

بررسی اثربخشی درمان شناختی رفتاری واحد پردازه بر تحمل بلاتکلیفی، احساس تنهايی و رفتار پرخطر در دانشآموزان شاهد

فروغی، الناز^۱
ارجمند، خدیجه^۲
ثمری، علی اکبر^۳
راضی رودی، داود^۴

تاریخ دریافت: ۱۳۹۹/۰۴/۲۳
تاریخ پذیرش: ۱۴۰۰/۱۲/۰۲

چکیده:

هدف پژوهش حاضر بررسی اثربخشی درمان شناختی رفتاری واحد پردازه بر تحمل بلاتکلیفی، احساس تنهايی و رفتار پرخطر در دانشآموزان شاهد بود. جامعه آماری پژوهش را کلیه دانشآموزان دختر شاهد مقطع اول متوسطه دبیرستان شاهد خراسان رضوی در تربت حیدریه در سال تحصیلی ۱۳۹۷-۹۸ تشکیل دادند. از میان جامعه آماری براساس روش نمونه‌گیری در دسترس و براساس نمره سه پرسشنامه تحمل بلاتکلیفی (فریستن و همکاران، ۱۹۹۴)، پرسشنامه احساس تنهايی (راسل و فرگوسن، ۱۹۹۵) و پرسشنامه رفتار پرخطر (شفیعی، ۱۳۹۱) در پیش آزمون، ۳۰ نفر که دارای ملاک‌های ورود و خروج بودند به عنوان نمونه انتخاب شدند. این ۳۰ نفر به طور تصادفی در ۲ گروه ۱۵ نفره آزمایش و کنترل جایگزین شدند. گروه آزمایش، ۱۰ جلسه ۹۰ دقیقه‌ای درمان شناختی رفتاری واحد پردازه‌ای را دریافت کرد و گروه کنترل در لیست انتظار قرار دارند. همچنین برای تعزیز و تحلیل داده‌ها از تحلیل کوواریانس یک و چند متغیره و برای تسريع در نتایج حاصله از نرم افزار SPSS^{۲۲} استفاده شد. نتایج پژوهش نشان داد که درمان شناختی رفتاری واحد پردازه بطور معناداری باعث افزایش تحمل بلاتکلیفی و کاهش احساس تنهايی در دانشآموزان شاهد می‌شود ولی در کاهش رفتار پرخطر در دانشآموزان تأثیر معناداری نداشت.

واژه‌های کلیدی: درمان شناختی رفتاری واحد پردازه، تحمل بلاتکلیفی، احساس تنهايی، رفتار پرخطر، دانشآموزان شاهد

۱ - گروه روانشناسی بالینی، دانشگاه آزاد اسلامی، واحد تربت جام، تربت جام، ایران eforoughi69@gmail.com

۲ - گروه روانشناسی بالینی، دانشگاه آزاد اسلامی، واحد کاشمر، کاشمر، ایران arjmand44@gmail.com

۳ - گروه روانشناسی بالینی، دانشگاه آزاد اسلامی، واحد کاشمر، کاشمر، ایران aasamari@yahoo.com

۴ - گروه روانشناسی بالینی، دانشگاه آزاد اسلامی، واحد تربت جام، تربت جام، ایران mrazi67@gmail.com

مقدمه

جنگ تحمیلی هشت ساله که بر جمهوری اسلامی ایران تحمیل شد، ضایعات فیزیکی، اقتصادی و عوارض عصبی روانی درازمدتی بر جانبازان و خانواده آنها داشته است. یکی از گروههایی که تحت تأثیر عوارض جنگ قرار گرفته‌اند، فرزندان شهدا می‌باشند (محسنیان، ۱۳۸۹: ۸۹). این دانش‌آموزان، اضطراب و مشکلات روانی شدیدی را تحمل می‌کنند، درمان شناختی رفتاری واحد پردازه‌ای، می‌تواند روشی موثر جهت کاهش این آسیب‌ها باشد. درمان شناختی رفتاری واحد پردازه‌ای می‌باشد، که برگرفته از نظریه پیمانه‌ای بودن ذهن^۱ "جری فودرو"^۲ است که شامل ۱۲ تکنیک درمانی (پردازندگان) ، خودپایشی، آموزش مهارت‌های اجتماعی، بازسازی شناختی، پاداش، استراتژی‌های تقویت کننده، حفظ و تقویت نقاط قوت، پیشگیری و توجه به زمان است. هدف از این درمان حفظ مزایای استاندارد شده پروتکل‌های شناختی-رفتاری با بوجود آوردن سطح انعطاف‌پذیری بالا از طریق استفاده از دستورالعمل-های کاربردی فردی می‌باشد (ناماورا، شیفمن، لم، بکر^۱ و چورپیتا، ۲۰۰۶: ۵۱).

چنان که پژوهش بجن آبادی و لسانی (۱۳۹۴)^۳ نشان داد که توانایی تحمل بلا تکلیفی در دانش-آموزان شاهد پایین‌تر از دانش‌آموزان عادی می‌باشد. عدم تحمل بلا تکلیفی^۲ را سوگیری شناختی ناشی از ادراک، تفسیرها و عکس العمل‌های فرد در موقعیت بی‌ثبتات، در سطوح شناختی، هیجانی و رفتاری تعریف کرده اند (داگاس، بوهر و لادوسیور، ۲۰۱۳: ۱۰۳). عدم تحمل بلا تکلیفی، نوعی سوگیری شناختی است که بر چگونگی دریافت، تفسیر و واکنش فرد به یک موقعیت نامطمئن در سطوح هیجانی، شناختی و رفتاری تأثیر می‌گذارد، از دیدگاه جبرگایانه، بلا تکلیفی به وسیله فقدان یا ناکارآمدی دانش ایجاد می‌گردد و مربوط به عوامل درونی است که فرد قادر به کنترل آن نیست. علاوه بر ارتباط این سازه با نگرانی، آشفتگی ناشی از بلا تکلیفی به صورت معناداری با برانگیختگی اضطرابی و افسردگی همراه با فقدان لذت همبستگی دارد (کوئنر و داگاس، ۲۰۱۳: ۱۱۶). از دیدگاه جبری بلا تکلیفی همیشه به وسیله فقدان یا ناکارآمدی دانش ایجاد می‌گردد که مربوط به عوامل درونی فرد است که فرد توانایی کنترل آن را ندارد (ولز و همکاران، ۲۰۰۹؛ به نقل از ارفعی، بشارت قراملکی، قلی زاده و حکمتی، ۱۳۹۰: ۴۷).

^۱ Nakamur, Schiffman, Lam, & Becker

^۲ Intolerance of uncertainty

از طرفی پژوهش نادی (۱۳۹۶) نشان داد که از جمله مشکلات دانشآموزان شاهد می‌توان به بالاتر بودن احساس تنهایی در آن‌ها اشاره کرد. تنهایی را احساس ناخوشایندی می‌دانند که در نتیجه کاستی در شبکه روابط اجتماعی فرد به صورت کمی و کیفی و عدم دسترسی به روابط نزدیک و مطلوب با دیگران به وجود می‌آید (رایت، ۲۰۱۲: ۳۳). احساس تنهایی^۱ تجربه فردی ناخوشایند، منفی و عذاب‌آور، سخت، وحشتناک و دردناکی است که سبب ایجاد احساس بی‌حوصلگی، بی‌فایده بودن، نامیدی، افسردگی، اضطراب و تیره و تار دیدن دنیا می‌گردد (کیم، بایئون و کیم، ۲۰۰۹: ۲۱۴). بنابراین، افرادی که در برقراری و حفظ روابط رضایت‌بخش با دیگران ناتوان هستند و در نتیجه در برآوردن نیاز به تعلق مشکل دارند، احتمالاً حس محرومیتی را تجربه می‌کنند که با "احساس تنهایی" نشان داده می‌شود (شیخ‌الاسلامی، رضاماسوله، خدادادی و بیزدانی، ۱۳۹۰: ۲۹). صاحب‌نظران معتقدند درمان موفقیت‌آمیز احساس تنهایی ممکن است خطر عوارض جدی همچون افسردگی را کاهش دهد. افزایش تماس‌های اجتماعی نیز می‌تواند سبب ارتقاء سلامت افراد گردد (بیلاو و پرلمان، ۲۰۱۳: ۹۳).

از سوی دیگر بررسی پژوهش‌ها نشان می‌دهد که امکان بروز رفتارهای پرخطر در فرزندان شاهد بالاتر از سایرین می‌باشد (ذاکری، ۱۳۹۵: ۱۵۷). رفتارهای پر خطر^۲ به رفتارهای اطلاق می‌شود که احتمال نتایج مخرب جسمی، روان‌شناختی و اجتماعی را برای فرد افزایش می‌دهد. این رفتارها در افراد مختلف با یکدیگر به شدت همبسته‌اند و از الگوی هم‌تغییری پیروی می‌کنند (گاسوب و مارسدن، ۲۰۰۶: ۲۴۱). تکانشگری، تاب‌آوری پایین، حالت‌های افسردگی، توانایی ضعیف در ابراز وجود، اضطراب زیاد و نیاز شدید به تأیید اجتماعی و ناسازگاری اجتماعی، با رفتارهای پرخطر ارتباط دارد (گرور، ۲۰۰۳؛ به نقل از شفیعی، ۱۳۹۲: ۷۷). شیوع رفتارهای پرخطر در جوامع یکی از موارد جدی تهدید کننده سلامت است که در سال‌های اخیر با توجه به تغییرات سریع اجتماعی از سوی سازمان‌های بهداشتی، مجریان قانون و سیاست‌گذاران اجتماعی مورد توجه قرار گرفته است (اسماعیل زاده، اسدی، میری و کرامتکار، ۱۳۹۳: ۱۰۶). مطالعات مختلف در دهه‌های اخیر نشان داده‌اند که رفتارهای پرخطر در دوران نوجوانی بسیار رایج و پر تکرار هستند. نوجوانان به این دلیل درگیر رفتارهای پرخطر می‌شوند که خود را آسیب ناپذیر می‌دانند (گاسمن، ۲۰۱۳: ۲۱۸).

^۱ Loneliness^۲ risky behavior^۳ Gasoup & Marceden^۴ Garour

جهت افزایش توانایی تحمل بلاتکلیفی، کاهش احساس تنها‌ی و رفتارهای پرخطر در دانش-آموزان، ارائه مداخلات روانشناختی ضروری می‌باشد که درمان شناختی رفتاری واحد پردازه^۱، می‌تواند در زمینه سلامت روانشناختی دانش‌آموزان مؤثر باشد. چورپیتا^۲ (۱۹۹۸) این روش را براساس درمان شناختی رفتاری ارائه نموده است. روش شناختی-رفتاری با رویکرد واحد پردازه‌ای^۳ برای پاسخ به چالش‌های ناشی از کاستی‌های درمان شناختی رفتاری مطرح گردید. این رویکرد را ایسن و سیلومن^۴ (۱۹۹۸) برای کودکان با اضطراب فراگیر گسترش دادند و دوراند (۱۹۹۸) نیز برای کودکان با اضطراب اجتناب از مدرسه که عملکرد رفتاریشان اجتناب است تجویز نمود (چورپیتا، ۲۰۰۷؛ ترجمه حلمی، ۱۳۹۰: ۵۴). این روش الگوی عملی از مشکل فرد و عوامل مؤثر تعديل‌کننده درونی و بیرونی ارائه می‌دهد و برای مشخص ساختن مشکل اساسی به طور منظم به عوامل می‌پردازد و با فردی سازی مداخلات با مشکل فرد هماهنگ می‌شود (چیو و مک لئود، ۲۰۱۳: ۱۷۴). در این روش درمانی گاهی جلسه تا زمانی ادامه می‌یابد که درمانگر و مراجع یا کودک و درمانگر هر دو بپذیرند که با این رویکرد، اهداف، دست‌یافتنی نیستند (کارو، ۲۰۱۱؛ به نقل از عباسی، امیری و طالبی، ۱۳۹۵).

لازم به ذکر است پژوهش‌های پیشین حاکی از تأثیر درمان شناختی رفتاری واحد پردازه بر کاهش اختلالات روانشناختی (رجیم زاده، ۱۳۹۴)، تحریف‌های شناختی و نشانگان بالینی (بتوبی و توزنده جانی، ۱۳۹۶)، افسردگی، اضطراب و مشکلات نوجوانان (ویس و همکاران، ۲۰۱۸) و سایر مشکلات روانشناختی می‌باشد ولی پژوهشی منسجم و کاربردی در خصوص تأثیر این درمان بر متغیرهای پژوهش بویژه در دانش‌آموزان شاهد انجام نشده، لذا ضروری است جهت کاهش مشکلات روانشناختی دانش‌آموزان شاهد بویژه افزایش توانایی تحمل بلاتکلیفی و کاهش احساس تنها‌ی و رفتار پرخطر و با توجه به جدید بودن و کارآمد بودن درمان شناختی-رفتاری واحد پردازه و نبود پژوهشی منسجم و کاربردی در این زمینه و رفع خلاً پژوهشی موجود و نیاز ارگان‌ها و سازمان‌هایی مانند آموزش و پرورش و بهزیستی به نتایج این پژوهش، محقق بر آن شده است تا به سؤال زیر پاسخ دهد:

^۱ cognitive behavior therapy (MCBT)

^۲ Chourpitta

^۳ modular cognitive behavior therapy (MCBT)

^۴ Eisen & Silverman

^۵ Karo

آیا درمان شناختی رفتاری واحد پردازه بر تحمل بلااتکلیفی، احساس تنهایی و رفتار پرخطر در دانشآموزان شاهد مؤثر است؟

روش پژوهش

این پژوهش با توجه به قابل استفاده بودن نتایج آن، ازنوع کاربردی می‌باشد، از جهت روش پژوهش از نوع نیمه آزمایشی و طرح تحقیق از نوع پیش‌آزمون و پس‌آزمون با گروه آزمایش و کنترل است. در این پژوهش دو گروه وجود دارد که برای گروه اول (گروه آزمایشی)، درمان شناختی- رفتاری واحد پردازه‌ای به عنوان متغیر مستقل اجرا شد و گروه کنترل هیچ‌گونه آموزشی دریافت نکرد. جامعه آماری پژوهش را کلیه دانشآموزان دختر شاهد مقطع اول متوسطه دبیرستان شاهد خراسان رضوی در شهر تربت حیدریه در سال تحصیلی ۱۳۹۷-۹۸ تشکیل دادند که شامل تعداد ۱۵۰ نفر بودند.

از میان جامعه آماری براساس روش نمونه گیری هدفمند در شهر تربت حیدریه، براساس نمره سه پرسشنامه تحمل بلااتکلیفی (فریستن و همکاران، ۱۹۹۴)، پرسشنامه احساس تنهایی (راسل و فرگوسن، ۱۹۹۵) و پرسشنامه رفتار پرخطر (شفیعی، ۱۳۹۱) (در پیش‌آزمون، ۳۰ نفر که دارای ملاک‌های ورود و خروج بودند به عنوان نمونه انتخاب شدند. این ۳۰ نفر به طور تصادفی در ۲ گروه ۱۵ نفره آزمایش و کنترل جایگزین شدند. گروه آزمایش، ۱۰ جلسه ۹۰ دقیقه‌ای درمان شناختی رفتاری واحد پردازه‌ای را دریافت کرد و گروه کنترل در لیست انتظار قرار دارند.

معیارهای ورود و خروج به مطالعه عبارتند از: دانشآموزان دختر شاهد مقطع اول متوسطه، نمره بالا در پرسشنامه احساس تنهایی، رفتار پرخطر و نمره پایین در پرسشنامه تحمل بلااتکلیفی، عدم شرکت همزمان در سایر برنامه‌های درمانی و عدم دریافت مشاوره فردی، یا دارو درمانی، تمایل و رضایت آگاهانه برای مشارکت در پژوهش.

ابزار گردآوری داده‌ها

مقیاس عدم تحمل بلااتکلیفی^۱:

این پرسشنامه توسط فریستن و همکاران (۱۹۹۴) برای سنجش میزان تحمل افراد در برابر موقعیت‌های نامطمئن و حاکی از بلااتکلیفی، طراحی شده است. این مقیاس از ۲۷ آیتم تشکیل شده است که آزمودنی‌ها بر اساس یک مقیاس ۵ درجه‌ای لیکرتی (هرگز=۱ و همیشه=۵) به سوال‌ها

پاسخ می‌دهند. نمره بالا در این پرسشنامه به معنی تحمل بالاتکلیفی پایین در افراد است (علی‌مهدی و همکاران، ۱۳۹۴: ۸۳).

ضریب الای کرونباخ به دست آمده را برای این مقیاس ۰/۹۴ و ضریب بازآزمایی بازآزمایی آن را در فاصله ۵ هفتاهی، ۰/۷۸ اعلام کرده‌اند؛ این مقیاس در ایران به زبان فارسی ترجمه شده است و ویژگی‌های روان‌سنگی آن مطلوب توصیف گردیده است، پایایی آن به روش بازآزمایی ۰/۷۹ گزارش شده است و از اعتبار صوری خوبی برخوردار است (شهادتی، ۱۳۹۶: ۱۰۱). لازم به ذکر است الای کرونباخ پرسشنامه عدم تحمل بالاتکلیفی در پژوهش حاضر برابر با ۰/۷۷ می‌باشد.

