



بررسی اهمیت برنامه‌های ارتقاء کیفیت فضای شهری با تاکید بر توسعه گردشگری (مطالعه موردی: شهر اراک)

تاریخ دریافت مقاله: ۱۳۹۷/۵/۳ تاریخ پذیرش مقاله: ۱۳۹۷/۶/۲۵

محمد کاظم یاوریدانشجوی دکتری شهرسازی، دانشگاه آزاد اسلامی، بروجرد، ایران. (مسئول مکاتبات) yavari8690@gmail.com**سعید یزدانی**استاد یار گروه شهرسازی، واحد ملایر، دانشگاه آزاد اسلامی، ایران. dr.yazdani@yahoo.com**علیرضا شیخ‌الاسلامی**استادیار گروه شهرسازی، واحد بروجرد، دانشگاه آزاد اسلامی، ایران. guplan@yahoo.com

چکیده

مقدمه و هدف پژوهش: در دنیای امروز صنعت گردشگری با ویژگی شتاب دهنده‌گی که به تمامی حوزه‌های توسعه و تقویت فرهنگ و هنر دارد، تبدیل به بزرگترین پیشوان توسعه در جوامع مختلف گردیده است. در این میان مبحث گردشگری شهری هم می‌تواند به عنوان مهمترین بستر تعالی و توسعه ظرفیت‌های گردشگری، ایفای نقش نماید. این موضوع ارتباط تنگاتنگی با ارزشهای محیط طبیعی و میراث فرهنگی شهرها داشته و کمیت و کیفیت آن یکی از شاخصهای توسعه و عمران شهری محسوب می‌گردد. عموماً شهرهایی که فاقد منابع داخلی اقتصادی برای توسعه هستند از عنصر ریخت شناسی فضای شهری به عنوان منابع گردشگری استفاده نموده و به کمک طراحی شهری توانسته اند بستر مناسبی برای ارتقاء اقتصاد محلی خویش فراهم آورند و هدف از این پژوهش هم معرفی موثرین برنامه‌های اجرایی ارتقاء کیفیت طراحی شهری در شهر اراک است.

روش پژوهش: در این مطالعه محقق با استفاده از روش تحقیق توصیفی از نوع پیمایشی، ابتدا اقدام به استخراج مهمترین برنامه‌های اجرایی ارتقاء کیفیت فضای شهری از متون علمی در سطح بین المللی پرداخته و در جمع بندی کار یک مدل ساختاری پیشنهاد نموده است و سپس با جویاشنده نظر متخصصین امور شهری در قالب پرسشنامه داده‌های لازم استحصال شده و با استفاده از تکنیک تحلیل عاملی و نرم افزار لیزرل مدل ساختاری پیشنهاد شده را اصلاح و مدل نهایی تایید شده ای را برای شرایط شهر اراک ارائه داده است.

یافته‌ها: از یافته‌های این پژوهش استخراج برنامه‌های اجرایی ارتقاء کیفیت طراحی شهری در شهر اراک در قالب یک مدل ساختاری است. و همچنین با توجه به بار عاملی محاسبه شده برنامه‌های اجرایی مذکور اولویت بندی شده اند.

نتیجه گیری: بر اساس مدل تایید شده و نتایج حاصله، مهمترین برنامه اجرایی کارآمد برای توسعه گردشگری در شهر اراک پرداختن به موضوع ساختار و خوانایی در این شهر است.

وازگان کلیدی: گردشگری شهری، کیفیت طراحی شهری، فضای شهری، مدل‌های ساختاری، اراک

مقدمه

طول راه، از منزل تا محل کار ادراک می‌شود (پاکزاد، ۱۳۷۶؛ ۳۲) از طرفی فضای گردشگری شهری، فضایی است که منابع گردشگری در آن وجود دارد و الگوی رفتاری گردشگران تابعی از منابع گردشگری آن مانند جاذبه‌ها، محل اقامات، امکانات و خدمات می‌باشد (جیمز، ۱۶۰؛ ۲۰۰۹). جاذبه‌های منحصر به فرد گردشگری نقش تعیین کننده‌ای در موقعیت بالقوه گردشگری در هر منطقه بازی می‌کنند (لیو و دیگران، ۱۴۵؛ ۲۰۱۲). جاذبه‌های طبیعی، جاذبه‌های فرهنگی، تاریخی، و زیساختهای مناسب حمل و نقل از عواملی اند که گردشگران به منزله مقصد توریستی انتخاب می‌کنند (کاستالو مزانو و دیگران، ۲۰۱۱؛ ۱۰۸۵). برنامه ریزی برای تقویت و شناسایی ویژگی‌های مقصد گردشگری باعث تنویر منطقه و رشد گردشگری و عامل محرك‌های حیاتی اقتصادی در هر منطقه می‌شود (لیو و دیگران، ۲۰۱۳؛ ۴۱۳).

در عصر جهانی شدن به منظور "پاسخگویی به الزامات ناشی از این پدیده در عرصه گردشگری در نظر گرفتن تعامل مثبت و فعل میان فضاهای شهری و پدیده گردشگری" ضروری به نظر می‌رسد (امین زاده و ادهم، پایان نامه کارشناسی ارشد: ۱۳۸۸). طراحی شهری با تاثیر مثبتی که در کیفیت فضاهای شهری و پدیده بالادردن جذابیت و پذیرندگی فضاهای موثر باشد. حال اگر برنامه‌های موجود در ارتباط با کیفیت طراحی شهری، در نظر گرفته شده و ارتباط این برنامه‌ها نسبت به هم و میزان تاثیر آنها بر ارتقاء کیفیت فضاهای شهری و جذب گردشگر استخراج گردد، هر مدیر شهری می‌تواند با عملیاتی کردن موثر ترین برنامه‌ها، به صورت هدفمند و با استفاده از بهترین تکنیکها و برنامه‌ها، فضاهای شهر خود را برای استفاده گردشگران جذاب کرده و به طور غیر مستقیم، زمینه توسعه اقتصاد شهر را فراهم کند.

در این تحقیقی پژوهشگر با استخراج مولفه‌های اصلی سازنده کیفیت فضای شهری و برنامه‌ها و سرفصلهای ارتقاء کیفیت طراحی شهری، به عنوان متغیرهایی که با بالادردن کیفیت فضای شهری به طور غیر مستقیم بر توسعه گردشگری شهری موثرند، یک معادله ساختاری که ارتباط بین متغیرهای مذکور را نشان می‌دهد به شکل مفهومی ذیل پیشنهاد کرده و برای تایید یا اصلاح آن تلاش می‌کند.

یکی از مباحثی که در سیاستهای توسعه ای کشورها و همچنین مدیران شهری در سالهای اخیر نمود پیدا کرده، این است که شهرها با استناد نقش موتور توسعه کشور را بر عهده بگیرند و لذا برای خلق ارزش افزوده و تشکیل سرمایه در شهرها از طریق سیاست‌گذاری مناسب در مباحث گردشگری، فعالیتهای برنامه ریزی و اجرا می‌شود.

جادبه‌های گردشگری از سوی سازمان جهانی جهانگردی به سه دسته عمده تقسیم می‌گردند: الف - جاذبه‌های طبیعی ب - جاذبه‌های فرهنگی - تاریخی ج - جاذبه‌های خاص (Inskeep, 1991, pp31-1). بدیهی است که بسیاری از شهرها به طور معمول جذابیت‌های فوق الذکر را نداشته و در راستای جذب گردشگر و توسعه گردشگری باستی به خلق این جذابیتها پرداخت و جریانات گردشگری را به سمت بهره برداری از آرامش و زیبایی طبیعت شهری، هدایت نمود و این مهم بالابردن کیفیت طراحی شهری محقق خواهد شد.

بیان مساله

سازمان جهانی گردشگری^۱ از کشورهای آسیا و آقیانوس آرام به منزله پتانسیلی بزرگ برای ورود به بازار صنعت گردشگری جهانی نام برده و با توسعه مدیریت یک پارچه گردشگری تا سال ۲۰۲۰ سالانه ۱۶ میلیارد دلار درآمد عاید این مناطق خواهد شد (لیو و دیگران، ۹۵؛ ۲۰۱۳). بدین ترتیب، این صنعت یکی از ارکان مهم اقتصاد جهان کنونی را در بر می‌گیرد و سرمایه گذاری در این صنعت، پریازده ترین سرمایه گذاری‌ها محسوب می‌شود (رامشت و فیض‌الله، ۱۳۹۲؛ ۱-۱۸).

در مورد شهرها به دلیل فروپاشیدگی پایگاه صنعتی آنها و افزایش بخش خدمات در اقتصاد شهری، صاحب نظران راه پویایی و رشد اقتصادی شهرها را توجه به فرهنگ و هنر و نمود آن در فضاهای عمومی که برای همگان قابل دسترسی است را پیشنهاد نموده اند (بایلیس ۸۳۱-۸۱۷؛ ۲۰۰۴) و بر چگونگی تاثیر استراتژیهای توسعه شهری بر فضاهای زندگی روزمره به عنوان جاذبه‌های گردشگری مشهود، تاکید نموده اند.

