



## برنامه‌ریزی راهبردی اکوتوریسم پایدار در شهرهای کوچک با استفاده از مدل‌های تحلیل عاملی تأییدی، QSPM و SWOT

(مطالعه‌ی موردی: شهرستان ماسال، گیلان)

| تاریخ دریافت مقاله: ۱۳۹۸/۲/۲۰ | تاریخ پذیرش مقاله: ۱۳۹۸/۳/۳۰ |

یاسر قلیپور

دانشجوی دکترای جغرافیا و برنامه‌ریزی شهری، دانشگاه زنجان، زنجان، ایران.

(مسئول مکاتبات) gholipour.yaser@znu.ac.ir

محمد علی صیادی

دانشجوی دکترای جغرافیا و برنامه ریزی شهری، دانشگاه علوم و تحقیقات اصفهان. m62as@yahoo.com

### چکیده

توسعه‌ی اکوتوریسم در ابتدا نیازمند برنامه‌ریزی و مدیریت یکپارچه است. برنامه‌ریزی توسعه‌ی اکوتوریسم در دوران اخیر یکی از مباحث توسعه‌ی پایدار گردشگری و توسعه‌ی منطقه‌ای در جهان بوده است. اکوتوریسم یا گردشگری طبیعتمحور مسئولانه، چنانچه در راستای اهداف توسعه‌ی پایدار حرکت نماید، رفاه جامعه‌ی محلی را تضمین می‌کند. در همین راستا هدف این مقاله تعیین راهبردهای توسعه‌ی اکوتوریسم در شهرستان ماسال در غرب استان گیلان است. تحقیق حاضر توصیفی- تحلیلی و از نوع کاربردی- توسعه‌ای است. نمونه‌ی آماری تحقیق شامل ۴۲ نفر از کارشناسان آشنا با موضوع در مقاطع کارشناسی ارشد و دکتری بوده‌اند که به روش دلفی و در سه مرحله به تعیین نقاط قوت، ضعف، فرصت و تهدید در رابطه با وضعیت اکوتوریسم شهرستان اقدام کرده‌اند. برای تحلیل داده‌ها از نرم‌افزار SPSS 8.80 استفاده شده و برای تعیین روایی پرسشنامه از پانل متخصصان و مدل تحلیل عاملی تأییدی مرتبه‌ی اول و برای تعیین پایایی آن از آزمون آلفای کرونباخ به میزان ۰.۸۰۴ بهره گرفته شده است. سپس با استفاده از مدل‌های QSPM و SWOT به تدوین راهبردهای توسعه‌ی اکوتوریسم شهرستان ماسال اقدام شده است. یافته‌ها نشان می‌دهد استراتژی قابل اجرا برای این هدف، استراتژی محافظه‌کارانه با راهبردهای WO خواهد بود.

**واژگان کلیدی:** راهبرد، اکوتوریسم پایدار، شهر کوچک، ماسال

## مقدمه

اکوتوریسم در ادبیات فارسی طبیعت‌گردی نام گرفته و گرایش نو و پدیده‌های نسبتاً تازه در صنعت جهانگردی است که به معرفی چشم‌اندازهای طبیعی به گردشگران با حفظ هویت مکانی آنها می‌پردازد. طبیعت‌گردی به دلیل حساسیت‌های محیطی و اقتصادی از جایگاه ویژه‌ای نزد برنامه‌ریزان گردشگری برخوردار است؛ چرا که از نظر زیستمحیطی موجب حفظ محیط‌زیست شده و از منظر اقتصادی، پویایی اقتصاد جوامع محلی را در پی دارد (شجاعی و همکاران، ۱۳۹۳) به نقل از احمدی و همکاران، ۱۳۹۶: ۲۱۹). همچنین اکوتوریسم برای بسیاری از مکان‌ها مشارکت جدیدی با شناخت عرضه و تقاضا فراهم می‌کند که بر اساس مدیریت یکپارچه T.O. (بخش‌ها و ذی‌نفعان) بنیان نهاده شده است (Cheung & Jim, 2014:149).

در همین راستا ناحیه مورد مطالعه‌ی پژوهش شهرستان ماسال، یکی از شهرستان‌های شمالی دریای خزر است که در شمال غربی استان گیلان قرار گرفته است. این شهرستان از جاذبه‌های گزندگری و طبیعی فراوانی برخوردار است و همین امر موجب جذب گردشگران زیادی از سراسر کشور و حتی خارج از ایران به این منطقه شده است. با توجه به نقش صنعت گردشگری در ایجاد اشتغال پایدار، چنانچه این قابلیتها به خوبی شناسایی و مدیریت شود، گام موثری در جهت توسعه‌ی پایدار منطقه‌ای برداشته خواهد شد.

## بيان مسئله

توسعه‌ی پایدار از رهیافت اکوتوریسم موضوع مهمی در جهان امروز است (Kiper, 2013:778). به طوری که اهداف مجادله‌انگیز توسعه‌ی پایدار و چالش‌های اساسی بخش اکوتوریسم، تنها از طریق برنامه‌ریزی دقیق فعالیت‌های اکوتوریسم و مدیریت امکان‌پذیر است که اهداف اکولوژیکی، اجتماعی و اقتصادی را متعادل می‌سازد (Fadahunsi, 2011:280). در این میان، اکوتوریسم پایدار، توریسمی تعریف می‌شود که از نظر اکولوژیکی پایدار باشد، یعنی به نیازهای فعلی اکوتوریستها پاسخ دهد و به حفظ و بسط فرسته‌های اکوتوریستی در آینده بپردازد و به جای صدمه‌زن بر اکولوژی، در جهت پایداری آن تلاش ورزد (زاهدی، ۸۹:۱۳۸۹).

از طرف دیگر رشد جمعیت کشور، طی چند دهه‌ی اخیر و افزایش جمعیت جوان آن، لزوم توجه به راهکارهای جدید برای ایجاد اشتغال در کشور را نمایان

امروزه توسعه گردشگری در هر برنامه توسعه (مناطقهای، استانی یا کشوری) عاملی کلیدی است و گرچه توسعه کشاورزی، صنعتی و گردشگری از راه‌های مختلف ایجاد کسب و کار هستند، ولی توسعه گردشگری، راحت ترین و سریع ترین روش ایجاد کسب و کار در مقایسه با دو روش دیگر است (سعیدا اردکانی و همکاران، ۱۳۸۹: ۲).

گردشگری یکی از فعالیت‌های اقتصادی است که سریعاً در حال رشد در سطح جهان است. بر طبق یافته‌های UNWTO (۲۰۱۵) گردشگری بین‌المللی به رکورد ۱/۲۴۵ میلیارد دلار آمریکا در سال ۲۰۱۴ دست یافته است. در کل سهم فعالیت‌های گردشگری در تولید ناخالص ملی کل، با احتساب اثرات مستقیم و غیر مستقیم، ۹ درصد می‌باشد و از هر ۱۱ شغل، یکی مربوط به گردشگری است (Meleddu & Pulina, 2016:67).

در این میان معمولاً از اکوتوریسم بعنوان بالرزش- ترین مظهر توریسم پایدار در جهان یاد می‌شود. توسعه‌ی اکوتوریسم بعنوان فرصت اصلی در جریان اقتصاد رایج مطرح است، به طوری که این بخش از توریسم، مزایای اقتصادی- اجتماعی مهمی در پی دارد که با حداقل سرمایه‌گذاری در استفاده از ظرفیت‌های طبیعی توریسم به دست می‌آید و ابزاری برای حفاظت طبیعی و توسعه- ای پایدار محلی می‌باشد (AdrianaTisca et al., 2016:428).

به عبارتی اکوتوریسم شکلی از گردشگری است که بر همکاری در حفظ منابع طبیعی و فرهنگی با در نظر داشتن نقش اقتصادی آن در جوامع محلی، اشاره دارد (Masberg & Morales, 2008:289). مفهوم اکوتوریسم، مناسب‌ترین فعالیت گردشگری است که قابلیت توسعه در حوزه‌های گردشگری فرهنگی و رستایی را دارد (YÖlmaz, 2011:241) و موضوع مباحثات زیادی در توسعه‌ی پایدار منطقه‌ای شده است (Miller, 2017; Seifi & Ghobadi, 2017:472)؛ به بیان دیگر اکوتوریسم، توسعه‌ی پایدار گردشگری است که بر پایه‌ی منابع اکوتوریستی مانند (چشم اندازهای اکولوژیکی، محیط‌زیست اکولوژیکی، فرهنگ اکولوژیکی، تکنولوژی اکولوژیکی، صنعت اکولوژیکی، تولیدات اکولوژیکی و ...) به عنوان محتوا و براساس تمدن Jing & Fucai, 2011:1563).

لیو یان<sup>۱</sup> (۲۰۰۹) تاکید می‌کند که اکوتوریسم باید بر لذتبردن از طبیعت و حفاظت از آن تأکید داشته باشد (Jing & Fucai, 2011:1564).



رشد بی‌سابقه‌ای در این زمینه رو به رو بوده است. هجوم تعداد زیادی از مسافران به مناطق بیلاقی شهرستان (مانند اولسه بلنگا، خریدول، سوئه چاله، شنبه راه، خندیله پشت، آویشو و ...) مovid این ادعایت. توسعه اشتغال خدماتی یکی از پیامدهای ورود گردشگران طی چند سال اخیر در شهرستان بوده است و حجم زیادی از نیروی کار منطقه، به این صنعت پاک وابسته هستند. ایجاد کلبه‌های اجاره‌ای، اقامتگاه‌های بین‌راهنی، توسعه مناطق بوم‌گردی و ... از اثرات توسعه اکوتوریسم بوده است؛ اما در پاسخ به نیازهای جامعه‌ی گردشگر، منطقه با تحولات زیادی دست به گریبان می‌باشد. مشکلات زیستمحیطی، اجتماعی و فرهنگی از یک طرف و فقدان زیرساخت‌های لازم در این زمینه توسعه اکوتوریسم را در این شهرستان را با مسائلی رو به رو کرده است. عدم آگاهی جامعه‌ی میزان نسبت به ارزش جاذبه‌های طبیعی، فرهنگی و تاریخی خود، عدم توجه به استانداردهای مفهوم توریسم مسئولانه، تخریب محیط‌زیست، شکاف فرهنگی بین جامعه میزان و میهمان و ... از جمله مشکلاتی است که روند توسعه اکوتوریسم مسائل را کند کرده است. در همین راستا در این پژوهش برآئیم تا اصول راهبردی توسعه اکوتوریسم شهرستان شناسایی گردد.