پرسشنامه تنها‌یابی راسل^۱:

مقیاس تنها‌یابی دارای ۲۰ پرسش است که خواننده باید به هریک از پرسش‌ها روی مقیاس لیکرت چهار درجه‌ای شامل "هرگز" (نمره ۱)، "به ندرت" (نمره ۲)، "گاهی" (نمره ۳) و اغلب (نمره ۴) پاسخ بدهد. دامنه نمرات این آزمون، از ۰ تا ۲۰ است. نمره بالا در این پرسشنامه به معنای تجربه احساس تنها‌یابی بیشتری در فرد است. مقیاس تنها‌یابی نخستین بار توسط راسل و فرگوسن (۱۹۹۵) تدوین شد که بعد از سه بار ویرایش، نسخه‌نها این مقیاس در چهار گروه دانشجویان، پرستاران، معلمان و افراد مسن و به شیوه‌های مختلفی از قبیل خودگزارش‌دهی و مصاحبه اجرا شده و دامنه آلفا از ۰/۸۹ تا ۰/۹۴ بدست آمده است. در افراد مسن، یک سال بعد باز آزمون انجام شده است و همبستگی آزمون باز آزمون ۰/۷۳ بدست آمده است که رضایت‌بخش می‌باشد (رایت، ۲۰۱۲). داورپناه (۱۳۸۲) این مقیاس را به فارسی ترجمه کرد. وی در کار خود به الای کرونباخ ۰/۷۸ برای این مقیاس دست یافت (به نقل از شیخ‌الاسلامی و همکاران، ۱۳۹۰: ۳۰). لازم به ذکر است الای کرونباخ این پرسشنامه در پژوهش حاضر برابر با ۰/۷۱ می‌باشد.

پرسشنامه رفتارهای پرخطر^۲

این پرسشنامه توسط شفیعی (۱۳۹۱) تدوین گردیده است. شامل ۶۰ سؤال است که مقیاس نمره گذاری آن براساس طیف لیکرت هرگز (صفر)، گاهی (۱)، معمولاً (۲)، همیشه (۳) تعلق می‌گیرد. نمره بالا در این پرسشنامه نشانه بروز رفتارهای پرخطر بیشتر در افراد است. این پرسشنامه به همراه پرسشنامه گلدنبرگ^۳ (۱۹۹۸) بر روی ۷۰ نفر از دانش‌آموزان با پیش آزمون، پس آزمون اجرا گردیده و الای کرونباخ پرسشنامه رفتارهای پرخطر ۰/۸۱۲ به دست آمده است. روایی نیز توسط گروهی از اساتید روان‌شناس

1 University of California at Los Angeles Loneliness Scale

2 Risk Behaviors Questionnaire

3 Goldenberg

مورد تایید قرار گرفته است و پایابی پرسشنامه رفتارهای پرخطر را با استفاده از ضریب آلفای کرونباخ ۰/۸۳^{۱۰} گزارش نموده است (به نقل از شفیعی، ۱۳۹۱: ۱۲۳). لازم به ذکر است آلفای کرونباخ در پژوهش حاضر برابر با ۰/۷۹ می‌باشد.

روش اجرای پژوهش بدین شرح بود که ابتدا پس از هماهنگی با مدیر دبیرستان و ارائه توضیحات به مسئولین و دانشآموزان در خصوص نحوه انجام پژوهش و اصول اخلاقی مربوطه، در مهر ماه ۱۳۹۷، در پیش آزمون سه پرسشنامه تحمل بلااتکلیفی (فریستن و همکاران، ۱۹۹۴)، پرسشنامه احساس تنهایی (راسل و فرگوسن، ۱۹۹۵) و پرسشنامه رفتار پرخطر (شفیعی، ۱۳۹۱)، روی نمونه مورد نظر اجرا و آزمودنی‌ها در دو گروه آزمایش و کنترل به صورت تصادفی گمارش شدند. گروه آزمایش با تعداد اعضای ۱۵ نفر در اواسط مهر ماه ۱۳۹۷ توسط درمانگران جهت اجرای ۱۰ جلسه ۹۰ دقیقه‌ای درمان شناختی رفتاری واحد پردازه‌ای براساس برنامه درمانی چورپیتا (۱۳۹۰؛ ترجمه حلمی، ۲۰۰۷) در نهایت به تجزیه و تحلیل اطلاعات پرداخته شد.

جلسات درمان شناختی رفتاری واحد پردازه‌ای بر اساس کتاب درمان شناختی رفتاری اضطراب در کودکان مبتنى بر رویکرد واحد پردازه‌ای چورپیتا (۱۳۹۰؛ ترجمه حلمی، ۲۰۰۷) به شرح زیر تدوین و اجرا گردید.

جدول ۱: ساختار و محتوای جلسات درمان شناختی رفتاری واحد پردازه

جلسه	محتوای جلسه
جلسه اول	خوش آمدگویی، معرفی و آشنایی با اعضا گروه، ایجاد ارتباط، توضیح اهداف و مقربات گروه از جمله عدم غیبت، حضور بموقع و انجام تکالیف، ساختن نزدیکان تحمل بلااتکلیفی بصورت دسته جمعی و جمع بندی.
جلسه دوم	مرور جلسه قبل، آموزش درباره ماهیت متغیرهای پژوهش، آماده سازی اعضاء برای تمرینات مواجهه، آماده سازی اعضاء درباره تمرین پیشگیری از پاسخ، برگه احساس‌ها، تشویق اعضاء به صحبت درباره تحمل بلااتکلیفی، احساس تنهایی و رفتار پرخطر و پیامدهای احتمالی آنها، توضیح اهمیت تمرین مواجهه، جمع بندی و ارائه تمرین منزل.
جلسه سوم (مقالات با والدین)	مقالات با والدین و اطمینان خاطر دادن و ایجاد دلگرمی، ارائه توضیحاتی درباره نقش فعال و ثمربخش والدین، مرور جلسه قبل، توضیح نحوه تأثیر افکار بر احساس، آموزش در مورد شناسایی فکر از احساس، آموزش تکنیک اصلاح افکار منفی، تمرین، ارائه تمرین منزل، جمع بندی و پایان مفروج.
جلسه چهارم	مرور جلسه قبل، بازسازی شناختی و توضیح افکار فاجعه آمیز، پیدا کردن موارد افکار فاجعه آمیز دسته

(مواجهه و جلوگیری از پاسخ)، جمع بندی و بازخورد در مورد رفتارها و احساس‌ها، ارائه تمرين منزل.	جمعی با پرسشگری سقراطی، ثبت افکار فاجعه آمیز اعضاء، ارائه توضیحاتی در مورد مرحله جدید	
مرور جلسه قبل، ارائه توضیحاتی در مورد تمرين مواجهه و جلوگیری از پاسخ، انتخاب موارد آسان‌تر از نزدیان، مواجهه و جلوگیری از پاسخ، استراحت و تمرين دوباره مواجهه، جمع بندی و بازخورد در مورد رفتارها و احساس‌ها، ارائه تمرين منزل و پایان مفرج.	مرور جلسه قبل، ارائه تمرين رفتار از نزدیان ترس، مواجهه و تمرين، جمع بندی و بازخورد در مورد رفتارها و احساس‌ها، ارائه تمرين منزل و پایان مفرج.	جلسه پنجم
مرور جلسه قبل، بررسی دوباره وضعیت اولیه و بررسی مهارت‌های یادگرفته شده در گروه، بررسی فواید مهارت‌های یادگرفته شده در گروه، حضور والدین در جلسه، توضیح در مورد نقش مهم دانش آموز و والدین در پیشرفت درمان، توضیح در مورد مفاهیم لغزش‌ها و انحراف‌ها و بازگشت و عود مشکلات، جمع بندی و پایان مفرج.	مرور جلسه قبل، بررسی دوباره وضعیت اولیه و بررسی مهارت‌های یادگرفته شده در گروه، بررسی آزمایشی، یافتن موضوع صحبت و تغییر موضوع صحبت، ارائه تمرين منزل، جمع بندی و پایان مفرج.	جلسه هفتم
مرور جلسه قبل، توضیح در مورد مهارت‌های اجتماعی در ملاقات با افراد جدید، تمرين مهارت‌ها، تهییه جدول تقویت کننده، تهییه فهرست رفتارهای مطلوب، تمرين تکنیک پاداش‌ها، آموزش در مورد ارتباطات غیرکلامی و مهارت‌های پایه، تمرين مهارت‌های غیر کلامی (رعایت فاصله مناسب، ارتباط چشمی، بلندی صدا)، ارائه تمرين منزل، جمع بندی و پایان مفرج.	مرور جلسه قبل، توضیح در مورد ایجاد یک برنامه پاداش و تقویت کننده‌ها، تهییه فهرست پاداش‌ها، تهییه جدول تقویت کننده، تهییه فهرست رفتارهای مطلوب، تمرين تکنیک پاداش‌ها، آموزش در مورد ارتباطات غیرکلامی و مهارت‌های پایه، تمرين مهارت‌های غیر کلامی (رعایت فاصله مناسب، ارتباط چشمی، بلندی صدا)، ارائه تمرين منزل، جمع بندی و پایان مفرج.	جلسه نهم (کار با والدین یا معلمین و دانش آموز)
مرور جلسه قبل در حضور والدین و دانش آموز، بررسی روند پیشرفت درمان، تأکید مجدد بر ادامه تمرين‌ها در منزل، تأکید بر اجرای لیست پاداش‌ها، اعلام ختم جلسات درمان و تذکر این نکته که در صورت تمایل امکان ملاقات مجدد وجود خواهد داشت.	در جریان اجرای تحقیق، نکات ذیل رعایت گردید تا ضمن احترام به حقوق انسانی آزمودنی‌ها، مسایل قانونی نیز رعایت گشته باشد:	جلسه دهم

داده‌های این پژوهش در دو بخش توصیفی و استنباطی مورد تجزیه و تحلیل قرار گرفته است. در بررسی توصیفی از شاخص‌های آماری توصیفی (میانگین و انحراف استاندارد) استفاده شد. از شاخص‌های آمار استنباطی (تحلیل کوواریانس یک و چند متغیره) برای تحلیل داده‌ها بکار برده شد. تحلیل‌ها با کمک نرم افزار spss-21 انجام شد.

در جریان اجرای تحقیق، نکات ذیل رعایت گردید تا ضمن احترام به حقوق انسانی آزمودنی‌ها، مسایل قانونی نیز رعایت گشته باشد:

- اخذ موافقت از مراجعین هدف طرح پس از اطلاع رسانی.
- ارائه نتایج هریک از آزمودنی‌ها به ایشان در صورت تمایل.
- رعایت اصل امانتداری و محترمانه ماندن نتایج آزمون‌ها و عملکرد فرد فرد آزمودنی‌ها.
- آزادی آزمودنی‌ها برای خروج از مطالعه و یا توقف آزمون‌ها در هر مرحله و شرایط.
- ارائه خلاصه‌ای از نتایج کلی تحقیق به مراجعین علاقمند.

يافته‌ها

در اين پژوهش نمونه مورد نظر شامل ۳۰ نفر بوده که به دو گروه ۱۵ نفره آزمایش و کنترل تقسیم شدند. در ادامه به بررسی توصیفی و استنباطی داده‌ها پرداخته می‌شود.

جدول ۲: شاخص‌های توصیفی

شاخص‌های توصیفی نمونه مورد بررسی در گروه آزمایش												
پس آزمون						پیش آزمون						متغیر
تعداد	میانگین	مقادیر	میانگین	مقادیر	میانگین	تعداد	میانگین	مقادیر	میانگین	مقادیر	میانگین	
۱۵	۹۵	۳۳	۳۵۸.۲۳	۷۱.۵۸	۱۵	۹۱	۲۹	۰۵۰.۲۴	۹۳.۵۴	تحمیل بالاتکلیفی		
۱۵	۷۷	۵۱	۲۰۷.۸	۸۶.۶۲	۱۵	۷۹	۵۳	۲۶۷.۸	۷۹.۶۶	احساس تنهايی		
۱۵	۱۵۵	۸	۴۹۱.۳۴	۶۴.۱۰۴	۱۵	۱۶۲	۷۶	۹۲۳.۲۲	.۱۱۴	رفتار پرخطر		

شاخص‌های توصیفی نمونه مورد بررسی در گروه کنترل											
تعداد	میانگین	مقادیر	میانگین	مقادیر	میانگین	تعداد	میانگین	مقادیر	میانگین		
۱۵	۱۱۶	۶۰	۷۹۹.۱۵	۲۰.۸۵	۱۵	۱۱۶	۶۰	۹۴۴.۱۵	۰۷.۸۵	تحمیل بالاتکلیفی	
۱۵	۴۶	۲۱	۸۸۷.۷	۰۷.۳۵	۱۵	۴۶	۲۱	۹۴۵.۷	۱۳.۳۵	احساس تنهايی	
۱۵	۶۹	۴	۰۷۴.۲۰	۱۳.۳۱	۱۵	۶۹	۴	۱۴۰.۲۰	۰۷.۳۱	رفتار پرخطر	

با توجه به شاخص‌های جدول ۱ با توجه به میانگین نمرات گروه آزمایش در متغیرهای تحمیل بالاتکلیفی، احساس تنهايی و رفتار پرخطر در پس آزمون نسبت به میانگین نمرات گروه آزمایش در پیش آزمون کاهش یافته است.

در ادامه جهت بررسی استنباطی داده‌ها، از تحلیل کوواریانس چندمتغیره استفاده گردید. پیش از آن به بررسی پیش‌فرض‌های روش تحلیل کوواریانس پرداخته می‌شود.

جدول ۳: بررسی نرمال بودن توزیع متغیرهای پژوهشی در پیش آزمون و پس آزمون

پس آزمون		پیش آزمون		پس آزمون		پیش آزمون		
مقدار احتمال	Z آماره کلموگروف- اسمیرنوف							
.۹۶۶	.۴۹۷	.۹۶۰	.۵۰۶	.۵۲۴	.۸۱۲	.۴۷۸	.۸۴۲	تحمل بلاتکلیفی
.۴۳۷	.۸۶۹	.۷۵۳	.۶۷۵	.۶۴۱	.۷۴۲	.۶۲۲	.۷۵۳	احساس تنهایی
.۹۵۸	.۵۱۰	.۹۶۲	.۵۰۴	.۴۱۷	.۸۸۳	.۹۸۹	.۴۴۶	رفتار پر خطر

چنانچه در جدول فوق مشاهد می شود، و با توجه به مقدار احتمال آزمون کلموگروف- اسمیرنوف

برای متغیرهای تحمل بلاتکلیفی، احساس تنهایی و رفتار پر خطر در پیش آزمون و پس آزمون که از سطح ۵/۰ بیشتر است، مشخص می شود که توزیع نمرات در همه متغیرها نرمال است.

جدول ۴: آزمون لوین برای یکسانی واریانس ها

متغیرها	مقدار لوین	صورت F	مخرج F	معناداری طح
تحمل بلاتکلیفی	.۱۷۹	.۷	۲۶	.۱۰۳
	.۱۰۳	.۱	۲۶	.۹۰۹
احساس تنهایی	.۰۰۶	.۱	۲۶	.۹۳۸
	.۸۵۱	.۱	۲۶	.۱۰۵
رفتار پر خطر	.۰۰۹	.۱	۲۶	.۹۲۵
	.۴۴۱	.۱	۲۶	.۵۱۲

چون سطح معناداری آزمون لوین در متغیرها از ۵/۰ بیشتر است، لذا واریانس های دو گروه در

متغیرهای وابسته با یکدیگر برابر می باشند.

جدول ۵: آزمون بارتلت

نسبت درست نمایی	.۰/۶۹۸
خی دو	۴۱۲/۳۳۱
درجه ازادی	۱۵
سطح معناداری	.۰۰۰

با توجه به نتایج مفروضات سه گانه فوق، مفروضه های آزمون تحلیل کوواریانس رعایت شده است.

لذا برای آزمون فرضیه های تحقیق می توان از این آزمون استفاده کرد که نتایج به شرح زیر می باشد.

جدول ۶: آزمون های تحلیل کوواریانس چند متغیره

آزمون ها	مقدار	F	درجه ازادی فرضیه	درجه ازادی خطای معناداری	سطح معناداری
اثر پیلاسی	.۹۶۱	۲۹۳.۸۷	۰	.۲۱	۰۰۰
لامبدای ویلکز	.۰۳۹	۲۹۳.۸۷	۰	.۲۱	۰۰۰
اثر هاتلینگ	۹۴۱.۲۴	۲۹۳.۸۷	۰	.۲۱	۰۰۰
بزرگترین ریشه روی	۹۴۱.۲۴	۲۹۳.۸۷	۰	.۲۱	۰۰۰

در جدول ۵، سطح معناداری هر چهار آزمون ($0/001$) کمتر از $0/05$ می باشد، که نشان دهنده تفاوت حداقل بین یک متغیر وابسته در گروه های آزمایش و کنترل می باشد. به عبارتی درمان شناختی رفتاری واحد پردازه حداقل بر یکی از متغیرهای وابسته (تحمل بلا تکلیفی، احساس تنها بی و رفتار پر خطر) تاثیر مثبت دارد.

جدول ۷: آزمون تحلیل کوواریانس چند متغیره

متغیر وابسته	تحمیل	خطای بلا تکلیفی	مجموع مجذورات	درجہ آزادی	میانگین مجذورات	F	سطح معناداری	مجذور ایتائی سهمی
$0/299$	$0/000$	۸۸۶	۵۴۲.۱۳	۱	۵۴۲.۱۳	۰	۰	
			۲۷۶.۱۵	۲۵	۹۰۳.۳۸۱		۰	

با توجه به جدول ۳ چون سطح معناداری ($0/000$) آزمون F در پس آزمون تحمل بلا تکلیفی کمتر از $0/05$ می باشد، لذا می توان نتیجه گرفت که درمان درمان شناختی رفتاری واحد پردازه بر تحمل بلا تکلیفی تاثیر مثبت دارد. لذا با درصد اطمینان فرضیه تحقیقی تایید می شود. از طرف دیگر با توجه به مجذور ایتائی سهمی، می توان گفت درمان درمان شناختی رفتاری واحد پردازه $29/9$ درصد از واریانس تحمل بلا تکلیفی را تبیین می کند.

