

## تدوین استراتژی گردشگری روستایی پایدار با استفاده از تکنیک SWOT (مطالعه موردی: روستای نوره شهرستان سندج)

موسی اعظمی<sup>۱</sup> ناهیده‌اشمی امین<sup>۲\*</sup> هما سروش مهر<sup>۳</sup>

- ۱- استادیار گروه توسعه روستایی دانشگاه بوعلی سینا همدان
- ۲- کارشناس ارشد توسعه روستایی دانشگاه بوعلی سینا همدان
- ۳- دانشجوی دکتری توسعه کشاورزی دانشگاه بوعلی سینا همدان

### چکیده

گردشگری روستایی از جمله زمینه‌های مؤثر در توسعه‌ی روستا و پایداری معیشت مناطق روستایی بوده و در برنامه‌ریزی‌های برخی از کشورها منابع قابل توجهی از بودجه را به خود اختصاص می‌دهد. روستای نوره واقع در شهرستان سندج با داشتن توان بالای جغرافیایی و اکولوژیکی از موقعیت مناسبی در جذب گردشگر برخوردار است. پژوهش حاضر با روش توصیفی- تحلیلی و با استفاده از مدل SWOT، راهبردهای مناسب را در زمینه توسعه پایدار گردشگری روستایی ارائه می‌نماید. روایی ابزار تحقیق با استفاده از نظر کارشناسان تأیید و پایایی آن با محاسبه ضریب آلفای کرونباخ محاسبه گردید ( $\alpha=0.92$ ). جامعه مورد بررسی شامل سرپرستان خانوار روستا و از کارشناسان و مدیران مرتبط انتخاب گردیدند. یافته‌های تحقیق نشان داد از میان استراتژی‌های چهارگانه برای توسعه‌ی گردشگری روستای نوره‌از نظر دو گروه جامعه آماری استراتژی‌های رقابتی مناسب‌ترین استراتژی می‌باشد. استفاده از بخش خصوصی به سرمایه‌گذاری در این روستا، بهره‌مندی از نیروی انسانی، توجه به صنایع دستی، اشتغال و مشارکت زنان از طریق سرمایه‌گذاری آموزشی و طراحی ساز و کارهای جلب مشارکت آنان از جمله برخی از راهبردهای شناسایی شده است.

**کلیدواژه‌ها:** گردشگری روستایی، توسعه پایدار روستایی، مدل SWOT، روستای نوره، شهرستان سندج.

---

\* نویسنده مسئول: nahid\_h25@yahoo.com

## مقدمه

سازمان جهانی جهانگردی، مجموعه کارهایی که یک فرد در مکانی غیر از محیط عادی خود کمتر از یک سال انجام می‌دهد و هدف آن گذراندن اوقات فراغت، استراحت، خرید و فعالیتهایی از این قبیل باشد گردشگری می‌نامد(سازمان جهانی گردشگری<sup>۱</sup>، ۲۰۰۹). گردشگری به عنوان یکی از پردرآمدترین فعالیتها در جهان مطرح بوده و اقتصاد گردشگری در حال تبدیل شدن به یکی از ارکان اصلی اقتصاد تجاری جهان است(همان). این صنعت به عنوان سومین صنعت برتر دنیا بعد از نفت و ماشین‌سازی شناخته شده و یکی از بزرگ‌ترین فعالیتهای خدماتی دنیا در عصر حاضر می‌باشد(کوتلرون<sup>۲</sup>، ۲۰۰۲: ۳). چشم‌انداز صنعت گردشگری در آینده بسیار امیدوارکننده است؛ به طوری که در سال ۲۰۰۹ حدود ۸۸۰ میلیون بازدیدکننده در سطوح بین‌المللی به گردشگری پرداخته‌اند(سازمان جهانی گردشگری، ۲۰۱۰: ۱). مطالعه سازمان جهانگردی گردشگری نشان می‌دهد که یک دلار درآمد مستقیم گردشگری  $\frac{3}{4}$  نسبت به صنعت، ارزش افزوده پیدا خواهد کرد. استغالی که به وسیله‌ی گردشگری افزایش یافته منجر به افزایش پنج فرصت شغلی خواهد شد(بین<sup>۳</sup> و همکاران، ۲۰۰۸: ۸۴). به عبارت دیگر از هر ۱۴ نفر شاغل ۱ نفر در صنعت گردشگری و ۱۲٪ از تولید ناخالص جهانی مربوط به فعالیتهای گردشگری است. توسعه صنعت گردشگری در کشورهای صنعتی، موجب تنوع درآمدها و کاهش ناهمانگی در اقتصاد می‌گردد و در کشورهای در حال توسعه فرصتی برای صادرات، تولید ارز و ایجاد اشتغال است(هال و همکاران<sup>۴</sup>، ۲۰۰۴). برآورد می‌شود تا سال ۲۰۲۰ میانگین نرخ رشد سالانه‌ی گردشگری حدود  $\frac{2}{4}$  درصد خواهد بود، از این میان  $\frac{1}{6}$  میلیارد نفر/ سفر در سطح بین‌المللی و  $438$  میلیون نیز در آسیا و اقیانوسیه است که نتیجه‌ی آن ایجاد  $2$  تریلیون دلار درآمد جهانی می‌باشد(سازمان جهانی ملل متحد گردشگری<sup>۵</sup>، ۲۰۱۱؛ داسویل<sup>۶</sup>، ۲۰۰۵: ۷۷).

گردشگری ارتباط مستقیم با توسعه‌ی پایدار روستایی دارد؛ زیرا متأثر از اجتماعات روستایی، اقتصاد روستا و طبیعت است که ارکان پایداری محسوب می‌شوند. بنابراین فعالیتهای گردشگری باید از لحاظ زیست‌محیطی، اقتصادی، اجتماعی و فرهنگی پایدار باشد تا بتواند به عنوان یک برنامه یا راهبرد مثبت در توسعه تلقی گردد(سلیمانی‌هارونی، ۱۳۸۸). بنابراین بنا بر اعتقاد سیاست‌گذاران توسعه، صنعت گردشگری به عنوان رکن اصلی توسعه پایدار است که می‌تواند با برنامه‌ریزی اصولی و مناسب، شناسایی فرصت‌ها و محدودیت‌های گردشگری، توسعه ملی و تنوع بخشی اقتصاد ملی را بر عهده داشته باشد(مشکینی و حیدری، ۱۳۹۰).

<sup>۱</sup> World Tourism Organization (WTO)

<sup>۲</sup> Qutlrone

<sup>۳</sup> Bin

<sup>۴</sup> Hall et al

<sup>۵</sup> UNWTO

<sup>۶</sup> Doswill

ایران جزو ده کشور نخست جهان به لحاظ جاذبه‌های گردشگری است (نوسام<sup>۱</sup>، ۲۰۰۴) و در منطقه جنوب آسیا رتبه دوم جذب بیشترین گردشگر و درآمدهای حاصل از گردشگری بعد از هند را به خود اختصاص داده است (سازمان جهانی گردشگری، ۲۰۱۰: ۱۱) و گردشگری داخلی آن ۱۰ برابر حال حاضر رشد خواهد داشت (صالحی، ۱۳۹۱: ۱۲۲). گردشگری روستایی به عنوان یک پتانسیل جهت توسعه اجتماعی، اقتصادی، احیاء مناطق روستایی و بهویژه مناطق کم تولید در نظر گرفته می‌شود. از این رو، تقویت گردشگری روستایی تبدیل به یک سیاست مشترک در کشورهای توسعه یافته و در حال توسعه شده و با سیاست‌های کشاورزی در جهت حمایت از محیط زیست و فرهنگ روستایی ادغام شده است (بریدنهان و ویکنس<sup>۲</sup>، ۲۰۰۴؛ کینسلی<sup>۳</sup>، ۲۰۰۰). بنابراین گردشگری می‌تواند به شکوفایی اقتصاد روستایی و راهی برای عرضه تولیدات محلی و ایجاد ارزش افزوده کمک کند (آگوستین<sup>۴</sup>، ۱۹۹۸). توسعه گردشگری و توسعه روستایی دو عامل مرتبط با یکدیگرند که توسعه هر یک تأثیری مثبت بر دیگری دارد (آرنتنzen<sup>۵</sup> و همکاران، ۲۰۰۶). روستای نوره یکی از روستاهای شهرستان سنتج واقع در استان کردستان است. این منطقه به لحاظ جاذبه‌های طبیعی و تاریخی و زیبایی ظرفیت قابل توجهی در جذب گردشگر را دارد. این پژوهش سعی دارد با استفاده از مدل SWOT موانع و چالش‌های گردشگری روستای نوره را مشخص نموده و پیشنهادها و استراتژی‌های مناسب را در زمینه توسعه گردشگری روستایی ارائه دهد. اهداف مورد بررسی در پژوهش حاضر عبارتست از ۱) شناسایی نقاط قوت و فواید گردشگری در روستای نوره، ۲) بررسی نقاط ضعف و تهدیدهای جاذبه‌های گردشگری آن و ۳) ارائه مدل SWOT راهبردهای اساسی جهت رفع نمودن مشکلات و نقاط ضعف گردشگری منطقه می‌باشد.

