



## مدیریت منابع انسانی سبز "یک رویکرد سرمایه‌گذاری و توسعه پایدار"

سیدرضا سیدجوادی

استاد دانشکده مدیریت دانشگاه تهران - ایران

طاهر روشندل اربطانی

دانشیار دانشکده مدیریت دانشگاه تهران - ایران

علیرضا نوبری

دانشجوی دکتری تخصصی مدیریت منابع انسانی پردیس بین‌المللی ارس دانشگاه تهران، ایران  
alirezanobari@ut.ac.ir

تاریخ دریافت: ۹۵/۴/۱۰      تاریخ پذیرش: ۹۵/۵/۱۹

### چکیده

جهان در حال ورود و تجربه اقتصاد سبز است، اقتصادی که نیرو و سرمایه انسانی به عنوان محور اساسی در رشد اقتصادی، برتری سهم خود را در مقابل سرمایه‌های فیزیکی نشان می‌دهد. و لازمه بقا در آن توجه به خواست مصرف کنندگان و تغییرات آینده مشاغل خواهد بود که مباحثت زیست محیطی و توسعه پایدار از اولویت‌های این تغییرات می‌باشد. مدیریت منابع انسانی با تمرکز بر سرمایه انسانی و برنامه‌های مدیریت محیط زیست و ادغام آنها در فعالیتهای خود مدیریت منابع انسانی سبز را معرفی و امکانات و شرایط جالی را برای تمامی فعالان و سرمایه‌گذاران فراهم می‌آورد تا با مشارکت در این برنامه‌ها ضمن بهبود عملکرد زیست محیطی سازمان و توجه به سیاستهای توسعه پایدار رابطه‌ای سودمند را برای خود خلق نمایند. مدیریت سبز با بهینه‌سازی منابع و کاهش اتلاف انرژی در حال گذر از سیستم‌های مالی مبتنی بر صنعت به سمت اقتصاد مبتنی بر استعداد و ظرفیت‌ها می‌باشد. در این مقاله ضمن معرفی سرمایه انسانی به عنوان عامل کلیدی در توسعه پایدار که موجبات توسعه اقتصادی است الگوی مدیریت منابع انسانی سبز را به عنوان مسئله اصلی تحقیق ارائه خواهیم داد. برای این منظور با استفاده از روش فراترکیب و مراحل هفتگانه این روش به مطالعه تجربیات گذشته محققین در سالهای ۲۰۱۰ تا ۲۰۱۵ می‌پردازیم.

**واژه‌های کلیدی:** مدیریت منابع انسانی سبز، مدیریت محیط زیست، توسعه پایدار، سرمایه انسانی.

**۱- مقدمه**

از دیر باز اقتصاددانان و سرمایه‌گذاران سرمایه‌فیزیکی و سرمایه انسانی را عامل تعیین کننده در رشد و توسعه اقتصادی می‌دانستند لیکن امروزه اقتصاد جهانی بقای سازمانها را به خطر انداخته است، بخصوص برای افرادی که به دنبال یک حاشیه رقابتی در برابر سایرین هستند. بنابراین در دیدگاههای و مطالعات جدید بر نقش سرمایه انسانی در رشد اقتصادی تاکید بیشتری می‌شود و توانمندسازی نیروی انسانی، خلاقیت، نوآوری و کارآفرینی در گسترش فناوریهای تولید به عنوان محور اساسی رشد و توسعه اقتصادی محسوب می‌شود.

مسائل و موضوعات محیطی پیرامون رشد اقتصاد جهانی، معیارها و استاندارهای محیطی بین المللی جدیدی را ایجاد کرده است که نیازمند تمرکز و پذیرش استراتژیها و برنامه‌های محیطی در کسب و کار است. از استراتژیهایی که در چندین سال اخیر توجه بسیاری را به خود جلب کرده است، استاندارهای زیست محیطی و توجه به توسعه پایدار در عرصه جهانی است. عواملی از قبیل تحریم‌های مشتریان، شرط و شروط‌های آنها و توجه به سلامت خود و محیط‌آینده از این دسته محدودیتها به شمار می‌رود.

ماهه ۱۹۰ قانون برنامه پنجم توسعه کلیه دستگاههای اجرایی و موسسات و نهادهای عمومی غیردولتی را موظف نموده جهت کاهش اعتبارات هزینه‌ای دولت، اعمال سیاستهای مصرف بهینه منابع پایه و محیط زیست برای اجرای برنامه مدیریت سبز شامل مدیریت مصرف انرژی، آب، مواد اولیه و تجهیزات (شامل کاغذ)، کاهش مواد زائد جامد و بازیافت آنها (در ساختمانها و وسایل نقلیه) طبق آیین نامه‌ای که توسط سازمان حفاظت محیط زیست و معاونت آن و همکاری دستگاههای ذیرباقع تهیه و به تصویب هیات وزیران خواهد رسید اقدام نمایند.

مدیریت منابع انسانی سبز مسئول ایجاد آگاهی، اطلاع رسانی و تعامل میان کارکنان سازمان در خصوص محیط و عوامل محیطی است و با سیاستگذاری و خط مشی های سبز موجبات ایجاد مسئولیت اجتماعی در بین آنها شده و به گونه‌ای آنها را هدایت می نماید که آنها به وظایف و تعهداتشان در قبال محیط عمل نمایند. این فعالیتها علاوه بر اینکه منجر به کارایی و اثربخشی، کاهش هزینه‌ها، ایجاد همکاری در بین کارکنان و پایداری می شود موجب ایجاد یک مزیت رقابتی برای سازمان نیز می گردد. هدف منابع انسانی سبز به وجود آوردن شرایطی به عنوان نقشی مهم در طراحی پایداری برای سازمان‌های مختلف است. بنابراین باید سازمانهای سبز تمامی عوامل (واحدهای تولیدی، اقتصادی، خدماتی، خانوارها) را به سمتی سوق دهنده که همگام با حفاظت از محیط زیست و منافع طبیعی بهره وری سازمان نیز مدنظر قرار گیرد، لذا مسئولیت نسل جوان مدیران منابع انسانی ایجاد آگاهی در میان جوانان و در بین افراد مشغول کار برای سازمان درباره مدیریت منابع سبز است.

لذا تلاش برای شناسایی و توسعه ویژگی‌ها و قابلیت‌های منابع انسانی در سازمانها به گونه‌ای که منجر به ایجاد سازمانی سبز، مدیریتی سبز و منابع انسانی سبز در تحقق اهداف زیست محیطی و در نهایت مدیریت منابع انسانی سبز شود، امری ضروری می باشد. بنابراین طراحی الگوی مدیریت منابع انسانی سبز به عنوان الوبت تحقیق در نظر گرفته شده است و مساله اصلی این تحقیق می باشد.

## ۲- مبانی نظری و مروری بر پیشینه پژوهش

### مدیریت منابع انسانی

در عرضه مدیریت منابع انسانی مفاهیم و تعاریف بسیاری صورت گرفته است که نقاط مشترک بسیاری نیز دارد که به صورت گذرا به برخی از آنها اشاره می‌شود.

مدیریت منابع انسانی از جمله مسئولیت‌های اصلی مدیریت در هر سازمان به شمار می‌رود و همه مدیران سطوح متعدد سازمان به نوعی از این مسئولیت برخوردار هستند. از این رو مدیریت منابع انسانی را بهره برداری از سرمایه‌های انسانی شرکت برای اهداف سازمانی می‌دانند. (سیدجوادی، ۱۳۸۷، ص. ۱۰)

مدیریت منابع انسانی عبارت است از نگرش استراتژیک و یکپارچه به مدیریت با ارزش ترین دارایی‌های شرکت-یعنی کارکنانی که در آن کار می‌کنند-که چه به صورت فردی و چه در قالب گروهی، در تحقیق اهداف سازمان، سهیم اند. (آرمسترانگ، ۱۳۸۹، ص. ۱۷)

مدیریت منابع انسانی را شناسایی، انتخاب، استخدام، تربیت و پروش نیروی انسانی به منظور نیل به اهداف سازمان تعریف کرده اند. (سعادت، ۱۳۸۶، ص. ۱)

مدیریت منابع انسانی عبارت است از: دوراندیشی فرآگیر، نوآور و تحول گرای سازمان یافته در تامین منابع انسانی سازمان، پرورش و بهسازی آن، تامین کیفیت زندگی قابل قبول کاری برای آن و بالاخره بکارگیری بجا و موثر این منبع استراتژیک با شناخت و اعمال جنبه‌های تاثیرپذیری و تاثیرگذاری محیط درون سازمانی و برون سازمانی، در راستای استراتژی‌ها به منظور تحقق رسالت و اهداف سازمان. (میرسپاسی، ۱۳۷۷، ص. ۳۸)

مدیریت منابع انسانی عبارت است از به کارگیری سرمایه‌های انسانی موسسه به منظور دستیابی به هدفهای سازمانی. (جزنی، ۱۳۷۸، ص. ۲۵)

HRM سبز به تمام اعمالی اشاره دارد که در تحول، پیگیری و استمرار یک سیستم انجام می‌شوند تا منابع انسانی محیط یک سازمان در زندگی‌های حرفه‌ای و خصوصی خود دارای هوشیاری باشند. HRM سبز به معنی انجام استراتژی‌هایی برای اگاهی از اعمال سبز جهت ارتقا و پیگیری فعالیتهای تجاری پایدار می‌باشد که به سازمانها در زمینه‌ی هدایت یک محیط صمیمانه کمک می‌رساند. بنابراین، HRM سبز شامل دو رویه ضروری می‌باشد: اعمال HR برای هدایت محیط و پرورش سرمایه‌ی دانشی. (Aggarwal & Sharma, 2015)

HRM سبز به تمام فعالیت‌هایی اطلاق می‌شود که در زمینه‌ی توسعه، اجرا، و حفاظت مستمر یک سیستم که سعی دارد کارمندان یک سازمان را سبز سازی کند، به کار می‌رond. (Arulrajah & Opatha, 2014)

مدیریت محیط زیست:

صنعتی شدن و جهانی شدن از علل اصلی نگرانی می‌باشند، زیرا تمامی منابع طبیعی مثل هوا، آب، مواردمعدنی زمین، گیاهان و حیوانات به طرز هشدار دهنده ای در حال اتمام می‌باشند. استفاده از منابع طبیعی منجر به مسائل جدی مثل تخریب لایه اوزن، هشدارهای جهانی و افزایش CFC و CO<sub>2</sub> در هوا گشته است. برای رفع مشکلاتی که به واسطه صنعتی شدن بر جامعه تحمیل شده است، سازمان‌ها روش‌های طرفدار اکولوژیک و محیطی را با هم ادغام نموده اند.

سیستم مدیریت زیست محیطی مجموعه‌ای از اقدامات مدیریتی است که به سازمان این امکان را می‌دهد تا تأثیر فعالیت‌هایش بر محیط زیست را شناسایی و ارزیابی کرده و تحت کنترل درآورد و در نهایت عملکرد زیست محیطی خود را بهبود بخشد. این سیستم می‌تواند به سازمان در برآورده کردن الزامات قانونی سازمان حفاظت محیط زیست و همچنین صرفه جویی در مصرف مواد و انرژی کمک نماید. همچنین سیستم مدیریت زیست محیطی می‌تواند کنترل بیشتری روی عملیات‌های سازمان اعمال نموده و در نتیجه منجر به کاهش ضایعات و افزایش کارایی سازمان شود. ISO14000 مجموعه‌ای از استانداردهای بین‌المللی مرتبط با مدیریت محیط زیست می‌باشد. ISO14000 شامل استانداردهایی برای سیستم مدیریت زیست محیطی، استاندارد ممیزی زیست محیطی، استاندارد ارزیابی عملکرد زیست محیطی و... می‌باشد. شناخته شده ترین این استانداردها، استاندارد ISO14001 می‌باشد که استاندارد سیستم مدیریت زیست محیطی است. این استاندارد شامل اطلاعاتی در زمینه تمامی عناصر و فاکتورهای مورد نیاز برای توسعه و پیاده سازی یک سیستم مدیریت زیست محیطی است و الزاماتی که یک سازمان در جهت رسیدن به گواهینامه باید از آنها پیروی کند را فراهم می‌کند. این استاندارد سعی در شناسایی فعالیت‌های سازمانی دارد که می‌تواند بر روی محیط زیست تأثیر گذار باشد (جنبه‌های زیست محیطی) و سپس راهنمایی را جهت کاهش تاثیرات آنها بر محیط زیست و با از بین بردن آنها ارائه میدهد. به عبارتی سازمان جهت کنترل جنبه‌ها زیست محیطی خود نیازمند استقرار این سیستم مدیریتی می‌باشد تا تمام فعالیت‌ها تحت کنترل سازمان باشد.