فضای شهری بستر فعالیتهای گردشگری و امور شهروندی است و چیزی نیست جز فضای زندگی روزمره‌ی شهروندان که هر روز به صورت آگاهانه یا نا آگاهانه در



شکل (۱): مدل ساختاری پیشنهادی در مورد ارتباط متغیرهای موثر کیفیت فضای شهری و متعاقباً توسعه گردشگری شهری

ایران شناخته شده است و با وجودیکه جاذبه های گردشگری طبیعی و پتانسیل های تاریخی مناسبی دارد ولی از نظر گردشگری از جایگاه مناسبی برخوردار نیست و ضروری است با ارتقاء کیفیت طراحی فضای شهری زمینه برای بهره برداری از این پتانسیل فراهم شود. در شهر اراک فضای شهری که قابلیت لازم برای واقع شدن به عنوان مقصد برای گردشگران شهری را دارند به شرح ذیل قابلیت تتفکیک اند.

- پیاده راهها و پیاده روهای حاشیه خیابانهای اصلی و اصطلاحاً استریپ لاينها^۳
- تفریحگاهها، پارکهای حیات وحش و بوستان ها و فضاهای سبز شهری
- ساختمانهای تجاری بزرگ (پاسازهای، مال ها و...)
- نمایشگاهها، فرهنگستانها و اماکن مذهبی و مجتمع های تفریحی و...
- مجتمع ها و سالن های ورزشی
- بازارها (بازارهای روز و بازارهای سنتی)
- بافتها و اماکن تاریخی و بازیش میراث فرهنگی کلیاتی از موارد فوق الذکر، در نقشه محدوده قانونی شهر اراک جانمایی شده اند:

ادبیات علمی پژوهش (فضای شهری)

فضای شهری بدلیل جوانب فیزیکی و کالبدی خود، نوعی فضای نمادین، اداراکی، مادی و حقیقی است که که با شهر و کالبد شهر پیوندی عمیق دارد و بنابراین یک فضای شهری فضایی است که عنصری هویت بخش از یک شهر تلقی می شود؛ بطوریکه اغلب شهرهای بزرگ را می توان بواسطه فضای شهری آن بازناخت. فضای شهری که بر اساس قواعد زیبایی شناسی شکل گرفته و در کل سیما و ظاهری زیبا به منطقه تحت نفوذ خویش می دهدند و می توانند بعنوان عناصر کلیدی و محورهای

اهداف و سوالات تحقیق

هدف اصلی این پژوهش سنجش ضرورت اجرایی و سطح ارزشمندی انواع برنامه های کیفیت طراحی فضای باز شهری در شهر اراک و ارائه مدل ساختاری ارتباط بین متغیرهای محیطی موثر در توسعه گردشگری شهری با استفاده از نظر متخصصین شهری است. و در نظر است نهایتاً به سوالات ذیل جواب داده شود.

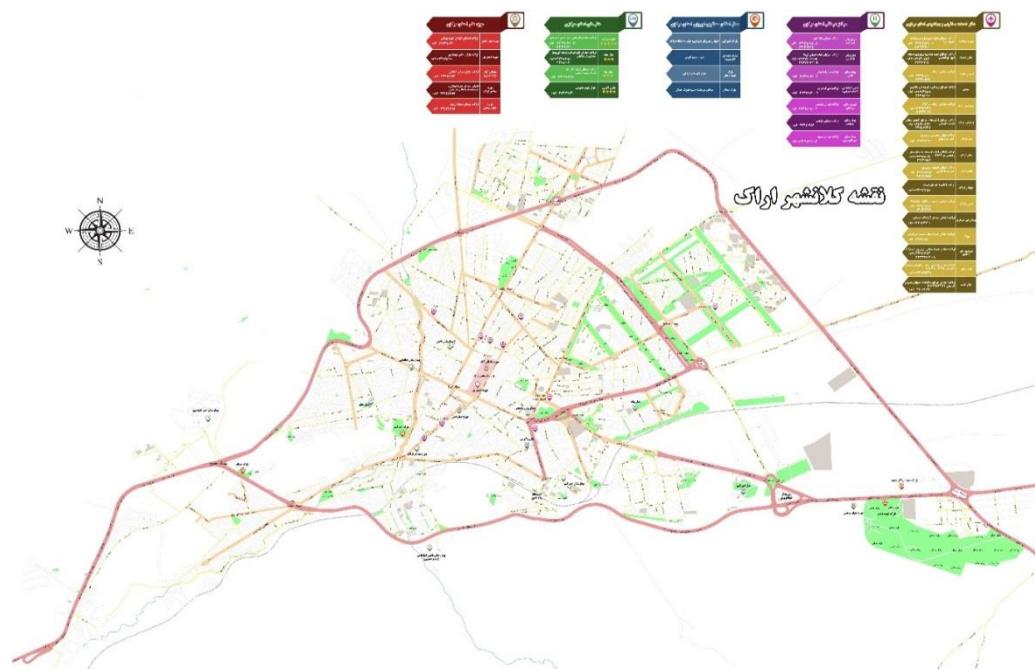
در شهر اراک مدل تایید شده ارتباط بین متغیرهای موثر در کیفیت فضای شهری و گردشگری شهری چگونه است؟

و در راستای ایجاد جذابیت برای گردشگران پرداختن به کدام یک از متغیرهای مورد بحث ارزشمند تر و مفید تر خواهد بود؟

قلمرو مکانی تحقیق

استان مرکزی حدوداً در مرکز ایران قرار دارد و با مساحتی معادل ۲۹,۵۳۰ کیلومترمربع حدود ۱ درصد از مساحت کل کشور را تشکیل می دهد. شهر اراک به عنوان مرکز این استان روی مدار ۳۴ درجه و ۵ دقیقه و ۳۰ ثانیه در نیم کره شمالی از خط استوا قرار گرفته است. این شهر در ارتفاع ۱۷۰۸ متری از سطح دریا واقع شده و مساحت آن چیزی در حدود ۹۸/۷۱۷۸ کیلومترمربع است که ۴۲,۴ درصد کل مساحت استان را شامل می شود. اراک یکی از کلان شهرهای ایران و از بزرگترین شهرهای مرکز ایران و مرکز استان مرکزی و شهرستان اراک است. جمعیت اراک در سال ۱۳۹۵ خورشیدی برابر با ۵۲۰,۹۴۴ نفر بوده که از این نظر قطب جمعیتی استان مرکزی و چهاردهمین شهر پر جمعیت ایران به حساب می آید.

شهر اراک یکی از شهرهای صنعتی ایران است که از لحاظ گوناگونی محصولات صنعتی، نخستین، از لحاظ وجود صنایع مادر، دومین و به طور کلی چهارمین قطب صنعتی کشور محسوب شده و به عنوان پایتخت صنعتی



شکل (۲): محدوده قانونی شهر اراک

ماخذ: سوابق اسنادی شهرداری اراک

فضاهای عمومی و اصطلاحاً فضای شهری از اهمیت ویژه‌ای در حیات تعاملات جمعی شهروندان برخوردارند که اغلب از بیشترین امکانات به صورت بالفعل و بالقوه برای حضور شهروندان بوده و نیز محدودیت‌های زمانی، اندازه و کنترل ندارند (پاکزاد، ۱۳۸۴). فضاهای باز عمومی امکان انگیزش و انتخاب آزاد میان رفتارها، حرکتها و اکتشافات بعدی را برای تعداد معنی‌داری از مردم و شهروندان فراهم می‌آورد (Lynch, 1972). به عبارتی فضای منظمی است که خود را به راحتی با گوناگونی رفتارها تطبیق داده و زمینه خنثی و القاء کننده را برای کنش‌های خودانگیخته فراهم می‌آورد (Ibid, 110). در فضاهای عمومی فرصت آن وجود دارد که برخی مرزهای اجتماعی شکسته شده و برخوردهای از پیش تدوین نیافته به وقوع پیوسته و افراد در یک محیط اجتماعی جدید باهم اختلاط پیدا کنند (Ibid: 109). گافمن هر نوع کنش متقابل کانونی را یک مراوده می‌داند که حاکی از کنار گذاشتن بی‌اعتنایی مدنی است و بخش بزرگی از زندگی روزانه ما را تشکیل می‌دهند (گیدزن، ۱۳۹۰). مراد ما از تعامل اجتماعی، کنش متقابل کانونی است. تحقیقات سامر نشان داد که فرم محیط اکولوژیک بر تأمل و تعامل بسیار تأثیرگذار است و حس مکان مکث یا حرکت را به خوبی القا می‌نمایند فرم‌های مقعر پذیراترین فرم‌ها بوده و با ایجاد حریم حس تعلق و مالکیت را افزایش می‌دهد به عنوان فضاهای مکث

توسعه یک شهر مد نظر قرار گیرند. جین جکوبز یکی از اصلی ترین عناصر منظر شهری را خیابان (مهمنترین قسمت فضای شهری) فرض کرده و معتقد است اگر خیابانهای شهری زیبا و جالب باشند آن شهر سرزنشه است و این بر می‌گردد به این نکته که اساساً منظر شهری سطح تماس بین انسان و پدیده شهر است و به خاطر اهمیت موضوع منظر شهری در تعریف منظر شهری گفته اند طراحی شهری همان مدیریت منظر شهری است. (گلکار، ۱۳۷۸: ۵۰) از طریق مدیریت منظر شهری و ارتقاء کیفیت محیط در جذب اقسام خلاق، زمینه بالارفتن جایگاه اقتصادی اجتماعی شهر فراهم می‌گردد. (ساتورث، ۱۹۸۹) در این شرایط مفهوم منظر شهری از مفهوم صراfa آرایشی تزیینی فاصله می‌گیرد و به شکل یک ساختار کاربردی مطرح می‌شود و بیشتر به تک بنایها توجه دارد و در مقابل منظر شهری ادارکی و زمینه گرا که بیشتر دیدگاه پست مدرنیست‌های است و اثرات متقابل فضای داخل و فضای بیرونی (بافت شهری) را مد نظر قرار می‌دهند و دلیل اصلی شکل گیری فرم‌ها را زمینه شهری می‌داند نه برنامه معماری ساختمان (ونتوروی، ۱۳۵۷: ۱۲۰). طراحی شهری با خلق و نگهداری مکانهای شهری سرو کار دارد که در آن به مسایل اکولوژیکی رفاه اقتصادی و زندگی جمعی پاسخهای مناسب می‌دهد (کالوتوب، ۱۹۹۳: ۱۲).