## مبانی نظری تحقیق

توجه به موضوع گردشگری روستایی، از دهه‌های ۱۹۵۰ به بعد گسترش یافت (قادری، ۱۳۸۲: ۱۲۶). به طوری که در حال حاضر، صنعت گردشگری کلید توسعه اقتصادی بسیاری از کشورها، بهویژه کشورهای در حال توسعه و جهان سوم است (کفاسی<sup>۶</sup>، ۲۰۰۹). با توجه به اهداف و انگیزه گردشگران از مسافرت، گردشگری روستایی به پنج دسته تقسیم می‌شود؛ ۱- گردشگری طبیعی؛ به طور عمده در تعامل با جاذبه‌های اکولوژیکی قرار دارد؛ ۲- گردشگری فرهنگی؛ مرتبط با فرهنگ، تاریخ، میراث فرهنگی و باستانی مردم روستایی است؛ ۳- گردشگری بومی؛ نوعی از گردشگری است که علاوه بر تعامل با جاذبه‌های طبیعی

<sup>1</sup> Newsome

<sup>2</sup> Briedenhann and Wickens

<sup>3</sup> Kinsley

<sup>4</sup> Augustin

<sup>5</sup> Arntzen

<sup>6</sup> Kaffashi

(همانند رودخانه، کوهستان‌ها و مانند آن) با زندگی و هنجارهای اجتماعی مردم که خود نیز در تعامل با جاذبه‌های طبیعی فوق می‌باشد، در ارتباط می‌باشد؛<sup>۴</sup> - گردشگری دهکده‌ایی: در این نوع گردشگری، گردشگران در خانوارهای دهکده زندگی کرده و در فعالیت‌های اقتصادی و اجتماعی روستا مشارکت می‌کنند؛<sup>۵</sup> - گردشگری کشاورزی: در این نوع گردشگری، گردشگران بدون ایجاد پیامدهای منفی روی اکوسیستم مناطق میزبان یا فعالیت‌های سنتی کشاورزی در تعامل می‌باشند و یا در آن مشارکت می‌کنند(افتخاری و مهدوی ۱۳۸۵:۵). به‌طور تاریخی تاکنون چهار رویکرد عمدۀ ۱- دیدگاه رشدگر؛<sup>۶</sup> ۲- رویکرد فیزیکی - فضائی؛<sup>۷</sup> ۳- دیدگاه اجتماعی و<sup>۸</sup> ۴- رویکرد پایدار در مورد برنامه‌ریزی بخش گردشگری وجود داشته است(هال و روبرتو<sup>۹</sup>: ۲۰۰۱: ۳۳). توسعه گردشگری می‌تواند زمینه‌ساز رشد اقتصادی، متنوع سازی اقتصاد روستایی، ایجاد اشتغال و درآمد، کاهش مهاجرت و امکان جمعیت‌پذیری، بهبود زیرساخت‌ها و موارد دیگر در مناطق روستایی شود(هالند<sup>۱۰</sup> و همکاران، ۲۰۰۳). بنابراین کارکردهای گردشگری روستایی نقش مؤثری در ایجاد فرصت‌های شغلی، افزایش مبادلات خارجی، افزایش قیمت زمین، افزایش هزینه مسکن، تقاضا برای کالا و خدمات و همچنین بهبود خدمات عمومی دارد (سفه و اوبونو<sup>۱۱</sup>: ۲۰۱۳). گردشگری ارتباط مستقیم با توسعه‌ی پایدار روستایی دارد؛ در واقع دستیابی به توسعه پایدار روستایی در گرو توجه به ارکان اقتصادی، اجتماعی، فرهنگی و زیستمحیطی در یک جامعه است و گردشگری به عنوان فعالیتی اثربار بر تمامی ارکان توسعه، بیش از گذشته نیازمند مطالعه است(رکن‌الدین افتخاری، ۱۳۸۱).

بنابراین با برنامه‌ریزی و نظارت بیشتر بر گردشگری روستایی و با رویکرد توأم‌نمودسازی روستایی جهت برخورداری از معیشت پایدار و بهبود کیفیت زندگی می‌توان فرصت‌هایی جهت توسعه روستایی خلق نمود (بمانیان و محمودی‌نژاد، ۱۳۸۸: ۱۱۱). جدول شماره‌ی (۱) و (۲) مهم‌ترین شاخص‌های توسعه‌ی پایدار در روستا را بیان می‌کند.

<sup>۱</sup> Hall & Roberta<sup>۲</sup> Holland<sup>۳</sup> Tsephe& Eyono Obono

## مبانی نظری تحقیق

توجه به موضوع گردشگری روستایی، از دهه‌های ۱۹۵۰ به بعد گسترش یافت (قادری، ۱۳۸۲: ۱۲۶). به طوری که در حال حاضر، صنعت گردشگری کلید توسعه اقتصادی بسیاری از کشورها، به ویژه کشورهای در حال توسعه و جهان سوم است (کفاشی<sup>۱</sup>، ۲۰۰۹). با توجه به اهداف و انگیزه گردشگران از مسافرت، گردشگری روستایی به پنج دسته تقسیم می‌شود؛ ۱- گردشگری طبیعی؛ به طور عمدۀ در تعامل با جاذبه‌های اکولوژیکی قرار دارد؛ ۲- گردشگری فرهنگی؛ مرتبط با فرهنگ، تاریخ، میراث فرهنگی و باستانی مردم روستایی است؛ ۳- گردشگری بومی؛ نوعی از گردشگری است که علاوه بر تعامل با جاذبه‌های طبیعی (همانند رودخانه، کوهستان‌ها و مانند آن) با زندگی و هنجارهای اجتماعی مردم که خود نیز در تعامل با جاذبه‌های طبیعی فوق می‌باشند، در ارتباط می‌باشد؛ ۴- گردشگری دهکده‌ای؛ در این نوع گردشگری، گردشگران در خانوارهای دهکده زندگی کرده و در فعالیت‌های اقتصادی و اجتماعی روستا مشارکت می‌کنند؛ ۵- گردشگری کشاورزی؛ در این نوع گردشگری، گردشگران بدون ایجاد پیامدهای منفی روی اکوسیستم مناطق میزبان یا فعالیت‌های سنتی کشاورزی در تعامل می‌باشند و یا در آن مشارکت می‌کنند (افتخاری و مهدوی ۱۳۸۵: ۵). به طور تاریخی تاکنون چهار رویکرد عمدۀ ۱- دیدگاه رشدگر؛ ۲- رویکرد فیزیکی- فضائی؛ ۳- دیدگاه اجتماعی و ۴- رویکرد پایدار در مورد برنامه‌ریزی بخش گردشگری وجود داشته است (هال و روبرتو<sup>۲</sup>، ۲۰۰۱: ۳۳). توسعه گردشگری می‌تواند زمینه‌ساز رشد اقتصادی، متنوع سازی اقتصاد روستایی، ایجاد اشتغال و درآمد، کاهش مهاجرت و امکان جمعیت‌پذیری، بهبود زیرساخت‌ها و موارد دیگر در مناطق روستایی شود (هالند<sup>۳</sup> و همکاران، ۲۰۰۳). بنابراین کارکردهای گردشگری روستایی نقش مؤثری در ایجاد فرصت‌های شغلی، افزایش مبادلات خارجی، افزایش قیمت زمین، افزایش هزینه مسکن، تقاضا برای کالا و خدمات و همچنین بهبود خدمات عمومی دارد (سفه و اوبونو<sup>۴</sup>، ۲۰۱۳).

گردشگری ارتباط مستقیم با توسعه‌ی پایدار روستایی دارد؛ در واقع دستیابی به توسعه پایدار روستایی در گرو توجه به ارکان اقتصادی، اجتماعی، فرهنگی و زیستمحیطی در یک جامعه است و گردشگری به عنوان فعالیتی اثرگذار بر تمامی ارکان توسعه، بیش از گذشته نیازمند مطالعه است (رکن‌الدین افتخاری، ۱۳۸۱).

بنابراین با برنامه‌ریزی و نظارت بیشتر بر گردشگری روستایی و با رویکرد توانمندسازی روستایی جهت برخورداری از معیشت پایدار و بهبود کیفیت زندگی می‌توان فرصت‌هایی جهت توسعه روستایی خلق نمود (بمانیان و محمودی‌نژاد، ۱۳۸۸: ۱۱۱). جدول شماره‌ی (۱) و (۲) مهم‌ترین شاخص‌های توسعه‌ی پایدار در روستا را بیان می‌کند.

