



ارائه مدل اشتیاق کارآفرینانه تیمی در شتابدهندگان با استفاده از روش کیفی تئوری داده بنیاد

الهام ایران‌نژاد‌پاریزی^۱

کامبیز طالبی^۲

جهانگیر یداللهی فارسی^۳

حمیده رشادت‌جو^۴

چکیده

اشتیاق و انگیزه در تیمهای کارآفرینانه تاثیر قابل توجهی بر عملکرد کسب و کارها دارد. با توجه به تیمی شدن فعالیتهای کارآفرینی در عصر جدید، بررسی نقش محیط در عواطف و اشتیاق تیم‌ها در مراکز ارائه دهنده خدمات به تیمهای استارت‌اپی از اهمیت ویژه‌ای برخوردار است. پژوهش حاضر با هدف ارائه مدل اشتیاق کارآفرینانه تیمی در شتابدهندگان انجام شده است. این پژوهش در چارچوب رویکرد کیفی و با استفاده از روش تحقیق داده بنیاد (رویکرد اشتراوس و کوربین) صورت پذیرفته است. ابزار جمع‌آوری داده‌ها، مصاحبه نیمه ساختاریافته بوده و نمونه‌گیری نظری به روش هدفمند انجام شده و بعد از انجام ۱۳ مصاحبه به اشباع نظری رسیده است. نتایج پژوهش در غالب مدل پارادایمی شامل اشتیاق کارآفرینانه تیمی به عنوان مقوله محوری، شرایط علی (خدمات مالی، مکان فیزیکی، آموزش و مریگری)، عوامل زمینه‌ای (کانون اشتیاق کارآفرینانه تیمی)، عوامل مداخله‌گر (گرایش کارآفرینانه و خودکارآمدی)، راهبردها (راهبردهای بیرونی و راهبردهای درونی) و پیامدها (تکرارپذیری و مقیاس‌پذیری مدل کسب و کار، گسترش بازار و ...) ترسیم گردید. خدمات ارائه شده در مراکز شتابدهندگان تاثیر قابل توجهی بر اشتیاق کارآفرینانه تیم‌های استارت‌اپی دارد که می‌تواند عملکرد تیم و در نتیجه موفقیت دوره‌های شتابدهی را تحت تاثیر قرار دهد.

کلمات کلیدی

اشتیاق کارآفرینانه تیمی، تحلیل کیفی داده بنیاد، شتابدهندگان

۱- گروه کارآفرینی، واحد علوم و تحقیقات، دانشگاه آزاد اسلامی، تهران، ایران. E_irannejad@yahoo.com

۲- گروه کارآفرینی، دانشکده کارآفرینی، دانشگاه تهران، تهران، ایران. (نویسنده مسئول) ktalebi@ut.ac.ir

۳- گروه کارآفرینی، دانشکده کارآفرینی، دانشگاه تهران، تهران، ایران. jfarsi@ut.ac.ir

۴- گروه مدیریت، واحد علوم و تحقیقات، دانشگاه آزاد اسلامی، تهران، ایران. reshadajoo@srbiau.ac.ir

فصلنامه مدیریت کسب و کار نوآورانه، شماره پنجاه و شش، زمستان ۱۴۰۱

مقدمه

امروزه بسیاری از فعالیتهای کارآفرینانه در قالب تیم‌های استارتاپی انجام می‌شود که یکی از اجزاء مهم اکوسیستم کارآفرینی هستند. تیم کارآفرینانه قلب هر کسب و کار نوپایی است (هاربر، ۲۰۰۸). پژوهشگرانی مانند (رف، ۲۰۱۰؛ آلریچ و همکاران، ۲۰۰۴؛ کلمن و همکاران، ۲۰۱۶؛ لچر، ۲۰۰۱) معتقدند حدود ۸۰ درصد از کسب و کارهای جدید مبتنی بر تیم هستند (دیاک آناستازیا و همکاران، ۲۰۱۸). مراکز حمایتی مانند شتابدهندها و انکوباتورها، جهت حمایت از تیم‌های استارتاپی ایجاد شده‌اند. در کشور ما بیش از ۷۰ مرکز شتابدهنده وجود دارد که هر ساله تعدادی تیم را انتخاب و جهت دوره شتابدهی پذیرش می‌کنند. سرعت بخشیدن به، فرآیند تبدیل ایده‌های تیم‌های استارتاپی به محصول و ورود آنها به بازار یکی از مهمترین اهداف شتابدهندها است، با این حال بسیاری از تیم‌های استارتاپی در برنامه شتابدهی، به نتیجه مناسب دست نمی‌یابند (همتی و شفیعی، ۲۰۲۱) و توانایی خروج موفق از شتابدهنده را ندارند. همتی و شفیعی (۲۰۲۱) دلایل اصلی شکست برنامه شتابدهنده‌های شرکتی را مربیان بی‌تجربه، مسائل مربوط به برنامه شتابدهی، مدیریت شتابدهنده، مسائل درون تیم (مانند رهبری نامناسب، عدم دستیابی به اهداف در زمان مناسب) می‌دانند. بی‌توجهی به مسئله عدم خروج موفق و به موقع استارتاپها، می‌تواند پیامدهایی مانند بی‌اعتمادی فضای استارتاپی کشور و سرمایه‌گذاران نسبت به عملکرد شتابدهندها و تیم‌های استارتاپی را به همراه داشته باشد.

دی مول^۱ و همکاران (۲۰۱۵) دریافتند که مشارکت اعضای تیم نقش مهمی در تعیین نتایج کسب و کار دارد. با این حال چرا برخی از تیم‌های کارآفرینانه قادر به توسعه کار گروهی هستند که منجر به نتایج موفق کارآفرینانه می‌شود ولی تیم‌های دیگر نتایج واضحی ندارند؟ آنها نشان می‌دهند که هیچ‌گونه تلاشی برای تجزیه و تحلیل چگونگی تغییرات عواطف شناختی تیم کارآفرینانه در ترکیب مراحل خلق یک کسب و کار نوپا انجام نشده است (دی مول و همکاران، ۲۰۱۵). یکی از عوامل موثر بر عملکرد کسب و کارها و کارآفرینان در پژوهش‌های کارآفرینی، اشتیاق کارآفرینانه و عواطف است. پژوهشگران اشتیاق را به عنوان یک پیش زمینه برای بروز رفتارهای کارآفرینانه در نظر می‌گیرند. اشتیاق باعث ایجاد انگیزه می‌شود (کاردون^۲ و همکاران، ۲۰۰۹؛ مورنیکس^۳ همکاران، ۲۰۱۷) و افراد را برای پایداری در مقابل سختی‌ها و مشکلات در راه انجام وظایف و فعالیت‌ها ترغیب می‌کند (مورنیکس، ۲۰۱۴). بررسی‌ها اشتیاق را به عنوان یک عامل حیاتی در درک عناصر شناختی و انگیزشی فرآیند کارآفرینانه، از قبیل تلاش کارآفرینانه، پایداری، تشخیص و بهره‌برداری از فرصت و رشد کسب و کار نوپا شناخته‌اند (میلانسی، ۲۰۱۸). پژوهش‌هایی مانند (باوو و همکاران، ۲۰۱۷؛ ما و همکاران، ۲۰۱۷؛ استنهلم و رنکو، ۲۰۱۶) اذعان

ارائه مدل اشتیاق کارآفرینانه تیمی در .../ایران نژاد پاریزی، طالبی، بیدالهی فارسی و رشادت جو

