# Research in Curriculum Planning

Vol 13. No 22 (continus 49) Summer 2016, Pages 152-167

# Assessing experiential methods of communicating between technical and vocational training and labor market in Iran

#### Hossein Abdellahi

member of faculty, Allameh Tabatabaii, Tehran, Iran

# پژوهش در برنامهریزی درسی

سال سیزدهم، دوره دوم، شماره ۲۲ (پیاپی۴۹) تابستان ۱۳۹۵، صفحات ۱۶۷ – ۱۵۲

# ارزیابی سازوکارهای تجربهشده برقراری ارتباط بین آموزش فنی و حرفهای رسمی و بازار کار در ایران

حسين عبداللهي

عضو هیأت علمی دانشگاه علامه طباطبایی، تهران، ایران

# **Abstract**

The purpose of this research was to analyze the relationship situation between technical and vocational training and labor market explaining an appropriat mechanism communicating with working environment in Iran. The research method was scientificsurveyable and to collect data analysis documents and research-scientific reports from structeured interviews with selected experts in curriculum, educational planning, and executive of technical and vocational training has been used. The findings showed there are no effective mechanisms in order to communicat between technical and vocational training and labor markets. Other important findings of this research are: the essential of revising needs methods skills assessment and stadards. developing job culture, emphasing on the skillful and practical aspects in education in comparison with theoretic education, the essentials of and industrial governntal organizations in real cooperation with technical and vocational training, technical and vocational training development the in macro-plan frame of Iran's social, cultural, and economical development and refusing the quantity development of technical and vocational training.

**Keywords:** technical and vocational training, technical and vocational training curriculum, labor market needs, educational Needs assessment

# چکیده

هدف این مقاله تحلیل وضعیت ارتباط آموزش فنی و حرفهای رسمی با بازارکار و تبیین سازوکارهای مناسب برای برقراری ارتباط مطلوب با محیط کار کشور است. روش پژوهش از نوع زمینهیابی بوده و برای گردآوری دادههای مورد نیاز علاوه بر تحلیل اسناد و گزارشهای علمی \_ پژوهشی از مصاحبه ساختار یافته با صاحبنظران منتخب در حوزه برنامهریزی آموزشی، درسی و اجرایی آموزش فنی و حرفهای استفاده شده است. یافتهها نشان داد در حال حاضرساز و کار اثربخشی به منظور برقراری ارتباط بین آموزشهای فنی و حرفهای و بازار کار وجودندارد. سایر یافتههای مهم این پژوهش عبارتند از: ضرورت بازنگری در روشهای نیاز سنجی آموزشی و نیز استانداردهای مهارتی، توسعه فرهنگ کار، تأکید برجنبههای عملی و مهارتی در آموزشها در مقایسه با آموزشهای نظری، الزام دستگاههای دولتی و نیز بخش صنعت به همکاری واقعی با بخش آموزشهای فنی وحرفهای، توسعه آموزشهای فنی و حرفهای در چارچوب برنامه کلان توسعه اقتصادی، اجتماعی و فرهنگی کشور و نیز پرهیز از توسعه کمی آموزش فنی و حرفهای. واژگان کلیدی: آموزش های فنی و حرفهای، برنامه

**واژگان کلیدی:** آموزش های فنی و حرفهای، برنامه درسی فنی و حرفهای، نیاز بازارکار، نیاز سنجی آموزشی

#### مقدمه

شواهد فراوانی نشان دادهاند که افزایش سطح مهارت از طریق افزایش سرمایه گذاری در آموزش فنی حرفهای توان بالقوه اقتصادی کشورها را ارتقا داده است. همچنین آموزش نیروی کار منافع قابل توجهی برای اقتصاد از طریق افزایش بهره وری به دنبال دارد .(UKCES, 2014) اگرچه برنامههای پیشرفته فنی و حرفهای موجب افزایش رقابت اقتصادی (economic competitiveness) می شود، اما درحال حاضر بسیاری از این گونه برنامهها در تامین نیاز بازار کار شکست خورده و جوانان را به طرز مناسب برای کار (شغل) آماده نمیسازند. از سوی دیگر، برنامههای فنی ـ حرفهای، از جهان مدرن و در حال تغییر اقتصاد فاصله گرفتهاند (OECD, 2011). آموزشهای فنی و حرفهای در ایران، برخلاف دو نظام آموزش و پرورش عمومی و رسمی و آموزش عالی، از ساختاری نظاممند برخوردار نیست. براساس تعریف رسمی این گونه آموزشها، که در قوانین برنامههای توسعه اول تا پنجم، در سه دهه اخیر بهتصویب رسیده، این آموزشها از سه جزء عمده تشکیل شده است: آموزشهای غیر رسمی، آموزشهای سطح متوسطه، و آموزشهای سطح عالی.

منظور از آموزش فنی و حرفهای رسمی در این مقاله آموزشهایی است که در شاخه فنی و حرفهای و شاخه کاردانش دوره آموزش متوسطه ارائه میشود. بنا به تعریف کلی که در مجامع بینالمللی و همچنین در محافل علمی کشور پذیرفته شده است، وجه تمایز آموزش فنی و حرفهای با آموزش عمومی تأکید اولی بر پاسخ گویی صریح به نیازهای بازار کار است (UNESCO, 1999). در متن مصوب برنامههای توسعه کشور تعریفی که برای این نوع آموزش بیان شده چنین است: «آموزش فنی و حرفهای به آموزشهایی اطلاق میشود که فرد را برای احراز شغل و حرفه معین آماده میسازد...» . همچنین در آییننامه آموزشی دوره متوسطه مصوب شورای عالی آموزش و پرورش. ( Supreme Council of Education به پرورش. ( Pagential Supreme Council of Education به پرورش. ( Pagential Supreme Council of Education به روره متوسطه مانه فنی و حرفهای به «شناخت به بهتر استعداد و علاقه دانش آموزان و ایجاد زمینه مناسب

جهت هدایت آنان به سمت اشتغال مفید» اشاره شده است و در هدفهای شاخه کاردانش به صراحت آمده است «تربیت نیروی انسانی در سطوح نیمه ماهر، ماهر و استادکاری و سرپرستی برای بخشهای صنعت، کشاورزی و خدمات».

از ریشهای ترین اشکالاتی که برای آموزش فنی و حرفهای رسمی در تحقیقات انجام گرفته در داخل کشور شناسایی شده است، سیطره تاریخی نگاه تقاضای اجتماعی بر برنامهها و طرحهای آموزش فنی و حرفهای رسمی است. در این نگاه، تقاضای تحصیل، امکانات انسانی و فیزیکی در دسترس و فشار اجتماعی وارده از طرف نهادها و گروههای فشار، بیش از تقاضا و نیاز بازار کار در شکلگیری و توسعه آموزش فنی و حرفهای تأثیر میگذارد( Azad, 2006) مو با اقتصاد دولتی رانت طلب متکی به فروش منابع اولیه، عمدتاً نفت خام، که اصولاً در گیر با رقابت نبوده و توجهی شایسته به استفاده از نیروی انسانی آموزش دیده ندارد، و از شوی جغر، وجود دو گانگی در ساختار اقتصادی متشکل از دو بخش با خصوصیات و نیازهای متفاوت:

۱) بخش گسترده، غیر متشکل، کم بازده، کاربر، و سنتی اقتصاد بنگاههای کوچک، و ۲) بخش مدرن، سرمایهبر، متکی به فناوری وارداتی با توان اشتغالزایی محدود، سبب شد آموزش فنی و حرفهای رسمی نیاز چندانی به برقراری ارتباط با بخشهای اقتصادی و بازار کار احساس نکند و بازار کار و اقتصاد نیز نیازهای مهارتی خود را با سرمایه گذاری موازی در آموزش و یا خرید خدمات با بهای بالاتر از رقیبان یا خارج کشور بر طرف کند ( Nafici, 1999). به این ترتیب، در طول چند دههای که از استقرار نهادهای آموزشی جدید در ایران میگذرد، سازوکار مناسبی برای تعامل میان نهاد آموزش فنی و حرفهای رسمی با بازار کار به وجود نیامده است و تنها به سلیقه مسؤولان و به شکل مقطعی اقداماتی گذرا در این حوزه صورت گرفته است. این در حالی است که آموزش فنی و حرفهای، بنا به مفاهیم مندرج در تعریف آن، در مرتبه نخست برای مجهز کردن هنرجویان به مهارتهایی که متناسب با اشتغال و برای پاسخ گویی به نیازهای نیروی انسانی بازار کار است به

وجود آمده و توسعه یافته و از منابع دولتی بهرهمند شده است و تمام یافتههای تجربی و نظری، برای اثر بخش بودن این نوع آموزش بر ارتباط همه جانبه مؤلفههای نظام آموزش فنی و حرفهای با محیط کار تأکید دارد. تا کنون پژوهش چندانی در خصوص چگونگی ایجاد پیوند بین آموزشهای فنی و حرفهای رسمی و نیازهای بازارکار انجام نشده و چگونگی این رابطه تبیین نشده است. بنابراین مسأله شناسایی و استقرار ساز و کارهایی که چنین رابطهای مقاله حاضر به عنوان بخشی از یک گزارش پایانی پژوهش، به منظور ارزیابی ساز و کارهای تجربه شده برقراری ارتباط بین آموزش فنی و حرفهای رسمی و بازار کار در ایران و بین آموزش و تربیت فنی و حرفهای

در تازهترین و جامعترین اثر مرجع بینالمللی در زمینه آموزش و تربیت فنی و حرفهای این تعریف برای آموزش فنی و حرفهای انتخاب شده است: «آموزش و تربیت فنی و حرفهای انتخاب شده است: «آموزش و تربیت فنی و حرفهای (Training منوعی از آموزش است که پس از دوره تحصیلات اجباری (به جز برنامههای تحصیلات سطوح عالی که توسط مؤسسات آموزش عالی ارائه میشود) افراد را بهدانش و مهارتهای مرتبط با کار یا شغل مجهز می کند.

