

مدیریت سبز، دوره ۱، شماره ۱، اسفند ماه ۱۴۰۰، ص ۱۰۸-۱۲۹

## بررسی رابطه بین فناوری اطلاعات با مدیریت منابع انسانی سبز با توجه به نقش میانجی خرده سیستم های مدیریت منابع انسانی

حسن عموزاد مهدیرجی<sup>۱</sup>، دکتر مجتبی رضایی راد<sup>۲\*</sup>

تاریخ دریافت: ۱۴۰۰/۱۲/۱۰ تاریخ پذیرش: ۱۴۰۰/۱۱/۱۰

### چکیده:

هدف از پژوهش حاضر بررسی رابطه بین فناوری اطلاعات با مدیریت منابع انسانی سبز با توجه به نقش میانجی خرده سیستم های مدیریت منابع انسانی سازمان جهاد کشاورزی خراسان شمالی می باشد. تحقیق حاضر از نظر روش گردآوری داده ها توصیفی پیمایشی و از نظر هدف کاربردی است، جامعه آماری مورد نظر کارکنان سازمان جهاد کشاورزی خراسان شمالی می باشند، روش نمونه گیری تصادفی ساده و بر اساس جدول (کرچسی و مورگان) تعداد نمونه ۱۵۲ نفر به عنوان نمونه انتخاب شدند، روش گردآوری داده ها شامل: کتابخانه ای و میدانی بوده است. جهت تجزیه و تحلیل داده ها در بخش آمار توصیفی از جداول فراوانی، رسم نمودار، میانگین و انحراف استاندارد و در بخش استنباطی از آزمون های پارامتریک از معادلات ساختاری استفاده شده است. محقق داده های به دست آمده از پرسشنامه را پس از استخراج و طبقه بندی از طریق نرم افزار PLS مورد تجزیه تحلیل قرار داده است. نتایج تحقیق حاکی از آن است که بین فناوری اطلاعات با میانجی خرده سیستم های مدیریت منابع انسانی رابطه معنادار وجود دارد. همچنین بین خرده سیستم های مدیریت منابع انسانی با مدیریت منابع انسانی سبز نیز رابطه معناداری وجود دارد.

**کلمات کلیدی:** فناوری اطلاعات، محیط زیست، مدیریت منابع انسانی سبز، مدیریت منابع انسانی

۱- گروه فیزیولوژی ورزشی، واحد ساری، دانشگاه آزاد اسلامی، ساری، ایران hassanamouzad@yahoo.com

۲- استادیار گروه تکنولوژی آموزشی، واحد ساری، دانشگاه آزاد اسلامی، ساری، ایران (نویسنده مسئول) rezaeirad@iausari.ac.ir

#### مقدمه ۴

در عصر جدید فناوری اطلاعات به عنوان یکی از فناوری های نوین بشری، نه تنها خود دستخوش تغییراتی ژرف شده است بلکه در حال تاثیرگذاری بر روی تمام جنبه های مختلف زندگی اجتماعی، اقتصادی، سیاسی، فرهنگی و محیط زیست می باشد. بالطبع از مهم ترین قسمت هایی که فناوری اطلاعات با ورود خود به سازمان در آن تاثیرگذار خواهد بود منابع انسانی و عملکرد مدیریت منابع انسانی می باشد. امروزه فناوری اطلاعات و ارتباطات موجب شکلگیری اجتماع کارآمد افراد با دلستگی های مشابه و مهارت های مکمل شده و مشارکت بیشتر در تصمیمگیری، افزایش سرعت تصمیمگیری، افزایش سرعت شناسایی مسائل، کاهش ارتفاع هرم سازمان، بهبود هماهنگی و افزایش کارکنان متخصص، تنها برخی از تأثیراتی هستند که آنها در پروژه های کوتاه یا طولانی مدت باعث شده است. بدون اینکه نیازی به بخش رسمی شرکت باشد (دروکر<sup>۱</sup>، ۲۰۰۲).

امروزه، مفهوم "سبز" به یک هنجار تبدیل شده است (مارگارتا و ساراگی<sup>۲</sup>، ۲۰۱۳) و عمل "سبز"، به این معنی است که فعالیت هایی که به محیط زیست آسیب نرساند، بلکه آن را بهبود می بخشد، انجام داده شود. (رنویک<sup>۳</sup> و همکاران، ۲۰۱۳). محیط زیست و حفاظت از آن موضوعی است که از ابتدای زندگی اجتماعی بشر مورد توجه بوده است. وجود مسائل و مشکلاتی نظیر آلودگی زیست محیطی، مشکل رفع پسماندها، بحران انرژی و غیره، لزوم توجه به امر حفاظت از محیط زیست، از جمله پیش شرط های لازم برای پایداری و توسعه مدیریت سبز در سازمان ها تلقی می گردد (معنی و همکاران<sup>۴</sup>، ۲۰۱۴).

در سال های اخیر افزایش توسعه جوامع، سبب استفاده بی رویه از منابع طبیعی، تخریب محیط زیست، ایجاد آلودگی های زیست محیطی گوناگون و... شده است که این عامل خود تهدیدی برای توسعه پایدار این جوامع محسوب میگردد. از اینرو، ضروری است سازمانها به عنوان بزرگترین نهادهای موجود در جوامع، مولفه های تاثیرگذار بر رفتارهای خود جهت حفظ محیط زیست نمایان نموده و در جهت کاهش اثرات منفی این رفتارها بر اکوسیستم های طبیعی اقداماتی را اتخاذ کند (روبلز<sup>۵</sup>، ۲۰۱۲).

طی دو دهه گذشته، شاهد رشد گسترده و سریعی در زمینه فعالیت های اقتصادی و توسعه فناورانه، در سازمان و نهادهای جوامع بوده ایم، اما در خلال آن با تخریب منابع طبیعی، مصرف بی رویه آن و همچنین صدمات واردہ به محیط زیست، مخصوصاً در کشورهایی که رشد سریعی را تجربه کرده اند، نیز افزایش

<sup>1</sup> Drucker

<sup>2</sup> Margaretha,Saragih

<sup>3</sup> Renwick

<sup>4</sup> Moeini et al

<sup>5</sup> Robles

یافته است. دولت ها و صنایع کشور های مختلف تلاش نمودند تا با ایجاد استانداردها، قوانین و مقررات زیست محیطی، این بحران را مدیریت نمایند؛ اما تلاش ها ناکافی بوده و این چالش بزرگ همچنان باقی مانده است (صفایی قادری کلابی و همکاران<sup>۱</sup>، ۱۳۹۲).

با توجه به افزایش هزینه های ناشی از آسیب های زیست محیطی و ارتقاء سطح آگاهی و دانش منابع انسانی و همچنین نگرانی های سازمان ها و نهادها در مورد اثرات سوء فعالیت های اقتصادی بر منابع طبیعی و به تبع آن بدتر شدن کیفیت زندگی در جوامع، این سازمانها را برآن داشته است که در ارائه الگوهای توسعه فعالیت های مدیریت منابع انسانی خود بازنگری داشته باشند. بطور کلی، مدیریت منابع انسانی سبز اشاره به این موضوع دارد که می باید منابع انسانی را به گونه ای باز طراحی یا مهندسی مجدد نمود که نسبت به قوانین، سیاست ها، منابع، درست مصرف کردن، اسراف نکردن و... حساس شوند و بدین طریق موجب مصرف بهینه و هدفمند منابع و کاهش آلودگی محیط زیست شوند (رانی و مشرا<sup>۲</sup>، ۲۰۱۵) و همچنین دولت در ماده ۱۹۰، قانون برنامه پنجم توسعه کشور، کلیه دستگاه های اجرایی و موسسات و نهادهای عمومی غیردولتی را موظف نموده است جهت کاهش اعتبارات هزینه ای دولت، اعمال سیاست های مصرف بهینه منابع پایه و محیط زیست برای اجرای برنامه مدیریت سبز شامل مدیریت مصرف انرژی، آب، مواد اولیه و تجهیزات (شامل کاغذ)، کاهش مواد زائد جامد و بازیافت آنها (در ساختمان ها و وسائل نقلیه عمومی) طبق آیین نامه ای که توسط سازمان حفاظت محیط زیست و معاونت آن و همکاری دستگاه های ذیربط تهیه و به تصویب هیات وزیران خواهد رسید، اقدام نمایند.