دارند که اشتیاق کارآفرین می‌تواند رفتار و انگیزه‌های کارآفرین و خروجی‌های کسب و کار را به صورت قابل توجهی تحت تاثیر قرار دهد. از این رو مسئله محوری که در پژوهش حاضر به آن پرداخته می‌شود این است که، آیا خدمات مراکز شتابدهنده بر اشتیاق کارآفرینانه تیم‌های استارت‌اپ تاثیر دارد؟ و آیا اشتیاق کارآفرینانه تیم، می‌تواند در خروج موفق استارت‌اپ از شتابدهنده و پیمودن مراحل رشد نقش داشته باشد؟ علی‌رغم توجه غنی پژوهشگران به اشتیاق کارآفرینانه در پژوهش‌های سطح فردی، به زعم نیومن و همکاران (۲۰۲۱) پژوهش‌ها در زمینه اشتیاق کارآفرینانه تیمی و عواطف تیم، بسیار ناقص است. البته یکی از مهمترین دلایل این کاستی‌ها، نوظهور بودن مفهوم اشتیاق کارآفرینانه تیمی و عدم شناخت کافی پژوهشگران از این مفهوم است، همچنین عدم توجه پژوهش‌ها به تاثیرات محیط بر اشتیاق کارآفرینانه تیم‌ها در پژوهش‌های اشتیاق کارآفرینانه تیمی کاملاً مشهود است. اغلب پژوهش‌ها مانند (سانتوس و کاردون، ۲۰۱۹؛ دی مول و همکاران، ۲۰۱۹؛ بون و همکاران ۲۰۱۹) جهت بررسی ارتباط اشتیاق کارآفرینانه تیمی و عملکرد کسب و کار، تیم‌های مستقر در مراکز شتابدهنده را به عنوان نمونه پژوهش انتخاب نموده و توجهی به زمینه ابعاد اشتیاق کارآفرینانه تیمی در محیط شتابدهنده که بتواند نداشته‌اند. همچنین مدلی جامع در زمینه ابعاد اشتیاق کارآفرینانه تیمی در میان پژوهش‌های فرآیند خروج تیم‌های استارت‌اپ را سرعت بخشد، در تحقیقات داخلی و خارجی وجود ندارد. پژوهش حاضر برای پوشش این شکاف تحقیقاتی، استارت‌اپها را در اکوسیستم در حال فعالیت آنها در شتابدهنده، مورد بررسی قرار داده و به این سوال پاسخ می‌دهد که مدل اشتیاق کارآفرینانه تیمی در تیم‌های شتابدهنده دارای چه ابعاد و مولفه‌هایی است؟

چارچوب نظری و پیشینه پژوهش

اشتیاق کارآفرینانه: کالورت^۵ و همکاران (۲۰۱۶) اشتیاق کارآفرینانه را به عنوان نیروی درونی که به کارآفرینان جهت تلاش برای غلبه بر چالش‌ها و شکست‌هایی که در طول مسیر با آن رویرو هستند، کمک می‌کند. تعریف می‌کنند (ایورتسان^۶ و همکاران، ۲۰۱۹). یکی از مهمترین تعاریف اشتیاق کارآفرینانه توسط (کاردون و همکاران، ۲۰۰۹) ارائه شده که اشتیاق کارآفرینانه را دسترسی آگاهانه به احساسات مثبت شدید تجربه شده به وسیله مشارکت در فعالیت‌های کارآفرینانه همراه با نقش‌هایی که برای هویت کارآفرین معنی دار و بر جسته هستند تعریف می‌کند. در این تعریف دو مفهوم اساسی وجود دارد احساسات مثبت شدید تجربه شده و هویت کارآفرینانه. اشتیاق به عنوان احساس و تمایل شدید فرد به یک فعالیت خود تعریف شده (یا هدف/شی) است که فردی آن را دوست دارد (یا به آن عشق

فصلنامه مدیریت کسب و کار نوآورانه، شماره پنجم و شش، زمستان ۱۴۰۱

می‌ورزد)، برای وی اهمیت و معناداری پیدا می‌کند در حالیکه فرد زمان و انرژی خود را برای آن سرمایه‌گذاری می‌کند (والراند، ۲۰۱۲). کاردون و همکاران (۲۰۰۹) اشتیاق کارآفرینانه را برای ۳ نقش کارآفرینانه مختروع، موسس و توسعه‌دهنده که در قلب فرآیند کارآفرینی هستند در نظر می‌گیرند. اشتیاق برای اختراع مربوط به فعالیت‌های همراه با جستجوی محیط برای فرصت‌های جدید بازار، توسعه محصولات و خدمات جدید، و کار با نمونه‌های جدید است. اشتیاق برای ایجاد مربوط به موتور منابع مالی، انسانی و اجتماعی مورد نیاز برای خلق یک ونچر جدید است. اشتیاق برای رشد همراه با رشد و توسعه ونچر بعد از ایجاد است.

اشتیاق کارآفرینانه تیمی: اهمیت توجه به تیم و کار تیمی برای ایجاد کسب و کار نوپا در تحقیقات بسیاری مانند کانی (۲۰۰۵)، هارپر (۲۰۰۸)، دیاک آناستازیا و همکاران (۲۰۱۸)، دیمول و همکاران (۲۰۱۵) ذکر شده است. عمر مفهوم اشتیاق کارآفرینانه تیمی بسیار محدود است و اولین نظریه و مدل منسجم در این باره توسط کاردون و همکاران (۲۰۱۷) مطرح شد. مبنای شروع بحث اشتیاق کارآفرینانه تیمی، پژوهشی بود که توسط کاردون (۲۰۰۸) با موضوع "آیا اشتیاق کارآفرینانه مسری است و می‌تواند از کارآفرینان به کارکنان انتقال یابد؟" انجام شد. کاردون تحلیل کرد همانطور که عواطف در یک شرکت کارآفرینانه نمایش داده می‌شود، پتانسیل مسری بودن آن به سایر ذینفعان از جمله کارکنان وجود دارد. در نوسک و همکاران (۲۰۰۹) بر اساس تئوری هویت نتیجه می‌گیرند که هر فرد می‌تواند در اجتماع، بیش از یک نقش را انتخاب کرده و درونی سازی کند و بنابراین بیش از یک هویت داشته باشد. کارآفرین نیز از این قاعده مستثنی نیست و بین هویت‌های مختروع، موسس و توسعه‌دهنده می‌تواند یک یا هر سه هویت را در خود داشته باشد. از این رو بر اساس اشتیاق کارآفرینانه موجود در میان اعضای تیم سه ترکیب مختلف وجود دارد شامل اشتیاق تیمی متعادل، اشتیاق تیمی مرکزی، اشتیاق تیمی ترکیبی. کاردون و همکاران (۲۰۱۷) اشتیاق کارآفرینانه تیمی را به عنوان "سطوحی از احساسات مثبت شدید به اشتراک گذاشته شده برای یک هویت تیمی جمعی، که در هویت مرکزی، برای تیم کسب و کار مخاطره‌آمیز نوپا بالاست" تعریف کردند. این اشتیاق کارآفرینانه تیمی فشرده شده هویت جمعی و عواطف مشترک تیم، مستقل از هویت و احساسات شخصی اعضای تیم است. برای تشریح اشتیاق کارآفرینانه تیمی، آنها به ارائه مدلی پرداختند که در آن تیم، به جای فرد نقطه مرجع احساسات و هویت مرکزی است (چگونه تیم به اختراع، تاسیس و توسعه مشتاق می‌شود؟) این مدل دارای یک ساختار تغییر مرجع^{۱۷} است به این صورت که اشتیاق می‌تواند از سطح فردی به سطح تیم منتقل شود. هویت مشترک اشتیاق کارآفرینانه تیمی براساس دو فاکتور تنوع تمرکز و پراکندگی اشتیاق (شدت علاقه فرد به هویت)

ارائه مدل اشتیاق کارآفرینانه تیمی در .../ایران نژاد پاریزی، طالبی، بیدالهی فارسی و رشادت جو

در سطح تیم، می‌تواند از دو نوع متفاوت باشد: تک کانونی^۸ (تیم به صورت جمعی به یک هویت مشترک خواهد بود که در آن تنوع تمرکز کم و شدت پراکندگی اشتیاق زیاد است) و چند کانونی^۹ (اعضای تیم هویت‌های چندگانه و متمایزی داشته باشند به این معنی که تنوع تمرکز زیاد و شدت پراکندگی اشتیاق کم است). مدل بیان می‌کند اشتیاق کارآفرینانه تیمی می‌تواند بر کیفیت فرآیندها، ورود و خروج اعضاء، عملکرد تیم و در نهایت عملکرد کسب و کار جدید تاثیر بگذارد. علی‌رغم اهمیت زیاد بحث اشتیاق در تیم‌های کارآفرین، پژوهش‌های زیادی در این باره صورت نگرفته است. مهمترین تحقیقاتی که به نوعی به مفهوم اشتیاق کارآفرینانه تیمی پرداخته‌اند در جدول ۱ آمده است.