<sup>۱</sup> Kaffashi

<sup>۲</sup> Hall & Roberta

<sup>۳</sup> Holland

<sup>۴</sup> Tsephe& Eyono Obono

جدول (۱) - شاخص‌های توسعه‌ی پایدار در روستا

تأثیرات بر مؤلفه‌های پایداری زیست محیط	تأثیرات بر مؤلفه‌های پایداری اجتماعی فرهنگی	تأثیرات بر مؤلفه‌های پایداری اقتصادی
حفظ بیشتر محیط‌زیست از طرف روستایان	برانگیختن دلستگی و تقویت پایندی روستایان به آداب و رسوم محلی	اشتغال‌زایی برای مردم روستا
دفع بهداشتی زباله و جلوگیری از ورود فاضلاب‌های خانگی به معابر	جلوگیری از مهاجرت‌های روستایی	بهبود کمی و کیفی صنایع دستی
افزایش ادراک روستایان از التزام نگهداری	امکان تعامل روستایان با مردم خارج از گروه فرهنگ روستایی	تولید و فروش صنایع دستی
حافظت از محیط‌زیست و حیات وحش	افزایش تعلق خاطر اهالی به روستا	فروش محصولات کشاورزی
بهبود وضعیت بهداشت فردی و محورهای ارتباطی با پاسداشت محیط	بهبود زیرساخت‌های روستایی و عمومی در روستا	افزایش میزان درآمد خانوارهای روستایی

مأخذ: سلیمانی‌هارونی (۱۳۸۸:۱۳۶)

جدول (۲) - شاخص‌های توسعه‌ی پایدار در روستا

تأثیرات بر مؤلفه‌های پایداری اقتصادی	تأثیرات بر مؤلفه‌های پایداری اجتماعی فرهنگی	تأثیرات بر مؤلفه‌های پایداری اقتصادی
کاهش فاصله‌های طبقاتی	بهبود وضعیت آموزش و ایجاد انگیزه برای سوادآموزی	بهبود وضعیت معابر داخلی و راههای ارتباطی روستا با دیگر نقاط
تشکیل و توزیع متعادل سرمایه‌های عمومی	ایجاد زمینه‌های اشتغال و مشارکت زنان و احساس استقلال در زنان روستایی	گسترش خدمات زیربنایی (آب، برق، مخابرات و..) در روستا
بهبود توسعه‌ی بروزهای روستایی	تأسیس و تقویت مؤسسات اداری و مدیریتی در روستا	افزایش ادراک روستایان از التزام نگهداری
بهبود وضعیت خیابان، جاده و خدمات	تجدید حیات نقش بزرگان محلی برای انتقال فرهنگ سنتی به نسلهای بعدی	

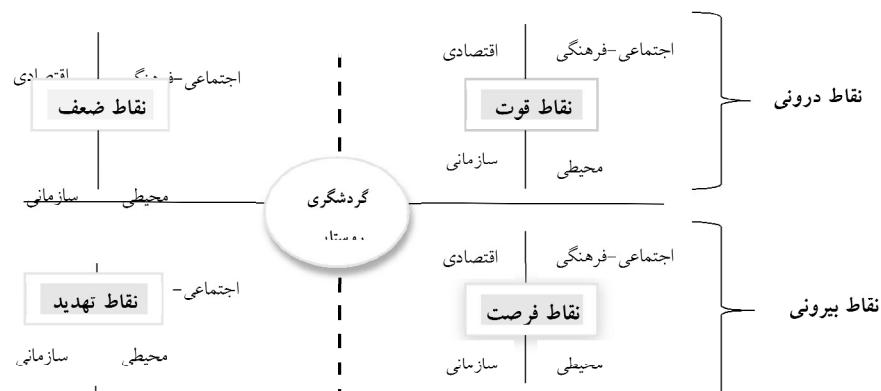
مأخذ: حفاری (۱۳۸۸:۱۵)

مطالعات زیادی از جنبه‌های مختلف فعالیت گردشگری در سطح جهان و ایران صورت گرفته است که به برخی از این پژوهش‌ها اشاره می‌شود: حجازی زاده و همکاران(۱۳۹۲) با استفاده از منابع کتابخانه‌ای و مدل SWOT به بررسی آثار گردشگری روستایی با شاخص‌های اقتصادی، اجتماعی، فرهنگی، بوم‌شناختی و توسعه‌ی مکانی به عنوان ابعاد توسعه‌ی پایدار روستایی می‌پردازد. نتایج حاجی‌نژاد و همکاران(۱۳۹۲) با استفاده از تکنیک SWOT نشان داد که تدوین برنامه گردشگری در روستای هجیج می‌تواند رهگشایی برای اصلاح و بهبود وضعیت گردشگری این منطقه باشد. در مطالعه بلوجی و خراسانی(۱۳۹۲) با استفاده از تکنیک دلfü و SWOT به این نتیجه رسیدند که وجود جاذبه‌ها و فرصت‌های متنوع و فراوان، نقش اساسی و سازنده‌ای در توسعه روستایی به‌ویژه توسعه اقتصادی و اجتماعی روستاهای منطقه ایفا خواهد کرد. نتایج مطالعه رکن‌الدین افتخاری و همکاران(۱۳۹۲) با استفاده از تکنیک SWOT نشان دادند سطح آسیب‌پذیری اغلب روستاهای، به دلیل توسعه‌ی گردشگری بسیار بالاست و توزیع و تخصیص مجدد منابع در سطح نواحی مورد مطالعه با توجه به محدود بودن فرصت‌ها و بالا بودن نقاط ضعف، امری الزاماً است.

نادری مهدیی و همکاران(۱۳۹۲)، به واکاوی اثرات گردشگری روستای ایانه با استفاده از تکنیک SWOT پرداخته است و نقاط قوت، ضعف، فرصت و تهدید را در مباحث جداگانه اقتصادی، اجتماعی- فرهنگی، زیست‌محیطی مورد مطالعه قرار داده‌اند و در انتها راهبردها و پیشنهاداتی ارائه داده که می‌توانند مورد استفاده برنامه‌ریزان و سازمان‌های اجرایی مرتبط با گردشگری روستایی قرار گیرد. مطالعه خاتون‌آبادی و راست‌قلم (۱۳۹۰) به سنجش ارکان چهارگانه SWOT در گردشگری روستایی با چهار بعد شامل اقتصادی، اجتماعی و فرهنگی، زیست‌محیطی و سازمانی می‌پردازد. نتایج نشان می‌دهد میزان محدودیت‌ها (شامل نقاط ضعف و تهدید) در سطح بالاتری نسبت به میزان مزیت‌ها (شامل نقاط قوت و فرصت) می‌باشد. امکان‌سنجی گردشگری روستایی در شهرستان پاوه با استفاده از مدل SWOT توسط سقایی و علیزاده(۱۳۸۹) نشان‌دهنده قابلیت بالای منطقه در جذب گردشگر را دارد اما نبود امکانات، عدم سرمایه- گذاری در این فعالیت اقتصادی ضعف گردشگری را در این منطقه سبب گردیده است. رکن‌الدین افتخاری و مهدوی (۱۳۸۵)، با استفاده از روش پیمایشی، مطالعات میدانی و به شیوه SWOT به ارائه راهبردی در جهت توسعه گردشگری در مناطق روستایی لواستان پرداخته‌اند و نقاط قوت، ضعف، فرصت و تهدید منطقه مورد نظرشان را در چهار مبحث جداگانه اقتصادی، اجتماعی و فرهنگی، اکولوژیکی و نهادی مورد مطالعه قرار داده‌اند. تقوی(۱۳۸۵)، در پایان‌نامه کارشناسی ارشد خود به بررسی گردشگری در کهگیلویه و نقش آن در توسعه منطقه‌ای با استفاده از مدل SWOT پرداخته و هر یک از عوامل قوت، ضعف، فرصت و تهدید را در چهار مبحث جداگانه اقتصادی، اجتماعی - فرهنگی، بوم‌شناختی و نهادی مورد مطالعه قرار داده‌اند. کوبایاشی و عبدالاوی<sup>۱</sup> (۲۰۱۱) گردشگری روستایی و توسعه پایدار با استفاده از مدل SWOT در هوکایدوی ژاپن به این نتیجه رسیدند که با استفاده از ابعاد توسعه پایدار و بررسی قوت‌های درون‌سازمانی و

<sup>۱</sup> - Kobayashi& Abdullaev

حمایت سیاست‌گذاران برومند از منطقه به عنوان فرصت‌های منطقه به رفع مشکلات اقتصادی روستای هوکایدو پرداخته شده است.



شکل (۱) - چارچوب نظری تحقیق

### معرفی منطقه مورد مطالعه

منطقه مورد مطالعه روستای نوره که در ۱۸ کیلومتری غرب شهرستان سندج می‌باشد. این روستا دارای بافتی مترکم بوده و در شیب منتهی به دره استقرار یافته و دارای ۳۳۰ خانوار و جمعیت ۹۸۰ نفر با توجه به سرشماری نفوس و مسکن سال ۱۳۹۰ می‌باشد. فعالیت‌های زراعی روستا شامل کشت گندم و جو است؛ ولی باقداری رونق بیشتری دارد و انواع میوه‌ها مانند گلابی، گردو، زردآلو، انگور، توت‌فرنگی و سیب، محصولات بااغی روستا را تشکیل داده و انواع فرآورده‌های لبنی از شهرت برخوردار است. انواع گیاهان دارویی نظیر گاو زبان، کاسنی، شاتره و گون نیز از رستنی‌های طبیعی این روستا هستند. رودخانه نوره که در غرب روستا جریان دارد، سبب تلطیف هوای روستای نوره می‌شود و حواشی رودخانه به‌ویژه در بهار و تابستان، از جمله مکان‌های مناسب برای گذران اوقات فراغت گردشگران است. پوشش مردم روستای نوره را لباس محلی و بومی کردی تشکیل می‌دهد. رایج‌ترین غذاهای محلی روستای نوره نیز عبارت است از انواع نان‌های محلی، کره، کلانه و کشک است.