آموزش فنی و کارراهه ( Education آموزش و حرفه آموزی (Education Verther education and ایالات متحده آمریکا)؛ آموزش و حرفه آموزی فراتر از آموزش و پرورش عمومی. (training training) (انگلستان و افریقای جنوبی)؛ آموزش و تربیت حرفه ای و فنی ( Education الکلستان و افریقای جنوبی)؛ آموزش و تربیت حرفه ای (and Training) (هوزش و تربیت کموزش فنی حرفه ای ( Vocational Education and Training) و کاروزش فنی حرفه ای ( Education and Technical ) استرالیا. ( Education Maclean and et.al. 2008, chpt. ) استرالیا. ( Education که از حرفه آموزی توسط که از حرفه آموزی توسط خینفعان برداشت میشود، یعنی کسانی که آن را ارائه می کنند، کسانی که آن را می آموزند، کسانی که مدیریت آن

را عهده دارند، کسانی که آن را به اجرا میگذارند، یا به طور عام، همه کسانی که ممکن است از این نوع آموزش نفعی ببرند، باید به چند پرسش زیر پاسخ مناسب داده شود:

آیا از حرفه آموزیی صحبت می کنیم که به اشتغال مستمری در آینده می انجامد و به یک قرارداد مشخص، با دستمزد توافق شده، شرایط کار از پیش تعریف شده و پذیرفته شدن به عنوان عضوی از نیروی کار منجر می شود؟ یا آن که منظورمان از حرفه آموزی، نه تنها اشتغال در برابر دستمزد است بلکه مشاغل بدون مزد، سرگرمی ها و کارهای ذوقی، کارمستقل، یا خود اشتغالی را نیز شامل می شود؟

در مقاله حاضر حرفه آموزی هر دو معنی را در بر دارد: تربیت برای کار و تربیت شهروندی.

انواع روابط نظام آموزش فنی و حرفهای و بازار کار

هنگام بررسی رابطه برنامه درسی با محیط کار لازم است از یکسو روابط متقابل برنامه درسی با زیرنظامهای مدیریت و راهبری، تأمین و تخصیص منابع مالی، شیوههای مدرسه داری و ارتباط آن با مدیریت میانی و کلان و وظایف و نقش پذیرفته شده معلم در نظام آموزش و پرورش مورد نظر باشد و از سوی دیگر روابط حاکم بر مؤلفههای درون محیط کار، مانند ظرفیت رقابت پذیری و نوآوری، نوع وابستگی بنگاههای تولیدی به دولت و رانتهای موجود، اندازه و حجم فعالیتهای بنگاهها و شیوه مدیریت نیروی انسانی در آنها و ... شناسایی و تأثیر آنها بر رابطه متقابل با برنامه ریزی درسی در آموزش فنی و حرفهای، به طور برنامه ریزی درسی در آموزش فنی و حرفهای، به طور مناسب رصد شده و مورد ارزیابی قرار گیرد.

در میدان عمل، و در طول زمان، هر کشوری به تناسب سطح توسعهیافتگی اقتصادی ـ اجتماعی و زمینههای تاریخی و فرهنگی، و البته رویکردهای کلان ساماندهی آموزش فنی و حرفهای به کارگرفته شده در آن کشور (آموزشگاه محور ـ مورد سوئد ـ بنگاه تولیدی محور ـ مورد ژاپن ـ و یا با محوریت دوگانه بنگاه اقتصادی ـ مدرسه مورد ـ آلمان(Lauglo, 2004) بر دستهای از این روابط تأکید بیش تری گذاشته است.

به این ترتیب، از حاصل ترکیب شرایط اقتصادی ـ اجتماعی و رویکردهای ساماندهی آموزش فنی و حرفهای در چند دهه اخیر الگوهای ارتباطی مختلفی بین این دو

محیط شکل گرفته است که می توان مجموعه آنها را در ۵ الگوی زیر طبقه بندی کرد (Khalaghi, 2004) :

- الگوی معلم محور: در این الگو تأکید بر افزایش دانش معلمان درباره دنیای کار است و از آن طریق آشنا کردن دانش آموزان با دنیای کار؛
- الگوی دانشآموز محور: رابطه کار و آموزش در
  این الگو از طریق تماس دانشآموز با محیط کار صورت
  می گیرد که می تواند به شیوههای مختلفی انجام شود؛
- الگوی برنامه محور: در این الگو ارتباط محیطهای آموزشی و کار از طریق برنامه درسی صورت میپذیرد؛
- الگوی بازار محور: در این الگو از مفهوم بازار آموزشی آموزش استفاده می شود. در این بازار دورههای آموزشی توسط تولید کنندگان آموزش فنی و حرفهای عرضه می شود و تقاضا برای این دورهها توسط بنگاههای تولیدی و خدماتی صورت می پذیرد؛
- الگوی ارتباط مجازی: با توسعه مفهوم برنامههای مجازی و کاربرد آنها در آموزش فنی و حرفهای، برای برقراری ارتباط بین آموزش و محیط کار با استفاده از فنون شبیه سازی، می توان موقعیت مجازی محیط کار را به داخل مدرسه یا خانه دانش آموز انتقال داد.

برای آن که دستهبندی فوق کامل شده و با واقعیت تجربه شده در نظامهای مختلف آموزش فنی و حرفهای تطابق بیش تری پیدا کند لازم است الگوی ششمی، با عنوان الگوی ترکیبی، به این دسته بندی اضافه شود. در این الگو از دو یا چند رابطه تعریف شده بالا همزمان استفاده می شود. مانند الگوی ترکیبی به کار گرفته شده در کشور آلمان که حداقل از سه شیوه رابطه دانش آموز، معلم و برنامه درسی با بازار کار در نظام حرفه آموزی دوگانه استفاده می کند. یا در ایران که از دو الگوی دانش آموز و برنامه درسی بهره می برد.

نیازسنجی در برنامه ریزی آموزشی و درسی

نیاز سنجی یکی از مؤلفههای اصلی در برنامه ریزی آموزشی ودرسی است. در نظام آموزش فنی و حرفهای، یکی از مؤلفههای بسیار مؤثر در برقراری رابطه میان نظام آموزشی و محیط کار به شمار میآید. نیازسنجی آموزش شامل فرایند گردآوری دادهها ازمنابع ذیربط، ذیرنفع و

ذی نفوذ در امر آموزش فنی و حرفهای است تا بر مبنای آن نیازهای واقعی این منابع تشخیص، دسته بندی و سرانجام تعیین شوند. نیازسنجی آموزش گام اساسی در تدوین هدفهای یک برنامه آموزشی و درسی است. به عبارت دیگر نیازهای آموزشی منشأ تدوین هدفهای برنامه آموزشی و درسی هستند. به طور کلی برداشتها و تعاریف ارائه شده درخصوص نیازها را به چهاردسته زیرطبقه بندی کردهاند (Fathiwajargah, 2005):

- ۱. نیاز به عنوان فاصله بین وضع موجود و وضع مطلوب
  - ۲. نیاز به عنوان یک خواست یا ترجیح
    - ٣. نياز به عنوان يک عيب يا نقصان
      - ۴. برداشت ترکیبی

در داخل کشور پژوهش هایی با هدف تعیین میزان انتطاق برنامه درسی با نیاز بازار کار انجام شده است. در این بخش از مقاله به جمع بندی برخی از این پژوهش ها می پردازیم:

در پژوهشهای انجام شده، اصلی ترین مؤلفه برای انطباق برنامه درسی با نیاز بازار کار تناسب محتوای کتب درسی هنرستانها از دیدگاه کارفرمایان مد نظربوده است. در مطالعات موردی محتوای برخی از کتب درسی تناسب نسبی با نیاز بخش صنعت داشته است، هرچند این تناسب درسطح بالایی نبوده است ـ درحد ۶۰ درصد( & Nowrozi & درصد( Barzegar 2002;Dehbashi, 2003;Ghasemipouya, 2010

عدم رعایت تناسب بین دروس نظری و دروس عملی و کارگاهی) و کارگاهی (تفوق دروس نظری بر دروس عملی و کارگاهی) و عدم آموزش کافی آنها، به ویژه در مهارتهای عملی مهمترین عامل در عدم اشتغال دانش آموختگان است Mahdizadeh, 1997;Daryadel, 2005;Alizadeh, ) و گزارش شده است که سبک یادگیری غالب نیز با محتوای گزارش شده است که سبک یادگیری غالب نیز با محتوای برنامه درسی نظام آموزش فنی و حرفهای تناسب ندارد. به عنوان نمونه غنایی و همکاران در پژوهش خود گزارش کردهاند که سبک یادگیری غالب هنرجویان، سبک کردهاند که سبک یادگیری غالب هنرجویان، سبک شنیداری بوده است (Ghanaei etall, 2014) , یاد آوری می شود که مشکل عدم مهارت دانش آموختگان فنی و می شود که مشکل عدم مهارت دانش آموختگان فنی و

حرفهای برای ورود به بازار کار از قبیل مهارتهای مدیریت خود، حل مسأله و ... در سطح دانشگاه نیز گزارش شده است (Momeni Mahmooei etall, 2012)..

