

بناء الشخصية الروائية في "بقايا صور" لحنا مينة و"جاي خالي سلوتش" لمحمود دولت آبادي وفقا لهرم ماسلو للحاجات

كبرى فروتن*

على أصغر حبيبي (الكاتب المسؤول)**

عبدالباسط عرب يوسف آبادي***

الملخص

سيكولوجية الشخصية من الموضوعات الأساسية في علم النفس، حيث يتم تحديد السمات والعوامل التي تؤثر على عمليات التفكير والعاطفة والسلوك البشري الطبيعي أو غير الطبيعي، ويتم تحليل أسباب السلوك البشري في المواقف المختلفة. حتى الآن، تم اقتراح العديد من النظريات فيما يتعلق بعلم نفس الشخصية، ومن أبرزها نظرية هرم أبراهام ماسلو نظراً لتأكيداتها على مراحل تطور الشخصية بناءً على الاحتياجات البشرية الخمسة (الفسولوجيا، والأمن، والاعتماد، واحترام الذات، وتحقيق الذات). يعتقد ماسلو أن عملية تلبية الاحتياجات البشرية لها عملية هرمية تعتمد على الإشباع النسبي للاحتياجات السابقة. بالاعتماد على المنهج الوصفي-التحليلي والنهج المقارن متعدد التخصصات، تحاول الدراسة الحالية فحص نمو كل شخصية في روايتي "بقايا صور" لحنا مينة و"جاي خالي سلوتش" لمحمود دولت آبادي، بالإضافة إلى تحليل الأبعاد النفسية وأبعاد النمو المختلفة، وتتناول مرحلة الاحتياجات الفسيولوجية إلى مرحلة تحقيق الذات وتأثير العوامل المختلفة خلال كل مرحلة. أظهرت النتائج أن أية من الشخصيات في الروايتين لم تصل إلى مرحلة تحقيق الذات بل وحتى احترام الذات التام؛ ومع ذلك، مع الأخذ في الاعتبار أنه في رواية "جاي خالي سلوتش" كانت هناك ظروف اجتماعية واقتصادية وأمنية مؤاتية لشخصيات الرواية أكثر من "بقايا صور"؛ لذلك، تم توفير منصة مناسبة نسبياً لمرحلة ماسلو التحفيزية لشخصيات هذه الرواية.

الكلمات الدلالية: سيكولوجية الشخصية، إبراهيم ماسلو، الاحتياجات الخمسة، "بقايا صور"، "جاي خالي سلوتش".

* طالبة الماجستير في اللغة العربية وآدابها، جامعة زابل، زابل، إيران

** أستاذ مشارك في قسم اللغة العربية وآدابها، جامعة زابل، زابل، إيران habibi@uoz.ac.ir

*** أستاذ مساعد في قسم اللغة العربية وآدابها، جامعة زابل، زابل، إيران

تاريخ القبول: ١٤٤٤/٠٤/٢٦هـ

تاريخ الاستلام: ١٤٤٣/٠٨/٠٤هـ

المقدمة

إن موضوع الشخصية من أهم موضوعات علم النفس لأن من يريد تناول دراستها فهو في الحقيقة يتناول دراسة الشخص بكل جوانبه الجسمية، والانفعالية، والعقلية، والاجتماعية، وما يتعلق بهذه الجوانب من أنشطة ذهنية وحركية واتجاهات نفسية واجتماعية تتعلق بتفاعل الشخص مع بيئته كما أنه يتناول الشخص والعوامل المؤثرة في نموه. (السامرائي، ١٩٨٨م: ١٩) فدراسة الشخصية تعد المصدر الرئيس لمعرفة مظاهر السلوك البشرى لأن موضوع الشخصية لا يقتصر على البحث فيما نحن عليه، وإنما ما يجب أن نكون عليه. ومن هذا المنظور فإن الشخصية من أعقد الظواهر التي تعرض علم النفس لدراستها. ومما لا شك فيه أن ما يحمله الفرد من مفهوم حول ذاته له دور كبير في تحديد سلوكه وشخصيته، حيث أن مفهوم الذات هو الذى يميز الإنسان عن غيره من الكائنات، فالإنسان هو الوحيد الذى يمكنه إدراك ذاته، وحتى نستطيع فهم شخصية الإنسان.

إشكالية البحث

ارتكز النقاد النفسيون على الأسس والآليات التي تساعد على الربط بين علم النفس وبين العمل الإبداعي الذى يتفرع منه الأدب، باعتباره الثمرة الناجمة عن السلوك الإنسانى الذى يقوم اللاوعى بتوجيهه وتحريكه حيث أن العملية الإبداعية موهبة نفسية ذاتية وهذا بدوره يفسر سبب تفاوتها بين فرد وآخر. (العصيلي، ٢٠١٩م: ١٧١٨) عرفت الساحة الأدبية فى الفترة الأخيرة انتشارا واسعا فى مجال الرواية لأنها سجل المجتمع البشرى كونها تطرح القضايا الاجتماعية بطريقة فنية لتعالج الإشكاليات الفكرية والنفسية، فنجد نظريات السرد الحديثة اهتمت اهتماما كبيرا بالدراسة مكونات الرواية، ومن أبرزها الشخصية بوصفها جزء لا يتجزأ من العملية السردية.

لقد تعددت وجهات نظر النقاد إلى الشخصية فى النص السردى وتباينت رؤاهم ومزاعمهم، فظهرت اهتمامات كبيرة بالشخصية الفنية وبدت نظريات أكاديمية تدرس الشخصية من وجوه نفسية مختلفة، ومن هؤلاء المنظرى ابراهام ماسلو (١٩٠٨-١٩٧٠م) عالم نفس أمريكى اشتهر بنظريته التى تسمى بـ"هرم ماسلو للحاجات". تتبع هرم ماسلو

فرع علم النفس التنموي الذي يدرس تطوّر ونمو الإنسان خلال المراحل المختلفة من حياته. وتناقش هذه النظرية ترتيب حاجات الإنسان ووصف الدوافع التي تُحرّكه؛ وتتلخص هذه الاحتياجات في: الاحتياجات الفسيولوجية، واحتياجات الأمان، والاحتياجات الاجتماعية، والحاجة للتقدير، والحاجة لتحقيق الذات. يعتقد ماسلو أن الفرد الذي يعاني لفترات من عدم إشباع الحاجات الفسيولوجية (الحاجة إلى التنفس، والطعام، والماء، والجماع، والإخراج، والنوم) قد يرغب في المستقبل عندما يصبح قادراً أن يشبع هذه الحاجات في أن يشبعها بشكل مفرط. تظهر الحاجة إلى الأمان، وذلك بعد إشباع الحاجات الفسيولوجية، وهي تشمل على السلامة الجسدية من العنف والاعتداء، والأمن الوظيفي، وأمن الإيرادات والموارد، والأمن المعنوي والنفسي، والأمن الأسري، والأمن الصحي، وأمن الممتلكات الشخصية ضد الجريمة. وفي بيان الاحتياجات الاجتماعية (العلاقات العاطفية، والعلاقات الأسرية، واكتساب الأصدقاء والبشر) يشير ماسلو إلى أن البشر عموماً يشعرون بالحاجة إلى الانتماء والقبول، سواء إلى مجموعة اجتماعية كبيرة أو الصلات الاجتماعية الصغيرة، والحاجة إلى الحب من الآخرين، وفي غياب هذه العناصر الكثير من الناس يصبحون عرضة للقلق والعزلة الاجتماعية والاكنتاب. أما الحاجة للتقدير فهي تركز على حاجات الفرد في تحقيق المكانة الاجتماعية المرموقة والشعور باحترام الآخرين له والإحساس بالثقة والقوة. وفي الحاجة لتحقيق الذات يحاول الفرد من خلال تعظيم استخدام قدراته ومهاراته الحالية والمحتملة لتحقيق أكبر قدر ممكن من الإنجازات لتحقيق ذاته. (محيسن، ٢٠٢٠م: ٥٧٢-٥٧٦)

يعدّ مجال الأدب القصصي أحد المجالات الأدبية التي تتمتع بقدرة جيدة على تطبيق نظريات الشخصية. وفي الوقت نفسه، نظراً للنطاق الواسع في معالجة الشخصيات القصصية، فإن النوع الجديد لديه أكبر قدرة على تنفيذ أنماط علم نفس الشخصية. في هذه الدراسة تم محاولة إجراء دراسة مقارنة لروايتي "بقايا صور" لحنا مينة و"جاي خالي سلوتش" لمحمود دولت آبادي بناءً على نموذج أبراهام ماسلو. سبب اختيار هاتين الروايتين هو الموضوع المشترك، والمضمون، ومكان حدوث القصتين، وكذلك التشابه في هرم احتياجات ماسلو؛ بطريقة تجعل موضوع الروايتين هو سرد الفقر الذي يحكم

معيشة القرويين وصورة المشقات والصعوبات التي يتحملونها. تجرى أحداث الروايتين فى بيئة ريفية وفى أسر فقيرة. فى كلتا الروايتين، يترك الوالد الأسرة لتلبية الاحتياجات الاقتصادية لها وكسب لقمة العيش، وتضطر الأم للعمل جنباً إلى جنب مع الرجال بشكل لا يستهان به. ومن أوجه التشابه الأخرى بين الروايتين هى بحث احتياجات الشخصيات ومدى إزالتها أو قمعها؛ وفقاً لنموذج ماسلو، نظراً لانتشار الفقر المدقع والمشاكل الاقتصادية، تظل شخصيات كلتا القصتين تقريباً فى نفس قاعدة الهرم، أى الاحتياجات الفسيولوجية، ولا تتاح لها الفرصة للتقدم والوصول إلى المراحل العليا من الهرم.