شکل. ۲. نقشه جغرافیایی منطقه مورد مطالعه (روستای نوره)

### روش‌شناسی تحقیق

بر پایه روش‌های مطالعات افتخاری و مهدوی (۱۳۸۵)؛ عبدالاوی (۲۰۰۰)؛ باردولت و شلدون<sup>۱</sup> (۲۰۰۸) در مرحله اول این مقاله، از روش‌های پیمایش میدانی و مطالعات اسنادی برای تعیین وضعیت گردشگری در روستای هدف استفاده شد. در مرحله دوم، با تعدادی از کارشناسان و مستولین مرتبط با مسائل گردشگری استان مصاحبه نیمه ساختاریافته و نظرات استادان و متخصصان مربوطه در رشته‌های توسعه روستایی و جغرافیاگرایش برنامه‌ریزی روستایی مبنی بر تعیین عوامل SWOT به تفکیک هر رکن، انجام شد. شایان ذکر است طراحی پرسشنامه بر اساس اطلاعات اسنادی مرحله اول و نتایج مصاحبه‌های نیمه ساختار یافته صورت گرفت و برای پایایی ابزار تحقیق از پیش‌آزمون استفاده شد، به طوری که بعد از حذف و اصلاح متغیرها، آلفای کرونباخ (۰/۹۲) محاسبه شد. در مرحله سوم با استفاده از پرسشنامه، نسبت به تعیین SWOT وزن هر عامل در هر رکن توسط جامعه مورد بررسی که شامل: گروه اول ۳۳۰ نفر سرپرست خانوار ساکن در روستای نوره که بر اساس فرمول کوکران تعداد ۱۲۰ نفر سرپرست خانوار به روش نمونه‌گیری تصادفی ساده انتخاب شدند و گروه دوم شامل ۳۰ نفر از مدیران و کارشناسان گردشگری و صنایع دستی به پرسشنامه پاسخ دادند.

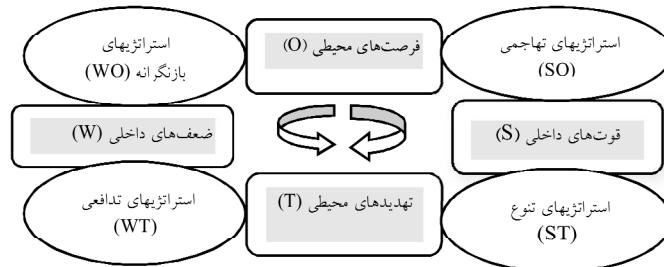
جدول ۳- آلفای کرونباخ

میانگین کلی	عوامل خارجی		عوامل داخلی	
	فرصت‌ها	تهدیدها	ضعف‌ها	قوت‌ها
۰/۹۲	۷۵ ۰/	۰/۸۵	۰/۷۳	۸۱ ۰/

مأخذ: یافته‌های پژوهش (۱۳۹۴)

<sup>1</sup> Bardole & Sheldon

روش‌ها و تکنیک‌های آماری مورد استفاده در این تحقیق مشتمل بر انواع روش‌های توصیفی و تحلیل مؤلفه‌های اصلی بود که در قالب نرم افزار آماری SPSS و تکنیک SWOT انجام شد. در تجزیه و تحلیل داده‌ها، علاوه بر توصیف داده‌ها به وزن دهنده متغیرها پرداخته شد. به منظور تعیین و تشخیص مناسب بودن داده‌ها برای تحلیل مؤلفه اصلی برای وزن دهنده مؤلفه‌ها، از آزمون کیسر و آزمون بارتلت استفاده گردید. میزان آماره KMO در پرسشنامه ۰/۷۲۷ می‌باشد که بیانگر این واقعیت است که وزن دهنده مؤلفه‌ها با استفاده از تحلیل مؤلفه اصلی قابل قبول بوده است و نتیجه آزمون بارتلت نیز معنی‌دار شده است. به طور کلی چارچوب تحلیل SWOT در این پژوهش به صورت زیر است (شکل ۲).



شکل ۲. چارچوب تحلیل SWOT

### یافته‌های پژوهش

یافته‌های پژوهش در دو بخش توصیف متغیرهای فردی و تحلیل در چارچوب سوآت بیان شده، که به ترتیب آورده شده است.

### یافته‌های توصیفی

سن جامعه مورد مطالعه بین ۲۰ تا ۷۰ سال متغیر بوده و اکثریت آن‌ها (۳۳/۱ درصد) در رده سنی ۲۵ تا ۳۵ سال (میانگین سنی آن‌ها ۳۹/۷۸ با انحراف معیار ۹/۶۰ سال) می‌باشد. سطح تحصیلات نمونه مورد مطالعه ابتدایی و راهنمایی (۴۱/۷ درصد) و کمتر از ۹/۳ درصد افراد مورد مطالعه در حد خواندن و نوشتمن بودند. همچنین ۲۳/۲ درصد دارای شغل دولتی، ۴۱/۱ درصد آزاد و ۱۷/۹ کشاورزی و تنها ۲/۰ درصد خانه-دار بوده و ۱۵/۹ درصد از افراد مورد بررسی دارای شغل دوم می‌باشند.

### تحلیل SWOT

تکنیک یا ماتریس سوآت نوعی برنامه‌ریزی استراتژیک و ابزاری برای شناخت تهدیدها و فرصت‌های موجود در محیط خارجی یک سیستم و بازناسانی ضعف‌ها و قوت‌های داخلی آن به منظور سنجش وضعیت

و تدوین راهبرد برای هدایت و کنترل آن سیستم است (ازکیا و همکاران، ۱۳۸۷: ۱۸۲). جهت تحلیل SWOT نیاز به تدوین سه مدل می‌باشد که بر اساس آن‌ها ماتریس راهبردهای توسعه گردشگری مشخص می‌گردد. این مدل‌ها عبارت‌اند از: مدل خلاصه تجزیه و تحلیل عوامل داخلی<sup>۱</sup>، مدل خلاصه تجزیه و تحلیل عوامل خارجی<sup>۲</sup>، مدل خلاصه تجزیه و تحلیل عوامل استراتژیک<sup>۳</sup> (هانگر و ویلن، ۱۳۸۴). بهمنظور استخراج مدل عوامل مختلف لازم است برای هر عامل وزن مناسب انتخاب شود که برای همین منظور روش‌های مختلف وزن‌دهی وجود دارد که در این تحقیق از روش تحلیل مؤلفه‌های اصلی استفاده شد که مختصات تحلیل مورد استفاده و وزن‌های استخراج شده به شرح جدول (۴) می‌باشد.

جدول (۴) آماره کیسر و سطح معنی‌داری آزمون بارتلت مربوط به مناسبت داده‌ها برای تحلیل مؤلفه‌های اصلی

۰/۷۲۷	آزمون کیسر	
۲۷۰۲/۹۷۷	کای اسکور	
۱۳۲۶	درجه آزادی	آزمون بارتلت
۰/۰۰۰	سطح معناداری	

مأخذ: یافته‌های پژوهش (۱۳۹۴)

#### نتایج تجزیه و تحلیل عوامل داخلی (قوت و ضعف) توسعه گردشگری

از دیدگاه مردم محلی، مؤلفه «روحیه بالای مهمان‌نوازی مردم با وزن نسبی ۰/۳۱۳۰» به عنوان مهم‌ترین نقطه قوت داخلی و پس از آن مؤلفه «وجود جاذبه‌ی زیارتی - تاریخی، خانه و مقبره‌ی آیت‌الله مردوخ در روستا» با وزن نسبی ۰/۲۹۶۹ در اهمیت بعدی در توسعه گردشگری روستایی قرار دارد، در مقابل «رونق در بخش‌های کشاورزی و باغداری» با وزن نسبی ۰/۲۴۶۹ کم‌اهمیت‌ترین نقطه قوت داخلی در توسعه و گسترش گردشگری در این نواحی می‌باشد. از نظر کارشناسان و مدیران «روحیه بالای مهمان‌نوازی مردم» با وزن نسبی ۰/۳۳۶۱ «وجود طبیعت بکر و چشم‌اندازهای زیبا» با وزن نسبی ۰/۳۳۳۰ مهم‌ترین نقاط قوت و «ایجاد فعالیت‌های غیرزراعی (صنایع دستی، پرورش زنبور عسل، گیاهان دارویی)» با وزن نسبی ۰/۲۷۱۵ کمترین اهمیت نقاط قوت هستند. در جدول (۵)، نتایج تجزیه و تحلیل نقاط قوت گردشگری در روستایی نوره از دیدگاه مردم محلی و کارشناسان و مدیران ارائه شده است.

<sup>۱</sup> Internal Factors Analysis Summary (IFAS)

<sup>۲</sup> External Factors Analysis Summary (EFAS)

<sup>۳</sup> Strategic Factors Analysis Summary (SFAS)