عدم برآورد نیاز منطقه به مهارتهای فنی مورد نیاز و در نتیجه تورم در برخی از رشتههای آموزش فنی و بیکاری فارغ التحصیلان. شدت این امر برای هنرجویان دختر بیشتر از پسران است ( Hosseini, 2002; Attaran, 2001; Jalalipour, 2000; Hamidi, 2002.

در اشتغال هنرجویان عواملی غیر از آموزش نیز دخیل هستند. عواملی همچون نبود سرمایه و توان مالی برای راه اندازی کسب و کار، فقدان مشاغلی که با مهارت و دانش کسب شده فارغ التحصیلان در منطقه همخوانی داشته باشد. پایین بودن میزان دریافتی افراد و درنتیجه روی آوری به اشتغال در مشاغل غیر مرتبط اما با درآمد بالاتر. عدم تناسب رشتهها و تعداد دانش آموزان هنرستانها با نیاز بازار کار در برخی از استانهای کشور رشتههایی دایر شده است که تقاضا برای آموزش دیدگان آن در بازار کار وجود ندارد که تقاضا برای آموزش دیدگان آن در بازار کار وجود ندارد (Ghasemipouya, 2010).

انتخاب رشته کاردانش از روی اختیار نبوده و دانش آموزان به اجبار در این رشته به تحصیل پرداختهاند. همچنین گزارش شده است که میزان علاقه هنرجویان به Mahdizadeh, ). رشته تحصیلی خود قابل توجهی نیست .( 1997;Hassanpour, 2001;Barzegar, 2003;Fakhrrahimi,

اغلب فارغ التحصيلان رشتههاى فنى و حرفهاى در مشاغلى غير از رشته تحصيلى خود اشتغال داشتهاند لمساغلى غير از رشته تحصيلى جود اشتغال داشتهاند لمساغلى المساغلى بالمساغلى المساغلى المساغلى

نرخ بیکاری فارغ التحصیلان آموزشهای فنی و حرفهای در رشتهها و استانهای مختلف کشور متفاوت است. امکانات و منابع انسانی در هنرستانهای دخترانه و پسرانه یکسان توزیع نشده است. در برخی موارد پسران وضعیت بهتری از دختران دارند ( Godsi, 2005).

در مجموع فارغ التحصيلان رشتههاى فنى و حرفهاى بيشتر از كاردانش توانستهاند جذب بازار كار شوند. به عبارت ديگر نسبت بيكارى آموزش ديدگان رشتههاى فنى و حرفهاى كمتر از كاردانش است. اشتغال فارغ التحصيلان به شدت از جنسيت آنها تاثير مىپذيرد. نسبت اشتغال پسران بيشتر از دختران است ( ;Jalalipour, 2000; اين الاست كه فرصت اشتغال براى پسران و دختران يكسان است كه فرصت اشتغال براى پسران و دختران يكسان است كه فرصت اشتغال براى پسران و دختران يكسان است كه فرصت اشتغال براى پسران و دختران يكسان

به منظور انطباق مهارتهای کارآموختگان رشتههای فنی حرفهای با نیازهای بازار کار استفاده از مهارتهای قابل انتقال (Transferable skills)ضروری است. مهارتهای قابل انتقال، مهارتهایی هستند که در هر شغلی (کاری) مورد نیاز است و افراد را قادر به مشارکت در محیط کاری منعطف (flexible) و انطباق پذیر (adoptable) میسازد. این مهارتها عبارتند از مهارتهای فردی (personal skills) از قبیل توانایی کارکردن با دیگران، توانایی سازماندهی، خود برانگیختگی (self- motivation) و مهارتهای پایه در به برانگیختگی (Bennett, 2002).

هدف از این تحقیق نخست شناسایی و تحلیل چگونگی ارتباط آموزش فنی و حرفهای رسمی با بازارکار در حال حاضر است و سپس تبیین ساز و کارهای مناسب برای برقراری ارتباط مطلوب با محیط کار کشور، با استفاده از سنتهای گذشته و تجربههای اخیر داخل کشور است.

#### روش پژوهش

پژوهش حاضر را می توان در زمره پژوهشهای ورد زمینه یابی به شمار آورد. با توجه به ماهیت دادههای مورد استفاده روش تحلیل دادهها از نوع کیفی است. جامعه آماری این پژوهش را صاحب نظران برنامه ریزی آموزشی و درسی و اجرایی آموزش فنی و حرفهای تشکیل می دهند. به منظور گردآوری دادهها از روش مصاحبه سازمان یافته استفاده شده است. تعداد مصاحبه شوندگان ۱۰نفر بودند که از طریق نمونه گیری هدفمند با مطالعه سوابق فعالیتهای علمی و تجربیشان از میان کارشناسان و مدیران فعالیتهای علمی و تجربیشان از میان کارشناسان و مدیران سازمان پژوهش و برنامه ریزی آموزشی وزارت آموزش و

پرورش انتخاب شدند. کارشناسان و مدیران مصاحبه شونده به طور میانگین حدود ۲۰ سال ازسابقه کار اجرایی و برنامه ریزی و نیز مدیریتی در بخش آموزشهای فنی و حرفهای در وزارت آموزش و پرورش برخوردار بودهاند. در اجرای فرایند مصاحبه، تعداد ۱۶ پرسش از قبل آماده شده و در اختیار مصاحبه شوندگان قرار گرفت. به طور میانگین انجام هر مصاحبه ۹۰ دقیقه طول کشید. لازم به ذکر است که به تناسب نوع مسؤولیت مصاحبه شوندگان، در برخی از پرسشها تغییرات اندکی داده شد. مصاحبهها تاحدودی همزمان و عمدتاً درماههای اردیبهشت و خردادسال ۱۳۹۰ برگزار شدهاست. متن کتبی مصاحبهها معمولاً پس از پیاده شدن، توسط مصاحبه شونده ویرایش شده و مصاحبه گر، بجز تبدیل شیوه گفتاری به شیوه نوشتاری تغییری در مفهوم پاسخها نداده است. پس از تأیید متن پیاده شده مصاحبه توسط مصاحبه شوندهها، پاسخ سؤالات مصاحبه بر اساس دو سؤال اصلی پژوهشی تفکیک شدند. سپس نسبت به کد بندی و استخراج مقولههای مورد اشاره در متن مصاحبه حسب سؤالات پژوهشی اقدام شد. در گام بعدی مقولههای استخراج شده بر اساس ماهیت، فراوانی و اهمیت آنها دسته بندی گردید. سرانجام یافتههای پژوهشی بر اساس مقولههای کدگذاری شده به تفکیک سؤال پژوهشی مشخص شد.

# يافتههاي پژوهش

# سؤال پژوهشی اول

در سابقه تاریخی کشور، و به ویژه در سه دهه اخیر برای برقراری ارتباط بین مؤلفههای اصلی آموزش فنی و حرفهای رسمی با مؤلفههای محیط کار چه ساز و کارهایی در کشور تجربه شده است و عوامل مؤثر در توفیق یا شکست شیوههای به کار گرفته شده چیست؟

در پاسخ به سؤال پژوهشی فوق الذکر میتوان به موارد زیر اشاره نمود:

با توجه به جمع بندی نظرات کارشناسان مصاحبه شونده، نظر برخی از صاحبنظران این بود که تاکنون بین آموزش فنی ارتباط نظامدار، مدون و روشن برقرار نشده است. ارتباط میان آموزشهای فنی و حرفهای با بازار کار صرفاً از طریق تشریفات و مکاتبات اداری بین مسؤولان

سطوح مختلف وزارت آموزش و پرورش با مدیران بازار کار در بخشهای دولتی و توافقهای شخصی بین آنها برقرار شدهاست. چنین ارتباطی فاقد تداوم لازم بوده و گاهی بخشهایی که میبایست با آموزش فنی و حرفهای همکاری نمایند، به تعهدات خود عمل نکردهاند. ارتباط با بازار کار در بخش خصوصی نیز فاقد ساز و کار منسجم و برنامه ریزی شده است و در موارد بسیاری اصولاً ارتباطی با بازار کار وجود ندارد. این معضل برای چند دهه موجب دغدغه مسؤولان شده است و اقدام جامع و پایداری (نهادینه شده) برای برقراری ارتباط آموزشهای فنی و حرفهای و بازار کار انجام نشده یا به نتیجه نرسیده است. براساس اظهار نظر کارشناسان و صاحب نظران مصاحبه شونده، اهم عوامل شکست رابطه بین آموزشهای فنی و حرفهای و بازار کار به شکست رابطه بین آموزشهای فنی و حرفهای و بازار کار به شرح ذیل است:

- فقدان جایگاه ارزشی مناسب برای آموزشهای فنی و حرفهای در کشور و در درون وزارت آموزش و پرورش.
- عدم وجود سازوکار ارتباطی بین آموزش و بازار کار
- وجود فرهنگ و نگاه بینیازی دنیای آموزش و بازار کار از یکدیگر
- •عدم وجود نظام مدیریت و تضمین کیفیت آموزش و تربیت فنی و حرفهای
- عدم وجود یکپارچگی در سیاستگذاری، مدیریت و برنامهریزی آموزش و تربیت فنی و حرفهای بهعنوان یک نظام منسجم و پویا متناسب با نیاز کشور.
- عدم وجود قانون آموزش و تربیت فنی و حرفهای در کشور، برای نمونه رابطه بین اتحادیهها و آموزش، نقش استانداردها و مکانیزمهای تشویقی و غیره در این قانون مشخص می گردد.
- عدم توجه بهایجاد زمینه ارتقای سطح مهارت در کشور، از طریق اعطای تسهیلات مالی با نرخ ترجیحی و تأمین فضاهای فیزیکی و کالبدی با شرایط سهل و زمینهسازی حضور فعال و مؤثر بخش غیردولتی در توسعه آموزشهای رسمی و غیررسمی مهارتی و علمی ـ کاربردی کشور.