می‌سازد. وجود توانهای مختلف گردشگری در سطح کشور و استفاده از این توانها در جهت ایجاد درآمد و اشتغال می‌تواند یکی از این راهکارهای اشتغالزاپی باشد (پوراحمد و تحریریان، ۱۳۷۹:۵۷). با این وجود اکوتوریسم در کشورهای در حال توسعه سریع‌تر از سایر بخش‌های گردشگری رشد می‌کند، اما تحقیقاتی که در این رابطه انجام شده است، خیلی کمتر از سایر بخش‌های است. همچنین واقعیات موجود در عمل نشان می‌دهد که تحتنام اکوتوریسم خسارات جبران‌ناپذیری بر منابع طبیعی وارد آمده است.

برای جلوگیری از توسعه‌ی بی‌نظم توریسم، در راستای غلبه بر تغییرات روزانه‌ای که در محیط اطراف رخ می‌دهد، برنامه‌ریزی توسعه‌ی پایدار گردشگری به عنوان تنها راه موفقیت مطرح می‌باشد (Angelevska- Najdeska & Rakicevik, 2012:210). به بیان دیگر اکوتوریسم یا گردشگری مبتنی بر طبیعت و محیط‌زیست، اگر در فرایندی استوار بر برنامه‌ریزی جامع و نظاممند مورد توجه قرار گیرد و از نقش اساسی نظارت در پایداری آن غفلت نشود، دارای کارکردهای متنوع در سطوح منطقه‌ای، ملی و حتی بین‌المللی خواهد بود (فتاح پور مریکی، ۱۳۹۳:۴۷؛ در غیراینصورت نه تنها سوددهی لازم را ندارد، بلکه جامعه‌ی میزان را با مسائل جدی مواجه می‌سازد.

### اهمیت و هدف پژوهش

اکوتوریسم یکی از الگوهای فضایی گردشگری در عصر پسامدرن است و این درحالی است که از نظر اقتصادی نیز اکوتوریسم، پویایی اقتصاد جوامع محلی را با ایجاد اشتغال و درآمد سبب می‌شود (سلطانی و همکاران، ۱۳۹۲:۱۴۱). گردشگری به طور کامل و اکوتوریسم به طور خاص دارای پیامدهای اقتصادی، اجتماعی، سیاسی و زیستمحیطی می‌باشد. شناخت ابعاد اقتصادی، اجتماعی- فرهنگی، محیطی و سیاسی گردشگری برای برنامه‌ریزی این فعالیت در سطوح گوناگون جغرافیایی ضروری است (معصومی، ۱۳۹۲:۱۱۰). اکوتوریسم در واقع نمودی بالارزش از گردشگری پایدار است. توسعه اکوتوریسم به عنوان فرصتی اقتصادی مطرح است. این شکل از گردشگری دارای مزایای اجتماعی- اقتصادی است که با کمترین سرمایه‌گذاری از طریق استفاده ای پایدار از ظرفیت‌های گردشگری طبیعی ایجاد می‌شود و ایناری برای حفاظت محیطی و توسعه ای پایدار محلی است (AdrianaTisca, 2016:428).

کشور ما با برخورداری از انواع مختلف جاذبه‌های گردشگری، تاکنون نتوانسته از این مزیت به خوبی استفاده کند. با وجودی که منابع طبیعی کشور می‌تواند یکی از جاذبه‌های ارزشمند برای جذب گردشگران داخلی و خارجی به شمار آید، اما برنامه‌ریزی برای استفاده از این شرایط هنوز در ابتدای راه است و کار مهم و اساسی برای بهره‌برداری از جاذبه‌های طبیعی صورت نگرفته است (رخانی نسب و ضرابی، ۱۳۸۸:۲). همچنین توسعه اکوتوریسم در ایران با چالش‌های اجتماعی (عدم تعهد بین نسل‌ها، عدم عدالت اجتماعی، عدم مشارکت، کمبود امنیت و ...)، اقتصادی (عدم کیفیت زندگی، عدم رعایت یکپارچگی اقتصادی- محیطی، فقدان عالیم راهنمای و هشداردهنده در مسیرهای خط‌نماک اکوتوریستی و ...) و زیستمحیطی (عدم حفاظت طبیعی، عدم شناخت کامل پدیده‌های جذب اکوتوریستی و ...) روبرو است (قبری و محمودصالحی، ۹۸-۹۴:۱۳۹۳).

در این میان شهرستان ماسال به عنوان مکانی با ویژگی‌های طبیعی و اکوتوریستی در چند سال اخیر با



گردشگری طبیعت‌گرا را به شرح زیر اعلام نمود (تولایی، ۱۳۸۶: ۱۲۶):

(۱) پرهیز از تحمیل اثرات منفی و مخرب بر محیط-زیست و حفظ یکپارچگی و وحدت اکولوژیکی

(۲) آموزش و توجیه گردشگران در زمینه‌ی اهمیت

حفظ محیط و ارزش‌های فرهنگی

(۳) تخصیص درآمد برای حفاظت از عرصه‌های طبیعی

و مدیریت مناطق حفاظت شده

(۴) سودآوری اقتصادی و درآمدزایی برای جوامع محلی

و هدایت درآمد به سوی مردم بومی

(۵) تأکید بر ضرورت اعمال گردشگری پایدار و حفظ حدود و شغور مزهای زیستمحیطی و اجتماعی

(۶) ایجاد و گسترش زیرساخت‌ها همانگ با محیط یا محیط‌زیست

(۷) تقلیل در استفاده از سوخت‌های فسیلی

(۸) حفاظت از گیاهان و حیات‌وحش

لوک وود (۲۰۰۳) می‌گوید اکوتوریست شخصی است

با یک وجودان قوی زیستمحیطی و با یک آگاهی

حفاظت از محیط‌زیست. او اشاره می‌کند که مقصد

اکوتوریست مکان یا موقعیتی است با سه ویژگی قابل

توجه: ۱- این مکان در خیلی از مواقع، شامل هتل یا

محالی است با محیط اصلاح‌شده‌ی گیاهی و جانوری. ۲-

این مکانها معمولاً به گردشگران در رابطه با محیط محلی

آموزش داده و اثرات گردشگران را بر محیط محلی از

طریق تعیین محدودیت برای تعداد نفرات بازدید کننده

کاهش می‌دهد. سرانجام مکانهای اکوتوریستی معمولاً

توسط یک دولت محلی یا ملی محافظت می‌گردد (A.

Batabyal, 2016:72). بنابراین اکوتوریسم به معنای

سفر مسئولیت‌پذیر به مناطق طبیعی تعریف شده است

که از محیط‌زیست حفاظت کرده، توانمندی مردم محلی

را ثابت کرده و با آموزش و تفسیر سروکار دارد

(TIES, 2015).

در رویکردی اخیر وور و لاتون (۲۰۰۷) مدعی‌اند که

اکوتوریسم بر سه معیار اصلی استوار است: ۱- جاذبه‌ها

باید به طور عمدۀ طبیعت‌محور باشند؛ ۲- تعاملات

بازدیدکنندگان در رابطه با این جاذبه‌ها باید بر یادگیری

و آموزش متمرکز باشد؛ ۳- و مدیریت تولید باید از اصول

و روش‌هایی پیروی کند که با پایداری اکولوژیکی،

اجتماعی- فرهنگی و اقتصادی همبستگی داشته باشد

(Weaver and Lawton, 2007:1170).

در سبکی مشابه دونو و ندهم<sup>۳</sup> ۶ اصل

کلیدی اکوتوریسم را به این صورت بیان می‌کند: ۱-

با توسعه‌ی راهبردهای گردشگری طبیعت‌محور در شهرستان ماسال که اولویت توسعه‌ی خود را بر پایه‌ی توسعه‌ی گردشگری قرار داده است، امری ضروری است و راهنمای مدیریت شهری و گردشگری در راستای مفاهیم توسعه‌ی پایدار خواهد بود.

## ادبیات پژوهش

اصطلاح اکوتوریسم، اولین‌بار در ادبیات دانشگاهی انگلیسی‌زبان در دهه‌ی ۱۹۸۰ آشکار شده است. طی ۳۰ سال بعد، این اصطلاح به یکی از مباحث مطالعات گردشگری تبدیل شده است. اگرچه سیاری از مطالعات برآنند تا آن را به عنوان شکلی از گردشگری طبیعت-محور تعریف کنند، اتفاق نظر در رابطه با تعاریف اکوتوریسم وجود ندارد (Hamdan & Patrick Low, 2014:250). مطالعات در زمینه‌ی اکوتوریسم، هنوز در مرحله‌ی نوجوانی قرار دارد (Mawere and Mubaya, 2012). تعریف اکوتوریسم طی سالها با تأکید تدریجی بر عامل‌های تجربی و آموزشی مناطق حفاظت شده رشد کرده است (Ceballos-Lascurain, 1987).

