

# مدل بهینه‌سازی جامع برنامه‌ریزی مقیاس بسته‌بندی صنایع غذایی در ایران

نویسندگان: دکتر سید محمد حسینی  
دکتر علی عالیخانی

## چکیده

تصمیم‌گیری‌های مدیریت شامل کمیت‌ها و کیفیت‌هایی است که باید شدت تأثیرگذاری هر یک از آنها را روی اهداف تعیین کرد و واحد اندازه‌گیری ویژه‌ای برای آنها تعریف نمود. به عبارت دیگر باید از ذهنیت<sup>۱</sup> و مدل سازی ذهنی<sup>۲</sup> کاهید و به مدل سازی‌های عینی و ریاضی روی آورد. همواره می‌توان قضاوت‌ها<sup>۳</sup> و برداشت‌های کیفی مدیران را کمی کرد و با به کار بردن مدل ریاضی و کاربرد عملیات متوالی و تکرار فرآیند بازخورد<sup>۴</sup> آن را پالایش<sup>۵</sup> نمود. لذا با تکیه بر مدل‌های ریاضی که امروزه در سطح گسترده‌ای توسعه یافته‌اند، مدیران صنایع قادر خواهند بود سیستم‌های تولیدی خود را بهبود بخشند. در صنایع، به ویژه صنایع غذایی ایران، بسته‌بندی کردن محصولات غذایی یکی از نکات بارز و با اهمیتی است که تاکنون هیچ‌گونه مدل ریاضی برای دستیابی به ترکیب مناسب و منطقی بسته‌بندی محصولات برای آن به کار گرفته نشده است. بنابراین مقاله حاضر، سعی در به تصویر کشیدن مدلی ریاضی و جامع‌گرایی بنام "TOSP"<sup>۶</sup> می‌کند که، با دارا بودن شانزده متغیر وصفی و سه متغیر کمی با استفاده از ماتریس تصمیم‌گیری در روش "TOPSIS"<sup>۷</sup> مدیریت را در امر تصمیم‌گیری برای دستیابی به مقیاس و ترکیب مناسب بسته‌بندی محصولات تولیدی مؤسسه مطبوع یاری می‌نماید.

---

1- Subjectivity

2- Subjective Modelling

3- Judgement

4- Feed Back

5- Refinery of feed back process

6- Total Optimization Scale Planning

7- Technique for Order Preference by Similarity to Ideal Solution (TOPSIS)