## جدول ۵- ماتریس ارزیابی نقاط قوت ناشی از عوامل داخلی

کارشناسان و مدیران						مردم محلی (سرپرست خانوار)						نقاط قوت
رتبه	وزن	میانگین	مجموع	وزن رتبه	میانگین	مجموع	وزن رتبه	میانگین	مجموع	وزن رتبه	وزنها	
	نسبی	وزنها	وزنها		نسبی	وزنها		نسبی	وزنها		وزنها	
۱۰	۰/۳۰۰۰	۳/۹۰	۱۱۷	۱۳	۰/۲۴۶۹	۳/۲۱	۳۸۵	-S1	رونق در بخش‌های کشاورزی و بازاری			
۴	۰/۳۲۲۰	۴/۲۰	۱۲۶	۳	۰/۲۹۵۳	۳/۸۴	۴۶۱	-S2	نیاز به سرمایه محدود برای فعالیت‌های طبیعت‌گردی	بنگاه		
۱۳	۰/۲۷۱۵	۳/۵۳	۱۰۶	۹	۰/۲۶۵۳	۳/۴۵	۴۱۴	-S3	ایجاد فعالیت‌های غیرزراعی (صنایع دستی، پرورش زنبور عسل، گیاهان دارویی)			
۱	۰/۳۳۶۱	۴/۳۷	۱۳۱	۱	۰/۳۱۳۰	۴/۰۷	۴۸۸	-S4	روحیه بالای مهمان‌نوازی مردم			
۷	۰/۳۱۵۳	۴/۱۰	۱۲۳	۵	۰/۲۸۹۲	۳/۷۶	۴۵۱	-S5	داشتن آداب و رسوم و فرهنگ بومی و محلی	بنگاه		
۱۱	۰/۲۹۷۶	۳/۸۷	۱۱۶	۴	۰/۲۹۲۳	۳/۸۰	۴۵۶	-S6	مشارکت‌پذیری جامعه محلی	بنگاه		
۳	۰/۳۲۸۴	۴/۲۷	۱۲۸	۲	۰/۲۹۶۹	۳/۸۶	۴۶۳	-S7	وجود جاذبه‌ی زیارتی - تاریخی، خانه و مقبره‌ی آیت‌الله مردوخ در روستا			
۲	۰/۳۳۳۰	۴/۳۳	۱۳۰	۶	۰/۲۸۳۰	۳/۶۸	۴۴۲	-S8	وجود طبیعت بکر و چشم اندازهای زیبا			
۱۲	۰/۲۹۴۶	۳/۸۳	۱۱۵	۱۱	۰/۲۶۳۸	۳/۴۳	۴۱۱	-S9	حفظ بافت و معماری روستا			
۶	۰/۳۱۷۶	۴/۱۳	۱۲۴	۱۲	۰/۲۶۰۰	۳/۳۸	۴۰۶	-S10	وجود ارتفاعات و قلل مرتفع جهت انجام ورزش‌ها و تفریحاتی از قبیل کوهنوردی و اسکی	بنگاه		
۵	۰/۳۲۰۷	۴/۱۷	۱۲۵	۷	۰/۲۷۶۱	۳/۵۹	۴۳۱	-S11	محیط آرام و بدون سر و صدا			
۸	۰/۳۱۳۰	۴/۰۷	۱۲۲	۸	۰/۲۷۳۰	۳/۵۵	۴۲۶	-S12	بهره‌گیری از نقش	بنگاه		

۹      ۰/۳۰۷۶      ۴/۱۰      ۱۲۰	۱۰      ۰/۲۶۴۶      ۳/۴۴      ۴۱۳	<b>شوراهای روستایی برای توسعه گردشگری</b>  S13 - اعتقاد مسئولان به اشتغال ایی بهوسیله گردشگری به عنوان یکی از مهم‌ترین ساز و کارهای مناسب در جهت توسعه روستا
۴/۰۵۸۴	۳/۶۱۹۴	<b>مجموع</b>

مقیاس: خیلی کم=۱، کم=۲، متوسط=۳، زیاد=۴، خیلی زیاد=۵ مأخذ: یافته‌های پژوهش (۱۳۹۴)

از نظر مردم محلی مؤلفه «ناپایداری درآمد مردم روستا از فعالیت گردشگری» با وزن نسبی (۰/۲۶۶۱) به عنوان مهم‌ترین نقاط ضعف انتخاب شد. در حالی که مؤلفه «کوتاه بودن فصل گردشگری» با وزن نسبی (۰/۲۳۰۰) کم‌اهمیت‌ترین نقاط ضعف است. از نظر کارشناسان و مدیران مؤلفه «درآمد پایین مردم برای سرمایه‌گذاری در گردشگری» با وزن نسبی (۰/۳۰۵۳) به عنوان مهم‌ترین نقاط ضعف و در مقابل مؤلفه «نبود تورهای سیاحتی و گردشگری» با وزن نسبی (۰/۲۲۰۷) کم‌اهمیت‌ترین است. این نتایج در جدول (۶) آرائه شده است.

جدول ۶- ماتریس ارزیابی نقاط ضعف ناشی از عوامل داخلی

کارشناسان و مدیران				مردم محلی (سرپرست خانوار)				نقاط ضعف
رتبه	وزن نسبی	وزن ها	مجموع	وزن نسبی	وزن ها	مجموع	وزن نسبی	
۶	۰/۲۷۱۵	۳/۵۳	۱۰۶	۱	۰/۲۶۶۱	۳/۴۶	۴۱۵	- ناپایداری درآمد مردم روستا از فعالیت گردشگری W1
۱	۰/۳۰۵۳	۳/۹۷	۱۱۹	۳	۰/۲۵۶۱	۳/۳۳	۳۹۹	- درآمد پایین مردم برای سرمایه‌گذاری در گردشگری W2
۱۱	۰/۲۴۶۱	۳/۲۰	۹۶	۶	۰/۲۵۳۸	۳/۳۰	۳۹۶	- ناکافی بودن فعالیت‌های صورت گرفته در زمینه شناسایی بیشتر منطقه به عنوان قطب مهم اکوتوریستی در استان و کشور W3
۳	۰/۲۹۲۳	۳/۸۰	۱۱۴	۴	۰/۲۵۵۳	۳/۳۲	۳۹۸	- فقدان نهادهای آموزشی برای W4

ارتقاء سطح آگاهی افراد محلی									
W5- فقدان نیروهای متخصص و آموزش دیده در روستا									۲
W6- کوتاه بودن فصل گردشگری									۱۰
W7- پایین بودن سطح سواد افراد بومی									۵
W8- نامناسب بودن زیرساختها و امکانات موجود در روستا									۹
W9- کمبود آب، به خصوص در فصل تابستان									۴
W10- عدم جمع آوری زباله از روستا									۸
W11- نبود تورهای سیاحتی و گردشگری									۱۳
W12- بی توجهی و فعالیت کم رسانه ها، مطبوعات و ...									۷
W13- ضعف برنامه ریزی و سرمایه گذاری دولت									۱۲
مجموع					۳/۲۴۳۳	۳/۴۶۸۷			

مقیاس: خیلی کم=۱، کم=۲، متوسط=۳، زیاد=۴، خیلی زیاد=۵ مأخذ: یافته های پژوهش (۱۳۹۴)

### نتایج تحلیل عوامل خارجی (فرصت و تهدید) توسعه گردشگری

در مورد فرصت های بیرونی مردم بر این عقیده بودند که مؤلفه «نژدیکی به مرکز استان (۱۸ کیلومتری سنترج)» با وزن نسبی (۰/۳۱۹۲) به عنوان مهم ترین فرصت بیرونی قرار دارد؛ در مقابل مؤلفه «وجود پتانسیل های لازم جهت گسترش صنایع کوچک روستایی» با وزن نسبی (۰/۲۵۹۲) کم اهمیت ترین فرصت بیرونی پیش روی توسعه گردشگری روستایی می باشد. از دیدگاه کارشناسان و مدیران مهم ترین فرصت، مؤلفه «ایجاد و افزایش انگیزه برای مسافرت به منطقه» با وزن نسبی (۰/۳۳۳۰) به عنوان مهم ترین فرصت خارجی جهت گسترش و توسعه گردشگری مطرح است. این نتایج در جدول (۷) ارائه شده است.

جدول ۷- ماتریس ارزیابی نقاط فرصت ناشی از عوامل خارجی

کارشناسان و مدیران						مردم محلی (سرپرست خانوار)						نقاط فرصت
رتبه	وزن نسبی	میانگین وزن ها	مجموع وزن ها	وزن رتبه	میانگین وزن ها	مجموع وزن ها	وزن نسبی	میانگین وزن ها	مجموع وزن ها	نقاط فرصت		
۱۲	۰/۲۹۴۶	۳/۸۳	۱۱۵	۳	۰/۳۰۳۰	۳/۹۴	۴۷۳	O1- مستعد بودن روستا برای سرمایه‌گذاری و برنامه‌ریزی افزایش انگیزه‌بخش				
۲	۰/۳۲۵۳	۴/۲۳	۱۲۷	۷	۰/۲۸۶۹	۳/۷۳	۴۴۸	O2- خصوصی به سرمایه‌گذاری در روستا				
۸	۰/۳۱۰۰	۴/۰۳	۱۲۱	۵	۰/۲۹۴۶	۳/۸۳	۴۶۰	O3- وجود بازار مناسب برای محصولات باخی روستا				
۱۳	۰/۲۹۲۳	۳/۸۰	۱۱۴	۱۳	۰/۲۵۹۲	۳/۳۷	۴۰۴	O4- وجود پتانسیل‌های لازم جهت گسترش صنایع کوچک روستایی				
۱۱	۰/۳۰۲۳	۳/۹۳	۱۱۸	۹	۰/۲۸۰۷	۳/۶۵	۴۲۸	O5- رشد تقاضای صنایع دستی امکان افزایش مشارکت زنان روستایی				
۱	۰/۳۳۳۰	۴/۳۳	۱۳۰	۱۰	۰/۲۷۸۴	۳/۶۲	۴۳۴	O6- ایجاد و افزایش انگیزه برای مسافرت به منطقه				
۶	۰/۳۱۵۳	۴/۱۰	۱۲۳	۱۲	۰/۲۷۱۵	۳/۵۳	۴۲۴	O7- تعامل مناسب روستائیان با مردم غیربومی				
۳	۰/۳۲۳۰	۴/۲۰	۱۲۶	۲	۰/۳۰۹۲	۴/۰۲	۴۸۲	O8- وجود نیروی انسانی متخصص و تحصیل کرده در منطقه				
۹	۰/۳۰۷۶	۴/۰۰	۱۲۰	۸	۰/۲۸۲۳	۳/۶۷	۴۴۰	O9- امکان گسترش رسانه‌های جمیعی و بهره‌مندی از منافع آن				
۵	۰/۳۱۷۶	۴/۱۳	۱۲۴	۴	۰/۲۹۸۴	۳/۸۸	۴۶۵	O10- شبکه ارتباطی مناسب (جاده آسفالت)				
۴	۰/۳۲۰۷	۴/۱۷	۱۲۵	۱	۰/۳۱۹۲	۴/۱۵	۴۹۸	O11- نزدیکی به مرکز استان (۱۸ کیلومتری سندنج)				