بر اساس نظر دی. آ. فنل (۱۳۸۵) از کارشناسان بر جسته گردشگری، تاکنون بیش از ۸۰ تعریف از اکوتوریسم ارائه شده که هر یک از آنها به جنبه‌های خاصی از این موضوع پرداخته اند. به طور کلی در سالهای نخستین در مقایسه با گردشگری فرهنگی و در واقع به طور عمدۀ گردشگری شهری، اکوتوریسم به آن بخش از گردشگری اطلاق می‌شود که برای استفاده و کشف جاذبه‌های طبیعت در بیرون از سرزمین‌های شهری، یعنی در سرزمین‌های روستایی، بیلاقه، مزارع، جنگل‌ها، بیشه‌زارها، کنار رودخانه‌ها و نهرها، و به عبارتی در دامان طبیعت متتمرکز بود. بنابراین آن را گردشگری در طبیعت یا طبیعت‌گردی نامیدند (قنبی و محمود صالحی، ۱۳۹۴).

طبق تعریف اتحادیه‌ی بین‌المللی حفاظت طبیعی، اکوتوریسم مسافرت آگاهانه‌ی محیطی است و یک دیدار برای حفظ محیط‌های طبیعی است. همچنین حمایت از حفاظت محیطی با شناخت منابع طبیعی و فرهنگی همراه با کمترین اثرات بازدیدی و فراهم‌کردن درآمدهای اجتماعی- اقتصادی برای عموم مردم می‌باشد (YÖlmaz, 2011:241).

با توجه به تعاریف مطرح در زمینه‌ی گردشگری طبیعی و محورهای مربوط به آن می‌توان اصول



طبیعتمحوری؛ ۲- نگهداری / حفاظت؛ ۳- آموزش؛ ۴- پایداری؛ ۵- توزیع مزایا؛ ۶- اخلاقیات / مسئولیت‌پذیری / آگاهی (Donohue and Needham, 2006:192).

### پیشینه‌ی پژوهش

در رابطه با مطالعات اکوتوریسم مطالعات زیادی در ایران و جهان انجام شده است. برخی از این مطالعات و مهمترین یافته‌های آن‌ها، در ذیل بیان شده است:

هاشمی و حبیبی (۱۳۹۵) در مقاله‌ی پنهان‌بندی توان اکوتوریسم منطقه‌ی بافق یزد، به این نتیجه رسیده‌اند که یکی از راهکارهای مناسب برای گسترش اکوتوریسم شناسایی هرچه‌بهرتر مناطقی است که استعداد اک.توریسم را دارد و برنامه‌ریزی دقیق، برای امکان‌سنجی این مناطق، ایجاد گردشگاه‌های متنوع برای آنهاست. نتایج حاکی از آن است که برای پنهان‌بندی اکوتوریسم منطقه، سه معیار ارزش‌های اکوتوریسمی، شرایط طبیعی و زیرساخت‌ها و امکانات نقش حیاتی دارند.

عینالی و دیگران (۱۳۹۳) در مقاله‌ی ارزیابی نقش اکوتوریسم در توسعه‌ی مناطق روستایی به مطالعه نقش اکوتوریسم در سکونتگاه‌های روستایی دهستان اورامان تخت، از توابع شهرستان سروآباد در استان کردستان پرداخته‌اند. نتایج تحقیق نشان داده است که بیشترین تأثیرات اکوتوریسم در ابعاد اقتصادی و کالبدی توسعه‌ی روستایی و کمترین اثرات مربوط به بعد زیست- محیطی بوده است.

توكلی نیا و دیگران (۱۳۹۷) در مقاله‌ی ارزیابی تناسب مکانی برای توسعه اکوتوریسم در منطقه رود بار و قصران و لواستان با استفاده از روش OWA با کمیت سنج‌های فازی، اکوتوریسم پایدار را به عنوان یک اصل بنیادی در نظر گرفته‌اند و در مطالعات پنهان‌بندی پتانسیل اکوتوریسم در منطقه مورد مطالعه، با استفاده از شاخص‌های موثر در اکوتوریسم پایدار و معیارهای زیر مجموعه‌ی آنها، نواحی مناسب جهت توسعه‌ی اکوتوریسم، بر اساس سناریوهای گوناگون به دست آورده‌اند.

هاشمی (۱۳۸۹) در مقاله‌ی نقش اکوتوریسم در توسعه‌ی پایدار روستایی، با استفاده از مدل SWOT به بررسی نقش اکوتوریسم در توسعه روستایی پرداخته است. نتایج پژوهش نشانگر برتری نقاط قوت بر نقاط ضعف و برابری فرصت‌ها و تهدیدهای اکوتوریسم است. برترین نقاط قوت، شامل افزایش اشتغال‌زایی،

کاهش فقر، و افزایش مشارکت روستاییان در برنامه‌های توسعه؛ و برترین نقاط ضعف، عبارت از کالایی شدن فرهنگ، کمبود منابع، و عدم گرایش روستاییان به کشاورزی و دامپروری هستند. تأمین زیرساخت‌های اساسی و بهبود کیفیت خدمات عمومی، عمدت‌ترین فرصت‌های و اگذاری حق بهره‌برداری از منابع طبیعی به سودجویان و نشت اقتصادی، مهم‌ترین تهدیدات رشد اکوتوریسم در توسعه‌ی روستایی به حساب می‌آیند.

صابری و دیگران (۱۳۹۳) در مقاله‌ی توان‌ها و قابلیت‌های اکوتوریستی مناطق حفاظت‌شده محیط‌زیست جهان‌نمای، به بررسی توانمندی‌های این منطقه که شامل ویژگی‌های طبیعی، کسب درآمد مردم بومی و شناخت گردشگران از منطقه پرداخته و به بررسی آزمون فرضیات اقدام کرده‌اند. نتایج نشان می‌دهد که بین وجود ویژگی‌های طبیعی منطقه و انتگریت ورود گردشگران، رابطه‌ی آماری معناداری وجود دارد. همچنین شناخت مردم از منطقه باعث افزایش ورود گردشگر و درنتیجه افزایش درآمد مردم محلی می‌گردد.

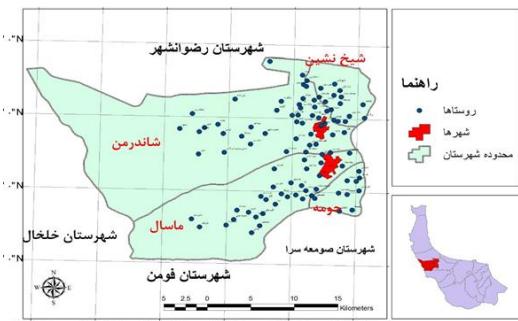
رنجر و دیگران (۱۳۹۳) در مقاله‌ی نقش آموزش کوهنوردان و گردشگران در تقویت و توسعه اکوتوریسم کوهستان بیان کرده‌اند که با بررسی شاخص آموزش مشخص شد که مولفه آموزش عامل تقویت اکوتوریسم کوهستان می‌باشد یعنی هر چه میزان این مولفه بالاتر باشد میزان تقویت و رشد اکوتوریسم کوهستان دماوند نیز بالاتر می‌باشد.

پاساپه<sup>۳</sup> و دیگران (۲۰۱۵) به بررسی نقش استراتژی‌های حکمرانی خوب در ایجاد اکوتوریسم پایدار پرداخته‌اند. نویسنده‌گان ۱۸ استراتژی حکمرانی خوب را در راستای تقویت اکوتوریسم در تانزانیا تدوین کرده‌اند. در این تحقیق که با روش پیمایشی و با حجم نمونه‌ی ۲۵۰ نفر انجام شده است، نویسنده‌گان به این نتیجه رسیده‌اند که حکمرانی ضعیف به برنامه‌ریزی غیرمولود، غیرموثر و عدم مدیریت منابع اکوتوریستی منجر می‌گردد.

وانگ<sup>۴</sup> و دیگران (۲۰۱۵) به بررسی وضعیت رایج اکوتوریسم در چین پرداخته‌اند. نتایج پیمایش آنها نشان داده است که اکوتوریسم در چین بخش زیادی از گردشگرانی را جذب می‌کند که هرچند درآمدهای بودجه‌ای ایجاد نمی‌کنند، اما می‌توانند در آن سهیم شوند. همچنین کیفیت زیست‌محیطی این مناطق بالاست و کمترین اثرات زیست‌محیطی ناشی از

شهرستان رضوانشهر، از غرب و جنوب غربی به خلخال، از جنوب به شهرستان فومن و از شرق به شهرستان صومعه سرا محدود می‌شود و دارای ۴۸۹۲۹ نفر جمعیت می‌باشد (حامیان و همکاران، ۱۳۹۴: ۱۱۸).

تحقیق حاضر از منظر هدف کاربردی- توسعه ای و از لحاظ روش توصیفی- تحلیلی است. داده‌ها با استفاده از دو روش اسنادی و پیمایشی گردآوری شده است. داده‌های پیمایشی با استفاده از پرسشنامه محقق‌ساخته به دست آمده است؛ بدین صورت که ابتدا با استفاده از ادبیات پژوهش شاخص‌های تحقیق شناسایی شده و در اختیار گروه دلفی شامل ۴۲ نفر از کارشناسان قرار گرفته است. ابتدا پس از به اجماع رسیدن نظرات کارشناسان، با استفاده از مدل تحلیل عاملی تأییدی در نرم افزار 8.80 Lisrel روابی متغیرها بررسی شده و سپس با استفاده از مدل راهبردی SWOT استراتژی‌های توسعه‌ی اکوتوریسم در منطقه مورد مطالعه تدوین و سرانجام با استفاده از مدل برنامه‌ریزی کمی استراتژیک (QSPM)، به رتبه‌بندی راهبردها پرداخته شد. شکل شماره ۱ و ۲ (مدل اندازه گیری تحقیق) نشان می‌دهد که بین متغیرهای مکنون (عامل‌های سوآت) و شاخص‌های متناظر آنها رابطه‌ی معناداری وجود دارد. ضرایب استانداردشده در واقع بیانگر ضرایب مسیر یا بارهای عاملی استانداردشده بین عامل‌ها و نشانگرها می‌باشند. با توجه به مقادیر اعداد معناداری که بیشتر از قدر مطلق ۱/۹۶ است، ارتباط بین عامل‌های مکنون سوآت و شاخص‌های متناظر آنها، رابطه‌ی معناداری برقرار است، لذا روابی سازه‌های تحقیق در سطح معناداری ۰/۰۵ تایید می‌شود.