### توسعه پایدار

در سال ۱۹۹۲ میلادی، سران کشورهای مختلف در کشوربرزیل و در شهر ریودوژانیرو طی اولین اجلاس بین‌المللی زمین گرد هم آمدند تا به بررسی مشکلات مربوط به حفاظت از محیط زیست و توسعه اقتصادی و اجتماعی در جهان پردازند. در این نشست کنوانسیون تغییر اقلیم، کنوانسیون تنوع بیولوژیکی، بیانیه ریو و دستور کار ۲۱ به تصویب رسانیده شد. دستور کار ۲۱ یک برنامه ۳۰۰ صفحه‌ای برای دستیابی به توسعه پایدار در قرن بیست و یکم می‌باشد. متعاقب این قضیه کمیسیون توسعه پایدار با هدف پایش و گزارش دهی بکارگیری توافق نامه‌های اجلاس زمین تشکیل شد. در خصوص بازنگری اجرای پیشرفت این برنامه در سال ۱۹۹۷ یعنی ۵ سال بعد توافق حاصل گردید. بعدها این جلسه ویژه به بررسی اینکه تا چه میزان کشورهای مختلف، سازمانهای بین‌المللی و مردم نسبت به چالش‌های عنوان شده در اجلاس زمین توجه نموده اند تشکیل گردید. افزودن پسوند پایدار به توسعه به علت گستردگی آثار جانبی طرحهای توسعه در درمان جامعه و همچنین آثار فراملی و جهانی آنهاست، توجه به مسائل زیست محیطی که عمدتاً ابعاد زیست محیطی را شامل می‌گردد.

### سرمایه انسانی

در سال ۱۹۵۴ لئیس مفهوم توسعه اقتصادی را همراه با تراکم نامحدود نیروی کار وارد ادبیات اقتصادی نمود. اما اصطلاح سرمایه انسانی به علت جنبه‌های منفی آن (که به عنوان عامل تولیدی همانند ماشین‌آلات و

ابزاری تولیدی مورد استفاده قرار می‌گرفت) تا زمان سیسیل پینگو(1956) که برای اولین بار به ارائه آن پرداخت مورد مطالعه چندانی قرار نگرفت. بعد از آن استفاده از اصطلاح سرمایه انسانی در پژوهش‌های جدید نئوکلاسیک‌ها در پژوهش‌های مینسر(J.Mincer) مشاهده شد. وی در مقاله‌ای در مجله اقتصاد سیاسی در سال ۱۹۵۸ به بررسی سرمایه‌گذاری در سرمایه انسانی و توزیع درآمدهای شخصی پرداخت سپس شولتز(Schultz) به توسعه این موضوع کمک شایانی نمود. اما باید سرمایه انسانی را مدیون تلاشهای گری بیکر (Gery Becker) دانست او در سال ۱۹۶۲ با انتشار کتابی به همین نام سرمایه انسانی را وارد ادبیات اقتصادی نمود که کتاب او مرجع استاندارد بسیاری از پژوهش‌های انجام گرفته در این زمینه است.

شاید پژوهش، ارزیابی و کنترل منابع انسانی در مقایسه با منابع دیگر سازمان دشوار تر باشد چرا که کمیاب‌ترین و پیچیده‌ترین منابع در اقتصاد دانش محور امروزی همان منابع انسانی هستند. اغلب مدیران استراتژی‌های خود را بر روی عوامل ملموس و مشهود سازمان مانند تکنولوژی و استفاده از منابع فیزیکی و مالی مرکز می‌کنند که این امر با توجه به ویژگی‌های امروزی اقتصاد جهانی و ظهور پدیده‌هایی همچون جهانی شدن و رشد روزافزون تکنولوژی و استفاده از فناوری‌های نوین در ارائه محصولات جدید و متنوع نمی‌تواند به تنها یک سبب ایجاد مزیت رقابتی برای سازمان‌ها شود. بنابراین سازمان‌ها برای دستیابی به مزیت رقابتی و رشد بقای خود به عواملی دیگری مانند سرمایه انسانی و فکری مرکز می‌کنند. اهمیت این موضوع را می‌توان از آن جهت دانست که مک‌کنزی در سال ۱۹۹۰ با انتشار کتاب جنگ برای استعدادها این نکته را بیان می‌کند که مدیران عالی سازمانها تاکید فزاینده‌ای بر روی نیازهای سازمانشان به جذب موثر، ایجاد انگیزه، توسعه و حفظ استعدادها دارند.(۱)

### پیشینه پژوهش

(M.W.Shaikh,2014) در مقاله‌ای تحت "عنوان مدیریت منابع انسانی سبز، یک ضرورت در قرن ۲۱" با هدف بسط و انتشار آگاهی در میان مردم در خصوص مدیریت منابع انسانی سبز به حرکت و ایدئولوژی سبز اشاره می‌کند و ضمن بیان تاثیر صنعتی شدن در محیط زیست، در راستای سبز شدن به برخی مشخصه‌های برجسته ساختمان سبز اشاره می‌کند.

(Muster,2011) در مقاله‌ای تحت عنوان "تعادل زندگی-کار سبز: یک چشم انداز جدید از منابع انسانی سبز" نشان داده است که مفهوم تعادل در زندگی و کار به عنوان چشم انداز در مدیریت منابع انسانی زمانی مفید خواهد بود که همه افراد در زندگی خصوصی خود در نظر گرفته و مدیریت شرکت نیز مسائل زیست محیطی را به رسمیت بشناسد و در صورتی که جنبه‌های زیست محیطی در تمامی فرایندهای کسب و کار در نظر گرفته شود، تشویق کارکنان موثر خواهد بود.

(Mandip,2012) نقش اصلی برجسته مدیریت منابع انسانی را در مدیریت سرمایه انسانی برای پایداری زیست محیطی، در دستیابی اهداف محیط زیست در سازمان می‌داند . همچنین درک فزاینده شرکتهایی که از

چگونگی ابتکارات سبز نه تنها سود می‌برند بلکه همچنین کمک می‌کند. به جذب و حفظ منابع استعداد کمیاب و ساخت مدیریت منابع انسانی سبز امروزی در حوزه مهمی از مدیریت کسب و کار. (Cherian & Jacop,2012) در مقاله‌ای تحت عنوان "مطالعه‌ی عملکردهای منابع انسانی سبز و اجرای موثرش در سازمان" عنوان کرده است که با تبدیل شدن بیشتر جامعه به محیط زیستی آگاهانه، کسب و کار شروع به ترکیب طرحهای سبز را در محیط کار روزمره می‌نماید. طرحهای منابع انسانی دوستدار محیط زیست منجر به بازده بیشتر می‌شود، هزینه‌های پایین تر و ایجاد یک فضای بهتر تعامل کارکنان به نوبه خود کمک می‌کند تا سازمان مدپایداری محیط زیست را بکارگیرد.

### ۳- روش‌شناسی پژوهش

این تحقیق بر اساس هدف تحقیقاتی با توجه به اینکه به منظور رفع نیاز بشر و بهبود و بهینه سازی ابزارها و روشهای توسعه و رفاه و آسایش و ارتقاء سطح زندگی انسان طراحی شده است، جزو تحقیقات کاربردی محسوب می‌شود و بر اساس ماهیت توصیفی و اکتشافی می‌باشد. چرا که اکتشافی بودن، ویژگی ذاتی پژوهش‌های کیفی است و با توجه به اینکه محقق به دنبال چگونگی موضوع بوده و نتایج حاصل در تصمیم‌گیریها و سیاستگذاریها کاربرد خواهد داشت و بدون آگاهی از وضع جامعه، گرایشها، ویژگیها، متغیرها و نیز عوامل موثر در حیطه مدیریت نمی‌توان تصمیم‌گیری و سیاستگذاری نمود، توصیفی می‌باشد. و از حیث روش جهت استخراج نتایج از تکنیک فراترکیب استفاده شد است.

فرا ترکیب نوعی مطالعه کیفی می‌باشد که اطلاعات و یافته‌های استخراج شده از مطالعات کیفی دیگر با موضوع مرتبط و مشابه را بررسی می‌کند.(زمیر ۲۰۰۴). در این تحقیق از مراحل هفتگانه سندلوسکی و باروسو(۲۰۰۳ و ۲۰۰۷) که در شکل شماره(۱) نشان داده شده است جهت دستیابی به اهداف تحقیق استفاده شده است.



شکل شماره(۱): مراحل روش فراترکیب

در راستای هدف تحقیق که در ک مفاهیم مدیریت منابع انسانی سبز می باشد مراحل فوق به شرح زیر انجام شده است.

### مرحله اول: تنظیم سؤال پژوهش

در تنظیم سوال پژوهش ، اولين گام برای محقق اين است که در مطالعه بر " چه چیزی - What " متمرکز شود. در این تحقیق شناسایی، گروه بندی عوامل و مؤلفه های مدیریت منابع انسانی سبز مورد مطالعه قرار می گیرد. این مقوله از طریق پاسخگویی به سوالات جدول(۱) حاصل شده است.

جدول شماره(۱): سوالات پژوهش

سوالات پژوهش	پارامترها
۱. مفهوم مدیریت منابع انسانی سبز چیست؟	What ( چه چیزی )
۲. فرایند و ابعاد مدیریت منابع انسانی سبز کدامند؟	Who ( جامعه مورد مطالعه ) When ( محدودیت زمانی ) How ( چگونگی روش )

### مرحله دوم: بررسی نظام مند متون

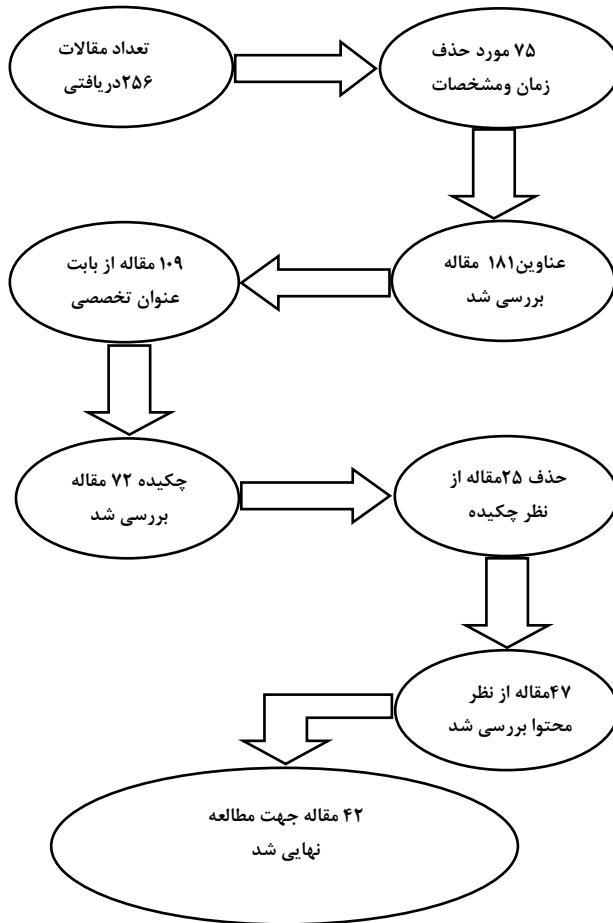
در این پژوهش، پایگاه های داده، ژورنال ها و موتورهای جستجوی مختلفی بین سال های ۲۰۱۰ تا ۲۰۱۵ بررسی شده است. همچنین واژه های کلیدی متنوعی طبق جدول شماره(۲) برای جستجوی مقالات تحقیق مورد استفاده قرار گرفته است. در نتیجه جستجو و بررسی با استفاده از واژه های کلیدی مورد نظر، ۲۵۶ مورد مقاله و مطالب مرتبط به واژه ها یافت شد.