جدول ۸: آزمون تحلیل کوواریانس چند متغیره

متغیر وابسته	احساس	گروهها	مجموع مذکورات	درجه آزادی	میانگین مذکورات	F	سطح معناداری	مجذور ایتای سهمی
احساس	خطا	۹۸۶.۵۰	۵۴۶.۱۳	۱	۵۴۶.۱۳	۶۴۲.۶	۰/۰۱۶	۰/۲۱۰
تنها		۰۳۹.۲		۲۵				

با توجه به جدول ۷ چون سطح معناداری (۰/۰۱۶) آزمون F در پس آزمون احساس تنها یک کمتر از ۰/۰۵ می‌باشد، لذا می‌توان نتیجه گرفت که درمان شناختی رفتاری واحد پردازه بر احساس تنها یک تاثیر مثبت دارد. لذا با ۹۵ درصد اطمینان فرضیه تحقیقی تایید می‌شود. از طرف دیگر با توجه به مجذور ایتای سهمی، می‌توان گفت درمان شناختی رفتاری واحد پردازه ۲۱ درصد از واریانس احساس تنها یک را تبیین می‌کند.

جدول ۹: آزمون تحلیل کوواریانس چند متغیره

متغیر وابسته	رفتار پرخطر	گروهها	مجموع مذکورات	درجه آزادی	میانگین مذکورات	F	سطح معناداری	مجذور ایتای سهمی
رفتار پرخطر	خطا	۷۱۴.۴۷۶۷	۵۴۴.۶۹۶	۱	۵۴۴.۶۹۶	۶۵۲.۳	۰/۰۶۸	۰/۱۲۷
		۷۰۹.۱۹۰		۲۵				

با توجه به جدول فوق، چون سطح معناداری (۰/۰۶۸) آزمون F در پس آزمون رفتار پرخطر بیشتر از ۰/۰۵ می‌باشد، لذا می‌توان نتیجه گرفت که درمان شناختی رفتاری واحد پردازه بر رفتار پرخطر تاثیر ندارد و فرضیه پژوهشی رد می‌شود.

بحث و نتیجه‌گیری

در این پژوهش تحلیل داده‌ها نشان داد که درمان شناختی رفتاری واحد پردازه به طور معناداری باعث افزایش تحمل بالاتکلیفی و کاهش احساس تنها یک در دانشآموزان شاهد شده است اما بر رفتارهای پرخطر آنها تاثیر معناداری نداشته است.

این یافته با بسیاری از پژوهش‌های مشابه همخوانی داشته است برای مثال نتایج پژوهش رحیم زاده (۱۳۹۴) درباره بررسی اثربخشی درمان شناختی رفتاری واحد پردازه‌ای بر عاطفه مثبت و منفی، میزان سوگیری تعییر، کاهش ترس از ارزیابی منفی و اجتناب در نوجوانان مبتلا به اختلال اضطراب اجتماعی نشان داد که گروه آزمایش بهبود معناداری نسبت به گروه کنترل در عاطفه منفی، کاهش

نشانه‌های اضطراب اجتماعی، ترس از ارزیابی منفی، اجتناب و سوگیری تعبیر در نوجوانان مبتلا به اضطراب اجتماعی نشان داد.

در پژوهش بتوبی و توزنده جانی (۱۳۹۶) نیز که درباره تأثیر درمان شناختی- رفتاری واحد پروازهای بر حساسیت اضطرابی، تحریف‌های شناختی و نشانگان بالینی در دانشآموزان مبتلا به اضطراب فراگیر حاکی از اثربخشی درمان شناختی- رفتاری واحد پردازه‌ای بر حساسیت اضطرابی، تحریف‌های شناختی و نشانگان بالینی در دانشآموزان مبتلا به اضطراب متشر بود.

همچنین پژوهش ویس و همکاران (۲۰۱۳) درباره تأثیر درمان شناختی رفتاری واحد پردازه بر افسردگی، اضطراب و مشکلات نوجوانان در یک مطالعه کنترل شده نشان داد که درمان شناختی رفتاری واحد پردازه بطور معناداری منجر به کاهش افسردگی، اضطراب و مشکلات نوجوانان می‌شود.

در تبیین اثربخشی مداخله شناختی- رفتاری واحد پردازه بر تحمل بلاتکلیفی دانشآموزان می- توان بیان داشت که آموزش مذکور توانسته توانایی‌ها، ظرفیت‌ها و مهارت‌هایی را که لازمه سازگاری با محیط اجتماعی هستند و در دانشآموزان همراه با ضعف است را پرورش دهد. این برنامه آموزشی توانسته با افزایش تحمل بلاتکلیفی و با رشد مهارت‌های حل مسئله و تصمیم‌گیری در دانشآموزان، پردازش شناختی آنان در موقعیت‌های مختلف و یافتن بهترین راه حل و تصمیم‌گیری را تسهیل کرده، به سازگاری و تسلط فرد بر موقعیت مذکور کمک کند. همچنین از طریق آموزش روش‌های جرأتمندی، مهارت‌های ارتباطی، محاوره و کمک خواهی برخانه رفتاری آنان افزوده تا بتوانند در جهت سازگاری هرچه بیشتر با محیط و با دیگر دانشآموزان این رفتارها را به کاربینند. همین طور این برنامه با آموزش مدیریت استرس و هیجان‌های منفی، به حفظ آرامش این دانشآموزان در موقعیت‌های پراسترس و آشفته کمک کرده است. با افزایش این ظرفیت‌ها احتمال تعاملات اجتماعی، روابط با همسالان و معلمان در دانشآموزان بهبود یافته است. این گسترش شبکه اجتماعی و درک آن توسط دانش آموز موجبات افزایش کفايت اجتماعی و به دنبال آن سازگاری اجتماعی بهتری را به دنبال داشته است.

از طرفی احساس تنهایی مستلزم ادراک با ارزیابی از روابط اجتماعی خود و مقایسه وضعیت کنونی با وضعیت مطلوب و آرمانی مورد نظر خود است. درمان شناختی رفتاری واحد پردازه بر بهبود افکار غیر منطقی در موقعیت‌های اجتماعی تمرکز می‌کند. در درمان شناختی رفتاری واحد پردازه از مراجع خواسته می‌شود تا فهرستی از ترس‌ها در موقعیت‌های اجتماعی تهیه کند. همچنین در مورد مکانیسم

اثرات افکار اضطرابی بر روی نشانه‌های بدنی اضطراب به وی آموزش داده می‌شود. برخی از افکار اضطرابی که مربوط به موقعیت اجتماعی می‌باشد به چالش کشیده می‌شوند. برخی از این افکار مربوط به پذیرش خویشتن و پذیرش بدون قید و شرط خود می‌باشد که در نهایت منجر به افزایش کناره-گیری فرد و احساس تنها‌ی هر چه بیشتر در او می‌شود. با چالش کشیدن این افکار و جایگزین کردن افکار مناسب تر میزان خویشتن پذیری فرد افزایش یافته و احساس تنها‌ی در او کاهش می‌یابد.

از طرفی اغلب نوجوانان با خانواده، جامعه و بستگان دچار چالش هستند و ممکن است فشار این مشکلات نوجوانان را در مرحله تصمیم‌گیری به سمت رفتارهای پر خطر بکشاند (تیان، ۲۰۱۶: ۲۴۲). نوجوانان به این دلیل درگیر رفتارهای پر خطر می‌شوند که خود را آسیب ناپذیر می‌دانند. نوجوانان که از مرحله کودکی وارد بزرگسالی می‌شوند با تغییرات چشمگیر جسمانی، روانی و شخصیتی همراه هستند. در این مرحله نوجوانان خطاهای شناختی بسیاری در مورد خود و محیطشان دارند. هر چند درمان شناختی رفتاری واحد پردازه‌ای روشی موثر و کارآمد در اصلاح افکار نادرست و مخرب بوده است اما نتوانسته باعث کاهش چشمگیر رفتارهای پر خطر در افراد شود. هر چند درمان شناختی رفتاری واحد پردازه‌ای روشی موثر و کارآمد در اصلاح افکار نادرست و مخرب بوده است اما نتوانسته باعث تاثیر چشمگیر رفتارهای پر خطر در افراد شود. این پژوهش نیز نشان داد که این درمان تاثیر بهسزایی بر تغییر و اصلاح افکار (تحمل پریشانی) و احساسات (احساس تنها‌ی) دارد اما کارآمدی لازم جهت اصلاح رفتارهای افراد (رفتارهای پر خطر) داشته باشد. بنابراین با توجه به نتایج این پژوهش می‌توان گفت، این روش درمانی می‌تواند روشی موثر جهت بهبود مشکلات روانشناختی افراد باشد.

این پژوهش نیز نشان داد که این درمان تاثیر بهسزایی بر تغییر و اصلاح افکار (تحمل پریشانی) و احساسات (احساس تنها‌ی) دارد اما کارآمدی لازم جهت اصلاح رفتارهای افراد (رفتارهای پر خطر) داشته باشد. بنابراین با توجه به نتایج این پژوهش می‌توان گفت، این روش درمانی می‌تواند روشی موثر جهت بهبود مشکلات روانشناختی افراد باشد. بنابراین با توجه به تاثیر درمان شناختی رفتاری واحد پردازه، بر تحمل بلاتکلیفی و احساسات تنها‌ی دانش‌آموزان، از این روش در جهت کاهش مشکلات عاطفی و شناختی دوران نوجوانی استفاده گردد.

از محدودیت‌های پژوهش حاضر می‌توان به استفاده از ابزارهای خودگزارش‌دهی جهت جمع‌آوری داده‌ها اشاره کرد. ممکن است افراد در هنگام تکمیل کردن ابزارها خویشتن‌نگری کافی نداشته باشند

و مسئولانه به گونه‌ها پاسخ ندهند که این امر تا حدودی دقت نتایج را کاهش می‌دهد، محدودیت دیگر، محدود شدن جامعه به دانش‌آموزان دختر مقطع اول متوسطه شاهد در تربت حیدریه است، لذا باید در تعیین نتایج به سایر دانش‌آموزان احتیاط شود. بنابراین پیشنهاد می‌شود در پژوهش‌های آتی علاوه بر پرسشنامه، از سایر روش‌ها، مانند مصاحبه ساختاریافته یا نیمه ساختاریافته برای جمع‌آوری داده‌های دقیق‌تر استفاده گردد. پیشنهاد دیگر، جهت تعیین نتایج پژوهش، انحصار پژوهش در سایر دانش‌آموزان است. در نهایت با توجه به تاثیر این روش درمانی و انعطاف بیشتر این درمان نسبت به درمان شناختی رفتاری، پیشنهاد می‌شود از این روش، جهت کاهش مشکلات و آسیب‌های روانی کودکان و نوجوانان و همچنین والدین آنها استفاده گردد.

کتابنامه

اسماعیل زاده، حمید؛ اسدی، محمد؛ میری، ناهید و کرامتکار، مجید. (۱۳۹۳). *شیوع رفتارهای پرخطر در بین دانشآموزان مدارس قزوین*. مجله ایرانیان. ۱۰ (۳)، ۸۱-۷۰.

بنویی، معصومه. و توزنده جانی، حسن. (۱۳۹۶). *تأثیر درمان شناختی- رفتاری واحد پروازهای بر حساسیت اضطرابی، تحریف‌های شناختی و نشانگان بالینی در دانشآموزان مبتلا به اضطراب فraigیر*. پایان نامه کارشناسی ارشد. دانشگاه آزاد اسلامی واحد نیشابور.

بجن آبادی، لیلی. و لسانی، منصوره. (۱۳۹۴). مقایسه نشخوار فکری، توانایی تحمل بلا تکلیفی و چشم انداز زمان در دانشآموزان شاهد با دانشآموزان عادی. دومین همایش ملی روانشناسی و علوم اجتماعی.

حالمی، مصطفی. (۱۳۹۴). بررسی تاثیر درمان فراشناختی بر خویستن پذیری و مسئولیت‌پذیری نایینیان. پایان نامه کارشناسی ارشد روانشناسی عمومی. دانشگاه آزاد اسلامی واحد علوم و تحقیقات خراسان رضوی (نیشابور).

ذکری، حمید. (۱۳۹۵). *شیوع رفتارهای پرخطر در دانشآموزان شاهد و بررسی اثریخنی درمان شناختی مبتنی بر ذهن آگاهی بر کاهش آن*. همایش ملی روانشناسی اجتماعی و مدارس. رحیم زاده، رسول. (۱۳۹۴). بررسی اثریخنی درمان شناختی رفتاری واحد پردازهای بر عاطفه مثبت و منفی، میزان سوگیری تعییر، کاهش ترس از ارزیابی منفی و اجتناب در نوجوانان مبتلا به اختلال اضطراب اجتماعی. پایان نامه کارشناسی ارشد. دانشگاه فردوسی مشهد.

شفیعی، زهرا (۱۳۹۲). رابطه تاب آوری و امید به زندگی با رفتارهای پرخطر در دانشآموزان تک سرپرست. پایان نامه کارشناسی ارشد. دانشگاه آزاد اسلامی واحد تربت جام.

شهادتی، مرجان. (۱۳۹۶). مقایسه اثریخنی آموزش‌های تنظیم هیجان و درمان مبتنی بر پذیرش و تعهد بر عدم تحمل بلا تکلیفی دانشآموزان نوجوان شهر سردشت. پایان نامه کارشناسی ارشد. دانشگاه آزاد اسلامی واحد یزد.

شیخ‌الاسلامی، فرزانه؛ رضاماسوله، شادمان؛ خدادادی، نعیما و یزدانی، محمدعلی. (۱۳۹۰). احساس تنهایی و سلامت عمومی سالمندان. پرستاری و مامایی جامع نگر، ۲۱ (۲)، ۳۴-۲۸. عباسی، زهره؛ امیری، شعله. و طالی، هوشنگ. (۱۳۹۵). اثریخنی درمان شناختی- رفتاری متمرکز بر واحد پردازهای بر کاهش علائم اضطراب جدایی کودکان ۶ و ۷ ساله. دانشور رفتار، ۱۳ (۲)، ۲۵-۱.

علی مهدی، منصور؛ احتشامزاده، پروین؛ نادری، فرج؛ افتخار صعادی، زهراء؛ پاشا، رضا. (۱۳۹۴). اثربخشی درمان شناختی - رفتاری بر عدم تحمل بلا تکلیفی و حساسیت اضطرابی افراد مبتلا به اختلال اضطراب فراگیر. *اندیشه و رفتار در روان‌شناسی بالینی*، ۱۰(۳۸)، ۸۰-۹۱.

محسینیان، محمدباقر. (۱۳۸۹). مقایسه هوش هیجانی، سخت رویی و کارکرد خانواده دانش آموزان دبیرستانی فرزند جانباز با عادی. *پایان نامه کارشناسی ارشد. رشته روانشناسی بالینی. دانشکده علوم تربیتی و روانشناسی دانشگاه شهید بهشتی*.

Chiu AW, & McLeod BD. (2013). Effectiveness of modular CBT for child anxiety in elementary schools. *School Psychology Quarterly*, 28, 141-153.

Dugas, M. J. , Buhr, K. , & Ladouceur, R. (2013). The Role of Intolerance of Uncertainty in Etiology and Maintenance. In: R. G. Heimberg, C. L. Turk, & D. S. Mennin (Eds. (, Generalized Anxiety Disorder: Advances in Research and Practice (pp. 143-163). New York: Guilford.

Gossop M & Marsden J (2006). Reduced injection, risk and sexual risk behaviors after drug misuse treatment. Result from the national treatment out research study. *Aids Care*; 14(1): 77-93.

Gusman, M. , R. (2013). High risk behavior among youth. Neb guide, University or Nebraska.

Kim, O. , Byeon, Y. S. , & Kim, J. H. (2009). Loneliness, Depression and Health Status of the Institutionalized Elderly in Korea and Japan. *Journal of Asian Nursing Research*, 3, 63-70.

Koerner, N. & Dugas, M. J. (2013). A cognitive model of generalized anxiety disorder: the role of intolerance of uncertainty. In: G. Davey & A. Wells (Eds. (, Worry and Its Psychological Disorders: theory, Assessment and Treatment (pp. 201–216). West Sussex, England: Wiley and Sons.

Nakamura, B. J. , Schiffman, J. , Lam, C. W. , Becker, K. D. , & Chorpita, B. F. (2006). A modularized cognitive-behavioral intervention for water phobia in an adolescent with childhood-onset schizophrenia. *Child & Family Behavior Therapy*, 28(3), 29-41.

Peplau, L. A. & Perlman, D. (2013). Perspective on loneliness. In L. Peplau & D. Perlman (Eds. (, Loneliness (pp. 1-18). New York: John Wiley & Sons.

Tian, Q. (2016). Intergeneration social support affects the subjective well-being of the elderly: Mediator roles of self-esteem and loneliness. *Journal of health psychology*, 21(6), 1137-1144.

- Weisz, J. R, Palinkas, L. A, Palin-kas, L. A, Schoenwald, S. K, & Miranda,J, Smith, D. F. (2018). Testing standard and modular designs for psychotherapy treating depression, anxiety, and conduct problems in youth: A randomized effec-tiveness trial. *Archives of General Psychiatry*, 85, 235-249.
- Wright, S. L. (2012). Loneliness in the workplace. Unpublished Doctoral Dissertation, University of Canterbury.