مفهوم ظرفیت پذیری گردشگری: منظور چگونگی و میزان استفاده از منابع طبیعی است که معمولاً به عنوان ظرفیت پذیری گردشگری از آن نام برده می شود. این مفهوم معیاری است که امکان بیشترین استفاده از یک مکان را بدون آسیب رساندن به آن تعیین می کند.

معیارهای سنجش ظرفیت پذیری گردشگری شهری:

- معیارهای کالبدی که بستگی به میزان و نسبت استفاده و همچنین سطح فضا دارد.
- معیارهای روانشناسی که حد احساس ازدحام و کیفیت فضا است.
- معیارهای زیست محیطی که بستگی به ارزیابیهای زیست محیطی و تغییرات کاربری زمین دارد.
- معیارهای اجتماعی که همان حد مطلوب پذیرش گردشگر و غریبه در جامعه میزبان است.
- معیارهای اقتصادی که به بررسی تاثیر موضوع گردشگری بر افزایش استغال و منافع حاصله دارد.
- زیستگاهها که همان ظرفیت موجود در امر گردشگری و نیازهای اساس مربوطه مثل راه، انرژه و غیره دارد.

حوزه نفوذ گردشگری شهری و تعیین آن: شعاع کارکردی گردشگری شهری همان حوزه نفوذ آن است و تعیین آن به منظور مدیریت مطلوب سطح و حوزه گردشگری لازم است. (سعیدنیا ۱۳۹۱: ۸۰). امروزه در کشورهای مختلف جهان برای محاسبه این حوزه نفوذ روشها و فنون مختلفی پیشنهاد شده است که یکی از این روابط فرمول رایت^۴ هست (بخشکی ۱۳۶۵: ۷۵) این معادله به قرار زیر است:

$$A = \frac{1}{4} E$$

حوزه نفوذ گردشگری شهری است و E جمعیت شهر به ۱۰۰۰ نفر است. بر اساس این معادله حوزه نفوذ گردشگری شهر اراک با جمعیت حدود ۵۶ هزار نفری حدود ۱۴۰ کیلو متر می باشد. این عدد به این معناست که جاذبه های گردشگری شهر اراک تا شعاع ۱۴۰ کیلومتری برای مردم جذبیت داشته و می تواند مورد استفاده روزانه قرار بگیرد.

۳ برنامه های کیفیت طراحی شهری در سطح جهان پژوهشگران علوم اجتماعی در مورد اغراق در نقش کیفیت کالبدی شهر در کیفیت زندگی شهری هشدارهای لازم را داده اند (زهner ۱۹۷۷). با این حال نمی توان از سهم واقعی کیفیت کالبدی

بلندمدت به کار می روند و تعامل در آنها به دلیل چیدمان رو به افزایش است (Sommer, 1967).

۲) گردشگری شهری در دنیا امروز صنعت گردشگری با ویژگی شتاب دهنگی به تمامی حوزه های توسعه و تقویت فرنگ و هنر، تبدیل به بزرگترین پیشران توسعه در جوامع مختلف گردیده است.^۲ در این بین شهر گردشگر به عنوان مهمترین بستر تعالی و توسعه ظرفیت های گردشگری ایفای نقش می نماید.

گردشگری شهری آن بخش از گذران فراغت است که در حوزه سکونتگاه شهروندان و در فضای شهری تحقق پیدا می کند. و به عنوان بخشی از فعالیتهای فراغتی مستلزم شهروندان محسوب می شود. گردشگری شهری از گذراندن اوقات فراغت در خانه و فضاهای سرپسته و گردشگری در مقیاس ملی و منطقه ای متفاوت است. گذران اوقات فراغت یعنی مجموعه فعالیتهایی که شخص به میل خود خواه برای استراحت خواه برای تفریح و خواه برای گسترش اطلاعات آموزش شخصی با مشارکت اجتماعی و بروز خلاقیت در زمانی فارغ از تعهد شغلی خانوادگی و اجتماعی بر عهده دارد (ساروخانی، ۱۳۷۰). خصایص عمده گردشگری شهری:

- گردشگری شهری از خدمات مورد نیاز شهروندان بوده و از وظایف مدیران شهری است.
- گردشگری شهری ارتباط مستقیم با میراث فرهنگی و ارزشهاي محلي و کييفيت فضاهای شهری دارد.
- گردشگری شهری و کميّت و کييفيت آن يكى از ساخته های مهم و توسعه و عمران شهری محسوب می شود. (سعیدنیا، احمد، ۱۳۹۱: ۲۷)

راهبردهای اساسی در توسعه گردشگری شهری: با توجه به روند پر شتاب شهرنشینی موضوع چگونگی تحقق توسعه پایدار شهری و گردشگری از مسایل مهم برنامه ریزی، طراحی و مدیریت شهری شده است و راهبردهای جهت توسعه پایدار گردشگری شهری عنوان شده است که به شرح ذیل قابل طرح است:

- تأمین حق همگانی گردش و تفریح
- تاکید بر گردشگری طبیعی و فرهنگی
- اولویت گردشگری داخلی و خارجی



- محیط در این امر غفلت نمود. رابطه متقابل و تأثیر کیفیت طراحی شهری بر "کیفیت زندگی" ساکنین شهرها توسط کوین لینچ مورد تأکید واقع شده است. وی می‌گوید: "اگر بناست طراحی شهری مفید واقع گردد باید قادر باشد تا از راه اعتلاء" کیفیت محیط کالبدی به اعتلاء "کیفیت زندگی" انسان یاری نماید. گلکار، (۱۳۷۸) در مقاله خود تحت عنوان مؤلفه‌های سازنده کیفیت طراحی شهری سه گانه‌ای به عنوان مؤلفه‌های سازنده کیفیت طراحی شهری موردنیازند: بازشناسی و جمعبندی قرار داده و به شرح ذیل ارائه نموده است.

مؤلفه عملکردی:

 - کیفیت قرارگاه‌های رفتاری (سازگاری فعالیت، زمان، فضا)
 - کیفیت سازگاری فرم شهری با کاربری‌ها، شبکه پیاده، سواره، شبکه اطلاع رسانی و...
 - کیفیت ایمنی محیط برای فعالیت‌ها
 - کیفیت امنیت محیط برای فعالیت‌ها

مؤلفه زیست محیطی:

 - کیفیت اقلیم خرد فضاهای شهری (آسایش اقلیمی) شامل: آفتاب‌گیری، سایه اندازی، باد، رطوبت و...
 - کیفیت اصوات، بو و رایحه محیط کیفیت طراحی شهری پایدار
 - بازدهی مصرف منابع طبیعی (انرژی، زمین و...)
 - تعادل اکوسیستم‌ها
 - تقلیل آلودگی‌ها (هوای زمین، آب)