جدول شماره(۲): واژه های کلیدی

واژه های کلیدی	فارسی
انگلیسی	
Green Human resource management	مدیریت منابع انسانی سبز
Green management	مدیریت سبز
Green Human resource	منابع انسانی سبز
Green Organization	سازمان سبز
Sustainability Human resource	منابع انسانی پایدار
Sustainability Human resource management	مدیریت منابع انسانی پایدار

### مرحله سوم: جستجو و انتخاب مقاله‌های مناسب

در این مرحله محقق به منظور رسیدن به این هدف، مجموعه مطالعات منتخب را چندین بار مورد بازبینی قرار داده و درنتیجه تعداد ۴۲ مقاله نهایی می‌شود که خلاصه این فرایند در شکل شماره(۲) نشان داده شده است.



شکل شماره(۲): خلاصه ای از نتایج جستجو و انتخاب مقالات مناسب

پس از نهایی شدن مقالات در این مرحله ،کیفیت مطالعات بر اساس برنامه مهارت‌های ارزیابی نقادانه (CASP)<sup>۱</sup> بررسی می شود که فرایند ارزیابی در پیوست(۱) معنکس شده است . پس از امتیازدهی تعداد ۳۰ مقاله طبق پیوست(۱) برای تجزیه و تحلیل نهایی و استخراج مفاهیم پذیرفته شدند. لیست مقالات پذیرفته شده بعد از ارزیابی (CASP ) به شرح پیوست (۲) می باشد.

#### مرحله چهارم: استخراج نتایج:

در این مرحله محقق محتوای مقالات را چندین بار مطالعه و نسبت به کدگذاری مفاهیم اقدام می نماید، در تمام طول این مرحله کدهای مربوطه با اسناد و خبرگان گروه بازبینی و جمع بندی شده است که با توجه به جدول مشخصات منابع، مقالات بر اساس شماره مقالات به صورت زیر دسته بندی شده است در ستون اول شماره مقاله ها را که مشخصات آنها در پیوست(۲) به طور کامل آورده شده است ، در ستون دوم ابعاد و عوامل مرتبط به مدیریت منابع انسانی سبز که در هر مقاله به آن ها اشاره شده است به زبان فارسی و انگلیسی نوشته شده است که در پیوست(۳) مشاهده می شود.

سپس عوامل استخراج شده (پیوست شماره (۳) را بر اساس فراوانی منابع دسته بندی می کنیم. به این ترتیب مفاهیم تحقیق را شکل می دهیم. در پیوست (۴) این مفاهیم نشان داده شده است.

#### مرحله پنجم: تجزیه و تحلیل و تلفیق یافته های کیفی:

هدف فرا ترکیب ایجاد تفسیر یکپارچه و جدیدی از یافته ها می باشد. این متداول‌تری جهت شفاف سازی مفاهیم و الگوها ، و نتایج در پالایش حالت های موجود دانش و ظهور مدل های عملیاتی و تئوری ها پذیرفته شده است. (فینفگلد<sup>۲</sup>، ۲۰۰۳).

در طول تجزیه و تحلیل، محقق موضوعات یا تم هایی را جستجو می کند که در میان مطالعات موجود در فرا ترکیب پدیدار شده اند. ساندلوسکی و باروسو (۲۰۰۷) به این مورد به عنوان "بررسی موضوعی " اشاره می کند ، به طوری که محقق تم ها یا موضوعاتی را مشخص می کند. به محض اینکه موضوعات شناسایی و مشخص شدند ، بررسی کننده یک طبقه بندی را شکل می دهد و طبقه بندی های مشابه و مربوطه را در موضوعی قرار می دهد که آن را به بهترین نحو توصیف می کند. تم ها اساس و پایه ای را برای ایجاد " توضیحات و مدل ها، تئوری ها یا فرضیات کاری " ارائه میدهند. (ساندلوسکی و باروسو، ۲۰۰۷، پیوست شماره(۵) این طبقه بندی موضوعی و تئوریک را در چهار مولفه نشان می دهد.

#### مرحله ششم: حفظ کنترل کیفیت

در این مرحله جهت اعتبارهای فرایند کدگذاری و کنترل کیفیت کدگذاری از دو روش می توان استفاده کرد ، فرمول کاپا یا فرمول هالستی ، که در این نحقیق فرمول هالستی بکار رفته شده است.

لذا جهت مقایسه مقاهیم استخراج شده خود از یک دانشجوی دکتری مدیریت که به روش تحلیل محتوا و کدگذاری مسلط بود کمک کرفته شد. برای این هدف تعداد ۵ مقاله از مقالات جهت کدگذاری در اختیار این فرد قرار داده و تعداد ۲۰ کد استخراج شده با کدگذاری نامبرده مطابقت داده شد. جهت پایایی فرمول هولستی بکار گرفته شده است که به شرح زیر می‌باشد:

$$P = \frac{2M}{N_1 + N_2}$$

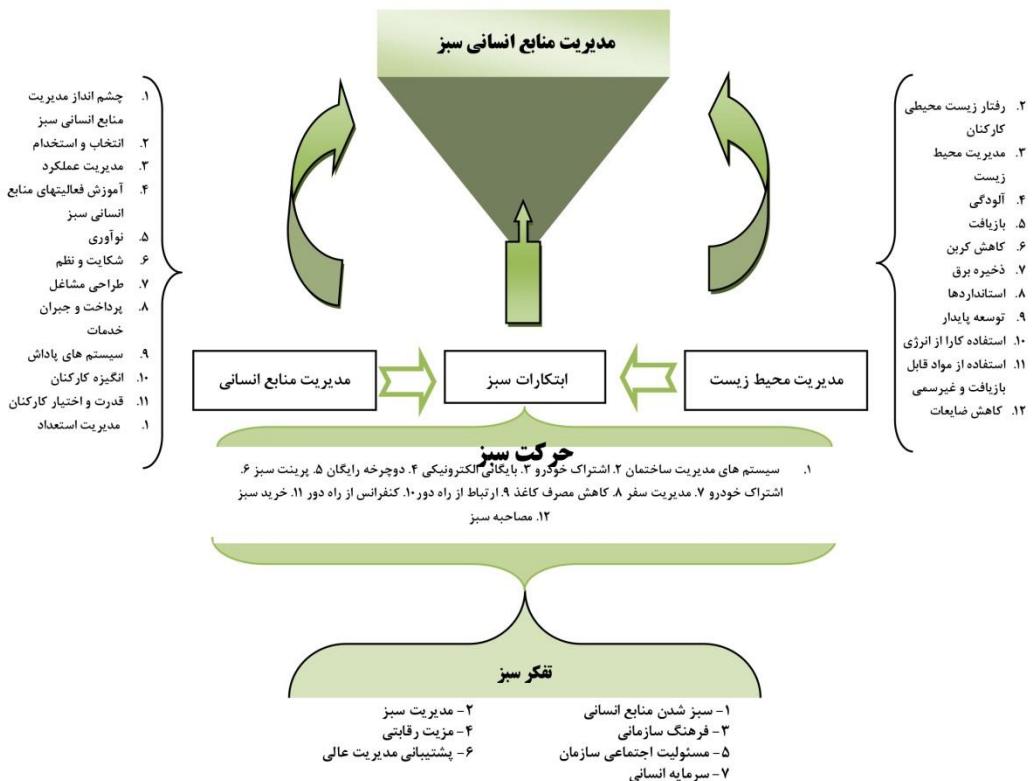
که در آن  $p$  ضریب پایایی،  $M$  تعداد کدگذاریهای توافق شده،  $N_1$  تعداد کدگذاری نفر اول و  $N_2$  تعداد کدگذاری نفر دوم می‌باشد.

اعداد حاصل از این فرایند با استفاده از نرم آفزار اکسل محاسبه و شاخص پایایی حاصله ۶۱۳٪ است که نشان دهنده قابلیت اعتماد به کدگذاری‌ها می‌باشد، لذا می‌توان مدعی میزان پایایی کدهای استخراجی شد.

پس از اطمینان از کیفیت کدها، محقق به منظور ارزیابی کمی میزان پشتیبانی مطالعات گذشته از یافته‌های تحقیق از روش آنتربوی شانون استفاده نموده است و کدها را بر اساس ضریب اهمیت آنها رتبه‌بندی کرده است. که وضعیت مربوط به هر مولفه به طور مجزا در پیوست‌های شماره (۶) و (۷) و (۸) و (۹) آمده است.

#### مرحله هفتم: ارائه یافته‌ها

در این مرحله نمودار کلی تحقیق شامل کلیه موارد مطرح شده در تحقیق ارائه می‌شود.



## الگوی مدیریت منابع انسانی سبز

### ۴- نتیجه‌گیری و بحث

در دهه های اخیر منابع انسانی به عنوان یک سرمایه کلیدی و هوشمند در کنار سایر سرمایه های سازمانی نقش مهم و اساسی را در رشد اقتصادی و توسعه ملی جوامع ایفا کرده است. که با توجه به تاکیدات و ضروریات در سالهای اخیر در خصوص محیط زیست این توسعه با نام توسعه پایدار از اهمیت ویژه ای برخوردار شده است. سازمانها، سرمایه گذاران، ذی نفعان و سهامداران در عرصه های مختلف اقتصادی و اجتماعی به این باور رسیده اند که توجه مشتریان و خط مشی مشتری مداری برای بقای سازمان از اولویتهای استراتژیک می باشد. لذا این مهم موجبات توجه ویژه دست اتدرکان و تصمیم سازان سازمانی، تولیدی، خدماتی و... را در راهبردهای رقابتی متوجه ابعاد زیست محیطی نموده است که حاصل این توجهات تفکرات و جنبش های سبز سازمانی در

عرضه رقابت کسب و کار است. زاییده این تفکر، ایده‌ها و ابتكارات سبز در سازمانهاست که می‌بایست از طرف مدیران ارشد سازمانی حمایت و جهت بهینه سازی در سیستم به نیروی انسانی سازمان آموزش و منتقل گردد. لذا پذیرش سیاستهای زیست محیطی در سازمان از طرف مدیران به عنوان یک شروع خوب می‌تواند موجبات احساس نیاز مدیران منابع انسانی در ادغام رویه‌ها و سیاستهای منابع انسانی با فعالیتهای زیست محیطی شود و این یعنی تولد مدیریت منابع انسانی سبز در سازمان و به طبع آن ایجاد یک نگرش و انگیزه نو در سرمایه انسانی که نتایجی فوق العاده ای چون رضایت مشتریان، حمایت سازمانهای بین‌المللی، کاهش هزینه‌ها، استفاده بهینه از انرژی، و کسب سود و دستیابی به اهداف تعريف شده که برای سازمان به ارمغان خواهد داشت.

لذا در این تحقیق به دنبال شناسایی و توسعه ویژگیها و قابلیت‌های منابع انسانی سبز در سازمان بوده ایم تا موجبات ارتقاء سرمایه انسانی که عامل تمايز سازمانها است را فراهم نماییم. در این راستا نتایج پیوستهای ۹،۸،۷،۶ نشان می‌دهد فرهنگ سازمانی، اراده سبز شدن منابع انسانی و پشتیبانی مدیران عالی به عنوان سه اولویت نخست در رتبه بندی عوامل تفکر سبز سازمان می‌باشد همچنین آموزش فعالیتهای مدیریت منابع انسانی سبز، انتخاب و استخدام و سیستم‌های پاداش به عنوان سه اولویت برتر در رتبه بندی عوامل منابع انسانی سبز، مدیریت محیط زیست سازمانی، بازیافت و رفتار زیست محیطی کارکنان به عنوان اولویتهای اول تا سوم در رتبه بندی محیط زیستی در سازمان و کنفرانس از راه دور جلسات، ارتباط از راه دور سازمانی به عنوان رتبه‌های اول و دوم و کاهش مصرف کاغذ، سیستم مدیریت ساختمان‌ها، اشتراک خودرو و اشتراک شغل مشترک‌تا به عنوان اولویت سوم در رتبه بندی عوامل ابتكارات سبز سازمان شناسایی شده اند که هدف پژوهش یعنی شناسایی و توسعه ویژگیها و قابلیت‌های منابع انسانی در سازمان را پوشش می‌دهد و در واقع اهداف تحقیق محقق شده اند و از طرفی توجه به آنها مسیر دستیابی به مدیریت منابع انسانی سبز را به عنوان یک مزیت رقابتی در سرمایه‌گذاری و کسب سود در راستای اهداف زیست محیطی فراهم می‌نماید. همچنین پیوستهای یاد شده و پیوست شماره ۴ اولویتهای بدست آمده از تحقیق را در پیشینه‌های تحقیق نشان می‌دهد که میزان اعتبار آنها در قالب شخص پایابی با ضریب ۰/۶۱۳ است. به عنوان نمونه به چند تحقیقات که نتایج حاصله در این تحقیق و نتایج فوق را پوشش داده است یادآوری می‌نماییم (Cherian 2012 و همکارش) در تحقیق خود با عنوان "مطالعه عملکرد منابع انسانی سبز و اجرای موثرش در سازمان" به نقش مدیران و ناظران در اجرای برنامه زیست محیطی اشاره و به نقش نیروی انسانی و لازمه آموزش زیست محیطی تأکید کرده اند. همچنین (Paille, 2013) و همکارش (Adhikari, 2013) در تحقیقی تحت عنوان "تأثیر مدیریت منابع انسانی بر عملکرد محیطی" به نقش آموزش و گزینش و پاداش به عنوان عواملی در حمایت از فرهنگ سازمانی به منظور عملکرد بهتر اشاره کرده اند. "به تأثیر منابع انسانی سبز در فرایند استخدام و ابتكار عمل های سبز در ایجاد فضایی اخلاقی و وفادار پایداری" به تأثیر منابع انسانی سبز در فرایند استخدام و ابتكار عمل های سبز در ایجاد فضایی اخلاقی و وفادار که در خفظ فرهنگ مؤثر بوده و موجبات کاهش هزینه و سودآوری بیشتر می‌شود اشاره کرده و آینده مدیریت منابع انسانی سبز را برای دخالت و همراهی کارکنان و سهامداران و مدیران امیدوار کننده می