اولویت بندی و ارزیابی ابعاد و مولفه‌های آموزش خلاقیت مدیران میانی دانشگاه آزاد اسلامی در قالب الگوی مفهومی

سیده معصومه عزیزان^۱

لیلا شریفیان^۲

سعید مرادی^۳

عباس خورشیدی^۴

علی دلار^۵

تاریخ دریافت: ۱۴۰۰/۱۰/۱۳

تاریخ پذیرش: ۱۴۰۰/۱۲/۱۶

چکیده

هدف اصلی تحقیق، اولویت بندی و ارزیابی ابعاد و مولفه‌های آموزش خلاقیت مدیران میانی دانشگاه آزاد اسلامی در قالب الگوی مفهومی است. این تحقیق با رویکرد کمی انجام شده که از لحاظ اهداف کاربردی و از نظر داده‌ها کمی و از نظر نوع مطالعه پیمایشی مقطعی است. جامعه آماری پژوهش شامل مدیران میانی سازمان مرکزی دانشگاه آزاد اسلامی به تعداد ۲۷۰ تن بوده و بر اساس جدول کرجسی و مورگان تعداد ۱۵۹ تن (۷۴ تن و ۸۵ تن) (به روش تصادفی طبقه‌ای مناسب انتخاب شد که در سال ۱۴۰۰ مشغول فعالیت بودند. ابزار گردآوری داده‌ها پرسشنامه محقق ساخته می‌باشد. داده‌ها با استفاده از نرم افزارهای SPSS v26 و Smart PLS 3 مورد پردازش قرار گرفت. برای تجزیه و تحلیل داده‌ها از روش‌های آماری مناسب با سطح سنجش متغیرها و مفاهیم اصلی تحقیق استفاده شد. نتایج تحقیق نشان داد بالاترین اولویت را بعد از رامات آموزشی و کمترین اولویت را بعد فردی در آموزش خلاقیت مدیران میانی دانشگاه آزاد اسلامی دارد. الگوی به دست آمده می‌تواند یک بینش و چشم انداز و تفکر استراتژیک به مسئولان بدهد و به مثابه یک قطب نما آینده را به درستی برای آنها ترسیم نماید.

واژگان کلیدی: آموزش خلاقیت، مدیران میانی دانشگاه آزاد اسلامی، خلاقیت.

^۱ دانشجوی دکتری، گروه علوم تربیتی - مدیریت آموزشی، واحد اسلامشهر، دانشگاه آزاد اسلامی، اسلامشهر، ایران.

^۲ استادیار گروه علوم تربیتی، واحد اسلامشهر، دانشگاه آزاد اسلامی، اسلامشهر، ایران.

^۳ استادیار گروه علوم تربیتی، واحد اسلامشهر، دانشگاه آزاد اسلامی، اسلامشهر، ایران.

^۴ استاد گروه علوم تربیتی واحد اسلامشهر، دانشگاه آزاد اسلامی واحد اسلامشهر، ایران.

^۵ استاد گروه سنجش و اندازه گیری، دانشکده روانشناسی و علوم تربیتی، دانشگاه علامه طباطبائی، تهران، ایران.

مقدمه

آموزش عالی یکی از نهادهای اجتماعی و جزء سازمانهای بزرگ کشور است که نقشی بسیار نظیر در تغییرات آموزشی، فرهنگی، اجتماعی، اقتصادی و... دارد. همه می‌دانیم اداره سازمانها در دنیای رقابت انگیز امروزه، بسیار پیچیده و دشوار است. دنیای ما، دنیای سازمانهاست و گردنده اصلی این گردونه انسانها هستند. آنانند که به کالبد سازمانها جان می‌بخشند و تحقیق هدفها را میسر می‌سازند. نظام آموزشی، با پیچیدگی و ویژگی‌های خاص خود و گستردگی قلمرو فعالیت آن باید بتواند پاسخگوی تحولات فرهنگی، سیاسی، اجتماعی و اقتصادی جامعه باشد (سنگه، ۱۳۹۷: ۸۹). در این شرایط راه حل‌های گذشته دیگر پاسخگوی مسائل امروزی نیست (محمدی بابا زیدی؛ عباسپور؛ رحیمیان؛ غیاثی ندوشن، ۱۳۹۹). نیروی انسانی خلاق؛ سرمایه‌ای حیاتی برای سازمان‌های آموزشی است. اما علاوه بر نیروی انسانی خلاق، شرایط ظهور خلاقیت در سازمان‌ها نیز اهمیت دارد (خدابنده بایگی و شریفی، ۱۴۰۰). امروزه موقفيت هر سازمان در گرو داشتن مدیریت خلاق است، زیرا آزادی عمل کارکنان، هماهنگی و تناسب بین شغل و شاغل، کانالهای ارتباطی چند جانبه و مستمر در سازمان، انگیزش درونی و برونی، احساس امنیت در محیط کار، جذابیت‌های شغلی و ارزیابی‌های عادلانه، از نتایج خلاقیت مدیر در سازمان می‌باشد.

رشد و توسعه خلاقیت مدیران وابسته به عوامل مختلف فردی و سازمانی مانند ویژگی‌های شخصیتی، فرهنگ سازمانی و غیره است. اگر چه توانایی تفکر خلاق، به طور بالقوه و به نحو فطری، در انسان به وديعه نهاده شده، اما ظهور آن مستلزم آموزش و پرورش مناسب است (قاندی، ۱۳۹۳). در توسعه و تقویت خلاقیت در سازمان‌های آموزشی، بیش از همه عامل مدیریت خلاق و نوآور، موثر و اثربخش است؛ زیرا نگرش و اعتقاد مدیران به خلاقیت و نوجویی در خود و سازمان می‌تواند محیط را به کانون تغییرات و نوآوری مبدل سازد، بنابراین اگر مدیران در کنار مهارت‌های مدیریتی از خلاقیت و نوآوری نیز برخوردار باشند زمینه‌های ایجاد و رشد خلاقیت در سازمان فراهم می‌آید. نقش مدیر خلاق در سازمان از ساختار نیروی انسانی، تجهیزات و سایر عوامل تاثیرگذارتر است. چنانچه مدیر از دانش، اطلاعات، تجربیات و هنر لازم مدیریت برخوردار باشد تا حدی که بتواند رهبری سازمانی را نیز عملاً عهده دار گردد. نقش و تاثیر او دو چندان خواهد شد. نقش مدیریت در مجموعه‌هایی که خلاقیت و نوآوری از ضروریات و عامل اصلی است بسیار مهم و حساس است زیرا مدیریت می‌تواند توانایی و استعداد خلاقیت و نوآوری را در افراد ایجاد، ترویج و تشویق کند و یا رفتار و عملکرد او

می‌تواند مانع این امر حیاتی شود (امامی، ۱۳۹۱). مدیران نمی‌توانند خلاقیت را سفارش دهنده بلکه تنها باید محیطی برای رشد و بروز خلاقیت فراهم سازند. اولین گام مهم و اساسی به سوی نوآوری و خلاقیت باز بودن یک سازمان در برابر ایده‌ها و مفاهیم جدید است (صمدی، ۱۳۹۱). اهمیت خلاقیت، توجه روانشناسان را به بررسی عوامل و چگونگی پژوهش آن جلب کرده است. خلاقیت به عنوان یک استعداد بالقوه نیازمند توجه و پژوهش است. به کارگیری این استعداد به خلق ارزش‌ده ترین آثار در حوزه‌های علمی، هنری و اجتماعی می‌انجامد (وانگ^۱، ۲۰۱۸). همه تواناییهای انسان، جزء در سایه بارورسازی به فعلیت نخواهد رسید. به عقیده پلوسینیک^۲ (۲۰۱۸) خلاقیت یکی از پیش‌بینی کننده‌های خردمندی افراد است. تمام موفقیتها و پیشرفت‌های افراد در گرو اندیشه بارور، پویا و مؤثر اوست. از پیچیده ترین و عالیترین جلوه‌های اندیشه افراد، تفکر خلاق است (پرینچی، دلاور و فرخی، ۱۳۹۸). از نظر گیلفورد^۳ خلاقیت شامل چهار عنصر سیالی، بسط، ابتکار و انعطاف پذیری می‌شود؛ سیالی توانایی ارائه راه حل‌های گوناگون، بسط شامل برنامه ریزی و سازماندهی چالشها، ابتکار در معنای توانایی عادت شکنی و انعطاف پذیری به توانایی ایجاد الگوهای جدید تفکر دلالت دارد (مهری زاده، عراقیه، حیدریه، ۱۳۹۷). خلاقیت مانند هوش، حافظه و تفکر موضوع پویایی است که با استفاده از روش‌های گوناگون آموزش داده می‌شود و رشد و تقویت می‌یابد (پور محسنی، صبوری، مولاوی، ۱۳۹۸). از نظر اسپورن^۴ مغز انسان دو جنبه دارد: مغز قضاوت کننده و مغز خلاق. مغز قضاوت کننده مسئول قضاوت و استدلال و استنتاج است. مغز خلاق همان فعالیت مغز قضاوت کننده را انجام می‌دهد، ولی در نهایت به یک ایده خلاقانه می‌رسد. در افراد عادی قضاوت خود به خود و با گذشت زمان رشد می‌کند، اما مغز خلاق رو به زوال می‌گذارد. مگر اینکه ذهن در معرض تجارب و آموزش‌هایی قرار گیرد که در نتیجه آن مغز خلاق پژوهش یابد (میرزاصفی و یعقوبی، ۱۴۰۰). خلاقیت به عنوان استعدادی قدرتمند در نهاد آدمی از همان دوران کودکی وجود دارد. به قول راجرز^۵ (۱۹۹۷) آدمی ذاتا خلاق متولد می‌شود. با این حال خلاقیت در مراحل ابتدایی زندگی تکامل یافته نیست و به همین دلیل نیازمند به هدایت و تربیت است. به طور کلی اهمیت خلاقیت در زندگی را می‌توان در حول سه محور مورد بررسی قرار داد:

^۱ wang^۲ Plocienik^۳ Guilford^۴ Osborne^۵ Rogers

- ۱- نقش خلاقیت در رشد مهارتها: خلاقیت در رشد و ظهور مهارتها نظیر مهارتهای حل مساله، خود آگاهی و مهارتهای هنری و علمی تاثیر بسزایی دارد.
- ۲- نقش خلاقیت در توسعه روابط اجتماعی: خلاقیت بستر مناسب را برای انعطاف پذیری ذهنی و رفتاری و توانایی در ک متقابل فراهم می‌نماید.
- ۳- نقش خلاقیت در بهداشت روانی: خلاقیت زمینه‌های کنجکاوی، تلاش و تفکر بیشتر را فراهم می‌نماید.

خلاقیت باعث می‌شود فرد توانایی‌های نهفته خود را به صورتی موثر و کارآمد بسیج کند به شیوه‌ای نو امکانات شناختی، انگیزشی و شخصیتی خود را فرا بخواند. در حقیقت فرد به سوی زندگی فعال رهمنون می‌شود و با مشاهده چشم اندازهای نوین به طراوت زندگی او افزوده می‌شود. پویایی در زندگی، جستجوی چشم اندازهای نوین و طراوات و شادابی یک اصل مهم در بهداشت روانی محسوب می‌شود. خلاقیت در رابطه با پیشرفت موسسات، سازمان‌ها و جامعه نیز از اهمیت بسیاری برخوردار است. چرا که توسعه سازمان‌ها و جامعه بستگی زیادی به توسعه خلاقیت در افراد دارد (محمودی و عابدی، ۱۳۹۶). خلاقیت در همه عرصه‌های بشری می‌تواند در راستای بهبود و تعالی (تجلی یابد و این در آموزش تنها یک مزیت و محبویت نیست بلکه یک ضرورت است) ریدیکر^۱، ۲۰۱۶ به نقل از دارایی عمارتی، جهانی، ممزوقی، شفیعی سروستانی، ۱۳۹۸). خلاقیت سازه ای چندوجهی شامل توانایی‌های شناختی، شخصیتی، انگیزشی، دانشی، محیطی، سبک شناختی و ارزشیابی است که تعامل بین آنها برای عملکرد خلاقانه در حوزه‌های مختلف پیچیده می‌باشد) جاک^۲، ۲۰۱۹). مراکز و سازمانهای آموزشی با چالشهای فزاینده ای در زمینه پاسخگویی به تغییرات نیازهای خدمت رسانی، نیازهای شخصی و انتظارهای اجتماعی مواجه هستند و یکی از راهکارهای مناسب برای پاسخگویی به نیازهای متفاوت، خلاقیت است(لی، لی و چن^۳، ۲۰۱۸ به نقل از موسوی و همکاران، ۱۳۹۹). هدف اصلی آموزش باید به وجود آوردن انسان‌هایی باشد که قابلیت دست زدن به فکرها و کارهای تازه را داشته باشند، نه این که فقط کرده‌های نسل گذشته را تکرار کنند. برای زندگی در دنیایی سراسر چالش و دگرگونی تجهیز شوند. اگر قرار است راههای تازه‌ای برای حل مسائل و مشکلات پیدا شود، خلاقیت لازم است (مهرجو کماکلی، ۱۳۹۳). در هر سازمانی میزانی از

^۱ Redecker

^۲ Jauk

^۳ Li, Li & Chen

خلاقیت و نوآوری وجود دارد) آقا محمدی و حستوند، ۱۳۹۵). شناخت عوامل موثر بر خلاقیت مدیران از چند جنبه، حائز اهمیت است: ۱- هنگام انتخاب و انتصاب مدیران -۲- هنگام آموزش‌های ضمن خدمت و قبل از خدمت مدیران -۳- هنگام شکل دادن به محیط سازمان، می‌توان محیطی درسازمان به وجود آورد که حاوی شرایط مستعد خلاقیت بوده و بستر مناسبی برای رشد و شکوفایی خلاقیت در سازمان محسوب شود (قائده‌ی ۱۳۹۳). در حال حاضر دانشگاهها که آموزش دهنده منابع انسانی هستند متحمل تغییرات قابل توجهی هستند و همانند دیگر سازمانهای امروزی با ویژگیهایی چون پویایی، پیچیدگی، ابهام و سنت گریزی شناخته می‌شوند که دائماً از محیط اطراف خود تاثیر می‌پذیرند و تغییر را به عنوان یک ضرورت اجتناب ناپذیر پذیرفته اند (شیرزاد و همکاران، ۱۴۰۰، ۱۴۰۰). دانشگاه آزاد اسلامی به عنوان یکی از ارگان‌های مهم و تاثیر گذار در آموزش نقش مهمی در تحقق اهداف آموزشی و خلاقیت در جامعه به عهده دارد و یکی از روش‌های خلاق کردن مدیران، آموزش آنها است. خلاقیت مدیران میانی دانشگاه آزاد اسلامی بالاخص سازمان مرکزی دانشگاه به عنوان مدیران سازمانهای متولی جذب، نگهداری و پرورش نخبگان جوان در کشور از اهمیت و ضرورت ویژه‌ای برخوردار است. زیرا مدیران میانی، یک رده پایین تر از مدیران عالی هستند و به طور مستقیم به مدیریت رده بالاگزارش می‌دهند و پل ارتباطی بین مدیریت عالی و مدیریت عملیاتی سازمان را تشکیل می‌دهند. کار مدیران میانی، مدیریت سربرستان است. آنها راهبردها و خط مشی‌های ارایه شده را به هدف‌های ویژه و برنامه‌ها تبدیل می‌کنند و بیشتر وقت خود را صرف حضور در جلسه‌ها و تهیه گزارش‌ها می‌نمایند و برنامه‌ریزی میان مدت می‌کنند و برای اظهار نظر مدیران عالی برنامه‌های جامع تر و بلندمدت آماده می‌کنند (موسوی سریزدی، ۱۳۸۶). لذا با توجه به بافت و گستره آموزشی و فرهنگی کشورمان، ضروری است با انجام مطالعه‌ای، اولویت ابعاد و مولفه‌های آموزش خلاقیت شناسایی و معرفی گردد تا با استفاده از آن تدوین الگوی آموزش خلاقیت به نتیجه متمر برسد. بنابراین مساله اصلی پژوهش این است که چه الگویی برای آموزش خلاقیت مدیران میانی سازمان مرکزی دانشگاه آزاد اسلامی مناسب است. تلاش مولفان بر آن است که الگویی را پیشنهاد نمایند که دستیابی به این هدف را امکان پذیر سازد. بنابراین محقق در این مقاله به دنبال پاسخگویی به سوالات ذیل می‌باشد:

- ۱- اولویت بندی ابعاد و مولفه‌های سازنده الگوی آموزش خلاقیت مدیران میانی دانشگاه آزاد اسلامی برای سازمان مرکزی چگونه است؟

۲- ارزیابی ابعاد و مولفه‌های سازنده الگوی آموزش خلاقیت مدیران میانی دانشگاه آزاد اسلامی برای سازمان مرکزی از دیدگاه کاربران چگونه است؟