جدول ۱- تحقیقات پیشین

ناتایج پژوهش	عنوان پژوهش	نام محقق و سال پژوهش
سطح اشتیاق کارآفرینه در تیم از طریق کاهش تضاد و افزایش همکاری بین اعضا می‌تواند بر عملکرد تیم تاثیر مثبت داشته باشد و تنوع اشتیاق تیمی نیز از طریق کاهش همکاری بین اعضا باعث کاهش عملکرد کسب و کار شود.	تنوع اشتیاق کارآفرینانه در تیم‌های کسب و کار جدید: بررسی مفاهیم عملکرد کوتاه مدت و بلند مدت	دی مول و همکاران (۲۰۱۹)
تفاوت مهمی بین اشتیاق کارآفرینانه تیمی چند کانونی کامل و اشتیاق کارآفرینانه تیمی تک کانونی، در تاثیر ارتباط بین هر دامنه اشتیاق کارآفرینانه تیمی و عملکرد تیم وجود ندارد، آنها سود برابر برای عملکرد تیم دارند.	اشتیاق کارآفرینانه و عملکرد تیم کسب و کار نوپا	سانتوس و کاردون (۲۰۱۹)
کسب و کارهایی که در مرحله مفهوم سازی هستند، هنگامیکه اشتیاق کارآفرینانه تیمی تک کانونی برای اختراع یا اختراع یا اشتیاق کارآفرینانه چند کانونی تیمی برای هر دوی اختراع و تاسیس را دارند تضاد رابطه در تیم کم است، اما هنگامی که اشتیاق کارآفرینانه تیمی چند کانونی برای تاسیس را دنبال می‌کنند تضاد رابطه افزایش می‌یابد. برای تیم‌ها در مرحله تجاری‌سازی، اشتیاق کارآفرینانه تیمی برای اختراع و اشتیاق کارآفرینانه تیمی برای تاسیس، تضاد رابطه را کاهش می‌دهد و عملکرد را تقویت می‌کند. و هنگام اشتیاق کارآفرینانه چند کانونی، تضاد رابطه کم، و عملکرد بهتر است.	آیا اشتیاق کارآفرینی تیم برای تضاد روابط و عملکرد تیم اهمیت دارد؟	بون و همکاران (۲۰۱۹)
اشتیاق کارآفرینانه هماهنگ در مرحله ایده‌پردازی تاثیر مثبتی بر عملکرد کسب و کار دارد اما این تاثیر در مرحله اجرای ایده کاهش می‌یابد.	ناهمگونی اشتیاق کارآفرینانه و عملکرد تیم کسب و کار نوپا	یو و همکاران (۲۰۱۷)

فصلنامه مدیریت کسب و کار نوآورانه، شماره پنجاه و شش، زمستان ۱۴۰۱

روش‌شناسی پژوهش

مفهوم اشتیاق کارآفرینانه در تیم‌ها به ندرت مورد توجه قرار گرفته و مدل جامعی از اثر محیط بر اشتیاق کارآفرینانه تیمی در مراکز حمایت از کسب و کارهای نوپا وجود ندارد. از این رو جهت ارائه مدلی در این زمینه و شناسایی ابعاد و مولفه‌های آن از روش کیفی رویکرد داده بنیاد استفاده شده است. نظریه داده بنیاد^۱، شیوه پژوهش کیفی است که به وسیله آن با استفاده از یک دسته داده‌ها، نظریه‌ای تکوین می‌یابد به طوری که این نظریه در سطح وسیع، فرآیند، عمل یا تعامل را تبیین می‌کند (بابایی و همکاران، ۱۳۹۷). این روش به پژوهشگر این امکان را می‌دهد به جای اتکا به تئوری‌های موجود و از پیش تدوین شده، خود برای تدوین ثئوری و گزاره اقدام کند (بازرگان، ۱۳۹۱). روش جمع‌آوری داده‌ها، میدانی و ابزار گردآوری داده‌ها مصاحبه عمیق نیمه ساختار یافته مبتنی بر مطالعه اکتشافی است. جامعه آماری شامل کلیه استارتاپ‌هایی است که فعالیت خود را با استقرار در شتابدهنده آغاز کرده‌اند، و در مرحله رشد هستند. جهت مشخص شدن مرزهای جامعه آماری، از ۴ شرط برای انتخاب استارتاپ‌ها استفاده شده است شامل: ۱. حداقل یک دوره جذب سرمایه کرده باشد. ۲. تعداد کارکنان ۵ نفر یا بیشتر باشد.^۲ مدل کسب و کار مقیاس‌پذیر داشته باشد. ۴. رشد سالیانه ۲۰ درصد در تعداد کارکنان یا گردش مالی داشته باشد. برای انتخاب نمونه از نمونه‌گیری نظری از نوع هدفمند که بر مبنای مفاهیم در حال ظهور برگرفته از داده‌های است. فرآیند نمونه‌گیری نظری تا زمان رسیدن به اشیاع نظری، یعنی زمانی که هیچ ویژگی جدیدی در خلال گردآوری داده‌ها خلق نشود، ادامه می‌یابد (محمدپور، ۱۳۹۲). سوالات مصاحبه تنظیم و برای ۵ نفر از خبرگان ارسال گردید و با استفاده از نظرات و پیشنهادهای خبرگان به مرحله نهایی رسید و با انجام ۱۳ مصاحبه، اشیاع نظری حاصل شد. مشخصات استارتاپ‌ها و اشخاص مصاحبه شده در جدول ۲ آمده است:

ارائه مدل اشتیاق کارآفرینانه تیمی در .../ایران نژاد پاریزی، طالبی، بیدالهی فارسی و رشادت جو

جدول ۲- مشخصات نمونه پژوهشی

استارت‌پ	نام شتابده‌نده	سمت مصاحبه شونده	نام شتابده‌نده	استارت‌پ	تعداد اعضا	استارت‌پ	نام شتابده‌نده	تعداد اعضا	سمت مصاحبه شونده	نام شتابده‌نده
P1	فردوسی	مدیر عامل و بنیانگذار	فردوسی	P8	۳۵	P1	فردوسی	مدیر عامل و بنیانگذار	مدیر عامل و بنیانگذار	۲۰
P2	دیموند	مدیر سرمایه‌گذاری	دیموند	P9	۱۳	P2	دیموند	مدیر عامل و بنیانگذار	مدیر عامل و بنیانگذار	۱۸
P3	سریر	مدیر عامل و بنیانگذار	هاردتک	P10	۵	P3	سریر	مدیر عامل و بنیانگذار	مدیر عامل و بنیانگذار	۱۰
P4	دیموند	آوا گیمز	آوا گیمز	P11	۲۶	P4	دیموند	مدیر عامل و بنیانگذار	مدیر عامل و بنیانگذار	۸
P5	شریف	اکسیژن	اکسیژن	P12	۴۰	P5	شریف	مدیر عامل و بنیانگذار	مدیر عامل و بنیانگذار	۹
P6	فردوسی	مدیر عامل و بنیانگذار	هاردتک	P13	۱۲	P6	فردوسی	مدیر عامل و بنیانگذار	مدیر عامل و بنیانگذار	۱۵
P7	امیرکبیر	هم بنیانگذار و مدیر بازاریابی			۴۰	P7				

