

اثربخشی آموزش شناختی-رفتاری گروهی عزت نفس بر جرات ورزی، خودکارآمدی، اضطراب اجتماعی و کمروビ داشت آموزان پسر مضطرب اجتماعی

مهدی حسنوند عموزاده^۱

چکیده

هدف پژوهش حاضر بررسی اثر بخشی آموزش شناختی-رفتاری گروهی عزت نفس بر جرات ورزی، خودکارآمدی، اضطراب اجتماعی و کمروبی داشت آموزان پسر مضطرب اجتماعی در سال تحصیلی ۹۰-۹۹ می‌باشد. پژوهش حاضر از نوع شبه آزمایش دوگروهی با پیش آزمون و پس آزمون بود. جامعه آماری پژوهش حاضر را داشت آموزان پسر پایه های دوم و سوم دبیرستانی شهرستان ایلام تشکیل می دادند. ۴۴ داشت آموز پسر به روش نمونه گیری تصادفی خوشه ای انتخاب و پس از اجرای اولیه سیاهه هراس اجتماعی بر روی آنها، از میان افرادی که دارای بالاترین نمره در سیاهه هراس اجتماعی بودند، تعداد ۳۲ نفر با بهره گیری از مصاحبه تشخیصی ساختاریافته اضطراب اجتماعی بر پایه معیارهای تشخیصی متن بازنگری شده راهنمای تشخیصی و آماری اختلالات روانی انتخاب شدند. آنگاه آزمودنیها بصورت تصادفی در دو گروه ۱۶ نفری گروه گواه و گروه آزمایش جای داده شدند. سیاهه اضطراب اجتماعی، مقیاس کمروبی جک و باس، مقیاس خودکارآمدی و مقیاس جرات ورزی برای نوجوانان به عنوان پیش آزمون بر روی آزمودنیها اجرا گردید. آموزش گروهی عزت نفس در ۱۳ جلسه ۹۰ دقیقه ای به صورت هفتگی به گروه آزمایش ارائه گردید. در خلال این مدت گروه گواه هیچ مداخله ای دریافت نکرد. سپس پرسشنامه ها باز دیگر به عنوان پس آزمون اجرا گردید. تحلیل کوواریانس نشان داد که آموزش گروهی عزت نفس بطور معناداری میزان اضطراب اجتماعی و کمروبی گروه آزمایش را در مقایسه با گروه کنترل کاهش داده است ($p < 0.001$). همچنین این آموزش موجب شدن نمرات جرات ورزی و خودکارآمدی گروه آزمایش در مقایسه با گروه کنترل بطور معناداری افزایش پیدا کند ($p < 0.001$). یافته ها همچنین نشان داد که آموزش گروهی عزت نفس می تواند بعنوان روشی موثر در جهت افزایش جرات ورزی و خودکارآمدی و همچنین کاهش اضطراب اجتماعی و کمروبی در نظر گرفت.

واژه های کلیدی: آموزش شناختی-رفتاری عزت نفس، جرات ورزی، خودکارآمدی، اضطراب اجتماعی، کمروبی

۱. مریمی، گروه روان‌شناسی دانشگاه پیام نور، تهران، ایران (نویسنده مسئول) m.amouzade@gmail.com

مقدمه

در سالهای اخیر، محققان از عزت نفس بالا به عنوان یک منبع حمایتی مهمی یاد کرده اند که می تواند افراد را در مقابل رویدادهای منفی در زندگی روزمره یاری رساند (بوس، موریس، مالکنز و چالما، ۲۰۰۶؛ دونلان، ترزنسکی و روین، ۲۰۰۳؛ ۲۰۰۳). محققان همچنین، پذیرش خود را از جمله متغیرهای عمدۀ در سلامت روان به شمار می آورند (غلامرضايی، ۱۳۸۹؛ باتلر و جیسون، ۲۰۰۵). پژوهش های کمی (شاپیرا، زسلین، ژلفین، اوشر، گورفین و سوری، ۱۹۹۹؛ ترزنسکی، دونلان، موفتی، روین، پولتن و کاسپی، ۲۰۰۶) و کیفی (یانگ و انسینگ، ۱۹۹۹؛ فیزنسکی، گرنبرگ، سولون، آرندت و شیمل، ۲۰۰۴) نشان داده اند که عزت نفس (حرمت خود) پایین تأثیر نامطلوبی بر سلامت روانی دارد و از سوی دیگر بهبود و تقویت عزت نفس امری اجتناب ناپذیر در بهبود بیماری های روانی است (دونلنمن، ترزنسکی، روینز، موافت و کاسپی، ۲۰۰۶). عزت نفس به عنوان یک نیاز شامل احساساتی است که انسان به داشتن آن در یک سیستم متقابل اجتماعی محتاج است (باومیستر، کمپل، کروگر و فووس، ۲۰۰۳)، به گونه ای که یکی از پنج نیاز فطری می باشد که مزلو در سلسۀ مراتب نیازها معرفی نموده است. نظر به اینکه این نیاز، مطابق نظر مزلو از جمله نیازهای وجودی محسوب می شود (ترزنسکی و همکاران، ۲۰۰۳) ارضای آن به سلامتی بهتر، زندگی طولانی تر و کارایی زیستی بهتر منجر می گردد. بنابراین به انسان این امکان را می دهد تا از توانمندی، ارزش و کفایت خود مطمئن شود و از آن پس بتواند در تمام جنبه های زندگی شایسته تر عمل کند. فقدان یا پایین بودن سطح حرمت خود، احساس حقارت، درماندگی و یأس را در ما پرورش داده و اطمینان از توانایی در کنار آمدن با مشکلات زندگی را در ما کاهش می دهد (برنا و سواری، ۱۳۸۹). از سویی نوجوانی از حساس ترین دوره های زندگی انسان است که طی آن، فرد با یادگیری یک سری مهارت ها، خود را آماده ی مواجهه با چالش های زندگی در آینده می کند. یکی از مشکلاتی که تاثیر بازدارنده بر کارآمدی نوجوانان دارد و از شکل گیری سالم هویت و شکوفایی استعدادها و قوای فکری و عاطفی آنان جلوگیری می کند، مشکل برقراری و حفظ ارتباطات اجتماعی است که این مشکل را در قالب سازه عزت نفس می توان پیگیری نمود.

-
1. Bos, Muris, Mulkens & Schaalma
 2. Donnellan, Trzesniewski & Robins
 3. Butler & Gasson
 4. Shapira, Zislín, Gelfin, Osher, Gorfine & Souery
 5. Moffitt
 6. Poulton & Caspi
 7. Young & Eising
 8. Pyszczynski, Greenberg, Solomon, Arndt & Schimel
 9. Maslow
 10. Baumeister, Campbell, Krueger & Vohs

(توماس، رجنتس، د کاسترو، بوشمن و پورتیوس^۱، ۲۰۱۰). عزت نفس سالم برای نوجوانان همانند سپری در برابر چالشهای دنیا عمل می‌کند. نوجوانانی که احساس خوبی در مورد خود دارند به آسانی تعارضها را پشت سر گذاشته و به خوبی می‌توانند با تغییرات زندگی سازگار شوند (راترفورد، دون شان و مسی نجر^۲، ۲۰۰۱). به اعتقاد پوپ ۱۹۸۸ به نقل از آتش پور (۱۳۸۳) افزایش عزت نفس با بهبود یک یا چند بعد در درون فرد همراه است، به گونه‌ای که بکاربردن تکنیک‌های افزایش عزت نفس از طریق توسعه عملکرد، برانگیختن اطمینان دیگران برای احترام گذاشتن به فرد، و پرهیز از ارزش گذاری خویشتن بر دیگر سازه‌های روان‌شناختی مرتبط با عزت نفس موثر واقع می‌شود.

پارادایز و کرنیس^۳ (۲۰۰۲) بر تأثیر عوامل شناختی و ارزشیابی فرد از خود، در عزت نفس تأکید کرده اند و آن راعلت تعدد و تفاوت رفتارهای جرأت و رزانه می‌دانند. در پژوهش تمپل و راسبیون^۴ (۱۹۹۱)، آریندل، ورگرا، تورس، کابالو و ساندرمن^۵ (۱۹۹۷)، هرمزی نژاد و شهنه‌ی بیلاق (۱۳۷۹) و نادری، برومند و ورزنده (۱۳۸۸) نشان داده اند که بین عزت نفس و جرأت ورزی رابطه مثبتی وجود دارد. بررسی رابطه ساده و چند گانه‌ی عزت نفس، احساس تهایی و اضطراب اجتماعی با جرات ورزی نشان داده که عزت نفس کلی، عزت نفس خود، عزت نفس تحصیلی با اضطراب اجتماعی و جرات ورزی رابطه معنی دار دارد (منصوری و شهنه‌ی بیلاق، ۱۳۷۷). مطالعات چندی در ایران نیز نشان داده اند که در بین جمعیت دانش آموزی عزت نفس با جرأت ورزی رابطه مثبت و معنی دار دارد. در مطالعه نیسی و شهنه‌ی بیلاق (۱۳۸۰) و غباری بناب و حجازی (۱۳۸۶) در نمونه دانش آموزی بین عزت نفس و جرات ورزی رابطه مثبت و معنی دار یافته اند. از سویی عزت نفس بالا با سطوح پایین تر اضطراب در رابطه است (باiren^۶، ۲۰۰۰). به نظر کلارک و ولز^۷ (۱۹۹۵) پذیرش پایین خود، اولین خصیصه هراس اجتماعی (اضطراب اجتماعی) تلقی شده است و در مدل‌های شناختی اضطراب اجتماعی، طرحواره منفی از خود مهمترین مؤلفه اضطراب اجتماعی تلقی شده است. همچنین در مدل‌های فراشناختی نشان داده شده که شناختهای معطوف بر ارزیابی منفی از خود، نقش مهمی در ایجاد و دوام اضطراب اجتماعی ایفا می‌کنند (کانلی^۸، ۲۰۱۴). جونگ^۹ (۲۰۰۲) سطوح پایین عزت نفس را عامل مهمی در ایجاد ارزیابی منفی از خود و در نتیجه ایجاد اضطراب اجتماعی می‌داند. دونلان و همکاران (۲۰۰۵) دریافتند که افراد بزرگسال و کودکانی که از نظر اجتماعی

1. Thomaes, Reijntjes, de Castro, Bushman & Poorthuis

2. Rutherford, Dow shan & mesinger

3. Paradise & Kernis

4. Temple & Roberson

5. Arrindell, Vergara, Torres, Caballo & Sanderman

6. Byrne

7. Clark & Wells

8. Connolly

9. Jong

مضطرب هستند، سطوح نسبتاً پایین تری از عزت نفس را گزارش می دهند. کرام و پرات^۱ (۲۰۰۰) نیز نشان دادند که سبکهای منفی احتمالی نظری عزت نفس پایین، منجر به اضطراب اجتماعی در میان دانشجویان می شود.

