

The Effect of Cognitive-Behavioral Self-Esteem Group Training on Social Anxiety and Mental Health in Social Anxious Adolescent

Mahdi Hassanvand Amouzadeh, M.A.

Payame Noor University

Mohammad Mehdi Ahili, M.A.

In Psychology, Institute of Psychology, Tehran University of Medical

Masoumeh Hassanvand Amouzadeh, M.A.

In Psychology, Student of B.A. degree Kermanshah Razi University

اثربخشی آموزش گروهی شناختی - رفتاری عزت نفس بر اضطراب اجتماعی و سلامت روان نوجوانان مضراب اجتماعی

* مهدی حسنوند عموزاده

مربی، گروه روانشناسی دانشگاه پیام نور، تهران

محمد مهدی عقیلی

کارشناس ارشد روانشناسی، انتیتو روپرنسکی، دانشگاه علوم

پزشکی تهران

معصومه حسنوند عموزاده

دانشجوی کارشناسی روانشناسی، دانشگاه رازی کرمانشاه

چکیده

هدف از این تحقیق مقایسه اثربخشی آموزش گروهی شناختی - رفتاری عزت نفس بر اضطراب اجتماعی و سلامت روان دانش آموزان پسر مضراب اجتماعی پایه های دوم و سوم دبیرستانی در سال تحصیلی ۱۳۸۹-۹۰ بود. این پژوهش از نوع آزمایشی دو گروهی با پیش آزمون و پس آزمون است که ۲۴ دانش آموز پسر با نمونه گیری تصادفی چند مرحله ای انتخاب و پس از اجرای اولیه سیاهه هراس اجتماعی، ۳۰ نفر که دارای بالاترین نمره بودند، به طور تصادفی در دو گروه آزمایشی (۱۵ پسر) و گواه (۱۵ پسر) قرار گرفتند. سیاهه هراس اجتماعی (SPIN) (کانور و همکاران، ۲۰۰۰) و پرسشنامه سلامت عمومی (GHQ) (گلدبیر گ و هیلر، ۱۹۷۹) در پیش آزمون در مورد همه شرکت کنندگان اجرا شد. آموزش گروهی شناختی - رفتاری عزت نفس در ۱۳ جلسه یک و نیم ساعته، هفتگاهی دو بار به گروه آزمایشی آموزش داده شد. تحلیل آماری نشان داد، میانگین نمرات گروه آزمایش در اضطراب اجتماعی پس از دریافت آموزش گروهی عزت نفس، در مقایسه با میانگین نمرات پیش آزمون و در مقایسه با گروه گواه، کاهش معناداری داشته است ($P<0.001$). همچنین، آزمون من - ویتنی تفاوت میانگین رتبه های دو گروه را در همه زیرمقیاس های سلامت روان بجز نشانه های جسمانی را در پس آزمون معنی دار نشان داد ($P<0.05$). یافته های این مطالعه نشان داد که آموزش گروهی شناختی - رفتاری عزت نفس می تواند به عنوان روشی معنی دار و مؤثر برای افزایش سلامت روان و کاهش اضطراب اجتماعی در نظر گرفته شود.

واژه های کلیدی: آموزش عزت نفس، اضطراب اجتماعی، سلامت روان.

Key words: self-esteem training, social anxiety, mental health.

چگونگی برخورد او با مسائل مختلف است (ساندفرد و فرانک^{۱۰}، ۱۹۶۵). به نظر آدلر، راجرز، سالیوان و مزلو^{۱۶} کمبود عزت نفس عاملی در ایجاد اختلالات اضطرابی است (اما می، فاتحی زاده و عابدی، ۱۳۸۵). همچنین پژوهش‌های گسترده نشان می‌دهد که عزت نفس با نشانه‌های اضطراب به خصوص علایم اضطراب اجتماعی ارتباط دارد. به اعتقاد پوپ، آلیس، ماچال و ادوارد^{۱۷} (۱۹۸۹)؛ مظاہری، باغبان و فاتحی زاده^{۱۸} (۱۳۸۵)، پریچارد^{۱۹} (۲۰۱۰) و توماس، پورتیوس و نلمانس^{۲۰} (۲۰۱۱) عزت نفس بالا با سطوح پایین‌تر اضطراب ارتباط دارد. در پژوهش ایزگیگ، آلیاز، دوگان و کوگو^{۲۱} (۲۰۰۴) بالاترین شیوع اضطراب اجتماعی در میان دانش‌آموزان با عزت نفس پایین و پایین‌ترین شیوع اضطراب اجتماعی در میان دانش‌آموزان با عزت نفس بالا وجود داشت. کایوند، شفیع‌آبادی و سودانی (۱۳۸۵) در یک بررسی دریافتند که افراد مبتلا به فوبی اجتماعی از عزت نفس پایین‌تری در مقایسه با افراد عادی برخوردار بودند. همچنین پژوهش‌های کمی (یاراتان و یوسس اوبلو^{۲۲}، ۲۰۱۰) و کیفی (مرادی، ملک‌پور، امیری، مولوی، نوری، ۱۳۸۹) نشان داده‌اند که عزت نفس پایین تأثیر نامطلوبی بر سلامت روانی دارد. در همین راستا غفاری‌نژاد (۱۳۸۲) و جلالی، کاراحمدی، مولوی و آقایی (۱۳۹۰) در پژوهش‌هایی دریافتند که دانش‌آموزان مضطرب اجتماعی، سطوح نسبتاً پایینی از عزت نفس را گزارش می‌کنند که این امر علاوه بر تأثیر نامطلوب در سلامت روان، بر کیفیت تعاملات بین فردی و انگیزش تحصیلی آنان آسیب وارد می‌نماید. از آنجا که بنا به تعریف کوپراسمیت^{۲۳} (به نقل از حقیقی، موسوی، مهرابی‌زاده هنرمند و بشلیده، ۱۳۸۵) عزت نفس نوعی ارزشیابی و قضاوت فرد از ارزشمند بودن خویشتن است و در تعریف اضطراب اجتماعی و مدل‌های ارائه شده برای آن، (کلارک و ولز^{۲۴}، ۱۹۹۵؛ رپی و اسپنس^{۲۴}، ۲۰۰۴) ارزیابی منفی فرد از خویشتن و پذیرش پایین خود در موقعیت‌های اجتماعی نقش

مقدمه

اختلال اضطراب اجتماعی^۱ یکی از اختلال‌های روانپزشکی مزمن و شایع‌ترین اختلال اضطرابی شناخته شده است (وایلد، کلارک، اهلرز و مکمانوس^۲، ۲۰۰۸). اضطراب اجتماعی ترسی مشخص و ثابت از شرمنده شدن یا مورد ارزیابی منفی قرار گرفتن (وارسی)^۳ در موقعیت‌های اجتماعی یا در زمان انجام فعالیتی در حضور دیگران است (dalrymple، گالوین، هرابوسکی، چلمینسکی، یانگ^۴ و همکاران، ۲۰۱۱). پژوهشگران با توجه به مدل‌های شناختی خصایص عمده‌ای را که در اختلال اضطراب اجتماعی نقش دارد، ترس افراطی و پایدار از موقعیت‌های اجتماعی، اجتناب از این موقعیت‌ها (استارسویس^۵، ۲۰۰۵؛ تولبور، زنتاگوتی، دوبرین، دیوید^۶، ۲۰۱۳؛ آلفانو و بیدل^۷، ۲۰۱۱) و همچنین ترس از ارزیابی منفی (مسعودنیا، ۱۳۸۶؛ جودیت، ویلسون و ریپه^۸، ۲۰۰۶) دانسته‌اند. مطالعات اخیر همه‌گیرشناسی نشان داده‌اند که شیوع اضطراب اجتماعی در جمعیت عمومی در طول عمر دارای دامنه‌ای از ۲/۴ تا ۱۶ درصد است که در میان جمعیت نوجوانان شایع تر است (باتانی، مارتین، کورنر و آیکن^۹، ۲۰۱۲). در زمینه پژوهش‌های صورت گرفته در مورد اضطراب اجتماعی، در کنار بررسی عوامل تأثیرگذار و همبسته‌های این اختلال، اصلاح این عوامل و همبسته‌ها به عنوان یک میانجی در بازسازی شناختی چرخه معیوب^{۱۰} اضطراب اجتماعی مطرح بوده است (کیمبل^{۱۱}، ۲۰۰۸؛ آلفانو، پینا، ویلالتا، بیدل، آمرمن^{۱۲} و کروسی، ۲۰۰۹؛ گینزبورگ، بوهن، هوفلینگ، ویک، کلارک و استنجر^{۱۳}، ۲۰۱۲).