نقشه ۱: تقسیمات اداری و سیاسی شهرستان ماسال

اکوتوریسم بر این منطق تحمل می‌گردد، اما این نواحی با مشکلاتی روبرو هستند که لازم است بر آنها نظارت شود.

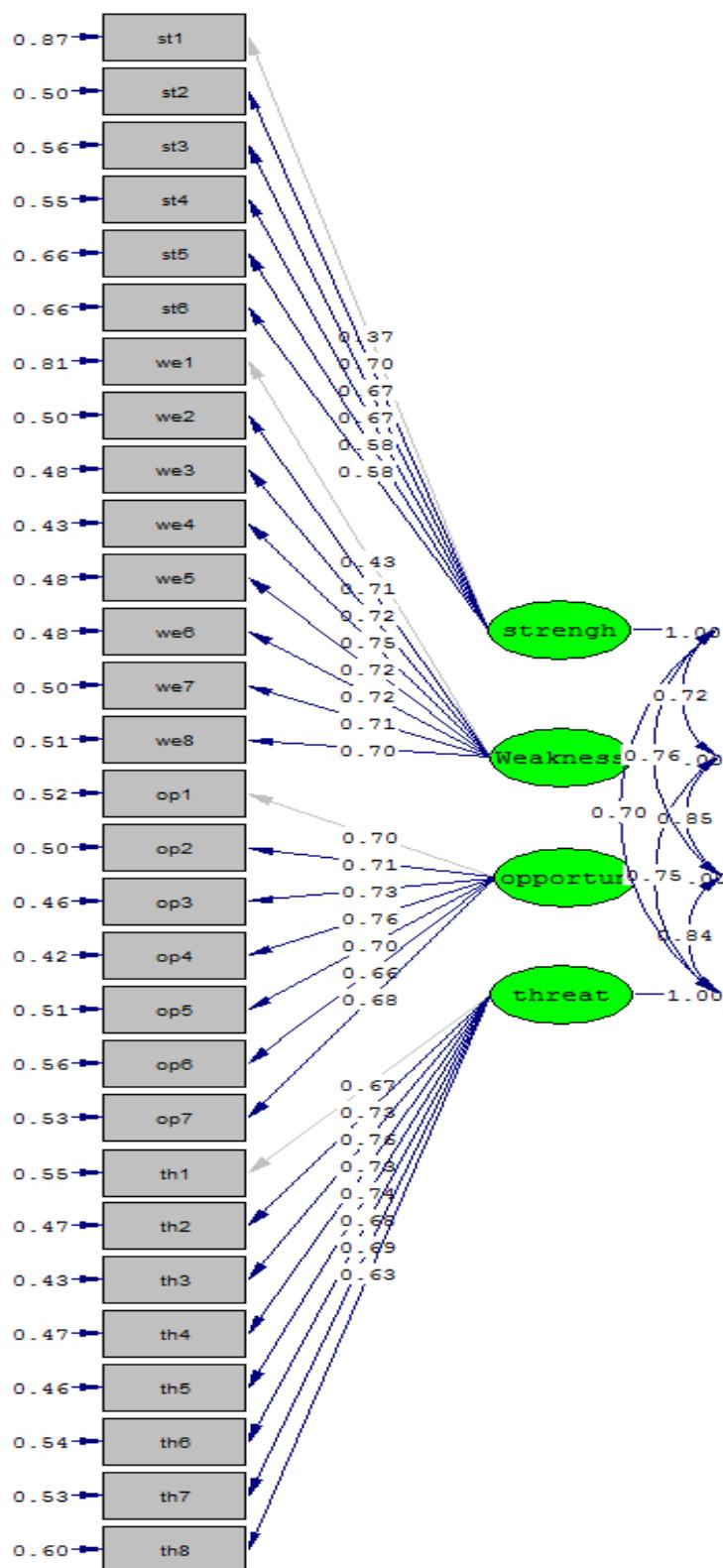
اشان<sup>۵</sup> و دیگران (۲۰۱۵) بیان می‌کنند علی‌رغم رشد اکوتوریسم در غنا، هنوز واضح نیست که چه حجمی از رویکردهای استعماری در مناطق جنگلی و حیات وحش حفاظت شده، نفوذ دارند. نگارندگان داده‌های خود را از طریق مصاحبه‌های عمیق از برخی دست‌اندرکاران عرصه‌ی اکوتوریسم، به دست آورده اند. نتایج تحقیق نشان داد که اکوتوریسم غنا مانند اکثر مناطق جنگلی و حیات وحش استعماری، ب چالش‌هایی همچون نادیده-گرفتن جامعه‌ی محلی، برخورداری از بحران‌های جدید وابستگی به نیروهای خارجی و نادیده-گرفتن دانش اکولوژیکی محلی روبرو است. نویسنده‌گان اکوتوریسم را به عنوان استراتژی برد-برد برای توسعه‌ی پایدار در نظر گرفته‌اند.

نیکولا<sup>۶</sup> و اسپانو<sup>۷</sup> (۲۰۱۴) با بررسی گردشگری در رومانی به این نتیجه رسیده‌اند که این بخش با مشکلاتی در ساختار و چشم‌انداز روبرو است. نویسنده‌گان بیان کرده‌اند که در دوران جهانی شدن، میراث فرهنگی معتبر، فرصتی برای ایجاد توسعه‌ی پایدار در جوامع حلی فراهم خواهد کرد.

اکامپو<sup>۸</sup> و دیگران (۲۰۱۸) با استفاده از روش دلفی فاری به دست‌بندی شاخص‌های موثر بر اکوتوریسم پایدار پرداخته‌اند. از مجموع ۶۶۶ شاخص به دست آمده از ادبیات تحقیق، ۵۹ شاخص بر اکوتوریسم پایدار موثرند، در این میان ۳۹ شاخص در فیلیپین بومی‌سازی شده‌اند.

### روش پژوهش

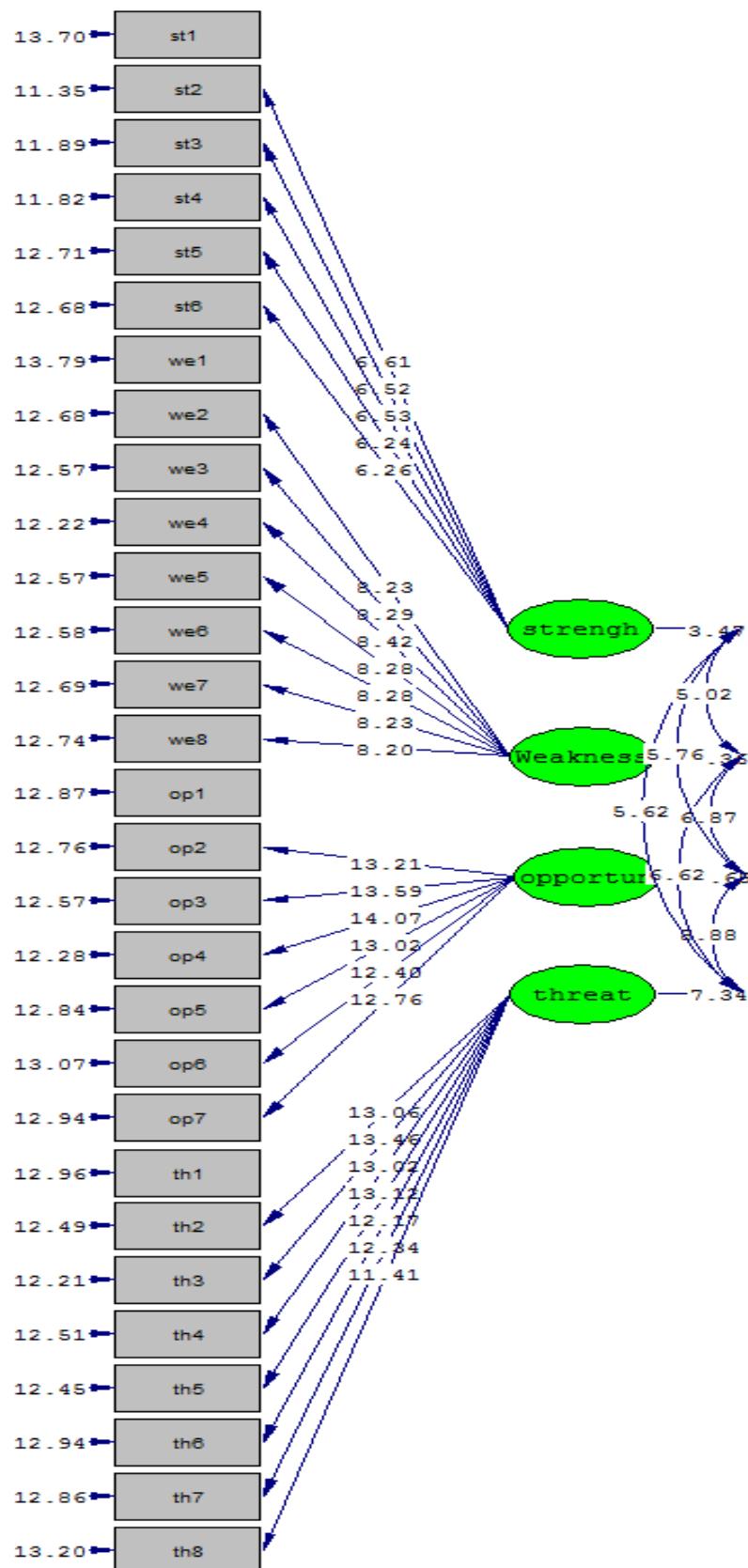
شهرستان ماسال در مختصات ۳۷ درجه و ۱۵ دقیقه عرض شمالی و ۴۸ درجه و ۴۳ دقیقه طول شرقی واقع شده است. وسعت این شهرستان در حال حاضر ۴۸۶ کیلومترمربع است. از نظر ناحیه‌ها، از سه ناحیه‌ی جلگه‌ای، کوهپایه‌ای و کوهستانی، ۲ بخش و ۴ دهستان و ۹۸ روستا تشکیل شده است. حدود ۷۰ هزار هکتار جنگل و مرتع و ۷۲۵ هکتار زیر کشت برج و ۳ هزار و ۹۸۳ هکتار اراضی باغی دارد. ماسال از شمال به



$\chi^2 = 803.91$ ,  $df = 371$ ,  $P-value = 0.00000$ ,  $RMSEA = 0.061$

شکل ۱: مدل تحلیل عاملی تأییدی عامل‌های سوآت در حالت تخمین استاندارد





Chi-Square=803.91, df=371, P-value=0.00000, RMSEA=0.061

شکل ۲: مدل تحلیل عاملی تاییدی عاملهای سوآت در حالت اعداد معناداری (T-Value)



راستای توسعه‌ی سیستم اکوتوریستی شهرستان و مولفه‌ی عدم سرمایه‌گذاری بخش دولتی در جهت توسعه‌ی اکوتوریسم منطقه‌ای با میانگین ۱/۷ و امتیاز وزنی ۰/۱۰۸ کم‌اهمیت‌ترین نقطه ضعف سیستم ارزیابی شده است.