افراد کمرو نیز در موقعیت های اجتماعی مهارت های کمتر، بازداری بیشتر و پریشانی زیادی را نشان می دهند (برنا و سواری، ۱۳۸۹). وادمن، دورکین و کنتی- رامستن^۲ (۲۰۰۸) که افراد کمرو را برا اساس میزان مردم آمیزی^۳ تیین می کنند عنوان می دارند، کمروها عزت نفس کمتر، مهارت های اجتماعی کمتر و تمایل کمتر به نزدیک شدن به دیگران را دارند. اگمام، ایزنبورگ، رسیر، اسپینزاد و والینت^۴ (۲۰۱۲) همبستگی منفی بین کمرویی با عزت نفس یافتند. در پژوهش زالک، کروتیلوون- ویور^۵ (۲۰۱۱) بین عزت نفس با کمرویی در میان دانش آموزان ارتباط منفی و معناداری مشاهده نمودند. چک و ملچیور^۶ (۱۹۹۰) در مطالعه ای که بر روی دانشجویان در زمینه رابطه کمرویی و عزت نفس انجام دادند، نتایج نشان دادند که کمرویی با عزت نفس به شکل منفی و معناداری رابطه دارد. به نظر کوپر اسمیت کودکان برخوردار از عزت نفس بالا افرادی هستند که احساس اعتماد به نفس و خود کارآمدی کرده و از استعداد خویش بهتر بهره می گیرند و به راحتی تحت تأثیر عوامل محیطی قرار نمی گیرند (بیانگرد، ۱۳۷۶). روزمری، ولن، تیلور، سوولدند و نوسوک^۷ (۲۰۰۴) در پژوهشی درباره ای اثر بخشی آموزش گروهی عزت نفس بر زنان چار ناتوانی جسمی- حرکتی دریافتند که این نوع مداخله عزت نفس و خود کارآمدی آزمودنی ها را افزایش می دهد. در مطالعه بین فرهنگی، لوسکیزنسکا، گوترزدونا و شارزز^۸ (۲۰۰۵) بین خود کارآمدی عمومی با عزت نفس ارتباط مثبت معنا داری یافت شده است. تفردى، مارشال و میلن^۹ (۲۰۰۳) در پژوهش خود دریافتند که دو جنبه عزت نفس، خود- دوست داری و خود- شایستگی، مفاهیم مرتبط با خود کارآمدی می باشند که از پردازش منفی اطلاعات در حافظه انتخابی، تاثیر می پذیرند. همچنین تحقیقات بندورا، باربانلی، کاپارا و پاستونی^{۱۰} (۱۹۹۷) و بختیارپور، حافظی و بهزادی شینی (۱۳۸۹) بیانگر این است که خود کارآمدی بالا با عزت نفس بالا ارتباط دارد، در این راستا اسمیت، لارسن، چارتند، کاسیوپو و کاتافیاس^{۱۱} (۲۰۰۶) نشان داده اند که سوگیری شناختی افکار منسوب به

1. Crum & Pratt
2. Wadman, Durkin & Conti-Ramsden
3. Sociability
4. Eggum, Eisenberg, Reiser, Spinrad & Valiente
5. Zalk, Kerr & Tilton-Weaver
6. Cheek & Melchior
7. Rosemary, Whelen, Taylor, Swedlund & Nosek
8. Luszczynska, Gutierrez-Dona & Schwarzer
9. Tafarodi, Marshal & Milne
10. Bandura, Barbanelli, caparara & Pastoreni
11. Smith, Larsen, Chartrand, Cacioppo & Katafiasz

خود کارآمدی سازه هایی را که در عزت نفس نقش دارند را فعال می نمایند. از سویی اضطراب اجتماعی با ترس بارز و مستقیم از یک یا چند موقعیت اجتماعی مشخص می شود که در آن مبتلایان احساس می کنند که اعمال و رفتارشان مورد قضاوت قرار می گیرد و از موقعیتهای اجتماعی و روابط بین فردی اجتناب می کنند (استراوینسکی، بوند و آمادو^۱، ۲۰۰۴، به نقل از بساک نژاد، معینی و مهرابی زاده هنرمند، ۱۳۸۹) از پیامدهای اضطراب اجتماعی می توان به کاهش عملکرد تحصیلی دانش آموزان مبتلا (مهرابی زاده هنرمند، تقی و عطاری، ۱۳۸۸)، نگرش و استناد منفی به توانایی های فردی (عسگری و شرف الدین، ۱۳۸۷، کاهش زیاد کیفیت زندگی (بساک نژاد و همکاران، ۱۳۸۹) اشاره کرد.

باتوجه به اثر بخش بودن درمان گروهی عزت نفس (مظاہری، باغبان، فاتحی زاده، ۱۳۸۵؛ توزنده جانی، صدیقی، نجات، کمال پور، ۱۳۸۶) و مذاقه در میزان شیوع اضطراب اجتماعی در نوجوانان نسبت به دیگر گروههای سنی (садوک و سادوک^۲، ۲۰۰۷) و پیامدهای این اختلال بر زندگی فردی و اجتماعی مبتلایان (جان، من و داگلاس^۳، ۲۰۱۰) هدف اصلی پژوهش حاضر بررسی تأثیر آموزش شناختی-رفتاری گروهی عزت نفس بر جرات ورزی، خود کارآمدی، اضطراب اجتماعی و کمربوی دانش آموزان پسر مضطرب اجتماعی سال دوم و سوم مقطع متوسطه می باشد. بر این اساس فرضیه های زیر به محک آزمایش درآمدند:

- ۱- آموزش شناختی-رفتاری گروهی عزت نفس موجب افزایش رفتار جرات ورزی دانش آموزان می شود.
- ۲- آموزش شناختی-رفتاری گروهی عزت نفس موجب افزایش خود کارآمدی دانش آموزان می شود.
- ۳- آموزش شناختی-رفتاری گروهی عزت نفس موجب کاهش اضطراب اجتماعی دانش آموزان می شود.
- ۴- آموزش شناختی-رفتاری گروهی عزت نفس موجب کاهش کمربوی دانش آموزان می شود.

روش

جامعه آماری پژوهش حاضر شامل کلیه دانش آموزان پسر مضطرب اجتماعی سال دوم و سوم دبیرستان های شهرستان ایلام می باشد که در سال تحصیلی ۱۳۸۹-۹۰ مشغول به تحصیل بودند. در پژوهش حاضر بعد از اجرای پرسشنامه‌ی غربال گری فوییای اجتماعی و مشخص شدن دانش آموزان مضطرب اجتماعی تعداد ۳۲ نفر از آنان با بهره گیری از مصاحبه تشخیصی ساختاریافته اضطراب اجتماعی بر پایه معیارهای تشخیصی متن بازنگری شده راهنمای تشخیصی و آماری اختلالات روانی^۴ انتخاب شدند و به صورت تصادفی در دو گرو ۱۶ نفره شامل گروه آزمایش و گروه گواه قرار گرفتند.

1. Stravynski, Bond & Amado

2. Sadock & Sadock

3. Jon, Maner & Douglas

4. Diagnostic And Statistical Manual Of Mental Disorders text Revise(DSM-IV-TR)

ابزار پژوهش

پرسشنامه های مورد استفاده در پژوهش حاضر شامل:

(۱) سیاهه فوییای اجتماعی^۱ (SPIN): این ابزار نخستین بار توسط کاتور، دیویدسون، چرچیل، شروود، فوا و ویسلر^۲ (۲۰۰۰) به منظور ارزیابی اضطراب اجتماعی تهیه گردید. ابزار مزبور یک پرسشنامه خود سنجی ۱۷ ماده ای است که دارای سه خرده مقیاس فرعی ترس (۶ ماده)، اجتناب (۷ ماده) و ناراحتی فیزیولوژیک (۴ ماده) می باشد. هر ماده یا سؤال براساس مقیاس لیکرت پنج درجه ای (به هیچ وجه=۰، کم=۱، تالدازه ای=۲، خیلی زیاد=۳ و بی نهایت=۴) درجه بندی می شود. حسنوند عموزاده و فردایی بنام^۳ (۲۰۱۵) در نمونه‌ی غیربالینی در ایران "روایی"^۴ و "پایایی"^۵ این پرسشنامه را بدست آوردند. ضرب آلفای پرسشنامه در نیمه اول آزمون برابر ۰/۸۲، برای نیمه دوم آزمون برابر ۰/۷۶، همچنین همبستگی دونیمه آزمون برابر ۰/۸۴ و ساختار اسپرمن براون^۶ برابر ۰/۹۱ بوده است. همچنین محاسبه‌ی "آلفای کرونباخ"^۷ مربوط به کل آزمودنی ها در خرده مقیاس های اضطراب اجتماعی برای اجتناب برابر ۰/۷۵، برای ترس برابر ۰/۷۴ و برای ناراحتی برابر ۰/۷۵ بود، که نشانگر این است که پایایی محاسبه شده رضایت بخش می باشد. "روایی همزمان"^۸ پرسشنامه SPIN بر اساس رابطه‌ی آن با پرسشنامه خطای شناختی^۹ (CEQ)، مقیاس درجه بندی حرمت خود (SERS)^{۱۰} و با اضطراب فوییک از نسخه تجدیدنظر شده چک لیست نشانگان^{۱۱} سوالی^{۱۲} (SCL-90-R) به ترتیب ۰/۳۵، ۰/۵۸ و ۰/۷۰ بدست آمده که بیانگر روابط مناسب آزمون می باشد. در پژوهش حاضر آلفای کرونباخ خرده مقیاسهای سیاهه فوییای اجتماعی پس از اجرای نهایی روی نمونه اولیه (۳۱۰ نفر) بین ۰/۸۵-۰/۷۹ به دست آمد که نشان دهنده همسانی درونی خوب سیاهه مذکور می باشد.