از طرفی عزت نفس یکی از عوامل تعیین‌کننده رفتار انسان در محیط اجتماعی محسوب می‌شود. عزت نفس مقدار ارزشی است که اشخاص به خود به عنوان یک فرد نسبت می‌دهند (هارت^{۱۴}، ۲۰۰۳)، این جنبه در رابطه بین فردی کسب گردیده، بازتابی از نظر دیگران نسبت به فرد بوده و تعیین‌کننده

- 1. social anxiety disorder (SAD)
- 3. scrutiny
- 5. Starcevic
- 7. Alfano, & Beidel
- 9. Bethany, Martin, Koerner & Aiken
- 11. Kimbrel
- 13. Ginzburg, Bohn, Höfling, Weck, Clark & Stangier
- 15. Sandfred & Frank
- 17. Pope, Alise, Machale & Edward
- 19. Thomaes, Poorthuis & Nelemans
- 21. Yaratan & Yucesoylu
- 23. Clark & Wells
- 2. Wild, Clark, Ehlers & Mcmanus
- 4. Dalrymple, Galione, Hrabosky, Chelminski & Young
- 6. Tullbure, Szentagotai, Dobrean & David
- 8. Judith, Wilson & Rapee
- 10. vicious cycle
- 12. Alfano, Pina, Villalta, Beidel, Ammerman & Crosby
- 14. Harter
- 16. Adler, Rogers, Sullivan & Masliu
- 18. Pritchard
- 20. Izgic, Akyuz, Dogan & Kugu
- 22. Cooper
- 24. Rapee & Spence

اجتماع در مقابل نمونه‌های بالینی آن به‌طور کامل مشخص نیست. همچنین تحقیقات حاکی از تفاوت شیوه‌های سازگاری نوجوانان دختر و پسر با اضطراب اجتماعی است (کاواگوچی، واتاب، ناکانو، اوگاوا، سوزوکی، کوندو و همکاران^۷، ۲۰۱۳). دختران پشتیبانی اجتماعی بیشتری را می‌طلبند و در مقایسه با پسران توجه بیشتری به روابط دارند. دختران همچنین راهکارهای بیشتری را که توانم با «امید داشتن به بهترین حالت» و خوش‌بینی اتخاذ می‌کنند (گراوند، افضلی، شکری، پاکلک، خدائی و همکاران، ۱۳۸۸). در میان گذاشتن مشکلات مربوط به نگرانی در انجام فعالیت‌ها در موقعیت‌های عملکردی با دوستان صمیمی به‌دلیل توانایی کلامی بالاتر دختران موضوعی است که آنان را بیش از پسران به تعامل مثبت و امی‌دارد و کاهش این توانمندی در پسران بر ابراز نکردن عقاید آنها تأثیر می‌گذارد. و این امر بر کاهش عزت‌نفس و به عنوان ماده‌چکان هیجانات منفی شدیدتر (مانند بیان خشم به درون) در پسران نسبت به دختران مبتلا به اضطراب اجتماعی بیشتر است (حسنوند عموزاده، شعیری، اصغری مقدم، ۱۳۸۹).

پژوهش حاضر با ملاحظه میزان شیوع بالای این اختلال در جامعه (طالع پسند و نوکانی^۸، ۲۰۱۰) و پیامدهای منفی آن، در عین اینکه بیانگر شرایط متغیر اضطراب اجتماعی در نمونه‌های خاص در ایران است، می‌تواند از طریق به کار بردن روش‌های شناختی رفتاری بر محور ارتقای عزت‌نفس زمینه‌ای را برای مقایسه نتایج درمانی به دست آمده با دیگر تحقیقات انجام شده در این زمینه فراهم آورد. با توجه به این تمهدات و اینکه نوجوانان پسر مبتلا در معرض هیجانات منفی‌تری ناشی از اضطراب اجتماعی قرار می‌گیرند، مسئله تحقیق حاضر این است که آیا آموزش گروهی شناختی - رفتاری عزت‌نفس می‌تواند اضطراب اجتماعی و سلامت روان‌شناسی دانش‌آموزان پسر مضطرب اجتماعی را بهبود بخشد؟

روش

روش پژوهش، جامعه آماری و نمونه؛ پژوهش حاضر از نوع آزمایشی با طرح پیش‌آزمون - پس‌آزمون دو گروهی یک گروه آزمایش با یک گروه کنترل بود. متغیر مستقل^۹ در این پژوهش آموزش گروهی شناختی - رفتاری عزت‌نفس و متغیر وابسته^{۱۰} اضطراب اجتماعی و نشانه‌های سلامت روانی (در چهار سطح،

اصلی در اختلال اضطراب اجتماعی دارند، از این‌رو به نظر می‌رسد مداخلات مبتنی بر بهبود عزت‌نفس بر کاهش نشانه‌های مبتلایان مؤثر باشد.

پژوهش‌های مختلف نشان‌دهنده تأثیر کارآمد درمان‌های شناختی - رفتاری بر گروههای هدف است (رودباغ، هولاوی و هیمبرگ^۱، ۲۰۰۴؛ آقایی، رفیعیان اصفهانی، نیک‌یار و مهدی‌زادگان، افسار زنجانی^۲، ۱۳۸۷؛ شهنه‌بیلاق، مهرابی‌زاده هنرمند، ۱۳۸۵؛ محمدی، آقایی، گلپرور و اعتمادی‌فر، ۱۳۸۶؛ آقایی، مولوی، نجفی^۳، ۱۳۹۰)، همچنین درمان‌شناسختی رفتاری بیش از سایر درمان‌های روان‌شناسختی بر کاهش نشانه‌های اضطراب اجتماعی به کار رفته و بررسی شده است (مورت‌برگ، کلارک و بجروت^۴، ۲۰۱۱؛ توزنده‌جانی، نجات و کمال‌پور، ۱۳۸۶؛ ملیانی، شعیری، قائدی، بختیاری و طاولی، ۱۳۸۸؛ داداش‌زاده، یزدان‌دست، غرایی، اصغری‌زاده فرید، ۱۳۸۹). پژوهش جلالی، کاراحمدی، مولوی، آقایی (۱۳۹۰) درمان‌شناسختی رفتاری گروهی بر ترس اجتماعی (اضطراب اجتماعی) را در کودکان اثربخش اعلام کردند. در همین راستا هاک و پل^۵ (۱۹۹۷) و فالسی^۶ (۲۰۱۱) در پژوهش‌های جداگانه‌ای نشان داده‌اند که آموزش عزت‌نفس ضمن کاهش عواطف منفی، سلامت روان دانش‌آموزان را ارتقا می‌دهد و از این طریق کارایی تحصیلی آنان را به سطح مطلوبی می‌رساند. توزنده‌جانی، صدیقی، نجات و کمال‌پور (۱۳۸۵) و مظاہری باعیان و فاتحی‌زاده (۱۳۸۵) نشان دادند که آموزش گروهی عزت‌نفس می‌تواند عزت‌نفس دانش‌آموزان و دانشجویان را بالا ببرد. تحقیقات نشان می‌دهد که با وجود درمان‌نگاری و آسیب همراه اختلال اضطراب اجتماعی، به ندرت افراد مبتلا در جست‌وجوی درمان بر می‌آیند (هیمبرگ و بکر^۷، ۲۰۰۲).

همچنین بررسی‌های همه‌گیر‌شناسی نشان داده که زنان بیشتر از مردان مبتلا به اختلال اضطراب اجتماعی هستند، اما در نمونه‌های بالینی اغلب عکس آن صادق است (садوک و سادوک^۸، ۱۳۹۰). به‌طور مثال، هیمبرگ (۱۹۸۹؛ به نقل از هیمبرگ و بکر، ۲۰۰۲) گزارش کرد که ۴۷ درصد از شرکت‌کنندگان در مطالعات درمان‌شناسختی رفتاری برای اختلال اضطراب اجتماعی مرد هستند. دلایل تفاوت مشاهده شده در دو جنس در مورد اختلال اضطراب اجتماعی در

1. Rodebaugh, Holaway & Heimberg

3. Hauch & Paul

5. Heimberg & Becker

7. Kawaguchi, Watanabe, Nakano, Ogawa, Suzuki, Kondo et al.

9. independent variable

2. Mörtsberg, Clark & Bejerot

4. Falci

6. Sadock & Sadock

8. Talepasand & Nokani

10. dependent variable

گرفتند. میانگین سنی در گروه آزمایش ۱۶/۱۲ (انحراف معیار ۰/۷۵) و در گروه گواه ۱۶/۲۲ (انحراف معیار ۰/۵۵) بود.