## ۱- مقدمه

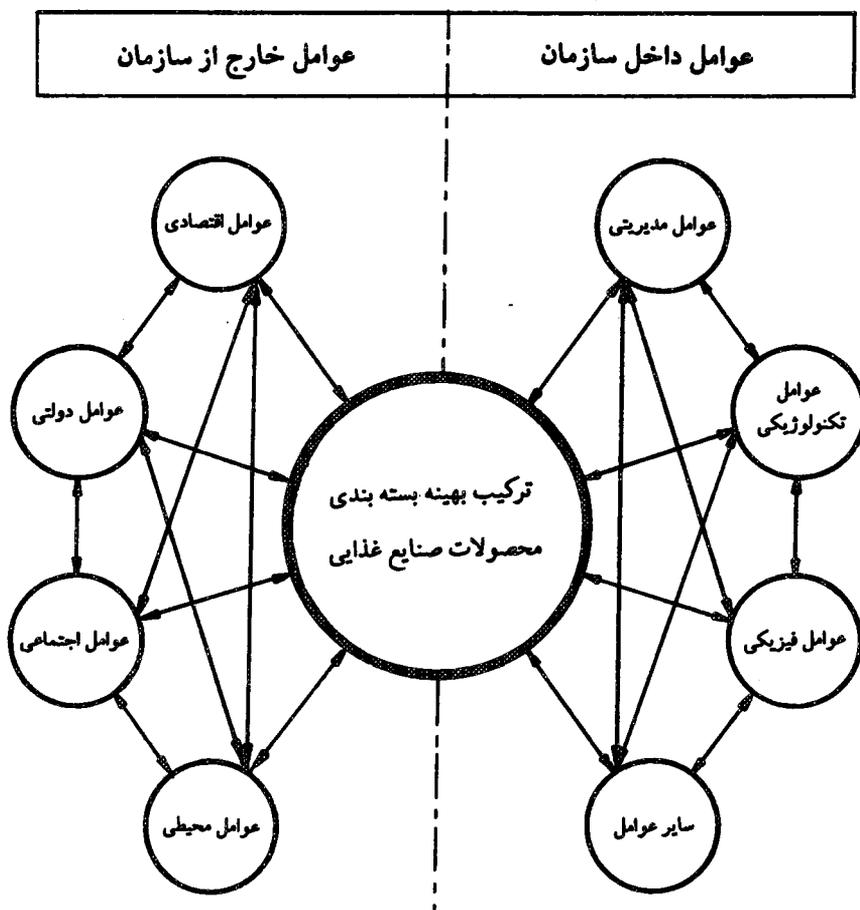
امروزه یکی از شاخص‌های سنجش درجه پیشرفت هر صنعت، میزان توجه به آن در ارائه کیفیت و نحوه بسته‌بندی آن در دریافت سهمی از بازار، چه در داخل و چه در خارج از کشور و در ابعاد جهانی مطرح می‌باشد. در این روند کالاهای مصرفی علی‌الخصوص کالاهای تولیدی صنایع غذایی به تنهایی می‌بایستی دارای کیفیت بالای استاندارد بین‌المللی باشند و همواره دارای بسته‌بندی مطلوبی برای مطرح شدن در سطح جهانی گردند. در صنایع ایران و در رشته مواد غذایی عموماً و یا اصولاً توجهی به بسته‌بندی کالای تولیدی نمی‌شود و شواهد و قراینی نیز وجود دارد که، تاکنون از تکنولوژی‌های بسته‌بندی به نحو مطلوب بهره‌برداری نگردیده است، به نظر می‌رسد علت عمده آن، عدم شناخت دقیق از این تکنولوژی‌ها و یا عدم برنامه‌ریزی در بهینه‌سازی<sup>۱</sup> خط تولید و استفاده از بسته‌بندی‌های مختلف در خط تولید باشد. در هر حال عموم تولیدکنندگان، محصولات تولیدی خود را در ظروف مختلف و در قالب بسته‌بندی عرضه می‌دارند بدون توجه به اینکه آیا این بسته‌بندی برای مصرف‌کننده مطلوبیت دارد یا خیر؟ یا اینکه این بسته‌بندی هزینه‌ای اضافه‌تر به سیستم تولید تحمیل می‌نماید؟ در پژوهشی که بدین منظور انجام گرفت، سعی گردید فاکتورهای مختلف و دخیل در امر بسته‌بندی محصولات غذایی برای پاسخگویی به این پرسش‌ها مورد

ارزیابی قرار گیرند. از طرفی کوشش شد تا با تبدیل عوامل و متغیرهای کیفی به عوامل و متغیرهای کمی و با استفاده از آنالیز آماری، مدل ریاضی و جامع‌گرا برای ترکیب مناسب بسته‌بندی محصولات غذایی طراحی گردد. اصولاً این مدل با توجه به نگرش مشتری مداری به عنوان عامل اصلی و مؤثر در بسته‌بندی، سعی در به کارگیری روش‌های بهینه از ماشین‌آلات و تجهیزات بسته‌بندی در یک مؤسسه تولیدی را مطرح می‌نماید و در نهایت مقیاسی از ترکیب مناسب بسته‌بندی یک محصول را در ظرفیت تعریف شده و برای یک دوره تولیدی به دست می‌آورد.

## ۲- نمای شماتیک مدل و انتخاب عوامل مؤثر در بسته‌بندی محصولات

۱-۲- در طراحی مدل، فرض گردیده است که تولیدکنندگان به عنوان عوامل مؤثر درون سازمانی و مصرف‌کنندگان به عنوان عوامل مؤثر برون سازمانی روی بسته‌بندی محصولات غذایی نقش اساسی دارند. از آنجایی که در این مدل، کانال‌های توزیع و واسطه‌ای در نظر گرفته نشده است، با بررسی زیرمجموعه‌های هر یک از عوامل، می‌توان اثرات متقابل آنها را در دستیابی به ترکیب بهینه و مناسب بسته‌بندی محصولات مورد ارزیابی قرار داد. بدین منظور نمای شماتیک مدل به صورت ترسیمی در شکل ۱-۲ آمده است.