هدف البحث

الهدف من هذه الدراسة هو إجراء بحث مقارنة ومتعدد التخصصات على شخصيات الروايتين بناءً على هرم ماسلو للحاجات الخمس.

أسئلة البحث

لتحقيق هدف البحث سنحاول الإجابة عن الأسئلة التالية:

- وفقاً لهرم الحاجات لأبراهام ماسلو، إلى أى مدى تمكنت الشخصيات فى روايتى "بقايا صور" لحنا مينة و"جاي خالى سلوتش" لمحمود دولت آبادى من تلبية احتياجاتها؟
- وفقاً لهرم الحاجات لأبراهام ماسلو، ما هو القاسم المشترك بين الشخصيات فى الروايتين فى تلبية احتياجاتها؟
- وفقاً لهرم الحاجات لأبراهام ماسلو، ما هى أوجه الاختلاف بين الروايتين فى تلبية الاحتياجات الخمسة للشخصيات؟

فرضيات البحث

- إن الشخصيات فى "بقايا صور" و"جاي خالى سلوتش" أفضل حالاً فى تلبية احتياجاتها البيولوجية والأمن وغير قادرة على تلبية الاحتياجات فى المستويات الأعلى.

- لم يكن لدى أى من الشخصيات فى الروائيتين الفرصة للتعبير عن الحاجة إلى تحقيق الذات؛ وهكذا، لم يصل أى منهما إلى ذروة الهرم فى نظرية ماسلو.
- يكون تواتر الحاجات الواردة فى رواية "بقايا صور" أعلى من تواترها فى رواية "جاي خالي سلوتش"، لكن هذه الحاجة تتجلى أكثر فأكثر فى "بقايا الصور".

خلفية البحث

من خلال قراءة اتنا للمصادر التى تعيننا فى إنجاز هذه الدراسة والتى تناولت موضوع دراسة الشخصية فى الأعمال الأدبية وفقاً لمنهج ماسلو، نشير إلى أهمها:
تطرق بهرور (١٣٨٨ش) فى مقال بعنوان «قراءة سيرة مولوى وفقاً للتسلسل الهرمى لاحتياجات ماسلو» لحياة مولوى وأعماله ويخلص إلى أنه يمكن فحص حياته وأفكاره بناءً على نظرية ماسلو.

نشر محمد مهدى شريعت باقرى (١٣٩١ش) مقالاً بعنوان «دراسة مقارنة لنظريات الرومى وماسلو حول الإنسان المثالى» ويقارن فيه نظريات وأفكار الرومى وماسلو فى هذا المجال، وقد خلص إلى أن كلا المفكرين، على الرغم من المسافة الزمانية والمكانية البعيدة والأصول الفكرية المختلفة، لكنهما يعتقدان أن تحقيق الكمال البشرى ممكن للجميع.
توصلت زينب نوروزى وآخرون (١٣٩١ش) فى مقال «دراسة شخصية بهرام فى الكواكب السبعة حسب نظرية ماسلو» توصلوا إلى استنتاج مفادها أن أساس تفكير نظامى فى هذه القصة، هو الكمال والتميز وتحقيق الذات التدريجى لشخصيات القصة خاصة بهرام غور فى البعدين المادى والروحى. ويتفق نهج نظامى كنجوى هذا مع نظرية ماسلو.
قام داودنيا وآخرون (١٣٩٣ش) فى مقال بعنوان «نقد شخصية كيخسرو استناداً إلى نظرية أبراهام ماسلو» بفحص حياة كيخسرو وفقاً لنظرية ماسلو للاحتياجات وخلصوا إلى أن كيخسرو هو شخص مثالى ويعتبر من الأفراد العصاميين الذين حققوا ذاتهم.
فاطمة بركات وسعيد حاتمى (١٣٩٥ش) فى مقال «تحليل الشخصيات الرئيسة فى عشر قصص قصيرة لصادق هدايت على أساس نظرية ماسلو» توصلوا إلى أنه لم يتمكّن أى من أبطال القصص من تحقيق الذات من خلال التغلب على حواجز بيئتهم المعيشية،

وهذه الحقيقة تشير إلى انتشار الفوضى في المجتمع الإيراني في فترة حياتهم. قام ركزة وآخرون (٢٠١٦م) في دراسة بعنوان «أهمية قياس الشخصية في علم النفس وبعض المشكلات المؤثرة فيه» بفحص أهمية اختبارات الشخصية في علم النفس وخلصوا إلى أن اختبارات الشخصية تسعى إلى هدفين رئيسيين. أولاً، الأهداف التنموية (تحديد المتغيرات ومفاهيم نظرية الشخصية)، والثاني، الأهداف العلمية المقارنة (اتخاذ القرار المناسب في المواقف المختلفة فيما يتعلق بأنواع مختلفة من الشخصية). تم العثور على بعض الأبحاث عن نقد روايتي "بقايا صور" و"جاي خالي سلوتش" والتي تميل إلى دراسة البنية الروائية لهما دون أن تنظر إليهما دراسة سردية مقارنة. فعلى ضوء ما تقدم، لم يتوصل الباحثون لحدّ الآن إلى دراسة مستقلة تتناول الشخوص للروايتين دراسة مقارنة وفقاً لمنهج إبراهيم ماسلو. وعلى هذا تُعتبر هذه الدراسة أول بحث أكاديمي يقارن عن الروايتين.

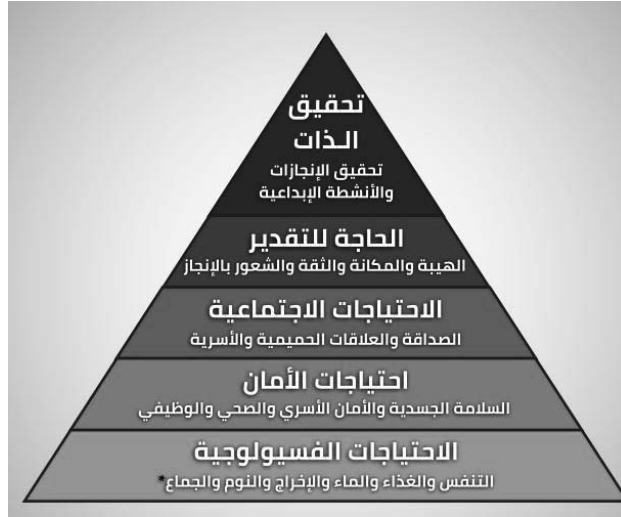
منهجية البحث

المنهج الذي طبّقناه في هذا المقال هو المنهج الوصفي-التحليلي والذي ينتمي إلى المدرسة الأمريكية في الأدب المقارن حيث لا تشترط التفاعل الأدبي بين النموذجين، خلافاً للمدرسة الفرنسية وهي تعتمد على التأثير المتبادل بين الأدبين.

الإطار النظري

تُعتبر نظرية إبراهيم ماسلو (Abraham Maslow) نظرية سلوكية يمكن من خلالها المعرفة لطبيعة الدوافع السائدة لدى كل شخص والظروف التي يعيشها. لهذه النظرية أهمية خاصة بين الرؤى المكتسبة من حركة العلاقات الإنسانية في الإدارة في الفترة التي تزامنت مع الكساد الكبير الذي واجهه الغرب. ومع أن نظرية ماسلو تُعد من نظريات المحتوى للدافعية فهي تصف ماهية السلوكيات المحفزة وتتعامل بشكل أساسي مع ما يجري داخل الفرد أو بيئته وتعزز سلوك الفرد؛ «بمعنى آخر، تمنح هذه النظريات المدير نظرة ناقبة لاحتياجات موظفيه وتساعد على معرفة ما يقدره الموظفون كمكافأة أو إرضاء وغيرها». (شولتس، ١٣٧٥ش: ٢١٧) رتب ماسلو هرمياً من الحاجات الإنسانية ترتيباً

تسلسليا، واعتقد أن الشخص راضيا عند أى نقطة معينة إذا ما تم الوفاء باحتياجاته. (الطويل، ١٩٩٩م: ١٨٩) يبدأ هرم ماسلو بالاحتياجات الأساسية كالغذاء والأمن والتقبل، وعندما تشبع يصل الفرد إلى الحاجة إلى تحقيق الذات. والشكل التالي يشرح المراحل التي يتبعها الشخص لكي يصل إلى أعلى مستوياته: (محيي الدين، ١٩٨٨م: ٥٢)



يعتقد ماسلو أن «أولويات الإنسان من الاحتياجات لها تسلسل هرمي يتأثر فيه سلوك الأفراد في لحظات معينة بالاحتياجات الأكثر ضرورة. عندما تبدأ الاحتياجات في الإشباع، تظهر لدى الشخص رغبات في تحقيق مستوى آخر من الحاجات هي التي تحفز سلوكه. وهذه الاحتياجات تبلغ ذروتها خلال التدرج حتى نهاية السلم وهكذا تعطي دورها إلى ما بعدها.» (سيهري، ٢٠٢٢م: ١٤) إن هذه الاحتياجات من وجهة نظر ماسلو فطرية ذاتية إلا أن طريقة إشباعها مكتسبة «من المؤكد أن تلبية احتياجات قمة الهرم تتطلب تلبية احتياجات أسفله.» (كنجي، ١٣٨٩ش: ١٦٤) على سبيل المثال، الشخص الذي لا تشبع احتياجاته الفسيولوجية يتردد في إشباع الحاجة إلى التقدير والاحترام، وتتركز معظم أشطته على هذا المستوى، وبقية الاحتياجات تمنحه القليل من الحافز. (سيهري، ٢٠٢٢م: ١٥)