- عدم توجه به افزایش و تسهیل مشارکت بهرهبرداران از آموزش و تربیت فنی و حرفهای در بخشهای دولتی و غیردولتی.
- عدم وجود نظارت بر عملکرد ارائه دهندگان آموزشهای فنی و حرفهای.
- ساختار اقتصادی کشور که احساس نیاز به آموزش فنی وحرفهای ندارد. در بخش صنعت مکانیزم تشویق برای مشارکت در آموزش فنی حرفهای وجود ندارد.
- هنرجویی که خوب تربیت شده است به خودی خود جذب بازار نمی شود. بازار نمی خواهد جذب کند چون تولید صنعتی چندانی در دسترس نیست. عوامل اقتصادی مانع اشتغال آموزش دیدگان است. بازار نیازی به نیروی کارآموزش دیده احساس نمی کند.
- فقدان نظام صلاحیت حرفهای ملی( National ). ( Vocational Qualification (NVQ)
  - کاهش صلاحیتهای حرفهای هنرآموزان
- یکپارچه نبودن آموزشهای فنی وحرفهای در کشور علیرغم وجود قانون
- تأکید بر عرضه محوری بهجای تقاضا محوری در ارائه آموزشهای فنیوحرفهای
- و در حوزه فنی افراد برای جایگاه شغلی معینی تربیت نمیشوند. نوعی عمومیت، که مختص یک شغل خاص نیست، بر حرفه آموزی حاکم است.
- براساس مطالعات موردی که انجام شده است از کل نمونه فارغ التحصیلان ۵ تا ۸ درصد در همان کاری که آموزش دیدهاند اشتغال مییابند، بقیه در سایر مشاغل جذب میشوند.
- صنعت در بخش دولتی یا خصوصی الزامی به کمک به آموزش ندارد. حتی مشوقهای قانونی نیز کارساز نبوده است. بحث فرهنگی هم هست و سرمایه گذار یا مدیر نگاه خدمت به کشور ندارد و بیشتر به منافع شخصی کوتاه مدت فکر می شود. ایجاد زمینه قانونی که بر اساس آن طرفین مکلف به همکاری باشند ضروری به نظر می رسد.

صرف نظر از این نگاه کلی، صاحب نظران تجربههای مختلف ایران در زمینه برقراری سازکارهای ارتباط آموزش فنی و حرفهای و بازار کار و علل موفقیت و شکست آنها را

تبیین کردهاند. این تجربهها عبارتند از اجرای طرح (یا درس) کارآموزی وکارورزی، کارآفرینی؛ اجرای طرح کاد؛ ایجاد و توسعه هنرستان های جوار کارخانه؛ ایجاد شاخه کاردانش و استفاده از استانداردهای مهارت و آموزش سایر دستگاهها؛ و نیاز سنجی و به کارگیری رویکرد تجزیه و تحلیل مشاغل در برنامهریزی درسی آموزش فنی و حرفهای. اکنون مجموعه ارزیابیهای صاحب نظران در این زمینه ارائه می شود.

طرح کارآموزی و اشتغال، درس کارآفرینی و آشنایی با قانون کار

طرح کارآموزی و اشتغال قرار بود برای جذب دانش آموختگان هنرستانهای فنی وحرفهای دربازار کار بهاجرا گذاشته شود. اگر اجرای این طرح با جدیت دنبال میشد ممكن بود به شكل فرهنگ غالب استمرار يافته و چنين ارتباطی را شکل دهد. ولی با تغییر مسؤولان و طراحان، اقدامی در این زمینه صورت نگرفت. یکی دیگر از علل عدم اجرای آن، فقدان ظرفیت کافی کارآموزی در صنعت، در مقایسه با حجم دانش آموزان فنی و حرفهای عنوان شده است. برخی از مسائل فرهنگی نیز مانع اجرای این طرح و توسعه کارآموزی و کارورزی شدهاست. از جمله کارفرمایان خارج از هنرستانها، چگونگی برخورد با کارآموزان را به درستی آموزش ندیدهاند. اقتضائات محیط کار نیز به هنرجویان آموزش داده نشده است. گاهی هنرجویان مزاحم کارگران میشوند و مسائل اخلاقی مختلفی به وجود میآید. از دیگر ابزارهای برقراری ارتباط با محیط کار، کار آموزی و نیز کارورزی است، که در آن کارآموزان دانش و

اموزی و نیز کارورزی است، که در آن کاراموزان دانش و مهارت خود را در میدان عمل می سنجند و نیز صاحبان کار از میزان دانش و مهارت کارآموزان یا کارورزان مطلع می شوند. کارورزی ۲۴۰ ساعت است که معمولاً شاگرد خود باید جای یابی کند که این کار ساده ای نیست. بخش صنعت هم خیلی استقبال نمی کند. گاهی هم موفقیت آمیز است. باید بر کارورزی نظارت شود، اما چون براساس مقررات حق الزحمه مناسبی نمی دهند، ناظر فنی نیز کارش را خوب انجام نمی دهد. زمان اجرای برنامه نیز مرداد ماه هر سال است که زمان آمادگی برای کنکور است، و همین عامل باعث می شود کارورزی به شکل صوری انجام شود.

اغلب، کارآموزی در خود هنرستان صورت می گیرد، درحالی که قرار براین بود که در محیط واقعی کار در بیرون از هنرستانها انجام شود. باید افراد هم در محیط آموزش و هم محیط بازار کار از آموزشهای لازم در این زمینه برخوردارشوند. کارآموزی راهی برای اشتغال هنرآموزان، حتی در محیط هنرستان هم هست اما چون به درستی صورت نمی گیرد، آموزش آشنایی با اشتغال هم در کارگاهها اتفاق نمی افتد.

هر چند درس کارآفرینی تدریس میشود، ولی غالباً مدرس آن متخصص کارآفرینی یا فرد کارآفرین نیست. به علاوه ارائه تنها دو واحد درس در این زمینه بهیچ وجه کافی نیست.

# اجرای طرح کاد

هر چند که اجرای طرح کاد، که با شروع نظام جدید متوسط عملیات آن متوقف شد، به عنوان یکی از تجربههای ارتباط با بازار کار در مصاحبهها از آن ذکری شده است، اما در ارزیابی آن سخنی گفته نشده است. با این حال فکر برگزاری دوره مهارت آموزی شبیه طرح کاد هنوز زنده است و در مواد ۳ و ۶ قانون اهداف و وظایف آموزش و پرورش (سال ۱۳۶۶)، کسب حداقل یک مهارت به تصویب رسیده است، هرچند که هیچ گاه اجرا نشده است (قرار بود در سال تحصیلی ۹۱–۱۳۹۰ به شکل آزمایشی اجرا شود). افزون بر آن در ماده ۱۹ قانون برنامه پنجم توسعه نیز این حکم تکرار شده است.

# ایجاد و توسعه هنرستانهای جوار کارخانه

ایجاد و توسعه هنرستانهای جوار کارخانه. این هنرستانها راهی بود برای برقراری ارتباط بین دنیای آموزش و دنیای کار. درباره هنرستانهای جوار کارخانه نارساییهای زیر در مصاحبهها عنوان شده است:

در حال حاضر برنامه هنرستان جوار کارخانه محدود شده است زیرا نوع نگاه مدیران صنایع به گونهای است که حاضر به هزینه کردن برای آموزش نیستند. نبود منابع حمایتی مالی صنایع، رکود اقتصادی و نیاز به صرفه جویی از جمله عوامل محدود کننده است. کارخانهها معمولاً کارآموزان را مانع تولید میشمارند و برای آموزش نسل آیند

سهمی برای خود قائل نیستند. بیشتر به منافع خود نظر دارند تا منافع عمومی جامعه.

- گاهی هنرجویان هنرستانهای جوارکارخانهای به دلیل سن کم و نداشتن روحیه کارگری، برای واحدهای صنعتی و تولیدی ایجاد مشکل میکردند و گاهی به خط تولید نیز لطمه میزدند. به همین خاطر واحدهای صنعتی و تولیدی در پذیرش آنها برای دورههای مذکور اکراه داشتند.
- حمایت قانونی از هنرستانهای جوار وجود ندارد. کارخانه چنانچه نیازمند کارگر فنی باشد، الزامی ندارد که محصول نظام آموزش فنی و حرفهای را باستخدام درآورد. گرایش بازار کار، استخدام افراد خارج از آموزشهای رسمی فنی است. کارفرما این تصور اشتباه را دارد که افراد آموزش دیده در فنی و حرفهای از هوش کمتری برخوردارند و دانش آموزان رشتههای ریاضی و تجربی باهوشتر هستند و میتوان با ۲-۳ ماه آموزش جبرانی، مسأله بی مهارتی افراد را حل کرد. حتی واحدهای صنعتی، خدماتی و کشاورزی خود را ملزم به استخدام افراد فنی نمیبینند.