(۲) مقیاس تجدیدنظر شده کمرویی چک و باس^{۱۳}: این مقیاس دارای ۱۴ گویه می باشد که براساس مقیاس لیکرتی کاملاً موافق، موافق، نظری ندارم، مخالفم و کاملاً مخالفم پاسخ داده می شود. سوالات ۳، ۶، ۹ و ۱۲ به صورت معکوس نمره گذاری می شوند. حداقل نمره ۱۴ و حداً کثر آن ۷۰ است. همسانی درونی آن در مطالعات غیر ایرانی ۰/۵۸، ۰/۸۴، ۰/۷۹ و ۰/۷۶ گزارش شده است (شهرام^{۱۴}). مرادی منش و نیک بخت (۱۳۸۵) مقیاس را ترجمه و بازترجمه و نسخه ایرانی آن را تهیه نموده اند. آنها با تحلیل عاملی

1. Social Phobia Inventory(SPIN)
2. Connor, Davidson, Churchill, Sherwood, Foa,& Weisler
3. Hassanvand Amouzadeh,& Fardaei Benam
4. validity
5. reliability
6. spearmen-Brown
7. Cronbach's Alpha
8. concurrent Validity
9. Cognitive Error Questionnaire(CEQ)
10. Self-Esteem Rating Scale(SERS)
11. Symptom Check List -90- Revised(Scl-90-R)
12. The Revised Cheek And Buss Shyness Scale (RCBS)
13. Shahrum

در مورد دانشجویان دانشگاه شیراز ($n=320$) (پسر، $n=200$ = دختر) به این نتیجه رسیدند که گویه های ۲ و ۱۰ حذف شود و ۲ عامل دارای ارزش ویژه بالاتر از (۱) بودند که $49/8$ درصد واریانس آزمون را تبیین می کردند. عامل اول دارای ۵ گویه و عامل دوم دارای ۷ گویه بودند. نام هایی که برای عوامل اول و دوم برگزیده شد به شرح زیر است: عامل اول: ناراحتی در موقعیت های اجتماعی و عامل دوم: ناراحتی در مواجهه با افراد غریبه. آلفای کل برابر $.84$ و آلفای عوامل ۱ و ۲ به ترتیب برابر $.88$ و $.89$ بوده است. همبستگی عوامل اول و دوم با نمره کل برابر با $.88$ و $.89$ که معنادار بوده است و همبستگی بین خوده مقیاس ها برابر با $.057$ ($p < .0001$) می باشد. پایایی ناشی از تصنیف براساس ضریب همبستگی اسپیرمن براون برای کل مقیاس $.81$ و برای عامل های اول و دوم به ترتیب برابر $.77$ و $.76$ بوده است. همچنین درپژوهش حاضر آلفای کربنax برای عامل های اول و دوم این پرسشنامه با نمونه ($n=310$) به ترتیب $.69$ و $.77$ بودست آمده که بیانگر پایایی مناسب آن است.

(۳) پرسشنامه خود-گزارشی جرات ورزی برای نوجوانان: برای سنجش جرات ورزی از مقیاس خود گزارشی مداد - کاغذی جرات ورزی برای نوجوانان که از ۳۳ ماده تشکیل شده است، استفاده شد. این پرسشنامه ۳ گزینه ای بوده که یکی از گزینه ها به عنوان پاسخ مناسب (جرات ورزی) در نظر گرفته شده است که به آن نمره (۱) داده می شود و به بقیه پاسخ هانمره (۰) تعلق می گیرد. نمرات بالاتر بیانگر جرات ورزی بالاتر می باشد. پرسشنامه خود - گزارشی جرات ورزی برای نوجوانان توسط یولی، هالبرگ، سلمون و هاس^۱ (به نقل از نیسی و شهنهی یلاق، ۱۳۸۰) توسط منصوری و شهنهی یلاق (۱۳۷۷) ترجمه و ویرایش شد روایی و پایایی آن بر روی دانش اموزان دبیرستانی شهرستان اهواز تعیین شد. ضریب پایایی این ابزار توسط مولفین پرسشنامه با استفاده از روش بازآزمایی دریک فاصله ۴ هفته ای $.84$ گزارش شده است. همچنین مولفین روایی پرسشنامه را متوسط ارزیابی نموده اند. منصوری و شهنهی یلاق (۱۳۷۷) پایایی این ابزار را با استفاده از روش بازآزمایی $.78$ ، گزارش نموده است. درپژوهش نیسی و شهنهی یلاق (۱۳۸۰) با استفاده از روش بازآزمایی روایی پرسشنامه جرات ورزی برای نوجوانان را $.61$ گزارش کرده اند. رمضانی (۱۳۷۷) نشان داد روایی همزمان پرسشنامه مزبور با مقیاس اختلالات رفتاری و ودورث (WCDS) در سطح معنی داری $.05$ ، به جزء در زیر مقیاس گوشه گیری همبستگی معنی داری دارد. همچنین در پژوهش نیسی و شهنهی یلاق (۱۳۸۰) همبستگی پرسشنامه جرات ورزی برای نوجوانان با مقیاس عزت نفس کوپراسمیت $.34$ تعیین شد که در سطح $.001$ معنی دار می باشد.

(۴) مقیاس خود کارآمدی: مقیاس ۲۳ سوالی خود کارآمدی به وسیله شرودر و مادوکس، مرکاندان، پرنیس دان و جاکوبس^۲ (۱۹۸۲) بر مبنای نظریه اجتماعی بنودرا ساخته شده است. ۱۷ ماده از ۲۳ ماده خود کارآمدی عمومی و ۶ ماده دیگر خود کارآمدی اجتماعی رامی سنجد. هر سوال بر اساس مقیاس لیکرت از دامنه کاملاً مخالف تا کاملاً موافق تنظیم می شود. نمره گذاری مقیاس به این صورت است که به هر ماده از ۱ تا ۵ امتیاز تعلق می گیرد. سوال های ۱، ۳، ۸، ۹، ۱۳ و ۱۵ از راست به چپ و بقیه سوال ها

1. Yulee, Hallberry, Slement, & Hause

2. Self-efficacy scale (SES)

3. Sherer, Maddux, Mercandante, Prentice-Dunn, & Jacobs

به صورت معکوس یعنی از چپ به راست نمره گذری می‌شوند. بنابراین حداکثر نمره‌ای که فرد می‌تواند از این مقیاس به دست آورد نمره ۱۱۵ و حداقل نمره ۲۳ است. ضریب پایایی گزارش شده از سوی شرو و همکاران (۱۹۸۲) نسبتاً بالا و رضایت‌بخش است. ضریب پایایی براساس آلفای کرونباخ برای خرده مقیاس خود کارآمدی عمومی و خرده مقیاس خود کارآمدی اجتماعی به ترتیب برابر ۰/۸۶ و ۰/۷۱ گزارش شده است. این مقیاس توسط براتی (۱۳۷۵) ترجمه و اعتبارپذیری شده است، این پژوهشگر ضریب پایایی آزمون براساس روش همبستگی اسپرمن-براؤن ۰/۷۰ و با استفاده از روش دونیمه کردن گاتمن ۰/۷۶ نشان داده است. در تحقیق اصغر نژاد، احمدی ده قطب الدینی، فرزاد و خدابنده (۱۳۸۵) و همچنین در تحقیق گنجی ارجنگی و فراهانی (۱۳۸۷) ویژگی‌های روانسنجی مقیاس خود کارآمدی مناسب ارزیابی گردیده است.