أظهر ماسلو أن تحقيق الذات له مكانة عالية في التسلسل الهرمي من بين الدوافع البشرية؛ فهو فوق الدوافع البيولوجية، من الحاجة إلى الشعور بالأمان وحتى الحاجة

إلى الحب. «يعتقد ماسلو أن الحافز السائد لدى الإنسان هو احتياجات النقص التي تبغ من شعوره بالنقص؛ لكن تحقيق الذات هو من احتياجات النمو لإشباع القوة الإيجابية فى الوجود. ووفقا لماسلو، على الرغم من أن تحقيق الذات يعتبر نزعة فطرية، إلا أنه دافع ضعيف مثل الهمس فى الداخل أو الصوت الهادئ، لذلك من الأفضل أن تكون حساساً لهذا الصوت الهمس أو الصوت الهادئ.» (فرانك، ١٣٧٠ش: ١٢٠)

الاحتياجات الفسيولوجية (Physiological Needs)

هى الاحتياجات الأساسية التى تأتى فى قاعدة الهرم التى لا يمكن العيش بدونها، مثل الماء والتنفس والطعام والمأوى والنوم والجماع. (Feist & Gregory, 2017: 281) ومن المهم تلبية جميع الاحتياجات الفسيولوجية حتى يمكن الانتقال إلى مستوى متقدم من الاحتياجات فى الهرم، فعلى سبيل المثال يصعب الشعور بالانتماء الاجتماعى إذا كان الشخص يعانى من الجوع. (محيسن، ٢٠٢٠م: ٥٧٤) ينطلق الإنسان إلى هذه الاحتياجات بلا وعى منه، وإذا لم يجدها فإنه ربما يتنازل عن حاجاته الأخرى، فمثلا إذا لم يجد الإنسان ما يأكله ويشربه فهو قد يسطو على الناس، يسرقهم أو يقتلهم أو يتسول فى الطرقات ولا يهمه أن يعرض نفسه للخطر أو أن يفقد احترام الناس أو أن يخسر علاقاته بهم. (عمران والآخرون، ٢٠٢١م: ١٣٥) وفيما يلي بعض هذه الحاجات مع أمثلة من روايتى "بقايا صور" و"جاء خالى سلوتش":

الطعام: إن حاجة الإنسان إلى الطعام لا تعنى إملء المعدة، وإتخامها بالمأكولات، والمشروبات الكثيرة، بل هو لمد الجسم بالغذاء اللازم، ولتجديد القوة، والطاقة المستهلكة، ولبناء ما تلف من خلايا وأعضاء، ولتأمين نمو سليم، ولبناء جسم صحيح. إن أولئك الذين حرموا من الطعام لفترة طويلة يركزون بشكل كامل على هذا النقص. يصبحون منشغلين بالطعام وحتى أنهم يحملون بالطعام. إن انشغال هؤلاء الناس بأنشطة أخرى مثل إصلاح السقف وشراء السيارات أو الخروج مع الأولاد والسفر يتضاءل تدريجياً. باختصار، عندما لا يتم تلبية جوع الناس، فسوف يكونون أقل اهتماماً بالاحتياجات الأمنية والحب والاحترام والاتجاه نحو تحقيق الذات وازدهارها. (رايكن، ١٣٩٣ش:

٤٤٧) يعتقد ما سلو أن إشباع حاجة الأكل لا يؤدي إلى احتياز هذه الحاجة إلى حاجة الأمن؛ بل «الإفراط في إشباع هذه الحاجة يصل إلى حد النهم والشرامة، وهذا مما يؤخذ عليه حيث لا يعين كيف نقيس كمية الإشباع التي يجب أن يتحقق في مستوى معين حتى تصبح الحاجة التي تقع في المستوى الأعلى منها، بارزة وتطلب الإشباع هي الأخرى.» (عبدالرحمن، ١٩٩٨م: ٤٥٧)

تظل معظم الشخصيات في الروايتين على مستوى الاحتياجات الفسيولوجية، وأهمها الغذاء، وبسبب الظروف الاجتماعية غير المواتية وقلة الدخل الكافي، فإنها تفشل في تلبية هذه الحاجة إلى الحد المطلوب. في رواية "بقايا صور"، يصعب أحياناً توفير الضروريات الأساسية للحياة بحيث يضطر الناس إلى القيام بأشياء غير سارة. عندما ينشغلون في تلبية الاحتياجات الأساسية، لا تتاح لهم الفرصة للتفكير أو تلبية احتياجات المستوى الأعلى. تتمثل محاولتهم الوحيدة في البقاء على قيد الحياة: «فالآخرون يملكون شيئاً ما على الأقل، لديهم الطحين لأجل الخبز. أما نحن فجياع، ولكي لا نموت جوعاً كان والدنا قادراً على ارتكاب جريمة العصيان، بل السرقة والقتل.» (مينة، ٢٠٠٨م: ١٧٢) في بعض الأحيان، يصبح الوضع صعباً لدرجة أن أم الأسرة اضطرت إلى التسول للحصول على الطعام لإطعام أطفالها، وهو ما ينتهك بلا شك احترامها. كانوا يعيشون في بستان الإقطاعي بسبب ديونهم. في البداية، أعطاهم الإقطاعي طعاماً ليأكلوه، لكن عندما زادت ديونهم ولم يتمكنوا من السداد، قطع الإقطاعي عنهم الطعام: «هي شحذت لنا حضنات من الطحين على الأرجح. فعلت ذلك خفية، وقد رأيناها تذهب عبر الحقول إلى بيوت الجيران وتعود وفي ذيل فستانها صرة صغيرة.» (نفس المصدر: ١٣١) وفي رواية "جاي خالي سلوتش"، في كثير من الحالات، من الصعب تلبية الحاجة إلى الغذاء، وهي أول حاجة للبقاء على قيد الحياة. عباس، الابن الأكبر للعائلة، الذي يريد الذهاب إلى السهول لجلب القطن، يخاطب والدته مرجان ليطلب الخبز: «نمى شنوى؟ نان! مى خواهم بروم به پنبه چوب وركشيدن/مرگان سربرگرداند وگفت: /- ته ناندان كه نان بود./آن ها را كه خوردم./مرگان ماند: /- خوردي؟! همه اش را؟ پس خواهر و برادرت چي؟ سر بابات را بخورند؟/عباس نعره كشيد: /- همه اش مگر چقدر بود؟ از

خوراك بك بزغاله هم كمتر بود! /مرگان به نعة پسرش پاسخ داد: /-میگوی چکار کنم؟ خودم را نان کنم؟ نیست! نمی بینی؟» (دولت آبادی، ١٣٦١ش: ٢٧-٢٨) فی هذا الجزء من الرواية، فی محادثة تجرى بين مرجان وابنها الأكبر عباس، يمكننا ملاحظة أنهما بالكاد يستطيعان تلبية الحاجة إلى الطعام، وهى الخطوة الأولى لتحفيزهما على الانتقال إلى تلبية احتياجات أخرى. فی هذا الجزء، يلاحظ أنه بسبب نقص الطعام، تتوقع مرجان وجبة صغيرة لا تكفى لشخص واحد ليتم تقسيمها على عدة أشخاص.

اللباس: يعتبر اللباس من الحاجات الأساسية لحياة الإنسان، وذلك ما دفع به إلى التفكير فى كيفية الحصول عليه، ابتداء من أوراق التين أو التوت التى استعملها فى بداية حياته و الملفوفة حول وسط الجسم و التى اتخذها الإنسان لستر عورته حين أحس بالتعري و حاجته إلى وقاية جسده. لم تقتصر أهمية الملابس على ضمان استمرارية حياة الفرد، بل امتدت كذلك لتحظى بوظائف اجتماعية وثقافية، فأصبحت تميز بين الفرد وقرينه، وتشير إلى حالته الاجتماعية وطبيعة عمله. يتم تلبية هذه الحاجة، مثل الاحتياجات الفسيولوجية الأخرى، إلى حد ما، وليس بشكل كامل وإلى الحد الذى يمكن للأفراد الصعود فيه إلى مستويات أعلى دون تعارض. فى رواية "بقايا صور"، يلجأ الأب إلى صناعة الأحذية بعد أن عجز عن كسب لقمة العيش من عمل الإسكافى. يقترح على القرويين صنع الأحذية لهم باستخدام إطارات مطاطية مقعرة وقوالب خشبية، وبسبب الظروف غير الملائمة ونقص الشروط والمعدات اللازمة لحياة القرويين، فإنهم يقبلون هذا العرض بدافع الضرورة، وهو ما لا يؤدى فى النهاية إلى أى نتيجة: «إن مطاط الدولاب المقعّر سيغدو نعالاً مقعّراً لأحذية لا تلبس. ومقاسات الأرجل لا تنضب لمجرد أن نمة بعض القوالب الخشبية التى احضرها لها وقد نُكب الفلاحون الذين غامروا بتوصية الوالد على جزمة أو صرماية.» (مينة، ٢٠٠٨م: ٢٦٢) فى جزء آخر من الرواية، فيما يتعلق بعدم تلبية احتياجات الملابس للشخصية الروائية، ورد ما يلى: «وأخر الربيع ظهر انتفاخ فى بطن الوالدة. كنت قد رأيتها تقص ثياباً عتيقة و تخط منها، بإبرة فى يدها، ثياباً صغيرة. وقالت لى إنّه سيكون لى أخ، وإنّه سيأتى يوماً من مكان مجهول، و لا نشعر به إلاّ و أنّه بيننا فى البيت.» (نفس المصدر: ٣١٤).