یافته‌های پژوهش

داده‌ها در سه مرحله کدگذاری باز^{۱۱}، کدگذاری محوری^{۱۲} و کدگذاری انتخابی مبتنی بر طرح نظاممند نظریه داده بنیاد در نرم افزار اطلس تی^{۱۳} مورد تحلیل قرار گرفت. این روش تحلیلی و خاص نظریه داده بنیاد توسط استراوس و کوربین (۱۹۹۰) ابداع شده است. پژوهشگر هم‌زمان با گردآوری داده‌ها، تحلیل داده‌ها را نیز شروع کرده تا با رفت و برگشت بین داده‌ها و محیط، تصویر درستی از زمینه مورد مطالعه به دست آورد. با استفاده از فرآیند مقایسه مداوم، ۲۲ زیر مقوله و ۱۷ مقوله اصلی شناسایی شد. در این مطالعه برای تایید اعتبار و مقبولیت داده‌ها از دو روش بازبینی توسط مشارکت‌کنندگان و مزور خبرگان غیر شرکت‌کننده استفاده و پس از دریافت نظرهای اصلاحی، ویرایش لازم انجام و مدل نهایی ارائه شد. سه مرحله کدگذاری مصاحبه‌ها در ادامه آمده و در نهایت مدل پارادایمی پژوهش در قالب شکل ۱ ترسیم گردید.

عوامل علی: چهار دسته از عوامل علی (فضای فیزیکی، خدمات مالی، آموزش، مرشد و مربی) موثر بر اشتیاق کارآفرینانه تیمی شناسایی شد که در جدول ۳ آمده است. به عنوان نمونه شرکت کننده P5 در زمینه استفاده‌بهینه از سرمایه و بودجه‌بیان می‌کند "می‌خواستیم به شتابده‌نده ثابت کنیم که ما پول شما رو هدر ندادیم و باهش کار کردیم. اشتیاق ما بعد از دریافت تامین مالی از شتابده‌نده بیشتر هم شد چون حس کردیم حتماً شتابده‌نده در آینده این کسب و کار چیزی دیده که سرمایه‌گذاری کرده...".

فصلنامه مدیریت کسب و کار نوآورانه، شماره پنجم و شش، زمستان ۱۴۰۱

جدول ۳ - عوامل علی

کد	مقولات فرعی	مقولات اصلی	بعد
شهرت شتابدهنده، ایجاد و تکمیل شبکه اجتماعی، تناسب فضای شتابدهنده با اهداف تیم‌های استارتاپی	اکوسیستم شتابدهنده	فضای فیزیکی	عوامل علی
همکاری استارتاپ‌ها با هم، تسری اشتیاق تیم‌ها به یکدیگر، کسب دانش و الگوبرداری در تعامل با سایر تیم‌ها	همجواری با تیم های استارتاپی		
کمک به رفع ابهام و ارائه تحلیل و پیشنهاد، شناخت واقعیت، هدایت تخصص اعضا در مسیر صحیح، الگوبرداری از تجربه منتور و راهنمایی شناخت مسیر صحیح رشد، هشدار پرهیز از اشتباهات	الگو و راهنمایی	مرشد و مریبی	عوامل علی
همدلی و دلسوی منتور، ایجاد امید و انگیزه، حفظ انرژی و هیجان اولیه تیم	حامی و پشتیبان		
خدمات مالی			
یادگیری دانش ضمنی و صریح در جهت افزایش موقیت	آموزش		

پدیده محوری: استراوس و کوربین (۱۹۹۰) پدیده ای را محوری می‌دانند که در داده‌ها تکرار شده و مقوله‌های اصلی دیگر به آن مرتبط می‌شوند. پدیده محوری پژوهش حاضر، اشتیاق کارآفرینانه در تیم‌های استارتاپی است و دارای سه مقوله فرعی اشتیاق کارآفرینانه ابداعی، اشتیاق کارآفرینانه ایجادی و اشتیاق کارآفرینانه توسعه‌ای است که در جدول ۴ آمده است. به صورت نمونه مصاحبه شونده P7 در زمینه فراهم کردن منابع بیان می‌کند: "ما باید منابع مورد نیاز رو هم فراهم می‌کردیم. بدون زیرساخت، شروع کار امکان پذیر نیست. کسی که به کارش علاقه داره مسلماً تلاش زیادی برای ایجاد بستر لازم و تهییه منابع می‌کنه...".

جدول ۴ - پدیده محوری

کد	مقولات فرعی	مقولات اصلی	بعد
تحقیق و توسعه، تلاش جهت یافتن ایده بهتر، ارائه نمونه خلاقانه در سطح بین المللی، بروز رسانی و نوآوری در محصول و خدمت	اشتیاق کارآفرینانه تیمی ابداعی	اشتیاق کارآفرینانه تیمی	پدیده محوری
ایجاد کسب و کار جدید، فراهم کردن منابع	اشتیاق کارآفرینانه تیمی ایجادی		
کشف بازار جدید، تبلیغات گستردگی، ایجاد ارزش برای مشتری، تلاش برای توسعه کسب و کار	اشتیاق کارآفرینانه تیمی توسعه‌ای		

ارائه مدل اشتیاق کارآفرینانه تیمی در .../ایران نژاد پاریزی، طالبی، بیدالهی فارسی و رشادت جو

عوامل زمینه: کانون اشتیاق کارآفرینانه در تیم، عاملی است که تحت کنترل شتابدهنده نیست ولی می‌تواند تاثیر زیادی بر راهبردها و عملکرد تیم داشته باشد و از این رو به عنوان عامل زمینه تعیین شد که دارای دو مقوله فرعی اشتیاق کارآفرینانه تیمی تک کانونی و چند کانونی است (جدول ۵). به عنوان نمونه مصاحبه شونده P7 در زمینه همگرایی بیان می‌کند "زمانی که در نقش‌ها و تصمیم‌گیری‌ها اعضا تیم اشتراک بیشتری در نتایج راه حل‌ها داشتن کار بهتر جلو می‌رفت زیرا همه اعضا تصمیم‌نهایی را تصمیم خودشون می‌دونستن و بهش پاییند بودن ...".

جدول ۵ - عوامل زمینه

کد	مقولات فرعی	مقولات اصلی	بعد
مشارکت اعضا در تصمیم‌گیری‌ها و پایبندی به آن، هم افزایی و بهبود عملکرد، کمرنگ شدن تضاد و ایجاد تفاهم میان اعضاء، تلاش اعضا برای هدف مشترک، احساس رضایت، انسجام تیم	اشتیاق کارآفرینانه تیمی تک کانونی	کانون اشتیاق کارآفرینانه تیمی	عوامل زمینه
تلاش در جهت تبدیل اختلاف نظرها به اشتراک نظر، جزیره‌ای شدن استارتاپ، نبود همدلی و افت انرژی، توافق نهایی اعضا در تصمیم‌گیری	اشتیاق کارآفرینانه تیمی چند کانونی		

عوامل مداخله‌گر: عوامل مداخله‌گر تاثیرگذاری عوامل علی و زمینه را آسان یا دشوار می‌سازد. دو عامل گرایش کارآفرینانه و خودکارآمدی به عنوان عوامل مداخله‌گر شناسایی شدند (جدول ۶). مصاحبه شونده P7 در زمینه پیشگامی در بازار، می‌گوید "ورود به بازار مسئله مهمی برای استارتاپ‌هاست. شما هر چقدر که زودتر از رقبا وارد بشی برنده‌ای چون اسمت در ذهن مشتری حک می‌شی. ما برای اولین بودن زیاد تلاش کردیم چون دوست داشتیم قبل از اینکه رقبا فرصت رو کشف کنن ما خیلی از کارهایمان رو پیاده سازی کرده باشیم ...".