اجرای دوره کاردانش و استفاده از استانداردهای مهارت و آموزش

به نظر مصاحبه شوندگان، چون هدف شاخه کاردانش تربیت کارگر ماهر براساس استانداردهای وزارت کار و سایر وزارت خانههاست، تاکنون ۲۳ وزارتخانه بهغیراز وزارت امورخارجه از مزایای شاخه کاردانش برای تربیت نیروی انسانی مورد نیاز خود بهرهمند شدهاند و از این لحاظ ارتباط آموزش و پرورش با دنیای کار موفقیت آمیز بوده است.

صاحب نظران نارساییهای این دوره را در پاسخها چنین عنوان کردهاند: عدم همکاری سایر دستگاهها با آموزش و پرورش و بالعکس. آییننامه همکاری وزارتخانهها، سازمان ها و مراکز تولیدی و آموزشی در اجرای نظام جدید آموزش متوسطه به تصویب هیات وزیران رسیده است اما وزارتخانهها و سایر سازمانها همکاری لازم را با دستگاه آموزش و پرورش نکردهاند. برای نمونه، در رشتههای کاردانش نیاز های هر استان باید توسط کمیته استانی (مرکب از حوزههای مختلف) مشخص گردد که این امر نیز متوقف مانده است.

افزون بر آن، سایر تعهدات وزارت کار نیز به درستی اجرا نشده است. مثلاً ارزشیابی از مهارت به تدریج به آموزش و پرورش سپرده شد. گواهینامه مهارت سند معتبری بود که وزارت کار باید میداد، اما اکنون این وظیفه نیز برعهده آموزش و پرورش گذاشته شده است.

روشهای نیاز سنجی و بکارگیری رویکرد تجزیه و تحلیل مشاغل در برنامهریزی درسی

بر اساس اظهارات کارشناسان و صاحب نظران شرکت کننده در مصاحبه، ساز و کار مشخصی برای سنجش نیاز بازار کار وجود ندارد. نیازها در بسیاری از برنامههای درسی به صورت شهودی تهیه می شود، روشهای تحلیلی به کار گرفته نمی شود و صرف تحلیل وظایف شغلی اگر انجام شود کفایت لازم را ندارد. نیازسنجی در دوران جدید یعنی پذیرش سفارش از دنیای کار و یا به عبارت بهتر درخواست از بازار کار که نیاز خود را به زبان برنامه درسی اعلام نمایند. درحال حاضر مشخص نیست چه تعداد نیروی انسانی و در چه سطحی مورد نیاز است. زیرا سیستم اطلاعات وجود ندارد. به علاوه برخی از صاحب نظران براین باورند که به دلیل پیچیدگی بازار کار، سنجش نیازها رأساً توسط وزارت آموزش و پرورش مقدور نیست. اصولاً در زمینه برنامه ریزی درسی، ارتباط با بازار کار، باید در سه سطح انجام گیرد: سطح اول، تدوین برنامههای درسی، سطح دوم اجرای برنامههای درسی (کارآموزی ـ محیط یادگیری حقیقی) و سطح سوم ارزشیابی از برنامههای درسی (مشارکت بنگاههای اقتصادی در ارزشیابی و تعیین شاخصهای صلاحیت حرفهای). بنا به اظهار نظر کارشناسان و مسئولین برنامه ریزی درسی، تاکنون عمده ترین راههای برقراری ارتباط بین برنامه درسی آموزش فنی وحرفهای و بازار به شرح زیر بوده است:

- اعضای گروههای تخصصی هفت نفره برنامهریزی درسی. این گروه با همه بخشهای مرتبط پیوند دارد و چون استاندارد دارد با بازار کارهم ارتباط پیدا می کند.
  - پژوهشهای موردی نیز انجام میشود.
    - ۰ بازدید هنر آموزان از مراکز کار.
      - کارآموزی و کارورزی.

• اکثر معلمان هم خارج از محیط آموزش کار میکنند و هم درس میدهند. بنابراین از نیاز بازار کار عملاً آگاه میشوند. اما یافتههای پیوند بین هنرآموزان و صنایع جایی مدون نمیشود.

اکنون براساس اظهارات صاحب نظران، ابزارهایی که در برنامهریزی درسی فنی و حرفهای برای برقراری ارتباط با بازار کار مورد استفاده قرار گرفته است ارائه میشود:

رویکرد تجزیه و تحلیل شغل

به کارگیری رویکرد تدوین برنامههای درسی براساس تجزیه و تحلیل شغل( Job Analysis) و توسعه و تنوع رشتههای تحصیلی از دیدگاه شغلی با مشارکت متخصصان در کمیسیونهای تخصصی برنامه ریزی و تألیف آموزش فنی و حرفهای، یکی از ساز و کارهای برقراری ارتباط با بازار کار معرفی شده است. این رویکرد از سال ۱۳۷۱ که تغییر نظام آموزش متوسطه بهاجرا گذاشته شد، دنبال شده است. نارساییهای کاربست این رویکرد در برنامهریزی درسی به شرح زیر در پاسخهای صاحب نظران عنوان شده است:

- تداوم استفاده از این رویکرد در برنامههای درسی آموزشهای فنی و حرفهای، درحالی که حدود دو دهه است در جهان بررویکردهای جدید به ویژه پرورش مبتنی بر شایستگی تأکید شده است.
- محدود شدن نقش نمایندگان بازار کار و بنگاههای اقتصادی در تدوین اجزاء و محتوای برنامههای درسی آموزش فنی و حرفهای بهحضور کهرنگ یک نفر متخصص حرفه در کمیسیون برنامه ریزی درسی مرتبط.
- عدم بازنگری برنامههای درسی در دورههای تحولی فناوری و پیچیدگیهای دنیای کار که باعث عقب ماندگی این برنامهها از دنیای کار شده است.
- تغییر کتابهای درسی به جای برنامههای درسی، که انحراف بزرگی از مسیر درست است و هنوز هم ادامه دارد.
- در برنامه ریزی درسی، کمتر به جنبه های اجرایی برنامه درسی توجه شده و بیشتر به برنامه قصد شده پرداخته شده است.

- در این رویکرد، به شایستگی های غیر فنی و حرفهای همانند: خلاقیت، کارآفرینی، آموزش شهروندی، قوانین تجارت، مهارتهای ارتباطی اساساً توجه نشده است.
- آموزشها با برنامههای توسعه همآهنگ نیست و هریک جداگانه راه خود را میروند. به جای آن که برنامهریزی درسی براساس توسعه هر منطقه صورت گیرد، برنامه ریزی متمرکز در سطح ملی فارغ از برنامه توسعه مناطق مختلف کشور صورت می گیرد. چون بدون توجه به برنامه توسعه نیرو تربیت می شود، معضل تورم نیرو نیزدر برخی رشته ها پدید می آید.

سایر روشهای نیاز سنجی

افزون بر روش تجزیه و تحلیل شغل در برنامه ریزی درسی، سایر روشهای مرسوم نیاز سنجی در آموزشهای فنی و حرفهای به شرح زیرند:

استفاده از استانداردهای سایر دستگاهها. در شرایط فعلی آموزشهای مهارتی در دستگاهها دارای استاندارد ویژه است. سازمان آموزش فنی و حرفهای وزارت کار و دفتر آموزش فنی استانداردها را تدوین می کنند. کارشناسان براین عقیدهاند که این روش ناکارآمد است، زیرا این استانداردها باید توسط دنیای کار تهیه شود. اتحادیههای صنفی باید استاندارد های حرفهای را تهیه کنند. ارزشیابی بازار کار با معیار های موجود در آموزش و پرورش برای ارزشیابی تحصیلی متفاوت است. علاوه براین نظام پیگیری از حقوق فراگیران را هم نداریم.

استفاده از نظرات متخصصان. یکی دیگراز روشهای نیاز سنجی این است که افراد متخصص که عضو کمیتههای برنامهریزی هستند دور هم جمع میشوند و تعریفی از ویژگی خروجی آموزش ارائه میدهند.

استفاده از نتایج طرحهای پژوهشی ارزشیابی. در حال حاظر آموزش فنی و حرفهای دربیش از ۴۰ رشته ارائه میشود. میشود که هر سال بخشی از رشتهها ارزشیابی میشود. حاصل این ارزشیابیها و پژوهشها وارد برنامه درسی میشود. برای ارزشیابی از برنامه اجرا شده در واحدهای اجرایی، به طور موردی در برخی رشتهها، از جمله گرافیک و امور زراعی و صنایع چوب، ارزشیابی انجام شده است.

در ارزشیابی از برنامه کسب شده (خروجیها) نیز پژوهشهای موردی انجام میشود و نمونههایی از هنرستانها بررسی میشوند که در آن فارغ التحصیلان نیز شرکت داده میشوند. ولی چون پسران باید پس از فارغ التحصیلی به سربازی بروند و از این نظر آمار اشتغال به کار گرفته شده چندان قابل اعتماد نیست.