روش اجرای پژوهش

پس از گزینش دانش آموزان دارای اضطراب اجتماعی و تخصیص آنها به صورت تصادفی در دو گروه (آزمایش و گواه) و اجرای پیش آزمون‌ها، مداخله آزمایشی در ۱۳ جلسه‌ی ۹۰ دقیقه‌ای، دو بار در هفته به شرح زیر برای گروه آزمایشی به اجرا درآمد. گروه گواه در این مدت هیچ گونه مداخله‌ای دریافت نکرد. ترتیب ارائه جلسات به این صورت بود:

جدول ۱: برنامه‌ی مداخله به تفکیک جلسه‌های

جلسه	عنوان
اول	آشنایی با عزت نفس و اهمیت آن
دوم	شناسایی ویژگی‌های افراد دارای عزت نفس و شناسایی آنها در آزمودنیها
سوم	آشنایی با موانع رشد عزت نفس که ناشی از خطاهاش شناختی می‌باشد
چهارم	آموزش شیوه‌های مقابله کارآمد با موانع رشد عزت نفس
پنجم	آموزش مفهوم خودپذیری و مهارت‌های اجتماعی مرتب با پذیرش خویش (۱)
ششم	آموزش مفهوم خودپذیری و مهارت‌های اجتماعی مرتب با پذیرش خویش (۲)
هفتم	آموزش شبکه‌ای استنادی و نتایج آن و آموزش استنادهای سازگارانه
هشتم	آموزش خودگویی (شناخت خودگویی) و تأثیر آن بر رشد حرمت خود
نهم	آموزش خودکنترلی (چگونه خود را کنترل کنیم)
دهم	آموزش مهارت حل مسائل
یازدهم	آموزش شیوه‌های ارتباط مؤثر
دوازدهم	آموزش مهارت‌های جرأت ورزی و رفتارهای جایگزین
سیزدهم	آموزش شیوه‌ی برنامه‌ریزی و مدیریت زمان

در این جلسات ابتدا به صورت تفکر نقادانه (پرسشگری) انجام تکالیف مایین جلسات از سوی دانش آموزان مطرح می‌شد و بعد از عنوان نمودن بهترین راهکارها، موضوع جدید به صورت جزء به جزء و مشارکتی مورد بحث و آموزش قرار می‌گرفت.

یافته های پژوهش

جدول شماره ۲ یافته های مربوط به میانگین، انحراف معیار، تفاضل نمره های پیش آزمون و پس آزمون کسب شده در متغیرهای مورد مطالعه را در گروه آزمایش و گروه گواه نشان می دهد.

جدول ۲: شاخص های توصیفی گروه آزمایش در مراحل قبل و بعد از آزمایش

متغیرها	میانگین					
	انحراف معیار		میانگین تفاضل		نمرات پیش آزمون	
	پیش آزمون	پس آزمون	پیش آزمون	پس آزمون	پیش آزمون	پس آزمون
جرات ورزی	۱۴/۱۵	۲۱/۲۲	۲/۸۱	۴/۲۲	-۷/۰۷	۳/۴۴
خودکارآمدی	۷۵/۲۲	۸۷/۲۲	۶/۲۴	۶/۳۳	-۱۲	۵/۵۱
اضطراب اجتماعی	۳۴/۷۲	۱۰/۱۲	۱۰/۰۱	۱۰/۸۲	۲۴/۷۱	۸/۴۴
کمرویی	۳۴/۵۸	۲۴/۱۱	۸/۰۲	۸/۰۲	۱۰/۴۷	۶/۱۱
جرات ورزی	۱۶/۴۴	۱۶/۲۳	۲/۲۴	۳/۵۱	۰/۲۱	۴/۰۵
خودکارآمدی	۷۶/۱۱	۷۶/۳۹	۶/۰۲	۶/۱۴	-۰/۲۸	۵/۸۲
اضطراب اجتماعی	۳۵/۰۱	۳۵/۱۸	۹/۳۱	۹/۲۹	-۰/۱۷	۸/۱۲
کمرویی	۳۳/۱۸	۳۲/۹۷	۷/۹۱	۷/۹۱	۰/۲۱	۵/۹۲

همانگونه که جدول شماره ۲ نشان می دهد، میانگین (و انحراف معیار) پیش آزمون جرأت ورزی در گروه آزمایش ۱۴/۵ (۲/۸۱)، خودکارآمدی ۷۵/۲۲ (۶/۲۴)، اضطراب اجتماعی ۳۴/۷۲ (۱۰/۰۱) و کمرویی ۳۴/۵۸ (۸/۰۲) می باشد. و میانگین (و انحراف معیار) پس آزمون همین گروه برای جرأت ورزی ۲۱/۲۲ (۴/۲۲)، خودکارآمدی ۸۷/۲۲ (۶/۳۳)، اضطراب اجتماعی ۱۰/۱۲ (۱۰/۸۲) و کمرویی ۲۴/۱۱ (۸/۰۲) می باشد. همچنین تفاضل میانگین نمرات پیش آزمون و پس آزمون (و انحراف معیار) جرأت ورزی در گروه آزمایش -۷/۰۷ (۳/۴۴)، خودکارآمدی -۱۲ (۶/۲۴)، اضطراب اجتماعی ۱۲ (۴/۴۴) و کمرویی ۱۰/۴۷ (۸/۱۱) می باشد. همانطور که در جدول شماره ۲ ملاحظه می شود میانگین (و انحراف معیار) پیش آزمون جرأت ورزی در گروه گواه ۱۶/۴۴ (۲/۲۴)، خودکارآمدی ۷۶/۱۱ (۶/۰۲)، اضطراب اجتماعی ۳۵/۰۱ (۹/۳۱) و کمرویی ۳۳/۱۸ (۷/۹۱) می باشد. و میانگین (و انحراف معیار) پس آزمون همین گروه برای جرأت ورزی ۱۶/۲۳ (۳/۵۱)، خودکارآمدی ۷۶/۳۹ (۶/۱۴)، اضطراب اجتماعی ۳۵/۱۸ (۹/۲۹) و کمرویی ۳۲/۹۷ (۷/۹۱) می باشد. همچنین تفاضل میانگین نمرات پیش آزمون و پس آزمون (و انحراف معیار) جرأت ورزی در گروه گواه ۰/۲۱ (۴/۰۵)، خودکارآمدی -۰/۲۸ (۵/۸۲)، اضطراب اجتماعی -۰/۱۷ (۸/۱۲) و کمرویی ۰/۲۱ (۵/۹۲) می باشد.

یافته های مربوط به فرضیه های پژوهش

**جدول ۳: آزمون باکس برای تحلیل واریانس چند متغیره
(برای کل آزمودنیها)**

Box's M
۲۴۴/۷۶
۱/۲۲
۱۵۶
۵/۳۴
۰/۰۰۸
سطح معناداری

نتایج مندرج در جدول شماره ۳ آزمون باکس نشانگر یک آزمون چند متغیره برای همگنی ماتریس پراکنده است و در این تحقیق چون باکس معنادار است، بنابراین فرض همگنی رد می شود. هر چند باید توجه کرد که آزمون باکس تحت تاثیر تعداد نمونه یا تخلف از فرض نرمال بودن چند متغیره است.

**جدول ۴: نتایج آزمون لوین در مورد تساوی واریانس های نمرات جرأت ورزی،
خود کارآمدی، اضطراب اجتماعی و کمرویی**

SIG	df _۱	df _۲	F	پس آزمون
.۰/۴	۳۰	۱	.۰/۹۹۷	جرأت ورزی
.۰/۳	۳۰	۱	.۰/۷۲۱	خود کارآمدی
.۰/۴	۳۰	۱	.۰/۶۲۲	اضطراب اجتماعی
.۰/۴	۳۰	۱	.۰/۶۶۴	کمرویی

همانطور که در جدول شماره ۴ مشاهده می شود سطح معناداری بدست آمده برای تمام متغیرهای جرأت ورزی، خود کارآمدی، اضطراب اجتماعی و کمرویی بزرگتر از .۰/۰۵ است. پس پیش فرض همگنی واریانس ها تایید می گردد. (جرأت ورزی $SIG=0/05 < 0/4$, $F=0/697$, $SIG=0/05 < 0/3$, $F=0/721$, $SIG=0/05 < 0/4$, $F=0/622$, $SIG=0/05 < 0/4$, $F=0/664$, $SIG=0/05 < 0/4$, $F=0/694$). (.

**جدول ۵: نتایج تحلیل واریانس چند متغیری (MANOVA)
روی تفاضل پیس آزمون و پیش آزمون متغیرهای وابسته در دو گروه**

متغیر	شاخص	ارزش آماره	F	df _{فرضیه}	df _{خطا}	سطح معناداری	مجلد ر اتا
	میانگین						
پیلاسی	۰/۶۳۴	.۱۶/۰۲	۴	۳۴	$\leq 0/001$	۰/۰۱۴	
ویلکز	۰/۴۵۹	.۱۶/۰۲	۴	۳۴	$\leq 0/001$	۰/۰۵۲	
هتلینگ	۲/۸۹	.۱۶/۰۲	۴	۳۴	$\leq 0/001$	۰/۰۹۳	
روی	۲/۸۹۳	.۱۶/۰۲	۴	۳۴	$\leq 0/001$	۰/۰۴۴	

نتایج مندرج در جدول شماره ۵ نشان می دهد که $F = ۱۶/۰۲$ مشاهده شده مربوط به ویلکز برابر $۰/۰۱$ است که در سطح آلفای $۰/۰۱$ معنادار است. بنابراین می توان گفت در گروه آزمایش و گروه گواه، تفاصل نمره های پیش آزمون و پس آزمون جرأت ورزی، خود کارآمدی، اضطراب اجتماعی و کمرویی تفاوت معنی دار وجود دارد، بدین معنی که حداقل دو گروه در یک متغیر وابسته با یکدیگر تفاوت معنی دار دارند. برای پی بردن به این تفاوت چهار تحلیل واریانس یکراهه در متن مانوا انجام گرفت، نتایج حاصل در جدول شماره ۶ تا ۹ نشان داده شده است.