داند.(Jackson,2011) و همکارانش ) در تحقیق "توسعه و مسیرهای آینده برای مدیریت منابع انسانی" از قول شوت و فیشر، ۱۹۹۳، و وین، ۱۹۹۵ به تکیه رهبران بر روندهای پایدار در محیط زیست اشاره داشته و نتیجه می گیرد که تغییرات در دیدگاههای شرکتها نسبت به محیط زیست موجب تغییرات در استراتژیهای بازاریابی، تصمیمات سرمایه گذاری و بررسی عملکرد ها و طراحی و توسعه محصولات جدید شده و در نهایت موجب افزایش منافع و سود برای صاحبان سهام در آینده خواهد شد.

در پایان پیشنهاد میگردد تفکر و چشم انداز زندگی را در جامعه، سبز کنیم که این مهم با آموزش میسر خواهد بود و نگاهمان به مقوله محیط زیست و توسعه پایدار نگاهی سیستمی باشد و شروع این آموزش را از نتایج تحقیقات دانشگاهی این چنینی به خانواده ها و زندگی خصوصی مردم سوق دهیم و در برنامه ریزی های کوتاه مدت و میان مدت، راهبردی بلند مدت را در نظر گرفته و از آینده سازان که امروز در آغوش مادران و در مهد کودک ها در حال آموزش هستند غافل نشویم که آینده در دست آنهاست و تا زمانی که بهتر فکر نکنیم هیچ چیز بهتر نخواهد شد.

## فهرست منابع

- \* آرمسترانگ، م. (۱۳۸۹). مدیریت استراتژیک منابع انسانی(راهنمای عمل). (س. اعرابی، & ا. مهدیه، مترجم) تهران: دفتر پژوهش‌های فرهنگی.
- \* استوارت، گرگ ال ، کنت جی، براؤن. (۱۳۹۲). ترجمه، اعرابی، محمد، فیاضی، مرجان. "مدیریت منابع انسانی پیوند استراتژی و عمل". مهکامه
- \* جزئی، ن. (۱۳۷۸). مدیریت منابع انسانی. تهران: نشر نی.
- \* سعادت، ا. (۱۳۸۶). مدیریت منابع انسانی. تهران: سمت.
- \* سهراپی، بابک ، اعظمی، امیر، بیزدانی، احمد رضا(۱۳۹۰)"آسیب شناسی پژوهشی انجام شده در زمینه مدیریت اسلامی با رویکرد فراترکیب" چشم انداز مدیریت دولتی، شماره ۶، ص ۲۴-۹
- \* سیدجوادی، سیدرضا(۱۳۸۷)"مدیریت منابع انسانی و امور کارکنان" نگاه دانش
- \* صابر حسنعلی زاده ، مهدی سعادت، (۲۰۱۱) (دانشجویان کارشناسی ارشد مدیریت بازرگانی دانشگاه آزاد اسلامی واحد ابهر). پایگاه مقالات علمی مدیریت [www.SYSTEM.parsiblog.com](http://www.SYSTEM.parsiblog.com)
- \* محقق، علی، جعفرنژاد، احمد، مدرس یزدی، محمد، صادقی مقدم، محمدرضا (۱۳۹۲)"ارائه الگوی جامع هماهنگی اطلاعاتی شبکه تامین خودروسازی با استفاده از روش فراترکیب" مدیریت فناوری اطلاعات، دوره ۵، شماره ۴، ص ۱۹۴-۱۶۱
- \* میرسپاسی، (۱۳۷۷). مدیریت منابع انسانی و روابط کار .تهران: مرکز آموزش مدیریت دولتی
- \* نی میبدی، مرتضی(۱۳۹۲)"بررسی نوشه ها در پژوهش های کیفی، کمی، و روش ترکیبی" ماهنامه علمی الکترونیکی انجمن علمی مدیریت اطلاعات ایران، دوره ۱، شماره ۱، ص ۲۸-۲۶
- \* Adhikari, S., & DIMR. (2013). GREEN HRM AND SUSTAINABILITY. ASM IBMR.
- \* Aggarwal, S., & Sharma, B. (2015). GREEN HRM: NEED OF THE HOUR. IJMSRR.

- \* Ahmad, S. (2015). Green Human Resource Management: Policies and Practices. Cogent Business & Management.
- \* Apil, P. (2015). Green HRM- Engaging Human Resource in reducing carbon footprint and enhancing environment sustainability: A case study based approach. IJETSR.
- \* Arulrajah, A., & Opatha, H. (2014). Green Human Resource Management: Simplified General reflections. CCS
- \* Ashraf, S., & Singh, S. (2013). GREEN HR: A STUDY OF PRACTICES AND INITIATIVES IN LEARNING ORGANIZATION IN JEDDAH, KSA. INTERNATIONAL JOURNAL OF APPLIED & BEHAVIOURAL SCIENCES.
- \* Cherian, J., & Jacob, J. (2012). A Study of Green HR Practices and Its Effective Implementation in the Organization: A Review. CCSE.
- \* Chiappetta Jabbour, C., & Sousa Jabbour, A. (2014). Green Human Resource Management and Green Supply Chain Management: linking two emerging agendas. ELSEVIER.
- \* Fayyazia, M., Shahbazmoradib, S., Afsharc, Z., & Shahbazmoradic, M. (n.d.). Investigating the barriers of the green human resource management implementation in oil Industry. 2015: Management Science Letters .
- \* Hassan Jabbar, M., & Abid, M. (2014). GHRM: Motivating Employees towards organizational Environmental Performance. MAGNT.
- \* Jackson, S., Renwick, D., Jabbour, C., & Camen, M. (2011). State-of-the-Art and Future Directions for Green Human Resource Management: Introduction to the Special Issue. ZFP.
- \* kapil, K. (2015). GREEN HRM: TRENDS & PROSPECTS. GE.IJMR.
- \* Khan, M. (2015). GREEN" HUMAN RESOURCE MANAGEMENT- A PREREQUISITE FOR SUSTAINABLE ENVIRONMENT. PISER.
- \* Kochar, A. (2014). GREEN HRM: PRACTICES AND POLICIES TOWARDS A SUSTAINABLE WORLD. International Journal of human resource research review.
- \* Kumari, P. (2012). Green HRM-Issues and Challenges. GRA – GLOBAL RESEARCH ANALYSIS.
- \* Mamprala, M. (2013). Green HRM: Does it Help to Build a Competitive Service Sector? - A Study. Tenth AIMS International Conference on Management.
- \* Mandip, G. (2012). Green HRM: People Management Commitment to Environmental Sustainability. ISCA.
- \* Montazeri Shatouri, R., Omar, R., & Igusa, K. (2012). Towards a New Era of Sustainability in the Automotive Industry: Strategic Human Resource Management and Green Technology Innovation. International Scholarly and Scientific Research & Innovation .
- \* Muster, V., & Schrader, U. (2011). Green Work-Life Balance:A New Perspective for Green HRM. ZFP.
- \* Nagendra, A., & Kansal, S. (2014). Reducing Carbon Footprint through Green HRM. SIMS.
- \* Paille, P., Livier, Y., & Jiafei jin, B. (2013). The Impact of Human Resource Management on Environmental Performance: An Employee-Level Study. Springer.
- \* Rani, S., & Mishra, K. (2014). Green HRM: Practices and Strategic Implementation in the Organizations. IJRITCC.
- \* Renwick, D., Redman, T., & Maguire, S. (2012). Green Human Resource Management: A Review and Research Agenda. IJMR.
- \* Sharma, R., & Gupta, N. (2015). Green HRM: An Innovative Approach to Environmental Sustainability. Twelfth AIMS International Conference on Management .
- \* Shenoy, N., & Rangarajan, K. (2013). LEAN AND GREEN: TOWARDS GREEN HRM USING SIX SIGMA . RJSSM.

- \* Sudin, S. (2011). Strategic Green HRM: A proposed model that supports Corporate Environmental Citizenship. International Conference on Sociality and Economics Development, Singapore .
- \* Tariq, S., Ali Jan, F., & Shakil Ahmad, M. (2014). Green employee empowerment: a systematic literature review on state-of-art in green human resource. Springer.
- \* Venkatesh, J., TA, L., & Bhatt, V. (2014). Sustainable Development and the Role of HRM: An Empirical Study of the IT Sector in India. IJIRSET.
- \* Wagner, M. (2012). Green' Human Resource Benefits: Do they Matter as Determinants of Environmental Management System Implementation? Springer.
- \* BIBLIOGRAPHY \ 1033 Aggarwal, M., & Sharma, M. (2015). GREEN HRM: NEED OF THE HOUR. International Journal of Management and Social Science Research Review.
- \* Priya vij, Sapna suri, Sukhbir singh. (2013),Green HRM- Delivering high performance HR systems priyving. International Journal of Marketing and Human Resource Management , (IJMHRM) .
- \* M.W. Shaikh.(2014) ,Green HRM , A requirement of 21<sup>st</sup> century. ABHINAV national Journal .
- \* Zimmer,L. (2006). Qualitative meta-synthesis: a question of dialoguing with texts, Journal of Advanced Nursing.
- \* Sandelowski, M. and Barroso, J. (2003). Toward a meta synthesis of qualitative findings on motherhood in HIV-positive women. Research in Nursing & Health

#### پیوست ها:

پیوست شماره (۱): امتیازات (casp) داده شده به مقالات پذیرفته شده

جمع	ارزش تحقیق	بیان روشن یافته ها	دقت تجزیه و تحلیل	ملاحظات اخلاقی	اعکاس پذیری	جمع آوری داده ها	نمونه برداشی	طرح تحقیق	منطق روش	اهداف تحقیق	معیار مقاله
۲۱	۲	۱	۱	۲	۲	۳	۲	۳	۲	۳	۱
۴۹	۵	۵	۵	۵	۴	۵	۵	۵	۵	۵	۲
۴۶	۳	۵	۴	۵	۴	۵	۵	۵	۵	۵	۳
۲۲	۳	۱	۱	۳	۱	۱	۱	۳	۳	۵	۴
۲۲	۲	۱	۱	۳	۱	۱	۱	۲	۵	۵	۵
۴۹	۵	۵	۵	۵	۵	۴	۵	۵	۵	۵	۶
۴۷	۴	۵	۵	۵	۴	۴	۵	۵	۵	۵	۷
۴۶	۵	۴	۴	۵	۴	۴	۵	۵	۵	۵	۸
۴۸	۵	۵	۵	۵	۴	۴	۵	۵	۵	۵	۹
۴۷	۴	۵	۵	۵	۴	۴	۵	۵	۵	۵	۱۰
۲۰	۱	۳	۳	۳	۲	۲	۱	۱	۱	۴	۱۱
۱۷	۱	۲	۱	۳	۳	۱	۱	۱	۱	۳	۱۲
۳۷	۴	۲	۲	۳	۳	۴	۴	۵	۵	۵	۱۳