جدول (۱): کیفیت‌های طراحی شهری از نظر سور تورث

مولفه های اصلی سازنده کیفیت طراحی شهری	برنامه کیفیت طراحی شهری	ساخت و ورث (۱۹۸۹)، به نقل از گلکار (۱۳۹۰)	دسترسی
مولفه های عملکردی	مانند اطلاعات	گلکار (۱۳۷۸)	ماخذ
مولفه تجربی و زیبا شناختی	آسایش و راحتی	دسترسی	دسترسی پیاده ها ، جهت پایی پیاده ها ، رفت و آمد و توقفگاه سواره ، فضاهای باز قابل دسترس برای همگان و ...
مولفه زیست محیطی	نتهداری	پیدا شت و اینمنی	ابینی سواره و پیاده ، توربردازی شبانه ، آلوگوی هوا ، کاستن تعارض حرکت پیاده و سواره
مولفه های تجربی و زیبا شناختی	تنوع	سازگاری	رابطه میان کوهنه و نو ، مطابقت شدت توسعه با ظرفیت معابر و ...
مولفه های عملکردی	گشودگی	مراودات اجتماعی	مکانهای گردشگری ، اماكن اجتماعی ، حس محله و جامعه محلی
مولفه های اصلی سازنده کیفیت طراحی شهری	انطباق پذیری	برابری و مساوات	عدالت در توزیع منابع ، توجه به نیاز ساکنان و توریستها ، مسکن مناسب برای همه اقوام ،
مولفه های اصلی سازنده کیفیت طراحی شهری	حفاظت محیط طبیعی	معنی	واجد معنی بودن فضای برای همگان
مولفه های اصلی سازنده کیفیت طراحی شهری	آسایش و خوابانی	نظرالرت و اختیار	توانمند سازی و اهمیت دادن به مردم و نظرالرت شهر و ندان
مولفه های اصلی سازنده کیفیت طراحی شهری	سروزندگی	فرم	مقیاس مناسب ابینه ، مخصوصیت ، کیفیت بصری منظر خیابان ، غنا ، پاافت ، ارزشیابی معمارانه و ...
مولفه های اصلی سازنده کیفیت طراحی شهری	حافظت تاریخی	ساختار و خوابانی	کیفیت حس مکان ، هویت ، دید و چشم انداز ، شخصیت قوی محلات ، راههای پیاده ، پیوستگی نظر خیابان
مولفه های اصلی سازنده کیفیت طراحی شهری	توسعه	توسعه	بیرونی باگله شده ، حفظ ابینه واجد ارزش معمارانه
مولفه های اصلی سازنده کیفیت طراحی شهری	گشودگی	گشودگی	سرزندگی اقتصادی ، جاذیت طبقات همکف خیابانها ، سرزندگی حرکت پیاده ها ، حس شهرت در مرکز شهری ، فعالیتهای قابل دریت تجمع فعالیتی های خوده فروشی و ...
مولفه های اصلی سازنده کیفیت طراحی شهری	آسایش و راحتی	آسایش و راحتی	کاربری مخلوط ، تنوع فعالیتها در مرکز شهر و ...
مولفه های اصلی سازنده کیفیت طراحی شهری	نتهداری	نتهداری	فضای باز کافی ، فضای باز قابل استفاده ، ایجاد فضای باز جدید ، ایجاد شکل ریز بافت از فضاهای باز در نواحی مرکزی
مولفه های اصلی سازنده کیفیت طراحی شهری	حفاظت میان راه و ریل	حفاظت در مقابل شرایط آب و هوا وی، میمان شهری (سیهایلات پرای پیاده ها) ، کاهش سرو صدا ، دسترسی به آنات و	حفاظت در مقابل شرایط آب و هوا وی، میمان شهری (سیهایلات پرای پیاده ها) ، کاهش سرو صدا ، دسترسی به آنات و
مولفه های اصلی سازنده کیفیت طراحی شهری	انطباق پذیری	انطباق پذیری	نگهداری قطعات پایر زمین ، پوشش گیاهی با نیاز نگهداری کمتر ، خدمات نگهداری متفرق
مولفه های اصلی سازنده کیفیت طراحی شهری	حفاظت محیط طبیعی	حفاظت محیط طبیعی	توانایی تغیر طی زمان ، مدیریت تغییرات سریع ، انعطاف پذیری نسبت به کاربری های متفرق

پیشینه پژوهش

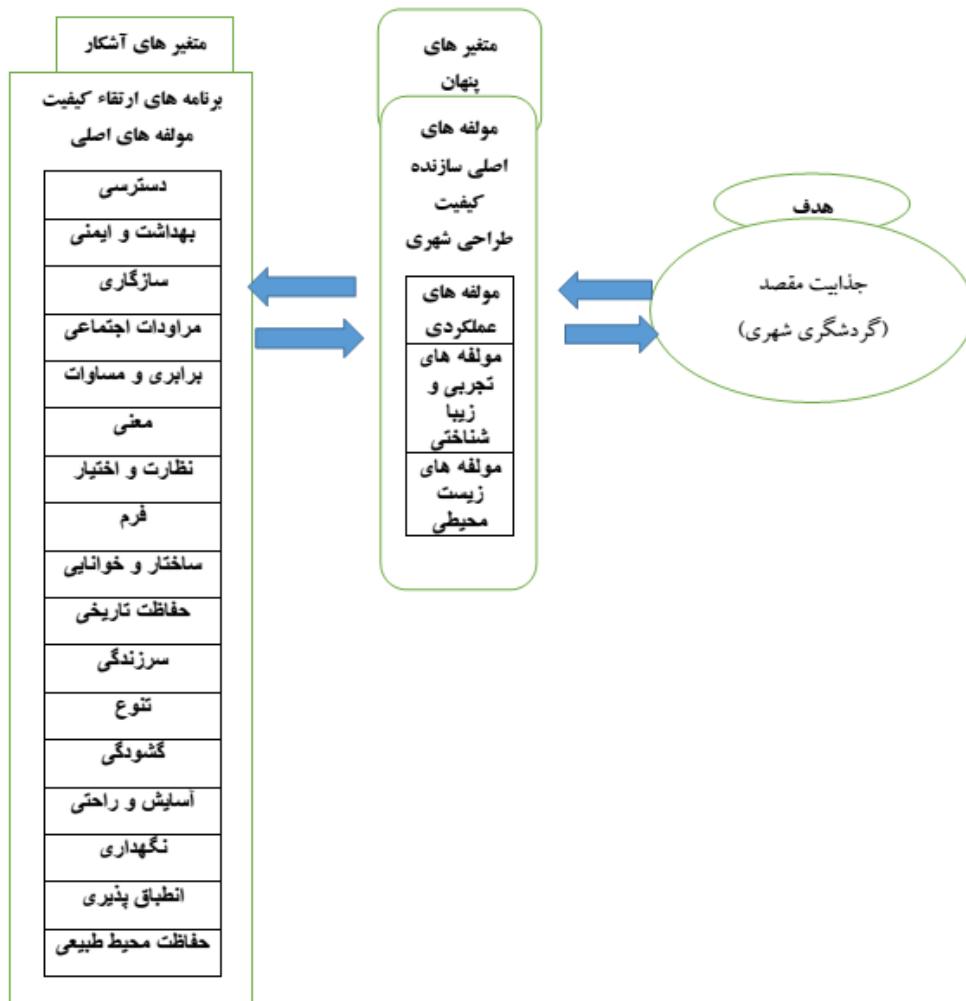
در دهه های اخیر تحقیقاتی عمدتاً در مورد سطح بندی گردشگری در مقیاس منطقه ای، ملی، و بین المللی و ناحیه ای پرداخته اند (حاجی نژاد و همکاران ۱۳۹۲: ۱۱۵)، ولی کمتر پژوهشی در ارتباط با بررسی ارتباط عوامل موثر در بالابدن جذابیت فضاهای شهری در راستای توسعه گردشگری صورت گرفته و از این نظر این تحقیق کاملاً جدید و نوعی نوآوری محسوب می گردد.

برخی پژوهش ها و مطالعات صورت گرفته در کشورهای مختلف جهان در امر گردشگری شهری عبارتند از:

شماعی و موسی وند (۱۳۹۰) در مقاله ای تحت عنوان سطح بندی شهرستان های استان اصفهان از لحاظ.

در مطالعات مایکل ساوث ورث^۵ انواع کیفیت های طراحی شهری (گلکار ۱۳۹۰: ۱۱۴) در برنامه های ۱۷ گانه ای جمع بندی و ارائه شده است که از نظر نگارندگان مجموعه کاملی محسوب می شود و به همین خاطر در این پژوهش به عنوان مبنای ارزیابی ها در نمونه مورد مطالعه مدنظر قرار گرفته است. این برنامه های هفده گانه به شرح جدول (۳) خلاصه و ارائه شده است.

با در نظر گرفتن موارد مندرج در جدول فوق، می توان مدل ساختاری پیشنهادی در شکل (۱) را به شرح ذیل تکمیل و ارائه داده و بر این مبنای ارتباط بین فاکتورهای موثر در بالابدن کیفیت طراحی شهری را بررسی کرد.



شکل (۳): مدل ساختاری تکمیلی در مورد ارتباط

متغیرهای موثر کیفیت فضای شهری و متعاقباً توسعه گردشگری شهری

</

تمایل مجدد آنها برای سفر و در نهایت، توسعه گردشگری بسیار مفید است. کوپر (۱۹۸۱) در مقاله‌ای تحت عنوان بررسی رفتار فضایی گردشگران را در جزیره چانل، نتیجه گیری نموده است که گردشگران با درآمد پایین فقط به بازدید از جاذبه‌های اصلی گردشگری شهر تمایل دارند، در حالی که گردشگران با درآمد بالا از جاذبه‌هایی که کمتر مورد بازدید قرار گرفته است، بازدید می‌کنند.

روش پژوهش

این پژوهش، یک پژوهش توصیفی از نوع پیمایشی است. در این تحقیق مدل ساختاری پیشنهاد شده در شکل (۳) با تکیه بر نظرات متخصصین مربوطه در شهر اراک، مورد بررسی قرار گرفته و محقق تلاش می‌کند آنرا تایید و یا اصلاح نماید. بدین شرح که در ابتدا با استفاده از مطالعات استنادی و کتابخانه‌ای، اطلاعات پایه و متغیرهای مربوطه شناسایی شده و مدل مذکور بسط داده می‌شود و سپس با انجام مطالعات کیفی و مصاحبه با صاحب نظران گردشگری شهری داده‌های اولیه جمع آوری شده و نهایتاً با استفاده از نرم افزار لیزرل و تکیک تحلیل عاملی، چگونگی ارتباط متغیرها ای تاثیر گذار، مورد تایید و کنکاش قرار می‌گیرد.

در این پژوهش، محقق برای جمع آوری اطلاعات لازم اقام به انجام مصاحبه با متخصصین آشنا به فضاهای باز شهر اراک و گردشگری شهری نموده است. روش مصاحبه یک مصاحبه هدایت شده^۶ و ساختار یافته است. در مصاحبه‌های انجام شده، انتخاب فرد مصاحبه شونده یا بر اساس شناخت شخص محقق از افراد بوده و یا بر اساس تکنیک گلوله برفی^۷ از مصاحبه شونده در مورد اینکه مصاحبه شونده دیگری چه کسی باشد سوال شده و بر این اساس تفر بعدی انتخاب گردیده است.