جدول ۶: خلاصه نتایج تحلیل واریانس بر روی نمره های جرأت ورزی آزمودنیها در دو گروه

p	F	مجموع مجذورات	درجه آزادی	میانگین مجذورات	منبع تغییرات
$\leq ۰/۰۰۱$	۳۰/۱۱	۴۳۹/۶۱	۲	۸۷۹/۲۲	بین گروهی
-	-	۱۴/۶	۳۰	۴۳۸/۱۶	درون گروهی
-	-	-	۳۱	۱۳۱۷/۳۸	کل

با توجه به نتایج جدول شماره ۶ می توان بیان داشت که بین گروه آزمایش و گروه گواه از لحاظ جرأت ورزی تفاوت معنی داری وجود دارد ($F = ۳۰/۱۱$ مشاهده شده $\leq ۰/۰۰۱$ می باشد که در سطح $۰/۰۱$ معنی دار است). با توجه به میانگین تفاصل نمرات پیش آزمون و پس آزمون دو گروه آزمایش و گواه در جدول شماره ۲، فرضیه نخست پژوهش تأیید می گردد.

جدول ۷: خلاصه نتایج تحلیل واریانس بر روی نمره های خود کارآمدی آزمودنیها در دو گروه

p	F	مجموع مجذورات	درجه آزادی	میانگین مجذورات	منبع تغییرات
$\leq ۰/۰۰۱$	۱۶/۶۰	۱۸۵/۴۶	۲	۳۷۱/۵۹	بین گروهی
-	-	-	۳۰	۳۳۵/۱۱	درون گروهی
-	-	-	-	۷۰۶/۷	کل

با توجه به نتایج جدول شماره ۷ می توان بیان داشت که بین گروه آزمایش و گروه گواه از لحاظ خود کارآمدی تفاوت معنی داری وجود دارد ($F = ۱۶/۶۰$ مشاهده شده $\leq ۰/۰۰۱$ می باشد که در سطح $۰/۰۱$ معنی دار است). با توجه به میانگین تفاصل نمرات پیش آزمون و پس آزمون دو گروه آزمایش و گواه در جدول شماره ۲ فرضیه دوم پژوهش تأیید می گردد.

جدول ۸: خلاصه نتایج تحلیل واریانس بر روی نمره های اضطراب اجتماعی آزمودنیها در دو گروه

p	F	مجموع مجذورات	درجه آزادی	میانگین مجذورات	منبع تغییرات
$> ۰/۰۰۱$	۶۳/۵۲	۴۷۹/۶۰۵	۲	۹۵۹/۲۱	بین گروهی
-	-	۷/۵۵	۳۰	۲۲۶/۷۱	درون گروهی
-	-	-	۳۹	۱۱۸۵/۹۲	کل

با توجه به نتایج جدول شماره ۸ می توان بیان داشت که بین گروه آزمایش و گروه گواه از لحاظ اضطراب اجتماعی تفاوت معنی داری وجود دارد (F مشاهده شده $63/52$ می باشد که در سطح $0.001 \leq p$ معنی داراست). با توجه به میانگین تفاضل نمرات پیش آزمون و پس آزمون دو گروه آزمایش و گواه در جدول شماره ۲، فرضیه سوم پژوهش تأیید می گردد.

جدول ۹: خلاصه نتایج تحلیل واریانس بر روی نمره های کمربوی آزمودنی ها در دو گروه

p	F	مجموع مجلدات	درجه آزادی	میانگین مجلدات	منبع تغییرات
0.001	10.96	167/755	۲	۳۳۵/۵۱	بین گروهی
-	-	15/۳۰	۳۰	۴۵۹/۱۷	درون گروهی
-	-	-	۳۱	۷۹۴/۶۸	کل

با توجه به نتایج جدول شماره ۹ می توان بیان داشت که بین گروه آزمایش و گروه گواه از لحاظ کمربوی تفاوت معنی داری وجود دارد (F مشاهده شده 10.96 می باشد که در سطح $0.001 \leq p$ معنی داراست). با توجه به میانگین تفاضل نمرات پیش آزمون و پس آزمون دو گروه آزمایش و گواه در جدول شماره ۲، فرضیه چهارم پژوهش تأیید می گردد.

بحث و نتیجه گیری

عزت نفس به عنوان یکی از عوامل تشکیل دهنده‌ی سلامت روان دردانش آموزان، از اهمیت فراوانی برخوردار می باشد. از طرفی هر چه سلامت روان دانش آموزان بیشتر باشد تحصیلات و ارتباطات آتی آنها در حوزه های خانوادگی و حرفة ای کارآمد تر می گردد. از سوی دیگر شناسایی حیطه‌ی متغیرهای مرتبط با عزت نفس می تواند به شناسایی آسیهای ناشی از عزت نفس پایین در حوزه ها و ابعاد مختلف کمک کننده باشد. نتایج تحقیق حاضر نشان داد که آموزش گروهی عزت نفس موجب افزایش رفتارهای جرأت ورزانه می شود، بطوری که جرأت ورزی گروه آزمایش در مقایسه با گروه گواه به طور معنی داری افزایش یافت. این نتیجه با نتایج تحقیق تمپل و رابسون^(۱) (۱۹۹۱)، پوپ، الیس، مک هال وادوارد^(۲) (۱۹۸۹)، خان و پلاکن^(۳) (۱۹۹۸) و اسپیرمن^(۴) (۱۹۹۹)، لین، شیاه، چانگ، لای و وانگ^(۵) (۲۰۰۴)، کالاماراس و همکاران^(۶) (۲۰۱۵) مطابقت دارد.

در تبیین این یافته می توان به این امر اشاره کرد که عزت نفس احساس ارزشمندی ما نسبت به خود بر مبنای تصور و باوری است که از قضاوت دیگران داریم (هرمزی نژاد وشنهی بیلاق، ۱۳۷۹). از طرفی بنا بر مدلهای سبب شناختی اضطراب اجتماعی (کلارک و ولز^(۷)، ۱۹۹۵،

1. Pope, Alise, Machale,& Edward
2. Kahn,& Plakon
3. Spearman
4. Lin, Shiah, Chang, Lai,& Wang
5. Clark & Wells

پرینجاکار، سادیر و ماس^۱، (۲۰۱۵) عدم احساس کفایت و شایستگی در مضطربان اجتماعی به هنگام مواجه شدن با موقعیتهای اجتماعی نشانه‌های شناختی، فیزیولوژیکی و رفتاری اختلال اضطراب اجتماعی را برمی‌انگیزد، بنابراین آموزش مهارت‌های جرأت ورزی و رفتارهای جایگزین که در برنامه آموزش گروهی عزت نفس وجود دارد، احساس ارزشمندی فرد را بالا برده و از این طریق با تقویت مولفه جرات ورزی نشانه‌های اضطرابی را در فرد کاهش می‌دهد. در تبیین دیگر می‌توان گفت آموزش گروهی عزت نفس سبب می‌شود افراد مضطرب اجتماعی افکار و عقاید خود را بدون ترس از ارزیابی دیگران و با قاطعیت ابراز نمایند امری که با ویژگی‌های افراد دارای اضطراب اجتماعی کمتر همخوانی دارد (استارسویچ، ۲۰۰۵)، به معنی دیگر آموزش عزت نفس گروهی می‌تواند از طریق آموزش مفهوم خودپذیری و مهارت‌های اجتماعی مرتبه با پذیرش خویش و همچنین آموزش استنادهای سازگارانه در مضطربان اجتماعی دیدگاه مثبتی به آنان را در انجام فعالیتهای جرات ورزانه القاء نماید.

در خصوص تأثیر عزت نفس بر خود کارآمدی نتایج پژوهش حاضرنشان دادند که آموزش گروهی عزت نفس، خود کارآمدی دانش آموزان را افزایش می‌دهد. این نتیجه با نتایج تحقیق روزمبری و همکاران (۲۰۰۴)، لوسکیتیسکا، گوترز-دونا و شوارزر^۲ (۲۰۰۵) هم خوانی دارد. کوپراسمیت (به نقل از شرزوهمکاران، ۱۹۸۲) بر این عقیده است که عزت نفس بالا می‌تواند خود کارآمدی فرد را بالا برده و فرد را قادر سازد تا توانایی بهره‌گیری از استعدادها و شکوفا شدن آنها را در موقعیتهای اجتماعی داشته باشد و این عامل مهمی در جلوگیری از تأثیر عوامل محیطی آسیب زا بر فرد می‌شود. ازطرفی مهرابی زاده هنرمند، ابوالقاسمی، نجاریان و شکر کن (۱۳۷۹) بیان می‌دارند افراد دارای خود کارآمدی بالا می‌توانند استعدادها و شایستگی‌های خویش را در عرصه‌های اجتماعی و تحصیلی بهتر نمایان سازند، به نظر می‌رسد مولفه آموزش شیوه‌های ارتباط مؤثر در آموزش گروهی عزت نفس می‌تواند با تسهیل شکل گیری روابط اجتماعی مثبت در مضطربان اجتماعی اضطراب آنها را تقلیل داده و بر خود کارآمدی آنان موثر باشد. در تبیینی دیگر می‌توان گفت، خود کارآمدی اشاره به توanایی ادراک شده فرد برای انجام عمل دلخواه دارد (مهرابی زاده هنرمند و همکاران، ۱۳۷۹)، به این معنی که ارزیابی فرد در مورد تواناییهاش در یک موقعیت بر تضمیم فرد در مورد عمل کردن یا اجتناب کردن از آن موقعیت موثر است (بختیارپور، حافظی و همکاران، ۱۳۸۹) و از آنجا که ترس از قضاوت و ارزیابی منفی در مضطربان اجتماعی مانع بروز توانمندی هایشان می‌شود، فرد به سمت اجتناب، منفعل بودن و در نهایت ناتوانی در انجام فعالیتهای عملکردی کشانده می‌شود (هافمن، موسکوویچ و کیم^۳، ۲۰۰۶). بنابراین به نظر می‌رسد آموزش عزت نفس گروهی می‌

1. Pinjarkar, Sudhir,&Math

2. Starcevic

3. Luszczynska, Gutiérrez-Doña,& Schwarzer

4. Hofmann, Moscovitch,& Kim

تواند ناتوانی در در ک شایستگی ها و کفایتهای فردی و باور نادرست به عدم موفقیت در انجام فعالیتهای اجتماعی اصلاح نموده و خود کارآمدی مضطربان اجتماعی را ارتقاء دهد.