تحلیل ماتریس عوامل خارجی نشان می‌دهد مولفه‌ی افزایش اشتغال در بین ساکنین با میانگین رتبه‌ای ۳/۲ و با امتیاز وزنی ۰/۲۳ مهمترین فرصت اکوتوریستی منطقه می‌باشد و بازاریابی صنایع دستی چوبی و تولید لباس‌های پشمی با میانگین رتبه‌ای ۱/ و امتیاز وزنی ۰/۰۹۱ کم‌اهمیت‌ترین فرصت سیستم است.

### یافته‌های پژوهش

نتایج تجزیه و تحلیل ماتریس عوامل داخلی (IFE) در زمینه‌ی توسعه‌ی اکوتوریسم شهرستان ماسال نشان می‌دهد که مولفه‌ی برخورداری از مناطق بکر و طبیعی، با میانگین رتبه‌ای ۳/۱ و امتیاز وزنی ۰/۲۴۵ به عنوان مهمترین نقطه‌ی قوت سیستم ارزیابی شده است و مولفه‌ی پاکسازی زباله‌ها از بیلاقات توسط بخش خصوصی، با میانگین رتبه‌ای ۲/۴ و امتیاز وزنی ۰/۱۶۱ کم‌اهمیت‌ترین نقطه‌ی قوت معروف شده است. مولفه‌ی مخاطرات جاده‌ای در مسیرهای بیلاقی با میانگین رتبه‌ای ۲/۱ و امتیاز وزنی ۰/۱۶۴ مهمترین نقطه‌ی ضعف در

جدول ۱: ماتریس ارزیابی عوامل داخلی (IFE) و ماتریس ارزیابی عوامل خارجی (EFE)

امتیاز وزنی	ضریب اهمیت	میانگین رتبه‌ای	عامل
S <sub>1</sub> برخورداری از مناطق بکر و طبیعی	۰/۰۷۹	۳/۱	S <sub>2</sub> وجود آداب و رسوم محلی
	۰/۰۷۶	۲/۷	S <sub>3</sub> وجود غار آویشو به عنوان جاذبه‌ای اکوتوریستی
	۰/۰۸۱	۲/۹	S <sub>4</sub> نگرش مثبت به گردشگری از طرف جامعه‌ی میزان
	۰/۰۷۶	۳/۱	S <sub>5</sub> وجود کلبه‌های چوبی در بیلاقات بخش خصوصی
	۰/۰۶۸	۲/۹	S <sub>6</sub> پاکسازی زباله‌ها از بیلاقات توسط بخش خصوصی
	۰/۰۷۸	۲/۱	W <sub>1</sub> مخاطرات جاده‌ای در مسیرهای بیلاقی
	۰/۰۶۸	۱/۹	W <sub>2</sub> کمبود آب در بیلاقات پرازدحام
	۰/۰۶۲	۲/۲	W <sub>3</sub> عدم دسترسی به زیرساختها
W <sub>4</sub> فاصله‌ی زیاد با خدمات بهداشتی و درمانی	۰/۰۶۸	۱/۸	W <sub>5</sub> جایگاهی در فعالیت‌های محلی
	۰/۰۷۹	۱/۹	W <sub>6</sub> کمبود تجهیزات تفریحی
	۰/۰۶۹	۱/۶	W <sub>7</sub> عدم سرمایه‌گذاری بخش دولتی در جهت توسعه اکوتوریسم منطقه‌ای
	۰/۰۶۴	۱/۷	W <sub>8</sub> افزایش آلودگی (صد، بو، زیست محیطی)
	۰/۰۶۵	۲/۵	
	۰/۰۶۱	۱	
	۰/۰۶۱	۱	
	۰/۰۶۸	۲/۸	O <sub>1</sub> بازسازی جاده منتهی به غار آویشو
O <sub>2</sub> افزایش اشتغال در بین ساکنین	۰/۰۷۲	۳/۲	
	۰/۰۶۹	۳/۱	O <sub>3</sub> شهرت منطقه در سطح ملی و منطقه‌ای
	۰/۰۶۵	۱/۹	O <sub>4</sub> جذب سرمایه‌گذاری خارجی (منطقه‌ای، ملی) در این ناحیه
	۰/۰۵۷	۱/۶	O <sub>5</sub> بازاریابی صنایع دستی چوبی و تولید لباسهای پشمی
	۰/۰۶۱	۲/۸	O <sub>6</sub> مشارکت جامعه محلی در برنامه ریزی توسعه اکوتوریسم
	۰/۰۶۲	۲/۰۳	O <sub>7</sub> بازاریابی و تبلغات مناسب برای شناساندن منطقه
	۰/۰۶۴	۲/۷	T <sub>1</sub> خانه‌سازی‌های زیاد در محدوده بیلاقات
	۰/۰۷۱	۲/۱	T <sub>2</sub> آتش‌سوزی در بیلاقات در اثر بی‌احتیاطی کاربران
T <sub>3</sub> عدم دسترسی به مناطق بیلاقی در فصول سرد	۰/۰۶۴	۲/۶	
	۰/۰۷۲	۲/۹	T <sub>4</sub> بهره‌برداری بیش از حد از مناطق جنگلی
	۰/۰۶۹	۲/۴	T <sub>5</sub> مخاطرات فرهنگی
	۰/۰۷	۲/۰۶	T <sub>6</sub> فرسایش خاک و بروز مخاطرات محیطی
	۰/۰۷۳	۲/۷	T <sub>7</sub> عدم هماهنگی بین نهادهای مدیریتی در جهت توسعه اکوتوریسم
	۰/۰۶۳	۲/۳	T <sub>8</sub> کنترل و نظارت پایین بر فعالیت‌های خدماتی
	۰/۰۶۹	۱	
	۰/۰۵۰۳	۱	



جدول ۲: ماتریس استراتژی ها و اولویت های اجرایی (IF) فرآیند توسعه اکوتوریسم شهرستان ماسال

نمره نهایی ماتریس ارزیابی عوامل داخلی (IFE)			
	قوی ۴-۳	متوفی ۲/۹۹-۲	ضعیف ۱/۹۹
۱-۱ پعنه	I	II	III
۲-۲ متوسط	IV	V	VI
۳-۳ بکاهد	VII	VIII	IX

به عبارتی از آنجایی که عوامل داخلی و خارجی سیستم مدیریتی در حد متوسط رو به ضعیف قرار دارند، اولین استراتژی حفظ وضع موجود است، یعنی ابتدا هدف، بقای سیستم و رفع آسیب‌پذیری بیشتر است. در کنار آن، می‌توان به استراتژی محافظه‌کارانه با راهبرد WT و ST توجه نمود.

نتایج ماتریس استراتژی ها و اولویت‌های اجرایی (IF) نشان می‌دهد که استراتژی‌های تدوین شده باید حافظ وضع موجود باشد؛ یعنی سیستم نتوانسته است از قوتها استفاده کرده و از ضعفهای خود بکاهد، همچنین نتوانسته است از فرصت‌های بیرونی به طور مطلوب بهره بگیرد و از تهدیدهای خارجی دوری کند.

ماتریس چهارخانه‌ی داخلی و خارجی استراتژی قابل اجرا را، استراتژی محافظه‌کارانه (WO) معرفی می‌کند.

جدول ۴: ماتریس چهارخانه‌ی داخلی و خارجی استراتژی قابل اجرا برای توسعه اکوتوریسم در شهرستان ماسال

امتیاز نهایی ماتریس ارزیابی عوامل داخلی (IFE)			
۴	۲/۵	۴	۱-۱ پعنه
۲/۵	محافظه کارانه (WO) خانه (۲)	تهاجمی (SO) خانه (۱)	(EFE) روز
۱	تدافعی (WT) خانه (۴)	رقابتی (ST) خانه (۳)	ام

اکوتوریسم ماسال شامل برنامه‌ریزی توسعه‌ی اکوتوریسم بر اساس مشارکت بخش خصوصی؛ سرمایه‌گذاری در راستای توسعه قابلیت‌های اکوتوریستی منطقه و بازاریابی اینترنتی در راستای جذب توریست و سرمایه‌گذار خارجی می‌باشد.  
 ۲) استراتژی‌های اقتصایی یا تنوع (ST): جلوگیری از تخریب زمین در بیلاقات ماسال از طریق کنترل

نتایج تحلیل SWOT نشان می‌دهد راهبردهای ارائه شده در راستای توسعه اکوتوریسم شهرستان ماسال باید به صورت جدول شماره ۵ ارائه شود:

- ۱) استراتژی‌های رقابتی-تهاجمی (SO): محقق با استفاده از نقاط قوت داخلی تلاش می‌کند از فرصت‌های خارج بهره‌برداری نماید (کدیور و موسوی، ۱۳۹۱: ۷۰). این راهبردها در توسعه‌ی

گردشگری؛ مدیریت حفظ طبیعت از طریق مشارکت مردمی.  
۴) راهبردهای بازنگری یا انطباقی (W0): برنامه‌ریزی توسعه‌ی زیرساخت‌های لازم در منطقه؛ سرمایه‌گذاری بخش دولتی و خصوصی در راستای توسعه صنایع دستی و دامی؛ توسعه‌ی کارآفرینی در سطح منطقه با استفاده از قابلیت نیروی کار جوان منطقه.