ابزار سنجش

پرسشنامه سلامت عمومی^{۱۱}: در این پژوهش از فرم ۲۸ سوالی پرسشنامه سلامت عمومی گلدبیرگ و هیلیر^{۱۲} (۱۹۷۹) استفاده شده است. این پرسشنامه چهار خرد مقیاس (هر خرد مقیاس ۷ سؤال) نشانه های بدنشی، اضطراب و بیخوابی، نارسایی عملکرد اجتماعی و افسردگی دارد. نمره کلی هر فرد نیز از جمع نمرات چهار خرد مقیاس به دست می آید. مقیاس پاسخگویی پرسشنامه سلامت عمومی چهار گزینه ای (در مورد برخی سوالات به صورت اصلاً تا خیلی بیشتر از حد معمول و در مورد برخی از سوالات دیگر، به صورت خیلی کمتر از حد معمول تا خیلی بیشتر از حد معمول) است. ضریب اعتبار این پرسشنامه با استفاده از سه روش بازآزمون، تنصیف و آلفای کرونباخ به ترتیب ۰/۷، ۰/۹۳ و ۰/۹ به دست آمده است. برای بررسی روایی این پرسشنامه از سه روش روایی همزمان، همبستگی خرد آزمون ها با نمره کل و تحلیل عوامل استفاده شده است، که در روش روایی همزمان ۰/۵۵ در روش همبستگی خرد آزمون ها با نمره کل روایی ۰/۷۲ تا ۰/۷۸ به دست آمده است و نتیجه تحلیل عوامل با استفاده از روش چرخی واریماکس و براساس آزمون اسکری نشان دهنده وجود عوامل نشانه های بدنشی، اضطراب، نارسایی عملکرد اجتماعی و افسردگی است که در مجموع بیش از ۵۰ درصد واریانس کل آزمون را تبیین می کند (تفوی، ۱۳۸۰). دو نمونه از سوالات این پرسشنامه به این شرح است؛ «آیا از یک ماه گذشته تا به امروز کاملاً احساس کرده اید که خوب و سالم هستید؟»، «آیا از یک ماه گذشته تا به امروز احساس کرده اید که دائماً تحت فشار هستید؟

سیاهه هراس اجتماعی^{۱۳}: این ابزار را که نخستین بار کانور و همکاران (۲۰۰۰) به منظور ارزیابی اضطراب اجتماعی تهیه کردند. یک مقیاس خود سنجی ۱۷ ماده ای است که دارای سه مقیاس فرعی ترس (۶ ماده)، اجتناب (۷ ماده) و ناراحتی فیزیولوژیک (۴ ماده) است. هر ماده یا سؤال براساس مقیاس

شامل نشانه های بدنشی^۱، اضطراب و بیخوابی^۲، نارسایی عملکرد اجتماعی^۳ و افسردگی^۴ در نظر گرفته شد. جامعه آماری پژوهش حاضر دانش آموزان پسر پایه های دوم و سوم دبیرستان های شهرستان دره شهر در سال تحصیلی ۸۹-۹۰ بودند. براساس میزان شیوع اضطراب اجتماعی ۲/۴ تا ۱۶ درصد (بتانی، مارتین، کورنر و ایکن، ۲۰۱۲؛ ملیانی، شعیری، قائدی، بختیاری و طاویلی، ۱۳۸۸) تعداد ۲۴۰ دانش آموز با روش نمونه گیری تصادفی چند مرحله ای بدین ترتیب انتخاب شدند: مرحله اول: شهرستان دره شهر از لحاظ جغرافیایی به دو حوزه مرکزی و پیرامونی تقسیم شد، مرحله دوم از هر حوزه ۴ دبیرستان به صورت تصادفی انتخاب شد. مرحله سوم از هر دبیرستان ۲ کلاس به صورت تصادفی از میان رشته های علوم ریاضی، علوم تجربی، علوم انسانی به صورت تصادفی انتخاب شد. مرحله چهارم از هر کلاس ۱۵ نفر انتخاب شدند. سپس سیاهه فوبیای اجتماعی و پرسشنامه سلامت عمومی بر روی آنها اجرا شد. نقطه برش سیاهه هراس اجتماعی برای تمايز مبتلایان به اضطراب اجتماعی از افراد بهنجار در تحقیق کانور، دیویدسون، چرچیل، شروود، فوا^۵ و همکاران (۲۰۰۰) برابر ۱۹ مشخص شده ولی در تحقیق های دیگر (اوزوریو، کرپا و لوریرو، ۲۰۱۰؛ سوزیک، گیلر و استنجلیر، ۲۰۰۸؛ آتسونی، کونس، مکابه، آشیاق و سوینسون، ۲۰۰۶) نقطه برش را ۱۶ عنوان نموده اند. در تحقیق حاضر براساس میانگین و انحراف معیار تعیین شده از سوی ملیانی، شعیری، قائدی، بختیاری و طاویلی (۱۳۸۸) (۱۸/۱۷، ۱۸/۵۵، ۱۳/۵۵) و با توجه به پژوهش مؤمنی (۱۳۸۴)، ویلسون و رپی^۶ (۲۰۰۵) و اندرسون، زیمند، هوگر و روتباوم^۷ (۲۰۰۵) تعداد ۳۳ نفر که میانگین نمره اضطراب اجتماعی آنها از ۱۹ بالاتر بود انتخاب گردیدند، دو نفر از این افراد قبل از اجرای برنامه پژوهش انصراف خود را از همکاری با پژوهشگران ابراز داشتند، و نفر سوم به دلیل فقدان همتا در گروه مقایسه از تحقیق کنار گذاشده شد. سپس به صورت تصادفی در دو گروه ۱۵ نفره شامل گروه آزمایش و گروه گواه (خلعتبری، ۱۳۸۵؛ بهادری، جهانبخش، جمشیدی و عسکری، ۱۳۹۰؛ ملیانی، شعیری، قائدی، بختیاری و طاویلی، ۱۳۸۸ و داداش زاده، یزدان دوست، غرایی و اصغر نژاد فرید، ۱۳۹۱) قرار

1. somatic symptoms

3. social dysfunction

5. Connor, Davidson, Curchill, Sherwood & Foa,

7. Sosic, Gieler, & Stangier

9. Wilson & Rapee

11. General Health Questionnaire (GHQ)

13. Social Phobia Inventory (SPIN)

2. anxiety and insomnia

4. depression

6. Osório, Crippa, & Loureiro

8. Antony, Coons, McCabe, Ashbaugh & Swenson

10. Anderson, Zimand, Hodges & Rothbaum

12. Goldberg & Hillier

عمومی) مورد سنجش قرار گرفتند، پس از انجام پیش‌آزمون مداخله آزمایشی در ۱۳ جلسه یک و نیم ساعته دو بار در هفته برای گروه آزمایش به اجرا درآمد.

از آنجا که آموزش گروهی شناختی رفتاری عزت نفس در حیطه آموزش شناختی رفتاری است، بنابراین از اعتباری که این نوع آموزش‌ها دارند برخوردار است (کراکور، لیبینگ، گینزبورگ، استنجبیر، ویلینک و هویر، ۲۰۱۲؛ کلاتری، نشاطدوست، مولوی، آدمزاده، آقایی، ۱۳۷۸؛ آقایی، رفیعیان اصفهانی، نیکیار و مهدیزادگان، ۱۳۸۵؛ شهنی‌پیلاق، مهرابی‌زاده هترمند، حقیقی و سلامتی، ۱۳۸۵؛ امین‌نیا، آقایی، مولوی و نجفی، ۱۳۹۰). آموزش گروهی شناختی - رفتاری پژوهش حاضر برگرفته از ابعاد آموزشی عزت نفس گروهی توزنده‌جانی و همکاران (۱۳۸۵) است. کارآمدی این آموزش را توزنده‌جانی و همکاران (۱۳۸۵) تأیید کردند، همچنین تأثیرگذاری برخی از مواد این آموزش در برنامه‌های درمان شناختی رفتاری در پژوهش‌های مظاهری، باطنان، و فاتحی‌زاده (۱۳۸۵)، کجاف‌نژاد و رضوانی (۱۳۸۴) و مرادی، ملک‌پور، امیری، مولوی و نوری (۱۳۸۹) مورد تأیید قرار گرفته است. این روش را یکی از پژوهشگران با تخصص کارشناسی ارشد، روان‌شناسی بالینی و با همکاری یک مشاور مدرسه (مورد تأیید هسته مشاوره شهرستان) با تخصص کارشناسی ارشد روان‌شناسی تریبیتی که در مورد آموزش‌های ارتباطی و مهارت‌های زندگی در حیطه کار با دانش‌آموzan مهارت داشت، اجرا گردید. لازم به یادآوری است از آنجا که ارائه آموزش شناختی - رفتاری مورد نظر به دانش‌آموzan در برخی از مناطق محروم نیازمند انعطاف‌پذیری در برخی از مواد آموزشی است (بیانگرد، ۱۳۸۴؛ استارد، ۱۳۸۹)، بنابراین آموزش‌دهنگان بعد از هر جلسه با توجه به تمپیدات فوق و مطابق با آموزش گروهی شناختی - رفتاری عزت نفس در انتهای آن جلسه تکالیفی به افراد داده و در جلسه بعدی ابتدا به صورت تفکر نقادانه (پرسشگری) چگونگی انجام تکالیف در بین جلسات از سوی دانش‌آموzan بررسی می‌شد و بعد از عنوان نمودن بهترین راهکارها، موضوع جدید به صورت جزء‌به‌جزء و مشارکتی مورد بحث و آموزش قرار می‌گرفت. در این پژوهش یکی از همکاران پژوهشی، از نحوه برگزاری کلاس‌های آموزشی به هنگام ارائه آموزش‌ها و مشارکت دانش‌آموzan تصویربرداری کرده، و بعد از هر هفته با ارسال آن به استاد و کسب بازخوردهای لازم، آموزش‌دهنگان تلاش می‌نمودند برنامه آموزشی شناختی رفتاری را کارآمدتر ارائه دهند. گروه گواه در