رعایت نظر مسؤولان محلی. فشار نمایندگان مجلس و مسؤولان محلی و ... برای ایجاد برخی از رشتههای فنی و حرفهای در مناطق مختلف کشورهم نکتهٔ قابل توجهی است. معمولاً این گونه تقاضاها انعکاس دهنده نیازهای محلی هستند. هرچند که نیاز سنجی درست آن است که براساس آمایش سرزمین به طور استانی و منطقهای انجام شود، اما مشاهدات نشان می دهد که این کار به خوبی اتفاق نمی افتد. وقتی توزیع دانش آموزان بیشتر در ۵ تا ۶ رشته است دلیل براین است که در بخش اجرایی نیاز سنجی به درستی انجام نمی شود. یکی دیگر از راههای کسب اطلاع از نیازهای محلی ارتباط با هنر آموزان استانهاست که نشانه خوبی برای شناخت نیازها در وضع موجود است.

وضعیت ارتباط با بازار کار در اجرای برنامهها

در حوزه نظری برنامه درسی تا حدی اجرا می شود، اما در حوزه کار عملی در حدود ۳۰٪ از برنامههای درس عملی اجرا می شوند. به عبارت دیگر در تدریس دروس نظری آموزشهای فنی و حرفهای مشکل کمتری وجود دارد اما در کارعملی (آموزش مهارتها) بسته به نوع رشتهها کم و بیش مشکل وجود دارد و فاصله عمل تا برنامه در درسهای عملی بیشتر است. وجود این فاصله به عواملی همچون فقدان یا کمبود تجهیزات، عدم کفایت سرانه و منابع، پایین بودن صلاحیت حرفهای هنرآموزان و جایگاه کم اثر دروس عملی در ارزشیابی، نسبت داده شده است.

عدم همکاری صنایع نیز مشکلی قابل توجه است. واحدهای صنعتی، کارورزان را افرادی مزاحم برای فعالیت تولیدی خود تلقی می کنند که وقت کارگران و خط تولید را می گیرند. حتی برای بازدیدها نیز همکاری لازم وجود ندارد. شکل مشارکت در تغییر ۱۰ واحد درسی، در هنرستانهای جوار کارخانه، نیز کمتر مراعات می شود زیرا واحدهای

صنعتی خود را نیازمند رقابت نمیدانند. این امر موجب شده است که اجرای برنامه درسی با احکام و توصیههای مندرج در برنامه درسی منطبق نباشد.

به باور مصاحبه شوندگان، به طور کلی دراجرای اهداف برنامه درسی که پایان آنها آموزش مهارت باشد (به ویژه در رشتههای سنگین) مشکل عدم تطابق احکام و توصیههای برنامه درسی و نیز کتاب درسی در حین اجرای برنامه درسی وجود دارد. مشکلات دانش آموزان دختر در این زمینه مضاعف است. زیرا ماندن دختران در مدرسه که محل واقعی کار نیست آنان را از درک نیازهای واقعی بازار کار دور میکند. نقش استادکاران دراجرای کارهای عملی ارزشمنداست و بنابراین باید تربیت استادکاران فنی وحرفهای در دستور کار وزارت آموزش و پرورش قرارگیرد.

در حال حاضر موانع اجرای مطلوب برنامههای درسی در عمل عبارتند از :

- ضعف مبانی فرهنگی در جامعه و مسؤولان در خصوص ارزش کار. نگاه به آموزش فنی و حرفهای نگاه مطلوبی نیست.
- ضعف دورههای بازآموزی و آموزش حین خدمت و عدم دریافت بازخورد از اجرای این دورهها
- فقدان منابع مالی به قدر کفایت، فقدان تجهیزات، و کمبود نیروهای انسانی حرفهای
- نبود نظام اعتبار بخشی در آموزش فنی و حرفهای
  - عدم وجود اطلاعات شفاف بازار كار
- کمبود مهارت خروجیهای آموزش و پرورش فنی و حرفهای

فقدان نظام نظارت وارزشیابی عملکرد و سنجش بهره وری، و نبود نظام ارزشیابی منظم که به آموزش بازخورد لازم را ارائه دهد. حتی ارزشیابی از کار معلمان وجود ندارد. آنچه فعلاً اجرا میشود ارزشیابی غیر صحیح است به گونهای که بیشتر دروس نظری کنترل میشود در حالی که بازار کار به دنبال صلاحیت و مهارت عملی افراد آموزش دیده است.

• عدم توزیع مناسب رشتههای تحصیلی با توجه به آمایش سرزمین

- سهم دستگاه آموزش و پرورش از آموزشهای فنی و حرفهای در سیاست گذاریهای کلان کشور نامشخص است.
- مدیریت غیر تخصصی برای اجرای آموزشهای فنی و حرفهای.

پیشنهادهایی برای بهبود ساز و کارهای برقراری ارتباط با محیط کار

در پاسخ به سؤال پژوهشی دوم براساس نظرات ارائه شده صاحب نظران از طریق مصاحبه، می توان راهکارهای زیر را به منظور بهبود ساز و کارهای برقراری ارتباط آموزشهای فنی و حرفه ای با محیط کار پیشنهاد کرد:

زمینه نیاز سنجی و برنامه ریزی درسی

کهنگی استانداردها. استانداردهای وزارت کار قدیمی و یا ترجمهای هستند، کمیسیونهایی مسؤول تدوین استانداردها دور از نیاز بازار کاراند. وزارت کار قدرت تعیین استاندارد برای همه بخشها را ندارد. هر دستگاه باید استاندارد مورد نیاز خود را اعلام کند تا آموزش و پرورش نیز مطابق با آن نیروی مورد نیاز را تربیت کند.

در آموزش نظری خلاً بزرگی وجود دارد. مانند آن که فرهنگ افتخار بودن کار، صداقت در کار، جلوگیری از ترس از کار با ابزار کار باید قبلاً آموزش داده شده باشد. اغلب دانش آموزان بدون چنین آموزشهایی وارد دورههای آموزش فنی میشوند. شایستگیهای غیر فنی هم لازم است.

اگر ساز و کار منطقی وجود داشته باشد، به راحتی می توان بامشار کت صاحبان صنعت و بنگاههای اقتصادی، فرصت های شغلی فراوانی ایجاد کرد. در حال حاضر این سازگاری در روند منطقی خود وجود ندارد.

آموزشهای فنی و حرفهای نباید با رویکرد تقاضای اجتماعی توسعه یابد. آموزشهای فنی وحرفهای باید سفارش گیر باشد و نیازهای دنیای کار را مرتفع سازد.

وزارت صنایع و سایر ارگانها باید سفارش نیروی موردنیاز درسطح تکنسین را به هنرستانهای فنی وحرفهای و آموزشکدهها بدهند، آموزش و پرورش آنها را به خوبی تربیت خواهد کرد.

زمینه قوانین و مقررات

قانون باید از استخدام فارغ التحصیلان حمایت کند. سیاستهای کلان درزمینههای جذب دانش آموختگان فنی وحرفهای را باید دولت مردان مشخص کنند و درانجام آن پافشاری کنند. اعطای وام تولیدی و سیاستهای حمایتی دولت برای بنگاههای زود بازده، کارآفرینی و خوداشتغالی مى تواند مؤثر باشد. بهرصورت كشور بايد توليد كننده باشد نه وارد کننده کالاهای غیر استاندارد، که دراکثر جاهای دنیا خریدار ندارد، پس از کسب مهارت لزوماً نباید فرد به استخدام درآید. ماهیت کار فنی و حرفهای طوری است که امكان اشتغال فردى وجود دارد، اما اشتغال فردى نيازمند تمهیداتی از قبیل اعطای تسهیلات و جواز کسب توسط دولت است که معمولاً در اختیار افراد گذاشته نمی شود. تضمین کیفیت آموزش شرط لازم برای تضمین اشتغال است. اگر کیفیت آموزش فنی و حرفهای تضمین شود مى تواند به اشتغال كمك كند ولى تضمين كننده اشتغال نیست. مشوقهای قانونی برای اشتغال مهم است. راهکار دیگر وجود مشوق قانونی برای کارفرمایان است که افراد فارغ التحصيل را استخدام مي كنند. مثلاً دولت هزينه بيمه چنین افرادی را بپردازد.

زمینه اجرای برنامه درسی

پیشنهادهای صاحب نظران برای رفع موانع اجرایی برنامههای درسی در عمل به شرح زیرند:

مهمترین عامل در آموزشهای فنی و حرفهای نیروی انسانی (هنرآموزان) هستند و توصیه اکید آن است که افراد تازه استخدام، قبل از شروع به تدریس یک دوره فشرده ۶ ماهه را در ارتباط با تدریس دروس تخصصی بگذرانند و گواهینامه شایستگی دریافت کنند. گذراندن این دوره آموزشی است که باید شرط حضور در هنرستانها قرارگیرد. مدیریت هنرستانها درمرتبه دوم اهمیت قراردارد، مدیر هنرستان بهتراست که از دانش آموختگان فنی وحرفهای و مسلط به فرآیند آموزشهای فنی وحرفهای باشد و حتماً در هنرستان حداقل هفتهای ۶ ساعت تدریس داشته باشد تا کیفیت وعملکرد آموزش را لمس کند.