فصلنامه مدیریت کسب و کار نوآورانه، شماره پنجم و شش، زمستان ۱۴۰۱

جدول ۶- عوامل مداخله‌گر

بعد	مقولات اصلی	مقولات فرعی	کد
گرایش کارآفرینانه	پیشگامی	بازار بکر و عدم وجود رقبا، اعتماد بازار به اولین‌ها، رقابت و برتری جویی، تلاش برای اول بودن برای ورود به بازار، تلاش در جهت شناخته شدن در بازار هدف	
	ریسک پذیری	علاقه به کار خلاقانه و نو، بررسی و پرورش ایده، ایجاد کسب و کار شخصی، تمایل اعضاء به یادگیری و پیشرفت، نوآوری در بومی سازی ایده، رشد استارت‌آپ با اجرای ایده‌های اعضاء	
مهارت ارتباط با سرمایه‌گذار	نوآوری و خلاقیت تیمی	جستجوی سرمایه‌گذار توسط اعضاء	
	مهارت شناسایی هدف اصلی	تمرکز بر فعالیت و هدف، تفکر مداوم روی مسئله	
خودکارآمدی	مهارت توسعه منابع انسانی	اعتماد به اعضاء تیم، استخدام افراد متخصص، چندتخصصی بودن اعضاء، تفویض اختیار، رقابت اعضاء برای برتری، توانمندی و تخصص اعضاء و شرکاء، به روز رسانی مهارت‌ها و دانش اعضاء	
	مهارت شناخت فرصت	تطابق ایده با نیاز بازار، اجرای ایده در بازار جدید، ایجاد کسب و کار بر اساس نیازهای کارآفرین، نمایان شدن فرصت‌های دیگر از دل فرصت فعلی،	
	مهارت رویارویی با چالش‌های غیرمنتظره	بردباری، جسارت و تحمل ابهام، توانایی تحمل مشکلات، قدرت خلاقیت اعضاء در حل مسئله، تحمل شکست در بهره‌برداری از فرصت، توانایی پاسخ‌گویی تیم به سوالات چالشی	

راهبردها: با تجزیه و تحلیل کدها دو دسته راهبردهای درونی (توسعه شایستگی‌های درونی اعضاء و توسعه قابلیت‌ها و روابط تیم) و بیرونی (چاکری و تسريع روند ورود به بازار، کسب رضایت بازار هدف و تحلیل مداوم محیط) شناسایی شد که شرح آن در جدول ۷ آمده است. به عنوان نمونه مصاحبه شونده P13 در زمینه ورود محصول بی نقص به بازار، بیان می‌کند "زمانی می‌تونیم رضایت مشتری رو به دست بیاریم که محصولی بی نقص وارد بازار کنیم. ما روی این موضوع حساس بودیم. درسته ما شوق ورود به بازار داشتیم اما به نظرم بیشتر باید روی رضایت مشتری کار کنیم تا اینکه صرفاً بخوایم سریع وارد بازار بشیم..."

ارائه مدل اشتیاق کارآفرینانه تیمی در .../ایران نژاد پاریزی، طالبی، بیدالهی فارسی و رشادت جو

جدول ۷- راهبردها

کد	مقولات فرعی	مقولات اصلی	بعد
درس گرفتن از شکست‌ها، تلاش و پشتکار، قدرت خلاقیت، توجه به واقعیت‌ها، مسئولیت‌پذیری اعضا، تمایل موسسین به ادامه فعالیت	توسعه شایستگی‌های کارآفرینانه اعضا		راهبردهای روانی
ایجاد انگیزه و اشتیاق در تیم، پایدار بودن تیم، علاقه اعضا به هدف و پشتکار در راه آن، خودبازوری تیم، امید به آینده، هماهنگی اعضای تیم، سرعت عمل تیم در انجام کارها	توسعه قابلیت‌ها و روابط تیم		
تسهیل روابط، ایجاد جسارت ورود به بازار، تسريع روند انجام کار، انعطاف پذیری ساختار استارتاپ، بررسی و پیش‌بینی روندهای بازار، همگامی با فناوری‌های جدید دنیا	چابکی و تسريع روند ورود به بازار		راهبردها
حساسیت در ورود محصول بی نقص به بازار، یافتن نواقص و رفع آنها، ارتقاء و بهبود محصول، ارزیابی واکنش مشتری در مواجه با محصول	کسب رضایت بازار هدف		راهبردهای بیرونی
تحلیل محیط و کسب مزیت‌های رقابتی براساس تجرب و خلاقیت، استفاده صحیح از فرصت پیش آمده	تحلیل مداوم محیط		

پیامدها: هفت مقوله به عنوان پیامدهای اصلی ناشی از توجه شتابدهنده‌ها به اشتیاق کارآفرینانه تیمی شناسایی گردید که در جدول ۸ آمده است. مصاحبه شونده P4 در زمینه جذب سرمایه بیان می‌کند "سرمایه‌گذار دوست داره با تیم پر انرژی رو برو بشه که احساس می‌کنه از پس مشکلات بر میادن تیم بی‌انرژی که از کارخودش مطمئن نیست. ماباتلاش و شووقی که داشتیم هم شتابدهنده و هم سرمایه‌گذاری بعدی رو به سمت خودمون جذب کردیم الان هم پیشنهاد سرمایه‌گذاری زیاد داریم ..." .

فصلنامه مدیریت کسب و کار نوآورانه، شماره پنجم و شش، زمستان ۱۴۰۱

جدول - ۸ - پیامدها

بعد	مفهوم اصلی	کد
پایداری و قابل تکرار بودن مدل کسب و کار	بومی سازی مدل کسب و کار براساس فضای کسب و کار کشور، بررسی محیط و پرورش مدل کسب و کار، بررسی جریان درآمد و هزینه مدل کسب و کار، تغییر جزئیات مدل با ایده‌های اعضاء، لزوم داشتن دانش فضای کسب و کار در طراحی مدل کسب و کار	
گسترش بازار	جذب کاربر از طریق بازاریابی دهان به دهان، سرایت حال خوب اعضا به مشتری، شناسایی نیازهای مشتری، یادگیری از رفتار مشتری، جلب اعتماد مشتری، افزایش مشتری با ایده‌های نوآورانه، تلاش در معرفی محصول به مشتری،	
پویایی تیم	دلسوزی اعضا، تعهد اعضا به تیم، انتقال تجربه بین اعضا، همگرایی اعضا، همدلی و صمیمیت بین اعضا، سازگاری اعضا با یکدیگر، اعتماد اعضا به تصمیمات یکدیگر، از خود گذشتگی اعضا، افزایش تمرکز بر کار اصلی	
افزایش نیروی انسانی	رشد تعداد کارکنان مناسب با رشد استارت‌اپ، افزایش تعداد کارکنان از طریق معرفی اعضا، افزایش بهره‌وری اعضا، جذب کارآموز همراه با رشد استارت‌اپ	
تولید محصول جدید	انطباق استارت‌اپ با رشد بازار، معرفی محصول جدید به بازار، ارائه خدمت جدید به بازار هدف	
افزایش درآمد و فروش	گردش مالی و میزان فروش	
جذب سرمایه	جذب سرمایه	