شکل ۲-۱: نمای شماتیک مدل TOSP



#### ۲-۲- تعیین عوامل و متغیرهای مدل

نماد  $P_{ij}$  برای عوامل داخل سازمان به ترتیبی که در صفحه بعد آمده اولویت بندی گردیده‌اند. ترکیب نهایی متغیرهای انتخابی از کلیه عوامل که در فوق نشان داده شده‌اند، جهت طراحی مدل ریاضی با در نظر گرفتن درجه تأثیرگذاری آنها در بسته بندی به کار می‌روند. بنابراین در مدل ریاضی،

پس از ارزیابی متغیرهای هر یک از عوامل و دسته بندی آنها، پرسشنامه‌هایی برای اولویت بندی متغیرهای مؤثر برون سازمانی و درون سازمانی تدوین گردید. در نهایت با استفاده از تجزیه و تحلیل واریانس<sup>۱</sup> و مقیاس فاصله‌ای لیکرت<sup>۱</sup>، متغیرهای وصفی با نماد  $P_{ij}$  برای عوامل خارج و

نوع متغیر وصفی	شرح متغیر
P۴۳	مجوز اداره نظارت بر مواد غذایی و آرم استاندارد
P۳۱	مواد اولیه بسته‌بندی سمی نباشند
P۱۱	تقاضای مصرف‌کننده
P۲۸	رعایت موازین شرعی و اخلاقی در بسته‌بندی
P۲۷	کیفیت مواد اولیه بسته‌بندی
P۱۶	تبلیغات
P۲۳	دستورالعمل مصرف برای مشتری
P۱۳	رقابت با کالای مشابه
P۱۴	شکل ظاهری (رنگ و طرح)
P۲۲	سهولت نگهداری
P۲۶	ایجاد اعتماد در مصرف‌کننده
q۲۱	ماشین آلات و تجهیزات بسته‌بندی
q۱۴	کنترل مرغوبیت کالا
q۱۲	کنترل عملیات تولید
q۲۳	تعمیرات و نگهداری به موقع تجهیزات
q۳۲	بهداشت محیط تولیدی
C۱	هزینه مواد اولیه بسته‌بندی
C۲	هزینه مواد اولیه محصول
C۳	هزینه‌های سربار تولیدی

می‌دهد که با دید مشتری‌مداری، بسته‌بندی مناسب را به همراه ترکیب بهینه آن به دنبال خواهد داشت. چنانچه فرض شود  $A_i$  (گزینه  $\lambda$  مورد نظر برای بسته‌بندی) بتواند تا  $\pi$  مقیاس، بسته‌بندی را امکان‌پذیر نماید و  $P_{ij}$  و  $q_{ij}$  نیز به ترتیب متغیرهای مؤثر وصفی باشند. در این صورت، برای بسته‌بندی

یازده متغیر عوامل برون سازمانی و پنج متغیر درون سازمانی به همراه سه متغیر کمی با نماد  $C_i$  به کار گرفته می‌شود. مقیاس بسته‌بندی محصولات غذایی، گزینه‌های مورد نظر مؤسسه تولیدی می‌باشد. لذا، اثرات هر یک از متغیرها با هر یک از مقیاس‌های بسته‌بندی، نتایجی را به دست