اما مسئله اصلی که در سازمانها و نهادها وجود دارد، نبود یک مدل جامع در زمینه فعالیت های مدیریت منابع انسانی سبز است و از آنجایی که مدیریت منابع انسانی سبز مهم ترین رکن مدیریت سبز محسوب میگردد. بنابراین در سال های اخیر توجه بسیاری از پژوهشگران مدیریت منابع انسانی را به خود معطوف کرده است. هدف از این پژوهش، طراحی مدل ساختاری مدیریت منابع انسانی سبز بر مبنای خرده سیستم های نظام مدیریت منابع انسانی است که برای نخستین بار در ادبیات مدیریت منابع انسانی سبز ارائه شده است.

رویکرد مدیریت سبز برآمده از توجه به توسعه پایدار و به تبع آن، پایداری سازمانی نیز، توان با رویکردهای اجتماعی و انگیزه های اقتصادی، سلامت و ایمنی جامعه، کارکنان و نیز نشر تصویر عمومی مطلوب سازمان در افق زمانی بلند مدت است. به همین خاطر سازمانها باید برای تحقق ایدئولوژی سبز و باور عمومی به ارزش های سبز، ملاحظات بسیاری را در عملکرد و مدیریت زیست محیطی خود لحاظ

<sup>1</sup> Safaei Qadi Kalaei et al  
2 Rani & Mishra

نمایند(گورسی و همکاران، ۲۰۱۶)، بنابراین ارائه یک الگوی ساختاری مدیریت سبز برای تحقق و همگرایی ارزش‌های سبز و طیف وسیعی از انگیزه‌های اقتصادی، اجتماعی، سیاسی و قانونی صرفاً با بهره مندی از ابزارهای فناوری اطلاعات جهت دستیابی به مدیریت منابع انسانی سبز امکان پذیر است(زاکوب و ژولی، ۲۰۱۲).

مدیریت منابع انسانی سبز در کنار سایر شاخه‌های مدیریت سبز (نظیر تولید سبز، سرمایه گذاری سبز و بازاریابی سبز) محور اصلی در زمینه مطالعات مدیریت و به ویژه مدیریت منابع انسانی سبز شده است. مدیریت منابع انسانی سبز در واقع، اساسی ترین مؤلفه پایداری سازمانی است که موجب همگرایی و هم افزایی وجود مختلف مدیریت سبز می‌شود و برای اتخاذ رویکرد سبز، جنبه‌های مختلف مدیریت سبز را تسهیل و فراهم می‌سازد تا صنعت سبز، اقتصاد سبز و جامعه سبز را به سهم خود امکان پذیر نماید(سیدجوادی و همکاران، ۱۳۹۵؛ مارگارتا و ساراجیه، ۲۰۱۳؛ دوتا، ۲۰۱۲). در واقع، سرمایه انسانی سبز در تمام وجوده مدیریت سبز و در ارتباط با سایر مؤلفه‌ها، معمولاً به عنوان مؤلفه نخست ظاهر می‌شود. به همین دلیل، حجم مطالعات منابع انسانی سبز نسبت به سایر ابعاد مدیریت سبز، قابل توجه است.

منابع انسانی سبز نقشی مهم در طراحی پایداری برای سازمان‌های مختلف ایفا می‌کند. بنابراین باید سازمانهای سبز تمامی عوامل(واحدهای تولیدی، اقتصادی، خدماتی، خانوارها) را به سمتی سوق دهنده که همگام با حفاظت از محیط زیست و منافع طبیعی، بهره وری سازمان نیز مد نظر قرار گیرد. لذا مسئولیت مدیران منابع انسانی، ایجاد آگاهی در میان جوانان و در بین افراد مشغول کار برای سازمان در باره مدیریت منابع سبز است. اگر از جنبه راهبردی به تأثیر ابعاد نظام‌های مدیریت منابع انسانی سبز در نهادهای بزرگ جوامع بنگریم، پژوهش‌های مدیریت منابع انسانی کمتر به نظام‌های تاثیر منابع انسانی بر مدیریت منابع انسانی سبز معطوف بوده است و به صورت مستقیم و به حد کافی بر این تأثیر متمرکز نشده است. از جمله خرده سیستم‌های مدیریت منابع انسانی، آموزش و توسعه، نگهداری، جبران خدمت و مدیریت منابع انسانی است.

محققان اذعان کرده‌اند که خرده سیستم‌های مدیریت منابع انسانی بر عملکرد سازمان و نگرش منابع انسانی در راستای حفظ محیط زیست تأثیر مستقیم دارد(پورسل<sup>۱</sup> و هاتچینسون، ۲۰۰۷، آرتور و بویلس<sup>۲</sup>، ۲۰۰۷). از این‌رو مهم ترین خرده سیستم‌های مدیریت منابع انسانی از منظر محققان شامل:

<sup>1</sup> Pavitradoi

<sup>2</sup> Jacob, C., and Jolly

<sup>3</sup> Margarita & sarajie

<sup>4</sup> Porsel

<sup>5</sup> Artor & boiles

نظام آموزش و توسعه منابع انسانی، نظام نگهداری منابع انسانی، نظام جبران خدمت منابع انسانی و نظام عملکرد مدیریت منابع انسانی است (مایکل<sup>۱</sup>، ۲۰۱۱).

لذا تلاش برای شناسایی و توسعه ویژگی ها و قابلیت های منابع انسانی در سازمانها، باید به گونه ای عمل کند که منجر به ایجاد سازمانی سبز، مدیریتی سبز و منابع انسانی سبز جهت تحقق اهداف زیست محیطی و در نهایت مدیریت منابع انسانی سبز سوق داده شود، بنابراین ارائه چارچوب نظری مدیریت منابع انسانی سبز، بعنوان مساله اصلی این تحقیق در سازمان ها امری ضروری و اجتناب ناپذیر می باشد. از این رو، این مطالعه بدنبال بررسی، کاوش ها و ثبت اقدامات مدیریت منابع انسانی سبز در سازمان جهاد کشاورزی خراسان شمالی بر اساس ادبیات تحقیق موجود (نظری و همچنین عملی) می باشد. لذا هدف این پژوهش ارائه چارچوب نظری برای پاسخ به این سؤال است که آیا بین فناوری اطلاعات و مدیریت منابع انسانی سبز با توجه به نقش میانجی خرده سیستم های مدیریت منابع انسانی در سازمان جهاد کشاورزی خراسان شمالی رابطه معنادار وجود دارد؟

### پیشینه نظری پژوهش فناوری اطلاعات<sup>۲</sup>

در طول تاریخ ظهور فناوری های مختلف هیچ نوع فناوری نتوانسته همانند فناوری اطلاعات، در بین رشته های مختلف علوم، ارتباط ایجاد نماید. فناوری اطلاعات به عنوان پیوند دهنده، تمامی علوم روز را به کار می گیرد تا بتواند اطلاعات مورد نیاز متخصصین، صنایع، سازمان ها و بالاخره همه مردم در قسمت های مختلف جامعه را در کمترین زمان و بهترین وجه ممکن تامین نماید. به طوریکه امروزه فناوری اطلاعات مرز های کشورهای جهان را در می نوردد و ملت ها را در یک جامعه جهانی گردهم می آورد (عادت<sup>۳</sup>، ۱۳۸۰).

شاید بتوان گفت با بکارگیری صحیح فناوری اطلاعات نه تنها آینده زندگی بشر را بهبود خواهد بخشید، بلکه سعی دارد تا خرابی های به بار آمده ناشی از فناوری های گذشته را نیز اصلاح نماید. به عنوان مثال به کارگیری فناوری اطلاعات مشکلات ترافیک، کمبود مکان فیزیکی جهت انجام کار و تحصیل، کمبود زمان، رقابت و حسابات های بی مورد و پنهان کاری در تحصیل علوم، اشتغال و تبادل فرهنگی را مرتفع خواهد نمود. طبعاً در این عرصه جدید، هر فرد و جامعه ای که با شناخت و اشراف بیشتر، اهداف و آرمان روشن تر پا به میدان بگذارد، می تواند از این فناوری بپره بیشتر ببرد و در حوزه های مختلف اقتصادی،

<sup>1</sup> Michle

<sup>2</sup> Information Technology

<sup>3</sup> sadat

اجتماعی، فرهنگی و سیاسی جهان نقش بیشتری داشته باشد. در کل فناوری‌های اطلاعاتی همراه با فاکتورهای خود تحولات عظیمی در شرکت‌ها و سازمان‌های بازرگانی ایجاد کرده است به گونه‌ای که عملکرد کلی این قبیل شرکت‌ها کاملاً تحت تاثیر میزان کاربرد فناوری‌های مورد بحث می‌باشد. در این میان مدیریت منابع انسانی به دلیل نقش گسترده‌ای که در سازمان دارد به نوبه خود متاثر از این تحولات است. به عبارت دیگر در سازمان‌های حاضر بیش از هر چیزی عملکرد های مدیریت منابع انسانی تحت الشعاع فناوری اطلاعات قرار خواهد گرفت. باید با بررسی و شناخت نقش فناوری اطلاعات در عملکرد مدیریت منابع انسانی و همچنین با طراحی و ایجاد یک سیستم پویا، زمینه ساز شناسایی، انتخاب، استخدام آموزش و به کار گیری موثر منابع انسانی در سازمان باشیم (زرگر<sup>۱</sup>، ۱۳۸۹).