بحث و نتیجه‌گیری

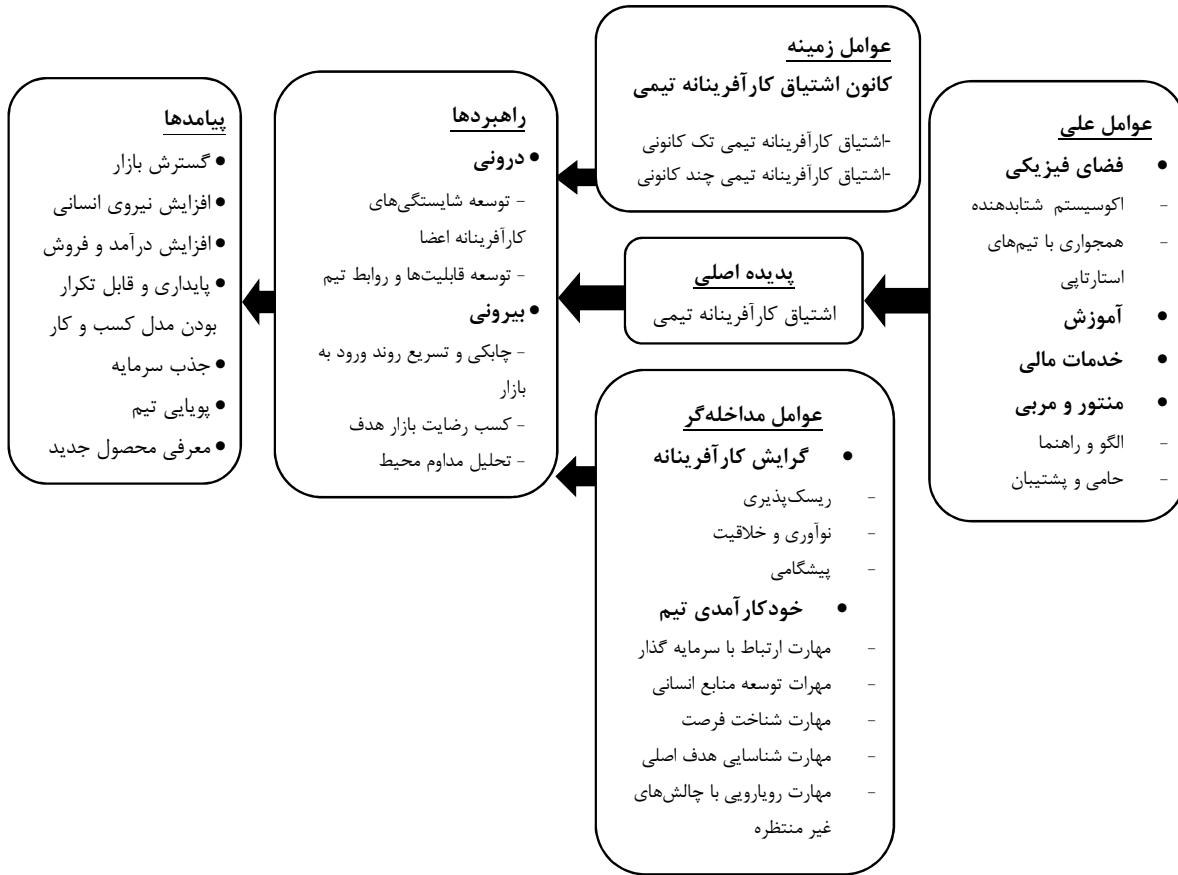
پژوهش حاضر با هدف ارائه مدل اشتیاق کارآفرینانه تیمی در شتابدهنده‌ها با رویکرد اشتراوس و کوربین انجام شده است. بررسی نشان داد با توجه به نوظهور بودن اشتیاق کارآفرینانه تیمی، در بین پژوهش‌های داخلی و خارجی، پژوهشی که به اثرات محیط بر اشتیاق کارآفرینانه تیمی پرداخته باشد وجود ندارد از این رو مدل حاضر می‌تواند راهنمایی برای انجام پژوهش‌های آتی قرار گیرد. یکی از موارد جدید شناسایی شده به عنوان خروجی عملکرد در پژوهش حاضر که در پیشینه موضوع، مورد توجه قرار نگرفته، پویایی تیم است. هنگامی که تیم، اشتیاق کارآفرینانه تیمی را تجربه می‌کند روابط اعضا نیز از این اشتیاق تأثیر می‌پذیرد، تعهد، همدلی، سازگاری و اعتماد به تصمیمات افزایش یافته، تضاد روابط کم

ارائه مدل اشتیاق کارآفرینانه تیمی در .../ایران نژاد پاریزی، طالبی، بیدالهی فارسی و رشادت جو

رنگ‌تر شده و استحکام روابط اعضا قوی‌تر می‌شود. دومین نتیجه به دست آمده از مدل نهایی، بحث انتقال اشتیاق بین تیم‌ها است. به زعم کاردون (۲۰۰۸) اشتیاق مسری است و می‌تواند در تیم از فردی به فرد دیگر منتقل شود. نتایج به دست آمده نشان می‌دهد که اشتیاق نه تنها در بین افراد، بلکه می‌تواند از تیمی به تیم دیگر منتقل شود و صحبت‌های مصاحبه شوندگان در زمینه فضای کار اشتراکی و اهمیت همچواری با سایر تیم‌های استارتاپی گواهی بر این موضوع است که البته نیاز به بررسی بیشتر در قالب پژوهش کمی دارد.

بیشترین عواملی که به عنوان عوامل علی و موثر بر اشتیاق کارآفرینانه تیم‌ها توسط مصاحبه شوندگان بیان شدند شامل خدمات مالی، فضای فیزیکی، آموزش و مربی است. مرور تحقیقات پیشین نشان می‌دهد پژوهشی که به طور مستقیم به بحث تاثیر خدمات شتابدهنده بر اشتیاق کارآفرینانه تیمی پرداخته باشد انجام نشده است اما یافته‌ها با تحقیقات کوهن (۲۰۱۳) و کوهن و هوچبرگ (۲۰۱۴) که خدمات اصلی شتابدهنده را خدمات مالی، آموزشی، منتورینگ و فضای کار اشتراکی می‌دانند همخوانی دارد.

فصلنامه مدیریت کسب و کار نوآورانه، شماره پنجاه و شش، زمستان ۱۴۰۱



شكل ۱ - مدل پارادایمی پژوهش

کانون اشتیاق کارآفرینانه تیمی به عنوان عامل زمینه شناسایی شد. این عامل می‌تواند روابط درونی و عملکرد تیم را تحت تاثیر قرار دهد به گونه‌ای که تیم‌های دارای اشتیاق کارآفرینانه تک کانونی دارای احساس رضایت و تفاهم بوده و تضاد در میان اعضا کمتر است و در هنگام اشتیاق کارآفرینانه چند کانونی، تیم به حالت جزیره‌ای درآمده و انرژی زیادی صرف تبدیل اختلاف‌نظرها به اشتراک نظر می‌شود. این مورد با پژوهش بون و همکاران (۲۰۱۳) همخوانی دارد که دریافتند برای کسب و کارهایی که در مرحله مفهوم سازی هستند، هنگامی که اشتیاق کارآفرینانه تیمی تک کانونی برای اختراع یا اشتیاق کارآفرینانه چند کانونی تیمی برای اختراع و تاسیس را تجربه می‌کنند تضاد رابطه در تیم کم است، اما هنگامی که اشتیاق کارآفرینانه تیمی چند کانونی برای تاسیس را دنبال می‌کنند تضاد رابطه افزایش می‌یابد. دی مول

ارائه مدل اشتیاق کارآفرینانه تیمی در .../ایران نژاد پاریزی، طالبی، بیدالهی فارسی و رشادت جو

و همکاران (۲۰۱۹) نیز بیان می‌کنند تنوع اشتیاق تیمی از طریق طبقه‌بندی اجتماعی و کاهش همکاری بین اعضا باعث کاهش عملکرد کسب و کار می‌شود.