در رابطه با تأثیر آموزش عزت نفس بر اضطراب اجتماعی پژوهش حاضر نشان داد که آموزش گروهی عزت نفس باعث کاهش اضطراب اجتماعی می شود، بدین صورت که اضطراب اجتماعی گروه آزمایشی بطور معنی داری کمتر از گروه گواه بود. این یافته با نتایج تحقیقات هرمزی نژاد و شهنی ییلاق (۱۳۷۹)، نیسی و شهنی ییلاق (۱۳۸۰) و کرام و پرات (۲۰۰۱) که بیان می دارند، عزت نفس پایین منجر به اضطراب اجتماعی می شود همخوانی دارد. همچنین با نتایج تحقیقات کالاماراس، تولی، تون، پرایس و اندرسون (۲۰۱۵) و اسمیت و همکاران (۲۰۰۶) همسو می باشد. در تبیین این یافته می توان گفت که مهارتهایی که در بطن آموزش عزت نفس وجود دارند شامل رفتارهای کلامی و غیر کلامی می باشد که افراد را قادر می سازد با دیگران ارتباط و تماس کارای را برقرار نمایند و این امر سبب می شود تا افراد مبتلا به اضطراب اجتماعی قادر به شکل دادن روابط و حفظ روابط خویش با دیگران شوند، بطوری که فرد ارزشها و نگرشاهای خود را جدا از نگرشاهها و ارزشها دیگران نمی نگرد و سیکل معیوب ادراک موقیت بصورت موقعيت یا مکان خطر که سبب بازنماییهای ذهنی منفي از تواناییهای خویش و سپس تمرکز بر روی علائم اضطرابی می شود را منقطع می سازد، به بیانی دیگر فرد انتظار خویش را با موقعيتهای اضطراب آور تعديل می نماید و از پیش داوریها و ارزیابیهای منفي پرهیز می کند بطوری که فرد در برخورد با چالشهای موقعيتی یک پاسخ منطقی هیجانی مطلوب نسبت به محركها و رویدادها نشان می دهد. با توجه به نقصان کار کرد متغیرهای شناختی و فراشناختی موثر در اضطراب اجتماعی (ها芬ن، ۲۰۰۷؛ حسنوند عموزاده، روشن چسلی و حسنوند عموزاده، ۱۳۹۲) به نظر می رسد آموزش عزت نفس گروهی به عنوان یک عامل موثر در تعديل متغیرهای شناختی اضطراب اجتماعی عمل می نماید. در تبیین دیگر مهرابی زاده هنرمند، تقوی و عطاری (۱۳۸۸) سطوح پایین عزت نفس را عامل نیرومندی برای ارزیابی منفي فرد از خود قلمداد می نمایند، امری که در مدل های شناختی اضطراب اجتماعی (ربی و اسپنس^۱، ۲۰۰۴؛ کلارک و ولز^۲، ۱۹۹۵؛ رانتا، توومیستو، کالتیلا-هنو، رانتان، مارتونن^۳، ۲۰۱۳) بعنوان عامل نگهدارنده نشانه های اضطراب اجتماعی مطرح می باشد، بنابراین آموزش عزت نفس می تواند با ارتقاء عزت نفس، دیدگاه مثبتی نسبت به ارزیابیهای فرد از خویشتمنی ایجاد نماید.

از دیگر نتایج پژوهش حاضر، آموزش گروهی عزت نفس باعث کاهش کمرویی دانش آموزان پسر مضطرب اجتماعی می شود. بدین صورت که کمرویی گروه آزمایش بعد از مداخله به طور معنی دار کمتر از گروه گواه بود. این نتایج با نتایج تحقیقات والنتینز، جنیکوس،

1. Calamaras, Tully, Tone, Price &Anderson

2. Hofmann

3. Rapee & Spence

4. Clark & Wells

5. Ranta, Tuomisto, Kaltiala-Heino, Rantanen, Marttunen

جارک، گیرلونسوای و مکگراس^۱ (۲۰۱۳) و یونگ و تونگ^۲ (۲۰۰۷) همخوانی دارد. همچنین با تحقیق حسنوند عموزاده و همکاران (۱۳۸۹) و طاهری فر، فتی و غرایی (۱۳۸۸) که کمرویی را به عنوان یکی از متغیرهای موثر در تبیین واریانس اضطراب اجتماعی ذکر کرده اند همخوانی دارد. در تبیین نتیجه بدست آمده می‌توان چنین عنوان داشت که، افراد کمرو افکار ناخوشایندی در زمینه رویارویی و ناتوانی در انجام کار در موقعیت‌ها، خود-ارزش یابی منفی و خود اشتغالی اضطرابی دارند، به گونه‌ای که این افراد حساسیت افراطی در عملکردهای اجتماعی از خود نشان می‌دهند (جونز، ۱۹۸۶، به نقل از خزای، شعیری، حیدری نسب و جلالی، ۱۳۸۹). آموزش عزت نفس گروهی می‌تواند با تحت تاثیر قرار دادن خود پندهاره فرد (ظاهری، باغان و فاتحی زاده، ۱۳۸۵) ارزشگذاری مثبتی از توانمندیهای خویش در موقعیت اجتماعی به عمل آورده به گونه‌ای که کمرویی افراد مضطرب اجتماعی را کاهش می‌دهد.

در ایران به رغم بررسی‌هایی که در ارتباط با تاثیر آموزش عزت نفس بر مؤلفه‌های مانند عملکرد دانش آموزان (شکرکن و نیسی، ۱۳۷۳)، سازگاری اجتماعی (ظاهری و همکاران، ۱۳۸۵؛ توزنده جانی، صدیقی، نجات و کمال پور، ۱۳۸۶) و عزت نفس دانش آموزان (خیاطی، ۱۳۷۶) صورت گرفته، پژوهش حاضر بدلیل گستردگی متغیرهای مورد بررسی و تلاشی که در مشخص نمودن نقش این متغیرها در تبیین اضطراب اجتماعی دارد، می‌تواند مورد توجه باشد. با توجه به یافته‌های پژوهش حاضر که بیانگر تاثیر آموزش گروهی عزت نفس بر کاهش نشانه‌های متغیرهای همبسته با اختلال اضطراب اجتماعی می‌باشد، بالینگران و متولیان بهداشت و سلامت روان می‌توانند با تمرکز بر روی این متغیرها ماهیت اضطراب اجتماعی را بهتر در کرده و نشانه‌های این اختلال را کاهش دهند، موضوعی که در پژوهش موسکوویچ، مکابه، آتنونی، روکا و سووینسون^۳ (۲۰۰۸) نیز مورد اشاره قرار گرفته است. به نظر می‌رسد وجود گروه به عنوان منبع اصلی از یادگیری اجتماعی با فراهم آوردن موقعیت‌های نوجوانان را قادر می‌سازد به طور عملی روش‌های افزایش عزت نفس را فرا گیرند. در این صورت با فراهم آوردن موقعیت‌هایی از این دست می‌توان به نوجوانان در مرحله‌ی گذر از حساس‌ترین برده رشد کمک نمود. پژوهش حاضر بدلیل اینکه نتایج آن قابل تعمیم به دخترها و مقاطع تحصیلی دیگر نیست می‌تواند دارای محدودیت باشد بنابراین پیشنهاد می‌شود که تأثیر آموزش عزت نفس در گروه‌های جنسی دیگر و مقاطع تحصیلی گوناگون مورد بررسی واقع گردد.