معیار مقاله	اهداف تحقیق	روش روش	بیان یافته‌ها	دقت تجزیه و تحلیل	ملاحظات اخلاقی	انعکاس پذیری	جمع آوری داده‌ها	نمونه برداری	طرح تحقیق	منطق روش	جمع ارزش تحقیق	جمع
۱۴	۵	۵	۵	۵	۴	۴	۵	۵	۵	۵	۵	۴۸
۱۵	۳	۵	۵	۵	۳	۴	۵	۵	۵	۵	۵	۴۶
۱۶	۴	۳	۳	۵	۳	۵	۵	۵	۵	۵	۵	۴۳
۱۷	۴	۵	۵	۵	۳	۵	۵	۵	۵	۵	۵	۴۷
۱۸	۳	۳	۳	۵	۳	۵	۵	۵	۵	۵	۵	۴۲
۱۹	۳	۱	۱	۴	۳	۲	۵	۵	۵	۵	۵	۳۵
۲۰	۲	۲	۴	۵	۵	۴	۵	۵	۵	۵	۵	۴۳
۲۱	۲	۲	۲	۵	۳	۳	۳	۵	۵	۵	۵	۳۶
۲۲	۲	۴	۴	۵	۵	۵	۴	۵	۵	۵	۵	۴۵
۲۳	۳	۲	۳	۵	۵	۵	۵	۵	۵	۵	۵	۴۳
۲۴	۵	۴	۵	۵	۴	۵	۵	۵	۵	۵	۵	۴۸
۲۵	۲	۲	۴	۵	۴	۵	۵	۵	۵	۵	۵	۴۴
۲۶	۳	۲	۲	۵	۲	۴	۵	۵	۵	۵	۵	۳۸
۲۷	۲	۱	۱	۳	۱	۲	۱	۱	۱	۱	۴	۱۷
۲۸	۲	۱	۱	۳	۱	۲	۱	۱	۱	۱	۴	۱۷
۲۹	۳	۲	۵	۵	۴	۵	۵	۵	۵	۵	۵	۴۴
۳۰	۲	۴	۵	۵	۴	۵	۵	۵	۵	۵	۵	۴۶
۳۱	۳	۵	۵	۵	۴	۴	۵	۵	۵	۵	۵	۴۶
۳۲	۵	۵	۵	۵	۵	۴	۵	۵	۵	۵	۵	۴۹
۳۳	۲	۱	۱	۳	۱	۱	۱	۱	۲	۳	۳	۱۷
۳۴	۳	۳	۴	۵	۴	۵	۵	۵	۵	۵	۵	۴۴
۳۵	۳	۱	۳	۴	۴	۳	۴	۴	۴	۵	۵	۳۵
۳۶	۲	۲	۲	۳	۳	۴	۲	۲	۳	۳	۳	۲۶
۳۷	۲	۱	۲	۲	۲	۲	۲	۱	۲	۲	۲	۱۸
۳۸	۳	۳	۳	۵	۴	۴	۳	۵	۵	۵	۵	۴۰
۳۹	۲	۱	۱	۲	۲	۱	۱	۱	۱	۴	۴	۱۶
۴۰	۴	۵	۵	۵	۵	۵	۵	۵	۵	۵	۵	۴۹
۴۱	۲	۱	۱	۲	۱	۱	۱	۱	۳	۴	۴	۱۷
۴۲	۵	۵	۵	۵	۴	۴	۴	۵	۵	۵	۵	۴۶

**پیوست شماره(۲) : لیست مقالات پذیرفته شده**

شماره مقاله	عنوان مقاله	نویسنده	مجله/ژورنال	سال
1	Green employee empowerment: a systematic literature review on state-of-art in green human resource Management	1-SanoberTariq 2-Farzand Ali Jan . 3- Muhammad Shakil Ahmad	Springer Science + Business Media Dordrecht	2014
2	Green HRM- Engaging Human Resource in reducing carbon footprint and enhancing environment sustainability: A case study based approach	Prachi apil	IJETSR	2015
3	Green' Human Resource Benefits: Do they Matter as Determinants of Environmental Management System Implementation?	Marcus Wagner	Springer Science+Business	2012
4	A Study of Green HR Practices and Its Effective Implementation in the Organization: A Review	1-Jacob Cherian1 2- Jolly Jacob	Canadian Center of Science and Education(CCSE)	2012
5	Green Work-Life Balance: A New Perspective for Green HRM	Viola Muster,Ulf Schrader	Zeitschrift für Personalforschung(ZFP)	2011
6	The Impact of Human Resource Management on Environmental Performance: An Employee-Level Study	1-Pascal Paille' 2-Yang Chen livier 3-Boiral Jiafei Jin	Springer Science+Business	2013
7	Sustainable Development and the Role of HRM: An Empirical Study of the IT Sector in India	1-J. Venkatesh 2-Lissy.TA 3- Vaishnavi Bhatt	International Journal of Innovative Research in Science, Engineering and Technology(IJRSET)	2014
8	Green Human Resource Management: Policies and Practices	Shoeb Ahmad	Cogent Business & Management	2015
9	GHRM: Motivating Employees towards Organizational Environmental Performance	1- Muhammad Hassan Jabbar 2- Muhammad Abid	MAGNT Research Report	2014
10	GREEN HRM AND SUSTAINABILITY	1-Sandeep Adhikari 2-DIMR	ASM IBMR	2013
11	Green HRM: People Management Commitment to Environmental Sustainability	Gill Mandip	International Science Congress Association (ISCA)	2012
12	Reducing Carbon Footprint through Green HRM	1-Asha Nagendra 2-Sugandh Kansal	Symbiosis Institute of Management Studies(SIMS)	2014
13	GREEN HRM: NEED OF THE HOUR	Shikha Aggarwal Bhavana Sharma	IJMSRR	2015
14	GREEN HRM: PRACTICES AND POLICIES TOWARDS A SUSTAINABLE WORLD	AVLEEN KAUR KOCHAR	International Journal of human resource research review	2014
15	Green Human Resource Management: A Review and Research Agenda*	Douglas W.S.Renwick, Tom Redman And Stuart Maguire	International Journal of Management Reviews, (IJMR)	2012
16	"GREEN" HUMAN RESOURCE MANAGEMENT- A PREREQUISITE FOR SUSTAINABLE ENVIRONMENT	Maryam Khan	Progress In Science and Engineering Research Journal (PISER)	2015
17	Green Human Resource Management Practices: A Review	1-A.Anton Arulrajah 2-H.D.N.P.Opatha	Sri Lankan Journal of Human Resource Management	2015
18	Green Human Resource Management: Simplified General reflections	1-A.Anton Arulrajah 2-H.D.N.P.Opatha	Canadian Center of Science and Education (CCSE)	2014
19	State-of-the-Art and Future Directions for Green Human Resource Management: Introduction to the Special Issue	Susan E. Jackson, Douglas W. S. Renwick, Charbel J. C. Jabbour, Michael Muller-Camen	ZFP	2011
20	Green HRM: Practices and Strategic Implementation in the Organizations	1- Sushma Rani 2- K. Mishra	IIRITCC	2014
21	GREEN HRM: TRENDS & PROSPECTS	Khyati Kapil	GE- International Journal of Management Research (GE-IJMR)	2015
22	Towards a New Era of Sustainability in the Automotive Industry: Strategic Human Resource Management and Green Technology Innovation	1- Reihaneh Montazeri Shatouri 2-Rosmini Omar 3-Kunio Igusa	International Scholarly and Scientific Research & Innovation	2012
23	Green HRM: An Innovative Approach to Environmental Sustainability	Ridhi Sharma Neha Gupta	Twelfth AIMS International Conference on Management	2015

شماره مقاله	عنوان مقاله	نویسنده	مجله/ژورنال	سال
24	Green HRM-Issues and Challenges	Pallavi Kumari	GRA – GLOBAL RESEARCH ANALYSIS	2012
25	GREEN HR: A STUDY OF PRACTICES AND INITIATIVES IN LEARNING ORGANIZATION IN JEDDAH, KSA	-Syed Fahad Ashraf - Snigdha Singh	INTERNATIONAL JOURNAL APPLIED & OF BEHAVIOURAL SCIENCES(	2013
26	Green HRM: Does it Help to Build a Competitive Service Sector? - A Study	Mathew Mampra	Tenth AIMS International Conference on Management	2013
27	LEAN AND GREEN: TOWARDS GREEN HRM USING SIX SIGMA	-Nagaraj Shenoy -Kalyani Rangarajan	RJSSM	2013
28	Strategic Green HRM: A proposed model that supports Corporate Environmental Citizenship	Suhaimi Sudin	International Conference on Sociality and Economics Development, Singapore	2011
29	Investigating the barriers of the green human resource management implementation in oil Industry	Marjan Fayyazia, Saeed Shahbazmoradib, Zahra Afsharc and Mohammad Reza Shahbazmoradic	Management Science Letters	2015
30	Green Human Resource Management and Green Supply Chain Management: linking two emerging agendas	- Charbel Jos_e Chiappetta Jabbour - Ana Beatriz Lopes de Sousa Jabbour	ELSEVIER	2015

### پیوست شماره (۳) : عوامل سبز استخراج شده

منابع تحقیق		شماره مقاله
عنوانی شناسایی شده	فارسی	
انگلیسی		
1. Designing jobs	طراحی مشاغل	.۱
2. employees environment behavior	رفتار زیست محیطی کارکنان	.۲
3. employment empowerment	قدرت اختیار کارکنان	.۳
4. environment management	مدیریت محیط زیست	.۴
5. Green management	مدیریت سبز	.۵
6. greening HR	سبز شدن منابع انسانی	.۶
7. innovation	نوآوری	.۷
8. motivating employees	انگیزه کارکنان	.۸
9. performance management	مدیریت عملکرد	.۹
10. Recruitment and selection	انتخاب و استخدام	.۱۰
11. Rewards systems	سیستم پاداش	.۱۱
12. Training of GHR practices	آموزس فعالیتهای منابع انسانی سبز	.۱۲
1. cultural and characteristics of the company	مشخصات و فرهنگ شرکت	.۱
	مدیریت محیط زیست	.۲
	مدیریت منابع انسانی سبز	.۳
	سبز شدن منابع انسانی	.۴
	انگیزه کارکنان	.۵
	مدیریت عملکرد	.۶
	آلدگی	.۷
	انتخاب و استخدام	.۸
	کاهش کربن	.۹
	کاهش مصرف کاغذ	.۱۰
	سیستم پاداش	.۱۱

منابع تحقیق		
عنوانی شناسایی شده		شماره مقاله
انگلیسی	فارسی	
13. talent management 14. Training of GHR practices 15. use of energy efficient 16. building management systems 17. use of non- toxic and recycled materials 18. waste reduction	استانداردها مدیریت استعداد آموزش فعالیت‌های منابع انسانی سبز استفاده کارا از انرژی مدیریت ساختمان استفاده از مواد بازیافت و غیر سمی کاهش ضایعات	.۱۲ .۱۳ .۱۴ .۱۵ .۱۶ .۱۷ .۱۸
1. corporate social responsibility 2. employees environment behavior 3. environment management 4. Recruitment and selection 5. Sustainable development	مسئولیت اجتماعی شرکت رفتار زیست محیطی کارکنان مدیریت محیط زیست انتخاب و استخدام توسعه پایدار	.۱ .۲ .۳ .۴ .۵
1. corporate social responsibility 2. employees environment behaviour 3. employment empowerment 4. environment management 5. green HRM 6. Green management 7. motivating employees 8. Recruitment and selection 9. Rewards systems 10. Standards 11. Training of GHR practices	مسئولیت اجتماعی شرکت رفتار زیست محیطی کارکنان قدرت اختیار کارکنان مدیریت محیط زیست مدیریت منابع انسانی سبز مدیریت سبز انگیزه کارکنان انتخاب و استخدام سیستم پاداش استانداردها آموزش فعالیت‌های منابع انسانی سبز	.۱ .۲ .۳ .۴ .۵ .۶ .۷ .۸ .۹ .۱۰ .۱۱
1. cultural and characteristics of the company 2. employees environment behaviour 3. employment empowerment 4. environment management 5. Green HR practices 6. green HRM 7. greening HR 8. innovation 9. performance management 10. Recruitment and selection 11. Rewards systems 12. standards 13. top management support 14. Training of GHR practices	مشخصات و فرهنگ شرکت رفتار زیست محیطی کارکنان قدرت اختیار کارکنان مدیریت محیط زیست فعالیت‌های منابع انسانی سبز مدیریت منابع انسانی سبز سبز شدن منابع انسانی نوآوری مدیریت عملکرد انتخاب و استخدام سیستمهای پاداش استانداردها پشتیبانی مدیریت عالی آموزش فعالیت‌های منابع انسانی سبز	.۱ .۲ .۳ .۴ .۵ .۶ .۷ .۸ .۹ .۱۰ .۱۱ .۱۲ .۱۳ .۱۴
1. environment management 2. green HRM 3. pollution 4. Recruitment and selection 5. Recycling 6. Rewards systems 7. Standards	مدیریت محیط زیست مدیریت منابع انسانی سبز اُلدگی انتخاب و استخدام بازیافت سیستمهای پاداش استانداردها	.۱ .۲ .۳ .۴ .۵ .۶ .۷