خودکارآمدی و گرایش کارآفرینانه به عنوان عوامل مداخله‌گر شناسایی شدند. خودکارآمدی تیم به معنای اطمینان اعضا به توانایی‌های خود در انجام وظایف محوله است. در پژوهش حاضر ۵ مقوله فرعی در زیر مجموعه مقوله خودکارآمدی شناسایی شد که با پژوهش دی تابل و همکاران (۱۹۹۹) همخوانی دارد. آنها ۵ بعد مهارت شناخت فرست، توسعه منابع انسانی، ارتباط با سرمایه‌گذار، شناسایی هدف اصلی و رویارویی با چالش‌های غیرمنتظره را به عنوان ابعاد خودکارآمدی بیان نمودند. همچنین محققان دیگری مانند بائوم و لاك (۲۰۰۴) درنوسک و همکاران (۲۰۱۴) کاردون و کرک (۲۰۱۵) مورنیکس و همکاران (۲۰۱۴) ارتباط معنادار اشتیاق کارآفرینانه و خودکارآمدی را تایید می‌نمایند. گرایش کارآفرینانه یکی دیگر از عواملی است که به عنوان شرایط مداخله‌گر شناسایی شد و دارای ۳ زیر مقوله فرعی ریسک‌پذیری، نوآوری و پیشگامی است که با پژوهش بولتن و لن (۲۰۱۲) همخوانی دارد. همچنین به زعم کمپوس (۲۰۱۷) عملکرد کسب و کار به بیشترین متغیر واپسیه گرایش کارآفرینانه تبدیل شده است (دنیز، ۲۰۲۰). کیانی و همکاران (۲۰۲۱) نیز طی پژوهشی دریافتند که گرایش کارآفرینانه ارتباط بین اشتیاق کارآفرینانه مدیران و نوآوری فناورانه شرکت‌های کوچک و متوسط را میانجی‌گری می‌کند. با تجزیه و تحلیل کدها دو دسته راهبردهای درونی و بیرونی شناسایی شد. علی‌رغم اهمیت عواطف و انگیزه‌های درونی یک تیم، برای عملکرد مناسب، بعد بیرونی و محیط نیز جز جدایی ناپذیر کسب و کارهاست به گونه‌ای که برای موفقیت و بقا در آینده، توجه به عوامل درونی و بیرونی و اتخاذ استراتژی‌های مناسب ضروری است. در زمینه راهبرد توسعه شایستگی‌های کارآفرینانه، نتایج با پژوهش من و همکاران (۲۰۰۸) همخوانی دارد. وی به این نتیجه دست یافت که شایستگی‌ها و ویژگی‌های کارآفرینانه تاثیر مستقیم و غیر مستقیمی بر عملکرد شرکت‌های کوچک دارد. هفت پیامد پایداری و قابل تکرار بودن مدل کسب و کار، گسترش بازار، افزایش نیروی انسانی، تولید محصول جدید، افزایش درآمد و فروش، جذب سرمایه و پویایی تیم شناسایی شد که با پژوهش‌های دی مول و همکاران (۲۰۱۹)، سانتوس و کاردون (۲۰۱۹)، بون و همکاران (۲۰۱۳) همسو است. یکی از موارد جدید شناسایی شده به عنوان خروجی عملکرد در پژوهش حاضر، که در پژوهش‌های پیشین توجهی به آن نشده پویایی تیم است. همانگونه که شرح داده شد هنگامی که تیم، اشتیاق کارآفرینانه تیمی را تجربه می‌کند روابط اعضا نیز از این اشتیاق تاثیر پذیرفته و با کاهش تضاد، استحکام روابط اعضا قوی‌تر می‌شود.

فصلنامه مدیریت کسب و کار نوآورانه، شماره پنجاه و شش، زمستان ۱۴۰۱

محدودیت‌ها و پیشنهادهای کاربردی: یکی از محدودیت‌های پژوهش حاضر، عدم وجود پایگاهی جامع از اطلاعات تیم‌های استارتاپی موفق و ناموفق بود که امکان دسترسی به تیم‌های استارتاپی شکست خورده و یا اخراج شده از شتابدهنده‌ها را صلب می‌کرد.

نتایج پژوهش حاضر نشان می‌دهد عواطف تیم می‌تواند نقش موثری بر عملکرد کسب و کارها داشته باشد. از این رو مراکز حمایت از تیم‌های استارتاپی مانند شتابدهنده‌ها باید به این مهم توجه نمایند که تنها ارائه خدمات مادی نمی‌تواند متنضم موقفيت تیم‌ها باشد بلکه باید به تاثیری که این خدمات بر عواطف، انگیزه‌ها و اشتیاق اعضای تیم می‌گذارد نیز توجه نمود. از آنجایی که عواطف و اشتیاق یکی از مهمترین پیش زمینه‌های رفتاری است، تیمی که فاقد اشتیاق کارآفرینانه و علاقه به فعالیت باشد، انگیزه‌ای برای تلاش و پشتکار نداشته و هیجانی برای ارائه مناسب ایده خود به سرمایه‌گذار ندارد و این عوامل باعث عدم خروج استارتاپ در زمان مقرر از شتابدهنده، عدم جذب سرمایه و حتی شکست استارتاپ در بازار می‌شود. یکی از مهمترین عوامل سنجش موقفيت شتابدهنده‌ها، تعداد تیم‌هایی است که به صورت موفق دوره شتابدهی را پشت سرگذاشته و با جذب سرمایه مناسب، از شتابدهنده خارج شده‌اند. از این رو پیشنهاد می‌شود شتابدهنده‌ها جهت افزایش موقفيت تیم‌ها و جلب اعتماد اکوسیستم کارآفرینی، به مسائل انگیزشی و عواطف تیم در دوره شتابدهی توجه ویژه نمایند.

پیشنهادهایی برای تحقیقات آتی: جهت تجزیه و تحلیل و اندازه‌گیری تاثیر هر یک از مقوله‌های شناسایی شده اشتیاق کارآفرینانه تیمی، پیشنهاد می‌شود مدل به دست آمده از این پژوهش به صورت کمی اجرا گردد. به نظر می‌رسد بررسی دو متغیر تحصیلات اعضای تیم و تجربه قبلی آنان در راه اندازی کسب و کار، به عنوان متغیر مداخله‌گر، پژوهشگران آتی را به نتایج قابل توجهی برساند. در آخر توصیه می‌شود این پژوهش در سایر مراکزی که از تیم‌های استارتاپی حمایت می‌کنند مانند مراکز رشد، انکوباتورها و پارک‌های علم و فناوری تکرار و با نتایج حاضر مقایسه گردد.