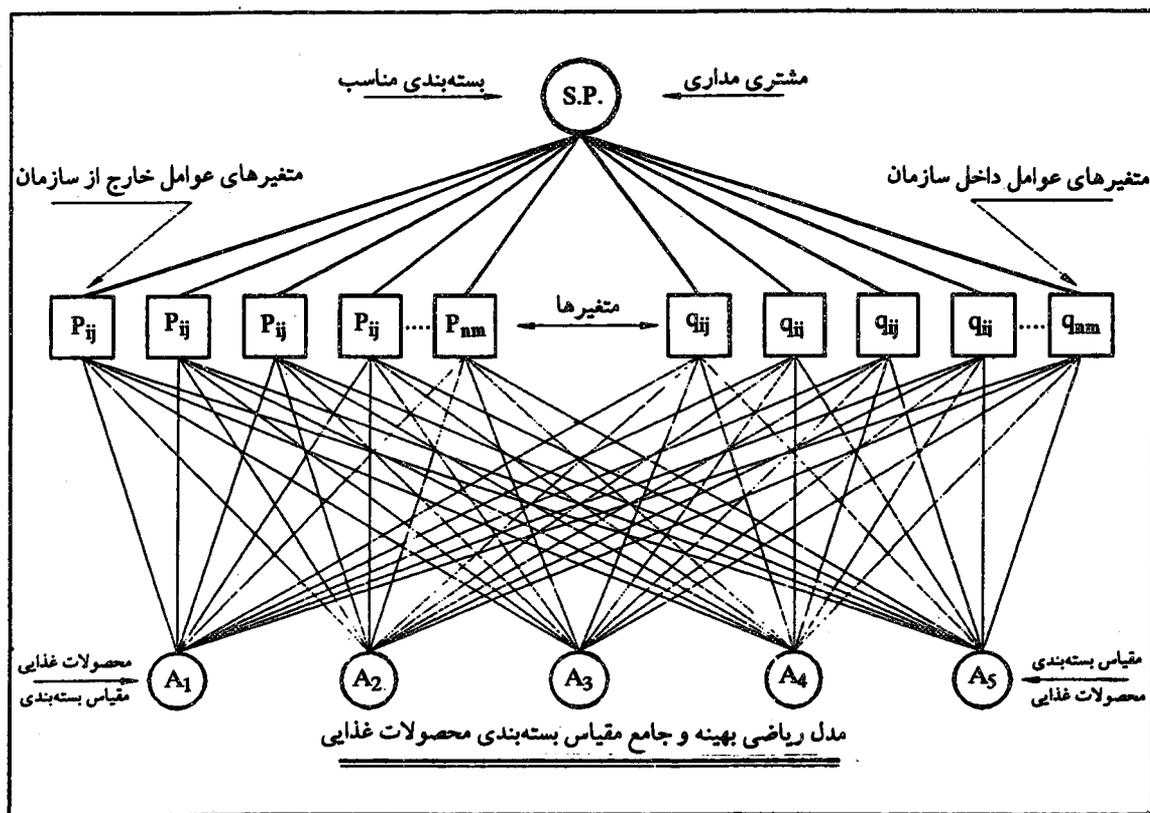
۲-۱-۲- ماتریس تصمیم‌گیری مقیاس بسته‌بندی

اگر

$A_i$  = گزینه نام مورد نظر برای مقیاس بسته‌بندی  
 $P_{ij}$  = نتیجه عددی گزینه نام با توجه به ارزش نام  
 $Q_{ij}$  = نتیجه عددی گزینه نام با توجه به ارزش نام  
 بنابراین ماتریس تصمیم‌گیری مقیاس بسته‌بندی  
 "Scale Packaging" با توجه به متغیرهای انتخابی

مناسب یک محصول (S.P) با مقیاس برنامه‌ریزی جهت ترکیب بهینه آن الگوریتم ریاضی مدل به شرطی که ۵ و ۴، ۳، ۲، ۱  $n$  باشد، با نگرش مشتری مداری در شکل ۲-۲ طراحی می‌گردد. این مدل ریاضی دارای ماتریس تصمیم‌گیری خواهد بود که  $m$  گزینه بسته‌بندی را با  $n$  متغیر وصفی ارزیابی می‌نماید.

شکل ۲-۲: مدل ریاضی بهینه و جامع مقیاس بسته‌بندی محصولات غذایی



11- Suitable Packaging

12- Optimized Package

عبارت است از:

متغیرها بسته‌بندی	P <sub>1</sub>		P <sub>j</sub>		P <sub>n</sub>			
	q <sub>11</sub>	q <sub>1j</sub>	q <sub>1n</sub>	q <sub>j1</sub>	q <sub>jj</sub>	q <sub>jn</sub>		
A <sub>1</sub>	P <sub>11</sub>	q <sub>11</sub>	.....	P <sub>1j</sub>	q <sub>1j</sub>	.....	P <sub>1n</sub>	q <sub>1n</sub>
A <sub>2</sub>	P <sub>21</sub>	q <sub>21</sub>	.....	P <sub>2j</sub>	q <sub>2j</sub>	.....	P <sub>2n</sub>	q <sub>2n</sub>
⋮	⋮	⋮		⋮	⋮		⋮	⋮
⋮	⋮	⋮		⋮	⋮		⋮	⋮
⋮	⋮	⋮		⋮	⋮		⋮	⋮
A <sub>i</sub>	P <sub>i1</sub>	q <sub>i1</sub>	.....	P <sub>ij</sub>	q <sub>ij</sub>	.....	P <sub>in</sub>	q <sub>in</sub>
⋮	⋮	⋮		⋮	⋮		⋮	⋮
⋮	⋮	⋮		⋮	⋮		⋮	⋮
⋮	⋮	⋮		⋮	⋮		⋮	⋮
A <sub>m</sub>	P <sub>m1</sub>	q <sub>m1</sub>	.....	P <sub>mj</sub>	q <sub>mj</sub>	.....	P <sub>mn</sub>	q <sub>mn</sub>

از فرمول زیر استفاده می‌شود:

$$h_{ij} = q_{ij} / \sqrt{\sum_{i=1}^m q_{ij}^2}$$

$$h_{ij} = p_{ij} / \sqrt{\sum_{i=1}^m p_{ij}^2}$$

۲-۲-۳- ماتریس عادی شده وزنی<sup>۱۴</sup>

در این مرحله وزن "W" از طرف تصمیم گیرنده که در اینجا میانگین‌های وزنی متغیرها می‌باشد، به ماتریس اضافه می‌شود، به طوری که:

$$W = (W_1, W_2, \dots, W_j, \dots, W_n), \sum_{j=1}^n W_j = 1$$

در این مدل نتیجه‌ای که به صورت یک ارزش غیر مقداری بیان می‌گردد، توسط روش مقیاس، کمی می‌شود. از آنجایی که تمامی مقیاس‌ها نمی‌توانند با اهمیت یکسان فرض شوند، مدل توسط تصمیم گیرنده باید دارای وزن گردد.

۲-۲-۴- ماتریس تصمیم‌گیری عادی شده<sup>۱۳</sup>

این فرایند سعی بر این دارد که ابعاد متعدد صفت را به صفات بی‌بعد تبدیل نماید. به طوری که بتوان صفات را با یکدیگر قیاس نمود. بدین منظور

## 13- Normalized Decision Matrix

## 14- Weighted Normalized Decision Matrix

$$V = \begin{pmatrix} V_{11} & V_{12} & \dots & V_{1j} & \dots & V_{1n} \\ \vdots & \vdots & & \vdots & & \vdots \\ V_{i1} & V_{i2} & \dots & V_{ij} & \dots & V_{in} \\ \vdots & \vdots & & \vdots & & \vdots \\ V_{m1} & V_{m2} & \dots & V_{mj} & \dots & V_{mn} \end{pmatrix} = \begin{pmatrix} W_1 h_{11} & W_2 h_{12} & \dots & W_j h_{1j} & \dots & W_n h_{1n} \\ \vdots & \vdots & & \vdots & & \vdots \\ W_1 h_{i1} & W_2 h_{i2} & \dots & W_j h_{ij} & \dots & W_n h_{in} \\ \vdots & \vdots & & \vdots & & \vdots \\ W_1 h_{m1} & W_2 h_{m2} & \dots & W_j h_{mj} & \dots & W_n h_{mn} \end{pmatrix}$$

### ۲-۲-۶- محاسبه راه حل مطلوب

در این مرحله با توجه به مقادیر "Ai" که باید رابطه نزدیکی با "A\*" داشته باشد، در نتیجه:

$$C_i^* = S_i / (S_i^* + S_i) \quad 0 < C_i^* < 1$$

واضح است که اگر  $C_i^* = 1$  باشد، یعنی  $A_i = A^*$  و اگر  $C_i^* = 0$  باشد، یعنی  $A_i = A^-$  و همین طور گزینه  $A_i$  به سوی  $A^*$  میل می‌کند اگر  $C_i^*$  به سوی یک میل نماید.