منابع تحقیق		
عنوانی شناسایی شده		شماره مقاله
انگلیسی	فارسی	
8. top management support 9. Training of GHR practices 10. Waste reduction	پشتیبانی مدیریت عالی آموزش فعالیت های منابع انسانی سبز کاهش ضایعات	.۸ .۹ .۱۰
1. pay and compensation 2. Recruitment and selection 3. Rewards systems 4. sustainable development 5. top management support 6. Training of GHR practices	پرداخت و جبران خدمات انتخاب و استخدام سیستم‌های پاداش توسعه پایدار پشتیبانی مدیریت عالی آموزش فعالیت های منابع انسانی سبز	.۱ .۲ .۳ .۴ .۵ .۶
1. Competitive Advantage 2. Designing jobs 3. employees environment behavior 4. environment management 5. green HRM 6. innovation 7. motivating employees 8. pay and compensation 9. performance management 10. Recruitment and selection 11. Recycling 12. reduction of paper use 13. Rewards systems 14. save electricity 15. talent management 16. top management support 17. Training of GHR practices 18. use of energy efficient 19. building management systems 20. car sharing 21. waste reduction	مزیت رقابتی طراحی مشاغل رفتار زیست محیطی کارکنان مدیریت محیط زیست مدیریت منابع انسانی سبز نوآوری انگیزه کارکنان پرداخت و جبران خدمات مدیریت عملکرد انتخاب و استخدام بازیافت کاهش مصرف کاغذ سیستم های پاداش ذخیره برق مدیریت استعداد پشتیبانی مدیریت عالی آموزش فعالیت های منابع انسانی سبز استفاده کارا از انرژی سیستم مدیریت ساختمان اشتراک خودرو کاهش ضایعات	.۱ .۲ .۳ .۴ .۵ .۶ .۷ .۸ .۹ .۱۰ .۱۱ .۱۲ .۱۳ .۱۴ .۱۵ .۱۶ .۱۷ .۱۸ .۱۹ .۲۰ .۲۱
1. Competitive Advantage 2. corporate social responsibility 3. employees environment behavior 4. employment empowerment 5. environment management 6. motivating employees 7. pay and compensation 8. performance management 9. Recruitment and selection 10. recycling 11. Rewards systems 12. Standards 13. Training of GHR practices 14. waste reduction	مزیت رقابتی مسئولیت اجتماعی شرکت رفتار زیست محیطی کارکنان قدرت اختیار کارکنان مدیریت محیط زیست انگیزه کارکنان پرداخت و جبران خدمات مدیریت عملکرد انتخاب و استخدام بازیافت سیستم های پاداش استانداردها آموزش فعالیت های منابع انسانی کاهش ضایعات	.۱ .۲ .۳ .۴ .۵ .۶ .۷ .۸ .۹ .۱۰ .۱۱ .۱۲ .۱۳ .۱۴

منابع تحقیق		
عنوانی شناسایی شده		شماره مقاله
انگلیسی	فارسی	
1. employees environment behavior	رفتار زیست محیطی کارکنان	.۱
2. environment management	مدیریت محیط زیست	.۲
3. Green HR practices	فعالیت های منابع انسانی سبز	.۳
4. green HRM	مدیریت منابع انسانی سبز	.۴
5. Green HRM Prospects	چشم انداز مدیریت منابع انسانی سبز	.۵
6. human capital	سرمایه انسانی	.۶
7. performance management	مدیریت عملکرد	.۷
8. recycling	پازیافت	.۸
9. Rewards systems	سیستم های پاداش	.۹
10. sustainable development	توسعه پایدار	.۱۰
1. Designing jobs	طراحی مشاغل	.۱
2. environment management	مدیریت محیط زیست	.۲
3. green HRM	مدیریت منابع انسانی سبز	.۳
4. greening HR	سبز شدن منابع انسانی	.۴
5. Grievance and discipline	نظم و شکایت	.۵
6. pay and compensation	پرداخت و جبران خدمات	.۶
7. performance management	مدیریت عملکرد	.۷
8. Recruitment and selection	انتخاب و استخدام	.۸
9. Rewards systems	سیستم های پاداش	.۹
10. standards	استانداردها	.۱۰
11. sustainable development	توسعه پایدار	.۱۱
12. top management support	پشتیبانی مدیریت عالی	.۱۲
13. Training of GHR practices	آموزش فعالیت های منابع انسانی	.۱۳
14. car sharing	اشتراک خودرو	.۱۴
15. electronic filing	بایگانی الکترونیکی	.۱۵
16. jab sharing	اشتراک شغل	.۱۶
17. teleconferencing	کفرانس از راه دور	.۱۷
18. waste reduction	کاهش ضایعات	.۱۸
1. green HRM	مدیریت منابع انسانی سبز	.۱
2. recycling	پازیافت	.۲
3. save electricity	ذخیره برق	.۳
4. Training of GHR practices	آموزش فعالیت های منابع انسانی سبز	.۴
5. use of energy efficient	استفاده کارا از انرژی	.۵
6. building management	سیستم مدیریت ساختمان	.۶
7. teleconferencing	مدیریت ساختمان	.۷
8. use of non- toxic and recycled materials	استفاده از مواد قابل بازیافت و غیرسمی	.۸
9. waste reduction	کاهش ضایعات	.۹
1. Competitive Advantage	مزیت رقابتی	.۱
2. environment management	مدیریت محیط زیست	.۲
3. green HRM	مدیریت منابع انسانی سبز	.۳
4. Green management	مدیریت سبز	.۴
5. greening HR	سبز شدن منابع انسانی	.۵
6. management travel	مدیریت سفر	.۶
7. Pollution	آلودگی	.۷

منابع تحقیق		شماره مقاله
عنوانی شناسایی شده	فارسی	
انگلیسی		
8. Recruitment and selection 9. recycling 10. reduction of paper use 11. talent management 12. Training of GHR practices 13. Teleconferencing	انتخاب و استخدام بازیافت کاهش مصرف کاغذ مدیریت استعداد آموزش فعالیت های منابع انسانی سبز کنفرانس از راه دور	.۸ .۹ .۱۰ .۱۱ .۱۲ .۱۳ .۱۴
1. Green HR practices 2. green HRM 3. management travel 4. pay and compensation 5. performance management 6. Recruitment and selection 7. Recycling 8. reduction of paper use 9. top management support 10. Training of GHR practices 11. use of energy efficient 12. green printing	فعالیت های منابع انسانی سبز مدیریت منابع انسانی سبز مدیریت سفر پرداخت و جبران خدمات مدیریت عملکرد انتخاب و استخدام بازیافت کاهش مصرف کاغذ پشتیبانی مدیریت عالی آموزش فعالیت های منابع انسانی سبز استفاده کارا از انرژی پرینت سبز	.۱ .۲ .۳ .۴ .۵ .۶ .۷ .۸ .۹ .۱۰ .۱۱ .۱۲
1. cultural and characteristics of the company 2. employment empowerment 3. environment management 4. green HRM 5. motivating employees 6. pay and compensation 7. performance management 8. Recruitment and selection 9. Rewards systems 10. Training of GHR practices	مشخصات و فرهنگ شرکت قدرت اختیار کارکنان مدیریت محیط زیست مدیریت منابع انسانی سبز انگیزه کارکنان پرداخت و جبران خدمات مدیریت عملکرد انتخاب و استخدام سیستم های پاداش آموزش فعالیتهای منابع انسانی سبز	.۱ .۲ .۳ .۴ .۵ .۶ .۷ .۸ .۹ .۱۰
1. Competitive Advantage 2. environment management 3. green HRM 4. Green management 5. greening HR 6. management travel 7. pollution 8. recycling 9. reduction of paper use 10. save electricity 11. sustainable development 12. top management support 13. use of energy efficient 14. Buy green 15. Teleconferencing	مزیت رقابتی مدیریت محیط زیست مدیریت منابع انسانی سبز مدیریت سبز سبز شدن منابع انسانی مدیریت سفر آلودگی بازیافت کاهش مصرف کاغذ ذخیره برق توسعه پایدار پشتیبانی مدیریت عالی استفاده کارا از انرژی خرید سبز کنفرانس از راه دور	.۱ .۲ .۳ .۴ .۵ .۶ .۷ .۸ .۹ .۱۰ .۱۱ .۱۲ .۱۳ .۱۴ .۱۵

منابع تحقیق		
عنوانی شناسایی شده		شماره مقاله
انگلیسی	فارسی	
1. Designing jobs	طراجی مشاغل	.۱
2. employees environment behavior	رفتار زیست محیطی کارکنان	.۲
3. environment management	مدیریت محیط زیست	.۳
4. Green HR practices	فعالیت‌های منابع انسانی سبز	.۴
5. green HRM	مدیریت منابع انسانی سبز	.۵
6. Grievance and discipline	نظم و شکایت	.۶
7. performance management	مدیریت عملکرد	.۷
8. Recruitment and selection	انتخاب و استخدام	.۸
9. Rewards systems	سیستم‌های پاداش	.۹
10. Standards	استانداردها	.۱۰
11. Training of GHR practices	آموزش فعالیتهای منابع انسانی سبز	.۱۱
1. corporate social responsibility	مسئولیت اجتماعی شرکت	.۱
2. Green HR practices	فعالیتهای منابع انسانی سبز	.۲
3. greening HR	سبز شدن منابع انسانی	.۳
4. Grievance and discipline	نظم و شکایت	.۴
5. performance management	مدیریت عملکرد	.۵
1. Competitive Advantage	مزیت رقابتی	.۱
2. cultural and characteristics of the company	مشخصات و فرهنگ شرکت	.۲
3. motivating employees	انگیزه کارکنان	.۳
4. pay and compensation	پرداخت و جبران خدمات	.۴
5. performance management	مدیریت عملکرد	.۵
6. Recruitment and selection	انتخاب و استخدام	.۶
7. Rewards systems	سیستم‌های پاداش	.۷
8. talent management	مدیریت استعداد	.۸
9. Training of GHR practices	آموزش فعالیتهای منابع انسانی سبز	.۹
1. Competitive Advantage	مزیت رقابتی	.۱
2. corporate social responsibility	مسئولیت اجتماعی شرکت	.۲
3. employees environment behaviour	رفتار زیست محیطی کارکنان	.۳
4. green HRM	مدیریت منابع انسانی سبز	.۴
5. management travel	مدیریت سفر	.۵
6. Recruitment and selection	انتخاب و استخدام	.۶
7. recycling	بازیافت	.۷
8. Rewards systems	سیستم‌های پاداش	.۸
9. sustainable development	توسعه پایدار	.۹
10. top management support	پشتیبانی مدیریت عالی	.۱۰
11. Training of GHR practices	آموزش فعالیتهای منابع انسانی سبز	.۱۱
12. free bicycles	دوچرخه رایگان	.۱۲
13. job sharing	اشتراك ک شغل	.۱۳
14. telecommuting	ارتباط از راه دور	.۱۴
15. teleconferencing	کفانش از راه دور	.۱۵
1. Competitive Advantage	مزیت رقابتی	.۱
2. cultural and characteristics of the company	مشخصات و فرهنگ شرکت	.۲
3. employees environment behavior	رفتار زیست محیطی کارکنان	.۳
4. Green HR practices	فعالیتهای منابع انسانی سبز	.۴