ارائه مدل اشتیاق کارآفرینانه تیمی در .../ایران نژادپاریزی، طالبی، بیدالهی فارسی و رشادت جو

منابع

- (۱) بابایی فارسانی، میثم؛ امین دوست، عاطفه؛ علیدادی، ابوذر (۱۳۹۷). طراحی الگوی نوآوری باز در شرکت‌های کوچک و متوسط با استفاده از نظریه داده بنیاد. *فصلنامه مدیریت راهبردی دانش سازمانی دانشگاه جامع امام حسین (ع)*، سال اول، شماره ۲، پاییز ۳۹۷، صص ۹۵-۱۳۶.
- (۲) بازرگان، علی (۱۳۹۱). *مقدمه‌ای بر روش‌های تحقیق کیفی و آمیخته*. چاپ سوم، تهران: نشر دیدار.
- (۳) محمدپور، احمد (۱۳۹۲) *روش تحقیق کیفی ضد روش*، ۱، چاپ دوم، تهران: نشر جامعه شناسان.
- 4) Bao, J., Zhou, X., & Chen, Y. (2017). Entrepreneurial passion and behaviors: opportunity recognition as a mediator. *Social Behavior and Personality: an international journal*, 45(7), 1211-1220.
- 5) Boone,S.,Andries,P.,&Clarysse,B.(2019). Does team entrepreneurial passion matter for relationship conflict and team performance? On the importance of fit between passion focus and venture development stage. *Journal of Business Venturing*, 105984.
- 6) Cardon, M. S. (2008). Is passion contagious? The transference of entrepreneurial passion to employees. *Human resource management review*, 18(2), 77-86.
- 7) Cardon, M. S., Gregoire, D. A., Stevens, C. E., & Patel, P. C. (2013). Measuring entrepreneurial passion: Conceptual foundations and scale validation. *Journal of Business Venturing*, 28(3), 373-396.
- 8) Cardon, M. S., Post, C., & Forster, W. R. (2017). Team entrepreneurial passion: Its emergence and influence in new venture teams. *Academy of Management Review*, 42(2), 283-305.
- 9) Cardon, M. S., Wincent, J., Singh, J., & Drnovsek, M. (2005, August). Enterpreneurial passion: the nature of emotions in entrepreneurship. In *Academy of Management Proceedings* (Vol. 2005, No. 1, pp. G1-G6). Briarcliff Manor, NY 10510: Academy of Management.
- 10) Chen, X. P., Yao, X., & Kotha, S. (2009). Entrepreneur passion and preparedness in business plan presentations: a persuasion analysis of venture capitalists' funding decisions. *Academy of Management journal*, 52(1), 199-214.
- 11) Cohen, S. (2013). What do accelerators do? Insights from incubators and angels. *Innovations: Technology, Governance, Globalization*, 8(3-4), 19-25.
- 12) Cohen,S.,& Hochberg,Y.(2014).Accelerating startups:The seed accelerator phenomenon.
- 13) Cooney, T. M. (2005). What is an entrepreneurial team? *International Small Business Journal*, Vol 23(3): 226–235.

فصلنامه مدیریت کسب و کار نوآورانه، شماره پنجم و شش، زمستان ۱۴۰۱

- 14) De Mol, E., Cardon, M. S., de Jong, B., Khapova, S. N., & Elfring, T. (2019). Entrepreneurial passion diversity in new venture teams: An empirical examination of short-and long-term performance implications. *Journal of Business Venturing*, 105965.
- 15) De Mol, E., Khapova, S. N., & Elfring, T. (2015). Entrepreneurial team cognition: A review. *International Journal of Management Reviews*, 17(2), 232-255.
- 16) Diakanastasi, E., Karagiannaki, A., & Pramatari, K. (2018). Entrepreneurial Team Dynamics and New Venture Creation Process: An Exploratory Study Within a Start-Up Incubator. *SAGE Open*, 8(2), 2158244018781446.
- 17) DeNoble, A., Jung, D., & Ehrlich, S. (1999) Entrepreneurial self-efficacy: The development of a measure and its relationship to entrepreneurial action. In: Reynolds PD (ed.) *Frontiers of Entrepreneurship Research*. Stanford, CA: Center for Entrepreneurial Studies, pp.73–87.
- 18) Drnovsek, M., Cardon, M. S., & Murnieks, C. Y. (2009). Collective passion in entrepreneurial teams. In *Understanding the entrepreneurial mind* (pp. 191-215). Springer, New York, NY.
- 19) Drnovsek, M., Cardon, M. S., & Patel, P. C. (2016). Direct and indirect effects of passion on growing technology ventures. *Strategic Entrepreneurship Journal*, 10(2), 194-213.
- 20) Eisenhardt, K. M., & Graebner, M. E. (2007). Theory building from cases: Opportunities and challenges. *Academy of management journal*, 50(1), 25-32.
- 21) Gartner, W. B. (1985). A conceptual framework for describing the phenomenon of new venture creation. *Academy of management review*, 10(4), 696-706.
- 22) Harper, D. A. (2008). Towards a theory of entrepreneurial teams. *Journal of business venturing*, 23(6), 613-626.
- 23) Heshmati, S., & Shafiee, M. (2021). Pathology of acceleration programs in corporate accelerators of Iran. *World Journal of Science, Technology and Sustainable Development*.
- 24) Iyortsuun, A. S., Nmadu, M. T., Dakung, R., & Gajere, M. C. (2019). Entrepreneurial passion and venture performance: a proposed framework. *Management Research Review*.42 (10). 1133-1147.
- 25) Kiani, A., Yang, D., Ghani, U., & Hughes, M. (2021). Entrepreneurial passion and technological innovation: the mediating effect of entrepreneurial orientation. *Technology Analysis & Strategic Management*, 1-14.
- 26) Langkamp Bolton, D., & Lane, M. D. (2012). Individual entrepreneurial orientation: Development of a measurement instrument. *Education+Training*, 54(2/3), 219-233.

ارائه مدل اشتیاق کارآفرینانه تیمی در .../ایران نژادپاریزی، طالبی، بدهی فارسی و رشادت جو

- 27) Lechler, T. (2001). Social interaction: A determinant of entrepreneurial team venture success. *Small Business Economics*, 16(4), 263-278.
- 28) Man, T. W., Lau, T., & Snape, E. D. (2008). Entrepreneurial competencies and the performance of small and medium enterprises: An investigation through a framework of competitiveness. *Journal of Small Business & Entrepreneurship*, 21(3), 257-276.
- 29) Milanesi, M. (2018). Exploring passion in hobby-related entrepreneurship. Evidence from Italian cases. *Journal of Business Research*, 92, 423-430.
- 30) Montiel-Campos, H. (2018). The entrepreneurial passion-entrepreneurial alertness relationship: The moderating role of a creative personality. *Serbian Journal of Management*, 13(2), 263-280.
- 31) Murnieks, C. Y., Mosakowski, E., & Cardon, M. S. (2014). Pathways of passion: Identity centrality, passion, and behavior among entrepreneurs. *Journal of Management*, 40(6), 1583-1606.
- 32) Newman, A., Obschonka, M., Moeller, J., & Chandan, G. G. (2021). Entrepreneurial passion: A review, synthesis, and agenda for future research. *Applied Psychology*, 70(2), 816-860.
- 33) Santos, S. C., & Cardon, M. S. (2019). What's love got to do with it? Team entrepreneurial passion and performance in new venture teams. *Entrepreneurship Theory and Practice*, 43(3), 475-504.
- 34) Strauss, A., & Corbin, J. (1998). *Basics of qualitative research techniques* (pp. 1-312). Thousand oaks, CA: Sage publications.
- 35) Stenholm, P., & Renko, M. (2016). Passionate bricoleurs and new venture survival. *Journal of Business Venturing*, 31(5), 595-611.
- 36) Uy, M. A., Jacob, G. H. H., Antonio, T., Hasan, J., & Lam, S. S. (2017). Entrepreneurial passion heterogeneity and new venture team performance trajectory. In *Academy of Management Proceedings*.
- 37) Vallerand, R. J. (2012). From motivation to passion: In search of the motivational processes involved in a meaningful life. *Canadian Psychology/Psychologie Canadienne*, 53(1), 42.

فصلنامه مدیریت کسب و کار نوآورانه، شماره پنجم و شش، زمستان ۱۴۰۱

یادداشت‌ها:

-
1. Harper
 2. De Mol
 3. Cardon
 4. Murnieks
 5. Collewaert
 - 6 Iyortsuun
 7. referent shift construct
 - 8 . monofocal
 - 9 . polyfocal
 - 10 . Grounded Theory
 - 11 . Open Coding
 - 12 . Axial Coding
 - 13 . ATLAS. ti 7