نظارت بر روند اجرای صحیح برنامههای درسی نیز بسیار مهم است دراین موضوع هم حتماً باید استانداردهای

لازم را رعایت کرد. تجهیزات، امکانات ومواد مصرفی نیز اهمیت خاص خودرا دارا هستند. اجرای آزمایشی کتابهای جدید التالیف، طبقه بندی و جمع بندی بازخوردهای حاصله به صورت نظامدار انجام نمی شود واگر اینکار درقالب طرحهای پژوهشی انجام شود، نتایج ثمر بخشی را در پی خواهد داشت. زمان اجرای دورههای آموزشی ـ توجیهی (۴۰ ساعته) در برخی از موارد تکافوی رفع احتیاجات هنرآموزان را نمی کند و احتیاج به زمان بیشتری است. هنرستانهای موجود در سطح کشور از یک استاندارد خاص تبعیت نمی کنند و اجرای طرح استاندارد سازی هنرستانها به لحاظ نیروی انسانی، فضا، تجهیزات، امکانات و ... ضرورت کامل دارد. مشارکت در برنامه درسی. بهره برداران ازآموزشهای فنی و حرفهای حق تصمیم گیری در آموزش و برنامه ریزی داشته باشند. در حال حاضر مشارکت یکسویه است. هم در برنامهریزی و هم در اجرا باید مشارکت صورت گیرد.

زمينه اشتغال

برای رفع موانع عمده عدم جذب آموزش دیدگان، اغلب صاحب نظران براین عقیده بودند که هرچند هر دو عامل درونی و بیرونی در ایجاد مانع از اهمیت برخوردارند، اما به طور کلی سهم عوامل مربوط به بیرون از نظام آموزشی در این زمینه بیشتراز عوامل درونی است. این ترجیح در راهکارهای پیشنهادی برای رفع موانع اشتغال نیز به چشم میخورد. فهرست پیشنهادها به شرح زیر است:

سیاست گذاران کلان دولت با همکاری و هماهنگی استانداران، فرمانداران و بخشداران باید به نحوی عمل کنند که بتوان براساس نیاز منطقه آموزشهای تخصصی لازم را ارایه کرد. پیش بینی استان ها برای جذب نیروی انسانی باید مشخص باشد تا بر همان مبنا نیروها آموزش دیده و بی کار نمانند.

شورای هماهنگی آموزشهای فنی و حرفهای تشکیل شود. این شورا باید کمیتههایی داشته باشند که مسائل مربوط به آموزشهای فنی را مطالعه کند و برمبنای آن بین دستگاهها هماهنگی ایجاد کرده و آنها نیز به اجرای تصمیماتی که گرفته میشود ملتزم شوند. ایجاد ارتباط بین دستگاهها و نظارت هم توسط آن شورا صورت گیرد. یکی

دیگر از کارهای شورا بررسی نیاز بیرون یا بازار کار خواهد بود که حکم کند چند نفر باید آموزش ببینند.

یکی دیگر از راهها، برقراری آشتی بین مراکز آموزشی و بنگاهها، دستگاهها و واحدهای بهره بردار است و کمک به یکدیگر تا همدیگر را بهتر بشناسند و از جمله این همکاریها اجازه کارآموزی و کارورزی در داخل سیستم آنهاست. این امر باعث پی بردن به توانایی دانشآموزان شده و زمینه جذب آنان را فراهم سازد. دستگاهها در حال حاضر خود را موظف به همکاری نمیدانند. عامل دیگر که در اثر بخشی برنامهها مفید است در اختیار داشتن متخصص موضوعی است. اکنون متخصص آموزش مسائل فنی بسیار اندک است. دست اندرکاران و برنامه ریزان آموزشهای فنی و حرفهای علاوه بر تخصص فنی باید دارای دانش و مهارت مورد نیاز آموزش هم باشند. بازدیدها و سمینارها هم میتواند در این زمینه کمک کنند.

پژوهشهای سالم و معتبر باید به مسائل آموزش فنی و حرفهای جواب دهد نه براساس نظر و سلیقه افراد صورت گیرد.

واحد ارتباط با صنعت به طور جدی با یک سازوکار روشن و غیر تشریفاتی تشکیل شود و اطلاع رسانی درباره توانمندیهای فارغ التحصیلان به واحدهای تولیدی و خدماتی ذیربط مستمراً دنبال شود.

ایجاد بستر فرهنگی در رابطه با جایگاه و ارزش کار، در راستای دگرگون شدن نگاه به آموزش فنی و حرفهای

پرداختن به کیفیت آموزشها و پرهیز از توسعه کمّی آموزشهای فنی و حرفهای.

راه اندازی سامانه اطلاعاتی بازار کار و نیزاطلاع رسانی به واحدهای تولیدی و خدماتی. واحدهای صنعتی و تولیدی

بنگاههای اقتصادی بدانند وزارت آموزش و پرورش چه نیروهایی را تربیت میکند.

تصویب قانون آموزشهای فنی و حرفهای

استفاده از استانداردهای حرفهای تهیه شده در بازار کار برای ارائه آموزشهای نظری، به ویژه آموزشهای عملی و مهارتها.

کاهش تمرکز در برنامهریزی درسی و مشارکت دادن افراد و بخشهای ذینفع و مشتریان در برنامهریزی درسی فنی و حرفهای

# بحث و نتیجهگیری

آموزش فنی و حرفهای، اساساً به منظور مجهز کردن هنرجویان به مهارتهایی که متناسب با اشتغال و برای پاسخ گویی به نیازهای نیروی انسانی بازار کار است به وجود آمده است. تمام یافتههای تجربی و نظری، برای اثر بخش بودن این نوع آموزش بر ارتباط همه جانبه مؤلفههای نظام آموزش فنی و حرفهای با محیط کار تأکید دارند. همان طور که ساختار بازار کار در اقتصاد فراصنعتی ( post-industrial economy) دگرگون میشود، نحوه اندیشیدن ما در باره آموزش فنی و حرفهای نیز باید تغییر کند(Pilz, 2014) . تا کنون طرح های متعددی با هدف برقراری رابطه بین آموزشهای فنی و حرفه های با بازار کار در ایران از جمله: طرح کاد، ایجاد و توسعه هنرستانهای جوار کارخانه، ایجاد شاخه فنی و حرفهای در نظام جدید آموزش متوسطه و...، تدوین و اجرا شده است. نتایج بررسیها نشان میدهد که موفقیت چندانی برای هدف مورد نظره بدست نیامده است. از جمله علل عدم موفقیت چنین طرحهایی را می توان در مسائل فرهنگی، فقدان سازوکارهای قانونی، همکاری ضعیف مابین بخش صنعت با بخش آموزشهای فنی و حرفهای و مواردی از دست جستجو کرد.

علی رغم اجرای طرحهای فوق الذکر، تا کنون پژوهش چندانی در خصوص چگونگی ایجاد پیوند بین آموزشهای فنی و حرفهای رسمی و نیازهای بازارکار انجام نشده و چگونگی این رابطه تبیین نشده است.

بررسی پیشینه پژوهشهای انجام گرفته در دهه گذشته در کشور نشان میدهد که عموم پژوهشگران آموزش و پرورش که به رابطه آموزش فنی و حرفهای با بازار کار پرداختهاند، توجه درخور اهمیتی به طرف دوم رابطه آموزش ـ محیط کار نداشتهاند و اندک پژوهشگرانی هم که به این مهم پرداختهاند، بازار کار را مستقل از زمینه اقتصادی ـ اجتماعی ـ فرهنگی آن در نظر گرفتهاند، یعنی تنها به نیازهای بازارکار در زمینه نیروی انسانی پرداختهاند

بدون آن که ریشهای تر و عمیق تر عوامل اقتصادی ـ فرهنگی تشکیل دهنده محیط کار و عوامل مؤثر بر روابط بازار کار را وارسی کنند.

از دیدگاه مصاحبه شوندگان بین احکام وتوصیههای مندرج در برنامههای درسی و کتابها درعمل و حین اجرای برنامه درسی تفاوت زیادی وجود دارد. استانداردها رعایت نمیشود. به سبب نارساییهای موجود گاهی نیروی انسانی بر اساس معیارها به کار گرفته نمیشود. ارزشیابی و تجهیزات آموزشی نیز براساس استانداردها نیست. درحالی که آموزش باید به سمت آموزش مبتنی بر شایستگی که آموزش باید به سمت آموزش مبتنی بر شایستگی تحصیلی نیز باید بر اساس شایستگیهای مورد نیاز دنیای تحصیلی نیز باید بر اساس شایستگیهای مورد نیاز دنیای کار باشد.

در فرایند ارزشیابی از برنامه درسی بیشتر بر برونداد و برنامه قصد شده تأکید میشود تا بر فرایند اجرای برنامه درسی و بسترها و منابع مورد نیاز اجرای برنامه درسی. به طور کلی، به نظر مصاحبه شوندگان در حال حاضرسازوکار اثربخشی به منظور برقراری ارتباط بین آموزشهای فنی و حرفهای و بازار کار وجود ندارد.