همانطور که قبل اشاره شده انتخاب روش مصاحبه ساختار یافته با این هدف دنبال گردید که امکان جمع آوری و ثبت و ضبط تمام مصاحبه‌ها دقیق و یکنواخت باشد و اعتبار و روایی مصاحبه در بالاترین حد خود قرار بگیرد. محقق متغیرهای آشکار موثر در کیفیت فضاهای در اصل برنامه‌های ۱۷ گانه کیفیت طراحی فضاهای شهری بوده و در جدول (۲) ثبت گردیده است را طی پرسشنامه‌ای که دارای ۱۷ گویه (۸ گویه برای عامل مولفه عملکردی، ۵ گویه برای مولفه تجربی و زیبا شناختی و ۴ گویه برای مولفه زیست محیطی) تنظیم

زیرساخت‌های گردشگری، همبستگی بین متغیر زیرساخت‌ها و تعداد گردشگران را مثبت ارزیابی کرده و اعلام نموده ضریب همبستگی بیش از ۹۸ درصد بوده است

زنگی آبادی و همکاران (۱۳۹۱) در مقاله‌ای تحت عنوان تحلیل فضایی شاخص‌های توسعه گردشگری «با استفاده از مدل TOPSIS»، اعلام نموده از بین شهرستان‌های استان، شهرستان اصفهان در سطح فرا برخوردار و شهرهای خمینی شهر، خوانسار، دهاقان، تیران و کرون، فلاورجان، گلپایگان، چادگان، و نطنز در سطح فروبرخوردار یا محروم قرار گرفته‌اند.

دومنیگز و همکاران (۲۰۱۴) در مقاله‌ای تحت عنوان رقابت پذیری مقاصد گردشگران و مقایسه دو کشور اسپانیا و استرالیا، نتیجه گرفته که در استرالیا کیفیت خدمات، برندهای تجاری، و زیرساخت‌های مناسب از اهمیت زیادی برای جذب گردشگر برخوردار است و آب و هوا و ساختارهای محلی توریستی مهم ترین موضوع در جذب گردشگر در اسپانیا هستند.

محمد و موحدجمیل (۲۰۱۲) در مقاله‌ای تحت عنوان بررسی و تحلیلی اولویت‌بندی مقصد گردشگری بر اساس انگیزه گردشگران در مالزی با استفاده از مدل TOPSIS و فازی نتیجه گیری نموده است که بازدید دوستان و بستگان و تمدد اعصاب و استراحت دو عامل تأثیرگذار در انتخاب مقصد است. همچنین، ملاقات افراد جدید، آرامش، درمان، آشنایی با فرهنگ‌های جدید، لذت بردن از زندگی، و خرید در شب از عوامل دیگر در انتخاب مقصد گردشگران است.

پورمحمدی، محمدرضا و همکاران (۱۳۹۴) در مقاله‌ای تحت عنوان شناسایی و اولویت‌بندی الزامات رضایت مندی گردشگران شهری نتیجه گیری نموده است که بین خدمات گردشگری ارائه شده و میزان رضایت گردشگران همبستگی معناداری مشاهده می‌شود.

سجادیان، ناهید؛ پیری، فاطمه (۱۳۹۶) در مقاله‌ای تحت عنوان بررسی عوامل فضایی مؤثر در تقاضای جاذبه‌های گردشگری شهری، نتایج بدست آمده نشان دهنده این امر است که انتظارات گردشگران از منطقه بر اساس تجربه سفرهای قبلی، تبلیغات، تشویق دیگران، شکل میگیرد. کیفیت خدمات، کیفیت تسهیلات، و ارزشهای دریافت شده و ادراک شده تأثیر مستقیمی بر کیفیت سفر، تجربه گردشگری و سطح تقاضای آنها در آینده دارد. وجود احساس رضایت در بین گردشگران در

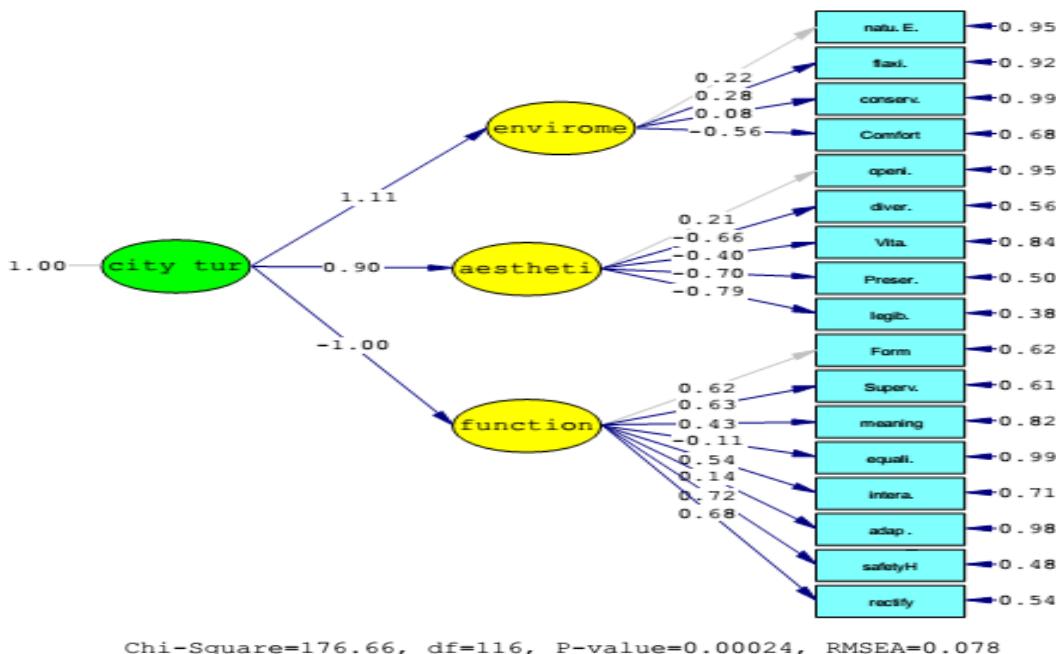


بر اساس نرمهای موجود در نرم افزار و با در نظر گرفتن تعداد عامل مورد بررسی و نوع تحلیل که یک تحلیل عاملی تاییدی می باشد، حداقل حجم نمونه بر اساس تعداد عاملها تعیین می شود و بر اساس نظر (شه و گلداشتاین، 2006، کلاین، 2010) حدود 20 نمونه برای ۳ هر عامل (متغیر پنهان) لازم است و بنابراین برای ۳ عامل مورد بررسی، حجم نمونه مورد نیاز بایستی حداقل ۶۰ نمونه باشد. بنابراین حدود ۸۳ پرسشنامه تهیه و از این طریق نظرات صاحب نظران جمع آوری شده و ماتریس مربوطه جهت بررسی و تایید معادله ساختاری به دست آمده با استفاده از نرم افزار لیزرل تشکیل گردیده است.

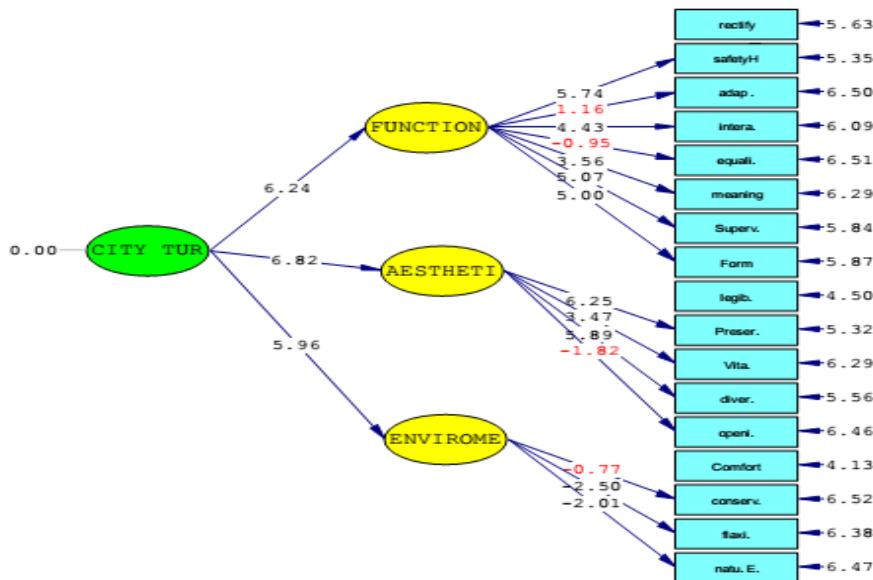
تحلیل و تفسیر داده ها و یافته های پژوهش
پس از وارد کردن داده ها (ماتریس حاصل از نتایج مصاحبهها) و اجرایی نمودن نرم افزار مدل های گرافیکی ذیل به عنوان نتایج و اطلاعات به دست آمده حاصل گردید.

نموده و در حین مصاحبه از مصاحبه شوند درخواست گردیده نظر خود را و اینکه اهمیت و ضرورت انجام هر برنامه ارتقاء کیفیت فضای شهر اراک (هر سوال پرسشنامه) چگونه است را نمره ۱ تا ۵ بدهد. این نظرات عنوان شده در اصل داده های خام مورد نیاز تکنیک مورد استفاده در این پژوهش یعنی «تحلیل عاملی»^۸ را تشکیل داده است. داده های جمع آوری شده تشکیل ماتریسی را می دهند که ستونهای افقی آن نمره هر مصاحبه شونده به هریک از برنامه های ارتقاء کیفیت فضاهای یا هر متغیر آشکار است و ستون عمودی آن هم تعداد مصاحبه شونده می باشد.