۱۰	۰/۳۰۵۳	۳/۹۷	۱۱۹	۶	۰/۲۸۹۲	۳/۷۶	۴۵۱	O12- چشم انداز طبیعی مناطق و باغات و میوه های سردسیری			
۷	۰/۳۱۳۰	۴/۰۷	۱۲۲	۱۱	۰/۲۷۶۱	۳/۵۹	۴۳۱	O13- حمایت نهادها و سازمان های دولتی و غیردولتی و ارائه تسهیلات و خدمات به روستا			
۴/۰۶۰۰				۳/۷۴۸۷							مجموع

مقیاس: خیلی کم=۱، کم=۲، متوسط=۳، زیاد=۴، خیلی زیاد=۵ مأخذ: یافته های پژوهش (۱۳۹۴)

در مورد تهدیدهای خارجی از دیدگاه مردم مؤلفه «از بین رفتن پوشش گیاهی و باغها و مراتع» با وزن نسبی (۰/۲۸۳۰) مهم ترین نقاط تهدید و در مقابل مؤلفه «از دیاد تخلفات و ناهنجاری ها با ورود گردشگران» با وزن نسبی (۰/۲۲۰۰) کم اهمیت ترین نقاط تهدید است. از دیدگاه مدیران کارشناسان مؤلفه «وارد آوردن خسارت به باغات و مزارع توسط گردشگران» با وزن نسبی (۰/۳۱۵۳) مهم ترین نقاط تهدید تهدید پیش روی توسعه گردشگری روستای نوره می باشد.

جدول ۸- ماتریس ارزیابی نقاط تهدیدها ناشی از عوامل خارجی

کارشناسان و مدیران				مردم محلی (سرپرست خانوار)				نقاط تهدید
رتبه	وزن	میانگین	مجموع	وزن رتبه	میانگین	وزن	مجموع	
نسبی	وزن ها	وزن ها	وزن ها	نسبی	وزن ها	وزن ها	وزن ها	
۱۰	۰/۲۷۹۲	۳/۶۳	۱۰۹	۵	۰/۲۵۶۱	۳/۳۳	۴۰۰	T1- عدم وجود سرمایه گذاری دولتی در روستا
۵	۰/۳۰۰۰	۳/۹۰	۱۱۷	۴	۰/۲۶۳۸	۳/۴۳	۴۱۱	T2- افزایش سوداگری و خرید و فروش زمین
۱	۰/۳۱۵۳	۴/۱۰	۱۲۳	۲	۰/۲۷۳۸	۳/۵۶	۴۲۷	T3- وارد آوردن خسارت به باغات و مزارع توسط گردشگران
۲	۰/۳۱۰۰	۴/۰۳	۱۲۱	۷	۰/۲۴۸۴	۳/۲۳	۳۸۷	T4- توسعه شکاف طبقاتی درآمدی در منطقه
۸	۰/۲۸۴۸	۳/۷۰	۱۱۱	۱۳	۰/۲۲۰۰	۲/۸۶	۳۲۳	T5- از دیاد تخلفات و ناهنجاری ها با ورود گردشگران
۱۲	۰/۲۶۳۸	۳/۴۳	۱۰۳	۸	۰/۲۴۶۱	۳/۲۰	۳۸۴	T6- افزایش تمايل و انگيزه

										گردشگری به مسافرت به دیگر مناطق تغیریخی نزدیک
										T7- از بین رفتن فرهنگ سنتی و محلی
۷	۰/۲۹۰۰	۳/۷۷	۱۱۳	۱۱	۰/۲۳۶۹	۳/۰۸	۳۶۹			
۶	۰/۲۹۲۳	۳/۸۰	۱۱۴	۹	۰/۲۴۴۶	۳/۱۸	۳۸۱			-T8- افزایش تکدی گری و درخواست کمک از گردشگران
۱۱	۰/۲۷۶۹	۳/۶۰	۱۰۸	۳	۰/۲۶۹۲	۳/۵۰	۴۲۰			-T9- آلدگی منابع طبیعی نظیر آب و خاک
۴	۰/۳۰۵۳	۳/۹۷	۱۱۹	۱۰	۰/۲۲۸۴	۳/۱۰	۳۷۲			-T10- خشکسالی و تهدید منابع آب
۳	۰/۳۰۷۶	۴/۰۰	۱۲۰	۱	۰/۲۸۳۰	۳/۶۸	۴۴۱			-T11- از بین رفتن پوشش گیاهی و باغها و مراعع
۹	۰/۲۸۲۳	۳/۶۷	۱۱۰	۱۲	۰/۲۳۵۳	۳/۰۶	۳۶۷			-T12- فقدان سدیریت آگاه به مقوله‌های اکوتوریستی
۴	۰/۳۰۵۳	۳/۹۷	۱۱۹	۶	۰/۲۵۲۳	۳/۲۸	۳۹۴			-T13- وضع مقررات دست و پاگیر جهت سرمایه‌گذاری در گردشگری
۳/۸۱۲۶										مجموع

مقیاس: خیلی کم=۱، کم=۲، متوسط=۳، زیاد=۴، خیلی زیاد=۵ مأخذ: یافته‌های پژوهش (۱۳۹۴)

### جمع‌بندی دیدگاهها و اولویت‌بندی نهایی

با توجه به نتایج به دست‌آمده از ماتریس تحلیل SWOT، و نتایج ارائه شده، اقدام به تشکیل جدول (۹)، گردیده؛ این جدول رتبه‌بندی هر یک از شاخص‌ها از دیدگاه‌های هر دو گروه مشارکت‌کننده و همچنین بیانگر دیدگاه‌های مشترک آن‌ها است. تحقیقات پیشین برای اولویت‌بندی نهایی ضرایب اهمیتی بین صفر تا یک با استفاده از دیدگاه‌های کارشناسان و استادان دانشگاه به دست آورده‌اند؛ از جمله داورخانی و نیک-سیرت(۱۳۸۹) برای روستاییان ضریب  $0/5$ ، مسئولان ضریب  $0/30$ ، و گردشگران ضریب  $0/2$  و رکن‌الدین افتخاری و مهدوی (۱۳۸۵) برای روستاییان ضریب  $0/3$ ، مسئولان ضریب  $0/5$ ، گردشگران ضریب  $0/2$  در نظر گرفته‌اند. در این تحقیق بر اساس دیدگاه‌های کارشناسان و استادان دانشگاه ضریبی بین صفرتا یک در نظر گرفته شد که برای روستاییان  $0/4$  و برای مسئولان ضریب  $0/6$  در نظر گرفته شد و اولویت‌بندی نهایی انجام گرفت.

جدول ۹- اولویت‌بندی نهایی (نقاط قوت، ضعف، فرصت‌ها و تهدیدها) توسعه گردشگری روزتایی از دیدگاه دو گروه (مردم و مدیران و کارشناسان)

اولویت	نقاط قوت (S)	امتیاز نهایی	نقاط ضعف (W)	امتیاز نهایی	نقاط فرصت (O)	امتیاز نهایی	نقاط تهدید (T)	امتیاز نهایی
۱	S <sub>4</sub>	۰/۳۲۶۸	W <sub>2</sub>	۰/۲۸۵۶	O <sub>11</sub>	۰/۳۲۰۱	T <sub>3</sub>	۰/۲۹۸۷
۲	S <sub>7</sub>	۰/۳۱۵۸	W <sub>5</sub>	۰/۲۸۵۳	O <sub>8</sub>	۰/۳۱۷۴	T <sub>11</sub>	۰/۲۹۷۷
۳	S <sub>8</sub>	۰/۳۱۳۰	W <sub>4</sub>	۰/۲۷۷۵	O <sub>6</sub>	۰/۳۱۱۱	T <sub>2</sub>	۰/۲۸۵۵
۴	S <sub>2</sub>	۰/۳۱۱۹	W <sub>1</sub>	۰/۲۶۹۳	O <sub>2</sub>	۰/۳۰۹۹	T <sub>4</sub>	۰/۲۸۵۳
۵	S <sub>5</sub>	۰/۳۰۴۸	W <sub>9</sub>	۰/۲۶۸۸	O <sub>10</sub>	۰/۳۰۹۹	T <sub>13</sub>	۰/۲۸۴۱
۶	S <sub>11</sub>	۰/۳۰۲۸	W <sub>7</sub>	۰/۲۶۵۰	O <sub>3</sub>	۰/۳۰۳۸	T <sub>10</sub>	۰/۲۷۸۵
۷	S <sub>12</sub>	۰/۲۹۷۰	W <sub>12</sub>	۰/۲۵۷۹	O <sub>12</sub>	۰/۲۹۸۸	T <sub>9</sub>	۰/۲۷۳۸
۸	S <sub>6</sub>	۰/۲۹۵۴۸	W <sub>10</sub>	۰/۲۵۵۲	O <sub>13</sub>	۰/۲۹۸۲	T <sub>8</sub>	۰/۲۷۳۲
۹	S <sub>10</sub>	۰/۲۹۵۴۶	W <sub>8</sub>	۰/۲۵۱۱	O <sub>1</sub>	۰/۲۹۷۹	T <sub>1</sub>	۰/۲۶۹۹
۱۰	S <sub>13</sub>	۰/۲۹۰۴	W <sub>3</sub>	۰/۲۴۹۱	O <sub>7</sub>	۰/۲۹۷۷	T <sub>7</sub>	۰/۲۶۸۷
۱۱	S <sub>9</sub>	۰/۲۸۲۲	W <sub>13</sub>	۰/۲۴۶۲	O <sub>9</sub>	۰/۲۹۷۴	T <sub>12</sub>	۰/۲۶۳۵
۱۲	S <sub>1</sub>	۰/۲۷۸۷	W <sub>6</sub>	۰/۲۴۱۰	O <sub>5</sub>	۰/۲۹۳۶	T <sub>5</sub>	۰/۲۵۸۷
۱۳	S <sub>3</sub>	۰/۲۶۹۰	W <sub>11</sub>	۰/۲۲۵۹	O <sub>4</sub>	۰/۲۷۹۰	T <sub>6</sub>	۰/۲۵۶۷

