواده و...؛ ایجاد کننده و گرمی بخش وفاق و دوستی؛ به وجود آورنده موسسات و سازمان‌های جدید اجتماعی و رفاهی؛ ایجاد کننده و توسعه دهنده شهرها و روستاهای؛ ایجاد کننده و توسعه دهنده شهرها و روستاهای؛ تامین کننده منابع و ابزار موردنیاز مردم؛ کاهش دهنده فاصله طبقاتی؛ پرورش روحیه خودبازی مقدمه خداباوری؛ آرامش بخش و آرام کننده دردها و آلام مردم و... در بخش اقتصادی، توسعه دهنده کشاورزی و دامداری؛ پدیدآورنده و احیا کننده بسیاری از مشاغل؛ ایجاد کننده و توسعه دهنده صنعت و معدن؛ ایجاد کننده و توسعه دهنده علوم پزشکی...؛ باعث رشد و بالندگی ثروت‌ها و توانایی‌های جامعه؛ موجب فناوری و توسعه تحقیقات؛ بسیار کارآرا در زمینه اشتغال زایی؛ توسعه گردشگری و صنعت توریسم؛ افزایش بهره‌وری به عنوان اساسی‌ترین محور اقتصاد؛ نقش

## ارائه مدل کاربردی از وقف مشارکتی با استفاده از روش دلفی/انجفلو، بابایی و پورجلی

اساسی در گسترش صادرات و واردات و...؛ معرفی دین و نهادینه خداباوری؛ رشد خصایل خوب انسانی همچون فداکاری و گذشت؛ در بخش فرهنگی؛ ایجاد و توسعه نهادهای فرهنگی؛ معرفی جهان اسلام به بیگانگان؛ معرفی تشیع سرخ علوی و حکومت ولایی؛ توسعه کتاب و کتابخوانی؛ توسعه هنر در کلیه رشته‌ها؛ حفظ میراث فرهنگی؛ تشكیل و گسترش همایش‌ها، کنگره‌ها و کنفرانس‌ها؛ چاپ نشریات برای بالا بردن آگاهی‌های اجتماعی، اقتصادی و فرهنگی؛ حفاظت و حراست و بازسازی اماکن متبرکه؛ نقش اساسی؛ در ایجاد و توسعه مدارس و بیمارستان‌ها و مساجد و تکایا ضروری است، اما وقتی نوبت به وقف مشارکتی می‌رسد، تعداد کمی از افراد رویکرد درستی را اتخاذ می‌کنند. براساس نتایج تحقیق، مشخص شد که انجام امورات اجتماعی، اقتصادی، فرهنگی، معنوی و تربیتی و... تنها با وقف مشارکتی، سازگار و همسو بوده و به نتیجه خواهد رسید.

### **پیشنهادهای تحقیق**

۱. تحقیقات آینده می‌تواند بر متغیرهای مختلف تمرکز کرده و تأثیرات منحصر به فرد آن‌ها را بر وقف مشارکتی در ایران مطالعه کنند.
۲. با توجه به اینکه پیاده‌سازی چهار استراتژی اقتصادی، اجتماعی، فرهنگی، معنوی و در یک الگو به احتمال زیاد دارای موانع و تضادهای بسیاری خواهد بود، بنابراین پژوهشگران می‌توانند در مطالعه‌های بعدی خود موانع پیاده‌سازی رویکرد وقف مشارکتی بررسی و تحلیل کنند.
۳. محققان آتی می‌توانند به بررسی و تحقیق تبیین عملکرد سازمانی اوقاف با توجه به نقش استراتژی تلفیقی وقف بپردازنند.