پیشینه

بررسی پژوهش‌های مرتبط نشان داد که در داخل و خارج پژوهش‌های متعددی در زمینه موضوع پژوهش صورت گرفته است. رجب دری، مالمیر و خرمین (۱۴۰۰) با انجام پژوهشی به بررسی ارتباط رهبری اخلاقی با خلاقیت کارکنان با توجه به نقش تعديلگر ارتباط بین مدیران و کارکنان در بین مدیران و حسابداران صنعتی استان‌های فارس و هرمزگان پرداختند. یافته‌های پژوهش نشان داد که بین رهبری اخلاقی و خلاقیت کارکنان رابطه مثبت و معناداری وجود دارد. همچنین، رابطه بین رهبری اخلاقی و خلاقیت کارکنان به گونه مثبت با متغیر ارتباط بین مدیران و کارکنان تعديل می‌شود. حسینی، جعفری و جلالی (۱۴۰۰) با انجام پژوهشی به بررسی ارتباط عملکرد شغلی و مسئولیت‌پذیری اجتماعی با ادراک از خلاقیت مدیران فدراسیون‌های ورزشی منتخب پرداختند. یافته‌های پژوهش نشان داد که متغیرهای عملکرد شغلی و مسئولیت‌پذیری اجتماعی با خلاقیت در فدراسیون‌های ورزشی ارتباط مثبت و معناداری دارند. امرائی و همکاران (۱۴۰۰) در پژوهشی تحت عنوان همبستگی بین خلاقیت و مهارت کارآفرینی در مدیران بیمارستانهای آموزشی شهر اهواز انجام دادند. یافته‌های پژوهش نشان داد که مهارت‌های مدیریتی مهمترین عاملی است که می‌تواند در خلاقیت بین مدیران بیمارستان موثر باشد و با برگزاری کلاس‌ها و دوره‌های آموزشی میزان مهارت‌های مدیریتی در میان مدیران تقویت می‌گردد و سن و سابقه کار با خلاقیت و مهارت‌های کارآفرینی رابطه عکس دارد. ترابی و همکاران (۱۳۹۹) در پژوهشی تحت عنوان شناسایی و ارائه مدل عوامل اثر گذار بر نظام خلاقیت و نوآوری شرکت گاز استان هرمزگان با استفاده از رویکرد ترکیبی اثربخش است که در ک درستی از عوامل موثر بر این پدیده در سطوح مختلف فردی، گروهی، سازمانی و فراسازمانی شکل گرفته باشد. رضایی (۱۳۹۶) پژوهشی تحت عنوان بررسی نقش مدیریت دانش در ارتقاء خلاقیت و نوآوری کارکنان در سازمانهای نظامی نیروی زمینی ارتش جمهوری اسلامی ایران مستقر در شهر مراغه انجام داده است. با توجه به نقش مدیریت دانش در سازمان‌ها، به خصوص سازمان‌های نظامی، باید با سیاست گذاری مناسب و اتخاذ بودجه کافی، سعی در پیاده سازی کامل و توسعه و بهبود هر چه بیشتر مدیریت دانش در سازمان نظامی ارتقاء مستقر در شهر مراغه

گردد. گربنر^۱ و همکاران^۲ (۲۰۲۲) با انجام پژوهشی تحت عنوان مدیریت مبادله بین استقلال و وابستگی مقابل وظیفه در تیم‌های خلاق: نقش کنترل فرهنگی در سطح سازمانی به این نتیجه رسیدند که خلاقیت تیمی هم از استقلال بالای اعضای تیم سود می‌برد و هم وابستگی مقابل وظایف زیاد است، اما زمانی که رهبران تیم استقلال بیشتری به اعضای تیم می‌دهند، این امر تأثیر مثبت طراحی وابسته به یکدیگر کار تیمی را بر خلاقیت تیم تضعیف می‌کند. کنترل فرهنگی در سطح سازمانی تیم‌ها را قادر می‌سازد تا از استقلال بالا و وابستگی مقابل کار بالا برای خلاقیت تیمی بالاتر استفاده کنند. یونجه لی، جاریم کیم^۳ (۲۰۲۱) با انجام پژوهشی تحت عنوان پرورش خلاقیت کارکنان از طریق استراتژی ارتباطات داخلی: نقش رهبری، تقارن و رفتارهای بازخورد جویی با نظرسنجی از ۴۰ کارمند تمام وقت به این نتیجه رسیدند که ارتباطات داخلی متقاضان و ارتباطات رهبری باعث می‌شود کارکنان به دنبال بازخورد بیشتر از منابع مختلف بین فردی از جمله سرپرستان، همکاران و همتایان در بخش‌های دیگر، که به نوعه خود خلاقیت را افزایش می‌دهد، باشند. وانگ و هوانگ، دیویسون و یانگ^۴ (۲۰۲۱)، با انجام پژوهشی تحت عنوان نقش عوامل استرس زا، رضایت شغلی و خلاقیت کارکنان: نقش تعديل سطحی استفاده از رسانه‌های اجتماعی در تیم‌ها را ارائه نمودند. نتایج نظرسنجی از ۳۵۹ کارمند در ۵۶ تیم سازمانی نشان می‌دهد که دو الگوی استفاده از رسانه‌های اجتماعی به طور متفاوتی نقش روابط بین عوامل استرس زا و رضایت شغلی و همچنین نقش روابط غیرمستقیم بین عوامل استرس زا و خلاقیت کارکنان را از طریق رضایت شغلی تعديل می‌کند. کرمر، ویلامور و آگوینیس^۵ (۲۰۱۸) با انجام پژوهشی تحت عنوان رهبری نوآوری: بهترین روش توصیه‌هایی برای ارتقای خلاقیت کارمند، صدا و به اشتراک گذاری دانش بر اساس تحقیقات تجربی موجود، توصیه‌هایی را برای مدیران ارائه دادند تا از طریق موارد زیر به رهبران نوآوری تبدیل شوند:

- (۱) توسعه هنجارهای گروهی مناسب، (۲) طراحی تیم‌ها به صورت استراتژیک، (۳) مدیریت تعامل با افراد خارج از تیم، (۴) نشان دادن حمایت به عنوان یک رهبر، (۵) نمایش پشتیبانی سازمانی، و (۶) استفاده موثر از مدیریت عملکرد. پنگ و وی^۶ (۲۰۱۶) با انجام پژوهشی تحت عنوان اثرات یکپارچگی ادراک شده رهبر بر خلاقیت کارمند: مدل میانجیگری تعديل شده با نمونه‌ای ۷۱۶ نفره از کارمندان و

^۱ Ek Styv' en, Napp, Mariani & Nataraajan

^۲ Yeunjae Lee & Jarim Kim

^۳ Wang , Huang , Davison & Yang

^۴ Kremer, Villamor & Aguinis

^۵ Peng & Wei

سرپرستان به این نتیجه رسیدند که ارتباط مثبت بین صداقت مدیران و سرپرستان و خلاقیت کارکنان وجود دارد و همچنین، اثرات غیرمستقیم صداقت مدیران بر خلاقیت کارکنان را ناظران ادراکات از استانداردهای اخلاق حرفه‌ای تعديل می‌کند.

روش تحقیق:

این پژوهش با هدف کاربردی ارائه الگوی آموزش خلاقیت مدیران میانی دانشگاه آزاد اسلامی (مورد مطالعه: سازمان مرکزی) با روش پژوهش کمی انجام شد. (شايان ذكر است قبل از انجام پژوهش کمی، پژوهش کیفی با استفاده از کد گذاری باز، کد گذاری محوری و کد گذاری انتخابی و اعتبار یافی الگو انجام شد سپس به مدد فن دلفی بر روی خبرگان از طریق کد گذاری انتخابی به اشباع نظری رسید. روایی و اعتبار ابزار به وسیله اجماع سه سویه صورت گرفت و بعد فردی، الزامات آموزشی، سازمانی، اجتماعی - فرهنگی، محیطی، اخلاقی و اقتصادی) و ۲۴ مولفه (ویژگی‌های شخصیتی، ویژگی‌های انگیزشی، ویژگی‌های شناختی، مدیریت و رهبری، نظام منابع انسانی، ساختار سازمانی، فرهنگ سازمانی، گروهی (کار تیمی)، فناوری اطلاعات و ارتباطات (ICT)، قانونی، اهداف و خط مشی مهارت آموزی، محتوا مهارت آموزی، روش‌های تدریس و آموزش، ارزشیابی، فضای فیزیکی، محیط آموزشی- تعاملی، تکنولوژی آموزشی، نظام آموزشی، خانواده، رسانه و عامل مجازی، ارزشی، مسئولیت پذیری، اعتبار ملی، اعتبار بین المللی) و ۱۳۹ شاخص نهایی شد. (جامعه آماری این پژوهش مدیران میانی سازمان مرکزی دانشگاه آزاد اسلامی از سطح معاون، مدیر کل، معاون مدیر کل، مدیر و رئیس اداره با تحصیلات لیسانس، فوق لیسانس و دکترا به تعداد ۲۷۰ تن که در سال ۱۴۰۰ مشغول فعالیت بودند. روش نمونه گیری به روش تصادفی طبقه‌ای است که برای انتخاب گروه نمونه به کمک جدول کرجسی و مورگان تعداد ۱۵۹ تن (۷۴ زن و ۸۵ مرد) به عنوان نمونه انتخاب شدند. در این پژوهش برای گردآوری داده‌ها و اطلاعات لازم از ابزار پرسشنامه محقق ساخته استفاده شده است. روایی صوری و محتوای سوال‌ها از نظر کیفیت و کمیت پرسشنامه توسط متخصصان و خبرگان حوزه مدیریت آموزش و روانشناسی مورد بررسی و تایید قرار گرفته است و با استفاده از روش آلفای کرونباخ پایایی پرسشنامه اندازه گیری شد.

آزمون پایایی ضریب آلفای کرونباخ: ضریب آلفای کرونباخ برای هر متغیر باید بالای ۰/۷ باشد. با توجه به ضرایب آلفا متغیرها در جدول ۱، در همه مؤلفه‌ها ضرایب بالای ۰/۷ است؛ بنابراین از نظر همبستگی بر اساس ضریب آلفای کرونباخ پایایی دارد.

آزمون پایایی مرکب^۱: از آنجایی که معیار آلفای کرونباخ یک معیار سنتی برای تعیین پایایی سازه‌ها است، روش PLS معیار مدرن‌تری نسبت به آلفا به نام پایایی مرکب که توسط دلوین و گلداشتین^۲ (۱۹۸۷) معرفی شده است را برای سنجش بهتر پایایی محاسبه می‌کند. در حالیکه فرض آلفای کرونباخ مبتنی بر این است که همهٔ مؤلفه‌ها به صورت برابر پایا هستند، در مدل‌های PLS، پایایی هر مؤلفه به طور جداگانه ارزیابی می‌شود، در نتیجه می‌توان با معیار دیگری به نام پایایی مرکب به ترکیب پایاتری رسید. این معیار بارهای متفاوت مؤلفه‌ها را در نظر می‌گیرد که به صورت زیر محاسبه می‌شود:

$$CR = \frac{\left(\sum_{i=1}^n \lambda_i\right)^2}{\left(\sum_{i=1}^n \lambda_i\right)^2 + \left(\sum_{i=1}^n \delta_i\right)}$$

در هر صورت وقتی مقدار پایایی مرکب بیشتر از $0/7$ باشد، نشان‌دهنده‌ی آن است که آن بلوک تک بعدی است و این مؤلفه در مقایسه با آلفای کرونباخ معرف بهتری برای پایایی هر مؤلفه و تک بعدی بودن یک بلوک محسوب می‌شود. طبق نظر هیر (۲۰۰۶) نیز مقدار $CR < 0/7$ باشد، اما کلاین^۳ (۲۰۱۰) معتقد است که مدل‌های در مرحله بلوغ می‌بایست این مؤلفه بین $0/7$ تا $0/95$ باشد.

جدول ۱: آزمون پایایی مرکب در PIs و ضریب آلفای کرونباخ در پرسشنامه آموزش خلاقیت

مؤلفه	آزمون پایایی مرکب در PIs	ضریب آلفای کرونباخ	وضعیت
بعد اجتماعی-فرهنگی	۰/۹۷۵	۰/۹۷۳	قابل قبول
بعد اخلاقی	۰/۹۶۰	۰/۹۵۵	قابل قبول
بعد اقتصادی	۰/۹۳۵	۰/۹۱۳	قابل قبول
بعد الزامات آموزشی	۰/۹۸۱	۰/۹۷۹	قابل قبول
بعد سازمانی	۰/۹۷۵	۰/۹۷۳	قابل قبول
بعد فردی	۰/۹۱۰	۰/۸۹۴	قابل قبول
بعد محیطی	۰/۹۷۷	۰/۹۷۵	قابل قبول

با توجه به ضرایب آلفای متغیرها در جدول بالا، در همهٔ مؤلفه‌ها ضرایب بالای $0/7$ است؛ بنابراین از نظر همبستگی بر اساس ضریب آلفای کرونباخ پایایی دارد. همینطور در همهٔ مؤلفه‌ها ضرایب پایایی مرکب بالای $0/7$ است؛ یعنی سوالات با یکدیگر همبستگی دارند. جمع‌بندی آزمون‌های بالا نشان می‌دهد که پایایی پژوهش مورد تأیید قرار می‌گیرد.

^۱ Composite Reliability

^۲ Delvin & Goldstein

^۳ Kline

آزمون روایی همگرا مدل بیرونی انعکاسی آموزش خلاقیت:

آزمون معناداری بارهای عاملی آموزش خلاقیت بارهای عاملی ضرایب همبستگی بین متغیرهای مکنون و آشکار است که در اولین پیششرط روایی همگرا باید از نظر آماری معنادار باشد. یعنی مقدار آماره t آن‌ها بعد از فرایند نمونه‌گیری خودکار خارج از بازه $(-1/96, 1/96)$ باشد. کلیه بارهای عاملی مؤلفه‌های آموزش خلاقیت در سطح ۹۹ درصد معنادار بودند بنابراین شرط اول روایی همگرا وجود دارد.

جدول ۲: آزمون معناداری بارهای عاملی آموزش خلاقیت

سوال	بار عاملی	آماره t	سوال									
۱	۰/۵۶۸	۸/۶۰۸	۳۶	۰/۸۷۸	۴۴/۷۸۱	۷۱	۰/۸۹۲	۴۰/۲۲۲	۱۰۶	۰/۸۷۲	۰/۰۱۷	۴۰/۰۱۷
۲	۰/۵۸۵	۹/۲۶۳	۳۷	۰/۸۳۹	۳۲/۶۰۲	۷۲	۰/۸۷۵	۳۸/۳۲۰	۱۰۷	۰/۸۵۴	۲۹/۶۲۰	
۳	۰/۶۰۹	۱۰/۳۷۶	۳۸	۰/۸۵۰	۳۵/۳۴۲	۷۳	۰/۸۸۹	۴۳/۴۹۰	۱۰۸	۰/۸۶۲	۳۴/۵۴۱	
۴	۰/۵۷۶	۱۰/۹۹۷	۳۹	۰/۸۴۸	۳۶/۴۳۱	۷۴	۰/۸۹۸	۴۳/۶۹۲	۱۰۹	۰/۸۱۶	۲۴/۵۷۵	
۵	۰/۷۴۴	۲۱/۶۰۳	۴۰	۰/۸۳۴	۲۷/۷۷۷	۷۵	۰/۸۸۵	۴۳/۶۱۶	۱۱۰	۰/۸۶۷	۳۸/۸۴۷	
۶	۰/۴۶۱	۵/۷۹۴	۴۱	۰/۹۰۰	۵۲/۷۱۱	۷۶	۰/۸۵۱	۳۰/۷۷۳	۱۱۱	۰/۸۹۱	۵۲/۱۲۷	
۷	۰/۷۴۱	۲۰/۲۳۸	۴۲	۰/۹۰۳	۵۹/۱۵۴	۷۷	۰/۸۵۶	۳۶/۲۱۳	۱۱۲	۰/۸۷۸	۳۹/۳۳۰	
۸	۰/۶۶۱	۱۶/۱۱۸	۴۳	۰/۸۹۸	۴۸/۴۴۳	۷۸	۰/۶۸۲	۱۴/۳۴۶	۱۱۳	۰/۸۷۹	۴۶/۸۷۰	
۹	۰/۶۹۴	۱۶/۸۳۶	۴۴	۰/۹۰۲	۵۷/۶۵۷	۷۹	۰/۸۴۳	۲۹/۹۴۴	۱۱۴	۰/۹۰۰	۵۵/۷۲۰	
۱۰	۰/۵۳۴	۸/۶۴۸	۴۵	۰/۷۸۸	۲۳/۲۲۴	۸۰	۰/۸۳۷	۲۷/۵۶۳	۱۱۵	۰/۸۳۳	۳۴/۳۲۷	
۱۱	۰/۷۷۷	۱۲/۸۲۰	۴۶	۰/۸۶۰	۴۱/۹۳۲	۸۱	۰/۸۸۷	۴۵/۰۵۷	۱۱۶	۰/۷۸۸	۱۵/۲۷۸	
۱۲	۰/۸۹۴	۳۹/۲۵۲	۴۷	۰/۸۵۳	۴۰/۴۵۴	۸۲	۰/۸۲۹	۲۶/۲۹۶	۱۱۷	۰/۸۹۹	۵۵/۴۷۴	
۱۳	۰/۸۷۱	۴۲/۸۴۴	۴۸	۰/۷۸۲	۱۸/۶۶۳	۸۳	۰/۸۵۲	۳۳/۴۵۲	۱۱۸	۰/۶۵۷	۱۰/۴۸۸	
۱۴	۰/۶۸۷	۱۰/۳۴۰	۴۹	۰/۸۷۹	۴۷/۹۳۴	۸۴	۰/۹۰۳	۵۸/۰۵۰	۱۱۹	۰/۸۳۵	۱۷/۹۸۱	
۱۵	۰/۸۹۴	۵۴/۳۸۰	۵۰	۰/۹۳۱	۸۷/۴۷۲	۸۵	۰/۸۸۵	۴۳/۵۲۳	۱۲۰	۰/۸۹۶	۴۷/۰۵۴	
۱۶	۰/۸۷۳	۴۰/۲۱۸	۵۱	۰/۹۱۹	۴۹/۲۲۳	۸۶	۰/۹۲۱	۶۸/۳۵۷	۱۲۱	۰/۸۳۲	۲۳/۵۳۸	
۱۷	۰/۸۱۱	۲۵/۵۹۶	۵۲	۰/۷۹۱	۲۱/۹۰۹	۸۷	۰/۹۳۴	۷۶/۸۰۵	۱۲۲	۰/۷۳۳	۱۲/۴۴۴	
۱۸	۰/۷۲۳	۲۶/۲۹۵	۵۳	۰/۷۹۴	۲۵/۰۵۸	۸۸	۰/۹۴۹	۱۰۹	۱۲۳	۰/۸۳۴	۲۸/۹۷۸	
۱۹	۰/۸۴۲	۳۲/۲۰۴	۵۴	۰/۸۴۱	۳۰/۳۳۱	۸۹	۰/۹۲۱	۷۳/۷۵۳	۱۲۴	۰/۸۸۲	۴۶/۹۰۱	
۲۰	۰/۸۶۹	۳۹/۲۰۴	۵۵	۰/۸۹۱	۴۰/۸۰۱	۹۰	۰/۹۱۱	۵۶/۱۱۷	۱۲۵	۰/۸۴۹	۳۸/۷۳۳	