لیکرت پنج درجه‌ای (به هیچ‌وجه=۰، کم=۱، تا اندازه‌ای=۲، خیلی زیاد=۳ و بی‌نهایت=۴) درجه‌بندی می‌شود. سازندگان این ابزار اعتبار این پرسشنامه به روش بازآزمایی در گروههای با تشخیص اختلال هراس اجتماعی ۰/۷۸ تا ۰/۸۹ و همسانی درونی با ضریب آلفا در گروهی از افراد بهنجار برای کل مقیاس برابر ۰/۹۴ (برای مقیاس‌های فرعی ترس ۰/۸۹ و برای اجتناب ۰/۹۱ و برای مقیاس فرعی ناراحتی فیزیولوژیک معادل ۰/۸) گزارش نموده‌اند. حسنوند عموزاده، شعیری و باقری (۱۳۸۹) در نمونه غیربالینی در ایران روایی و اعتبار این مقیاس را به دست آوردن. ضریب آلفای پرسشنامه در نیمة اول آزمون برابر ۰/۸۲، برای نیمة دوم آزمون برابر ۰/۷۶، همچنین همبستگی دو نیمة آزمون برابر ۰/۸۴ و شاخص اسپیرمن براون برابر ۰/۹۱ بوده است. همچنین محاسبه آلفای کرونباخ مربوط به کل آزمودنی‌ها در خرده‌مقیاس‌های اضطراب اجتماعی برای اجتناب برابر ۰/۷۵، برای ترس برابر ۰/۷۴ و برای ناراحتی برابر ۰/۷۵ بوده، و نشان می‌دهد که اعتبار محاسبه شده رضایت‌بخش است. روایی همزمان پرسشنامه خطای شناختی (CEQ)، پرسشنامه عزت نفس و با اضطراب فوبیک SCL-90-R به ترتیب ۰/۳۵ و ۰/۵۸ به دست آمده که بیانگر روایی مناسب آزمون است. دو نمونه از سوالات این سیاهه به این شرح است؛ «از فعالیت‌هایی که مرکز توجه باشم اجتناب می‌کنم»، «وقتی دیگران مرا زیر نظر خود دارند، از انجام کارها دچار ترس می‌شوم».

روش اجرا و تحلیل

نقطه برش سیاهه هراس اجتماعی برای تمایز مبتلایان به اضطراب اجتماعی از افراد بهنجار در تحقیق کانور و همکاران (۲۰۰۰) برابر ۱۹ مشخص شده، براساس میانگین و انحراف معیار تعیین شده از سوی ملیانی، شعیری، قائدی، بختیاری و طاویلی (۱۳۸۸)، ۱۸/۱۷ (۱۳/۵۵) و با توجه به پژوهش مؤمنی (۱۳۸۴)، ویلسون و رپی (۲۰۰۵) و اندرسون، زیمند، هوگز و روتام (۲۰۰۵) تعداد ۳۳ نفر که میانگین نمره اضطراب اجتماعی آنها بالاتر از ۱۹ بود، انتخاب گردیدند. دو نفر از این افراد قبل از اجرای برنامه پژوهش انصراف خود را از همکاری با پژوهشگر ابراز داشتند، و نفر سوم به دلیل فقدان همتا در گروه مقایسه از تحقیق کنار گذاشده شد.

پس از گزینش تصادفی دانش‌آموzan دارای اضطراب اجتماعی بالا در دو گروه (آزمایش و گواه) شرکت‌کنندگان با پیش‌آزمون (اجرای سیاهه فوبیای اجتماعی و پرسشنامه سلامت

و آزمون غیرپارامتریک من ویتنی استفاده گردید. ترتیب ارائه جلسات به این صورت بود:

یافته‌ها

شناخت‌های توصیفی مربوط به عزت نفس و سلامت روان‌شناختی و زیرمقیاس‌های آن در جدول ۲ مشاهده می‌شود.

این مدت هیچ‌گونه مداخله‌ای دریافت نکرد. پس از اتمام جلسات آموزش، از دو گروه در شرایط یکسان یک هفته بعد از پایان آموزش، پس‌آزمون (اجرای سیاهه فوبی‌ای اجتماعی و پرسشنامه سلامت عمومی) به عمل آمد. برای مقایسه تفاصل نمرات پیش‌آزمون - پس‌آزمون اضطراب اجتماعی و سلامت عمومی در دو گروه گواه و آزمایش از روش‌های آمار توصیفی

جدول ۱- برنامه مداخله‌ای به تفکیک جلسه‌ها

جلسه	عنوان
اول	آشنایی با عزت نفس و اهمیت آن
دوم	شناسایی ویژگی‌های افراد دارای عزت نفس و شناسایی آنها در آزمودنی‌ها
سوم	آشنایی با موضع رشد عزت نفس که ناشی از خطاهای شناختی هستند
چهارم	آموزش شیوه‌های مقابله کارآمد با موضع رشد عزت نفس
پنجم	آموزش مفهوم خودپذیری و مهارت‌های اجتماعی مرتبط با پذیرش خویش (۱)
ششم	آموزش مفهوم خودپذیری و مهارت‌های اجتماعی مرتبط با پذیرش خویش (۲)
هفتم	آموزش سبک‌های اسنادی و نتایج آن و آموزش اسنادهای سازگارانه
هشتم	آموزش خودگویی (شناخت خودگویی) و تأثیر آن بر رشد حرمت خود
نهم	آموزش خودکترلی (چگونه خود را کنترل کنیم)
دهم	آموزش مهارت حل مسئله
یازدهم	آموزش شیوه‌های ارتباط مؤثر
دوازدهم	آموزش مهارت‌های جرأت‌ورزی و رفتارهای جایگزین
سیزدهم	آموزش شیوه برنامه‌ریزی و مدیریت زمان

جدول ۲- شناخت‌های توصیفی مربوط به متغیرهای مورد پژوهش

متغیر	مرحله	گروه	انحراف استاندارد	میانگین	متغیر	مرحله	گروه	انحراف استاندارد	میانگین	انحراف استاندارد	میانگین	متغیر
		آزمایش					آزمایش					
آزمایش	۳/۳۸	آزمایش	۱۴/۲۳	۳/۳۸	آزمایش	۵/۱۲	آزمایش	۲۷/۸۳	۵/۱۲	۰/۰۶	۰/۰۶	آزمایش
گواه	۳/۷۵	پیش‌آزمون	۱۴/۵۰	۳/۷۵	گواه	۴/۸۲	گواه	۲۸/۰۱	۴/۸۲	۰/۰۶	۰/۰۶	پیش‌آزمون
کل	۴/۱۲		۱۴/۱۷	۴/۱۲	کل	۴/۷۵	کل	۲۷/۳۳	۴/۷۵	۰/۰۶	۰/۰۶	
آزمایش	۲/۱۹	آزمایش	۶/۹۲	۲/۱۹	آزمایش	۴/۶۴	آزمایش	۱۳/۰۲	۴/۶۴	۰/۰۶	۰/۰۶	آزمایش
گواه	۳/۳۸	پس‌آزمون	۱۴/۱۱	۳/۳۸	گواه	۴/۷۵	گواه	۲۷/۱۴	۴/۷۵	۰/۰۶	۰/۰۶	پس‌آزمون
کل	۵/۰۲		۸/۴	۵/۰۲	کل	۴/۰۲	کل	۱۴/۸۵	۴/۰۲	۰/۰۶	۰/۰۶	
آزمایش	۶/۸۷	آزمایش	۱۲/۴۱	۶/۸۷	آزمایش	۳/۰۱	آزمایش	۱۰/۳۳	۳/۰۱	۰/۰۶	۰/۰۶	آزمایش
گواه	۶/۲۲	پیش‌آزمون	۱۲/۳	۶/۲۲	گواه	۳/۴۴	گواه	۱۰/۲۱	۳/۴۴	۰/۰۶	۰/۰۶	پیش‌آزمون
کل	۶/۴۱		۱۲/۰۱	۶/۴۱	کل	۳/۲۱	کل	۱۰/۱۴	۳/۲۱	۰/۰۶	۰/۰۶	
آزمایش	۶/۹۱	آزمایش	۱۱/۳۱	۶/۹۱	آزمایش	۵/۱۱	آزمایش	۸/۷۹	۵/۱۱	۰/۰۶	۰/۰۶	آزمایش
گواه	۶/۱۱	پس‌آزمون	۱۲/۴۳	۶/۱۱	گواه	۳/۲۲	گواه	۱۰/۰۲	۳/۲۲	۰/۰۶	۰/۰۶	پس‌آزمون
کل	۵/۷۹		۱۱/۷۱	۵/۷۹	کل	۴/۸۸	کل	۸/۹۵	۴/۸۸	۰/۰۶	۰/۰۶	
آزمایش	۱۱/۱۱	آزمایش	۴۰/۱۹	۱۱/۱۱	آزمایش	۳/۸۲	آزمایش	۱۰/۸۹	۳/۸۲	۰/۰۶	۰/۰۶	آزمایش
گواه	۱۱/۵۳	پیش‌آزمون	۴۲/۲۵	۱۱/۵۳	گواه	۵/۴۲	گواه	۱۲/۳۳	۵/۴۲	۰/۰۶	۰/۰۶	پیش‌آزمون
کل	۱۲/۰۳		۴۰/۸۸	۱۲/۰۳	کل	۴/۳۴	کل	۱۲/۶۵	۴/۳۴	۰/۰۶	۰/۰۶	
آزمایش	۷/۶۶	آزمایش	۲۹/۷۰	۷/۶۶	آزمایش	۴/۵۵	آزمایش	۷/۰۲	۴/۵۵	۰/۰۶	۰/۰۶	آزمایش
گواه	۸/۶۱	پس‌آزمون	۴۰/۱۳	۸/۶۱	گواه	۴/۷۹	گواه	۱۲/۰۰	۴/۷۹	۰/۰۶	۰/۰۶	پس‌آزمون
کل	۸/۰۲		۳۴/۱۸	۸/۰۲	کل	۵/۱۸	کل	۱۱/۳۴	۵/۱۸	۰/۰۶	۰/۰۶	