به نظر عموم مصاحبه شوندگان در حال حاظر ارتباط بین آموزش و محیط کار (مؤلفههای اصلی نظام آموزش فنی و حرفهای رسمی با مؤلفههای محیط کارکشور) مگر در موارد استثنایی وجود ندارد. در سطح کلان، حکم قوانین برنامههای توسعه، از جمله ماده ۵۵ قانون برنامه چهارم توسعه، مبنی بر تشکیل نهاد همآهنگ کننده و سیاست گذار برای نظام آموزش فنی و حرفهای کشور بهاجرا گذاشته نشده است. بنابراین، در حال حاضر آموزش فنی و حرفهای فاقد نهاد سیاست گذاری در سطح ملی است. در زمینه برنامه ریزی درسی ارتباطی بسیار ضعیف وجود دارد آن هم به خاطر الزامی است که از سوی آموزش فنی و حرفهای به وجود آمده و یک فرد متخصص از محیط کار در هریک از کمیسیونهای رشتههای فنی و حرفهای مشارکت دارد و ارتباط در همین حد بسیار ضعیف محدود شده است. در حوزه کاردانش، ارتباط از طریق استفاده از استانداردهای وزارت کار، وزارت ارشاد و یا وزارت کشاورزی برقرار می شود و آموزش و پرورش در تدوین آنها مشارکتی ندارد. فرض بر

درستی تدوین استانداردها توسط دستگاهها، به ویژه وزارت کار است. نتیجه گیری کلی از نظرات مصاحبه شوندگان این است که در شرایط فعلی هیچ کدام از مؤلفهها، ارتباط منسجم و نظام مند با بازار کار ندارند. اکنون بدترین شرایط برقرار است.

با توجه به نتایج حاصل از تحلیل دادههای برگرفته از مصاحبه به منظور برقراری سازوکار اثربخش رابطه بین آموزشهای فنی و حرفهای رسمی و نیاز بازار کار میتوان پیشنهادهای زیر را مطرح نمود:

نظارت در تربیت، استخدام و به کارگیری نیروی انسانی شاغل در بخش آموزشهای فنی و حرفهای، به ویژه هنرآموزان و دبیران فنی و نیز استفاده بیش از پیش از مدیران آموزشی با صلاحیت در هنرستانهای فنی و حرفهای. بازنگری در روشهای نیاز سنجی آموزشی و نیز استانداردهای مهارتی، توسعه فرهنگ کار، تأکید برجنبه های عملی و مهارتی در آموزشها در مقایسه با آموزشهای نظری، الزام دستگاههای دولتی و نیز بخش صنعت به همکاری واقعی با بخش آموزشهای فنی وحرفهای، توسعه آموزشهای فنی و حرفهای در چارچوب برنامه کلان توسعه اقتصادی، اجتماعی وفرهنگی کشور و نیز پرهیز از توسعه کمی آموزش فنی و حرفهای، توجه به شایستگیهای غیر فنى وحرفهاى ازجمله: خلاقيت، كارآفريني، آموزش شهروندی، مهارتهای اجتماعی و ... در کنار آموزشهای تخصصی فنی و حرفهای. تدوین واجرای طرحهای حمایت قانونی ونیز مشوقهای مالی ازآموزش دیدگان فنی وحرفهای، به ویژه در راستای توسعه خود اشتغالی و کارآفرینی و سرانجام مشارکت دادن افراد ذینفع وذیربط، به ویژه مشتریان، در برنامه ریزی درسی فنی و حرفهای.

#### منابع

Alizadeh, Hoshang(2006). Investigate the employment status of trainees in Savadkuh technical and vocational training centers from 2002 to 2004. Technical and Vocational Administration of Mazandaran province final resreach report.[Persian]

1990. Education Administration of Sistan and Baluchestan province final resreach report. [Persian]

Fathiwagargah, Koorosh (2005). Needassesment in educational Planning and Criculume Development. Aieegh Publisher. Tehran, Iran. [Persian]

Ghanaei, Ali; Mohammad Zadeh Ghasr. Azamm; Pak Mehr, Hamideh; Hajjar, Elaheh (2014). Identification of Learning styles: Curriculum planning review of technical and vocational education system. Jurnal Research in Curriculum Planning. Vol 11. No14. Khorasgan Azad University. Iran. Esfahan. [Persian]

Ghasemipouya, Eghbal (2010). Evaluation of Electrotecnic Branch Crriculum in 2009-2010 Research Institution for Educational Innovations. research report. Ministray of Education Organization of Educational Research and Planning. Tehran Iran. [Persian]

Hanifi, Ataoullah (2001). Investigate the relationship between formal vocational - skills education branch and employment of graduates in the. Kurdistan province Education Administration final report.

Hosseini, Hemmatollah (2002). External efficacy of vocational courses in the fields of Khuzestan. Research reprot of Khuzestan education Administration [Persian].

Jalalipuor, Yawar (2000). Investigate the employment status of graduates of vocational branches in Tehran province in the past three years (2004-2005). Research reprot of Tehran province cities Education Organization. [Persian]

Khalaghi, Aliasghar (2004). Lessons from **Technical** and Vocational Education in Confrance on Austrailia.National Educational Iran.Third vol.Economic Reforms educational development planning. Gatherd By Monire Rezaiee. Institute for Educational Research. Tehran. Iran. [Persian]

Khani,Ali(2001). Investigate the factors associated with the employment of graduates of vocational branch in Khorasan province. Khorasan

Attaran, Nadereh (2001). Investigate Employment status and factors associated with the employment of graduates of the vocational branch in Mashhad. Education Administration khorasan province final resreach report. [Persian]

Azad, Ebrahim (2007). Investigate the current situation of learning performance in Technical and Vocatopnal Education system and professional – economic education. Third Edition. Bureau of Education National Document. Supreme Council of Education. Tehran. [Persian]

Baghche sarie, Soosan (2003). Investigate the employment status of Technical graduated girls in the first district of Zanjan. Research reprot of Education Organization of Zanjan province. [Persian]

Barzegar, Mahmood(2003). Study employment status of Technical graduated on Mapping and Accounting Vocational Branch. Research reprot of Tehran province Education Organization. [Persian]

Beauru of Supreme Council of Education (2003). Authorizations of Supreme Council of Education. Madreseh publisher. Tehran.Iran. [Persian]

Bennett,Roger(2002).Employers'Demands for Personal Transferable Skills in Graduates: a content analysis of 1000 job advertisements and an associated empirical study. Journal of Vocational Education and Training, Volume 54, Number 4.

Daryadel, soltan ali (2005). Investigate the amount of technical and vocational schoolgraduates employed by the labor market in city of Khoy, from 1996 to 2003. Education Administration west azarbaijan province final resreach report. [Persian]

Derafshkawyan,Sima & Ghodsi,Parwaneh (2005).Evaluating of manpowers(Trainers) in Tehran kar wa danesh unites. Research report of Institute for Educational Research. [Persian]

Fakhr rahimi, Mohammadali (2000). Ealuation of Technical and Vocational school graduates related to the ministry of Education in the province of Sistan and Baluchestan and relations of the course with their employment. From 1993 to

Nowrozee,Soosan & Barzegar, Mahmood(2002).Investigate the compatibility of the content of manufacturing branch field of technical and vocational courses to the needs of industry in this field. of Organization for Research and educational planning research final report. Mministry of Education.Iran. [Persian]

OECD(2011).OECD reviews of vocational education and training Learning for Jobs. http://www.oecd.org/edu/skills- beyond-school/47955326.pdf

Panahi, Ali(2007). Operational Budgeting in Theory and practies. Islamic concile Research Center. p49-52. [Persian]

Pilz,Matthias(2012).The Future of Vocational Education and Training in a Changing world.SpringerVS.

UK Commission for Employment and Skills (2014). The Labour Market Story: An Overview.U.K.

UNESCO(2003). Technical and Vocational Education (Seoul, April 1999) reflecting the emerging challenges of the twenty-first century, translated by. Abdoulhoosein Nafisi. Institute for Educational Research. Tehran Iran. [Persian]

Wahidniya,Mahdi(1999). Investigate the relationship between formal education, vocational and employment of graduates from 1984 to 1988. Vice Chancellor for Research and Planning Office of Technical and Vocational Education. research report. [Persian]

province Education Administration final report. [Persian]

Lauglo J.(2003).Vocational Training Models: Sweden,Germany and Japan.Encyclopedia of Economics of Edocation, Fourth Volume.Translated by Abdoulhossein Nafisi. Institute for Educational Research. Tehran Iran. [Persian]

Maclean, R., Wilson, S. and Chinien, P., (2008). the International Handbook of Education for the Changing World of Work ,chapter 4, UNEVOC & Springer.

Maleki, Gholamhossein (2006). Coordination of technical and vocational training institutions, study design, interaction structure and mechanisms .the Third and final Report office of public and Vocational Education. Organization of Management and planning. Tehran. Iran. [Persian]

Mhdizadeh, Abbas (1997). Evaluation effectiveness of the vocational branch in relation with graduates employment in kerman province from 2002 to 1996. kerman pronivce Education Administration research final report [Persian].

Momeni Mahmooei,Hossein;Karami, Morteza;Mashhadi,Ali(2012).Evaluation of employment skills traning required for labor market in undergraduate curricula of accounting,civil engineering and food industries majors. Research in Curriculum Planning Quarterly.Vol 9.No7. Khorasgan Azad University .Iran.Esfahan . [Persian]

Nafisi,Abdoulhossein(1999). Investigate the insuficiency of relations beween educational system and labor market, some suggestions for improving. Organization for Research and Educational Planning. Mministry of Education. Iran[Persian].

Nahaltahmasebi,Mohammadreza(2006). Investigate the role of Vocational Education in development of self- employment in Hormozgan province .from 2003 to 2006.,Hormozgan Vocational Education Administration final research report[Persian].