فناوری اطلاعات قبل از اینکه یک سیستم سخت افزاری و مجموعه‌ای از الگوها باشد، یک نظام فکری و فرهنگی است و می‌توان آن را فرهنگ تولید نامید بدون ایجاد فرهنگ تولید اطلاعات، نظام فناوری اطلاعات نمی‌تواند دوام داشته باشد بنابراین آنچه در فناوری اطلاعات مهم است تفکر اطلاعات گرا است. فناوری اطلاعات از اتصال و ترکیب مجموعه‌ای از فکرها مفید تولید شده، شکل می‌گیرد، کامپیوترها، سیم، کابل و ابزارهایی از این قبیل نیست که فناوری اطلاعات را بوجود می‌آورند، بلکه در فناوری اطلاعات، فکر انسانهای خردمند است که تولید اطلاعات می‌کند (محمدنژاد<sup>۲</sup>، ۱۳۷۸).

فناوری اطلاعات یعنی روش‌های جمع آوری اطلاعات و استفاده از آن در جامعه و سازمان فناوری اطلاعات با کوچک کردن، ارزان کردن و کاربری سازی برنامه‌های کامپیوتری باعث شده دسترسی به اطلاعات از هر جا و توسط هر شخصی به راحتی صورت گیرد، پایگاه‌های اطلاعاتی برگرفته از مفهوم فناوری اطلاعات فرایندهای پیچیده درون سازمانی را تسهیل کرده و با اتصال سازمان‌ها به هم‌دیگر شبکه‌های سازمانی را بنا نهاده است و دیدگاه‌های میان مدت مدیران به دیدگاه‌های بلند مدت بدل شده است به طور کلی در مفهوم فناوری اطلاعات مؤلفه‌های زیر وجود دارد:

فرهنگ تولید اطلاعات، اطلاعات گرایی، جمع آوری اطلاعات، خلاصه سازی اطلاعات، تحلیل گری، حساسیت اطلاعاتی، پردازش گری، تفکر شبکه‌ای، بهینه سازی، یکپارچه سازی، پژوهش نگری، روش سازی، ذخیره سازی، انتقال اطلاعات (سلطانی<sup>۳</sup>، ۱۳۸۵).

بر طبق تعریفی که در ۱۲ جولای ۲۰۰۹ در ژورنال رسمی جمهوری فرانسه بیان شد، فناوری اطلاعات سبز، تکنولوژی اطلاعاتی و ارتباطی است که طراحی و استفاده می‌شود تا آثار منفی و مخرب فعالیت‌های

<sup>1</sup> zargar

<sup>2</sup> mohammadnejad

<sup>3</sup> soltani

انسان بر محیط زیست را کاهش دهد. فناوری اطلاعات سبز در واقع تلاشی برای استفاده از متدها، محصولات و خدمات فناوری اطلاعات در جهت رفتار مسؤولان نسبت به محیط زیست است.<sup>(نشوی فرد و همکاران<sup>۱</sup>)</sup> فناوری اطلاعات سبز: به احتمال زیاد، اصطلاح "فناوری اطلاعات و ارتباطات سبز" مدت کوتاهی پس از راه اندازی داوطلبانه برنامه بر چسب "ستاره انرژی آرانس حفاظت محیط زیست ایالات متحده در سال ۱۹۲۲ ابداع شد که کمایش با صدور گواهینامه TCO اتحادیه کارکنان سوئد (مجموعه ای از گواهینامه های استاندارد محصول برای تجهیزات دفتری و اداری مانند رایانه، صفحه کلید، چاپگر، گوشی های تلفن همراه و مبلمان اداری) مصادف است. اخیراً این ایده مطرح شده است که کل فرایند های فناوری اطلاعات و ارتباطات، به شکل دوستانه تر و سازگار تر با محیط زیست، اقتصاد و جامعه، رخ دهد. فناوری اطلاعات و ارتباط سبز چیزی بیش از این تعریف نیست: "اتخاذ طرز فکر کسب و کار در همان سطح از بهره وری و حاشیه سود، اما در حالتی سازگار با محیط زیست"<sup>(Singh و همکاران<sup>۲</sup>)</sup>.

### مدیریت منابع انسانی سبز<sup>۳</sup>

در پی مواجهه با این واقعیت که کره زمین در حال گرم شدن است و از سویی طی دوده گذشته، رشد اقتصادی و پیشرفت فناوری اطلاعات گسترشده و سریعی را شاهد بوده ایم و هزینه انرژی در سازمان های دولتی و شرکت های خصوصی در سراسر جهان افزایش یافته است، اما در خلال آن، صنایع منابع طبیعی، مصرف بی رویه آن و همچنین صدمات وارد آن به محیط زیست مخصوصاً در کشورهایی که رشد سریعی را تجربه کرده اند، نیز افزایش یافته است. دولت ها و صنایع ملل مختلف تلاش نمودند تا با ایجاد استانداردها، قوانین و مقررات زیست محیطی، این بحران را مدیریت نمایند؛ اما تلاشها ناکافی بوده و این چالش بزرگ همچنان باقی مانده است (صفایی قادری و همکاران<sup>۴</sup>). افزایش هزینه های ناشی از آسیب های زیست محیطی، افزایش دانش و آگاهی و نگرانی های سازمان ها و شرکت ها در مورد اثرات سوء فعالیت های اقتصادی بر منابع طبیعی و به تبع آن بدتر شدن کیفیت زندگی، این شرکت ها و سازمان ها را برآن داشته است که در راهکارهای رشد و توسعه اقتصادی و بهینه سازی مصرف انرژی خود بازنگری داشته باشند (احمدی و همکاران<sup>۵</sup>). این نگرانی ها در مورد محیط زیست، تولید کننده ها و سازمان ها را وادر به تلاش برای کاربرد راهکارهایی در زمینه مدیریت زیست محیطی نموده است. دیدگاه هایی نظیر: مدیریت زنجیره تأمین سبز، بهره وری سبز، تولید پاک تر و نظام های مدیریت زیست محیطی برای فعالیت

1 Taghavifard et al

2 Singh et al

3 Green Human Resource Management

4 Safaei Qadi Kalaei et al

5 Ahmadi et al

های مدیریت سبز به کار گرفته اند (زاو و همکاران<sup>۱</sup>، ۲۰۰۸). مدیریت منابع انسانی سبز عبارت است از تمام فعالیت های در گیر در زمینه توسعه، اجرا و نگهداری یک نظام که با هدف ساخت کارکنان یک سازمان سبز صورت می گیرد. این نقش مدیریت منابع انسانی از طریق تبدیل کارمندان عادی به کارمندان سبز انجام می گیرد و به سیاست ها، شیوه ها و نظام هایی اشاره دارد که باعث می شود کارمندان سازمان سبز به نفع فرد، جامعه، محیط طبیعی و کسب و کار عمل نمایند (آپاتا و آرول راجا<sup>۲</sup>؛ ۲۰۱۴؛ اپاتا، ۲۰۱۳). در این رابطه، در سال ۲۰۱۱، جبور تعریف جدیدی از مدیریت منابع انسانی سبز ارائه کرد که عبارت است از «سبز شدن اقدامات مدیریت منابع انسانی در خلال ابعاد کاربردی و رقابتی مدیریت منابع انسانی» (جکسون و ستو<sup>۳</sup>، ۲۰۱۱).