سوال	بارهای عاملی	آماره t	سوال	آماره t	بارهای عاملی	سوال	آماره t	سوال	آماره t	سوال	آماره t	سوال
۴۲/۲۳۴	۰/۸۶۶	۱۲۶	۵۱/۹۰۹	۰/۸۹۲	۹۱	۳۵/۰۶۷	۰/۸۷۵	۵۶	۱۶/۱۰۶	۰/۷۶۴	۲۱	
۲۳/۲۶۹	۰/۸۰۷	۱۲۷	۶۳/۳۲۱	۰/۹۲۰	۹۲	۲۹/۱۰۱	۰/۸۴۷	۵۷	۲۱/۳۸۶	۰/۷۶۶	۲۲	
۴۰/۱۷۳	۰/۸۸۱	۱۲۸	۹۶/۹۷۳	۰/۹۵۲	۹۳	۳۶/۹۸۸	۰/۸۷۱	۵۸	۲۹/۴۴۶	۰/۸۴۴	۲۳	
۳۰/۸۲۰	۰/۸۵۳	۱۲۹	۸۳/۱۵۲	۰/۹۴۳	۹۴	۳۹/۷۱۵	۰/۸۶۱	۵۹	۲۹/۵۷۴	۰/۸۵۸	۲۴	
۴۲/۲۰۳	۰/۸۶۵	۱۳۰	۶۸/۴۸۷	۰/۹۴۱	۹۵	۲۷/۱۹۵	۰/۸۳۰	۶۰	۲۸/۸۵۹	۰/۸۳۹	۲۵	
۲۱/۲۴۶	۰/۸۰۹	۱۳۱	۳۶/۱۶۵	۰/۸۶۷	۹۶	۳۷/۶۲۵	۰/۸۶۶	۶۱	۱۵/۹۴۷	۰/۷۸۵	۲۶	
۲۷/۴۳۴	۰/۸۲۸	۱۳۲	۳۴/۱۹۸	۰/۸۷۲	۹۷	۳۷/۷۹۱	۰/۸۹۵	۶۲	۲۵/۱۶۳	۰/۸۲۷	۲۷	
۲۰/۸۵۹	۰/۷۷۳	۱۳۳	۵۱/۶۱۳	۰/۹۰۰	۹۸	۲۵/۸۵۲	۰/۸۳۴	۶۳	۲۸/۹۰۶	۰/۸۴۷	۲۸	
۱۱/۳۴۵	۰/۶۷۲	۱۳۴	۴۰/۰۴۷	۰/۸۸۲	۹۹	۲۶/۴۹۶	۰/۸۴۲	۶۴	۳۵/۲۷۷	۰/۸۳۸	۲۹	
۶۴/۷۸۳	۰/۹۲۶	۱۳۵	۶۰/۴۸۹	۰/۹۰۷	۱۰۰	۳۲/۳۰۶	۰/۸۴۳	۶۵	۳۰/۵۴۲	۰/۸۳۹	۳۰	
۹۶/۰۱۸	۰/۹۳۶	۱۳۶	۵۹/۲۶۱	۰/۹۰۶	۱۰۱	۱۳/۷۹۶	۰/۶۷۵	۶۶	۵۴/۸۱۴	۰/۸۸۶	۳۱	
۴۷/۵۴۱	۰/۹۱۲	۱۳۷	۱۹/۰۱۷	۰/۸۰۴	۱۰۲	۲۹/۱۰۲	۰/۸۳۹	۶۷	۲۸/۴۳۶	۰/۸۳۳	۳۲	
۴۹/۰۲۱	۰/۹۰۷	۱۳۸	۵۷/۷۸۶	۰/۹۰۰	۱۰۳	۴۸/۸۱۴	۰/۸۸۲	۶۸	۳۳/۳۱۱	۰/۸۵۶	۳۳	
۴۰/۶۷۸	۰/۸۹۴	۱۳۹	۵۸/۷۱۹	۰/۸۹۴	۱۰۴	۱۰۲/۶۱۹	۰/۹۴۵	۶۹	۴۲/۴۵۱	۰/۸۸۵	۳۴	
در سطح معناداری ۰/۰۰۱		۶۴/۴۳۹	۰/۹۰۴	۱۰۵	۹۸/۳۷۵	۰/۹۴۴	۷۰	۲۰/۵۴۰	۰/۷۷۹	۳۵		

آزمون بررسی بارهای عاملی آموزش خلاقیت

در شرط دوم روایی همگرا کلیه ضرایب بارهای عاملی باید بزرگتر از ۰/۷ باشند. اکثر بارهای عاملی آموزش خلاقیت بزرگتر از ۰/۷ هستند، بنابراین رابطه مطلوبی بین معرفه‌ها (متغیر مشاهده شده) با مؤلفه خود (متغیر پنهان) و بین مؤلفه با آموزش خلاقیت (متغیر پنهان) برقرار است و نقش مهم و معناداری در اندازه‌گیری مؤلفه‌ها و آموزش خلاقیت دارد.

میانگین واریانس استخراجی آموزش خلاقیت

میانگین واریانس استخراجی (AVE) در مدل یابی PLS، یکی دیگر از معیارهای مناسب برای ارزیابی مدل بیرونی است، یعنی سازه باید بیشترین واریانس مشترک را با نشانگرهایش نسبت به اشتراک آن با سازه‌های دیگر در یک مدل معین داشته باشد. در این معیار که نشان‌دهنده روایی ابزار اندازه‌گیری است، فرض بر این است که متغیر پنهان مورد نظر واریانس مشترک بیشتری با نشانگرهای تعیین شده نسبت به هر متغیر پنهان دیگری دارد. گیفن و استراب^۱ (۲۰۰۵) مقدار

میانگین واریانس استخراج شده $0/50$ و بیشتر را توصیه می‌کنند و این امر به معنای آن است که سازه مورد نظر حدود 50 درصد و یا بیشتر واریانس‌های نشانگر خود را تبیین می‌کند.

جدول ۳: میانگین واریانس استخراجی AVE (و پایایی مرکب متغیرهای مدل بیرونی انکاسی در آموزش خلاقیت

مولفه	۰/۹۵۴	مسئولیت پذیری	۰/۶۷۶	مدیریت و رهبری
۰/۹۵۹	محیط آموزشی-تعاملی	۰/۸۴۸	۰/۹۵۹	محبتوا مهارت آموزی
۰/۹۲۲	قانونی	۰/۸۵۵	۰/۹۰۸	فناوری اطلاعات و ارتباطات
۰/۹۱۶	ساختار سازمانی	۰/۷۱۳	۰/۹۱۳	فضای فیزیکی
۰/۸۶۲	شخصیتی	۰/۸۵۹	۰/۹۶۱	روش‌های تدریس و آموزش
۰/۸۶۱	شناختی	۰/۷۰۹	۰/۹۶۱	رسانه و عامل مجازی
۰/۸۶۲	خانواده	۰/۷۰۳	۰/۹۴۸	
۰/۹۱۰	بعد فردی	۰/۷۰۳	۰/۹۷۷	
۰/۹۷۵	بعد محیطی	۰/۸۹۴	۰/۹۶۲	تکنولوژی آموزشی
۰/۹۶۰	بعد اخلاقی	۰/۵۹۱	۰/۹۳۵	بعد اقتصادی
۰/۹۶۰	بعد سازمانی	۰/۷۴۲	۰/۹۷۵	بعد اجتماعی-فرهنگی
۰/۹۸۱	بعد الزامات آموزشی	۰/۶۶۴	۰/۹۴۶	اهداف و خط مشی مهارت آموزی
۰/۹۷۵	انگیزشی	۰/۸۶۷	۰/۹۳۹	اعتبار ملی
۰/۹۷۷	اعتبار بین المللی	۰/۸۱۸	۰/۹۳۱	ارزشیابی
۰/۹۷۸	ارزشی	۰/۷۶۷	۰/۹۵۲	پایایی مرکب
۰/۹۳۱	میانگین واریانس استخراجی AVE	۰/۶۶۲	۰/۹۳۱	

مولفه	پایایی مرکب	AVE	میانگین واریانس استخراجی
نظام آموزشی	۰/۹۶۵	۰/۷۷۵	
نظام منابع انسانی	۰/۸۸۴	۰/۷۱۷	
گروهی یا مشارکت و تعامل گروهی	۰/۹۵۵	۰/۷۵۴	

شرط سوم روایی همگرا نیز برقرار است و کلیه ضرایب پایایی مرکب (CR) بزرگتر از ضرایب (AVE) هستند.

جمع‌بندی: از آنجاییکه سه شرط روایی همگرا تقریباً برقرار است، مدل بیرونی انعکاسی دارای روایی همگرا است. با توجه به سه آزمون روایی همگرا و سه آزمون روایی واگرا که همگی مورد تأیید قرار گرفتند، مدل در آموزش خلاقیت دارای روایی سازه است.

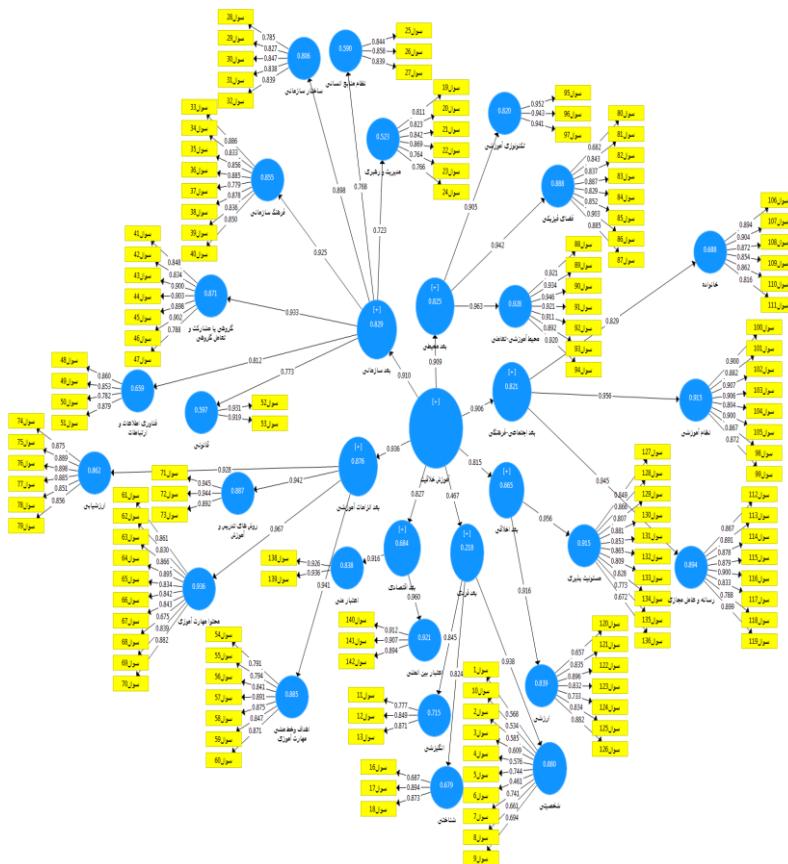
بعد از تایید روایی و پایایی، پرسش نامه‌ها بین نمونه آماری توزیع گردید. پرسش نامه‌ها شامل اطلاعات جمعیت‌شناختی آزمودنی‌ها (براساس جنسیت، سابقه کار، سن و مدرک تحصیلی) و پرسشنامه‌ای با ۱۳۹ سوال و ۲۴ مولفه و ۷ بعد بود که نمره گذاری این پرسشنامه در طیف ۵ گزینه‌ای لیکرت (خیلی کم؛ کم، متوسط، زیاد، خیلی زیاد) طراحی و تنظیم شده و به ترتیب از ۱ تا ۵ نمره گذاری شد، اطلاعات وارد نرم افزار Smart PLS 3 و Spss v26 و توسط آن پردازش و تحلیل شد.

یافته‌ها:

این تحقیق به اولویت بندی و ارزیابی ابعاد و مولفه‌های آموزش خلاقیت مدیران میانی دانشگاه آزاد اسلامی در قالب الگوی مفهومی می‌پردازد. به این منظور نخست یافته‌های توصیفی پژوهش و سپس یافته‌های اصلی پژوهش در زمینه ابعاد مولفه‌های موثر بر آموزش خلاقیت مدیران میانی شرح داده شده است. در بخش یافته‌های توصیفی خلاصه ویژگی‌های جمعیت‌شناختی مشارکت کنندگان با جنسیت: زن ۷۴ نفر (۴۶/۵ درصد) و مرد ۸۵ نفر (۵۳/۵ درصد) با مدرک تحصیلی: کارشناسی ۲۴ نفر (۱۴/۹ درصد)، کارشناسی ارشد ۷۸ نفر (۴۸/۴ درصد) و دکتری تخصصی ۵۷ نفر (۳۶/۶ درصد)، با سابقه کاری: ۱۰ تا ۵ سال، ۸ نفر (۵ درصد)؛ ۶ تا ۱۰ سال، ۱۳ نفر (۸/۲ درصد)، ۱۱ تا ۱۵ سال، ۳۵ نفر (۳۲/۷ درصد)، ۱۶ تا ۲۰ سال، ۳۹ نفر (۲۴/۵ درصد)، ۲۱ تا ۲۵ سال، ۴۰ نفر (۲۵/۲ درصد)، ۲۶ تا ۳۰ سال، ۲۴ نفر (۱۵/۱ درصد)، با پست سازمانی رئیس اداره ۷۵ نفر (۴۷/۲ درصد)، مدیر ۵۲ نفر (۵/۷ درصد)، معاون مدیر کل ۹ نفر (۷/۵ درصد)، مدیر کل ۱۴ نفر (۸/۸ درصد) و معاون ۹ نفر (۵/۵ درصد) و سن ۲۰ تا ۳۰ سال، ۵ نفر (۳/۱ درصد)، ۳۱ تا ۴۰ سال، ۴۷ نفر (۴۷/۶ درصد)، ۴۱ تا ۵۰ سال، ۸۵ نفر (۴۹/۶ درصد).

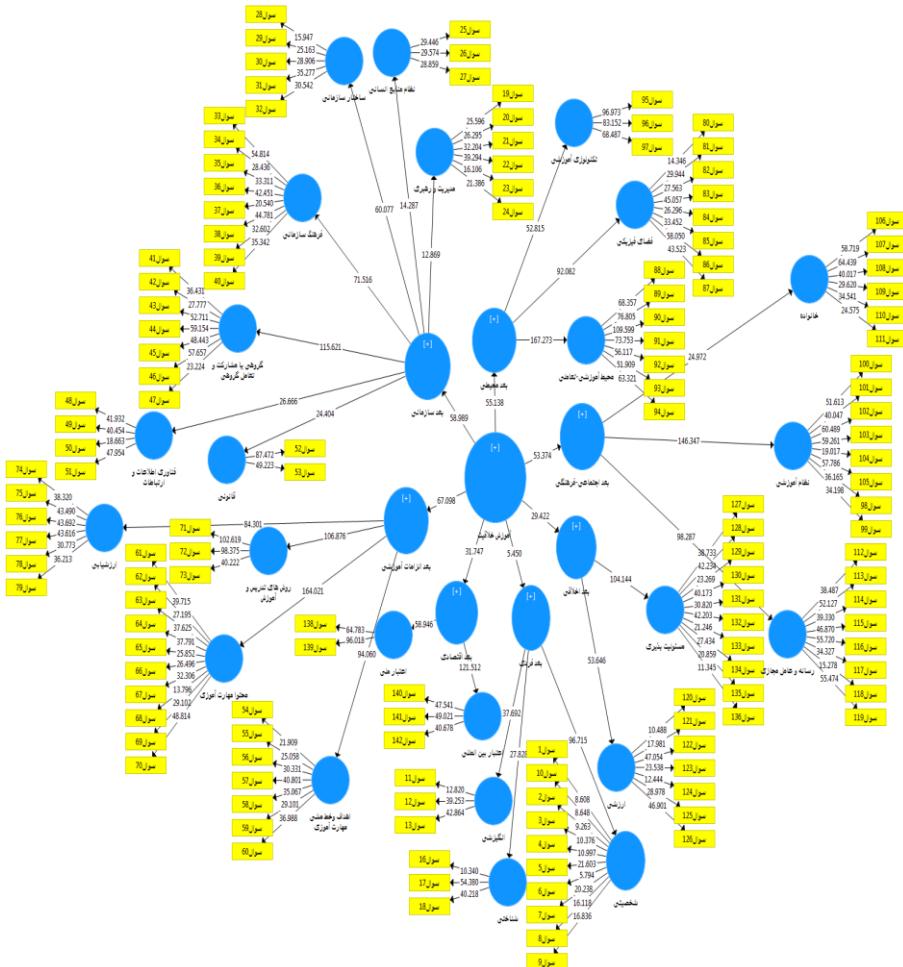
درصد) و ۵۱ تا ۶۰ سال، ۲۲ نفر (۱۳/۸ درصد) بررسی شده است. ابتدا توزیع داده‌ها از نظر نرمال بودن و سپس پاسخ به سوال‌های پژوهش از طریق آزمون تحلیل عاملی تأییدی ارائه شده است. به همین منظور از آزمون کلموگروف- اسمیرنوف استفاده شده است نتیجه به دست آمده نشان می‌دهد که سطح معناداری (K-S) به دست آمده کمتر از ۰/۰۵ است و این موضوع بیانگر نرمال نبودن توزیع است. برای تحلیل داده‌های تحقیق از روش مدل سازی معادلات ساختاری با رویکرد حداقل مربعات جزئی و smart pls استفاده شد. نرم افزارهایی که از مدل سازی معادلات ساختاری بر پایه این روش آماری استفاده می‌کنند، نسبت به وجود شرایطی مانند هم خطی متغیرهای مستقل، نرمال نبودن داده‌ها و کوچک بودن نمونه سازگار هستند. خروجی نرم افزار، بعد از آزمون مدل مفهومی پژوهش در شکل ۱ و ۲ نشان داده شده است. در زیر نتایج بررسی دو بخش آزمون مدل اندازه گیری و آزمون مدل ساختاری به تفضیل ارائه شده است.