في رواية "جاي خالي سلوتش"، وبسبب الظروف الاجتماعية الصعبة وقلة الوظائف والدخل الكافي، لم يكن الناس قادرين على تلبية هذه الحاجة. معظم الشخصيات في الرواية تمتلك ملابس ممزقة لا تكاد تنقذ أجسادها من العرى. يتم إنفاق الأموال القليلة التي تكسبها شخصيات الرواية على الطعام، ومن المحتمل أن تكون هناك فرصة ضئيلة للغاية لشراء ملابس جديدة: «ياپوش و كيوه اي هم به يا نداشت تا صداى رفتنش را مرگان بشنود. سلوج ژنده، بى ياپوش و كلاه، كيان خر مرده اش را روى شانهايش مى كشييد و در اين خش كه سرما كه يوز در آن بند نمى آمد، گم مى شد.» (دولت آبادى، ١٣٦١ ش: ١١) لا يرتدى سلوتش حتى حذاءً فى قدميه ويخرج من المنزل حافى القدمين ويضع سرج حمار على كتفه بدلاً من الملابس. يعد انعدام وجود الملابس المناسبة علامة على سوء الأحوال الاجتماعية وعدم قدرة الناس على تحقيق ظروف جيدة. كان يرفض أى تواصل مع العائلة والأصدقاء حتى أنه هجر عائلته وقرينته فى أحد الأيام دون علم.

الصحة: تشمل الرعاية الصحية المجتمع وتتمحور حول احتياجات وأولويات الأفراد والأسر والمجتمعات المحلية، و تتناول الصحة والرفاهة بجوانبهما البدنية والنفسية والاجتماعية الشاملة والمتراطة. وجوهرها هو توفير الرعاية للشخص ككل فيما يخص الاحتياجات الصحية طوال الحياة، ولا تقتصر على مجموعة من الأمراض المحددة. تضمن الرعاية الصحية الأولية حصول الأشخاص على رعاية شاملة، تتراوح بين الإرشاد والوقاية إلى العلاج وإعادة التأهيل والرعاية الملطفة كأقرب ما يمكن إلى بيئة الناس اليومية. وترتكز الرعاية الصحية الأولية على التزام بالعدالة الاجتماعية والإنصاف وعلى الاعتراف بالحقوق الأساسية فى التمتع بأعلى مستوى من الصحة يمكن بلوغه. التمتع بالصحة هو عامل مهم آخر فى الصعود من الاحتياجات البيولوجية إلى المرحلة الثانية من هرم ماسلو، أى الاحتياجات الأمنية. الشخص المريض لا يهتم بالأمان أو الحب أو الاحترام؛ بل يقضى كل وقته أو جزءاً كبيراً منه على صحته.

يعتبر المرض فى "بقايا الصور" من العوامل التى تمنع ازدهار الذات. عندما يمرض أحد الشخصيات فى هذه الرواية، يستمر مرضه، ومع العديد من الأسباب الأخرى،

يصبح من الصعب جداً تحقيق ازدهار الذات: «وبعد شهر اكتشفت الأم أنّ أختنا الصغيرة العمياء. كان غطاء ان أبيضان على البؤبؤين، قالت الأم: «على عيون أخت كم زهرة» ولم ندرك ما هي الزهرة، ومع ذلك شاركنا الأم في حزنها القاصم هذه المرة، وصرنا نفعل كما تفعل.» (مينة، ٢٠٠٨م: ٣١٦) بعد أن يقوم والد والد حنا مينة بهجرهم تحت شجرة تين ويبحث عن عمل مناسب. بسبب العيش في مكان مليء بالتلوث، تمرض أم حنا مينة. لأنه لا يوجد دواء جيد، يحاول القرويون معالجتها بأساليبهم التقليدية: «وكانت الوالدة، وهي مستلقية تحت التينة الملعونة ترسلنا، أختي وأنا، لنستطلع حال الوالد، وما إذا كان يعمل شيئاً، وكنا نذهب إليه ونجده عاطلاً فلا يلبث أن يأمرنا بالعودة إلى الوالدة المريضة التي قد تحتاج إلينا.» (نفس المصدر: ٢٤٤)

من العوامل التي تدفع مرجان إلى التفكير والتركيز في رواية "جالي خالي سلوتش" تعرض صحة أطفالها للخطر. يمرض ابرو لأنه لا يحصل على ما يكفي من الطعام. كما يصاب عباس بالشك ويكتئب لأنه تعرض للهجوم من قبل جمل مخمور: «دلگیر و آزرده از خمناله‌های پسر، مرگان در خود می‌پیچید و می‌کوشید خوددار بماند. کاری باید می‌کرد. پس، چراغ موشی را از طاقچه برداشت و به پستو رفت، از سوراخ سمبه‌هایی که تنها مادران خانه به آن آشنايند دو سه جور علف خشک بیرون آورد، در هم کف‌مال کرد و به کتری ریخت تا بجوشاند و به خورد ابرو بدهد. ناخوش بیماری برای مرگان چیز تازه‌ای نبود تا بتواند او را از کوره به‌در کند. مرگان با آن بزرگ شده بود و باور می‌داشت که با آن پیر خواهد شد و دست در دستش به گور خواهد رفت.» (دولت‌آبادی، ١٣٦١ش: ٧٢) يمرض ابرو نجل مرجان، وينصب تركيز مرجان بالكامل على كيفية تحسن طفلها.

المأوى: إن المأوى بناء أو مكان طبيعي، يوفر الحماية من الظروف الجوية الرديئة أو الأخطار أو الآفات الحشرية. ويحتاج الناس للمأوى ليقبهم من الزمهرير وشدة الحرارة والأمطار والثلوج والعواصف. يعد المأوى آلية حيوية للبقاء على قيد الحياة في أوقات الأزمات أو النزوح، وهو أيضاً عنصراً أساسياً لاستعادة الشعور بالأمان الشخصي والتمتع بالانكفاء الذاتي والكرامة. يتمثل جزء أساسي من مهامنا المتعلقة

بالحماية في ضمان الوصول إلى المأوى الملائم خلال حالات الطوارئ الإنسانية. (راجع: رايمان، ١٣٩٣ش: ٤٤٩) المأوى هو المكان الذي يشعر فيه المرء بالأمان. يتم إشباع الشعور بالميل إلى هذه الاحتياجات فقط عندما يتم تلبيتها بالكامل. كلما تمت تلبية الاحتياجات المنخفضة المستوى، زاد تحرك البشر نحو احتياجات أعلى. امتلاك المأوى هو أيضاً أحد الاحتياجات الأساسية.

لقد تمت تلبية الحاجة إلى المأوى، مثل غيرها من الاحتياجات في رواية "بقايا صور" و"جاي خالي سلوتش"، إلى حدٍ ضئيل فحسب. يتم التعبير عن الحاجة إلى المأوى في الروايتين في أبعاد التشرد والمأوى غير اللائق. يعد الحصول على سكن لائق ومأوى آمن من أهم الأشياء الضرورية للبقاء على قيد الحياة. بعض الشخصيات في الروايتين لا تملك حتى المأوى غير المناسب. ويكمن التشابه في أن شخصيات كلتا الروايتين، نتيجة انعدام المأوى والأمان، تفقد صحتها لدرجة تعرضها للخطر، لكن في رواية "جاي خالي سلوتش" لديهم مظلة يمكن اعتبارها سطحاً، وعلى الرغم من عدم إمكانية تسميتها منزلاً، إلا أنها تحميهم من الثلوج والمطر، لكن عائلة حنا مينة تعيش تحت شجرة في جزء من الرواية.

في رواية "بقايا صور"، عندما ينتقل حنا وعائلته إلى قرية أخرى للعمل، يهجرهم والده تحت شجرة تين. إنهم مجبرون على العيش تحت شجرة وهي الستار الوحيد الذي يفصلهم عن المارة ويبقون تحت الشجرة مدة طويلة: «نقلنا متاعنا القليل إلى تحت شجرة التين هرمة على جانب الطريق. عملنا بصمت وقهر و تضامن. وأخرجت الأم شرشفاً علّقه الوالد على الشجرة ستارة تحجبنا على عيون المارة. كان مذلاً أن تنام في العراء، وعلى قارعة الطريق، أنا لا أذكر كيف ولماذا أقمنا تحت شجر التين، وراء تلك الستارة من جهة الطريق.» (مينة، ٢٠٠٨م: ٢٣٩)

في رواية "جاي خالي سلوتش"، يؤدي انعدام المأوى إلى وفاة أشخاص في بعض الحالات، بمن فيهم والده على كناو. تم طردها من المنزل من قبل ابنها وزوجة ابنها وقضت وقتها تحت سقف محطم انهار فوق رأسها وماتت في النهاية: «بام خانة على كناو رويش تبيده است. زنها جيغ مي كشنند. تازه ياد مادر على كناو كرده بودند!