### خرده سیستم های مدیریت منابع انسانی

در دنیای امروز، سازمانها با تلاش فراوان به دنبال رقابت هستند و بخش مهمی از انرژی سازمان صرف توجه به کارکنان آن می شود. سازمانها با اینکا به منابع انسانی باعث بهبود هرچه بیشتر فعالیت های خود شده و در بازارهای مختلف حضور فعال دارند. مدیریت منابع انسانی در پیشبرد فعالیت های سازمان نقش گسترده و حساسی ایفا می نمایند. سرنوشت و کامیابی سازمان چنان با سرنوشت مدیریت منابع انسانی در هم آمیخته که جایگاه این حوزه وظیفه‌ی سازمان را تا حد شریکی راهبردی ارتقاء بخشیده است. این نقش راهبردی در عمل به کارکرد خرد نظام های مدیریت منابع انسانی یعنی جذب و گزینش، آموزش و توسعه، به کار گیری موثر و نگهداری منابع انسانی تبدیل می شود (لویز<sup>۴</sup>، ۲۰۰۴). از آنجا که منابع انسانی، با ارزش ترین منابع سازمانی در فرایند خلق ثروت که مهم ترین اهداف بنگاه اقتصادی در جهت حداکثر نمودن ارزش بنگاه و ثروت مالکان و تامین خواسته ها و انتظارات ذینفعان به حساب می آید. لذا، نقش موثر نیروی انسانی را می‌ایست در نقش و کارکرد مدیریت، تبیین نمود. اشخاص به عنوان منابع، یکی از با ارزش ترین سرمایه های یک سازمان هستند که اشخاص سازمان ها را به وجود می آورند، مسیر آنها را مشخص و هدایت می‌کنند و به آنها حیات دوباره می بخشنند. از این رو فلسفه مدیریت منابع انسانی بر دو صل استوار است: از یک سو رسیدن به هدف های سازمانی را در گرو تامین نیازهای منابع انسانی و از سوی دیگر، تامین نیازهای منابع انسانی را در گرو نیل به هدف های سازمانی میداند. براین اساس این طرز تفکر، سازمان و کارکنان آن به یکدیگر متکی هستند و مدیران منابع انسانی، با از بین بردن

<sup>1</sup> Zaho et al

<sup>2</sup> Apata and Arol Raja

<sup>3</sup> Jackson and SEO

<sup>4</sup> Louise

خلاء بین مدیران و کارکنان، رسیدن به هدف های یادشده را آسان می سازند (Martin<sup>1</sup>, ۲۰۰۶). محققان اذعان کرده اند که نظام های مدیریت منابع انسانی بر عملکرد سازمان و نگرش منابع انسانی در راستای حفظ محیط زیست تأثیر مستقیم دارد (پورسل و هاتچیسون<sup>2</sup>, ۲۰۰۷، آرتور و بویلس<sup>3</sup>, ۲۰۰۷).

### پیشینه تجربی پژوهش

مرتضوی و همکاران (۱۳۹۸)، به بررسی نقش مدیریت منابع انسانی سبز در فضای کسب و کار پرداختند. مدیریت منابع انسانی با تمرکز بر سرمایه انسانی و برنامه های مدیریت محیط زیست و ادغام آنها در فعالیت های خود مدیریت منابع انسانی سبز را معرفی و امکانات و شرایط جالبی را برای تمامی فعالان و سرمایه گذاران فراهم می آورد تا با مشارکت در این برنامه ها ضمن بهبود عملکرد زیست محیطی سازمان و توجه به سیاست های توسعه پایدار رابطه ای سودمند را برای خود خلق نمایند. توجه مدیریت منابع انسانی به کارایی نوآوری و کارایی زیست محیطی منجر به کارایی در فضای کسب و کار برای شرکت ها میشود، که موجب تداوم ثبات شرکت و به دنبال آن حفاظت از محیط طبیعی میشود.

فرخ سرشت و کوچه باغی (۱۳۹۶)، به بررسی رابطه بین مدیریت منابع انسانی و مدیریت سبز پرداختند. هدف از مقاله حاضر کسب بینش گسترده تر در خصوص مفهوم مدیریت منابع انسانی و مدیریت سبز و ایجاد یک مدیریت منابع انسانی سبز است. به عنوان یکی از خرده سیستم های مدیریت سبز است. به این ترتیب با بهره گیری از روش کتابخانه ای و مرور مقالات مفهوم کلی مدیریت منابع انسانی، مدیریت سبز، پیش نیازها و اقدامات و در نهایت ایجاد یک مدیریتمنابع انسانی سبز مورد بررسی قرار گرفته است. و در نهایت بیان می شود با توجه به نوبودن مدیریت سبز و مدیریت منابع انسانی رابطه این دو در ایجاد یک مدیریت منابع انسانی سبز در ایجاد نگرش مثبت به این مفهوم در سازمان کمک نماید.

نوری و همکاران (۱۳۹۶)، به بررسی عوامل مؤثر بر پژوهش فناوری اطلاعات و تأثیر آن بر منابع انسانی پرداختند. کاربرد ابزارهای گوناگون فناوری اطلاعات در بخش مدیریت منابع انسانی و پوشش کامل فعالیت های این بخش، مفهوم مدیریت منابع انسانی الکترونیک را مطرح کرده است. پژوهش مدیریت منابع انسانی الکترونیکی، موجب افزایش کارایی و اثربخشی منابع انسانی می شود. عوامل گوناگونی بر این پژوهش اثرگذار هستند. هدف از این پژوهش بررسی دو گروه "متغیرهای جمعیت شناختی" و "نقش های واحد منابع انسانی" بر پژوهش فناوری اطلاعات در سازمان و تأثیر آن بر منابع انسانی است. جامعه آماری پژوهش حاضر شامل مدیران ستادی و صفتی و کارکنان یک شرکت پژوهه محور بوده که ۷۷ نفر به عنوان

<sup>1</sup> Martin

<sup>2</sup> Purcell and Hutchinson

<sup>3</sup> Arthur and Boyles

نمونه انتخاب شده‌اند که به طور مستقیم با انواع ابزارهای مدیریت منابع انسانی الکترونیک درگیر می‌باشند. پژوهش به صورت پیمایشی کمی صورت گرفته و برای جمع‌آوری اطلاعات از پرسشنامه استفاده شده و داده‌ها از طریق بررسی همبستگی بین متغیرها تحلیل شده‌اند. نتایج این تحقیق نشان می‌دهد عامل تأثیرگذار بر مدیریت منابع انسانی الکترونیک، موقعیت شغلی از عوامل گروه متغیرهای جمعیت‌شناختی و نقش حامی کارکنان از گروه نقش‌های واحد منابع انسانی می‌باشد.

سیرام و سوابا (۲۰۱۷)، در پژوهشی با عنوان تأثیر مدیریت منابع انسانی سبز بر اثر بخشی سازمان انجام داده‌اند. نتایج پژوهش آنها نشان داد که مدیریت منابع انسانی سبز منجر به افزایش تعهد کارکنان و تغییر نگرش آنها خواهد شد. همچنین نتایج پژوهش آنها بانگر این است، اقدامات مدیریت منابع انسانی سبز به بهبود اثربخشی و عملکرد مالی سازمانها منجر خواهد شد.

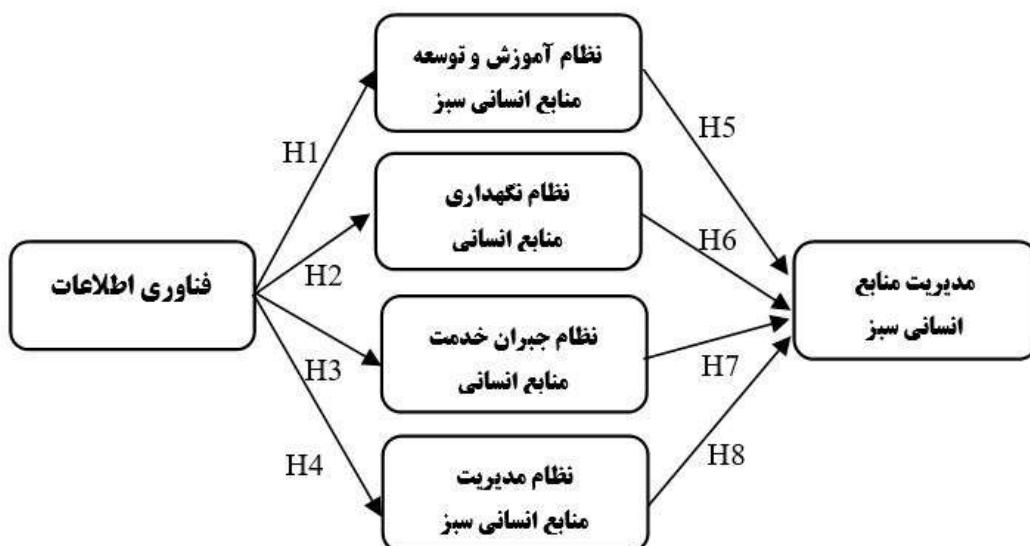
میلر و همکاران (۲۰۱۶)، در تحقیقی تحت عنوان منابع انسانی سبز: مقایسه کیفی در یک شرکت چند ملیتی در ایالات متحده انجام داده‌اند. در این پژوهش، محققان از روش مصاحبه نیمه ساختاریافته استفاده نمودند که نظرات ۲۷ نفر از مدیران در این مطالعه مورد بررسی قرار گرفت. نتایج مصاحبه‌ها نشان داد که اقدامات وسیعی توسط این زیرمجموعه‌ها در راستای حفظ محیط زیست انجام شده است. انجام اقدامات مدیریت منابع انسانی سبز در حوزه‌های پاداش و ارزیابی عملکرد در این شرکتها به ایجاد تعهد سبز در کارکنان منجر شده است.