مأخذ: یافته‌های پژوهش (۱۳۹۴)

#### تجزیه و تحلیل عوامل استراتژیک

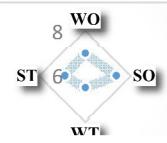
ماتریس خلاصه‌ی تحلیل عوامل استراتژیک، با استفاده از تحلیل عوامل داخلی، خارجی و ترکیب آن‌ها مهم‌ترین عوامل استراتژیک با ترکیب نقاط قوت(S) و فرصت(O) راهبردهای "SO" ، با ترکیب نقاط ضعف(W) و فرصت‌ها (O) راهبردهای "WO" ، با ترکیب نقاط قوت(S) و تهدیدها(T) راهبردهای "ST" و "WT" راهبردهای "T" با ترکیب نقاط ضعف(W) و تهدیدها(T) راهبردهای "WT" در وضعیت روزتای نوره تدوین و ارائه گردیده است. بنابر ضرایب عوامل مرکب سرپرستان خانوار، راهبرد کانونی، استراتژی رقابتی(SO) بوده و نیز ضرایب عوامل مرکب مدیران و کارشناسان، راهبرد کانونی، استراتژی (SO) می‌باشد.



ماتریس راهبردهای توسعه گردشگری در نوره  
(مدیران و کارشناسان) خانوار

نقاط قوت (S)	نقاط ضعف (W)	
SO	WO	فرصت (O)
۸/۱۱۸۴	۷/۵۲۸۷	
ST	WT	تهدید (T)
۷/۸۷۱	۷/۲۸۱۳	

جدول (۱۰)- مجموع ضرایب عوامل مرکب  
مدیران و کارشناسان ، مأخذ: یافته‌های پژوهش  
(۱۳۹۴)



ماتریس راهبردهای توسعه گردشگری در نوره (مردم  
 محلی یا سرپرستان) خانوار

نقاط قوت (S)	نقاط ضعف (W)	
SO	WO	فرصت (O)
۷/۳۶۸۱	۶/۹۹۲	
ST	WT	تهدید (T)
۶/۸۸۷۳	۶/۵۱۱۲	

جدول (۱۱)- نمودار ضرایب عوامل مرکب  
مردم محلی ، مأخذ: یافته‌های پژوهش (۱۳۹۴)

### ارائه‌ی راهکارهای توسعه‌ی گردشگری روستای نوره

تحلیل SWOT به عنوان علم و هنر صورت‌بندی، تصمیم‌گیری عقلائی و خردمندانه و اجرای تصمیم به منظور تحقق اهداف توسعه روستایی است. در تحلیل سیستماتیک عوامل داخلی و خارجی بخش روستایی به شمار می‌آید. تحلیل SWOT نشان می‌دهد استراتژی رقابتی از نظر مدیران و کارشناسان و نیز از نظر مردم محلی به عنوان راهبرد کانونی انتخاب شده است. به صورت کلی ماتریس SWOT امکان تدوین چهار راهبرد متفاوت را فراهم می‌آورد. این نوع تحلیل امکان تدوین چهار راهبرد متفاوت دفاعی، انطباقی (بازنگری)، اقتضایی (تنوع) و تهاجمی- رقابتی را فراهم می‌آورد.

### راهکارهای رقابتی / تهاجمی (SO)

در راهبردهای تهاجمی که تمرکز بر نقاط قوت درونی و فرصت‌های بیرونی استوار است، راهبردهای زیر به منظور بهره‌برداری از برتری‌های موجود به منظور توسعه گردشگری ارائه می‌شود.

- تأکید بر توسعه گردشگری طبیعی به دلیل وجود مزیت‌های نسبی برای توسعه این نوع گردشگری در روستای نوره.

- بهره‌مندی از نیروی انسانی محیط روستای میزبان جهت تشکیل نهادهای مردمی به منظور افزایش ضریب موفقیت در جذب گردشگران

- تشویق بخش خصوصی و افزایش توجه دولت به برنامه‌ریزی در راستای سرمایه‌گذاری در بخش گردشگری

- توجه به صنایع دستی، اشتغال و مشارکت زنان از طریق سرمایه‌گذاری آموزشی و طراحی ساز و کارهای جلب مشارکت.

### راهکارهای بازنگری (WO)

این دسته از استراتژی‌ها با بهره‌گیری از فرصت‌های موجود در محیط خارجی می‌کوشند نقاط ضعف داخلی را بهبود بخشنند.

- بازنگری جهت ایجاد استفاده بهینه و هدفمند از منافع و آثار مثبت گردشگری

- تقویت زیرساخت‌های محیطی-کالبدی و فراهم‌سازی امکانات و تجهیزات اقامتی در روستا.

- آموزش و اطلاع‌رسانی به مردم در نحوه برخورد با گردشگر به منظور جلوگیری از تعارض بین گردشگران و مردم منطقه.

### راهکارهای تنوع (ST)

با کمک این استراتژی می‌توان با استفاده از نقاط ضعف داخلی از تهدیدهای محیطی اجتناب کرد. راهبردهای زیر به منظور پاره‌ای از نیازمندی‌های مردم نوره در مسیر رفع تهدید ارائه می‌شود.

- اجرای برنامه‌های تبلیغاتی در مراکز گردشگری فرست عمدۀ در راستای معرفی جاذبه‌ها

- توسعه و گسترش گردشگری کشاورزی و افزایش توان مالی روستائیان جهت سرمایه‌گذاری در بخش گردشگری روستایی

- بهره‌گیری از توان مردم محلی و گردشگران ورودی جهت جلوگیری از خسارات زیست‌محیطی.

### راهکارهای تدافعی (WT)

این دسته از استراتژی‌های حالت تدافعی دارد و هدف آن کم کردن نقاط ضعف داخلی و پرهیز از تهدیدهای خارجی است.

- تشکیل کارگروه توسعه سرمایه‌گذاری در گردشگری روستایی با مسئولان مرتبط و کارآفرینان، دعوت از سرمایه‌گذاران داخلی و خارجی و ایجاد تسهیلات و امتیازهای ویژه سرمایه‌گذاری

- تدوین قوانین و مقررات ویژه جهت استفاده بهینه جاذبه‌های گردشگری و جلوگیری از تخریب، آلودگی و از بین رفتن این منابع در این نواحی

- تدوین قوانین و مقررات جهت جلوگیری از بورس‌بازی زمین و تخریب زمین‌های زراعی

### نتایج و پیشنهادات

گردشگری روستایی مقوله جدیدی در متون توسعه روستایی می‌باشد که همچون توسعه، دارای ابعاد و آثار گوناگونی است (کاندلارس و لوتز<sup>۱</sup>، ۱۹۹۷). در مقایسه مباحث بیان شده در ادبیات موضوع با نتایج حاصله از این مطالعه مشخص می‌گردد با گسترش گردشگری در روستای نوره تغییرات معیشتی عمده‌ای در آن به وجود آورده شده و مردم از معیشتی سنتی (دامداری، کشاورزی و باگداری) برخوردار بوده و تحت تأثیر گردشگری نیز قرار دارند. در حال حاضر با توجه به شرایط فعلی روستا عملًا گزینه‌ای بهتر از توسعه گردشگری روستا برای بهبود وضعیت معیشتی روستاییان وجود ندارد. گرچه وضعیت فعلی گردشگری در روستا نیاز دارد تا اقدامات جدی صورت گیرد و هنوز بهره‌مندی از مزایای گردشگری روستایی به عنوان مکمل کارکرد اصلی روستا برای فراخوانی محتوى توسعه به مناطق روستایی میزبان محقق نیست. استفاده از رسانه‌های جمعی، مانند: رادیو، تلویزیون، شبکه‌های ماهواره‌ای، سینما از رایج‌ترین وسایل اشاعه پیام‌های تبلیغاتی است. از محاسن عده این وسایل، انبوه بودن، دسترسی عمومی و شنیداری و دیداری بودن همزمان آن‌هاست. توسعه منابع انسانی محلی یکی از فرصت‌های پیش روی توسعه گردشگری است. توسعه منابع انسانی، رویکردی است برای اینکه افرادی مناسب در زمانی مناسب در سمت‌های مناسب قرار گیرند. مشارکت و آموزش مستمر جامعه میزبان در اجرا و ارائه فعالیت‌ها و خدمات گردشگری، هدایت سرمایه‌گذاری‌های بخش خصوصی در ایجاد زیرساخت‌ها در چارچوب برنامه‌ریزی منطقه‌ای و محلی همراه با نظارت دولت و در نهایت ایجاد جاذبه و فعالیت‌های جدید در کنار جاذبه‌های اصلی برای حفظ جذابیت روستای هدف گردشگری از فاکتورهای توسعه موفقیت‌آمیز گردشگری روستایی می‌باشد.