ننه گناو، سر زمستان از پسر و عروسش جدا شده و ته کوچه، زیر سقف شکسته‌ای لانه کرده بوده است. سقف، همان نیمه شب دیشب پابین آمده بود.» (دولت آبادی، ١٣٦١ش: ١٣٤) فی جزء آخر من الرواية، يعيش الحاج سالم ومسلم، اللذان ليس لهما مكان للإقامة، تحت سقف مكسور لحظيرة تعود ملكيتها لإقطاعى القرية. إن أسلوب حياتهم والمكان الذى يقيمون فيه يعكس الوضع غير الصحى للمجتمع ونقص المرافق الكافية: «حاج مسلم و سالم - پدر و برادر مسلمه - پشت خانه كدخدا نوروز، در يك آغل خرابه، زیر سقف شكسته يك طويله متروك روزگار می گذرانند و نان شكم خود را از دست اين و آن می ستانند.» (همان: ١٠٢)

وقد أثير الاهتمام بالاحتياجات الفسيولوجية (الطعام، الملبس، المسكن، الصحة) والمجدل حول ما إذا كان يجب تلييتها فى نقاط مختلفة فى كلتا الروائيتين، وبسبب ضيق المقال، اکتفينا بتقديم مثال واحد أو اثنين لشرح كل حاجة. لذلك، لمزيد من المعلومات حول هذا الموضوع، يمكننا الرجوع إلى الصفحات التالية من الروائيتين:

بعض الصفحات التى تتعلق بالاحتياجات الفسيولوجية فى الروائيتين				
المأوى	الصحة	اللباس	الطعام	
٢٣٥، ١١٠، ٩٣ ٢٣٩	١٩٥، ٧٨، ٦٦، ٦٥ ٢٩٦، ٢٤١	٣١٤، ٢٦٣، ٢٦٢ ٢٩٩	١٩٧، ١٧٢، ١٣١ ٣٥٤، ٣١٣	بقايا صور
٣٨٥، ١٣٤، ١٠٢ ١٩٨، ١٩٧	١٣٥، ٦٤، ٧٢	١٣١، ٣٠، ٢٧، ١١ ٤٠٨	٢٨، ٢٧، ٢٥، ٢٤ ١١٣، ٦٨	سلوتش

احتياجات الأمان (Safety Needs)

تأتى الحاجة إلى الأمان مباشرة بعد الحاجات الفسيولوجية لأنها تتعلق بالصحة والسلامة الجسدية بما فى ذلك الحماية من العنف والأمن المالى وتوافر الرعاية الصحية. وبشكل عام «فإن تلبية هذه الحاجة يعنى أن الشخص لا يخاف بشكل دائم من التعرض لحادث أو الإصابة بمرض خطير أو مواجهة صعوبات مالية. ولا تتعلق تلبية هذه الحاجة بالعيش فى بلد آمن بمعايير اجتماعية جيدة فقط، ولكنها تتعلق بالشعور بالأمان فى كل مكان مثل مكان العمل أو المدرسة.» (Feist & Gregory, 2017: 281) يتم تحقيق إشباع هذه الاحتياجات من خلال التخلص من أى خوف وقلق. يرى ماسلو

أننا نحتاج جميعاً إلى أن يكون للأمر تدفق طبيعي ويمكن التنبؤ به. (شولتز، ١٣٧٥ش: ٩٣) ومع ذلك، فإن هذه الاحتياجات، على عكس الاحتياجات البيولوجية، تنبع من داخل البشر وليس لها منشأ خارجي؛ ولكن في النهج المعرفي للتحفيز، يعتقد أن أفكار الشخص هي مصادره التحفيزية؛ كما يعتقد علماء المعرفة أيضاً أن السلوكيات يتم إنشاؤها وتوجيهها من خلال الأهداف والمخطط والتوقعات؛ لذلك، يتم التأكيد على الدافع الداخلي أكثر من الدافع الخارجي. (سيف، ١٣٩٥ش: ٢٣١)

الأمن الجسدي: يعد الأمن الجسدي حاجة أساسية للمجتمع الإنساني، ومؤشرا على الاستقرار والازدهار والتقدم في الوطن، فهو يضمن ببساطة سلامة الأفراد والجماعات من الأخطار الطبيعية والبشرية، متمثلة في التهديدات العسكرية أو البلطجة داخل المجتمع من قبل أفراد أو جماعات تمارس القتل والاختطاف والتخريب والسرقات مما يعد مؤشرا خطيرا لافتقاد الأمن الجسدي. ويقدر حاجة المجتمع للأمن الجسدي تكون حاجته لمقوماته وركائزه الأساسية التي تسهم في توفير الأمن، وبناء المجتمعات الحديثة وعاملا مهما في تقدم الفرد ورفقيه. فالمجتمع الذي يتوافر فيه الأمن الجسدي ينعكس ذلك على سلوكياته ومنجزاته ودرجة تقدمه ورفقيه حيث إن ذلك يبعث الطمأنينة في النفوس ويشكل حافزا للعمل والإبداع والاستقرار والحفاظ على الهوية الفردية. يتم تلبية هذه الحاجة عندما يكون الناس واثقين من أن حياتهم ليست في خطر. وجود مأوى آمن وجيران آمنين وأشياء من هذا القبيل هي من بين الأبعاد التي تشكل أمن الحياة. يشعر الأشخاص الذين يعانون من ظروف غير مستقرة وغامضة بعدم الأمان. في رواية "بقايا صور"، لم يكن لدى هناء وعائلتها منزل يشعرون فيه بالأمان. كان لهذا تأثير على شعور أفراد الأسرة بالأمن لدرجة أنهم كانوا يشعرون أن العدو أو المعتدي يحاول مهاجمتهم بمجرد سماع الققط وهي تتحرك على سطح المنزل: «كنا في شهر شباط، ولأمر ما غدا السطح مسرحاً للضجيج الذي أثارنا، فقالت الأم: «لا تخافوا... هذه ققط...!» كانت ققطاً فعلاً وكنا أحياناً نسمع مواءها وخربشتها وقد تلقى بنفسها، من السطح إلى الأرض، فنجفل.» (مينة، ٢٠٠٨م: ١١٥) في جزء آخر من الرواية، يتعرض أفراد عائلة حنا للهجوم من قبل قطاع الطرق. كما أن بعض الناس

العادیین یسرقون قمح الأسیاد للتخلص من الجوع وإنقاذ أطفالهم من الموت. یسافر الأب إلى أنطاکیه علی أمل تحسین الوضع. من الشواهد المتوفرة، یدو أن هناك خطر مهاجمه اللصوص وقطاع الطرق لهذه القریه ولم یکن الأهالی ینعمون بالأمن، خاصة وأن عائله حنا بالإضافه إلى خوفها من اللصوص كانت تخشى الجوع وانعدام المأوی المناسب: «وعد ألا یتأخر. قالت إنه لن یتأخر، ولن یترکنا للشتاء و الجوع، ولا للربح الذی تضاعف بسبب من إنتشار اللصوص وقطاع الطرق.» (نفس المصدر: ۱۹۴) وفی جزء آخر من الروایه، تذهب الأم لرؤیه ابنتها مع إحدى خادمات الأسیاد وتترك أطفالها وحدهم فی المنزل. بالنظر إلى أن الأطفال یسمعون دائماً عن هجوم اللصوص فإنهم قلقون باستمرار بسبب صغر سنهم وشعورهم بالوحده. إن العیش فی بیئه بعيدة عن الأمن جعل هؤلاء الناس یعانون من شعور دائم بانعدام الأمان: «هبة ریح فی شجرة. حركة حیوان فی دغل. ضجة أو صوت فی مکان غریب. شیء من هذا حدث، وكان حدوثة إبرة ثقبت الغلاف الواهی لتجلدنا، فحفقت قلوبنا هلعاً، وبكت شقیقتی الصغیره، وقد أكون أنا الذی بکیت، وتراکضنا مذعورین إلى الداخل و أغلقنا الباب، و فی ظلمة البیت المعلق انضم واحدنا إلى الآخر فی البكاء، وحاولت الأخت تهدئنا، لكنّها، لأمر ما، انخرطت فی البكاء معنا فیما هی تبحث فی الظلام عن الکبریت لإشعال المصباح.» (نفس المصدر: ۱۳۴)

فی روایه "جای خالی سلوتش"، عباس، ابن سلوتش، عالق هو الآخر فی نوع من عدم الأمان. إنه یشعر دائماً أن الآخرين یریدون أخذ بعض أمواله منه. لهذا السبب فی معظم الوقت ینفق المال أو أى شیء آخر لديه من أجل الخبز فقط أو یخبئه بعيداً عن الآخرين: «اسکناس هایبی را که از داماد آقا ملک گرفته بود، همچنان در مشت می فشرد. هیچوقت نمی خواست پول هایبی در دیدرس باشند. همیشه چیزی را پنهان می کرد. یکی از کارهایبی که عباس به آن دلبد بود، پنهان کردن چیزی از دیگران بود. اگر شده این چیز، هیچ چیز نباشد. این حس نا امنی و بی اعتمادی به دیگران، چندان در پسر سلوچ ریشه دوانیده بود که گاه، زیر آشکارترین کارهایبی می زد.» (دولت آبادی، ۱۳۶۱ش: ۲۷۲) کربلائی دوشنبه هو من الشخصیات التی کان وضعها

المادى أفضل من الآخرين. إنه يشعر دائماً أن ممتلكاته في خطر وليس على استعداد لاستثمار أمواله في أى شىء. عندما قرر الإقطاعى وشيوخ القرية الآخرون الاستثمار فى الأرض - الأرض التى يزرعها الناس - رفض كربلايى دوشنبه ذلك: «كربلايى دشنه آمد كه يا از در بيرون بگذارى، اما داماد آقا ملك به حرف نگاهش داشت: -كربلايى! بيا و يك بار هم كه شده اين پولهاى زبان بستهات را روى يك كار خير به كار بينداز! كربلايى دوشنبه از در بيرون آمد و گفت: -من پولهايم را از روى آب نياوردهام كه روى خاك خدا زمين پياشمان!» (نفس المصدر: ١١١)

الأمن الوظيفى: يقصد به الحالة النفسية التى تعكس توقعات الموظفين حول مدى استمراريتهم فى العمل داخل نفس الشركة، فهو الحالة الذهنية التى يكوّنها الموظف حول مدى استقراره فى وظيفته الحالية على المدى القريب. يؤدى الأمان الوظيفى دوراً هاماً فى كل من الحياة الاجتماعية والحياة المهنية لأنه يساعد الموظفين على عدم القلق بشأن مستقبلهم الوظيفى، ويسهم فى الحفاظ على الاستقرار فى العمل، وزيادة الإنتاجية وحماية القيم الاجتماعية فى بيئة العمل. الجميع يريد الحصول على وظيفة دائمة ومدخرات مالية لدعمهم فى أوقات الشدة. إذا كان الشخص يبحث باستمرار عن وظائف أو يغير مهنته، فلن تكون هناك فرصة أو دافع لفقدان الشعور بالانتماء أو الاحترام أو تنمية مواهبه.