ساخت‌وساز؛ مدیریت یکپارچه‌ی درجهت پایداری تورسیم منطقه؛ برنامه‌ریزی توسعه‌ی محیط‌زیست با تاکید بر مولفه‌های آموزشی.

۳) استراتژی‌های تدافعی (WT): برنامه‌ریزی توسعه‌ی فرهنگی با هماهنگی نهادهای ذیربطة؛ کنترل نهادهای ناظارتی بر بهبود ارائه‌ی خدمات در مقاصد

جدول ۴: ماتریس SWOT عوامل موثر بر توسعه‌ی اکوتوریسم شهرستان ماسال

تحدیدها (T)	فرصت‌ها (O)	SWOT
۱ آخانه‌سازی‌های زیاد در محدوده‌ی بیلاقات	O۱ بازسازی جاده‌ی منتهی به غار آوشو	عوامل بیرونی
۲ آتش‌سوزی در بیلاقات در اثر بی-احتیاطی کاربران	O۲ افزایش اشتغال در بین ساکنین	عوامل درونی
۳ عدم دسترسی به مناطق بیلاتقی در فصول سرد	O۳ شهرت منطقه در سطح ملی و منطقه‌ای	
۴ بهره‌داری بیش از حد از مناطق جنگلی	O۴ جذب سرمایه‌گذاری خارجی (منطقه‌ای، ملی) در این ناحیه	
۵ مخاطرات فرهنگی	۵ بازاریابی صنایع دستی چوبی و تولید لباسهای پشمی	
۶ فرسایش خاک و بروز مخاطرات محیطی	O۶ مشارکت جامعه‌ی محلی در برنامه-ریزی توسعه‌ی اکوتوریسم	
۷ عدم هماهنگی بین نهادهای مدیریتی در جهت توسعه‌ی اکوتوریسم	۷ بازاریابی و تبلغات مناسب برای شناساندن منطقه	
۸ کنترل و نظارت پایین بر فعالیت‌های خدماتی		
<b>راهبردهای نوع (ST)</b>		
۱ جلوگیری از تخریب زمین در بیلاقات ماسال از طریق کنترل ساخت و ساز	SO۱ برنامه‌ریزی توسعه‌ی اکوتوریسم بر اساس مشارکت بخش خصوصی	نقاط قوت (S)
۲ مدیریت یکپارچه‌ی درجهت پایداری تورسیم منطقه	SO۲ سرمایه‌گذاری در راستای توسعه قابلیت‌های اکوتوریستی منطقه	۱ بروخورداری از مناطق بکر و طبیعی
۳ برنامه‌ریزی توسعه‌ی محیط زیست با تاکید بر مولفه‌های آموزشی	SO۳ بازاریابی اینترنتی در راستای جذب توریست و سرمایه‌گذار خارجی	۲ وجود آداب و رسوم محلی
		۳ وجود غارآوشو به عنوان جاذبه‌ای اکوتوریستی
		۴ نگرش مثبت به گردشگری از طرف جامعه میزان
		۵ وجود کلبه‌های چوبی در بیلاقات جهت اجاره
		۶ پاکسازی زباله‌ها از بیلاقات توسط بخش خصوصی
<b>راهبردهای تدافعی (WT)</b>		
۱ برنامه‌ریزی توسعه‌ی فرهنگی با هماهنگی نهادهای ذیربطة	WO۱ برنامه‌ریزی زیرساخت‌های لازم در منطقه	نقاط ضعف (W)
۲ کنترل نهادهای ناظارتی بر بهبود ارائه خدمات در مقاصد گردشگری	WO۲ سرمایه‌گذاری بخش دولتی و خصوصی در راستای توسعه صنایع دستی و دامی	۱ مخاطرات جاده‌ای در مسیرهای بیلاتقی
۳ مدیریت حفظ طبیعت از طریق مشارکت مردمی	WO۳ توسعه‌ی کارآفرینی در سطح منطقه با استفاده از قابلیت نیروی کار جوان منطقه	۲ کمبود آب در بیلاقات پرازدحام
		۳ عدم دسترسی به زیرساخت‌ها
		۴ فاصله زیاد با خدمات بهداشتی و درمانی
		۵ جابجایی در فعالیت‌های محلی
		۶ کمبود تجهیزات تفریحی
		۷ عدم سرمایه‌گذاری بخش دولتی در جهت توسعه‌ی اکوتوریسم منطقه‌ای
		۸ افزایش آسودگی (صد، بو، زیستمحیطی)

نتایج جدول برنامه‌ریزی کمی استراتژیک (QSPM)، نشان می‌دهد که راهبرد W0۳: توسعه‌ی کارآفرینی در سطح منطقه با استفاده از قابلیت نیروی کار جوان منطقه، با امتیاز جذابیت ۹/۲۹۸ دارد. راهبرد W0۱: برنامه‌ریزی توسعه زیرساخت‌های

ST<sup>۲</sup>: مدیریت یکپارچه‌ی در جهت پایداری تورسم منطقه؛ با امتیاز وزنی ۷/۰۴۲ به عنوان هفتمین راهبرد؛ راهبرد ST<sup>۳</sup>: برنامه‌ریزی توسعه‌ی محیط‌زیست با تأکید بر مولفه‌های آموزشی؛ با امتیاز وزنی ۶/۸۸۲ به عنوان هشتمین راهبرد و بالاخره راهبرد WT<sup>۱</sup>: برنامه‌ریزی توسعه‌ی فرهنگی با هماهنگی نهادهای ذی‌ربط؛ با امتیاز وزنی ۶/۲۸۷ به عنوان نهمین راهبرد در راستای توسعه‌ی اکوتوریسم شهرستان ماسال معرفی شده است.

لازم در منطقه؛ با امتیاز وزنی ۸/۶۶۱ به عنوان سومین راهبرد؛ راهبرد WO<sup>۲</sup>: سرمایه‌گذاری بخش دولتی و خصوصی در راستای توسعه صنایع‌دستی و دامی؛ با امتیاز وزنی ۸/۰۴۲ به عنوان چهارمین راهبرد؛ راهبرد ST<sup>۱</sup>: جلوگیری از تخریب زمین در بیلاقات ماسال از طریق کنترل ساخت‌وساز؛ با امتیاز وزنی ۷/۹۲۸ به عنوان پنجمین راهبرد؛ راهبرد WT<sup>۲</sup>: کنترل نهادهای نظارتی بر بهبود ارائه‌ی خدمات در مقاصد گردشگری؛ با امتیاز وزنی ۷/۳۷۶ به عنوان ششمین راهبرد؛ راهبرد

جدول شماره ۷: جدول برنامه‌ریزی کمی استراتژیک (اولویت‌بندی راهبردهای قابل قبول) در حوزه‌ی توسعه‌ی

## اکوتوریسم شهرستان ماسال

راهبردهای موثر بر توسعه‌ی اکوتوریسم شهرستان ماسال										متبازن: وزنی	عوامل داخلی و خارجی	تفصیل فواید (S)
ST <sup>۳</sup>	ST <sup>۲</sup>	ST <sup>۱</sup>	WT <sup>۳</sup>	WT <sup>۲</sup>	WT <sup>۱</sup>	WO <sup>۳</sup>	OW <sup>۲</sup>	WO <sup>۱</sup>				
۵۲/۰	-	۰/۰	۰/۰	۰/۰	۰/۰	۰/۰	۰/۰	۰/۰	۰/۰	۰/۰	۰/۰	۱ برحورداری از مناطق بکر و طبیعی
۵۰/۰	-	۰/۰	۰/۰	۰/۰	۰/۰	۰/۰	۰/۰	۰/۰	۰/۰	۰/۰	۰/۰	۲ وجود آداب و رسوم محلی
۵۳/۰	-	۰/۰	۰/۰	۰/۰	۰/۰	۰/۰	۰/۰	۰/۰	۰/۰	۰/۰	۰/۰	۳ وجود غار آویشو به عنوان جاذبه‌ی اکوتوریستی
۵۲/۰	۰/۰	۰/۰	۰/۰	۰/۰	۰/۰	۰/۰	۰/۰	۰/۰	۰/۰	۰/۰	۰/۰	۴ نگرش مثبت به گردشگری از طرف جامعه میزان
۵۳/۰	۰/۰	۰/۰	۰/۰	۰/۰	۰/۰	۰/۰	۰/۰	۰/۰	۰/۰	۰/۰	۰/۰	۵ وجود کلبه‌های چوبی در بیلاقات جهت اجاره به گردشگران
۵۴/۰	۰/۰	۰/۰	۰/۰	۰/۰	۰/۰	۰/۰	۰/۰	۰/۰	۰/۰	۰/۰	۰/۰	۶ کپاسازی زیله‌ها از بیلاقات توسط بخش خصوصی
۵۵/۰	۰/۰	۰/۰	۰/۰	۰/۰	۰/۰	۰/۰	۰/۰	۰/۰	۰/۰	۰/۰	۰/۰	۷ مخاطرات جاده‌ای در مسیرهای بیلاقی
۵۶/۰	۰/۰	۰/۰	۰/۰	۰/۰	۰/۰	۰/۰	۰/۰	۰/۰	۰/۰	۰/۰	۰/۰	۸ کمبود آب در بیلاقات پرازدحام
۵۷/۰	۰/۰	۰/۰	۰/۰	۰/۰	۰/۰	۰/۰	۰/۰	۰/۰	۰/۰	۰/۰	۰/۰	۹ عدم دسترسی به زیرساخت‌ها
۵۸/۰	۰/۰	۰/۰	۰/۰	۰/۰	۰/۰	۰/۰	۰/۰	۰/۰	۰/۰	۰/۰	۰/۰	۱۰ فاصله زیاد با خدمات بهداشتی و درمانی
۵۹/۰	۰/۰	۰/۰	۰/۰	۰/۰	۰/۰	۰/۰	۰/۰	۰/۰	۰/۰	۰/۰	۰/۰	۱۱ جابجایی در فعالیت‌های محلی