<sup>۱</sup> - Kandelaars and Lutz

## منابع و مآخذ

۱. ازکیا، م.، زارع، ع.، ایمانی، ع. (۱۳۸۷). رهیافت‌ها و روش‌های تحقیق کیفی در توسعه روستایی، چاپ اول، نشر نی، تهران.
۲. بلوچی، ع.، خراسانی، م. (۱۳۹۲). تحلیل نقش گردشگری در توسعه نواحی روستایی، مطالعه موردنی: ناحیه گرگان، شهرستان نیک شهر، فصلنامه علمی-پژوهشی نگرش‌های نو در جغرافیای انسانی
۳. بمانیان، م.، محمودی نژاد، ه. (۱۳۸۸). مبانی برنامه‌ریزی و توسعه گردشگری روستایی، تهران، انتشارات هله: طحان.
۴. تقوی، ر. (۱۳۸۵). توریسم در کهگیلویه و نقش آن در توسعه. پایان‌نامه کارشناسی ارشد، رشته علوم اجتماعی. تهران: دانشکده علوم اجتماعی دانشگاه تهران.
۵. حاجی نژاد، ع.، رحیمی، د.، تقی‌زاده، ز. (۱۳۹۲). تدوین برنامه استراتژیک توسعه گردشگری در مناطق نمونه گردشگری روستایی (مطالعه موردنی: روستای نمونه گردشگری هجیج در شهرستان پاوه)، فصلنامه علمی-پژوهشی آمایش سرزمین (۵)۲
۶. حجازی زاده، ز.، رجائی ریزی، م.، حسینی امینی، ح. (۱۳۹۲). شناخت نقاط قوت و ضعف توسعه‌ی گردشگری روستایی، مطالعه موردنی اکو موزه‌ی روستایی ایانه - اصفهان، مجله‌ی برنامه‌ریزی و توسعه گردشگری؛ (۵)
۷. حفاری، فرهاد. (۱۳۸۸). بررسی اثرات زیست‌محیطی گردشگری روستایی مطالعه‌ی موردنی: روستای ایانه، اولین همایش ملی دانشجویی ترویج و آموزش کشاورزی ، تهران.
۸. خاتون‌آبادی، ا.، راست قلم، م. (۱۳۹۰). سنجش ارکان چهارگانه گردشگری روستایی با استفاده تکنیک SWOT (مطالعه موردنی: روستاهای هدف گردشگری استان چهارمحال و بختیاری)، نشریه اقتصاد و توسعه کشاورزی (علوم و صنایع کشاورزی)، (۳)۲۵
۹. دادرخانی، ف.، نیک‌سیرت، م. (۱۳۸۹). برنامه‌ریزی راهبردی طبیعت‌گردی در روستاهای نواحی بیابانی (مطالعه موردنی: روستای خرانق-شهرستان اردکان، استان یزد، پژوهش‌های روستایی)، (۴): ۴۳-۷۲.
۱۰. رکن‌الدین افتخاری، ع.، قادری، ا. (۱۳۸۱). نقش گردشگری روستایی در توسعه روستایی، فصلنامه مدرس، ۶ (۲).
۱۱. رکن‌الدین افتخاری، ع.، مهدوی، د.، اکبری سامانی، ن. (۱۳۹۲). ارائه‌ی الگوی برنامه‌ریزی راهبردی توسعه‌ی گردشگری پایدار روستایی (مطالعه‌ی موردنی: دهستان لواسان کوچک)، پژوهش‌های جغرافیای انسانی، ۱۰ (۱) ۴۵
۱۲. رکن‌الدین افتخاری، ع.، مهدوی، د. (۱۳۸۵). راهکارهای توسعه گردشگری روستایی با استفاده از مدل SWOT (دهستان لواسان کوچک)، فصلنامه مدرس علوم انسانی، ۱۰ (۲)

۱۳. صالحی ، ص. (۱۳۹۱). نگرشی کاربردی به برنامه‌ریزی و بازاریابی گردشگری. انتشارات: دانشگاه مازندران.
۱۴. سقایی، م.، علیزاده، د. (۱۳۸۹). امکان‌سنجی محصول گردشگری روستایی در شهرستان پاوه، فصلنامه علمی-پژوهشی فضای جغرافیایی، ۱۳، (۴۱).
۱۵. سلیمانی هارونی، خ. (۱۳۸۸). تبیین انتظارات ساکنان مناطق گردشگری استان خوزستان نسبت به توسعه‌ی گردشگری روستایی. پایان‌نامه‌ی کارشناسی ارشد، دانشگاه کشاورزی و منابع طبیعی رامین خوزستان،
۱۶. قادری، ا. (۱۳۸۲). نقش گردشگری روستایی در توسعه روستایی پایدار، رساله دکتری دانشگاه تربیت مدرس.
۱۷. مشکینی، ا.، حیدری، ت. ۳۹۰. ارزیابی توسعه گردشگری شهر زنجان با استفاده از مدل SWOT (نمونه موردی: منطقه زنجان رود). فضای جغرافیایی، سال ۱۱ (۳۵)
۱۸. نادری مهدی‌ی، ک.، اذانی، م.، یعقوبی فرانی، ا.، روستایی، م. (۱۳۹۲). واکاوی اثرات گردشگری در روستای ایانه با استفاده از تکنیک SWOT، فصلنامه تحقیقات جغرافیایی، ۲۸ (۴)
۱۹. هانگر، ج.، ویلن، ت. (۱۳۸۴). مبانی مدیریت استراتژیک، ترجمه: سید محمد اعرابی و داود ایزدی، انتشارات دفتر پژوهش‌های فرهنگی، تهران.
20. Abdullaev A. (2000). Rural Tourism and Sustainable Development in Hokkaido. Urban and Environmental Engineering department. Thesis of Master science, Tokio University.
21. Arntzen, J.; Setlhogile, T.; Barnes, J. (2006). Rural Livelihoods, Poverty Reduction and Food Security in Southern Africa: Is CBNRM the Answer? Washington, DC: International Resources Group. Tourism alternatives
22. Augustin, M (1998). National Strategies for rural Tourism development and sustainability, the experience Journal of sustainable tourism
23. Bin, I.; Soucheng, D.; Mei, X. (2008). Ecotourism Model and Benefits of periphery Region in Western Sichuan Province, Chinese Journal of Poulation, Resource and Environment, 6 (2)
24. Briedenhann, J.; Wickens, E. (2004). Tourism Routes as a Tool for the Economic Development of Rural Areas-Vibrant Hope or Impossible Dream? Tourism Management, Vol. 25, No. 1
25. Bardolet E.; Sheldon P. J. (2008). Tourism in Archipelagos Hawai'i and the Balearics. Annals of Tourism Research, 35 (4)
26. Doswill, R. (2005). Tourism Management (Fundamentals, Strategies and Impacts), Translatedby Arabi, S.M., and Izadi, D., Cultural Research Bureau, Third Edition.
27. Hall, D; Roberts, L; Mitchell, M. (2004). New Directions in Rural Tourism. Ashgate, UK.
28. Holland, j.; Burian, M.; Dixey, L. (2003). Tourism in poor Rural Areas, Diversifying the Product and Expanding the Benefits in Rural, Areas. London PSA publications.

29. Kaffashi, M. (2009). The Role of Education in Tourism Industry Boom and Tourist Satisfaction in Iran, the Journal of Modern Thoughts in Education, 4(4)
30. Kandelaars P.; Lutz, W. (1997). A Dynamic Simulation Model of Tourism and Environment in the Yucatán Peninsula. Interim Reports on work of the International Institute for Applied Systems Analysis. IIASA 18/April.
31. Kinsley, M. (2000). Economic renewal guide: A collaborative process for sustainable community development. Snowmass. Colorado: Rock Mountain Institute
32. Kobayashi, H.; Akhmad, A. (2011), Rural Tourism and Sustainable Development in Hokkaido, Division of Urban and Environmental Engineering.
33. Newsome, D. (2004), Wildlife Tourism, British Library Cataloguing in Publication Data.
34. Quattrone, G. (2002). Urban Development Strategies: The Tourism City Network Institute di Pianificazione e Gestione Del Territorio, Turin, 2002.
35. Roberts, L.; Hall, D. (2001), Rural Tourism and Recreation: Principles to Practice. Wallingford: CABI Publishing, , Oxfordshire
36. Tsephe, N. P.; Eyono Obono, S. D. (2013), A Theoretical Framework for Rural Tourism Motivation Factors, International Journal of Social, Education, Economics and Management Engineering (7)1.
37. UNWTO (2011).World Tourism Performance 2011 and Outlook 2012. IPK 19th .World Travel Monitor Forum, Pisa, Italy 3-4 November.
38. World Tourism Organization. (2009). Tourism Highlight editions.  
WTO. (2010). UNWTO, world tourism barometer