منابع تحقیق		شماره مقاله
عنوانی شناسایی شده	فارسی	
انگلیسی		
5. green HRM	مدیریت منابع انسانی سبز .۵	۲۲
6. Green HRM Prospects	چشم انداز مدیریت منابع انسانی سبز .۶	
7. greening HR	سبز شدن منابع انسانی .۷	
8. human capital	سرمایه انسانی .۸	
9. pay and compensation	پرداخت و جبران خدمات .۹	
10. performance management	مدیریت عملکرد .۱۰	
11. Recruitment and selection	انتخاب و استخدام .۱۱	
12. reduce the carbon	کاهش کربن .۱۲	
13. reduction of paper use	کاهش مصرف کاغذ .۱۳	
14. talent management	مدیریت استعداد .۱۴	
15. Training of GHR practices	آموزش فعالیتهای منابع انسانی سبز .۱۵	
16. free bicycles	دوچرخه رایگان .۱۶	
17. telecommuting	ازبناط از راه دور .۱۷	
18. Teleconferencing	کنفرانس از راه دور .۱۸	
1. cultural and characteristics of the company	مشخصات و فرهنگ شرکت .۱	
2. employees environment behaviour	رفتار زیست محیطی کارکنان .۲	
3. Green HR practices	فعالیتهای منابع انسانی سبز .۳	
4. innovation	نوآوری .۴	
5. Recruitment and selection	انتخاب و استخدام .۵	
6. Training of GHR practices	آموزش فعالیت های منابع انسانی سبز .۶	
1. Competitive Advantage	مزیت رقابتی .۱	۲۳
2. corporate social responsibility	مسئولیت اجتماعی شرکت .۲	
3. employees environment behaviour	رفتار زیست محیطی کارکنان .۳	
4. Green HR practices	فعالیتهای منابع انسانی سبز .۴	
5. Green HRM Prospects	چشم انداز مدیریت منابع انسانی سبز .۵	
6. greening HR	سبز شدن منابع انسانی .۶	
7. motivating employees	انگیزه کارکنان .۷	
8. recycling	باریافت .۸	
9. save electricity	ذخیره برق .۹	
10. standards	استانداردها .۱۰	
11. top management support	پشتیبانی مدیریت عالی .۱۱	
12. Training of GHR practices	آموزش فعالیت های منابع انسانی سبز .۱۲	
13. building management systems	سیستم های مدیریت ساختمان .۱۳	
14. car sharing	اشتراک خودرو .۱۴	
15. electricnic filing	بایکانی الکترونیکی .۱۵	
16. jab sharing	اشتراک خودرو .۱۶	
17. telecommuting	ازبناط از راه دور .۱۷	
18. teleconferencing	کنفرانس از راه دور .۱۸	
19. virtual interviews	محاذی مجازی .۱۹	
20. waste reduction	کاهش ضایعات .۲۰	
1. corporate social responsibility	مسئولیت اجتماعی شرکت .۱	۲۴
2. cultural and characteristics of the company	مشخصات و فرهنگ شرکت .۲	
3. Designing jobs	طراحی مشاغل .۳	
4. environment management	مدیریت محیط زیست .۴	

منابع تحقیق		شماره مقاله
عنوانی شناسایی شده	فارسی	
انگلیسی		
5. Green HR practices	فعالیت های منابع انسانی سبز	.۵
6. green HRM	مدیریت منابع انسانی سبز	.۶
7. Recruitment and selection	انتخاب و استخدام	.۷
8. Recycling	بازیافت	.۸
9. Rewards systems	سیستم های پاداش	.۹
10. save electricity	ذخیره برق	.۱۰
11. Training of GHR practices	آموزش فعالیت های منابع انسانی سبز	.۱۱
12. use of energy efficient	استفاده کارا از انرژی	.۱۲
13. building management systems	سیستم های مدیریت ساختمان	.۱۳
14. Buy green	خرید سبز	.۱۴
15. car sharing	اشتراک خودرو	.۱۵
16. electricnic filing	بایگانی الکترونیکی	.۱۶
17. jab sharing	اشتراک مشاغل	.۱۷
18. Telecommuting	ارتباط از راه دور	.۱۸
19. Teleconferencing	کنفرانس از راه دور	.۱۹
20. use of non- toxic and recycled materials	استفاده از مواد قابل بازیافت و غیرسمی	.۲۰
21. virtual interviews	محاجه مجازی	.۲۱
1. Green HRM Prospects	چشم انداز مدیریت منابع انسانی سبز	.۱
2. performance management	مدیریت عملکرد	.۲
3. Recruitment and selection	انتخاب و استخدام	.۳
4. reduce the carbon	کاهش کربن	.۴
5. Training of GHR practices	آموزش فعالیت های منابع انسانی سبز	.۵
6. telecommuting	ارتباط از راه دور	.۶
7. teleconferencing	کنفرانس از راه دور	.۷
1. Competitive Advantage	مزیت رقابتی	.۱
2. corporate social responsibility	مسئولیت اجتماعی شرکت	.۲
3. cultural and characteristics of the company	مشخصات و فرهنگ شرکت	.۳
4. environment management	مدیریت محیط زیست	.۴
5. innovation	نوآوری	.۵
6. motivating employees	انگیزه کارکنان	.۶
7. pay and compensation	پرداخت و جبران خدمات	.۷
8. performance management	مدیریت عملکرد	.۸
9. Recruitment and selection	انتخاب و استخدام	.۹
10. reduce the carbon	کاهش کربن	.۱۰
11. Rewards systems	سیستمهای پاداش	.۱۱
12. sustainable development	توسعه پایدار	.۱۲
13. Training of GHR practices	آموزش فعالیت های منابع انسانی سبز	.۱۳
14. use of energy efficient	استفاده کارا از انرژی	.۱۴
15. building management systems	سیستمهای مدیریت ساختمان	.۱۵
16. car sharing	اشتراک خودرو	.۱۶
17. electricnic filing	بایگانی الکترونیکی	.۱۷
18. jab sharing	اشتراک شغل	.۱۸
19. telecommuting		

منابع تحقیق		شماره مقاله
عنوانی شناسایی شده	فارسی	
انگلیسی		
20. teleconferencing	ارتباط از راه دور کفرانس از راه دور	۱۹ ۲۰
1. greening HR	سبز شدن منابع انسانی	۲۷
2. recycling	بازیافت	
3. Training of GHR practices	آموزش فعالیت های منابع انسانی سبز	
4. use of energy efficient	استفاده کارا از انرژی	
5. use of non toxic and recycled materials	استفاده از مواد قابل بازیافت و غیرسمی	
6. car sharing	اشتراک خودرو	
7. electricnic filing	بایگانی الکترونیکی	
8. free bicycles	دوجرخه رایگان	
9. green printing	پرینت سبز	
10. jab sharing	اشتراک شغل	
11. telecommuting	ارتباط از راه دور	
12. Teleconferencing	کفرانس از راه دور	
1. corporate social responsibility	مسئولیت اجتماعی شرکت	۲۸
2. cultural and characteristics of the company	مشخصات و فرهنگ شرکت	
3. employees environment behaviour	رفتار زیست محیطی کارکنان	
4. employment empowerment	قدرت اختیار کارکنان	
5. Green management	مدیریت سبز	
6. human capital	سرمایه انسانی	
7. pollution	آلودگی	
1. cultural and characteristics of the company	مشخصات و فرهنگ شرکت	۲۹
2. Designing jobs	طراحی مشاغل	
3. environment management	مدیریت محیط زیست	
4. greening HR	سبز شدن منابع انسانی	
5. performance management	مدیریت عملکرد	
6. Recruitment and selection	انتخاب و استخدام	
7. Rewards systems	سیستم های پاداش	
8. Standards	استانداردها	
9. Training of GHR practices	آموزش فعالیت های منابع انسانی سبز	
10. Telecommuting	ارتباط از راه دور	
1. cultural and characteristics of the company	مشخصات و فرهنگ شرکت	۳۰
2. employment empowerment	قدرت اختیار کارکنان	
3. environment management	مدیریت محیط زیست	
4. Green HR practices	فعالیت های منابع انسانی سبز	
5. human capital	سرمایه انسانی	
6. performance management	مدیریت عملکرد	
7. Recruitment and selection	انتخاب و استخدام	
8. Rewards systems	سیستم های پاداش	
9. top management support	پشتیبانی مدیریت عالی	
10. Training of GHR practices	آموزش فعالیت های منابع انسانی سبز	

**پیوست شماره(۴) : عوامل سبز استخراج شده**

ردیف	مفهوم	منابع (شماره مقاله)
۱	سیستم‌های مدیریت ساختمان	۲۴-۲۶-۲۳-۲-۱۲-۸
۲	اشتراک خودرو	۲۴-۲۷-۲۶-۲۳-۱۱-۸
۳	مزیت رقابتی	۲۶-۲۳-۲۱-۰-۱۹-۱۶-۱۳-۹-۸
۴	مسئولیت اجتماعی شرکت	۴-۳-۲۸-۲۴-۲۶-۲۳-۲۰-۱۸-۹
۵	کاهش ضایعات	۶-۴-۲۳-۲-۱۲-۱۱-۹-۸
۶	مشخصات و فرهنگ شرکت	۵-۲۸-۲۹-۲۴-۲۶-۳۰-۲-۲۲-۲۱-۱۹-۱۵
۷	طراحی مشاغل	۲۹-۲۴-۱۷-۱-۱۱-۸
۸	فایل الکترونیکی	۳۶-۳۵-۲۶-۲۳-۱۱
۹	رفتار زیست محیطی کارکنان	۳-۲۸-۲۳-۲۲-۰۲۱-۱۷-۱-۱۰-۹-۸
۱۰	قدرت اختبار کارکنان	۸-۴-۲۸-۳۰-۱۵-۱-۹
۱۱	مدیریت محیط زیست	۹-۵-۴-۳-۲۹-۲۴-۲۶-۳۰-۲-۱۷-۱۶-۱۵-۱-۱۳-۱۱-۱۰-۹-۸
۱۲	دوجرخه رایگان	۲۷-۲۱-۲۰
۱۳	فعالیت‌های منابع انسانی سبز	۵-۲۴-۳۰-۲۲-۲۲-۲۱-۱۸-۱۷-۱۴-۱۰
۱۴	چشم انداز مدیریت منابع انسانی سبز	۲۵-۲۳-۲۱-۱۰
۱۵	مدیریت سبز	۴-۲۴-۱۶-۱-۱۳
۱۶	پرینت سبز	۲۷-۱۴
۱۷	سبز شدن منابع انسانی	۵-۲۹-۲۷-۲۳-۲-۲۱-۱۸-۱۶-۱-۱۳-۱۱
۱۸	شکایت و نظم	۱۸-۲۲-۱۱
۱۹	سرمایه انسانی	۲۸-۳۰-۲۱-۱۰
۲۰	نوآوری	۵-۲۶-۲۲-۱-۸
۲۱	اشتراک خودرو	۲۴-۲۷-۲۶-۲۳-۲۰-۱۱
۲۲	مدیریت سفر	۲۵-۱۶-۱۴-۱۳
۲۳	انگیزه کارکنان	۴-۲۶-۲۳-۲-۱۹-۱۵-۱-۹-۸
۲۴	پرداخت و جبران خدمات	۲۶-۲۱-۱۹-۱۵-۱۴-۱۱-۹-۸-۷
۲۵	مدیریت عملکرد	۵-۲۹-۲۶-۲۵-۳۰-۲-۲۱-۱۹-۱۸-۱۷-۱۵-۱-۱۴-۱۱-۱۰-۹-۸
۲۶	آلودگی	۶-۲۸-۲-۱۶-۱۳
۲۷	انتخاب و استخدام	-۲۵-۳۰-۲-۲۲-۲۱-۲۰-۱۹-۱۷-۱۵-۱-۱۴-۱۳-۱۱-۹-۸-۷ ۶-۵-۴-۳-۲۹-۲۴-۲۶
۲۸	باریافت	۶-۲۴-۲۷-۲۳-۲۰-۱۶-۱۴-۱۳-۱۲-۱۱-۱۰-۹-۸
۲۹	کاهش کربن	۲۶-۲۵-۲-۲۱
۳۰	کاهش مصرف کاعذ	۲-۲۱-۱۶-۱۴-۱۳-۸
۳۱	سیستم‌های پاداش	۶-۵-۴-۲۹-۲۴-۲۶-۳۰-۲-۲۰-۱۹-۱۷-۱۵-۱-۱۱-۸-۹-۸-۷
۳۲	ذخیره برق	۲۴-۲۲-۱۶-۱۲-۸
۳۳	استانداردها	۶-۵-۴-۲۹-۲۳-۲-۱۷-۱۱-۹
۳۴	توسعه پایدار	۳-۲۶-۲۰-۱۶-۱۱-۱۰-۷