1. Valentiner, jenicius, Jarek, Gier-Lonsway & McGrath

2. Yang & Tung

3. Moscovitch, Mceabe, Antony, Rocca & Swinson

منابع

- آتش پور، سید حمید (۱۳۸۳). اعتماد و خود باوری. اصفهان، حوزه معاونت دانشگاه آزاد اسلامی؛ واحد خوزستان.
- اصغر نژاد، طاهره، احمدی ده قطب الدینی، محمد و خداپناهی محمد کریم (۱۳۸۵). مطالع ویژگی های روانسنجی مقیاس خود کارآمدی عمومی شرر، مجله روان‌شناسی، سال دهم، دوره سوم، صص: ۲۶۲-۲۷۴.
- بختیارپور، سعید، حافظی، فربیا و بهزادی شینی، فاطمه (۱۳۸۹). رابطه بین جایگاه مهار، کمال گرایی و خود کارآمدی با اضطراب امتحان و عملکرد تحصیلی در دانشجویان. یافته های نو در روان‌شناسی. سال پنجم، دوره سیزدهم، صص: ۳۵-۵۲.
- برنا، محمد رضا و سواری، کریم (۱۳۸۹). ارتباط ساده و چندگانه عزت نفس، احساس تنها بی و ابراز وجود با کمرویی. یافته های نو در روان‌شناسی. سال پنجم. شماره ۱۷، صص: ۵۳-۶۲.
- بساک نژاد، سودابه، معینی، نصر الله و مهرابی زاده هنرمند، مهناز (۱۳۸۹). رابطه پردازش پس رویدادی و اجتناب‌شناختی با اضطراب اجتماعی در دانشجویان. مجله علوم رفتاری، سال ۴، شماره ۴، صص: ۳۳۵-۳۴۰.
- بیابانگرد، اسماعیل (۱۳۷۶) روش‌های افزایش عزت نفس در کودکان و نوجوانان. تهران: انتشارات انجمن اولیاء و مریان.
- توزنده جانی، حسین، صدیقی، کاظم، نجات، حمید و کمال پور، نسرین (۱۳۸۶). اثربخشی نسبی آموزش‌های شناختی-رفتاری بر سازگاری دانش آموزان. دانش و پژوهش در روان‌شناسی، شماره ۱۶، صص: ۴۱-۵۶.
- حسنوند عموزاده، مهدی، روشن چسلی، رسول و حسنوند عموزاده، مسعود (۱۳۹۲). رابطه باورهای فراشناختی با علایم اضطراب اجتماعی (اجتناب، ترس و ناراحتی فیزیولوژیک) در جمعیت غیر بالینی، پژوهش های علوم شناختی و رفتاری، سال سوم، شماره دوم، صص: ۵۵-۷۰.
- حسنوند عموزاده، مهدی، شعیری، محمدرضا و اصغری مقدم، محمد علی (۱۳۸۹). بررسی رابطه ی ساده و چندگانه ی خشم، شرم، بازداری رفتاری، کمرویی و افسردگی با اضطراب اجتماعی در نمونه ی دانشجویی، با توجه به جنسیت. پایان نامه کارشناسی ارشد روان‌شناسی بالینی. تهران: دانشگاه شاهد تهران.
- خزایی، فاطمه، شعیری، محمد رضا، حیدری نسب، لیلا و جلالی، محمدرضا (۱۳۸۹). مقایسه میزان خود-کارآمدی، اضطراب اجتماعی، کمرویی و پرخاشگری در دانش آموزان دبیرستانی با سطوح جرات ورزی متفاوت. پایان نامه کارشناسی ارشد روان‌شناسی بالینی، دانشگاه شاهد تهران.
- خیاطی، فاطمه (۱۳۷۶). بررسی میزان تاثیر آموزش روش‌های عزت نفس به مادران بر عزت نفس

دانش آموزان دختر و پسر. پایان نامه کارشناسی ارشد، دانشگاه تربیت معلم تهران. رمضانی، فرزانه (۱۳۷۷). ساخت و هنجاریابی مقیاس سنجش آزار رسانی-آزارپذیری و بررسی رابطه متغیر اخیر با اختلالات رفتاری جرات ورزی دانش آموزان مقطع راهنمایی مدارس پسرانه و دخترانه شهرستان اهواز. پایان نامه کارشناسی ارشد روان شناسی عمومی، دانشگاه آزاد اسلامی اهواز.

شکر کن، حسین و نیسی، عبدالکاظم (۱۳۷۳). تأثیر عزت نفس بر عملکرد دانش آموزان پسر و دختر دبیرستانی. مجله علوم تربیتی و روان شناسی، دوره سوم، سال اول، شماره اول، ۲۷-۱۱.

طاهری فر، زهرا، فتنی، لادن و غرایی، بنفشه (۱۳۸۸). تعیین مدل پیش بینی اضطراب اجتماعی بر اساس مؤلفه های شناختی-رفتاری. پایان نامه کارشناسی ارشد روان شناسی بالینی. تهران: انتستیتو روانپزشکی تهران. دانشگاه علوم پزشکی و خدمات درمانی ایران.

عسگری، پرویز و شرف الدین، هدی (۱۳۸۷). رابطه اضطراب اجتماعی، امیدواری و حمایت اجتماعی با احساس ذهنی بهزیستی در دانشجویان تحصیلات تكمیلی واحد علوم و تحقیقات خوزستان. یافته های نو در روان شناسی، سال سوم، شماره نهم، صص: ۳۶-۲۵.

غباری بناب، باقر و حجازی، مسعود (۱۳۸۶). رابطه جرات ورزی و عزت نفس با پیشرفت تحصیلی در دانش آموزان تیزهوش و عادی، پژوهش در حیطه کودکان استثنایی، سال هفتم، شماره ۳، صص: ۲۹۹-۳۳۶.

غلامرضايی، سیمین (۱۳۸۹). اثر بخشی روان درمانی میان فردی گروهی بر علائم اختلال خوردن، عزت نفس حالت، ترس از ارزیابی منفی و عملکرد روانی-اجتماعی دانشجویان دختر دانشگاه لرستان. پایان نامه دکتری روان شناسی، دانشگاه شهید چمران اهواز گنجی ارجنگی، معصومه و فراهانی محمد تقی (۱۳۸۷). رابطه استرس شغلی و خود کارآمدی با رضایت از زندگی در امدادگران حوادث گاز استان اصفهان. فصلنامه پژوهش در سلامت روان شناختی، دوره دوم، سال سوم صص: ۱۵-۲۴.

مرادی منش، فردین و نیک بخت، علی (۱۳۸۵). بررسی ویژگی های روان سنجی مقیاس تجدید نظر شده چک و باس (RCBS). دومین کنگره انجمن روان شناسی ایران. مجموعه مقالات-دانشگاه علوم بهزیستی و توانبخشی ۱۲-۱۹ اردیبهشت ۱۳۸۵، صص ۱۱۶-۱۱۹.

ظاهری اکرم، باغبان، ایران و فاتحی زاده، مریم (۱۳۸۵). تأثیر آموزش گروهی عزت نفس میزان سازگاری اجتماعی دانشجویان. دانشور رفتار، شماره شانزدهم، صص: ۴۹-۵۶.

منصوری، فریبا و شهنه بیلاق، منیجه (۱۳۷۷). بررسی رابطه ساده و چندگانه عزت نفس، احساس تنها و اضطراب اجتماعی با جرات ورزی دانش آموزان دختر دبیرستانهای نظام جدید شهرستان اهواز. پایان نامه کارشناسی ارشد روان شناسی عمومی، دانشگاه آزاد اسلامی واحد اهواز.

مهرابی زاده هنرمند، مهناز، ابوالقاسمی، عباس، نجاریان، بهمن و شکر کن، حسین. (۱۳۷۹).

- بررسی میزان همه گیرشناسی اضطراب امتحان بر رابطه خودکارآمدی و جایگاه مهار آن با توجه به متغیر هوش. مجله علوم تربیتی و روان‌شناسی دانشگاه شهید چمران اهواز. سال هفتم، دوره سوم، شماره ۱ و ۲، صص: ۵۵-۷۲.
- مهرابی زاده هنرمند، مهناز، سید فرخنده، تقی و عطاری یوسف، علی (۱۳۸۸). تأثیر آموزش مهارت های جرات ورزی بر مهارت های اجتماعی، اضطراب اجتماعی و عملکرد تحصیلی دانش آموزان دختر. مجله علوم رفتاری. سال سوم ، شماره یک، صص: ۶۴-۵۹.
- نادری، فرج، برومند نسب، مسعود و ورزنده، مهتاب (۱۳۸۷). تأثیر آموزش مهارت های زندگی بر اضطراب و ابراز وجود دانش آموزان دیسترانی شهرستان بهبهان. یافته های نو در روان‌شناسی. سال دوم ، شماره ششم، صص: ۵۳-۴۳.
- نیسی، عبدالکاظم و شهنه بیلاق، منیجه (۱۳۸۰). تأثیر آموزش ابراز وجود، عزت نفس، اضطراب اجتماعی و بهداشت روانی دانش آموزان پسر مضطرب اجتماعی دیسترانی شهرستان اهواز.
- محله علوم تربیتی و روان‌شناسی. دوره سوم، سال هشتم، شماره ۱ و ۲، صص: ۱۱-۳۰.
- هرمزی نژاد، معصومه؛ شهنه بیلاق، منیجه (۱۳۷۹). رابطه ی ساده و چند گانه متغیرهای عزت نفس، اضطراب اجتماعی و کمال گرایی با ابراز وجود دانشجویان دانشگاه شهید چمران اهواز. مجله ی علوم تربیتی و روان‌شناسی. دوره دوم، سال هفتم، شماره های ۳ و ۴، صص: ۵۰، ۲۹.

- Akbari, B.,& Beik Mohammadi, M. (2012). The Effectiveness of Group Cognitive-Behavioral Training Therapy on Social Adjustment and Self-Concept of Third Grade High School Female Students in Rasht. *Journal of Basic and Applied Scientific Research*, 2(2), 1391-1394.
- Arrindell, W. A., Vergara, A. T., Torres, B., Caballo, V. E., Sanderman, R., Vanderend, C. J., Gosterhof, L., Calstro, J., Palenzuela, D. L., Zaldiver, F., & simon, M. A. (1997). Gender Rols in Relation to Assertiveness and eysenckian personality Dimensions : Replication with a Spanish population sample. *Sex Roles*, 36, 79-91.
- Bandura, A., Barbanelli, C. L. vittorio caparara, G., & Pastoreni, C. (1996). Multifaceted impact of self-efficacy beliefs on academic functioning. *Child development*, 67, 1206-1222.
- Baumeister, R. F., Campbell, J. D., Krueger, J. I., & Vohs, K. D. (2003). "Does High Self-Esteem Cause Better Performance, Interpersonal Success, Happiness, or Healthier Lifestyles?" *Psychological Science in the Public Interest* 4,1-44.
- Bos, A. E. R., Muris, P., Mulkens, S., & Schaalma, H. P. (2006). Changing self-esteem in children and adolescents: A roadmap for future interventions. *Netherlands Journal of Psychology*, 62, 26-33
- Butler, R. J. & Gasson, S. L. (2005). Self esteem/self-concept scales for children and adolescents: A review. *Child and Adolescent Mental Health*, 10, 190-201.
- Byrne, B. (2000). Relationship between anxiety, fear, self-esteem, and coping strategies in adolescence. *Journal of Adolescence*, 35, 201-215.
- Calamaras, M.R., Tully, E.C., Tone, E.B., Price, M.& Anderson, P.L. (2015). Evaluating changes in judgmental biases as mechanisms of cognitive-behavioral therapy for social anxiety disorder. *Behaviour Research and Therapy*, 71,139-49.