### ۲-۲-۷- مرتب کردن گزینه‌ها

در این مرحله با توجه به مقدار به دست آمده برای  $C_i^*$  می‌توان گزینه‌های مورد نظر ( $A_i$ ) با مقیاس‌های بسته‌بندی محصولات را به ترتیب بزرگی مرتب نمود. چنانچه بتوان ضریب تراکمی  $C_i^*$  را به دست آورده و ارزش عددی هر یک از مقادیر  $C_i^*$  را بر ضریب تراکمی تقسیم نمود، درصد ظرفیت بسته‌بندی محصول با در نظر گرفتن حجم تولید برای یک دوره معین به دست می‌آید. مقیاس بسته‌بندی محصول را می‌توان در شکل ۲-۳ با نماد  $A_{ij}$  نشان داد.

### ۲-۲-۴- برآورد راه حل‌های مطلوب و غیر مطلوب

در این مرحله، دو گزینه مصنوعی  $A^*$ ،  $A^-$  را بدین صورت تعریف می‌کنیم:

$$A^* = \{ (\max V_{ij} \mid j \in J), (\min V_{ij} \mid j' \in J') \mid i = 1, 2, \dots, m \}$$

$$= \{ V_1^*, V_2^*, \dots, V_j^*, \dots, V_n^* \}$$

$$A^- = \{ (\min V_{ij} \mid j \in J), (\max V_{ij} \mid j' \in J') \mid i = 1, 2, \dots, m \}$$

$$= \{ \bar{V}_1, \bar{V}_2, \dots, \bar{V}_j, \dots, \bar{V}_n \}$$

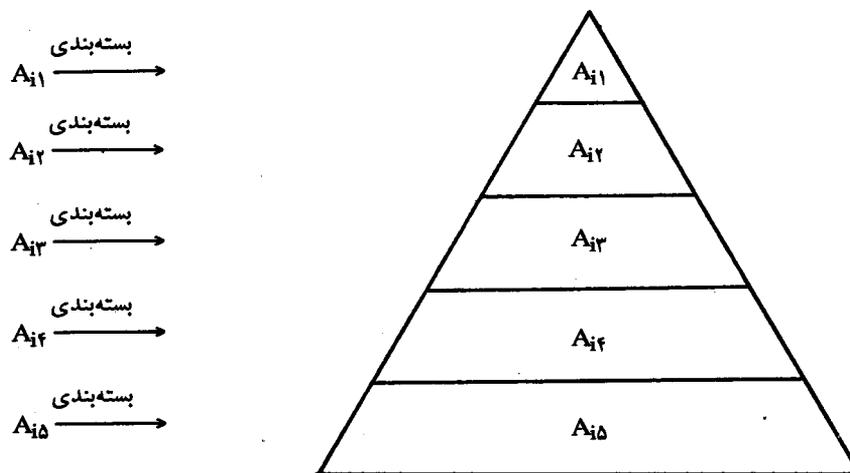
بنابراین، این اطمینان وجود دارد که دو گزینه به وجود آمده  $A^*$  و  $A^-$  به ترتیب نشان‌دهنده با اهمیت‌ترین بسته‌بندی (راه حل مطلوب) و بی‌اهمیت‌ترین گزینه (راه حل غیر مطلوب) می‌باشند.

### ۲-۲-۵- محاسبات تفکیک مقیاس بسته‌بندی

تفکیک هر یک از گزینه‌های بسته‌بندی می‌تواند به وسیله فرمول‌های زیر صورت پذیرد. یعنی اینکه:

$$S_i^* = \sqrt{\sum_{j=1}^n (V_{ij} - V_j^*)^2} \quad i = 1, 2, \dots, m$$

$$S_i^- = \sqrt{\sum_{j=1}^n (V_{ij} - \bar{V}_j)^2} \quad i = 1, 2, \dots, m$$



شکل ۲-۳: مقیاس بسته بندی محصولات

### ۳- خلاصه و نتیجه گیری

برای ارزیابی مدل ریاضی، در شرکت کیوان موردسجی به عمل آمد. با توجه به تجهیزات بسته بندی موجود در شرکت و تولید محصولات پودری، گزینه های بسته بندی این محصول با در نظر گرفتن هزینه مواد اولیه بسته بندی ( $C_1$ )، هزینه مواد اولیه محصول ( $C_2$ ) و هزینه های سربار تولیدی ( $C_3$ ) با نماد  $A_i$  در ماتریس تصمیم گیری برای عملیات ریاضی مدل در نظر گرفته شده است.