## فصلنامه مدیریت کسب و کار نوآورانه / دوره ۱۶ / شماره ۶۴ / زمستان ۱۴۰۳

### منابع

- ۱) حائری (بزدی)، محمدحسن، (۱۳۸۰)، "وقف در فقه اسلامی و نقش آن در شکوفایی اقتصاد اسلامی"، بنیاد پژوهش‌های اسلامی، مشهد، ص ۴۹.
- ۲) معراجی، سعید، (۱۳۸۵)، "سنت ماندگار"، بنیاد پژوهش و توسعه‌ی فرهنگ وقف، تهران، صائنا، ص ۹۴.
- ۳) مجلسی، محمدباقر، (۱۴۰۳ق)، "بحار الانوار"، ج ۴۴، لبنان، بیروت: مؤسسه الوفاء.
- ۴) جرجی، زیدان، (۱۳۴۴)، "تاریخ تمدن اسلامی"، ترجمه‌ی جواهر کلام، تهران، امیرکبیر، چاپ اول.
- ۵) مطهری، مرتضی، (۱۳۶۷)، "گفتارهای معنوی"، تهران، صدرا، چاپ هفتم، ص ۵۱.
- ۶) بهار، مهری و نصرتی، محمود. (۱۳۹۵)، «آسیب‌شناسی وقف»، اولین همایش ملی خیر ماندگار.
- ۷) ربانی اصفهانی، حوریه و طیب‌نیا، محمد صالح. (۱۳۹۹). «واکاوی اثربخشی نظام حکمرانی در اشاعه فرهنگ وقف در بانوان (مورد مطالعه: دوران صفویه تا پهلوی)»، سومین همایش ملی خیر ماندگار (مطالعه و ارزیابی حکمرانی نظام خیر در ایران).
- ۸) سalarی، سلمان، رحیم‌نیا، فریبرز، خوراکیان، علیرضا، مرتضوی، سعید و اسلامی، قاسم. (۱۴۰۰الف). «کشف اصول حکمرانی سازمانی در سازمان‌های عام‌المنفعه ایرانی»، حکمرانی و توسعه، دوره یکم، شماره ۴، صص ۳۷-۷۲.
- ۹) سیدحسینی، سیدمحمد، ابراهیمی سalarی، تقی و مظلوم خراسانی، آزاده. (۱۳۹۲). «بهبود روش‌های مدیریت در سازمان اوقاف و اثر آن بر افزایش بهره‌وری در حوزه وقف»، فصلنامه مدیریت اسلامی، دوره بیست‌ویکم، شماره ۱، صص ۱۰۵-۱۲۵.
- ۱۰) الشریف، محمد Mehdi؛ کیوانی هفتجانی، داریوش، (۱۴۰۱)، «وضعیت حقوقی اموال موسسات خیریه پس از انحلال آن‌ها»، پژوهشنامه مطالعات وقف و امور خیریه.
- ۱۱) شهریاری، امیرعطاء؛ سalarی، محمود؛ بهزادی، حسن، (۱۳۹۴)، «بررسی عوامل مؤثر بر وقف کتاب به سازمان کتابخانه‌ها، موزه‌ها و مرکز اسناد آستان قدس رضوی»، کتابداری و اطلاع‌رسانی، دوره ۱۸، ش ۴، پیاپی ۷۲.

### ارائه مدل کاربردی از وقف مشارکتی با استفاده از روش دلفی/نجفلو، بابایی و پور جبلی

- (۱۲) مرتضوی، مهدی؛ محمدی دوست، حسین؛ دشتی، راضیه، (۱۴۰۱)، «طراحی الگوی حکمرانی نظام وقف در ایران (با تأکید بر نقش امنا)»، پژوهشنامه مطالعات وقف و امور خیریه.
- (۱۳) میراحمدی، منصور، (۱۴۰۱)، «وقف و حکمرانی مردمی».
- (۱۴) خومحمد خیرآبادی، سعید، (۱۳۸۰)، مقاله‌ی «نقش فرهنگ وقف در توسعه‌ی اقتصادی و اجتماعی».
- (۱۵) ارجمند نیات تبریز، علی، (۱۳۸۰)، مقاله‌ی «نگرشی نو در زمینه‌ی وقف و توسعه‌ی اقتصادی و اجتماعی کشورها».
- (۱۶) هدایتی، سید علی اصغر، ۱۳۸۰، مقاله‌ی «نقش وقف در توسعه‌ی اقتصادی و اجتماعی کشورها، مروری اجمالی بر ابعاد اقتصادی و اجتماعی وقف».
- (۱۷) نوایان رودسری، جواد، پایگاه دبیرخانه شورای عالی فرهنگی آستان قدس رضوی.
- (۱۸) مهتدین، (۱۳۸۶)، ماهنامه‌ی فرهنگی، سیاسی اجتماعی داخلی سازمان اوقاف و امور خیریه، صص ۵۸ و ۱۹.
- (۱۹) میراث جاویدان، زمستان ۱۳۸۵ فصلنامه فرهنگی، تحقیقی، اجتماعی و تاریخی شماره ۳۸ ص ۱۵-۲۰.
- (۲۰) میراث جاویدان، ۱۳۷۲، سال اول، شماره دوم، ص ۸.