جمع		T8 کنترل و نظارت پایین بر فعالیت‌های خدماتی		T7 عدم هماهنگی بین نهادهای مدیریتی در جهت توسعه اکوتوریسم		T6 فرسایش خاک و بروز مخاطرات محیطی		T5 مخاطرات فرهنگی		T4 تهره برداری بیش از حد از مناطق جنگلی		T3 عدم دسترسی به مناطق پیلاقی در فصول سرد		T2 آتش سوزی در بیلاقات در اثر بی احتیاطی کاربران		T1 تخله سازی‌های زیاد در محدوده بیلاقات	
W6 کمبود تجهیزات تفریحی	W7 عدم سرمایه گذاری پخش دولتی در جهت توسعه اکوتوریسم منطقه‌ای	O1 بازسازی جاده منتهی به غار اویشو	O2 افزایش استغال در بین ساکنین	O3 شهرت منطقه در سطح ملی و منطقه‌ای	O4 جذب سرمایه گذاری خارجی (منطقه‌ای، ملی) در این ناحیه	O5 بازاریابی صنایع دستی چوبی و تولید لباسهای پشمی	O6 مشارکت جامعه محلی در برنامه ریزی توسعه اکوتوریسم	O7 بازاریابی و تبلغات مناسب برای شناساندن منطقه	O8 افزایش آزادگی (صدا، بو، زیست محیطی)	O9 عدم سرمایه گذاری پخش دولتی در جهت توسعه اکوتوریسم منطقه‌ای	O10 کمبود تجهیزات تفریحی	O11 عدم هماهنگی بین نهادهای مدیریتی در جهت توسعه اکوتوریسم	O12 کنترل و نظارت پایین بر فعالیت‌های خدماتی	O13 عدم دسترسی به مناطق پیلاقی در فصول سرد	O14 آتش سوزی در بیلاقات در اثر بی احتیاطی کاربران	O15 تخله سازی‌های زیاد در محدوده بیلاقات	
W6 کمبود تجهیزات تفریحی	W7 عدم سرمایه گذاری پخش دولتی در جهت توسعه اکوتوریسم منطقه‌ای	O1 بازسازی جاده منتهی به غار اویشو	O2 افزایش استغال در بین ساکنین	O3 شهرت منطقه در سطح ملی و منطقه‌ای	O4 جذب سرمایه گذاری خارجی (منطقه‌ای، ملی) در این ناحیه	O5 بازاریابی صنایع دستی چوبی و تولید لباسهای پشمی	O6 مشارکت جامعه محلی در برنامه ریزی توسعه اکوتوریسم	O7 بازاریابی و تبلغات مناسب برای شناساندن منطقه	O8 افزایش آزادگی (صدا، بو، زیست محیطی)	O9 عدم سرمایه گذاری پخش دولتی در جهت توسعه اکوتوریسم منطقه‌ای	O10 کمبود تجهیزات تفریحی	O11 عدم هماهنگی بین نهادهای مدیریتی در جهت توسعه اکوتوریسم	O12 کنترل و نظارت پایین بر فعالیت‌های خدماتی	O13 عدم دسترسی به مناطق پیلاقی در فصول سرد	O14 آتش سوزی در بیلاقات در اثر بی احتیاطی کاربران	O15 تخله سازی‌های زیاد در محدوده بیلاقات	
W6 کمبود تجهیزات تفریحی	W7 عدم سرمایه گذاری پخش دولتی در جهت توسعه اکوتوریسم منطقه‌ای	O1 بازسازی جاده منتهی به غار اویشو	O2 افزایش استغال در بین ساکنین	O3 شهرت منطقه در سطح ملی و منطقه‌ای	O4 جذب سرمایه گذاری خارجی (منطقه‌ای، ملی) در این ناحیه	O5 بازاریابی صنایع دستی چوبی و تولید لباسهای پشمی	O6 مشارکت جامعه محلی در برنامه ریزی توسعه اکوتوریسم	O7 بازاریابی و تبلغات مناسب برای شناساندن منطقه	O8 افزایش آزادگی (صدا، بو، زیست محیطی)	O9 عدم سرمایه گذاری پخش دولتی در جهت توسعه اکوتوریسم منطقه‌ای	O10 کمبود تجهیزات تفریحی	O11 عدم هماهنگی بین نهادهای مدیریتی در جهت توسعه اکوتوریسم	O12 کنترل و نظارت پایین بر فعالیت‌های خدماتی	O13 عدم دسترسی به مناطق پیلاقی در فصول سرد	O14 آتش سوزی در بیلاقات در اثر بی احتیاطی کاربران	O15 تخله سازی‌های زیاد در محدوده بیلاقات	
W6 کمبود تجهیزات تفریحی	W7 عدم سرمایه گذاری پخش دولتی در جهت توسعه اکوتوریسم منطقه‌ای	O1 بازسازی جاده منتهی به غار اویشو	O2 افزایش استغال در بین ساکنین	O3 شهرت منطقه در سطح ملی و منطقه‌ای	O4 جذب سرمایه گذاری خارجی (منطقه‌ای، ملی) در این ناحیه	O5 بازاریابی صنایع دستی چوبی و تولید لباسهای پشمی	O6 مشارکت جامعه محلی در برنامه ریزی توسعه اکوتوریسم	O7 بازاریابی و تبلغات مناسب برای شناساندن منطقه	O8 افزایش آزادگی (صدا، بو، زیست محیطی)	O9 عدم سرمایه گذاری پخش دولتی در جهت توسعه اکوتوریسم منطقه‌ای	O10 کمبود تجهیزات تفریحی	O11 عدم هماهنگی بین نهادهای مدیریتی در جهت توسعه اکوتوریسم	O12 کنترل و نظارت پایین بر فعالیت‌های خدماتی	O13 عدم دسترسی به مناطق پیلاقی در فصول سرد	O14 آتش سوزی در بیلاقات در اثر بی احتیاطی کاربران	O15 تخله سازی‌های زیاد در محدوده بیلاقات	

## نتیجه‌گیری

توسعه‌ی پایدار به عنوان آرمان بشر در جهان امروز، تنها در صورتی دست‌یافتنی است که مخرب نباشد و به نیازهای نسل آینده توجه کند. در چند سال گذشته گردشگری به عنوان یکی از موثرترین فعالیت‌های اقتصادی در کشورهای جهان مطرح شده است. در این بین اکوتوریسم سازگارترین نوع گردشگری است. اکوتوریسم دارای پیامدهای اجتماعی، اقتصادی، فرهنگی و زیستمحیطی خاصی است و شناخت این اثرات در راستای توسعه قابلیت‌های اکوتوریستی منطقه و بازاریابی اینترنالی در راستای جذب توریست و سرمایه‌گذار خارجی تدوین شد.

برای برنامه‌ریزی راهبردی توسعه‌ی اکوتوریسم در مسائل استراتژی محافظه‌کارانه (WO) بوده است، به عبارتی استراتژی در ابتدا باید حامی وضع موجود بوده و در کنار آن، می‌توان به استراتژی‌های WT و ST توجه نمود.

راهبردهای رقابتی (SO) برای توسعه‌ی اکوتوریسم شهرستان ماسال شامل برنامه‌ریزی توسعه‌ی اکوتوریسم بر اساس مشارکت بخش خصوصی؛ سرمایه‌گذاری در راستای توسعه قابلیت‌های اکوتوریستی منطقه و بازاریابی اینترنالی در راستای جذب توریست و سرمایه‌گذار خارجی تدوین شد.

راهبرهای تنوع (ST) برای توسعه‌ی سیستم پایدار اکوتوریسم شامل جلوگیری از تخریب زمین در بیلاتقات ماسال از طریق کنترل ساخت‌وساز؛ مدیریت یکپارچه‌ی در جهت پایداری توریسم منطقه و برنامه‌ریزی توسعه‌ی محیط زیست با تاکید بر مولفه‌های آموزشی به دست آمد.

راهبردهای بازنگری (WO) در راستای برنامه‌ریزی توسعه‌ی اکوتوریستی شهرستان شامل برنامه‌ریزی توسعه‌ی زیرساخت‌های لازم در منطقه؛ سرمایه‌گذاری بخش دولتی و خصوصی در راستای توسعه‌ی صنایع دستی و دامی و توسعه‌ی کارآفرینی در سطح منطقه با استفاده از قابلیت نیروی کار جوان منطقه پیش‌بینی شد و سرانجام راهبردهای تدافعی (WT) شامل برنامه‌ریزی توسعه فرهنگی با هماهنگی نهادهای ذی‌ربط؛ کنترل نهادهای نظارتی بر بهبود ارائه خدمات در مقاصد گردشگری و مدیریت حفظ طبیعت از طریق مشارکت مردمی بوده است.

خروجی مدل برنامه‌ریزی کمی استراتژیک نیز مشخص می‌سازد که راهبردهای توسعه‌ی کارآفرینی در سطح منطقه با استفاده از قابلیت نیروی کار جوان منطقه؛ مدیریت حفظ طبیعت از طریق مشارکت مردمی و برنامه‌ریزی توسعه زیرساخت‌های لازم در منطقه، به ترتیب سه راهبرد مهم در برنامه‌ریزی راهبردی توسعه‌ی اکوتوریسم پایدار در شهرستان ماسال می‌باشند.