- Cheek, J. M., & Melchior, L. A. (1990). Shyness, self-esteem, and self-consciousness. In H. Leitenberg (Ed.), *Handbook of social and evaluation anxiety*(pp.47–84), New York: Plenum Press.
- Clark, D.M., & Wells, A. (1995). A cognitive model of social phobia. In: R.G. Heimberg, M.R. Liebowitz, D.A. Hope, & F.R. Schneier (Eds.), *Social phobia: diagnosis, assessment, and treatment* (pp. 69–93). New York: Guilford Press.
- Connelly, K. (2014). The role of metacognition within social anxiety disorder (SAD)
- Connor KM1, Davidson JR, Churchill LE, Sherwood A, Foa E, Weisler RH. Psychometric properties of the Social Phobia Inventory (SPIN): New self-rating scale. *British Journal of Psychiatry*, 176, 379 –386.
- Crum, R.M.,& Pratt, L.A. (2001). Risk of heavy drinking and alcohol use disorders in social phobia. *American Journal of Psychiatry*, 158, 1693-1700.
- Donnellan, M. B., Trzesniewski, K. H.,& Robins, R. W. (2011). Self-Esteem. *The Wiley-Blackwell Handbook of Individual Differences*.
- Donnellan, M.B., Trzwsniewski, K. H., Robins, R. W., Moffitt, T. E., & Caspi, A. (2005). Low self-esteem is related to aggression, antisocial behavior, and delinquency. *Psychological Science*, 16(4), 328-335.
- Eggum, N. D., Eisenberg, N., Reiser, M., Spinrad, T. L., Valiente, C., Sallquist, J., Michalik, N. M., & Liew, J. (2012). Relations over Time among Children's Shyness, Emotionality, and Internalizing Problems. *Social Development*, 21(1),109–129.
- Hassanvand Amouzadeh M.,& Fardaei Benam K. (2015). Psychometric Properties of Social Phobia Inventory. *Journal of Research & Health*, 5, 149-158.
- Hofman, S. G. (2007). Cognitive Factors That Maintain Social Anxiety Disorders: A Comprehensive Model And Its Treatment Implications. *Cognitive Behavior Therapy*, 36, 193-209.
- Hofmann, S. G., Moscovitch, D. A. & Kim, H. (2006). The Autonomic correlates of social anxiety and embarrassment in shy and non-shy individuals. *International Journal of Psychophysiology*, 61, 134-142.
- Jon, K., Maner, T.,& Douglas, T. (2010).When Adaptations Go Awry: Functional and Dysfunctional Aspects of Social Anxiety. *Social Issues Policy Review*, 1, 111–142.
- Jong, P.J. (2002). Implicit self-esteem and social anxiety: differential selffavouring effects in high and low anxious individuals. *Journal of Behaviour Research and Therapy*, 40, 501–508.
- Kahn, S. & Plakon, E. M. (1998). Increasing of self esteem, *Canadian journal of psychology*, 37, 125-128.
- Karagözoglu, L., Kahve, E., & Adamişoğlu, D. (2008). Self esteem and assertiveness of final year Turkish university students. *Nurse Education Today*, 28 (5), 641-649.
- Lin, Y., Shiah, S., Chang, Y. C., Lai, T., Wang, K. Y., & Chou, K. R. (2004). Evaluation of an assertiveness training program on nursing and medical students' assertiveness, Self-esteem, and interpersonal communication satisfaction. *Nurse Education Today*, 24, 656-665.
- Luszczynska, A., Gutiérrez-Doña, B., & Schwarzer, R. (2005).General self-efficacy in various domains of human functioning: Evidence from five countries. *Interpersonal Journal of Psychology*, 40, 80–89.
- Moretti, M. M., & Higgins, E. T. (1990). Relating self-discrepancy to self-esteem: The contribution of discrepancy beyond actual-self ratings. *Journal of Experimental Social Psychology*, 26, 108–123.
- Moscovitch, D. A., McEabe, R. E., Antony, M. M., Rocca, L.,& Swinson, R.P. (2008). Anger experience and expression across the anxiety disorder. *Depression and Anxiety*, 25, 107-113.

- Paradise, A.W., & Kernis, M.H. (2002). Self-esteem and psychological well-being : Implications of fragile self-esteem. *Journal of Social and Clinical Psychology*, 21, 345-361.
- Pinjarkar, R.G., Sudhir, P.M.,& Math, S.B. (2015). Brief cognitive behavior therapy in patients with social anxiety disorder: a preliminary investigation. *Indian Journal of Psychological Medicine*,37, 20-5.
- Pope, W. Alise, & Machale, M.S. & Edward, W. (1989). Self-esteem enhancement with children and adolescent. New York. Pergamum press.
- Pyszczynski, T., Greenberg, J., Solomon, S., Arndt, J., & Schimel, J. (2004). Why do people need self-esteem? A theoretical and empirical review." *Psychological Bulletin*, 190(3), 435-468.
- Ranta, K., Tuomisto, M.T., Kaltiala-Heino, R., Rantanen, P., Marttunen, M. (2013). Cognition, imagery and coping among adolescents with social anxietyand phobia: testing the Clark and Wells model in the population. *Clin Psychol Psychother*. 2014 May-Jun;21(3):252-63.
- Rosemary, H.B., Whelen, S.R., Taylor, H. B., Swedlund, N., & Nosek, M. A. (2004). Enhancing Self-Esteem in Women with Physical Disabilities. *Rehabilitation Psychology*, 49(4), 295-302.
- Rutherford, K., Dow shan, S.,& mesinger, B. (2001). Developing your childs self – Esteem. K: ds health. Org/self – esteem. Html.
- Sadock, B.j.,& Sadock, V.A. (2007). 9nd Ed. Synopsis of psychiatry: behavioral sciences/clinical psychiatry. Translate by Rafiee H, Sobhaniyan KH. Iran. Tehran: Arjmand, 2, 135-182.
- Shahrum, V. (2011). The Factor Structure of the Revised Check and Buss Shyness Scale in an Undergraduate University Sample. *Iranian Journal of Psychiatry*, 6, 19-24
- Shapira, B., Zislis, J., Gelfin, Y., Osher, Y., Gorfine, M., Souery, D., Mendlewicz, J.,& Lerer, B. (1999). Social adjustment and self-esteem in remitted patients with unipolar and bipolar affective disorder: a case-control study. *Journal of Comprehensive Psychiatry*, 40, 24-30.
- Sherer.h; Maddux, J. E., Mercandante, B. Prentice-Dunn, S, Jacobs, & Rogers, R. W. (1982). The self-efficacy scale : construction and validation. *Psychological reports*, 51, 663-671.
- Smith, N. K., Larsen, J. T., Chartrand, T. L., Cacioppo, J. T.,Katafiasz, H. A., & Moran, K. E. (2006). Being bad isn'talways good: Affective context moderates the attention bias toward negative information. *Journal of Personality andSocial Psychology*, 90, 210–230.
- Spearman, G. (1999) . Why People need self esteem. New York. Me Graw press.
- Starcevic, V. (2005). Social Anxiety Disorder (Social Phobia). In *A Anxiety Disorders In Adults: A Clinical Guide*. 1st Edition. Oxford University Press, 141-190.
- Tafarodi, R. W., Marshall, T. C., & Milne, A. B. (2003). Self-Esteem and memory. *Journal of Personality and Social Psychology*,84, 29-45.
- Temple, S.,& Roberson, P.(1991). The effect of assertiveness on self-esteem. *British journal of occupational therapy*, 54(9), 329-332.
- The UCLan Journal of Undergraduate Research, 7(2), 40-53.
- Thomaes, S., Reijntjes, A., de Castro, B., Bushman, B. J., Poorthuis, A.,& Telch, M. J. (2010). I Like Me If You Like Me: On the Interpersonal Modulation and Regulation of Preadolescents' State Self-Esteem Child Development, 81(3), 811-825.
- Trzesniewski, K. H., Donnellan, B., & Robins, R.W. (2003). Stability of self-esteem across the life span. *Journal of Personality and Social Psychology*, 84, 205-220.
- Trzwsniewski, K. H., Donnellan, M. B. Moffitt, T.E., Robins, R.W., Poulton, R. & Caspi, A. (2006). Low self-esteem during adolescence predicts poor health, criminal behaviour, and

- limited economic prospects during adulthood. *Developmental Psychology*, 42(1), 381-390.
- Valentiner, D.P., Jencius, S., Jarek, E., Gier-Lonsway, S.L.,& McGrath, P.B. (2013). Pre-treatment shyness mindset predicts less reduction of social anxiety during exposure therapy. *Journal of Anxiety Disorders*, 27, 267-71.
- Wadman, R., Durkin, K.,& Conti-Ramsden, G. (2008). Self-Esteem, Shyness, and Sociability in Adolescents With Specific Language Impairment (SLI). *Journal of Speech, Language, and Hearing Research*, 51, 938-952.
- Yang, S. C., & Tung, C. J. (2007). Comparison of Internet addicts and non-addicts in Taiwanese high school. *Computers in Human Behavior*, 23, 79–96.
- Young, S.L., & Ensing, D.S. (1999). Exploring recovery from the of people with psychiatric disabilities. *Journal of Psychiatric Rehabilitation*, 22, 219–231.
- Zalk, N. V., Kerr.,& Tilton-Weaver, L. (2011). Shyness As A Moderator Of The Link Between Advanced Maturity And Early Adolescent Risk Behavior. *Scandinavian Journal of Psychology*, 52(4), 341–353.