فى «بقايا صور»، قام حنا وعائلته بتربية ديدان القز لأول مرة فى مزرعة إقطاعى القرية. بعد فترة، أصبح المزارعون وأصحاب المزارع يعانون من ركود فى حياتهم. بسبب الوضع الحالى، يشعر والد حنا بخيبة أمل وتحشى الأم أنه إذا هاجر، فقد لا يعود أبداً وقد يقوم بأشياء خطيرة: «خوف الوالدة أن يرحل تضاعف. ليس لأنه دون شغل، وليس لأن نزع الرحيل تبدت عليه كما تبدت علامات الصيام على دود الحرير قبل أن يشترق. بل لأنه كان يائساً، وفى يأسه يمكن أن يقترف أية فعلة ويذهب فلا يرجع أبداً.» (مينة، ٢٠٠٨م: ١٨٠)

فى "جاي خالي سلوتش"، لم يكن لدى سلوتش أيضاً أمان وظيفى فقد كان ينتقل من مهنة إلى أخرى. يحفر بثراً لبعض الوقت ثم يبنى تنوراً، وعندما يتراجع عمله يترك

الأرض غير مدرک لكل شيء ويختفى: «كسی ساختن کندو را به سلوچ سفارش نداده بود. خودش، از بیکاری کار کندو را شروع کرده بود و چند روز بعد هم ناگهان دست از کار کشیده بود. دست از کار برای چی نکشد؟ وقتی که بار نباشد، غله نباشد کندو برای چی؟ به چه کار می آید؟ تنور برای چی؟ کدام لگن خمیر؟» (دولت آبادی، ١٣٦١ش: ١٤)

وقد أثير الاهتمام بالاحتياجات الأمنية (الحياة، العمل.. إلخ) والمجدل حول ما إذا كان يجب تلبيتها في نقاط مختلفة في كلتا الروايتين، وبسبب ضيق المقال، اکتفينا بتقديم مثال واحد أو اثنين لشرح كل حاجة. لذلك، لمزيد من المعلومات حول هذا الموضوع، يمكننا الرجوع إلى الصفحات التالية من الروايتين:

بعض الصفحات التي تتعلق باحتياجات الأمن في الروايتين		
الأمن الجسدي	الأمن الوظيفي	
٨٥، ١٣٤، ١٩٤، ٢٤٠، ٣٤٢	٦٥، ٨١، ١٨٠، ٢٦٩	بقايا صور
٢٧٢، ١٣٣، ١١٠، ٨٥، ٢٤٢	١٤، ٤٥، ٨٩، ٩٠، ٩٩، ٢٧٠	سلوتش

الاحتياجات الاجتماعية (Social Needs)

ترتبط الاحتياجات الاجتماعية بالانتماء والحب والتي يمكن أن تكون أكثر دقة. فالإنسان بحاجة إلى الصداقات والعلاقات العائلية والعاطفية ويلبها بطرق مختلفة، فبعضهم يلبيها من خلال التواجد مع عائلته، والبعض الآخر من خلال القيام بالأنشطة المجتمعية، بينما يلبيها آخرون من خلال تكوين صداقات عديدة. (Maslow, 1970: 101) فالعلاقة هي تلك الجاذبية الوجدانية والتفاعل الذي يتحدد بكيفية الاتصال بين الفرد مع الآخرين. فشخصية الفرد مرتبطة بتشكيل أسرته وترتيب أفرادها، وبنمو كل فرد منها. «يساعد الحب في زيادة التماسك والترابط في المجتمعات المختلفة، من خلال دفع البشر للتعامل مع بعضهم البعض بمودة ورحمة وتعاطف وبذلك ينتشر السلام والخير فيها، حيث يدفع الحب الإنسان للتعلم بالطرف الآخر وبذل الجهد الكبير للحفاظ عليه. وإذا أريد بناء مجتمع متكافل متماسك ومتضامن يجب أن تنشر ثقافة الحب والتراحم في المجتمع، ويجب ألا يغفل الفرد عن محبة ذاته، فمتى أحب الشخص نفسه فإنه يسعى لأن يكون بأفضل حال وظروف.» (Feist & Gregory, 2017: 282)

ورد في "بقايا صور" أن والد حنا هجر زوجته وأولاده وهرب مع أرملة. عندما يعود والد حنا تغفر له أم حنا وتقبل عودته. حقيقة سعادتها بعودة زوجها، رغم هجره لها، تدل على حبها لزوجها وانتمائها له: «تلك المرأة تظلّ ذكرى سيئة عند الأم. كانت قريبتها، ابنة عمّها. أرملة، تواطأت مع الأب وأخذته... كان سلوك الزوج إلى الشكّ، وابنة العم أرملة... ومهما يكن فقد ذهب، وعاد مخفّفاً، من كسرّاً، ففرحت بعودته، وغفرت فعلته.» (مينة، ٢٠٠٨م: ٨٢) في جزء آخر من الرواية يتحدث حنا عن حبه لوالدته. بالنظر إلى المصاعب التي تتحملها هذه الأسرة والأب دائم التنقل، فمن الطبيعي أن تلبى الأمهات والأولاد هذه الحاجة بالاعتماد على بعضهم البعض: «رئّت صفة قوية عصبية على خدّها، فولدت الأمّ وهرعنا خائفين إليها. لأول مرة كنت أراها تُضرب. ما كنت أتصور أنها تُضرب، و أن الوالد يضربها فتعلّقت بها حماية لها، و تعبيراً عن حبي الذي اكتسبته بكل ما تحملت من آلام وما ذرفت من دموع، و ان كشمت تجاه الوالد الذي استشعرت حياله رهبةً وكرهاً.» (مينة، ٢٠٠٨م: ١٦٩) يدين والد حنا بالكثير للإقطاعي، ويحتفظ الإقطاعي بابنته الكبرى كخادمة حتى لا يهربوا في الليل. وفقاً للأوصاف التي قدمها المؤلف، من المفهوم أن حاجة هذه العائلة إلى الحب قد تمّ إشباعها من خلال الاعتماد على بعضهم البعض. نظراً لأنهم كانوا يهاجرون باستمرار، فقد كانت لديهم فرصة أقل لتلبية هذه الحاجة من خلال من حولهم: «أعطينا زوجة المختار ما نأكل، وأعطينا، أيضاً، أن نرى أختنا. قبلتها الأمّ. ارتبكتنا نحن. فرحنا وارتبكتنا. ها هي، بعد الفراق، أختنا. نستطيع أن نسمعها، أن نشاهدها، وأن نسمعها. وتستطيع هي، مثلنا، أن تلمسنا. لقد جاءت إلينا.» (مينة، ٢٠٠٨م: ١٨٩)

في "جاي خالي سلوتش"، وعلى الرغم من عدم تلبية الاحتياجات البيولوجية والأمنية بالكامل؛ لكن مرجان تمكنت إلى حد كبير من تلبية الحاجة إلى الانتماء والحب من خلال أولادها وزوجها. إلا أن مصاعب الحياة حالت دون أن تتمكن من حب زوجها وأولادها علانية؛ لكن هذا الحب موجود في كيانها. في أجزاء من الرواية، يمكن ملاحظة أنها تعامل القرويين بإخلاص وتحاول أن تخفف عنهم مشاكلهم: «مرگان برخاست ... دلش می خواست بتواند یکبارہ نام پسر را فریاد کند، اما نتوانست...

فریاد، همچنان در سینه مرگان، گره خورده ماند. حالا مرگان هیچ آرزویی نداشت جز لای در باز شود و عباس بیاید. بیاید! دشنام بر لب بیاید و همه چیز را بر هم بزند. بیاید و خانه را به آتش بکشد. بیاید و مادر را به باد کتک بگیرد. کتک بزند. بیاید. فقط بیاید!» (دولت آبادی، ۱۳۶۱ش: ۹۶) تطرد مرجان ابنها عباس من المنزل لأنه ضرب شقیته لیکتشف مکان النحاس الذی أراد سالار عبد الله أن يأخذه بدلاً من کیس القمح الذی أخذہ سلوتش منه. عندما یقضی عباس لیلته فی برد الشتاء بدون حذاء وملابس، تشعر مرجان بالقلق والانزعاج بسبب حبها وعاطفتها لولدها.