این ماتریس که با نرم افزار اکسل سازمان داده شده، ورودی نرم افزار تحلیل داده ها یعنی نرم افزار لیزرل بوده است. نرم افزار مذکور به طور ویژه کار تحلیل و تایید مدل مفهومی پژوهش و تعیین بار عاملی هر برنامه و نهایتاً استخراج کارآمد ترین برنامه در شرایط موجود شهر اراک را انجام می دهد.

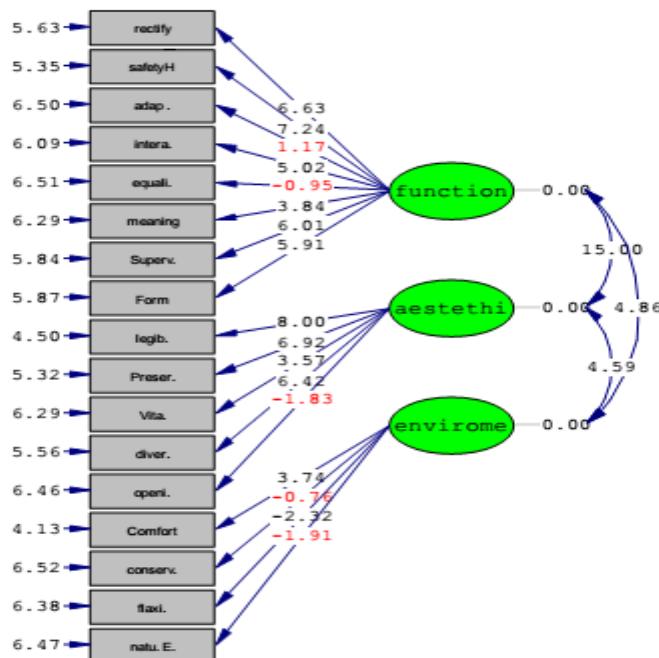


شکل (۴) دیاگرام مدل ساختاری، نمایش داده های بار عاملی تاثیر متغیرهای پنهان و آشکار بر گردشگری شهری



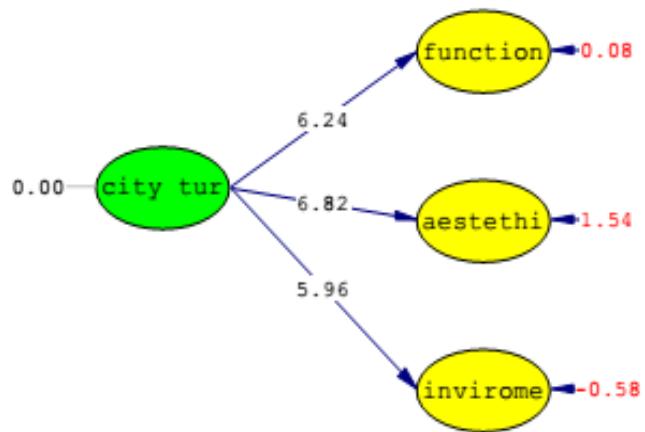
Chi-Square=176.66, df=116, P-value=0.00024, RMSEA=0.078

شکل (۵) دیاگرام مدل ساختاری، نمایش داده‌های آزمون T، تاثیر متغیرهای پنهان و آشکار بر گردشگری شهری



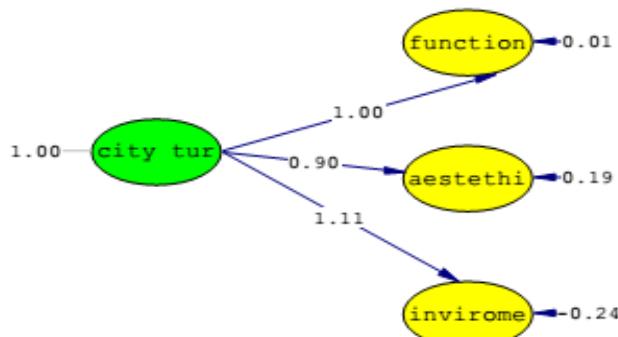
Chi-Square=176.66, df=116, P-value=0.00024, RMSEA=0.078

شکل (۶): دیاگرام مدل ساختاری، نمایش داده‌ای آزمون T درمورد تاثیر متغیرهای آشکار (برنامه‌های ارتقاء کیفیت)



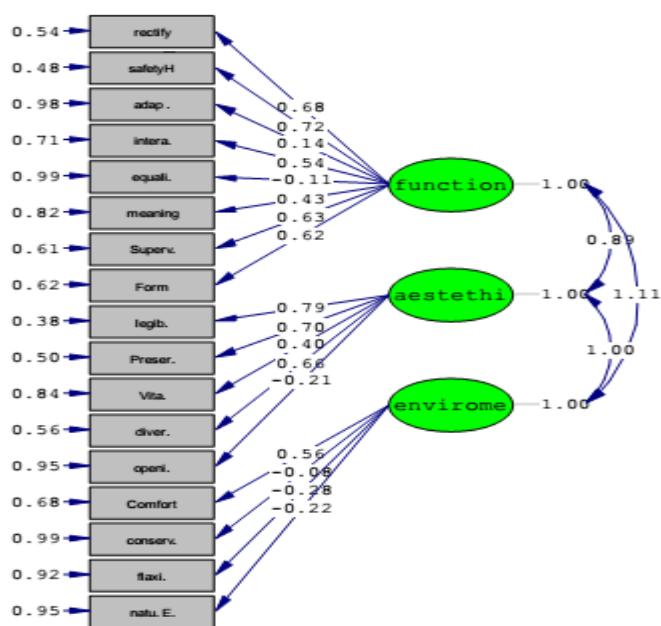
Chi-Square=176.66, df=116, P-value=0.00024, RMSEA=0.078

شکل(۷): دیاگرام مدل ساختاری، نمایش داده های آزمون T در مورد تاثیر متغیرهای پنهان



Chi-Square=176.66, df=116, P-value=0.00024, RMSEA=0.078

شکل(۸): دیاگرام مدل ساختاری، نمایش داده های بار عاملی تاثیر متغیرهای پنهان (عوامل اصلی توسعه گردشگری)



Chi-Square=176.66, df=116, P-value=0.00024, RMSEA=0.078

شکل (۹): دیاگرام مدل ساختاری، نمایش داده های بار عاملی تاثیر متغیرهای آشکار (برنامه های ارتقاء کیفیت)

ساختاری هستند. زمانیکه یک مدل طراحی می‌شود آزمون نیکوئی برازش تعیین می‌کند چه میزان مدل نظری با مدل تجربی مطابقت دارد. شاخص نیکوئی برازش^۹ مقدار نسبی واریانسها و کواریانسها را به گونه مشترک از طریق مدل ارزیابی می‌کند. دامنه تغییرات GFI بین صفر و یک می‌باشد. مقدار GFI باید برابر یا بزرگتر از ۰/۹ باشد. شاخص نیکوئی برازش تعیین مقدار استفاده از سه تا ۵ شاخص کافی است. برخی مشترک از طریق مدل ارزیابی می‌کند. دامنه تغییرات AGFI بین صفر و یک می‌باشد. مقدار AGFI باید یافته^{۱۰} یا AGFI، یک شاخص برازنده‌گی دیگر می‌باشد. این شاخص معادل با کاربرد میانگین مذکورات به جای مجموع مذکورات در صورت و مخرج GFI است. مقدار این شاخص نیز بین صفر و یک می‌باشد.

بررسی برازنده‌گی مدل

مفهوم برازنده‌گی نشان می‌دهد مدل طراحی شده توسط پژوهشگر چقدر براساس داده‌های واقعی مشاهده شده، پشتیبانی می‌شود. شاخصهای متعددی برای سنجش برازنده‌گی مدل استفاده می‌شود. عموماً برای تأیید مدل استفاده از سه تا ۵ شاخص کافی است. برخی RMR، GFI، AGFI، NFI، NNFI، CFI. از مهمترین این شاخصها عبارتند از: با این وجود دو شاخص اصلی که بسیار مورد تأکید است و در خروجی لیزرل به وضوح مشاهده می‌شود شاخص خیدو بهنجار و شاخص RMSEA است.

خطای برآورده^{۱۱}:

نمادهای ۴ خطای برآورده و از آنها تحت عنوان واریانس تبیین نشده نیز یاد می‌شود. نشانه‌های بسیاری برای خطای برآورده مورد استفاده قرار می‌گیرد. در مدل تحلیل مسیر خطای برآورده هر متغیر درونزا مستقل از خطای برآورده سایر متغیرهای درونزا در نظر گرفته می‌شود.