## منابع

احمدی، منیزه و چراغی، مهدی و سلطانی، مینا (۱۳۹۶)، تحلیل عوامل موثر بر توسعه‌ی اکوتوریسم در نواحی روستایی شهرستان زنجان (مورد مطالعه: روستاهای دشت شهرین)، فصلنامه اقتصاد فضا و توسعه‌ی روستایی، سال ششم، ۲۳۱-۲۱۵.



- زاهدی، شمس السادات (۱۳۸۲)، چالشهای توسعه‌ی پایدار از منظر اکوتوریسم، مدرس، دوره ۷، شماره ۳.
- فتاح مریکی، داراب (۱۳۹۳)، تحلیلی بر جایگاه اکوتوریسم در توسعه پویا و پایدار نواحی غربی کشور، سپهر، دوره ۲۲، شماره ۸۵، ۴۷-۵۰.
- قنبی، یوسف و محمود صالحی، سمیه (۱۳۹۴)، اکوتوریسم در ایران و چالشهای پیش روی آن، راهبرد توسعه، شماره ۴۳، ۸۵-۱۰۲.
- عینالی، جمشید و جعفری، غلامحسین و تبیره، اسماعیل (۱۳۹۳)، ارزیابی نقش اکوتوریسم در توسعه‌ی مناطق روستایی (مطالعه موردی: دهستان اورامان تخت، شهرستان سروآباد، برنامه‌ریزی و توسعه گردشگری، سال سوم، شماره ۹، ۱۹۱-۲۱۱).
- معصومی، مسعود (۱۳۸۱)، ماهیت فعالیت‌های گردشگری، پیام سبز، شماره ۱۲.
- هاشمی، نیلوفر (۱۳۸۹)، نقش اکوتوریسم در توسعه پایدار روستایی، فصلنامه روستا و توسعه، سال ۱۳، شماره ۳، ۱۷۳-۱۸۸.
- هاشمی، سیدسعید و حبیبی، مرضیه (۱۳۹۵)، پنهان‌بندی توان اکوتوریسمی منطقه‌ی صادق‌آباد بافق، استان یزد، فصلنامه گردشگری و توسعه، سال پنجم، شماره ۸، ۶۵-۸۵.
- AdrianaTisca, I & Istrat, N & Dan Dumitrescu, C & Cornu,G (2016),Management of sustainable development in ecotourism. Case StudyRomania, Procedia Economics and Finance ,39, 427 – 432.
- Angelevska-Najdeska, K, Rakicevik, G (2012), Planning of sustainable tourism development, Procedia - Social and Behavioral Sciences, 44, 210 – 220.
- Ceballos-Lascurain, H. (1987). The Future of Ecotourism. Mexico Journal, January, pp. 13-14.
- Fadahunsi, J. T. (2011). Application of Geographical Information System (GIS) technology to tourism management in Ile-Ife, Osun State, Nigeria. The Pacific Journal of Science and Technology, 12 (2), 274–283.
- Hamdan, M & Patrick Low, K.G (2014),Ecotourism Development in Brunei Darussalam, Transnational Corporations Review ,Volume 6 Number 3,248-272.
- Donohue, H., & Needham, R. (2006). Ecotourism: the evolving contemporary definition. Journal of Ecotourism, 5 (3), 192e210.
- پوراحمد احمد و تحریریان، محمدحسین (۱۳۷۹)، نقش جهانگردی در اشتغال شهرستان کرمان، نشریه علمی-پژوهشی دانشکده ادبیات و علوم انسانی دانشگاه تهران، شماره ۴۴، ۵۷-۷۱.
- توکلی‌نیا، جمیله و متکان، علی‌اکبر و صرافی، مظفر و بوربوری، فائزه (۱۳۹۷)، ارزیابی تناسب مکانی برای توسعه‌ی اکوتوریسم در منطقه‌ی روبار و قصران و لواستانات با استفاده از روش OWA با کمیت‌سنج‌های فازی، برنامه‌ریزی و توسعه‌ی گردشگری، سال هفتم، شماره ۲۶، ۹۵-۶۸.
- حامیان، پریسا و المدرسي، سیدعلی و عفتی، میثم و کاووسی، حمیده و رشیدی، علی (۱۳۹۴)، مکانیابی مجتمع گردشگری به روش تصمیم‌گیری چند معیاره با استفاده از سیستم اطلاعات جغرافیایی جغرافیایی (مطالعه موردی: شهرستان ماسال)، فصلنامه تحقیقات جغرافیایی، سال ۳۰، شماره ۴، ۱۳۰-۱۱۶.
- سعیدا اردکانی، سعید و میرغفوری، سید حبیب‌اله و برقی، شاهین (۱۳۸۹)، شناسایی و اولویت‌بندی مؤلفه‌های مؤثر بر سطح رضایت گردشگران خارجی در شیراز با استفاده از تکنیک‌های تحلیل عاملی و تصمیم‌گیری چند شاخصه، فصلنامه مطالعات گردشگری، شماره ۱۳، ۲۳-۱.
- سلطانی، زهرا و کیانی، صدیقه و تقی‌یسی، احمد (۱۳۹۲)، نقش اکوتوریسم در فرصت‌های شغلی و افزایش درآمد نمونه‌ی موردی: شهرستان خوانسار، فصلنامه تحقیقات جغرافیایی، سال هشتم، شماره ۴، ۱۵۷-۱۳۷.
- توان‌ها و قابلیت‌های اکوتوریستی مناطق حفاظت‌شده محیط زیست در جهت توسعه‌ی پایدار (مطالعه‌ی موردی: مناطق حفاظت‌شده‌ی جهان‌نمای گرگان)، مطالعات مدیریت گردشگری، سال هشتم، شماره ۲۵، ۷۹-۶۳.
- رخانی‌نسب، حمیدرضا و ضرابی، اصغر (۱۳۸۸)، چالش‌ها و فرصت‌های توسعه اکوتوریسم در ایران، مجله فضای جغرافیایی، سال نهم، شماره ۲۸.
- رنجبور، محسن و موحدیان، فاطمه و احمدی‌زاده، زهرا-السادات (۱۳۹۳)، نقش آموزش کوهنوردان و گردشگران در تقویت و توسعه اکوتوریسم کوهستان (مطالعه موردی کوه دماوند)، فصلنامه‌ی مطالعات مدیریت شهری، سال ششم، شماره ۹۶-۸۷.

- TIES (The International Ecotourism Society) (2015), The Definition <https://www.ecotourism.org/what-is-ecotourism>.
- T.O. Cheung, L & Jim,C.Y (2014),Expectations and willingness-to-pay for ecotourism services in Hong Kong's conservation areas, International Journal of SustainableDevelopment & World Ecology, Vol. 21, No. 2, 149–159.
- Wang ,J & Zhong ,L & Chen ,T (2015),Evaluation of ecotourism development in rural regions of China, Chinese Journal of Population Resources and Environment, Vol. 13, No. 2, 162–168.
- Weaver, D. B., & Lawton, L. J. (2007). Progress in tourism management. Twenty years on: the state of contemporary ecotourism research. *Tourism Management*, 28,1168-1179.
- YÖlmaz, O (2011), Analysis of the potential for ecotourism in Gölhısar district, *Procedia Social and Behavioral Sciences* 19 , 240–249.
- Eshun ,G & Tagoe-Darko ,E (2015),Ecotourism development in Ghana: A postcolonial analysis, *Development Southern Africa*, Vol. 32, No. 3, 392–406.
- Jing,Y & Fucai, H (2011), Research on Management of Ecotourism Based on Economic Models, *Energy Procedia* 5, 1563–1567.
- Liu Yan & Shi Dan, LI Xiu-xia. A research on phenomena, causes and countermeasures of eco-tourism in China, *Resources and Industries*, 12:131-134.
- Masberg,B.A & Morales, N (2008), A case analysis of strategies in ecotourism development, *Aquatic Ecosystem Healthand Management*2 ,289-300.
- Mawere, M. and Mubaya, T. R. (2012). The Role of Ecotourism in the Struggles for Environmental Conservation and Development of Host Communities in Developing Economies: The Case of Mtema Ecotourism Center in South-Eastern Zimbabwe. *International Journal of Environment and Sustainability*, 1 (1):16-33.
- Meleddu,M & Pulina, M (2016), Evaluation of individuals' intention to pay a premium price for ecotourism: An exploratory study, *Journal of Behavioral and Experimental Economics*, 65, 67-78.
- Miller, C. C. (2017). Challenges and potentials of ecotourism as a form of conservation and sustainable development on Zapatera Island, Nicaragua (Unpublished master's thesis). Sweden/Swedish University of Agricultural Sciences.
- Nicula, V & Spânu ,S (2014),WaysofPromotingCulturalEcotourismforLocal CommunitiesinSibiu Area, 21stInternational EconomicConference 2014,IECS 2014, 16-17 May 2014,Sibiu,Romania.
- Ocampo, L & Angela Ebisa, J & Ombe,J & Geen Escoto,M (2018),Sustainable ecotourism indicators with fuzzy Delphi method – A Philippine perspective, *Ecological Indicators*, 93 , 874–888.
- Pasape,L & Anderson,W & Lindi,G (2015), Good governance strategies for sustainable ecotourism in Tanzania, *Journal of Ecotourism*, Vol. 14, Nos. 2–3, 145–165.
- Seifi, F., & Ghobadi, G. R. (2017). The role of ecotourism potentials in ecological and environmental sustainable development of Miankaleh Protected Region. *Open Journal of Geology*, 7 (4), 478–487.

#### یادداشت‌ها

<sup>1</sup> Liu Yan

<sup>2</sup> Donohue and Needham

<sup>3</sup> Pasape

<sup>4</sup> Wang

<sup>5</sup> Eshun

<sup>6</sup> Nicula

<sup>7</sup> Spânu

<sup>8</sup> Ocampo