وفی جزء آخر من الروایة، ورد أنه عندما غادر سلوتش زمینج، لم تغادر مرجان قریتها رغم حبها له ورغم أنها عرفت لاحقاً أنه فی شاهرود. بالإضافة إلى ذلك، فقد أصیب عباس بالاکتئاب ولم يتحدث لأحد، وهاجر كانت حاملاً وترددت فی مغادرة القرية بسبب انتمائها للقرية وأهلها: «حلقه‌هایی مثل هاجر و عباس به پاهای مرگان بسته بودند. او چطور می‌توانست دل از بچه‌هایش برکند؟ بچه‌ها، پاره‌هایی از او بودند. پس همچنان خاموش بود. مردد و خاموش. بسیار چیزها بودند که می‌توانستند او را از جای برکنند؛ اما پاره‌ای چیزها هم بودند که هنوز او را در بند نگاه می‌داشتند.» (همان: ۴۴۷) عباس مصدوم و معزول بسبب هجوم جمل مخمور لسردار. عندما تری مرجان ابنها فی حالة اضطراب، فإنها ترید أن تعانقه وتعبر له عن حبها، لكن يبدو أن شيئاً ما يمنعها من ذلك. لذلك على الرغم من أن مرجان تحب ابنها، إلا أنها غیر قادرة على التعبير عن هذا الحب: «مرگان، نمی‌توانست فرزند خود را ببوسد. چیزی مانع بود که مرگان لبریز از عشق و درد، پسر خود را در آغوش کشید. دیواری میان عزیزان. خشتی میان دو دل. مرگان، نمی‌توانست مهر خود، عمیق‌ترین دارایی خود را، به پسر ببخشد.» (همان: ۳۶۲)

لقد أثير الاهتمام بالاحتياجات الاجتماعية (الحب والعاطفة والأسرة والعلاقات الودية) وتلبيتها وعدم تلبيتها فی أقسام مختلفة من كلتا الروایتین، لكن بسبب ضيق المقال، اکتفينا بتقديم مثال واحد أو اثنين لشرح كل حاجة. لذلك، لمزيد من المعلومات حول هذا الموضوع، یکننا الرجوع إلى الصفحات التالية من الروایتین:

بعض الصفحات التي تتعلق بالاحتياجات الاجتماعية في الروايتين	
١٨٩، ٣١٢، ١٦٩، ٨٢، ٣٠٠، ٢٩٨	بقايا صور
٤٤٧، ٣٠٣، ٢٥٨، ١٤٦، ١٢٣، ١٠٢، ٩٦، ٣٣، ١٣	سلوتش

الحاجة إلى التقدير (Esteem Needs)

إن الإنسان دون الآخرين لا شيء، ولكنه مع اتصاله وتواصله قد يسمع كلمات مؤذية أو سوء فهم هنا أو هناك، أو كراهية أو حسد ونحوها، وهو كان ينتظر التقدير، لإشباع الحاجة الفطرية. «فكل إنسان مدين للبشر حوله بمستوى أساسى من التقدير، وقد يختلف مستوى التقدير هذا تبعاً لرؤية الفرد لهم واحترامهم لذاتهم، فإظهار مستوى من التقدير لفئة من الناس أكثر من غيرهم لا يعدّ سلوكاً خاطئاً البتة، فالشخص النزيه يستحق مزيداً من الاحترام مقارنة بالشخص الكاذب، وإن كان على الشخص أن يكون مهذباً ولطيفاً مع الجهتين.» (Feist & Gregory, 2017: 283) مع العلم أنّ تقدير الإنسان لذاته واحترامه لها ينعكس على مدى تقديره واحترامه للآخرين. «إن الحاجة إلى التقدير تأتي في شكلين، الشكل الأقل هو الحاجة إلى الشعور بالتقدير من جانب الآخرين، فالإنسان يحتاج إلى الشعور بأن أصدقائه وزملاءه يحترمونه ويقدرّون العمل الذي يقوم به، بينما يتمثل الشكل الأعلى في تقدير الذات واحترامها، وهى حاجة أعلى لأن الأشخاص الذين لديهم تقدير للذات يلبون هذه الحاجة حتى فى تلك الظروف التى لا يتلقون فيها تقديرًا ممن حولهم.» (نفس المصدر) تشمل هذه الحاجة الشخص قبل أى شخص آخر. يجب أن يتعلم الإنسان احترام وتقدير نفسه أمام الآخرين فقط إذا حقق المفهوم الأساسى للاحترام وأمكّنه احترام من حوله. يشمل هذا الاحترام الاحترام الجسدى والعقلى. بحيث يولى الشخص اهتماماً كافياً لنظافة جسده. بالإضافة إلى الاحترام الذى يأتى من الشخص نفسه لنفسه، فهو بحاجة إلى أن يلاحظه الآخرون ويحترموه وأن يتم قبوله كشخص جدير ومفيد.

فى جزء من "بقايا صور"، تتعرض والدة حنا للاحترام أمام ابنتيها من قبل سيد المنزل الذى تعمل فيه ابنتها كخادمتين. فى هذه الرواية، يتم تلبية الحاجة إلى الاحترام، مثل الاحتياجات الأخرى، بنسبة صغيرة جداً. ربما يكون أحد أسباب عدم احترام الناس

بما فيه الكفاية هو فقرهم الذي يجعل الآخرين يحتقرونهم: «ذات مساء عادت الأم من بيت سيّد باكية. لقد شتمها السيّد وضربتها. فعلت ذلك أمام الأختين اللتين تخدمان في بيتها أيضاً. وفهمت أنها تعتبر خادماً، وكانت قبل ذلك تحسب أنها تذهب لمعاونتها ليس إلّا...» (مينة، ٢٠٠٨م: ٢٣٠)

بالرغم من أن بعض الشخصيات في رواية "جاي خالي سلوتش" تنجح في التقدم تقريباً إلى المرحلة الثالثة من الهرم، أي تلبية الحاجات الاجتماعية، من خلال تلبية الحاجات الأساسية، وتلبى أحياناً الحاجة إلى الانتماء إلى حد ما؛ لكن الكثير من تلك الشخصيات لا يستطيع تجاوز هذه المرحلة. عباس هو إحدى هذه الشخصيات. يشعر في البداية بأنه محتقر من قبل والدته مرجان. تشغل مرجان بالحياة لدرجة أنها تتجاهل ابنها ولا تهتم بأن سلوكها يهين ابنها المراهق: «مرگان دست از دست پسرش کند و گفت: -دهنت را به تهات بچسبان تو هم! چه برای من آدم شده! بگذار اول شاست کف کند بعد سینهات را جلو بده. ... و این همان چیزی است که نوجوان تاب نمی آوردش. ... و مرگان، در کورانی که بود، فرصت چنين ريزيبي نداشت. این بود که عباس کینه مادر را به دل گرفت. کینه، اگر چه آنی. آرزوی روزی که بتواند بر مادر، سر باشد.» (دولت آبادی، ١٣٦١ش: ٨٣)

لقد أثّرت الحاجة إلى الاحترام (احترام الذات والهيبة) والمناقشة حول تحقيقها أو عدم تحقيقها في أقسام مختلفة من كلتا الروايتين، ونظراً لضيق المجال في هذه المقالة، فقد اكتفينا بمثال واحد أو مثالين لشرح كل حاجة منها. لذلك، لمزيد من المعلومات حول هذا الموضوع، يمكننا الرجوع إلى الصفحات التالية من الروايتين:

بعض الصفحات التي تتعلق بالحاجة إلى الاحترام في الروايتين	
بقايا صور	١٦٩، ٢٠٨، ٢٣٠
سلوتش	٧٢، ٨٣، ٤٢، ٤٢٧

الحاجة إلى تحقيق الذات (Self-Actualization Needs)

يعتبر الفرد عن ذاته بصورة مباشرة أو غير مباشرة وذلك للوصول إلى أقصى ما يمكن تحقيقه من إمكانات وقدرات بقصد إشباع حاجاته، وإعادة حالة الاتزان

التي تساعده في استخدام تلك الإمكانيات والقدرات في خدمة الفرد والمجتمع والقيام بأدواره ومسؤولياته وواجباته المعتادة. عرّف ماسلو تحقيق الذات بأنه «الرغبة بالإشباع الذاتي، أى نزعة الفرد إلى تحقيق كينونته الكامنة. قد يصاغ هذا الميل على أنه رغبة المرء في أن يصير حقيقته أكثر فأكثر، أن يصير كل ما هو قادر على أن يصير. تعتبر هذه الحاجة أعلى مستوى في هرم ماسلو، وهى «الحاجة إلى أن يحقق المرء ذاته، وذلك بالاستفادة القصوى من القدرات والمهارات للتطور واستخدام أساليب إبداعية لتحقيق الدور الاجتماعي للتقدم والنمو.» (Maslow, 1970: 29) إن الحاجات العليا تتناسب مع حاجات تحقيق الذات التي تعنى بالسعى نحو البحث عن الهوية والاستقلال والرغبة في التميز لتطوير الطبيعة البشرية اتجاه الشخصية و«منه اكتساب شخصية إنسانية متوازنة ومتكاملة فهي إذن حاجة الفرد إلى إثبات وجوده وسط الجماعة التي يعمل معها، أو بين أقرانه، أى يحقق الفرد وجوده في المجتمع الخارجى بالصورة التي يرى فيها ذاته وما تتميز به من خصائص معينة، وإشباع هذه الحاجة لدى الأفراد يأخذ أساليب مختلفة لاختلاف الاهتمامات والميول لديهم لذلك تعتبر الحاجة لتحقيق الذات من الحاجات الرئيسية التي تقوم عليها الصحة النفسية للأفراد.» (نفس المصدر: ٣١)

أما في روايتي "بقايا صور" و"جاي خالي سلوتش" فلا مجال لإشباع الحاجة إلى تحقيق الذات، لأنها من الحاجات النفسية الضرورية لكل شخص الروائيتين، ومرحلة لكي تصلها الشخصية لا بد لها ان تشبع حاجات كثيرة كالحاجات الفسيولوجية وحاجات نفسية كثيرة تتعلق بالأسرة والتعليم والمجتمع، وهذا هو الفارغ في الروائيتين. لذلك فالقلق الذي تشعر به شخص الروائيتين في حياتها أو عدم الرضا، قد يكون نتيجة نقص في تحقيق إشباع الحاجات الفسيولوجية، والأمنية، والاجتماعية، فهي لا تعثر على طريق تحقيق إنجاز يؤدي الى تحقيق الشخصيات لذاتها. ونظراً لعدم ارتباط أى من خصائص الأشخاص الذين وصلوا إلى مرحلة تحقيق الذات بخصائص شخصيات القصتين، فيمكن الاستنتاج على وجه اليقين أن أياً من شخصيات القصتين لم يصل إلى هذه المرحلة من النمو. تشمل هذه الميزات مايلي: الإدراك عالى الكفاءة للواقع، وقبول الذات والآخرين والطبيعة بشكل عام، والبساطة والطبيعية، والتركيز على المشكلات بدلاً من التركيز على الذات، والحاجة إلى الاستقلال والخصوصية، والشعور بالفهم

الجديد والمستمر، والتجارب العرفانية، والاهتمام الاجتماعي، والعلاقات الشخصية، والإبداع، وهيكّل الشخصية الديمقراطية، ومقاومة قبول الثقافة.