جدول ۳- مقایسه تفاضل نمرات پیش‌آزمون - پس‌آزمون اضطراب اجتماعی و سلامت عمومی در دو گروه گواه و آزمایشی با توجه به آزمون من - وینتی

متغیر	گروه	انحراف استاندارد	میانگین تفاضل	میانگین رتبه	U	z	سطح معناداری
اضطراب اجتماعی	آزمایش گواه	۲/۴۴	۱۴/۸۱	۱۷/۷۶	۱۱/۵۰	-۳/۱۴	۰/۰۰۱
		۰/۷	۱/۹۶	۸/۷۳			
نشانه‌های جسمانی	آزمایش کترل	۳/۵	۱/۵۴	۸/۰۳	۲۷/۵	-۱/۳۸	۰/۰۶
		۰/۲	۰/۱۹	۹/۳۹			
اجتماعی	آزمایش گواه	۱/۲۱	۳/۸۷	۱۰/۷۲	۱۸/۵	-۲/۶۷	۰/۰۴
		۱/۵۴	۰/۳۳	۷/۸۵			
اضطراب و بی‌خوابی	آزمایش گواه	۳/۵	۷/۳۱	۱۲/۶۷	۲۰	-۱/۹۱	۰/۰۳
		۳/۸۲	۰/۳۹	۷/۹			
افسردگی	آزمایش گواه	۰/۳۳	۱/۱	۱۱/۴۱	۱۸	-۲/۱۶	۰/۰۴
		۰/۲۱	-۰/۱۳	۷/۲۷۸			
سلامت عمومی کل	آزمایش گواه	۳/۸۸	۷/۲۹	۰/۹۲	۱۲/۵	-۳/۰۵	۰/۰۲
		۴/۳۱	۰/۰۱	۹/۳۶			

نمره‌های گروه آزمایش، پس از ارائه آموزش عزت‌نفس نشان داد که تفاوت معنی‌دار در زمینه اضطراب اجتماعی و سلامت روان‌شناختی در مقایسه با گروه گواه وجود دارد.

این یافته‌ها با یافته‌های رودبایگ، هولای و هیمبرگ (۲۰۰۴) و فالسی (۲۰۱۱) همسویی دارد. همچنین با پژوهش‌های زرگر، کلانتری، مولوی و نشاطدوست (۱۳۸۵)، توزنده‌جانی و همکاران (۱۳۸۶)، ملیانی، شعیری، قائدی، بختیاری و طاولی (۱۳۸۸) و جلالی، کاراحمدی، مولوی و آقایی (۱۳۹۰) که نشان داده‌اند درمان‌های شناختی - رفتاری، میزان اضطراب اجتماعی را کاهش می‌دهد، همخوانی دارد. با توجه به تغییرات به وجود آمده در گروه آموزش پژوهش حاضر، درمان شناختی - رفتاری عزت‌نفس می‌تواند از طریق تغییر شناخت‌های ناکارآمد بر سلامت عمومی تأثیرگذار باشد، چنان‌که در پژوهش، اندرسون، زیمند، هوگز و روبتام (۲۰۰۵) و آقایی، اصفهانی، نیکیار و مهدی‌زادگان (۱۳۸۵) این امر مشاهده گردیده است. تبیین احتمالی این است که آشنایی فرد با ویژگی‌های مثبت خویش، ارتقای مهارت‌های اجتماعی مرتبط با پذیرش خویش و مقابله با سبک‌های استنادی ناسازگارانه، اضطراب اجتماعی و ترس از ارتباط را که در طول زندگی فرد به وجود آمده، طی یک برنامه منظم کاهش می‌دهد.

دو خصیصه عمده که اختلال اضطراب اجتماعی را مشخص می‌کنند: ترس افراطی و پایدار از موقعیت‌های اجتماعی

برای مشخص نمودن تأثیر عزت‌نفس بر اضطراب اجتماعی و سلامت روان‌شناختی نوجوانان، از روش من وینتی استفاده شد که نتیجه این فرایند در جدول ۳ ارائه گردیده است.

نتایج مقایسه نمرات پیش‌آزمون - پس‌آزمون اضطراب اجتماعی در دو گروه آزمایش و گواه نشان می‌دهد که نمره اضطراب اجتماعی دانش‌آموزان مضطرب اجتماعی پس از پایان جلسات آموزش گروهی عزت‌نفس با توجه به تغییرات پس‌آزمون نسبت به پیش‌آزمون کاهش یافته است ($P < 0.001$). همچنین نتایج مقایسه میانگین تفاضل نمرات پیش‌آزمون - پس‌آزمون سلامت روانی هر دو گروه آزمایش و گواه نشان می‌دهد که نمره کل سلامت روان و نیز نمره زیرمقیاس‌های نارسا کنش‌وری اجتماعی، اضطراب و افسردگی افراد گروه آزمایش پس از پایان جلسات آموزش گروهی عزت‌نفس، با توجه به تغییرات پس‌آزمون نسبت به پیش‌آزمون کاهش یافته است ($P < 0.05$). ولی از نتایج مقایسه تفاضل پیش‌آزمون - پس‌آزمون در زیرمقیاس نشانه‌های جسمانی، تفاوت معنی‌داری به دست نیامده است.

بحث

یافته‌های پژوهش حاضر نشان داد که آموزش عزت‌نفس می‌تواند موجب تغییر در نمره‌های اضطراب اجتماعی و سلامت روان شود؛ یعنی می‌توان ادعا کرد که روش به کار گرفته شده در مورد گروه آزمایش مؤثر بوده است. بررسی

حداقل دو دلیل ممکن است برای انتظار ارزیابی منفی به خصوص در موقعیت‌های عملکردی وجود داشته باشد: بیماران انتظار دارند که مرتكب اشتباهی شوند (یا در کل به طور ضعیفی عمل کنند)، یا آنها انتظار دارند که نشانه‌های فیزیکی قابل مشاهده باشند (مانند سرخ شدن و لرزیدن) که اضطراب آنها را برملا خواهد کرد. بدینهی است برخی از نشانه‌های فیزیکی مانند لرزیدن ممکن است بر روی عملکرد اثر بگذارد، پس این دو دلیل ممکن است در مورد ترس از ارزیابی منفی با هم مرتبط باشد. ترس از تحت وارسی قرار داشتن است یا گاهی اوقات، در مرکز توجه بودن (بنانی، مارتبین، کرنرو ایکن، ۲۰۱۲). به عبارت دیگر مواجهه با وارسی دیگران به طور خودآیند به ارزیابی منفی منجر می‌شود. که اغلب به دلیل باورهای بیماران در مورد ناقص یا منحرف بودن در برخی جنبه‌های رفتارشان است و در قالب احساس نایامنی، عزت نفس پایین و اعتماد به نفس ضعیف جلوه‌گر می‌شود (استارسویس، ۲۰۰۵). به نظر می‌رسد فرآگیری مهارت‌هایی چون، آموزش خودکنترلی و آموزش شیوه‌های ارتباط مؤثر (نحوه تفسیر زبان غیرکلامی)، آگاهی از ویژگی‌های شخصی و عوامل وضعیتی موجود در ارتباط و استفاده از شیوه‌های مناسب ابراز وجود، موجب می‌شود که دوری‌گزینی افراد از جمع و کناره‌گیری از مردم و همچنین داشتن احساس منفی در ارتباط‌های اجتماعی روزمره، کاهش یابد. بدین ترتیب آموزش گروهی عزت نفس با جایگزینی رفتارهای مناسب‌تر سبب می‌شود تا مبتلایان به اضطراب اجتماعی با روشنی مؤثرتر با موقعیت‌های عملکردی و تعاملی مقابله نمایند.