ردیف	مفاهیم	منابع (شماره مقاله)
۳۵	مدیریت استعداد	۲-۲۱-۱۹-۱۳-۸
۳۶	ارتباط از راه دور	۲۹-۲۴-۲۷-۲۶-۲۵-۲۳-۲۱-۲۰
۳۷	کنفرانس از راه دور	۲۴-۲۷-۲۶-۲۵-۲۳-۲۱-۲۰-۱۶-۱۳-۱۲-۱۱
۳۸	پشتیبانی مدیریت عالی	۶-۵-۳۰-۲۳-۲۰-۱۶-۱۴-۱۱-۸-۷
۳۹	آموزش فعالیتهای منابع انسانی سبز	-۲۳-۲-۲۲-۲۱-۲۰-۱۹-۱۷-۱۵-۱-۱۴-۱۳-۱۲-۱۱-۹-۸-۷ ۶-۵-۴-۲۵-۲۴-۲۷-۲۶-۲۵-۳۰
۴۰	خرید سبز	۳۶-۲۱
۴۱	استفاده کارا از انرژی	۲۴-۲۷-۲۶-۲-۱۶-۱۴-۱۲-۸
۴۲	استفاده از موادقابل بازیافت وغیر سمی	۳۵-۲۴-۲-۱۲
۴۳	مصاحبه مجازی	۲۴-۲۳

عوامل (کدها)	مفاهیم سبز	مدل
۱. مشخصات فرهنگ شرکت ۲. مسئولیت اجتماعی شرکت ۳. مزیت رقابتی ۴. مدیریت سبز ۵. سبز شدن منابع انسانی ۶. پشتیبانی مدیریت عالی ۷. سرمایه انسانی	تفکر سبز	
۱. چشم انداز مدیریت منابع انسانی سبز ۲. انتخاب و استخدام ۳. مدیریت عملکرد ۴. آموزش فعالیتهای منابع انسانی سبز ۵. نوآوری ۶. شکایت و نظم ۷. طراحی مشاغل ۸. پرداخت و جبران خدمات ۹. سیستم های پاداش ۱۰. انگیزه کارکنان ۱۱. قدرت و اختیار کارکنان ۱۲. مدیریت استعداد	منابع انسانی سبز	مدیریت منابع انسانی سبز

۱. رفتار زیست محیطی کارکنان ۲. مدیریت محیط زیست ۳. آلدگی ۴. بازیافت ۵. کاهش کربن ۶. ذخیره برق ۷. استانداردها ۸. توسعه پایدار ۹. استفاده کارا از انرژی ۱۰. استفاده از مواد قابل بازیافت و غیرسمی ۱۱. کاهش ضایعات	مدیریت محیط زیست	
۱. سیستم های مدیریت ساختمان ۲. اشتراک خودرو ۳. فایل الکترونیکی ۴. دوچرخه رایگان ۵. پرینت سبز ۶. اشتراک شغل ۷. مدیریت سفر ۸. کاهش مصرف کاغذ ۹. ارتباط از راه دور ۱۰. کنفرانس از راه دور ۱۱. خرید سبز ۱۲. مصاحبه سبز	ابتکارات سبز	

پیوست شماره(۶) : رتبه بندی عوامل در تفکر سبز

ردیف	اهت ضریب $W_j$	اهت ضریب $d_j$	اصطیان عدم $E_j$	$\sum P_{ij} \times \ln P_{ij}$	فراوان شنبه	فراوان فردا	علوی	مولفه
۱	0.150655003	1.609368817	0.609368817-	0.313153625-	0.1864407	11	مشخصات فرهنگی شرکت	مشخصات فرهنگی شرکت
۴	0.145859441	1.558140322	0.558140322-	0.286827386-	0.1525424	9	مسئولیت اجتماعی شرکت	
۴	0.145859441	1.558140322	0.558140322-	0.286827386-	0.1525424	9	مزیت رقابتی	
۵	0.131711801	1.407008468	0.407008468-	0.209160977-	0.0847458	5	مدیریت سبز	
۲	0.150655003	1.609368817	0.609368817-	0.313153625-	0.1864407	11	سبز شدن منابع انسانی	
۳	0.148411852	1.585406406	0.585406406-	0.300839382-	0.1694915	10	پژوهشی مدیریت عالی	
۶	0.126847459	1.355045236	0.355045236-	0.182457158-	0.0677966	4	سرمایه انسانی	
		1	10.68247839		1	59	مجموعه فراوان	

## پیوست شماره(۷) : رتبه بندی عوامل در منابع انسانی

رتبه	ضریب اهمیت $W_j$	$d_j$	عدم اطمینان $E_j$	$\sum P_{ij} \times \ln P_{ij}$	فراوانی نسبی	فراوانی	عوامل	مولفه
۸	0.071873064	1.266170974	0.266170974-	0.10711808-	0.0307692	4	۱. چشم انداز مدیریت منابع انسانی ساز	
۲	0.099988244	1.761469545	0.761469545-	0.306437888-	0.1769231	23	۲. انتخاب و استخدام	
۴	0.094288091	1.661051283	0.661051283-	0.266026606-	0.1307692	17	۳. مدیریت عملکرد	
۱	0.101485083	1.787838997	0.787838997-	0.317049736-	0.1923077	25	۴. آموزش فعالیتهای منابع انسانی ساز	
۷	0.074439719	1.311387144	0.311387144-	0.125311406-	0.0384615	5	۵. نوآوری	
۹	0.069032253	1.216125071	0.216125071-	0.086975127-	0.0230769	3	۶. شکایت و نظم	
۷	0.074439719	1.311387144	0.311387144-	0.125311406-	0.0384615	5	۷. طراحی مشاغل	
۵	0.06284033	1.459378745	0.459378745-	0.184867607-	0.0692308	9	۸. برداشت و جبران خدمات	
۳	0.095379053	1.6802705	0.6802705-	0.273760988-	0.1384615	18	۹. سیستم های پاداش	
۵	0.06284033	1.459378745	0.459378745-	0.184867607-	0.0692308	9	۱۰. انتکرده کارگران	
۶	0.078954394	1.39092112	0.39092112-	0.167318232-	0.0538462	7	۱۱. قدرت و اختیار کارگران	
۷	0.074439719	1.311387144	0.311387144-	0.125311406-	0.0384615	5	۱۲. مدیریت استعداد	
		1	17.61670641		1	130	مجموعه اداری	

## پیوست شماره(۸) : رتبه بندی عوامل در محیط زیست

رتبه	اهمیت ضرب $W_j$	$d_j$	اطیان عدم $E_j$	$\sum P_{ij} \times \ln P_{ij}$	فراوانی نسبی	فراوانی	عوامل	مولفه
۳	0.111006186	1.608930553	0.608930553-	0.253943765-	0.1195652	11	۱. رفتار زیست محیطی کارگران	
۱	0.121800554	1.765384785	0.765384785-	0.319190247-	0.1956522	18	۲. مدیریت محیط زیست	
۷	0.095179576	1.37953869	0.37953869-	0.158279927-	0.0543478	5	۳. آبودگی	
۲	0.022553724-	0.326895076-	0.663041757-	0.27650989-	0.1413043	13	۴. بازیافت	
۸	0.091547495	1.326895076	0.326895076-	0.136325835-	0.0434783	4	۵. کاهش کربن	
۷	0.095179576	1.37953869	0.37953869-	0.158279927-	0.0543478	5	۶. ذخیره برق	
۴	0.106615286	1.545288579	0.545288579-	0.227403-	0.0978261	9	۷. استانداردها	
۶	0.101418449	1.469965293	0.469965293-	0.19599075-	0.076087	7	۸. توسعه پایدار	
۸	0.104129553	1.50926021	0.50926021-	0.212378003-	0.0869565	8	۹. استفاده کارآی افزایی	
۸	0.091547495	1.326895076	0.326895076-	0.136325835-	0.0434783	4	۱۰. استفاده از مواد قابل بازیافت و غیررسمی	
۸	0.104129553	1.50926021	0.50926021-	0.212378003-	0.0869565	8	۱۱. کاهش ضایعات	
	1	14.49406208			1	92	مجموعه فراوانی	

پیوست شماره (۹) : رتبه بندی عوامل در ابتکارات سبز

ردیف	جهت صریب $W_j$	$d_j$	اطیان عدم $E_j$	$\sum P_{ij} \times \ln P_{ij}$	فاولن شیوه	فاولن	علوی	مقدار
۱	۰.۰۸۷۴۱۴۳۸۲	۱.۵۶۱۵۹۸۹۰۲	۰.۵۶۱۵۹۸۹۰۲-	۰.۲۲۶۰۰۴۰۲۴-	۰.۰۹۶۷۷۴۲	۶	سیستم های مدیریت ساختمان	
۲	۰.۰۸۷۴۱۴۳۸۲	۱.۵۶۱۵۹۸۹۰۲	۰.۵۶۱۵۹۸۹۰۲-	۰.۲۲۶۰۰۴۰۲۴-	۰.۰۹۶۷۷۴۲	۶	اشتراک خودرو	
۳	۰.۰۸۴۲۲۰۱۱۹	۱.۵۰۴۵۳۵۵۴۱	۰.۵۰۴۵۳۵۵۴۱-	۰.۲۰۳۰۴۰۰۳۸-	۰.۰۸۰۶۴۵۲	۵	قابل الکترونیکی	
۴	۰.۰۷۶۳۶۱۲۲۳	۱.۳۶۴۱۴۱۶۷۹	۰.۳۶۴۱۴۱۶۷۹-	۰.۱۴۶۵۴۱۳۹۲-	۰.۰۴۸۳۸۷۱	۳	دوجرخه رایگان	
۵	۰.۰۷۱۳۸۵۹۹	۱.۲۷۵۲۶۲۵۰۵	۰.۲۷۵۲۶۲۵۰۵-	۰.۱۱۰۷۷۳۷۸۱-	۰.۰۳۲۲۵۸۱	۲	برینت سبز	
۶	۰.۰۸۷۴۱۴۳۸۲	۱.۵۶۱۵۹۸۹۰۲	۰.۵۶۱۵۹۸۹۰۲-	۰.۲۲۶۰۰۴۰۲۴-	۰.۰۹۶۷۷۴۲	۶	اشتراک شغل	
۷	۰.۰۸۴۲۲۰۱۱۹	۱.۵۰۴۵۳۵۵۴۱	۰.۵۰۴۵۳۵۵۴۱-	۰.۲۰۳۰۴۰۰۳۸-	۰.۰۸۰۶۴۵۲	۵	مدیریت سفر	
۸	۰.۰۸۷۴۱۴۳۸۲	۱.۵۶۱۵۹۸۹۰۲	۰.۵۶۱۵۹۸۹۰۲-	۰.۲۲۶۰۰۴۰۲۴-	۰.۰۹۶۷۷۴۲	۶	کاهش مصرف کاغذ	
۹	۰.۰۹۲۷۲۹۹۶۲	۱.۶۵۶۵۵۸۱۳۷	۰.۶۵۶۵۵۸۱۳۷-	۰.۲۶۴۲۱۸۴۳۱-	۰.۱۲۹۰۳۲۳	۸	ارتباط از راه دور	
۱۰	۰.۰۹۸۶۵۳۰۷۶	۱.۷۶۲۳۷۰۵۷۲	۰.۷۶۲۳۷۰۵۷۲-	۰.۳۰۶۸۰۰۴۸۸-	۰.۱۷۷۴۱۹۴	۱۱	کنفرانس از راه دور	
۱۱	۰.۰۷۱۳۸۵۹۹	۱.۲۷۵۲۶۲۵۰۵	۰.۲۷۵۲۶۲۵۰۵-	۰.۱۱۰۷۷۳۷۸۱-	۰.۰۳۲۲۵۸۱	۲	خرید سبز	
۱۲	۰.۰۷۱۳۸۵۹۹	۱.۲۷۵۲۶۲۵۰۵	۰.۲۷۵۲۶۲۵۰۵-	۰.۱۱۰۷۷۳۷۸۱-	۰.۰۳۲۲۵۸۱	۲	مصالحه سبز	
	۱	۱۷.۸۶۴۳۲۴۵۹			۱	۶۲	مجموع	۶۲

یادداشت‌ها

<sup>۱</sup>- Critical Appraisal Skills Program ( CASP )

<sup>۲</sup> Finfgeld