النتيجة

فى الإجابة عن السؤال الأول من هذه الدراسة يمكننا القول: وفقاً لهرم الاحتياجات لأبراهام ماسلو، فإن الشخصيات فى "بقايا صور" و"جاي خالى سلوتش" أفضل حالاً فى تلبية احتياجاتها البيولوجية (الغذاء، والملبس، والصحة، والمسكن) والأمن (الحياة والعمل) وغير قادرة على تلبية الاحتياجات فى المستويات الأعلى. والسبب الرئيسى لذلك يكمن فى الوضع غير المستقر اجتماعياً والفقير المدقع للمجتمع الريفى الموصوف فى الروايتين، إلى جانب وجود نظام الإقطاع. وفقاً لنموذج ماسلو، يسعى الناس فى مثل هذا المجتمع لتلبية حاجتهم للأشياء التى تنقصهم ولا تتاح لهم الفرصة لتلبية الاحتياجات الأخرى للهرم، ولكى يكونوا قادرين على الارتقاء فوق مستوى حاجتهم للأشياء التى تنقصهم، يجب أن يكونوا فى وضع اجتماعى مناسب ولديهم وظيفة مناسبة فى المجتمع. تمت تلبية الحاجات الاجتماعية فى كلتا الروايتين (١٠٪ فى بقايا صور و ١٩٪ جاي خالى سلوتش) جزئياً من قبل العائلة والأصدقاء. لكن لم تتم تلبية الحاجة إلى احترام الشخصيات الرئيسية فى هاتين الروايتين إلى حد كبير (٣٪ فى بقايا صور و ١٢٪ جاي خالى سلوتش)، وأهمها الفقر و رزق أفراد الأسر فى القصتين. من المدير بالذكر أنه بسبب العوامل المذكورة أعلاه، لم يكن لدى أى من الشخصيات فى الروايتين الفرصة للتعبير عن الحاجة إلى تحقيق الذات؛ وهكذا، لم يصل أى منهما إلى ذروة الهرم فى نظرية ماسلو. الإحصائيات الواردة فى الجدول أدناه توضح هذه الحقيقة:

جدول هرم الاحتياجات فى روايتي «بقايا صور» و «جاي خالى سلوتش»						الرقم	بقايا صور
المجموع	تحقيق الذات	التقدير	الاجتماعية	الأمان	الفسيولوجية		
١٨٦	٠	٦	١٨	٦٦	٩٦		
١٠٠٪	٠	٣٪	١٠٪	٣٥٪	٥٢٪		
١٥٨	٠	١٩	٢٩	٥١	٥٩		سلوتش
١٠٠٪	٠	١٢٪	١٩٪	٣٢٪	٣٧٪		

وفى الإجابة على السؤال الثاني من هذه الدراسة يمكننا القول: فى كثير من الحالات، يكون تواتر الحاجات الواردة فى رواية "بقايا صور" أعلى من تواترها فى رواية "جاي خالي سلوتش". لكن هذه الحاجة تتجلى أكثر فأكثر فى "بقايا الصور". بمعنى آخر، هناك علاقة عكسية بين تلبية الحاجة وتكرار تلك الحاجة. على سبيل المثال، تبلغ نسبة الاحتياجات الفسيولوجية فى "بقايا الصور" ٥٢% و ٣٧% فى "جاي خالي سلوتش". كما أن الظروف الاجتماعية التى تحكم المجتمع الموصوف فى "جاي خالي سلوتش" أفضل نسبياً من "بقايا صور"، لأنه على الرغم من حدوث هاتين الروايتين فى سياق اقتصادى واجتماعى وريفى فقير؛ لكن السبب فى ذلك هو شدة الاضطرابات الاقتصادية والاجتماعية فى رواية "بقايا صور" مقارنة برواية "جاي خالي سلوتش" وكذلك عدم تمتع والدى عائلة "بقايا صور" بمهنة مناسبة مقارنة برواية "جاي خالي سلوتش". وبخصوص الفترة الزمنية للأحداث فى الروايتين، لا بد من القول إن زمن أحداث "جاي خالي سلوتش" مرتبط بمنتصف العهد البهلوى (١٩٦٠ - ١٩٧٠ م) والثورة البيضاء، ورواية "بقايا صور" مرتبطة بانتهاء العثمانيين (١٩٢٥ - ١٩٣٠) واشتداد الأزمات الاقتصادية والاجتماعية بعد الحرب العالمية الأولى. وبحسب مصادر التاريخ، فإن الأحوال المعيشية للشعب الإيرانى وقت أحداث "جاي خالي سلوتش" أفضل نسبياً من الظروف المعيشية للشعب فى وقت أحداث "بقايا صور".

المصادر والمراجع

الف. العربية

- برنس، جيرالد. (٢٠٠٣م). المصطلح السردى: معجم المصطلحات. ترجمة: عابد خزندار. ط ١. القاهرة: المجلس الأعلى للثقافة.
- السامرائى، هاشم جاسم. (١٩٨٨م). المدخل فى علم النفس. ط ١. فلسطين: مطبعة الخلود.
- سيهري، سييدة. (٢٠٢٢م). «تحليل شخصية بطلة سووشون من منظور هرم ماسلو». جامعة آزاد الإسلامية فى كرج: إضاءات نقدية. السنة ١١. العدد ٤٤. صص ٣٠-٩.
- الطويل، عزت عبدالعظيم. (١٩٩٩م). عالم علم النفس العام. ط ٣. الإسكندرية: دار المعرفة الجامعية.
- العصيلى، حمد بن إبراهيم. (٢٠١٩م). «كفاية المنهج فى تبديل الحكم النقدى السائد المنهج النفسى نموذجاً». كلية الدراسات الإسلامية بدبى: مجلة الكلية. السنة ٨. العدد ٣٦. صص ١٧٤٦-١٧١٠.

عبدالرحمن، محمد السيد. (١٩٩٨م). نظريات الشخصية. ط ١. القاهرة: دار أنباء.
عمران، فاطمة عبدالرحمن والآخرون. (٢٠٢١م). «مفهوم الحاجات لدى ماسلو ومقارباتها مع فن
السوبريالية». جامعة بابل: العلوم الإنسانية. السنة ٢٩. العدد ٢. صص ١٥١-١٣٢
فراى، حياة. (٢٠١٥م). الشخصية فى رواية ميمونة لمحمد بابا عمى. جامعة محمد خيضر: رسالة
الماجستير.

القطنانى، علاء سمير. (٢٠١١م). «الحاجات النفسية و مفهوم الذات وعلاقتها بمستوى الطموح لدى
طلبة جامعة الأزهر بغزة فى ضوء نظرية محددات الذات». جامعة الأزهر: رسالة الماجستير.
محيسن، عباس تركى. (٢٠٢٠م). «مظاهر الحرمان فى رسوم فانكوخ وفق نظرية الحاجات عند
ماسلو». جامعة القادسية: مجلة القادسية فى الآداب والعلوم التربوية. السنة ٢٠. العدد ١. صص
٥٩٤-٥٦١

محمى الدين، أحمد (١٩٨٨م). دراسات فى الدوافع والدافعية. ط ٢. القاهرة: دار المعارف.
مينة، حنا. (٢٠٠٨م). بقايا صور. ط ٢. بيروت: دار الآداب.
يوسف، آمنة. (١٩٩٧م). تقنيات السرد: فى النظرية والتطبيق. دمشق: دار الحوار للنشر والتوزيع.

ب. الفارسية

دولت آبادى، محمود. (١٣٦١ش). جاى خالى سلوج. ج ١. تهران: نو.
رايكنم، ريچارد. (١٣٩٣ش). نظريه هاى شخصيت. ترجمة: مهرداد فيروزبخت. ط ٣. طهران: نشر
اربساران.
سيف، على اكبر. (١٣٩٥ش). روان شناسى پرورشى نوين: روان شناسى پرورشى و آموزشى. ط ٩.
طهران: دوران.
شولتس، دوان. (١٣٧٥ش). روان شناسى كمال: الگوهاى شخصيت سالم. ترجمه: گيتى خوش دل.
طهران: البرز.
فرانك، برونو. (١٣٧٠ش). فرهنگ توصيفى روانشناسى. ترجمة: مهشيد ياسابى وفرزانه طاهرى.
ط ١. طهران: طرح نو.
گنجى، حمزة. (١٣٨٩ش). روانشناسى عمومى. ط ١. طهران: ساوالان.

ج. الإنجليزية

Maslow, A. H. (1970). Motivation and personality. New York: Harper and Row.

Feist, Jess & Gregory, J. Feist (2017). Theories Personality. New York: McGraw-Hill.