بسته بندی پودر تنگ -- ۷۵۰ گرمی .....  $A_3$   
 بسته بندی پودر تنگ -- ۱۰۰۰ گرمی .....  $A_4$   
 بسته بندی پودر تنگ -- ۱۲۰۰ گرمی .....  $A_5$   
 ب) متغیرهای برون سازمانی (وصفی)  
 $P_{26}-P_{22}-P_{14}-P_{13}-P_{23}-P_{16}$   
 $P_{27}-P_{28}-P_{11}-P_{31}-P_{43}$   
 ج) متغیرهای درون سازمانی (وصفی)  
 $q_{14}-q_{23}-q_{12}-q_{21}-q_{32}$   
 د) متغیرهای هزینه ای کمی

$C_3-C_2-C_1$

ه) جدول شماره ۳-۱، اعداد ضرایب فنی ماتریس تصمیم گیری حاصل از تعداد فراوانی مشاهده شده در پرسشنامه ها را برای هر متغیر وصفی انتخاب شده نشان می دهد. همچنین وزن متغیرها که از میانگین تراکمی نمونه ها به دست آمده در جدول ۳-۲ آورده شده است.

۳-۱- تشکیل ماتریس تصمیم گیری مقیاس بسته بندی ضرایب فنی ماتریس "S.P." دارای ۵ نوع بسته بندی پودر تنگ، ۱۶ متغیر وصفی و ۳ متغیر کمی می باشد. که عبارتند از:  
 الف)

بسته بندی پودر تنگ -- ۱۰۰ گرمی .....  $A_1$   
 بسته بندی پودر تنگ -- ۴۰۰ گرمی .....  $A_2$

جدول شماره ۳-۱: ماتریس تصمیم‌گیری S.P.

بسته‌بندی

آلترناتیو	P <sub>۲۳</sub>	P <sub>۳۱</sub>	P <sub>۱۱</sub>	P <sub>۲۸</sub>	P <sub>۲۷</sub>	P <sub>۱۶</sub>	P <sub>۲۳</sub>	P <sub>۱۳</sub>	P <sub>۱۴</sub>	P <sub>۲۲</sub>	P <sub>۱۶</sub>	C <sub>۱</sub>	C <sub>۲</sub>	C <sub>۳</sub>	q <sub>۲۱</sub>	q <sub>۱۴</sub>	q <sub>۱۲</sub>	q <sub>۲۳</sub>	q <sub>۳۲</sub>
A <sub>۱</sub> ۱۰۰ گرمی	۱۵۵	۱۵۲	۱۴۸	۱۴۸	۱۴۸	۱۴۸	۱۴۰	۱۳۴	۱۳۳	۱۳۱	۱۲۹	۳۵۰	۹۴۰	۹۰	۱۶۸	۱۴۵	۱۳۰	۱۲۷	۱۰۷
A <sub>۲</sub> ۴۰۰ گرمی	۳۴	۴۰	۳۹	۴۲	۴۰	۳۳	۵۰	۴۹	۴۸	۵۷	۶۰	۳۸۰	۳۷۶۰	۹۰	۲۸	۴۲	۶۳	۵۴	۷۷
A <sub>۳</sub> ۷۵۰ گرمی	۹	۳	۱۲	۳	۷	۱۴	۶	۱۴	۱۶	۷	۶	۴۲۰	۷۰۵۰	۹۰	۳	۶	۶	۱۸	۱۳
A <sub>۴</sub> ۱۰۰۰ گرمی	۲	۳	۱	۶	۲	۴	۱	۳	۳	۲	۲	۵۰۰	۹۴۰۰	۹۰	۱	۴	۰	۱	۳
A <sub>۵</sub> ۱۲۰۰ گرمی	۰	۲	۰	۱	۳	۱	۳	۰	۰	۳	۳	۶۲۰	۱۱۲۸۰	۹۰	۰	۳	۱	۰	۰