انوسینگ و شیخا (۲۰۱۵)، در پژوهشی با عنوان "عوامل منابع انسانی سبز موثر بر عملکرد محیطی در شرکت‌های تولیدی: شواهد تجربی" با هدف تعیین ارتباط بین عوامل منابع انسانی سبز (عوامل مربوط به مسائل زیست محیطی و عملکرد زیست محیطی سازمانی) و میزان درک کارکنان سازمان از طریق بررسی ادبیات هفت عامل تعهد مدیریت ارشد به مدیریت محیط زیست، ارتباطات زیست محیطی کارکنان، آموزش‌های زیست محیطی کارکنان، تیم‌های زیست محیطی، مشارکت کارکنان، پاداش زیست محیطی کارکنان، تدوین برنامه‌های سبز به انجام رساندن و تاثیر این عوامل بر عملکرد محیط زیست در سازمانهای تولیدی دارای گواهی ایزو ۱۴۰۰۱ بررسی شد.

### چارچوب نظری پژوهش

تمامی مطالعات تحقیق بر یک مدل مفهومی استوار است که متغیرهای مورد نظر و روابط میان آن‌ها را مشخص می‌سازد. این مدل مفهومی که با عنوانین دیگری همچون چارچوب نظری، نقشه ذهنی و ابزار تحلیل شناخته می‌شود، الگویی است که پژوهشگر بر اساس آن درباره روابط بین عواملی که در ایجاد مسئله مهم تشخیص داده شده‌اند، نظریه پردازی می‌کنند. این نظریه می‌تواند ضرورتاً سخن پژوهش گر نباشد و به طور منطقی از نتایج تحقیقات قبلی پیرامون مسئله نشأت گرفته باشد (فوانگ و همکاران، ۲۰۱۸).

کرامر (۲۰۱۴) معتقد است چون مدل جامعی برای مدیریت منابع انسانی سبز به دلیل جدید بودن موضوع آن وجود ندارد، یکی از پیشنهادات برای تدوین مدل در حوزه منابع انسانی سبز، استفاده از مدلهاي معمول در حوزه مدیریت منابع انسانی است. براساس پیشنهادات رن و همکاران (۲۰۱۷) که در بالا به آن اشاره شد. از اینرو با مروری بر مبانی نظری و پیشنهادهای پژوهش های گذشته و با توجه به محدود بودن دامنه این پژوهشها و حجم کم مطالعات انجام شده و مدل های ارائه شده، چارچوب نظری پژوهش، شامل سه متغیر مستقل، وابسته و میانجی به صورت شکل (۱) ترسیم شده است که عبارتند از: فناوری اطلاعات بعنوان متغیر مستقل، مدیریت منابع انسانی سبز بعنوان متغیر وابسته و خرده سیستم های مدیریت منابع انسانی به عنوان متغیر میانجی می باشند.



شکل ۱. چارچوب نظری تحقیق (منبع: محققین تحقیق)

### روش شناسی پژوهش

تحقیق حاضر از نظر روش گردآوری داده‌ها، توصیفی - پیمایشی و از نظر هدف کاربردی است. جهت جمع‌آوری اطلاعات از پرسشنامه استفاده می‌گردد. چارچوب جامعه آماری این پژوهش کلیه کارکنان تحت پوشش سازمان جهاد کشاورزی خراسان شمالی به تعداد ۲۵۰ نفر می‌باشد.

ابزار گردآوری داده‌ها در این تحقیق پرسشنامه‌های استاندارد مربوط به متغیرهای فناوری اطلاعات (اصلی)، مدیریت منابع انسانی سبز (وابسته) و خرده سیستم های مدیریت منابع انسانی (میانجی) می‌باشند که تعداد پرسشنامه‌های هر متغیر به ترتیب در قالب ۹ سؤال، ۸ سؤال و ۲۸ سؤال با مقیاس رتبه‌ای تنظیم شده که در

مقیاس لیکرت طیف ۱ تا ۵ را در بر می‌گیرد. کمترین مقدار عددی ۱ و بیشترین مقدار عدد ۵ در نظر گرفته شد. از ۲۸ سوال مربوط به متغیر میانجی خرده سیستم های مدیریت منابع انسانی، تعداد ۶ سوال مربوط به مؤلفه نظام جبران خدمات منابع انسانی، تعداد ۷ سوال مربوط به مؤلفه نظام آموزش و توسعه منابع انسانی، تعداد ۷ سوال مربوط به مؤلفه نظام مدیریت عملکرد منابع انسانی و تعداد ۸ سوال مربوط به مؤلفه نظام نگهداشت منابع انسانی می‌باشد.

### یافته‌های پژوهش تجزیه و تحلیل داده‌ها

برای تجزیه و تحلیل داده‌ها، از روش‌های آماری شامل: آمار توصیفی و آمار استنباطی استفاده شده است. برای آزمون صحت مدل نظری تحقیق و محاسبه ضرایب تأثیر از روش مدل‌یابی معادلات ساختاری بوسیله نرم افزار PLS استفاده شده است.

### فرضیه‌های پژوهش

بین فناوری اطلاعات و نظام آموزش و توسعه منابع انسانی کارکنان سازمان جهاد کشاورزی خراسان شمالی رابطه معنا داری وجود دارد.

بین فناوری اطلاعات با نظام نگهداری منابع انسانی کارکنان سازمان جهاد کشاورزی خراسان شمالی رابطه معنا داری وجود دارد.

بین فناوری اطلاعات با نظام جبران خدمت منابع انسانی کارکنان سازمان جهاد کشاورزی خراسان شمالی رابطه معنا داری وجود دارد.

بین فناوری اطلاعات با نظام مدیریت منابع انسانی کارکنان سازمان جهاد کشاورزی خراسان شمالی رابطه معنا داری وجود دارد.

بین نظام آموزش و توسعه منابع انسانی و مدیریت منابع انسانی سبز کارکنان سازمان جهاد کشاورزی خراسان شمالی، رابطه معنا داری وجود دارد.

بین نظام نگهداری منابع انسانی و مدیریت منابع انسانی سبز کارکنان سازمان جهاد کشاورزی خراسان شمالی، رابطه معنا داری وجود دارد.

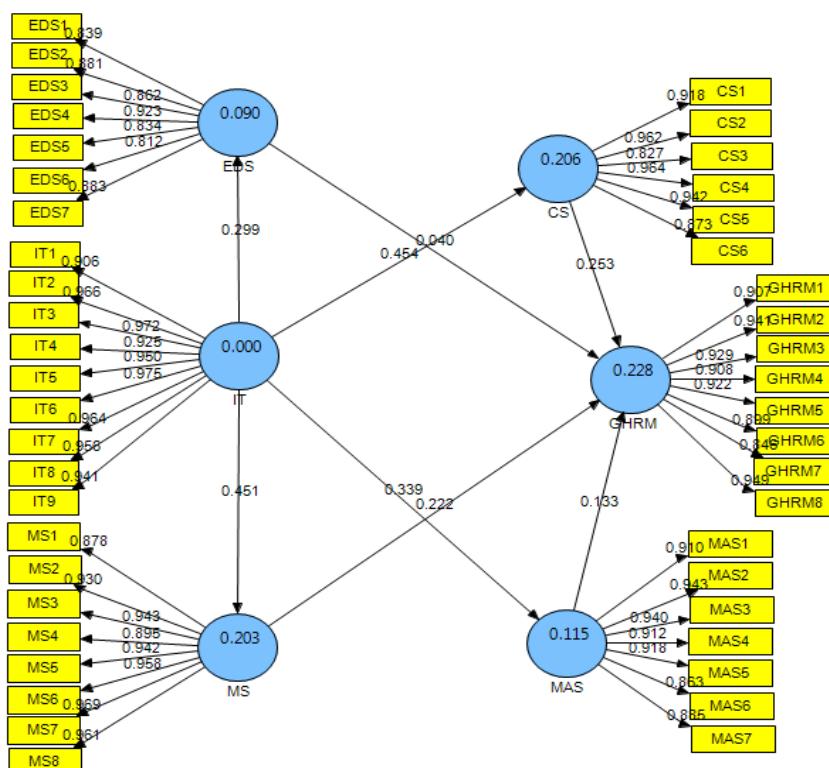
بین نظام جبران خدمت منابع انسانی و مدیریت منابع انسانی سبز کارکنان سازمان جهاد کشاورزی خراسان شمالی، رابطه معنا داری وجود دارد.