بار عاملی^{۱۲}:

قدرت رابطه بین عامل (متغیر پنهان) و متغیر قابل مشاهده بوسیله بار عاملی نشان داده می‌شود. بار عاملی مقداری بین صفر و یک است. اگر بار عاملی کمتر از ۰/۳ باشد رابطه ضعیف درنظر گرفته شده و از آن صرفنظر می‌شود. بار عاملی بین ۰/۳ تا ۰/۶ قابل قبول است و اگر بزرگتر از ۰/۶ باشد خیلی مطلوب است. (کلاین، ۱۹۹۴) زمانیکه همبستگی متغیرها شناسائی گردید باید آزمون معناداری صورت گیرد. جهت بررسی معنادار بودن رابطه بین متغیرها از آماره آزمون t یا همان t-value استفاده می‌شود. چون معناداری در سطح خطای بررسی می‌شود بنابراین اگر میزان بارهای عاملی مشاهده شده با آزمون t-value از ۱/۹۶ کوچکتر محسوبه شود، رابطه معنادار نیست و در نرم افزار لیزرل با رنگ قرمز نمایش داده خواهد شد. در این تحقیق شاخصهای مهم برازنده‌گی به شرح جدول (۳) گزارش می‌گردد. با در نظر گرفتن خروجی‌های مدل به دست آمده در این پژوهش می‌توان نتیجه گرفت که مدل مورد نظر از برازنده‌گی خوبی برخوردار است و می‌توان به نتایج حاصله اعتماد کرد.

خی دو بهنجار df^{۱۳}:

یکی از شاخصهای عمومی برای به حساب آوردن پارامترهای آزاد در محاسبه شاخصهای برازش شاخص خی دو بهنجار است که از تقسیم ساده خی دو بر درجه آزادی مدل محاسبه می‌شود. چنانچه این مقدار بین ۱ تا ۵ باشد مطلوب است. (شوماخر و لومکس، ۱۹۸۸:۸۸؛ به نقل از قاسمی، ۱۳۸۹: ۱۶۲) هم آماره خی دو و هم درجه آزادی در خروجی گرافیکی لیزرل قابل مشاهده است.

شاخص RMSEA

شاخص RMSEA در بیشتر تحلیلهای عاملی تائیدی و مدل‌های معدلات ساختاری استفاده می‌شود. براساس دیدگاه مکالوم، براون و شوگاوara (۱۹۹۶) اگر مقدار این شاخص کوچکتر از ۰/۱ باشد برازنده‌گی مدل بسیار عالی است. اگر بین ۰/۱ و ۰/۵ باشد برازنده‌گی مدل خوب است و اگر بین ۰/۵ و ۰/۸ باشد برازنده‌گی مدل متوسط است. اما بیشتر پژوهشگران از این قاعده استفاده می‌کنند که اگر شاخص RMSEA کوچکتر از ۰/۰ باشد، برازنده‌گی مدل خوب است و اگر بزرگتر از این مقدار باشد، مدل ضعیف طراحی شده است. (کلاین ۲۰۱۰) معتقد است این شاخص باید کوچکتر از ۰/۵ باشد. با توجه به امکان ایجاد مدل‌های اشیاع میتوان گفت اگر این شاخص کوچکتر از ۰/۵ باشد مطلوب است. شاخص RMSEA هم در خروجی گرافیکی لیزرل قابل مشاهده است.

شاخصهای GFI و AGFI

شاخصهای GFI و AGFI را که جاز کاگ و سوربوم (۱۹۸۹) پیشنهاد کرده اند و بستگی به حجم نمونه ندارند و از مهمترین آزمون‌های برازنده‌گی مدل‌های معدلات

جدول (۲): شاخصهای برازنده‌گی مدل

شاخص برازنده‌گی	χ^2/df	RMSEA	سطح خطای معناداری
حد استاندارد	۵-۱	کمتر از ۰/۱	کمتر از ۰/۰۵
خروجی مدل در این تحقیق	۱/۵۲	۰/۰۷۸	۰/۰۰۰۲۴

و همچنین پارامترهای بار عاملی و مقادیر آزمون t و مقایسه مقادیر مذکور با حد نرم در جدول (۴) آمده است.

جدول (۳): بررسی بار عاملی و آزمون t در مورد برنامه‌های ارتقاء کیفیت طراحی فضاهای شهری

ردیف	متغیرهای آشکار (برنامه‌های ارتقاء کیفیت)	بار عاملی	حد مطلوب: از ۰/۶ تا ۰/۶ و بزرگتر از ۰/۶	آزمون t	بررسی وضعیت بار عاملی	حد مطلوب: بیشتر از ۰/۶	بررسی وضعیت آزمون t	بررسی وضعیت
۱	دسترسی	۰.۶۸	۰/۶ تا ۰/۶ و بزرگتر از ۰/۶	۶.۶۳	✓	۰/۶	۷.۲۴	✓
۲	بهداشت و ایمنی	۰.۷۲	۰/۶ تا ۰/۶ و بزرگتر از ۰/۶	۱.۱۷	✗	۰/۶	۵.۰۲	✓
۳	سازگاری	۰.۱۴	۰/۶ تا ۰/۶ و بزرگتر از ۰/۶	۰.۹۵	✗	۰/۶	۰.۹۵	✗
۴	مراودات اجتماعی	۰.۵۴	۰/۶ تا ۰/۶ و بزرگتر از ۰/۶	۳.۸۴	✓	۰/۶	۳.۵۷	✓
۵	برابری و مساوات	۰.۱۱	۰/۶ تا ۰/۶ و بزرگتر از ۰/۶	۶.۰۱	✓	۰/۶	۶.۹۲	✓
۶	معنی	۰.۴۳	۰/۶ تا ۰/۶ و بزرگتر از ۰/۶	۵.۹۱	✓	۰/۶	۸.۰۰	✓
۷	نظرارت و اختیار	۰.۶۳	۰/۶ تا ۰/۶ و بزرگتر از ۰/۶	۱.۱۷	✗	۰/۶	۰.۹۵	✗
۸	فرم	۰.۶۲	۰/۶ تا ۰/۶ و بزرگتر از ۰/۶	۰.۹۵	✗	۰/۶	۰.۷۵	✗
۹	ساختار و خوانایی	۰.۷۹	۰/۶ تا ۰/۶ و بزرگتر از ۰/۶	۳.۷۴	✓	۰/۶	۳.۵۷	✓
۱۰	حافظت تاریخی	۰.۷	۰/۶ تا ۰/۶ و بزرگتر از ۰/۶	۶.۰۱	✓	۰/۶	۶.۹۲	✓
۱۱	سرزندگی	۰.۴	۰/۶ تا ۰/۶ و بزرگتر از ۰/۶	۵.۹۱	✓	۰/۶	۸.۰۰	✓
۱۲	تنوع	۰.۶۶	۰/۶ تا ۰/۶ و بزرگتر از ۰/۶	۱.۱۷	✗	۰/۶	-۱.۸۳	✗
۱۳	گشودگی	۰.۲۱	۰/۶ تا ۰/۶ و بزرگتر از ۰/۶	۳.۷۴	✓	۰/۶	۰.۷۵	✗
۱۴	آسایش و راحتی	۰.۵۶	۰/۶ تا ۰/۶ و بزرگتر از ۰/۶	-۰.۷۵	✗	۰/۶	۲.۳۲	✗
۱۵	نگهداری	۰.۰۸	۰/۶ تا ۰/۶ و بزرگتر از ۰/۶	۱.۹۱	✗	۰/۶	۱.۹۱	✗
۱۶	انطباق پذیری	۰.۲۸	۰/۶ تا ۰/۶ و بزرگتر از ۰/۶	۰.۹۵	✗	۰/۶	۰.۹۵	✗
۱۷	حفاظت محیط طبیعی	۰.۲۲	۰/۶ تا ۰/۶ و بزرگتر از ۰/۶	۰.۷۵	✗	۰/۶	۰.۷۵	✗

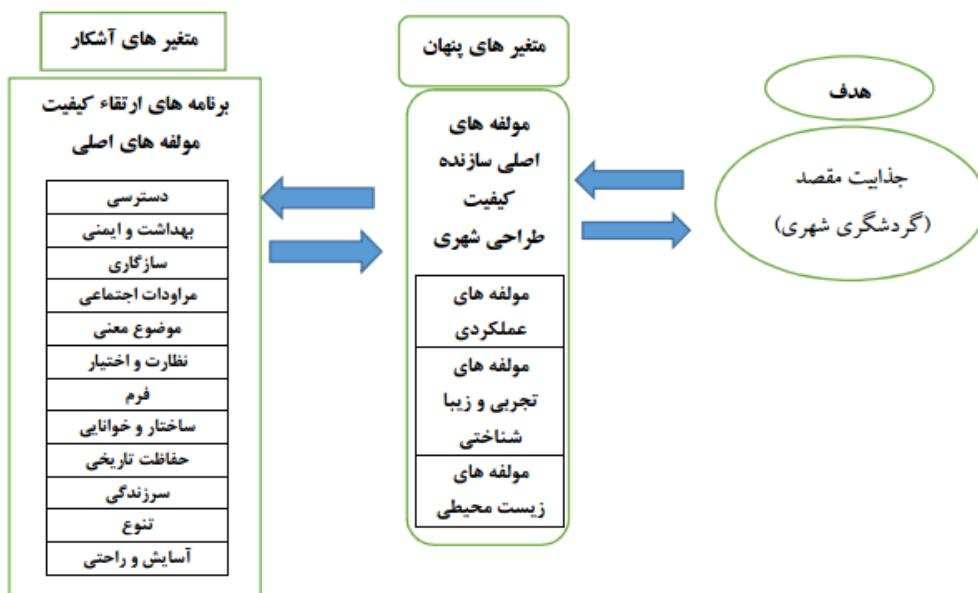
جدول (۴): بررسی بار عاملی و آزمون t در مورد عوامل اصلی توسعه گردشگری شهری