با توجه به یافته‌های مربوط به کاهش شدت نشانه‌های اختلال اضطراب اجتماعی بر اثر آموزش گروهی شناختی رفتاری عزت نفس، می‌توان گفت مداخله به کار گرفته شده در پژوهش حاضر، روش سودمندی در جهت کاهش نشانه‌های اختلال اضطراب اجتماعی و افزایش بهزیستی روانی افراد مبتلا به اختلال اضطراب اجتماعی می‌شود. پژوهش حاضر همچنین نشان داد که آموزش شناختی - رفتاری عزت نفس طریق (خودرهبری موفق)^۱ تعاملات اجتماعی را بهبود می‌بخشد. این پژوهش همچنین از طریق گرد آوردن همسالان دارای مشکل یکسان در یک گروه، تک‌تک افراد احساس کردن که دیگران نیز مشکلاتی همانند آنان دارند و تأییدی بر یکی از مهمترین اصول مهم گرددمانی یعنی (جهانشمولی)^۲ است.

و اجتناب از این موقعیت‌های (تولبور و همکاران، ۲۰۱۳؛ آلفانو و بیدل ۲۰۱۱). موقعیت‌های اجتماعی در اصل دو نوع است. یکی موقعیت‌هایی است که مستلزم «انجام چیزی» (یعنی، عمل کردن) در حضور دیگران است و به آنها تحت عنوان موقعیت‌های عملکردی اشاره می‌شود. مثال‌ها شامل سخنرانی در جمع و خوردن، نوشیدن، نوشتن، کارکردن، در حضور دیگران است (یا در حالی که دیگران در حال نگاه کردن هستند). نوع دیگری از موقعیت‌ها شامل تعامل‌های رسمی و غیررسمی با سایر افراد هستند، و به آنها با عنوان موقعیت‌های تعاملی اشاره می‌شود. اگرچه اجتناب از این موقعیت‌ها شایع‌ترین روش مقابله با اضطراب اجتماعی است، تمام بیماران مبتلا به اختلال اضطراب اجتماعی به اجتناب متولی نمی‌شوند. برخی ممکن است موقعیت‌های اجتماعی را با اضطراب و درماندگی زیاد تحمل کنند (استارسویچ، ۲۰۰۵).

به نظر می‌رسد فرآگیری مهارت‌هایی چون، آموزش خودکنترلی و آموزش شیوه‌های ارتباط مؤثر (نحوه تفسیر زبان غیرکلامی)، آگاهی از ویژگی‌های شخصی و عوامل وضعیتی موجود در ارتباط و استفاده از شیوه‌های مناسب ابراز وجود، موجب می‌شود که دوری‌گزینی افراد از جمع و کناره‌گیری از مردم و همچنین داشتن احساس منفی در ارتباط‌های اجتماعی روزمره، کاهش یابد. بدین ترتیب آموزش گروهی عزت نفس با جایگزینی رفتارهای مناسب‌تر سبب می‌شود تا مبتلایان به اضطراب اجتماعی با روشنی مؤثرتر با موقعیت‌های عملکردی و تعاملی مقابله نمایند.

یافته‌های این پژوهش همراستا با یافته‌های زرگر، کلانتری، مولوی و نشاطدوست (۱۳۸۵)، توزنده‌جانی و همکاران (۱۳۸۶) و امامی، فاتحی‌زاده و عابدی (۱۳۸۵) نشان می‌دهد، درمان شناختی - رفتاری با محوریت آموزش عزت نفس در دانش آموزان دید واقع‌بینانه‌ای نسبت به امکانات شناختی خویش فراهم آورده و با کاهش هیجان‌های منفی می‌تواند بر کیفیت تحصیلی آنها مؤثر باشد. از آنجا که در بطن مواد آموزشی عزت نفس گروهی مهارت‌های زندگی نقش اساسی دارند، این مهارت‌های شناختی رفتاری با کاهش فشار روانی و افزایش مهارت‌های مقابله‌ای به افزایش مؤلفه‌های بهداشت روانی کمک می‌نماید (ملک‌پور، فراهانی، آفایی، بهرامی، ۱۳۸۵؛ توماس، پروتیس و نلمن، ۲۰۱۱)، در پژوهش حاضر نیز این مهارت‌ها از عوامل اصلی ارتقای سلامت روان گروه آموزش است.

تعداد بسیار زیادی از بیماران مبتلا به اختلال اضطراب اجتماعی از ارزیابی منفی دیگران می‌ترسند، غالباً تصور می‌شود که این مسئله خصیصه مرکزی اختلال اضطراب اجتماعی است.

- به اختلال هراس اجتماعی، دانش و پژوهش در روان‌شناسی کاربردی، ۱۲، (۴)، ۱۲-۱۹.
- بیابانگرد، ا. (۱۳۸۴). روش‌های افزایش عزت نفس در کودکان و نوجوانان، چاپ ۸، تهران؛ انتشارات انجمن اولیا و مریبان.
- تقوی، س.م.ر. (۱۳۸۰). بررسی روابی و اعتبار پرسشنامه سلامت عمومی. مجله روان‌شناسی بالینی، ۲۰، ۳۸۱-۳۹۸.
- توزنده‌جانی، ح.، صدیقی، ک.، نجات، ح.، و کمالپور، ن. (۱۳۸۵). اثربخشی نسبی آموزش‌های شناختی - رفتاری عزت نفس بر سازگاری اجتماعی دانش‌آموزان. دانش و پژوهش در علوم تربیتی، ۱۶، ۴۱-۵۶.
- توزنده‌جانی، ح.، نجات، ح.، و کمالپور، ن. (۱۳۸۶). مقایسه اثربخشی تکنیک‌های حساسیت زدایی تدریجی، جرأت آموزی و ترکیب آنها در درمان بیماران مبتلا به اختلال هراس اجتماعی، اندیشه و رفتار، ۶۲، ۶۳-۷۴.
- جالی، س.، کاراحمدی، م.، مولوی، ح.، و آقایی، ا. (۱۳۹۰). تأثیر بازی درمانی گروهی به شیوه شناختی - رفتاری بر ترس اجتماعی کودکان. فصلنامه تحقیقات علوم رفتاری، ۲۹، ۱۰۴-۱۱۳.
- حسنوند عموزاده، م.، شعیری، م.ر.، و باقری، ا. (۱۳۸۹). بررسی روابی و اعتبار سیاهه هراس اجتماعی SPIN بر روی نمونه‌های غیربالینی ایرانی، مجموعه مقالات پنجمین سمینار سراسری بهداشت روانی دانشجویان. دانشگاه شاهد تهران، ۲۲-۲۳، اردیبهشت ۱۳۸۹، ص ۷۵-۷۶.
- حسنوند عموزاده، م.، شعیری، م.ر.، و اصغری مقدم، م.ع. (۱۳۸۹). بررسی رابطه ساده و چندگانه خشم، شرم، بازداری رفتاری، کمرویی و افسردگی با اضطراب اجتماعی در نمونه دانشجویی با توجه به جنسیت. پایان‌نامه کارشناسی ارشد روان‌شناسی بالینی، دانشگاه شاهد.
- حقیقی، ج.، موسوی، م.، مهرابی‌زاده‌هنرمند، م.، و بشلیده، ک. (۱۳۸۵). بررسی تأثیر آموزش مهارت‌های زندگی بر سلامت روانی و عزت نفس دانش‌آموزان دختر سال اول مقطع متوسطه. مجله علوم تربیتی و روان‌شناسی، ۳، ۷۸-۶۱.
- خلعتبری، ج. (۱۳۸۵). آمار و روش تحقیق. چاپ اول، تهران؛ نشر پردازش.
- داداش‌زاده، ح.، یزدان‌دوست، ر.، غرابی، ب.، و اصغری‌زاده فرید، ع. (۱۳۹۱). اثربخشی درمان شناختی - رفتاری گروهی و مواجهه‌درمانی بر میزان سوگیری تعبیر و ترساز ارزیابی مفهی در اختلال اضطراب اجتماعی. مجله روانپژوهی و روان‌شناسی بالینی ایران، ۱۸، (۱)، ۵۱-۴۰.
- زرگر، ف.، کلانتری، م.، مولوی، ح.، و نشاط‌دوست، ح.ط. (۱۳۸۵). بررسی تأثیر رفتار درمانی گروهی بر عالیم هراس اجتماعی و جرأت‌مندی دانشجویان، مجله روان‌شناسی، ۳۹، ۳۴۸-۳۴۵.
- سادوک، ب.، و سادوک، و. (۱۳۹۰). خلاصه روانپژوهی علوم رفتاری / روانپژوهی بالینی (جلد ۲). ترجمه نصرت‌الله پورافکاری، چاپ ۳، تهران؛ انتشارات شهرآب. (سال انتشار به زبان اصلی ۲۰۰۳).