بین نظام عملکرد مدیریت منابع انسانی و مدیریت منابع انسانی سبز کارکنان سازمان جهاد کشاورزی خراسان شمالی، رابطه معنا داری وجود دارد.

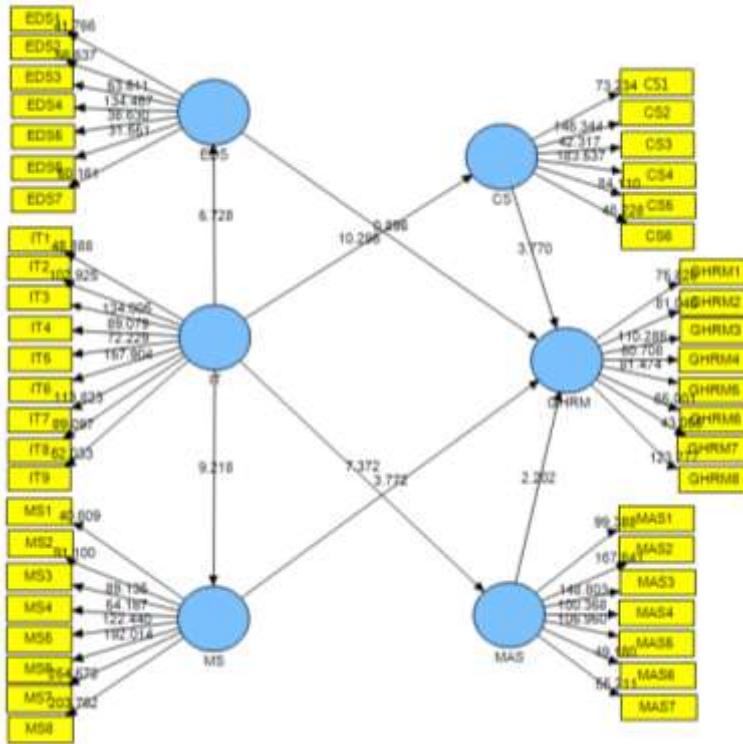
جدول ۴-آزمون KMO و بارتلت

Kaiser-Meyer-Olkin Measure of Sampling Adequacy.	.863
Approx. Chi-Square	10898.530
Bartlett's Test of Sphericity	
df	990
Sig.	.000

با توجه به عدد KMO (بزرگتر از ۰,۷) و عدد معناداری آزمون بارتلت ( $\text{sig} < 0,05$ ) می‌توان گفت که داده‌ها برای اجرای تحلیل عاملی مناسب است و از شرایط مورد نیاز برخوردار است.



شکل ۱-مدل ساختاری فرضیه تحقیق همراه با ضرایب بارهای عاملی



شکل ۲- مدل ساختاری فرضیه تحقیق همراه با ضرایب معناداری

مطابق با الگوریتم تحلیل داده‌ها در PLS، بعد از سنجش بارهای عاملی سوالات، نوبت به محاسبه و گزارش ضرایب آلفای کرونباخ و پایایی ترکیبی می‌رسد، که نتایج آن در جدول زیر آمده است.

جدول ۳. نتایج معیار آلفای کرونباخ و پایایی ترکیبی متغیرهای پنهان تحقیق

متغیرهای مکنون	علامت اختصاری	ضریب آلفای کرونباخ (Alpha>0.7)	ضریب پایایی ترکیبی (CR>0.7)	میانگین واریانس استخراجی (AVE>0.5)
فناوری اطلاعات	IT	0.887	0.898	0.904
نظام آموزش و توسعه	EDS	0.843	0.853	0.745
نظام نگهداری	MS	0.879	0.882	0.874
نظام جیران و خدمات	CS	0.861	0.969	0.839
نظام مدیریت	MAS	0.866	0.871	0.829
مدیریت منابع انسانی سبز	GHRM	0.771	0.786	0.834

با توجه به اینکه مقدار مناسب برای آلفای کرونباخ و پایایی ترکیبی ۰,۷ است. مطابق با یافته‌های جدول فوق این معیارها در مورد متغیرهای مکنون مقدار مناسبی را اتخاذ نموده‌اند، می‌توان مناسب بودن وضعیت پایایی پژوهش را تأیید نمود. با توجه به اینکه مقدار مناسب برای AVE<sup>۱</sup>,۰,۴ است و مطابق با یافته‌های

<sup>۱</sup> - Average Variance Extracted

جدول فوق این معیار در مورد متغیرهای مکنون مقدار مناسبی را اتخاذ نموده‌اند، در نتیجه مناسب بودن روایی همگرای پژوهش تأیید می‌شود.

جدول ۴. نتایج معیار  $R^2$  برای سازه درونزا

Community	$R^2$	علام اختصاری	متغیرهای مکنون
0.904	0.000	IT	فناوری اطلاعات
0.745	0.090	EDS	نظام آموزش و توسعه
0.874	0.203	MS	نظام نگهداری
0.839	0.206	CS	نظام جبران و خدمات
0.829	0.115	MAS	نظام مدیریت
0.834	0.228	GHRM	مدیریت منابع انسانی سبز

$R^2$  معیاری است که نشان از تأثیر یک متغیر بروزنزا بر یک متغیر دارد و سه مقدار ۰,۰۳۳، ۰,۱۹ و ۰,۶۷، به عنوان مقدار ملاک برای مقادیر ضعیف، متوسط و قوی  $R^2$  در نظر گرفته می‌شود. مطابق با شکل ۴-۱، مقدار  $R^2$  برای سازه‌های درونزای پژوهش محاسبه شده است که با توجه به سه مقدار ملاک، می‌توان مناسب بودن برآذش مدل ساختاری را تأیید ساخت.

جدول ۵. نتایج برآذش مدل کلی

GOF	$\bar{R}^2$	Communality
0.375	0.168	0.838

با توجه به مقدار بدست آمده برای GOF به میزان ۰/۳۷۵، برآذش بسیار مناسب مدل کلی تأیید می‌شود.

جدول ۶. نتایج رابطه مستقیم و ضرایب معناداری فرضیات فرعی مدل پژوهش

فرضیه	روابط علی بین متغیرهای پژوهش	علام اختصاری	ضریب مسیر ( $\beta$ )	معناداری (T-Value)	نتیجه آزمون
اول	فناوری اطلاعات-نظام آموزش و توسعه	IT --- EDS	0.299	5.728	تأید
دوم	فناوری اطلاعات-نظام نگهداری	IT --- MS	0.451	9.218	تأید
سوم	فناوری اطلاعات-نظام جبران و خدمات	IT --- CS	0.454	10.295	تأید
چهارم	فناوری اطلاعات-نظام مدیریت	IT --- MAS	0.339	7.372	تأید
پنجم	نظام آموزش و توسعه-مدیریت منابع انسانی سبز	EDS --- GHRM	0.040	0.896	رد
ششم	نظام نگهداری-مدیریت منابع انسانی سبز	MS --- GHRM	0.222	3.772	تأید
هفتم	نظام جبران خدمت-مدیریت منابع انسانی سبز	CS --- GHRM	0.253	3.770	تأید

## بحث و نتیجه گیری

برای آزمون فرضیه‌های تحقیق از مدل‌سازی معادلات ساختاری و نرم افزار PLS استفاده گردید که جزئیات شاخص‌های برازنده‌گی مدل ساختاری و سایر موارد و پیش فرض‌ها در فصل چهارم بطور کامل شرح داده شد با توجه به نتایج حاصل از آزمون فرضیات، نتایج به شرح ذیل می‌باشد.

**فرضیه اول:** در فرضیه اول این تحقیق به بررسی رابطه بین فناوری اطلاعات و نظام آموزش و توسعه منابع انسانی کارکنان سازمان جهاد کشاورزی خراسان شمالی پرداخته شد. نتایج بدست آمده از آزمون فرضیه تحقیق در فصل چهارم نشان‌دهنده آن است که این فرضیه مورد تائید قرار گرفته است. نتایج یافته‌های این فرضیه با یافته‌های؛ علمداری و همکاران(۱۳۹۴)، نظری و شرفی(۱۳۹۲)، کاووسی و هاشمی(۱۳۹۰)، نریمانی(۱۳۹۰)، شیخ<sup>۱</sup>(۲۰۱۴) همخوانی دارد.