ردیف	متغیرهای پنهان (عوامل اصلی توسعه گردشگری)	بار عاملی	حد مطلوب: از ۰/۶ تا ۰/۶ و بزرگتر از ۰/۶	آزمون t	بررسی وضعیت بار عاملی	حد مطلوب: بیشتر از ۰/۶	بررسی وضعیت	
۱	مولفه‌های عملکری	۱.۰۰	۰/۶ تا ۰/۶ و بزرگتر از ۰/۶	۶.۲۴	✓	۰/۶	۶.۸۲	✓
۲	مولفه‌های زیبایی ساختی	۰.۹	۰/۶ تا ۰/۶ و بزرگتر از ۰/۶	۵.۹۶	✓	۰/۶	۵.۹۶	✓
۳	مولفه‌های زیست محیطی	۱.۰۰	۰/۶ تا ۰/۶ و بزرگتر از ۰/۶			۰/۶		

- در شهر اراک برای توسعه گردشگری شهری ضرورت توجه به هر سه مولفه اصلی موثر در این امر مورد تایید واقع شده است. برای ارتقاء کیفیت طراحی شهری در شهر اراک، از برنامه هایی ۱۷ گانه ای که مورد بررسی قرار گرفته برنامه های ارتقاء موضوع سازگاری، برابری و مساوات، توسعه گشودگی ها و فضاهای دلیاز و نگهداری، انطباق پذیری و حفاظت محیطی طبیعی مطلوبیت لازم را به دست نیاورده اند و برنامه ارتقاء

نتیجه گیری و ارائه پیشنهادات

با عنایت به دیاگرامهای ۴ الی ۹ (اطلاعات به دست آمده از نرم افزار) که در جداول ۳ و ۴ هم مندرج گردیده است و با در نظر گرفتن سطح برازنده‌گی و پذیرش این داده ها (جدول (۲)) به طور کلی نتایج ذیل قابل استنتاج است که در پاسخ به سوالات تحقیق ارائه می گردد.



شکل (۱۰): مدل ساختاری تایید شده نهایی (متغیر هایی که بر روی گردشگری شهری در اراک مؤثرند استخراج گردیده و سایر متغیرها حذف شده اند).

فضاهای شهری، در این تحقیق مورد تایید قرار گرفته اند، زهرا: تحول فضای باز شهری در مسیر جهانی

- ساختا و خوانایی یعنی توجه به هویت، شخصیت قوی محلات، راههای پیاده، از نظر متخصصین ضرورت توجه بیشتری را دارد.

۱- مأخذ و فهرست منابع

ادهم، زهرا: تحول فضای باز شهری در مسیر جهانی شدن؛ پایان نامه کارشناسی ارشد دانشگاه تهران بخشکی، علی، ۱۳۶۵، مقدمه ای بر پارکهای ملی و جنگلی، انتشارات دانشگاه تهران پاکزاد، جهانشاه. ۱۳۸۱. هویت و این همانی با فضای پاکزاد، جهانشاه، ۱۳۸۵. راهنمای طراحی فضاهای شهری در ایران، تهران، انتشارات وزارت مسکن و شهرسازی.

- در مورد مولفه های اصلی توسعه گردشگری شهری پرداختن به هر سه مولفه مورد تاکید قرار گرفته است. و به مولفه های عملکردی و زیست محیطی تاکید بیشتری شده است.

پاکزاد، جهانشاه. ۱۳۸۶. مبانی نظری و فرایند طراحی شهری، انتشارات دانشگاه بهشتی، چاپ دوم. پاکزاد، جهانشاه. ۱۳۸۶. مقالاتی دربار طراحی شهری، انتشارات شهیدی، چاپ اول.

- مدل اصلاح شده ارتباط بین مولفه های پنهان و آشکار در توسعه گردشگری شهری در شهر اراک با توجه به شکل ۴ و ۵ به شرح ذیل(شکل (۱۰) اصلاح شده و قابل ارائه می باشد. این مدل نشان می دهد برای توسعه گردشگری در شهر اراک لازم است برنامه های ارتقاء کیفیت فضای در هر سه مقوله عملکردی، تجربی و زیبا

شناختی و زیست محیطی عملیاتی شود. و در این راستا اجرایی نمودن برنامه های اصلاح دسترسی ها، پرداختن به موضوعات بهداشت و اینمنی، ایجاد زمینه مراودات اجتماعی، پرداختن به موضوع معنا در فضای شهری، بالابردن سطح نظارت و مشارکت شهروندان، توجه به موضوع فرم و عوامل کالبدی، توجه به موضوع ساختار و خوانایی، توجه به موضوع میراث فرهنگی و

حافظت از آثار تاریخی، در نظر گرفتن موضوع سرزندگی و ارتقاء آن، پرداختن به تنوع و گوناگونی فضاهای و نهایتا آسایش و راحتی استفاده کنندگان از

- for Culture-led Development Regional Studies 38 (7) pp. 817-831
- Harvey, D. (1989a) From Managerialism to Entrepreneurialism: The Transformation in urban governance in late capitalism Geografiska Annaler 71 B (1) pp. 3-17.
- Inskeep, E (1991): Tourism planning. An Integrated and Sustainable Development Approach. Van Nostrand Reinhold, New York.
- Liu, Chui-Hua & Tzeng, Gwo-Hshiung & Lee, Ming-Huei & Lee, Po-Yen (2013). Improving metro-airport connection service for tourism development: Using hybrid MCDM models, Tourism Management Perspectives 6 (2013), pp 95-107.
- Liu, Chui-Hua & Tzeng, Gwo-Hshiung & Lee, Ming-Huei (2012). Improving tourism policy implementation e The use of hybrid MCDM models, Tourism Management 33 (2012), pp 413-426.
- Shah, R., & Goldstein, S. M. (2006). Use of structural equation modeling in operations management research: Looking back and forward. Journal of Operations
- sothworth 1989 " theory and practice of contemporary urban design".
- Zehner, "Indicators of the Quality of Life in New Communities, 1977, P. 15,25,135
- calothorpe 1993 next American metropolis,p12
- Marcus CC, Sarkissian W (1986). Housing as if People Mattered, Berkeley, University of California Press
- Lynch,K,(1972),The Image of the City, Cambridge, Ma:The MIT Press
- Meethan, 1997: p. 334; after Healey et al, 1995.
- مراکز شهرستان های استان مازندران با استفاده از رویکرد تحلیل عوامل استراتژیک، فصلنامه نگرش های نو در جغرافیای انسانی؛ ۱۳۰-۱۱۳.
- رامشت، محمدحسین؛ فیض الهی، مریم (۱۳۹۲). «اولویت گذاری و رتبه بندی کانون های گردشگری دشت ابراهیم یزد»، مجله پژوهش های برنامه ریزی فضایی، ۱۸-۱.
- سعیدنی، احمد، ۱۳۹۱، گردشگری شهری، انتشارات سازمان شهرداریها و دهیاریها کشور.
- سجادیان، ناهید؛ پیری، فاطمه (۱۳۹۶) فصلنامه جغرافیایی سرزمین؛ سال چهادهم؛ شماره ۵۳؛ بهار ۹۶
- شماعی، علی، موسیوند، ج، ۱۳۹۰، سطح بندی شهرستانهای استان اصفهان از لحاظ زیرساختهای گردشگری با استفاده از مدل AHP و TOPSIS فصلنامه مطالعات و پژوهش های شهری و منطقه ای، سال سوم، شماره دهم، پاییز، صص ۲۳-۴۰.
- کورش: "کندوکاوی در تعریف طراحی شهری، ۱۳۷۸، ۴۳. گلکار(۱۳۷۹) (نشریه علمی - پژوهشی
- صفه، شماره ۳۲، صص ۶۵-۳۸، ۱۳۷۹
- گلکار، کورش: کندوکاوی در تعریف طراحی شهری، تهران، مرکز مطالعات و تحقیقات شهرسازی و معماری، ۱۳۷۸.
- گیدنر، آنتونی. ۱۳۹۰. گزیده جامعه شناسی، ترجمه حسن چاوشیان، چاپ اول، نشر نی
- لنگ، ج. ۱۳۸۱. علیرضا عینی فر، آفرینش نظریه معماری: نقش علوم رفتاری در طراحی محیط، انتشارات دانشگاه تهران، چاپ اول.
- نصرالله، زهراء، جهانبازی، ن، ناصری، ط، ۱۳۹۳، رده بندی استان های کشور بر حسب جاذبه های گردشگری، فصلنامه مطالعات مدیریت گردشگری، سال نهم، شماره ۲۸، صص ۱۷-۳۵.
- ونتوری، رایرت. (۱۳۵۷). پیچیدگی و تضاد در معماری، مترجمین: محمود بشارتی راد و واهان
- پژشکیان، چاپ ۱۲۸، تهران، ص ۱۰۰.
- شرکت مشاور شهر و خانه، مهندسان مشاور شهرساز، معمار، برنامه ریز، (۱۳۸۷)، کلیات طرح جامع و مبانی نظری توسعه گردشگری استان اصفهان، سازمان میراث فرهنگی، صنایع دستی و گردشگری استان اصفهان.
- Bayliss, D. (2004) Ireland's Creative Development: Local Authority Strategies

یادداشت ها

3 World Tourism Organization (WTO)

۱ خیابانهای تجاری طولانی و بزرگ

۲ مهندسین مشاور شهر و خانه، کلیات طرح جامع گردشگری استان اصفهان

⁴ ruppert

⁵ sothworth

⁶ Directive Interview

⁷ Snowball

⁸ Factor Analysis

¹² Goodness of fit index

¹² Adjusted Goodness of Fit Index

¹³ Error term

¹⁴ Factor Loading