در این تحقیق نمونه‌گیری فقط در گستره دانش‌آموزان پایه دوم و سوم دیبرستانی و مدارس دولتی شهرستان دره‌شهر متمرکز بوده که این امر تعیین نتایج تحقیق را با محدودیت مواجه می‌سازد، لذا نتایج به دست آمده فقط در مورد دانش‌آموزان این شهرستان قابل تعمیم است. همچنین در این پژوهش بهدلیل فراهم نشدن شرایط، امکان انجام مطالعه پیگیری میسر نگردید تا از آن طریق پایداری تأثیر آموزش گروهی شناختی - رفتاری عزت نفس بر اضطراب اجتماعی و سلامت روان پسران مضطرب اجتماعی بررسی شود. از آنجا که تحلیل غیرپارامتری اندازه اثر و توان آماری و کفايت حجم نمونه را نشان نمی‌دهد برای رفع این محدودیت پیشنهاد می‌شود این تحقیق در نمونه بزرگتری تکرار شود. از نظر پژوهشی توصیه می‌شود که این پژوهش بر روی دانش‌آموزان دختر اجرا شود و از نظر کاربردی نیز توصیه می‌شود تا در مدارس آموزش‌های شناختی و رفتاری برای دانش‌آموزان پسری که اضطراب اجتماعی دارند، اجرا گردد تا بر سلامت روان آنان افزوده شود و مشکلات تحصیلی ناشی از این اختلال کاهش یابد. پیشنهاد می‌شود در پژوهش‌های بعدی با تأکید بر مصاحبه تشخیصی محدودیت‌های احتمالی ناشی از ارزیابی نشانه‌های اضطراب اجتماعی با ابزارهای سنجش این اختلال مرتفع گردد. همچنین پژوهشگران علاقه‌مند با انتخاب نمونه وسیع‌تر و توجه به ابعاد مختلف اختلال اضطراب اجتماعی، تحقیق را ادامه دهند تا امکان مقایسه بهتر گروههای مختلف فراهم شود.

منابع

- استارد، پ. (۱۳۸۹). درمان شناختی - رفتاری با کودکان و نوجوانان، ترجمه حمید علیزاده، علیرضا روحی و علی محمد گودرزی، چاپ ۱، نشر دانش. (سال انتشار به زبان اصلی ۲۰۰۲).
- اماگی، ط.، فاتحی‌زاده، م.، و عابدی، م. (۱۳۸۵). مقایسه اثربخشی دو شیوه شناختی - رفتاری و آموزش والدین در افزایش عزت نفس دانش‌آموزان. دانشور رفتار / روان‌شناسی بالینی و شخصیت، ۱۳، (۱۹)، ۱۹-۶۵.
- امین‌نیا، ن.، آقایی، ا.، مولوی، ح.، و نجفی، م.ر. (۱۳۹۰). تأثیر درمان شناختی گروهی بر نشانه‌های بی‌خوابی در زنان مبتلا به بی‌خوابی مزمن، فصلنامه دانش و پژوهش در روان‌شناسی کاربردی، ۱۲، (۲)، ۱۹-۱۳.
- آقایی، ا.، رفیعیان اصفهانی، م.، نیکیار، ح.ر.، و مهدی‌زادگان، ا. (۱۳۸۵). مقایسه سه شیوه دارودرمانی، شناخت‌درمانی و رفتاردرمانی در کاهش افسردگی نوجوانان. دانش و پژوهش در روان‌شناسی کاربردی، ۲۹، ۸۰-۶۹.
- بهادری، م.، جهانبخش، م.ح.، آذر، ج.، و عسکری، م. (۱۳۹۰). اثربخشی درمان فراشناختی بر عالیم اضطراب در بیماران مبتلا

- الگوی هیمبرگ در کاهش نشانه‌های اضطراب اجتماعی. مجله روانپردازی و روان‌شناسی پالینی ایران، ۱۵(۱)، ۴۲-۴۹.
- مؤمنی، ن. (۱۳۸۴). بررسی اثربخشی روش درمانی حساسیت‌زادایی از طریق حرکت چشم و بازپردازش آن در درمان اختلال فوبیای اجتماعی. پایان‌نامه کارشناسی ارشد روان‌شناسی پالینی، دانشگاه شاهد.
- نوایی، ف.، آقایی، ا.، عمرانی‌فرد، و.، و افشارزنجانی، ح. (۱۳۸۷). اثربخشی و مقایسه گروه‌درمانی شناختی به شیوه منطقی - عاطفی - رفتاری و روش هومیوپاتی بر اختلال افسردگی زنان. دانش و پژوهش در روان‌شناسی کاربردی، ۳۷، ۶۱-۶۴.
- Alfano, C.A., & Beidel, D.C. (2011). *Social anxiety in adolescents and young adults*. Washington DC: American Psychological Association Books.
- Alfano, C.A., Pina, A., Villalta, I.K., Beidel, D.C., Ammerman, R.T., & Crosby, L. (2009). Mediators and moderators of outcome in the behavioral treatment of childhood social phobia. *Journal of the American Academy of Child and Adolescent Psychiatry*, 48, 945-953.
- Anderson, P.L., Zimand, E., Hodges, L.F., & Rothbaum, B.O. (2005). Cognitive behavioral therapy for public speaking anxiety using virtual reality for exposure. *Journal of Depression and Anxiety*, 22, 156-158.
- Antony, M.M., Coons, M.J., McCabe, E.R.E., Ashbaugh, A., Swenson R.P. (2006). Psychometric property of social phobia inventory: further evaluation. *Behaviour Research and Therapy*, 44, 1177-1185.
- Baets, E.D., Lambrechts, H., Lemiere, J., Diya, L., & Willems, Guy. (2011). Impact of self-esteem on the relationship between orthodontic treatment need and oral health-related quality of life in 11- to 16-year-old children. *European Journal of Orthodontics*, 10, 1093-1099.
- Bethany, A.G., Martin, M.A., Koerner, N., Aiken, A. (2012). Appearing Anxious Leads to Negative Judgments by Others. *Journal of Clinical Psychology*. in press.
- Clark, D.M., & Wells, A. (1995). a cognition model of Social Phobia IN. R., Ihebowitz., D. AHope., F.R. Shneer (Eds). *Diagnosis, assessment and treatment*. New York: the Gilford Press.
- Connor, K.M., Davidson, J.R.T., Curchill, L.E., Sherwood, A., Foa, E., & Weisler, R.H. (2000). Psychometric properties of the Social Phobia Inventory. *British Journal of Psychiatry*, 176, 379-386.
- Crawcour, S., Leibing, E., Ginzburg, D., Stangier, U., Wiltink, J., Hoyer, J. (2012). Transfer of manualized CBT for social phobia into clinical practice (SOPHOPRAX): a study protocol for a cluster-randomized controlled trial. *Trials*, 30, 13:70.
- شهنی‌ییلاق، م.، مهرابی‌زاده هنرمند، م.، حقیقی، ج.، و سلامتی، س.ع. (۱۳۸۵). بررسی شیوع تعزل و تأثیر روش‌های درمان شناختی - رفتاری و مدیریت رفتار بر کاهش آن در دانش‌آموزان دبیرستانی شهرستان اهواز. *مجله علوم تربیتی و روان‌شناسی*، ۱۳(۳)، ۱-۳۰.
- غفاری‌نژاد، ع. (۱۳۸۰). شیوع اختلال ترس اجتماعی و برخی عوامل وابسته، نظری جنسیت و سابقه خجالتی بودن در کودکی در دانش‌آموزان دبیرستانی شهر کرمان. *مجله پژوهشی هرمزگان*، ۹-۱۲، (۲)۸.
- کایوند، ف.، شفیع‌آبادی، ع.، و سودانی، م. (۱۳۸۸). اثربخشی آموزش مهارت‌های ارتباطی بر اضطراب اجتماعی دانش‌آموزان پسر سال اول متوسطه ناحیه ۴ آموزش و پرورش شهر اهواز. *دانش و پژوهش در روان‌شناسی*، ۴۲، ۱-۲۴.
- کجبا، م. ب.، و رضوانی، ف. (۱۳۸۵). تأثیر آموزش‌های شناختی - رفتاری بر پیشرفت تحصیلی دانش‌آموزان دختر دبیرستان‌های شهر اصفهان. *دانش و پژوهش در روان‌شناسی کاربردی*، ۲۷ و ۲۸، ۳۵-۵۰.
- کلانتری، م.، نشاط‌دوست، ح.ط.، مولوی، ح.، و آدمزاده، ز. (۱۳۷۸). بررسی تأثیر آموزش گروهی بر افزایش عزت نفس دختران نوجوان شاهد شهرستان اصفهان. *دانش و پژوهش در روان‌شناسی کاربردی*، ۲، ۸۵-۹۶.
- گراوند، ف.، افضلی، مح.، شکری، ا.، پارسیان، م.، پاکلک، م.، خدائی و همکاران. (۱۳۸۹). تفاوت‌های سنی و جنسی در اضطراب اجتماعی دوره نوجوانی. *روان‌شناسی تحولی*، ۶(۲۶)، ۱۶۵-۱۷۴.
- محمدی، ن.، آقایی، ا.، گلپرور، م.، و اعتمادی‌فر، م. (۱۳۸۶). تأثیر آموزش گروهی شناختی - رفتاری بر استرس بیماران مبتلا به مولتیپل اسکلروزیس. *دانش و پژوهش در روان‌شناسی کاربردی*، ۱-۳۲.
- مرادی، ا.، ملک‌پور، م.، امیری‌ش.، مولوی، ح.، و نوری، ا. (۱۳۸۹). مقایسه اثرات آموزش‌های عزت نفس و خودکارآمدی و انگیزش پیشرفت بر کیفیت زندگی زنان مبتلا به ناتوانی جسمی - حرکتی. *پژوهش در حیطه کودکان استثنایی*، ۳۴-۳۵، ۴۵.
- مسعودنیا، ا. (۱۳۸۶). بررسی رابطه عزت نفس و اضطراب اجتماعی در دانشجویان دوره کارشناسی. *دانشور رفتار/ روان‌شناسی پالینی* و شخصیت، ۱۶(۳۷)، ۴۹-۵۸.
- ظاهری، ا.، باغبان، ا.، و فاتحی‌زاده، م. (۱۳۸۵). تأثیر آموزش گروهی عزت نفس بر میزان سازگاری اجتماعی دانشجویان. *دانشور رفتار*، ۱۶(۱۶)، ۵۶-۶۹.
- ملک‌پور، م.، فراهانی، ح.، آقایی، ا.، و بهرامی، ع. (۱۳۸۵). تأثیر آموزش مهارت‌های زندگی بر کاهش فشار روانی مادران کودکان عقب‌مانده‌ذهنی و عادی. *پژوهش در حیطه کودکان استثنایی*، ۲۰، ۶۳۹-۶۶۰.
- مليانی، م.، شعیری، م.ر.، قائدی، غ.ح.، بختیاری، م. ف. و طاولی، آ. (۱۳۸۸). اثربخشی درمان شناختی رفتاری گروهی مبتنی بر