**فرضیه دوم:** در فرضیه دوم این تحقیق به بررسی رابطه بین فناوری اطلاعات و نظام نگهداری منابع انسانی کارکنان سازمان جهاد کشاورزی خراسان شمالی پرداخته شد. نتایج بدست آمده از آزمون فرضیه تحقیق در فصل چهارم نشان‌دهنده آن است که این فرضیه مورد تائید قرار گرفته است. نتایج یافته‌های این فرضیه با یافته‌های؛ علمداری و همکاران(۱۳۹۴)، کاووسی و هاشمی(۱۳۹۰)، نریمانی(۱۳۹۰)، رونویک و همکاران (۲۰۱۳) همخوانی دارد.

**فرضیه سوم:** در فرضیه سوم این تحقیق به بررسی رابطه بین فناوری اطلاعات و نظام جبران خدمت منابع انسانی کارکنان سازمان جهاد کشاورزی خراسان شمالی پرداخته شد. نتایج بدست آمده از آزمون فرضیه تحقیق در فصل چهارم نشان‌دهنده آن است که این فرضیه مورد تائید قرار گرفته است. نتایج یافته‌های این فرضیه با یافته‌های؛ علمداری و همکاران(۱۳۹۴)، نظری و شرفی(۱۳۹۲)، کاووسی و هاشمی(۱۳۹۰)، رونویک و همکاران(۲۰۱۳) همخوانی دارد.

**فرضیه چهارم:** در فرضیه چهارم این تحقیق به بررسی رابطه بین فناوری اطلاعات و نظام مدیریت منابع انسانی کارکنان سازمان جهاد کشاورزی خراسان شمالی پرداخته شد. نتایج بدست آمده از آزمون فرضیه تحقیق در فصل چهارم نشان‌دهنده آن است که این فرضیه مورد تائید قرار گرفته است. نتایج یافته‌های این فرضیه با یافته‌های؛ علمداری و همکاران(۱۳۹۴)، نریمانی(۱۳۹۰)، کاووسی و هاشمی(۱۳۹۰)، شیخ<sup>۲</sup>(۲۰۱۴) همخوانی دارد.

<sup>1</sup> Shaikh

<sup>2</sup> Shaikh

**فرضیه پنجم:** در فرضیه پنجم این تحقیق به بررسی رابطه بین نظام آموزش و توسعه منابع انسانی و مدیریت منابع انسانی کارکنان سازمان جهاد کشاورزی خراسان شمالی پرداخته شد. نتایج بدست آمده از آزمون فرضیه تحقیق در فصل چهارم نشان دهنده آن است که این فرضیه مورد تائید قرار نگرفته است. نتایج یافته های این فرضیه تنها با یافته های؛ مینور و همکاران (۲۰۱۰) همخوانی دارد.

**فرضیه ششم:** در فرضیه ششم این تحقیق به بررسی رابطه بین نظام نگهداری منابع انسانی و مدیریت منابع انسانی کارکنان سازمان جهاد کشاورزی خراسان شمالی پرداخته شد. نتایج بدست آمده از آزمون فرضیه تحقیق در فصل چهارم نشان دهنده آن است که این فرضیه مورد تائید قرار گرفته است. نتایج یافته های این فرضیه با یافته های؛ فرخ سرشت و کوچه بااغی (۱۳۹۶)، اصغرزاده شیرازی فرد و همکاران (۱۳۹۴)، شیخ<sup>۱</sup> (۲۰۱۴) همخوانی دارد.

**فرضیه هفتم:** در فرضیه هفتم این تحقیق به بررسی رابطه بین نظام جبران خدمت منابع انسانی و مدیریت منابع انسانی کارکنان سازمان جهاد کشاورزی خراسان شمالی پرداخته شد. نتایج بدست آمده از آزمون فرضیه تحقیق در فصل چهارم نشان دهنده آن است که این فرضیه مورد تائید قرار گرفته است. نتایج یافته های این فرضیه با یافته های؛ علمداری و همکاران (۱۳۹۴)، اصغرزاده شیرازی فرد و همکاران (۱۳۹۴)، رونویک و همکاران (۲۰۱۳) همخوانی دارد.

**فرضیه هشتم:** در فرضیه هشتم این تحقیق به بررسی رابطه بین نظام عملکرد مدیریت منابع انسانی و مدیریت منابع انسانی کارکنان سازمان جهاد کشاورزی خراسان شمالی پرداخته شد. نتایج بدست آمده از آزمون فرضیه تحقیق در فصل چهارم نشان دهنده آن است که این فرضیه مورد تائید قرار گرفته است. نتایج یافته های این فرضیه با یافته های؛ فرخ سرشت و کوچه بااغی (۱۳۹۶)، علمداری و همکاران (۱۳۹۴)، اصغرزاده شیرازی فرد و همکاران (۱۳۹۴)، شیخ<sup>۲</sup> (۲۰۱۴) همخوانی دارد.

### پیشنهادها

نگهداری پویای منابع انسانی سبز حاصل بسterraزی سازمان و مدیریت است. عواملی همچون کیفیت و شیوه های جبران خدمت، آموزش و توسعه، روابط کارکنان و فرهنگ سازمانی، ارزیابی عملکرد و ارائه بازخور می توانند نقش تأثیرگذاری در نگهداری منابع انسانی ایفا نمایند. مدیریت منابع انسانی سبز برای تحقق اهداف، باید بیشترین تمرکز را بر این نظام داشته باشد.

<sup>1</sup> Shaikh  
<sup>2</sup> Shaikh

مجموعه متنوعی از برنامه های جبران خدمت شامل انواع مالی و غیرمالی آن، می تواند موجب ایجاد انگیزه و تحقق برنامه ها و ارزش های سبز مدیریت منابع انسانی سبز شود. حداقل تا زمانی که رفتارهای سبز نهادینه شود، مؤلفه های جبران خدمت مالی تأثیر بیشتری در رفتار و انگیزش کارکنان دارند؛ بنابراین باید نظام جبران خدمت با مدیریت منابع سبز هماهنگ و همسو شود.

آموزش و توسعه منابع انسانی، فرایندهای مدیریت سبز را تسهیل می نماید و قابلیت های بنیادی را از طریق بسط، تعمیق و تسهیم دانش سبز، ایجاد باور و رهنمودهای لازم در منابع انسانی شکل می دهد. توسعه منابع انسانی باید بستر توانمندسازی، یادگیری سازمانی و پرورش کارکنان را فراهم آورد و به رشد استعدادها و نوآوری سبز منجر شود. درواقع آموزش و توسعه از ارکان مدیریت پایدار است.

مدیریت عملکرد موجب می شود ارتقای کیفیت پیشبرد برنامه ها و میزان تحقق اهداف سبز شود و با ارائه بازخور مناسب، کارکنان، اقدامات خود را تنظیم و اصلاح نمایند. همچنین مدیریت عملکرد با تدوین برنامه های سبز و طراحی فرایندهای سبز مدیریت عملکرد و نیز ارائه پاداش به عنوان جبران خدمت سبز، موجب کارایی و اثربخشی سبز منابع انسانی می شود؛ بنابراین مدیریت عملکرد می تواند در شکل گیری منابع انسانی سبز و تحقق برنامه های سبز سهم قابل توجهی داشته باشد.

با توجه به توسعه خوبی که سازمان در توسعه فناوری اطلاعات داشته و با توجه به نتایج به سازمان توصیه می گردد با اطمینان بیشتری این راه را ادامه دهد که اثربخشی و کارآیی مدیریت منابع انسانی از کمترین نتایجی است که سازمان از این عمل بدست خواهد آورد.

سازمان باید این نگاه به فناوری اطلاعات را که آنرا صرفا یک کار کرد پشتیبان و تنها به عنوان یک ابزار می بیند کنار گذاشته و آنرا به عنوان یک شریک استراتژیک و به عنوان یک کار کرد استراتژیک که در جهت دهی های بلند مدت استراتژیک کاربرد دارد، در نظر بگیرد.

به منظور توسعه فناوری اطلاعات باید بودجه ای مناسب برای آن اختصاص داده شود و ای تنها زمانی حاصل می شود که رویکرد به فناوری اطلاعات در سازمان تغییر کرده و آنرا به عنوان یک شریک استراتژیک و چیزی فراتر از کاربرد پشتیبان در سازمان در نظر بگیرند.

به منظور کاهش شکاف فناوری اطلاعات، سازمان می تواند آموزش هایی مناسب با آن به کارمندان خود ارائه کند که در این مسیر و به منظور فراهم آوردن پیش زمینه آن به سازمان توصیه می گردد که در حد امکان از آموزش‌های الکترونیکی استفاده نماید.