۱۰۷



شکا، ۱: مدا، سونه، اولیه آموزش، خلاقت در حالت تخمن، ضرایب استاندارد

بر اساس نتایج مدل اندازه‌گیری مندرج در شکل بالا بار عاملی مشاهده در تمامی موارد مقداری بزرگتر از 0.3 دارد که نشان می‌دهد همیستگی مناسبی بین متغیرهای قابل مشاهده با متغیرهای پنهان مربوط به خود وجود دارد.



شکل ۲: مدل بیرونی اولیه آموزش خلاقیت در حالت معناداری ضرایب

برای ارزیابی و آزمودن مدل مفهومی به دست آمده پژوهش از رویکرد معادلات ساختاری و تحلیل مسیر استفاده شده است. پس از گردآوری داده‌ها، به بررسی جزء به جزء سازه‌های مرتبط با ارزیابی مقوله‌ها پرداخته شد. بدین گونه تک تک مفاهیم اصلی و مقولات مرتبط با آن‌ها در نرم افزار 3 Smart PLS از منظر سازه‌های تحت آزمون تحلیل عامل تاییدی قرار گرفته شده و تمامی سازه‌های مرتبط با مقولات

اصلی از منظر آماری مورد تایید قرار گرفته اند. به دلیل تجمعیع مطالب و حجم بالا، از آوردن یافته‌های مرتبط به این آزمون‌ها خودداری شده است. در جدول زیر، مقادیر بار عاملی برای نشانگرهای هر سازه در قالب مدل اندازه گیری نشان داده شده است.

جدول ۴ - مقادیر بار عاملی برای مقوله‌ها در قالب مدل جامع اندازه گیری

بعد	ضریب مسیر	آماره t	سطح معناداری	نتیجه
اجتماعی-فرهنگی	۰/۹۰۶	۵۳/۳۷۴	۰/۰۰۱	معنادار، تأیید می‌شود
اخلاقی	۰/۸۱۵	۲۹/۴۲۲	۰/۰۰۱	معنادار، تأیید می‌شود
اقتصادی	۰/۸۲۷	۳۱/۷۴۷	۰/۰۰۱	معنادار، تأیید می‌شود
الرامات آموزشی	۰/۹۳۶	۶۷/۰۹۸	۰/۰۰۱	معنادار، تأیید می‌شود
سازمانی	۰/۹۱۰	۵۸/۹۸۹	۰/۰۰۱	معنادار، تأیید می‌شود
فردی	۰/۴۶۷	۵/۴۵۰	۰/۰۰۱	معنادار، تأیید می‌شود
محیطی	۰/۹۰۹	۵۵/۱۳۸	۰/۰۰۱	معنادار، تأیید می‌شود

سوال اول- اولویت بندی ابعاد و مؤلفه‌ها سازنده الگوی آموزش خلاقیت مدیران میانی دانشگاه آزاد اسلامی برای سازمان مرکزی کدام است؟

با استفاده از تکنیک حداقل مربعات جزئی مورد تجزیه و تحلیل قرار گرفت و مدل کلی پژوهش نیز با استفاده از همین تکنیک مورد آزمون قرار گرفت. لذا بر اساس جدول شماره ۵ و ضرایب مسیر به دست آمده، اولویت بندی ابعاد و مؤلفه‌های مدل پژوهش به قرار زیر گزارش می‌شود:

جدول ۵: اولویت بندی ابعاد سازنده الگوی آموزش خلاقیت

بعد	اولویت بندی	ضریب مسیر
۱	بعد الامات آموزشی	۰/۹۳۶
۲	بعد سازمانی	۰/۹۱۰
۳	بعد محیطی	۰/۹۰۹
۴	بعد اجتماعی-فرهنگی	۰/۹۰۶
۵	بعد اقتصادی	۰/۸۲۷
۶	بعد اخلاقی	۰/۸۱۵
۷	بعد فردی	۰/۴۶۷

با توجه به مقدار ضرایب مسیر مدل (β) مسیرهای اصلی متنه‌ی آموزش خلاقیت، با توجه به جدول بالا به ترتیب بالاترین اولویت را بعد الزامات آموزشی (۰/۹۳۶) و کمترین اولویت را بعد فردی (۰/۴۶۷) در آموزش خلاقیت مدیران میانی دانشگاه آزاد اسلامی دارد.

جدول ۶: اولویت بندی مؤلفه‌های سازنده الگوی آموزش خلاقیت

اولویت	ضریب مسیر β	مؤلفه
۱	۰/۹۶۷	بعد الزامات آموزشی -> محتوا مهارت آموزی
۲	۰/۹۶۳	بعد محیطی -> محیط آموزشی- تعاملی
۳	۰/۹۶	بعد اقتصادی -> اعتبار بین المللی
۴	۰/۹۵۶	بعد اجتماعی- فرهنگی -> نظام آموزشی
۵	۰/۹۵۶	بعد اخلاقی -> مسئولیت پذیری
۶	۰/۹۴۵	بعد اجتماعی- فرهنگی -> رسانه و عامل مجازی
۷	۰/۹۴۲	بعد الزامات آموزشی -> روش‌های تدریس و آموزش
۸	۰/۹۴۲	بعد محیطی -> فضای فیزیکی
۹	۰/۹۴۱	بعد الزامات آموزشی -> اهداف و خط مشی مهارت آموزی
۱۰	۰/۹۳۸	بعد فردی -> شخصیتی
۱۱	۰/۹۳۳	بعد سازمانی -> گروهی یا مشارکت و تعامل گروهی
۱۲	۰/۹۲۸	بعد الزامات آموزشی -> ارزشیابی
۱۳	۰/۹۲۵	بعد سازمانی -> فرهنگ سازمانی
۱۴	۰/۹۱۶	بعد اخلاقی -> ارزشی
۱۵	۰/۹۱۶	بعد اقتصادی -> اعتبار ملی
۱۶	۰/۹۰۵	بعد محیطی -> تکنولوژی آموزشی
۱۷	۰/۸۹۸	بعد سازمانی -> ساختار سازمانی
۱۸	۰/۸۴۵	بعد فردی -> اندیشه‌شی
۱۹	۰/۸۲۹	بعد اجتماعی- فرهنگی -> خانواده
۲۰	۰/۸۲۴	بعد فردی -> شناختی
۲۱	۰/۸۱۲	بعد سازمانی -> فناوری اطلاعات و ارتباطات
۲۲	۰/۷۷۳	بعد سازمانی -> قانونی
۲۳	۰/۷۶۳	بعد سازمانی -> نظام منابع انسانی
۲۴	۰/۷۲۳	بعد سازمانی -> مدیریت و رهبری

با توجه به مقدار ضرایب مسیر مدل (β) مسیرهای اصلی متنه‌ی آموزش خلاقیت، با توجه به جدول بالا به ترتیب بالاترین اولویت با بیشترین تأثیر بر متغیر آموزش خلاقیت را بعد الزامات آموزشی شاخص محتوا مهارت آموزی (۰/۹۳۶) و پایین ترین اولویت را بعد سازمانی شاخص مدیریت و رهبری (۰/۷۲۳) دارد.

سوال ۲- ارزیابی ابعاد، مؤلفه‌های سازنده الگوی آموزش خلاقیت مدیران میانی دانشگاه آزاد اسلامی برای سازمان مرکزی کدام است؟

تجزیه و تحلیل بخش کمی بیانگر آن است که یافته‌های به دست آمده در بخش کیفی شامل آموزش خلاقیت، ۷ بعد و ۲۴ مولفه و ۱۳۹ شاخص مورد تایید مدیران سازمان مرکزی در بخش کمی قرار گرفته‌اند.

جدول ۷: ارزیابی تناسب روابط آموزش خلاقیت در سطح مؤلفه‌ها

ضریب مسیر β	مؤلفه
۰/۹۶۷	بعد الزامات آموزشی -> محبتاً مهارت آموزی
۰/۹۶۳	بعد محیطی -> محیط آموزشی- تعاملی
۰/۹۶	بعد اقتصادی -> اعتبار بین المللی
۰/۹۵۶	بعد اجتماعی- فرهنگی -> نظام آموزشی
۰/۹۵۶	بعد اخلاقی -> مسئولیت پذیری
۰/۹۴۵	بعد اجتماعی- فرهنگی -> رسانه و عامل مجازی
۰/۹۴۲	بعد الزامات آموزشی -> روش‌های تدریس و آموزش
۰/۹۴۲	بعد محیطی -> فضای فیزیکی
۰/۹۴۱	بعد الزامات آموزشی -> اهداف و خط مشی مهارت آموزی
۰/۹۳۸	بعد فردی -> شخصیتی
۰/۹۳۳	بعد سازمانی -> گروهی یا مشارکت و تعامل گروهی
۰/۹۲۸	بعد الزامات آموزشی -> ارزشیابی
۰/۹۲۵	بعد سازمانی -> فرهنگ سازمانی
۰/۹۱۶	بعد اخلاقی -> ارزشی
۰/۹۱۶	بعد اقتصادی -> اعتبار ملی
۰/۹۰۵	بعد محیطی -> تکنولوژی آموزشی
۰/۸۹۸	بعد سازمانی -> ساختار سازمانی
۰/۸۴۵	بعد فردی -> انگیزشی
۰/۸۲۹	بعد اجتماعی- فرهنگی -> خانواده
۰/۸۲۴	بعد فردی -> شناختی
۰/۸۱۲	بعد سازمانی -> فناوری اطلاعات و ارتباطات
۰/۷۷۳	بعد سازمانی -> قانونی
۰/۷۶۳	بعد سازمانی -> نظام منابع انسانی
۰/۷۲۳	بعد سازمانی -> مدیریت و رهبری

با توجه به مقدار ضرایب مسیر مدل (β) مسیرهای اصلی منتهی آموزش خلاقیت، با توجه به جدول بالا به ترتیب بیشترین تأثیر بر متغیر آموزش خلاقیت را مولفه محتوا مهارت آموزی (۰/۹۶۷) و کمترین را مولفه مدیریت و رهبری (۰/۷۲۳) دارد.

جدول ۸: ارزیابی تناسب روابط آموزش خلاقیت در سطح ابعاد

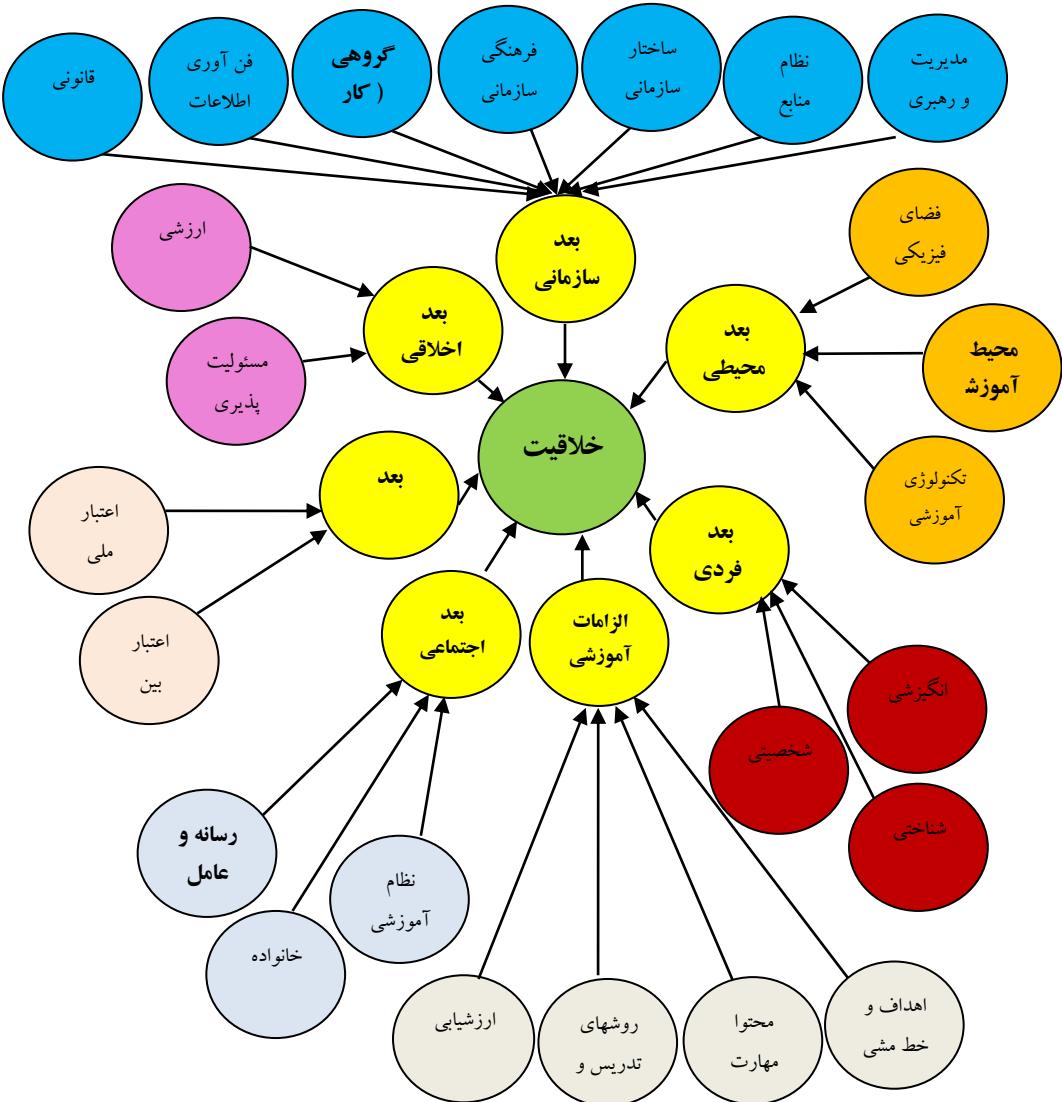
ضریب مسیر	بعد
۰/۹۳۶	آموزش خلاقیت -> بعد الزامات آموزشی
۰/۹۱۰	آموزش خلاقیت -> بعد سازمانی
۰/۹۰۹	آموزش خلاقیت -> بعد محیطی
۰/۹۰۶	آموزش خلاقیت -> بعد اجتماعی-فرهنگی
۰/۸۲۷	آموزش خلاقیت -> بعد اقتصادی
۰/۸۱۵	آموزش خلاقیت -> بعد اخلاقی
۰/۴۶۷	آموزش خلاقیت -> بعد فردی

با توجه به مقدار ضرایب مسیر مدل (β) مسیرهای اصلی منتهی آموزش خلاقیت، با توجه به جدول بالا به ترتیب بیشترین تأثیر بر متغیر آموزش خلاقیت را بعد الزامات آموزشی (۰/۹۳۶) و کمترین را بعد فردی (۰/۴۶۷) دارد.

در پاسخ به سوال اصلی که چه الگویی برای آموزش خلاقیت مدیران میانی دانشگاه آزاد اسلامی برای سازمان مرکزی مناسب است؟

پس از تجزیه و تحلیل اطلاعات و برآورد اطلاعات نتایج نشان داد که هر ۷ بعد (فردی، الزامات آموزشی، سازمانی، اجتماعی - فرهنگی، محیطی، اخلاقی و اقتصادی)، ۲۴ مولفه (ویژگی‌های شخصیتی، ویژگی‌های انگیزشی، ویژگی‌های شناختی، اهداف و خط مشی مهارت آموزی، محتوا، روش‌های تدریس و آموزش، ارزشیابی، مدیریت و رهبری، نظام منابع انسانی، ساختار سازمانی، فرهنگ سازمانی، کارگروهی) (کار تیمی) یا مشارکت و تعامل گروهی، فناوری اطلاعات و ارتباطات (ICt)، قانونی، نظام آموزشی، خانواده، رسانه و عامل مجازی، فضای فیزیکی، محیط آموزشی-تعاملی، تکنولوژی آموزشی، ارزشی، مسئولیت پذیری، اعتبار ملی و اعتبار بین المللی) و ۱۳۹ شاخص توانستند الگوی آموزش خلاقیت را تایید و تشکیل دهند. در نهایت بر اساس ادبیات نظری الگوی مورد بحث از نظر فلسفه و اهداف، مبانی تئوریک، ساز و کار اجرایی مورد

بررسی قرار گرفت و الگوی مفهومی آموزش خلاقیت مدیران میانی دانشگاه آزاد اسلامی به شرح زیر طراحی گردید.