- Kimbrel, N.A. (2008). A model of development and maintenance of generalized social phobia. *Clinical Psychology Review*, 28, 592-612.
- Mörtsberg, E., Clark, D.M., Bejerot, S. (2011). Intensive group cognitive therapy and individual cognitive therapy for social phobia: sustained improvement at 5-year follow-up. *Journal of Anxiety Disorders*, 25(8), 994-1000.
- Osório, F.L., Crippa, J.A.S and S.R., Loureiro. (2010). Evaluation of the psychometric properties of the social phobia inventory in university students. *Comprehensive Psychology*, 51, 630-40.
- Pope, W., Alise & Machale, M.S., & Edward W. (1989). Self-esteem enhancement with *children and adolescent*. New York. Pergamon press.
- Pritchard, M. (2010). Does self-esteem moderate the relation between gender and weight preoccupation in undergraduates?. *Personality and Individual Differences*, 48(2), 224-227.
- Rapee, R.M., & Spence, S.H. (2004). the etiology of social phobia: empirical evidence and an initial model. *Clinical psychological review*, 24, 89-101.
- Rodebaugh, T.L., Holaway, R.M., & Heimberg, R.G. (2004). The treatment of social anxiety disorder. *Clinical Psychology Review*, 24, 883-908.
- Sandfred, B.W., & Frank, B. (1965). Self esteem and life. New York pergamom press.
- Sosic. Z., Gieler. U., Stangier, U. (2008). Screen for social phobia in medical in- and outpatients with the German version of the Social Phobia Inventory (SPIN). *Journal of Anxiety Disorders*, 22, 849–59.
- Starcevic, V. (2005). social anxiety disorder (social phobia). In a anxiety disorders in adults: a clinical guide. 1st edition. Oxford university press, 141-190.
- Talepasand, S., Nokani, M. (2010). Social Phobia Symptoms: Prevalence and Socio demographic Correlates. *Archives of Iranian Medicine*, 13, 522-527.
- Thomaes, A., Poorthuis, S., & Nelemans, K. (2011). self-esteem. *Encyclopedia of Adolescence*, 316-324S.
- Tulbure, B.T., Szentagotai, A., Dobrea, A., David, D. (2012). Evidence based clinical assessment of child and adolescent social phobia: a critical review of rating scales. *Child Psychiatry & Human Development*, 43, 795-820.
- Wild, J., Clark, D.M., Ehlers, A., & Mcmanus, F. (2008). Perception Of Arousal In Social Anxiety: Effects Of False Feedback During A Social Interaction. *Journal Of Behavior Therapy And Experimental Psychiatry*, 39, 102-116.
- Dalrymple, K.L., Galione, J., Hrabosky, J., Chelminski, I., Young, D., O'Brien, E., & Zimmerman. (2011). Diagnosing Social Anxiety Disorder In The Presence Of Obesity: Implications For A Proposed Change In Dsm-5+. *Depression and Anxiety*, 28(5), 377-382.
- Falci, C.D. (2011). Self-esteem and mastery trajectories in high school by social class and gender. *Social Science Research*, 40(2), 586-601.
- Ginzburg, D.M., Bohn, C., Höfling, V., Weck, F., Clark, D.M. (2012). Stangier U. Treatment specific competence predicts outcome in cognitive therapy for social anxiety disorder. *Behaviour Research and Therapy*, 50(12), 747-752.
- Goldberg, D.P., & Hillier, V.F. (1979). A scaled version of General Health Questionnaire. *Psychological Medicine*, 9, 131-145.
- Harter, S. (2003). The development of self-representations during childhood and adolescence. In M. R. Leary and J.P. Tangney, *Handbook of self and identity* (pp. 610-642). New York: The Guilford Press.
- Hauch, M., & Paul, S. (1997). Self esteem and adolescent problem. *Modeling reciprocal effects*. New York: Wiley Press.
- Hayward, C., Varady, S., Belba, A., Thienemann, M., Henderson, L., & Schatzberg, A. (2000). Cognitive Behavioral group therapy for social phobia in female adolescents: Results of a pilot study. *Journal of the American Academy of Child & Adolescent Psychiatry*, 39, 721-726.
- Heimberg, R.G. & Becker R.E. (2002). *Cognitive-behavioral group therapy for social phobia*. New York : The Guliford Press.
- Izgic, F., Akyuz, G., Dogan, O., & Kugu, N. (2004). Social phobia among university students and its relation to self-esteem and body image. *Canadian Journal of Psychiatry*, 49(9), 630-634.
- Jon, K., Maner, T., & Douglas, T. (2010). When Adaptations Go Awry: Functional and Dysfunctional Aspects of Social Anxiety . *Social Issues Policy Review*, 1, 111–142.
- Judith, K., Wilson, J.K., & Rapee, R.M. (2006). Self-concept certainty in social phobia. *Journal of Behaviour Research and Therapy*, 44, 113– 136.
- Kawaguchi, A., Watanabe, N., Nakano, Y., Ogawa, S., Suzuki, M., Kondo, M., Furukawa, T.A., Akechi, T. (2013). Group cognitive behavioral therapy for patients with generalized social anxiety disorder in Japan: outcomes at 1-year follow up and outcome predictors. *Neuropsychiatric Disease and Treatment*, 9, 267-75.

Yaratan, H., Yucesoylu, R. (2010). Self-esteem, self-concept self-talk and significant others' statements in fifth grade students: Differences according to gender and school type. *Procedia- Social and Behavioral Sciences*, 2(2), 3506-3518.

Wilson, J.K., Rapee, & R.M. (2005).The interpretation of negative social events in social phobia: Changes during treatment and relationship to outcome. *Behavior Research and Therapy*, 43, 373-389.