کارمندان باید فناوری اطلاعات را به عنوان یک تسهیل گر در نظر بگیرند که می تواند ارزش افزوده آنها را افزایش دهد و در تغییر نقش خود به یک شریک استراتژیک به آنها کمک کند. در همین

زمینه می توان به منظور کاهش عدم همترازی و همسویی فناوری اطلاعات و مدیریت منابع انسانی سه پیشنهاد را مطرح کرد: اولا، سازمان باید آموزش های مرتبط را در این زمینه به کارمندان خود ارائه کند، کارگزاران فناوری اطلاعات و مدیریت منابع انسانی باید آموزشهاي در رابطه با کار يكديگر كسب كنند. گام دوم، سازمانها به منظور بسط همکاری متخصصان فناوری اطلاعات و کارگزاران منابع انسانی باید وظایف مشترک بیشتری را به آنها اختصاص دهند تا آنها به صورت خودکار مجبور به همکاری با يكديگر شوند و از اين طریق با کار يكديگر آشنایی بیشتری پیدا کنند و آخرین گام، باید سازمانها تصدیق کنند که همترازی مجدد فرایندها یک فرآیند مداوم است که نیازمند تعهد بلند مدت است.

## منابع

- احمدی، سید علی اکبر؛ افشاری، محمدعلی؛ شکاری، حمیده (۱۳۹۲)، راهه مدلی برای سنجش موقیت سازمانها در مدیریت زنجیره تأمین سبز با رویکرد انتخاب تأمین کننده سبز (مورد: شرکت فولاد آذربایجان)، *فصلنامه پژوهش نامه بازرگانی، ویژه نامه شماره: ۹۶۲، ۲۲* تقوی فرد، م؛ صمدی، ف (۱۳۹۳)، عوامل موثر بر پیاده سازی طرح های فناوری اطلاعات سبز با تأکید بر مجازی سازی (مورد مطالعه: شرکت ساپکو)، *فصل نامه علوم مدیریت ایران، سال نهم، شماره ۳۵، صفحه ۱۱۲-۸۸* تنانی، محسن و نیکبخت، محمد رضا. (۱۳۸۹). آزمون عوامل موثر بر حق الزحمه حسابرسی صورت های مالی. *پژوهش های حسابداری مالی. تابستان ۱۳۸۹. سال دوم، شماره دوم، شماره پیاپی (۴). ص ص ۱۱۱ تا ۱۳۲* زرگر، محمود (۱۳۸۹)، اصول و مفاهیم فناوری اطلاعات، انتشارات بهینه، چاپ اول سعادت، اسفندیار (۱۳۸۰)، مدیریت منابع انسانی، انتشارات سمت سعادت، اسفندیار (۱۳۸۰)، نقش فناوری اطلاعات در بهبود عملکرد منابع انسانی، انتشارات سمت سلطانی، ایرج (۱۳۸۵)، تاثیر فناوری اطلاعات در مدیریت عملکرد . سلطانی، ایرج (۱۳۸۶)، نقش توسعه منابع انسانی در کارآیی واثر بخشی فرایندهای سازمانی - *فصلنامه مدیریت فردا سال اول شماره های ۴ و ۳* سیدجوادی، سید رضا؛ روشنبل اریطنی، طاهر؛ نوبیری، علیرضا (۱۳۹۵)، مدیریت منابع انسانی سبز «یک رویکرد سرمایه گذاری و توسعه پایدار»، *فصلنامه علمی پژوهشی دانش سرمایه گذاری، زمستان، سال پنجم، شماره ۲۰: ۲۹۷-۲۲۷* صفاتی قادیکلایی، عبدالحمید؛ طبیی، محمدرضا؛ حاجی آبادی، فاطمه (۱۳۹۲)، ارزیابی و رتبه بندی تأمین کنندگان شرکت دیزل سنگین ایران (دسا) در مدیریت زنجیره تأمین سبز با استفاده از تکنیک های MADM فازی. *ویژه‌نامه بررسی های بازرگانی، ش ۸۵* محمد نژاد، فرشید (۱۳۷۸)، فناوری اطلاعات و مهندسی مجدد منابع انسانی، *مجله تدبیر، شماره ۹۴، ص ۵*

- Anusingh. L., and Shikha. G. (2015). Impact of green human resource factors on environmental performance in manufacturing companies: empirical evidence. *international journal of engineering and management science. I.J.E.M.S., VOL.6 (1) 2015: 23-30*
- Arthur, J. B., and Boyles, T., (2007), Validating the human resource system structure: A levels-based strategic HRM approach, *Human Resource Management Review, 17(1), 77-92*
- Drucker, P.(2002 ). *The essential drucker*. Oxford , uk:butter worh- einemann
- Guerci, M., Longoni, A. & Luzzini, D. (2016). Translating stakeholder pressures into environmental performance – the mediating role of green HRM practices. *The International Journal of Human Resource Management, 16(2),262-289*
- Jackson, S., Renwick, D., Jabbour, C.J.C, Muller-Camen, M., (2011). State-of-the-Art and Future Directions for Green Human Resource Management. *Zeitschrift f'ur Personalforschung (German Journal of Research in Human Resource Management) 25, 99–116*
- Jacob, C., and Jolly, J., (2012), A Study of Green HR Practices and Its Effective Implementation in the Organization: A Review, *International Journal of Business and Management, 7(21), 25-33*. Available online at: [www.ccsenet.org/ijbm](http://www.ccsenet.org/ijbm)
- Kramar, R. (2014), Beyond strategic human resource management: Is sustainable human resource management the next approach?. *International Journal of Human Resource Management, 25(8): 1069–1089*
- Lewis, B. O. (2004) Performance-based succession planning. *Chief Learning Officer*
- Margaretha, M., and Saragih, S., (2013), Developing new corporate culture through green human resource practice, Paper presented at the International Conference on Business, Economics, and Accounting, 20-23 March, Bangkok-Thailand, The 2013 IBEA, 1-24
- Michael, A., (2011), *Strategic human resource management: a guide to action*, 4 ed.London,Kogan Page
- Millar, J, Chandana, S, Michael & Müller, C. (2016), Green human resource management: a comparative qualitative case study of a United States multinational corporation. *The International Journal of Human Resource Management, 27(2): 192–211*

- Moini, J., Hamid, S & Szuchy, K. (2014), Adoption of green strategy by Danish firms. *Sustainability Accounting, Management and Policy Journal*, 5(2):197–223
- Phuong N N D, Khuong M N , Quoc T H , Dong L N T (2018) Ethical Leadership, Organizational Justice and Supporting Environment on Employee Engagement: Empirical Evidences for Public Policy Implications 14 INTERNATIONAL CONFERENCE 129-131
- Purcell, J., and Hutchinson, S., (2007), Front-line managers as agents in the HRM performance causal chain: Theory, analysis and evidence. *Human Resource Management Journal*, 17(1), 3-20
- Rani, S & Mishra, K. (2015), Green HRM: Practices and Strategic Implementation in the Organizations. *International Journal on Recent and Innovation Trends in Computing and Communication*, 2(11): 3633 – 3639
- Ren, Sh, Guiyao, T & Jackson, E. (2017), Green human resource management research in emergence: A review and future directions. *Asia Pacific Journal of Management*, 10(5):1-35
- Renwick, D. W., Redman, T., & Maguire, S. (2013). Green human resource management: A review and research agenda. *International Journal of Management Reviews*, 15(1), 1-14
- Robles MM. (2012). Executive perceptions of the top 10 soft skills needed in today's workplace. *Business Communication Quarterly*, Vol.75, pp. 453465-
- Sriram, V.P and Suba, M. (2017), Impact of Green Human Resource Management (G-HRM) Practices over Organization Effectiveness. *Journal of Advanced Research in Dynamical and Control Systems*, 14(5): 386-394
- Zhu, Q., Sarkis, J., & Lai, K. H. (2008). Confirmation of a measurement model for green supplychain management practices implementation. *International Journal of Production Economics* 111(2), 261-273

## **Investigating the relationship between information technology and green human resource management Given the mediating role of human resource management subsystems**

Hassan Amouzad Mahdirji, Dr. Mojtaba Rezaei Rad \*

### **Abstract**

The purpose of this study is to investigate the relationship between information technology and green human resource management with respect to the mediating role of human resource management subsystems of the North Khorasan Agricultural Jihad Organization. The present study is a descriptive survey in terms of data collection method and applied in terms of purpose. The statistical population is the staff of North Khorasan Agricultural Jihad Organization. People were selected as a sample. The data collection method included: library and field. In order to analyze the data in the descriptive statistics section, tables of frequency, graphing, mean and standard deviation have been used, and in the inferential section, parametric tests of structural equations have been used. The researcher analyzed the data obtained from the questionnaire after extraction and classification through PLS software. The results indicate that there is a significant relationship between information technology and human resource management subsystems. There is also a significant relationship between human resource management subsystems and green human resource management.

**Keywords:** Information Technology, Environment, Green Human Resource Management, Human Resource Management