شکل ۳: الگوی مفهومی

نتیجه گیری و پیشنهادات

آموزش عالی، را می‌توان به معنای بالا بردن روحیه کارآفرینی به منظور تولید دانش و نیروی انسانی متخصص و اجد شرایط تعریف کرد (ساری^۱ و همکاران، ۲۰۱۶) سه کار ویژه و اصلی دانشگاه شامل آموزش، پژوهش و ارائه خدمات می‌باشد. آموزش یک فعالیت اساسی که بیشتر در بردارنده مزایای اجتماعی است، پژوهش یک مأموریت به منظور گسترش و انتشار دانش و ارائه خدمات اجتماعی نیز از جمله فعالیتهای فرهنگی و اجتماعی آموزش عالی محسوب می‌شود. با توجه به استدلال‌های فوق، چنین استنباط می‌شود که موسسات آموزش عالی به صورت مستقیم و غیر مستقیم به توسعه کشورها کمک می‌کنند که این امر با آموزش خلاقیت ارتباط تنگاتنگ دارد. (سلامی و همکاران، ۱۴۰۰) خلاقیت مانند هوش، حافظه و تفکر موضوع پویایی است که با استفاده از روش‌های گوناگون آموزش داده می‌شود و رشد و تقویت می‌یابد (پور محسنی و همکاران، ۱۳۹۸). برای این منظور باید اول عوامل موثر در آموزش خلاقیت شناسایی شوند و سپس اولویت بندی و ارزیابی شوند و بدانیم هر مولفه از چه منابعی تاثیر می‌گیرد و بر چه منابعی تاثیر گذار است. هدف این پژوهش، اولویت بندی و ارزیابی ابعاد و مولفه‌های آموزش خلاقیت مدیران میانی دانشگاه آزاد اسلامی در قالب الگوی مفهومی شکل ۳ است که در این پژوهش به اولویت بندی و ارزیابی ابعاد و مولفه‌های آموزش خلاقیت پرداخته شد. برای این منظور دو سوال تبیین گردید. در سوال اول، اولویت بندی ابعاد و مؤلفه‌ها سازنده الگوی آموزش خلاقیت مدیران میانی دانشگاه آزاد اسلامی در سازمان مرکزی بررسی گردید و در سوال دوم ارزیابی ابعاد، مؤلفه‌های سازنده الگوی آموزش خلاقیت مدیران میانی دانشگاه آزاد اسلامی در سازمان مرکزی مورد بررسی قرار گرفت. به منظور تجزیه و تحلیل داده‌های پژوهش از رویکرد معادلات ساختاری و تحلیل مسیر استفاده شده است. پس از گردآوری داده‌ها، به بررسی جزء به جزء سازه‌های مرتبط با ارزیابی مقوله‌ها پرداخته شد. بدین گونه تک تک مفاهیم اصلی و مقولات مرتبط با آنها در نرم افزار Smart PLS3 از منظر سازه‌های تحت آزمون تحلیل عامل تاییدی قرار گرفته شده و تمامی سازه‌های مرتبط با مقولات اصلی از منظر آماری مورد تایید قرار گرفته‌اند. نتایجی که در این پژوهش به دست آمده مشتمل بر ۷ بعد (فردی، الزامات آموزشی، سازمانی، اجتماعی - فرهنگی، محیطی، اخلاقی و اقتصادی) است که اولویت اول بعد الزامات آموزشی، اولویت دوم بعد سازمانی، اولویت سوم بعد، محیطی اولویت چهارم بعد اجتماعی - فرهنگی، اولویت پنجم بعد اقتصادی، اولویت ششم بعد اخلاقی و اولویت هفتم بعد فردی است، ۲۴ مولفه است که بالاترین اولویت با بیشترین تأثیر بر متغیر آموزش خلاقیت را بعد الزامات آموزشی

مؤلفه محتوا مهارت آموزی و پایین ترین اولویت را بعد سازمانی مؤلفه مدیریت و رهبری دارد. در ارزیابی مؤلفه‌ها به ترتیب بیشترین تأثیر بر متغیر آموزش خلاقیت را مؤلفه محتوا مهارت آموزی و کمترین را مؤلفه مدیریت و رهبری دارد. در ارزیابی ابعاد، بیشترین تأثیر بر متغیر آموزش خلاقیت را بعد الزامات آموزشی و کمترین را بعد فردی دارد. یافته‌های پژوهش حاضر با یافته‌های پژوهش پژوهشگرانی همچون؛ رجب دری، مالمیر و خرمین (۱۴۰۰)، حسینی، جعفری و جلالی (۱۴۰۰)، امرائی و همکاران (۱۴۰۰)، ترابی و همکاران (۱۳۹۹)، رضایی (۱۳۹۶)، گراینر و همکاران (۲۰۲۲)، یونجه لی، جاریم کیم (۲۰۲۱)، وانگ و هوانگ، دیویسون و یانگ (۲۰۲۱)، کرمر، ویلامور و آگوینیس (۲۰۱۸)، پنگ و ویی (۲۰۱۶) همسو می‌باشد و همخوانی دارد. به طور کلی با توجه به هدفی که پژوهش حاضر به دنبال آن بود نتایجی بدست آمد که با روش‌های علمی مورد تایید قرار گرفتند. با وجود شرایط شیوع بیماری کرونا و عدم تمایل و شرکت برخی از مدیران در پر کردن پرسشنامه‌ها و اینکه قلمرو زمانی تحقیق سال ۱۴۰۰ بوده بنابراین در تعیین نتایج به زمان‌های دیگر باید جانب احتیاط را رعایت نمود. نتایج و یافته‌های پژوهش حاضر به لحاظ مقایسه‌ای از دو جنبه قابل بحث و نتیجه گیری است. نخست اینکه یافته و دستاوردهای پژوهش حاضر، تا حد امکان مناسب با نظام آموزش عالی دانشگاهی ترسیم شده است و الگویی نسبتاً جامع و کامل بر اساس استنزامات و ویژگی‌های نظام آموزش عالی کشور است هر چند مشابهت‌هایی با سایر الگوها دارد دوم اینکه الگوی به دست آمده در مقایسه با سایر الگوها، از نظر ابعاد، مؤلفه‌ها و شاخص‌های به دست آمده، جامعیت بیشتری را نشان می‌دهد. این موضوع با پژوهش (پژوهش داخلی و پژوهش خارجی) مقایسه شده است که ضمن برخورداری الگوی پژوهش حاضر از اکثر ابعاد و مؤلفه‌های آنها، تعدادی بعد و مؤلفه جدید شناسایی و احصاء نموده است که نقطه قوتی برای پژوهش حاضر است. الگوی به دست آمده می‌تواند یک بینش و چشم انداز و تفکر استراتژیک به مسئولان بدهد و به مثابه یک قطب نما آینده را به درستی برای آنها ترسیم نماید. نیاز است مسئولین و سیاستگذاران و برنامه‌ریزان کلان در سطح وزارت علوم که تصمیم گیرندگان عالی هستند، با تدوین قوانین و مقررات شفاف، دغدغه فکری مدیران دانشگاه را بطرف کنند.

کتابنامه:

- امرائی، مهدی؛ رژه، مهدی؛ سالاری حمزه خانی، مهشید؛ فرجی خیاوی، فرزاد. (۱۴۰۰). **همبستگی بین خلاقیت و مهارت کارآفرینی در مدیران بیمارستانهای آموزشی شهر اهواز**. تصویر سلامت، ۱۲، ۲۴۰-۲۵۰.
- آقا محمدی، داود؛ حسنوند، علی اکبر، (۱۳۹۸)، **ابعاد و مولفه‌های چابک سازی سازمان‌های نظامی**. فصلنامه مطالعات دفاعی استراتژیک، شماره ۷۶، تابستان ۱۳۹۸، از صفحه ۲۸۱-۳۰۴.
- امامی، علی حسین، (۱۳۹۱)، **مبانی سازمان و مدیریت**. تهران، آیلار- ادبستان، شابک ۸-۰۲۶-۰۹۸-۶۰۰-۹۷۸.
- پرپنجمی، معصومه؛ دلاور، علی؛ فرخی، نورعلی. (۱۳۹۸). **نقش سلامت روان در رفتارهای خلاقانه دانش آموزان شهر تهران**. ابتکار و خلاقیت در علوم انسانی، ۸، ۱۵۳-۱۷۰.
- پور محسنی کلوری، فرشته؛ صبوری، فاطمه؛ مولاّی، مهری. (۱۳۹۸). **اثر بخشی آموزش مهارت خلاقیت بر تفکر انتقادی، مهارت اجتماعی و خلاقیت دانش آموزان پایه ششم ابتدایی، تفکر و کودک**. پژوهشگاه علوم انسانی و مطالعات فرهنگی، ۱۰، ۱-۲۳.
- ترابی، محسن؛ عباس نژاد، طبیه؛ بهبودی، محمدرضا؛ رجوبنده، رضوان. (۱۳۹۹). **شناسایی و ارائه مدل عوامل اثرگذار بر نظام خلاقیت و نوآوری شرکت گاز استان هرمزگان با استفاده از رویکرد ترکیبی**. ابتکار و خلاقیت در علوم انسانی، ۱۰، ۱۷۵-۲۰۴.
- حسینی، محمد؛ جعفری، ساره؛ جلالی، صادق. (۱۴۰۰). **بررسی ارتباط عملکرد شغلی و مسئولیت‌پذیری اجتماعی با ادراک از خلاقیت مدیران فدراسیون‌های ورزشی منتخب، رویکردهای پژوهشی نوین در مدیریت و حسابداری**. ۷۸، ۴۰-۵۷.
- خدابنده باگیگی، ایمان؛ شریفی، سید مهدی. (۱۴۰۰). **سنجهش تناسب جو سازمانی خبرگزاری صدا و سیما با بروز خلاقیت نیروی انسانی در حوزه خبر**. مطالعات میان رشته‌ای ارتباطات و رسانه، سال چهارم، شماره ۱۱، ۴۴-۱۱.
- دارابی عمارتی، عابدین، جعفر، مرزوقی، رحمت الله، شفیعی سروستانی، مریم. (۱۳۹۸). **توسعه الگوی آموزشی تفکر ریزوماتیک و تأثیر آن در پرورش خلاقیت دانش آموزان پایه ششم ابتدایی در درس علوم تجربی**. ابتکار و خلاقیت در علوم انسانی، ۹، ۱۴۷-۱۸۷.
- رجب دری، حسین؛ مالمیر، مریم؛ خرمی، منوچهر. (۱۴۰۰). **رابطه رهبری اخلاقی و خلاقیت کارکنان**: نقش تعديل گر ارتباط مدیر و کارکنان، اخلاق در علوم و فناوری، ۱۶، ۱۰۸-۱۱۴.
- رضایی، نادر؛ پیوسته، اکبر؛ فرضعلی زاده، اکبر. (۱۳۹۶). **بررسی نقش مدیریت دانش در ارتقاء خلاقیت و نوآوری کارکنان در سازمانهای نظامی نیروی زمینی ارتش جمهوری اسلامی ایران مستقر در شهر مواغه**. ابتکار و خلاقیت در علوم انسانی، ۷، ۱۷-۴۸.

- سلامی، نیکا؛ سورانی یانچشم، رضا؛ حقانی، محمود. (۱۴۰۰). **اولویت بندی عوامل‌ثرگذار در آموزش عالی ایران مبتنی بر بهترین الگوی تدریس.** پژوهشنامه تربیتی، ۱۶(۶۸)، ۹۹-۱۲۲.
- سنگه، پیتر. (۱۳۹۷). «**پنجمین فرمان: خلق سازمان یادگیرنده**» **(مترجمان: حافظ کمال هدایت و محمد روشن)** ». انتشارات سازمان مدیریت صنعتی، تهران، چاپ سیزدهم (کتاب اصلی در سال ۱۹۹۰ به وسیله انتشارات دابل دی در نیوبورک انتشار یافته است)، صفحه ۸۹.
- شیرزاد، سمانه، صالحی، محمد، خطیرپاشا، کیومرث. (۱۴۰۰). **تأثیر مدیریت فناوری بر تجارتی سازی دانش در دانشگاه‌های آزاد اسلامی استان مازندران.** پژوهشنامه تربیتی، ۱۶(۶۸)، ۱۶۵-۱۸۲. doi: 10.30495/educ.2021.684527.
- صمدی، سعید (۱۳۹۱). **نقش مدیریت خلاقیت و نوآوری و دیده بانی فناوری در شرایط کسب و کار ناپایدار و بقای بلندمدت سازمان‌ها،** فصلنامه تخصصی پارک‌ها و مراکز رشد، ۸(۲۱).
- قائدی، وهاب. (۱۳۹۳). **ارائه الگویی برای رشد و توسعه خلاقیت مدیران مدارس متوسطه،** پایان نامه دکتری، رشته مدیریت آموزشی، دانشگاه آزاد اسلامی واحد علوم و تحقیقات.
- محمدی بابا زیدی، سلمان؛ عباسپور، عباس؛ رحیمیان، حمید؛ غیاثی ندوشن، سعید. (۱۳۹۹). **رویکردی خلاقانه در طراحی سازمان دانشگاه فرهنگیان، ابتکار و خلاقیت در علوم انسانی،** ۹(۴)، ۵۴-۳۵.
- محمودی، امیر حسین؛ عابدی، اکرم. (۱۳۹۶). **نظریه‌های سازمان و مدیریت،** چاپ دوم، ویراست دوم، انتشارات آوای نور، ص ۳۷۱.
- موسوی، سودابه سادات، اولادیان، معصومه، ایمانی، محمدتقی. (۱۳۹۹). **ارائه مدلی برای افزایش خلاقیت دانشآموزان متوسطه دوره دوم شهر تهران.** پژوهشنامه تربیتی، ۱۵(۶۴)، ۱۰۷-۱۲۶.
- موسوی سریزدی، سیده‌جمیله. (۱۳۸۶). **اصول سرپرستی،** تهران، ترمه، چاپ اول، ص ۸-۳۷۱.
- میرزاصفی، اعظم السادات؛ یعقوبی، ابوالقاسم. (۱۴۰۰). **(تأثیر آموزش از طریق لگو بر میزان خلاقیت کودکان پیش دبستان، ابتکار و خلاقیت در علوم انسانی،** ۱۰(۴)، ۱۷۹-۱۹۸.
- مهرجوکماکلی، زینب. (۱۳۹۳). **ارائه مدل برای رشد و توسعه خلاقیت در دانشجویان دانشگاه آزاد اسلامی منطقه ۸،** پایان نامه دکتری، رشته مدیریت آموزش عالی، دانشگاه آزاد اسلامی واحد علوم و تحقیقات تهران.
- مهدی زاده، امیرحسین؛ عراقیه، علیرضا؛ حیدریه، حسین. (۱۳۹۷). **تأثیر آموزش فلسفه برای کودکان بر پرورش خلاقیت دانشآموزان پسر پایه پنجم ابتدایی ناحیه یک آموزش و پرورش بهارستان.** ابتکار و خلاقیت در علوم انسانی، ۸(۳)، ۱۹۳-۲۱۶.
- Grabner , I. , Klein , A. , & Speckbacher , G. (2022). Managing the trade-off between autonomy and task interdependence in creative teams: The role of organizational-level cultural control

- Kremer. , Hannah, Villamor. , Isabel Aguinis. , Herman. (2018(Innovation leadership: Best-practice recommendations for promoting employee creativity, voice, and knowledge sharing. , BUSHOR-1527; No. of Pages 10
- Peng. ,He. Wei. ,Feng (2016). Trickle-Down Effects of Perceived Leader Integrity on Employee Creativity: A Moderated Mediation Model. *Journal of Business Ethics*. DOI 10.1007/s10551-016-3226-3
- Redecker, C. (2016). Review of Learning 2. 0 Practices: JRC-IPTS. Last retrieved May 2016 from: <http://ftp.jrc.es/EURdoc/JRC49108.pdf> .
- Sari, A. , Firat, A. , & Karaduman, A. (2016). Quality assurance issues in higher education sectors of developing countries; Case of Northern Cyprus. *Procedia-Social and Behavioral Sciences*, 229, 326-334
- Wang ., Youying. , Huang. , Qian. , Davison. , Robert M. Yang. , Feng. (2021). Role stressors, job satisfaction, and employee creativity: The cross-level moderating role of social media use within teams. , *Information and Management*, Vol. 58, No. 3, 103317, 04. 2021 .
- Yeunjae, Lee. , Jarim, Kim. (2021(, Cultivating employee creativity through strategic internal communication:The role of leadership, symmetry, and feedback seeking behaviors. Public Relations Review. Volume 47, Issue 1, March 2021, 101998

Prioritization and evaluation of dimensions and components of creativity training of middle managers of Islamic Azad University in the form of a conceptual pattern

Abstract

The main purpose of research is to prioritize and evaluate the dimensions and components of creativity training of middle managers of Islamic Azad University in the form of a conceptual pattern. This research has been done with a quantitative approach, which is cross-sectional in terms of practical objectives and quantitative in terms of data and in terms of the type of survey study. A total of 159 people (74 females and 85 males) were selected by stratified random sampling method who were active in 1400. The data collection tool is a researcher-made questionnaire. Data were processed using SPSS-v26 and Smart PLS 3 software. To analyze the data, statistical methods appropriate to the level of measurement of variables and the main concepts of the research were used. The results showed that the highest priority is given to the educational requirements (0. 936) and the lowest priority is given to the individual dimension (0. 467) in teaching the creativity of middle managers of Islamic Azad University. Therefore, the results of this study are worth considering for those involved in education .

Keywords: Creativity training, middle managers of Islamic Azad University, creativity