- 21) Bradshaw, P. (2009). A contingency approach to nonprofit governance. *Nonprofit Management and Leadership*, 20(1), 61-82.
- 22) Cornforth, C., and C. Simpson. (2002). Change and Continuity in the Governance of Nonprofit Organizations in the United Kingdom: The Impact of Organizational Size. *Nonprofit Management and Leadership*, 12 (4), 451–70.
- 23) Gao, Xiang; Zhenhua Gu; Zhan Wang; (2020). A Choice Model of University Endowments Governance. *The B.E. Journal of Theoretical Economics*, 21(1). 269-285. doi:10.1515/bejte-2019-0136 .
- 24) Prasetyo, Aries. (2018). Identifying paradox-governance model in NPO: A new cover for an old book?. *International Journal of Research Studies in Management*. 7(2), 33-45. 10.5861/ijrsm.2018.3012.

<https://doi.org/10.22108/ecs.2022.135140.1019>.

## فصلنامه مدیریت کسب و کار نوآورانه / دوره ۱۶ / شماره ۶۴ / زمستان ۱۴۰۳

یادداشت‌ها:

- 
- 1. Lahnasna.
  - 2. Kuren.
  - 3. Warner.
  - 4. Khalid.
  - 5. صدقه جاریه به معنای صدقه پیوسته و مستمر می‌باشد.
  - 6. شرایع‌الاسلام، چاپ نجف، ج ۲، ص ۲۱۱.
  - 7. Survey Research.
  - 8. Multi-Case Study.
  - 9. Similar Results.
  - 10. Contrary Results.
  - 11. Hancock & Algozzine.
  - 12. Stake.
  - 13. Berg.
  - 14. Kohlbacher.
  - 15. Validity.
  - 16. Reliability.
  - 17. Richards & Morse
  - 18. Triangulation
  - 19. Triangulation
  - 20. Mayring
  - 21. Schreier
  - 22. Data Triangulation
  - 23. Method Triangulation
  - 24. Time Triangulation
  - 25. Space Triangulation
  - 26. Person Triangulation
  - 27. Polit & Beck
  - 28. Investigator Triangulation
  - 29. Bengtsson

---

## Presenting a practical model of cooperative endowment using the Delphi method

Receipt: 01/11/2024      Acceptance: 18/12/2024

Mansour Najaflo<sup>1</sup>  
Mahbobe Babaei<sup>2</sup>  
Rababe Porjebali<sup>3</sup>

### Abstract

The prevalence of endowment culture in Islam is an important and widespread discussion. Also, the role of endowment as a civil matter arising from Islamic knowledge and high culture in economic, cultural, and social development and organizing the issues and problems of society is not hidden from anyone. The purpose of the present study is to present an applied model of participatory endowment using the Delphi method. The research method is descriptive-analytical in nature and in terms of method, and it was conducted using the Delphi method and using books, magazines, articles, and documents with a qualitative approach. Qualitative content analysis was used to analyze the data and structural-interpretive modeling was used to validate the components of the model. This study has an interpretive approach in terms of philosophy and is developmental in terms of orientation. The research findings showed that the most effective motivations of endowments are religious motivations (God's pleasure, reward in the hereafter), serving others, building hospitals, and spreading science and knowledge in society.

### Key words

endowment and charity, endowment, cooperative endowment, Delphi method.

---

1-PhD Student, Department of Social Sciences, Zanjan Branch, Islamic Azad University, Zanjan, Iran. mnajaflo1392@gmail.com

2-Assistant Professor, Department of Social Sciences, Zanjan Branch, Islamic Azad University, Zanjan, Iran. (Corresponding Author) mahboobe.babaei@iau.ac.ir

3-Assistant Professor, Department of Social Sciences, Zanjan Branch, Islamic Azad University, Zanjan, Iran. ropo.zanjan.iau.ir@gmail.com