S.P(R) =  $\frac{A_j}{A_i}$

جدول ۳-۲: تعیین وزن متغیرها

ردیف	متغیرها	میانگین‌ها	میانگین تراکمی	تعریف وزن	وزن متغیرها
۱	P <sub>۲۳</sub>	۱/۷۱۰	۰/۰۶۶۲	W <sub>۲۳</sub>	۰/۰۶۶۲
۲	P <sub>۳۱</sub>	۱/۶۸۵	۰/۰۶۵۳	W <sub>۳۱</sub>	۰/۰۶۵۳
۳	P <sub>۱۱</sub>	۱/۶۷۰	۰/۰۶۴۷	W <sub>۱۱</sub>	۰/۰۶۴۷
۴	P <sub>۲۸</sub>	۱/۶۵۰	۰/۰۶۳۹	W <sub>۲۸</sub>	۰/۰۶۳۹
۵	P <sub>۲۷</sub>	۱/۶۴۰	۰/۰۶۳۵	W <sub>۲۷</sub>	۰/۰۶۳۵
۶	P <sub>۱۶</sub>	۱/۶۱۵	۰/۰۶۲۵	W <sub>۱۶</sub>	۰/۰۶۲۵
۷	P <sub>۲۳</sub>	۱/۶۱۵	۰/۰۶۲۵	W <sub>۲۳</sub>	۰/۰۶۲۵
۸	P <sub>۱۳</sub>	۱/۵۷۰	۰/۰۶۰۸	W <sub>۱۳</sub>	۰/۰۶۰۸
۹	P <sub>۱۴</sub>	۱/۵۵۵	۰/۰۶۰۳	W <sub>۱۴</sub>	۰/۰۶۰۳
۱۰	P <sub>۲۲</sub>	۱/۵۵۵	۰/۰۶۰۳	W <sub>۲۲</sub>	۰/۰۶۰۳
۱۱	P <sub>۲۶</sub>	۱/۵۵۰	۰/۰۶۰۰	W <sub>۲۶</sub>	۰/۰۶۰۰
۱۲	q <sub>۲۱</sub>	۱/۸۱۵	۰/۰۷۰۳	W <sub>۲۱</sub>	۰/۰۷۰۳
۱۳	q <sub>۱۴</sub>	۱/۶۱۰	۰/۰۶۲۳	W <sub>۱۴</sub>	۰/۰۶۲۳
۱۴	q <sub>۱۲</sub>	۱/۶۰۵	۰/۰۶۲۲	W <sub>۱۲</sub>	۰/۰۶۲۲
۱۵	q <sub>۲۳</sub>	۱/۵۳۵	۰/۰۵۹۴	W <sub>۲۳</sub>	۰/۰۵۹۴
۱۶	q <sub>۲۲</sub>	۱/۴۴۰	۰/۰۵۵۸	W <sub>۲۲</sub>	۰/۰۵۵۸
۱۷	c <sub>۱</sub>	-	-	W <sub>c۱</sub>	۰/۵
۱۸	c <sub>۲</sub>	-	-	W <sub>c۲</sub>	۰/۳
۱۹	c <sub>۳</sub>	-	-	W <sub>c۳</sub>	۰/۲
-	-	۲۵/۸۲۰	۱/۱۰۰۰	-	-

## ۳-۲ محاسبات ریاضی مراحل مختلف مدل

پس از انجام محاسبات در مراحل قید شده، نتایج زیر حاصل می‌گردد:

## الف- مرتب کردن گزینه‌ها

بسته‌بندی پودر تنگ ۱۰۰ گرمی  $A1 = 0/5078$  .....  
 بسته‌بندی پودر تنگ ۱۲۰۰ گرمی  $A5 = 0/4929$  .....  
 بسته‌بندی پودر تنگ ۱۰۰۰ گرمی  $A4 = 0/4113$  .....  
 بسته‌بندی پودر تنگ ۷۵۰ گرمی  $A3 = 0/3135$  .....  
 بسته‌بندی پودر تنگ ۴۰۰ گرمی  $A2 = 0/2915$  .....

(ترکیب مناسب بسته‌بندی) در زیر معین می‌گردد:

$A1 = 10080$  (تعداد بسته ۱۰۰ گرمی)

$A2 = 1450$  (تعداد بسته ۴۰۰ گرمی)

$A3 = 827$  (تعداد بسته ۷۵۰ گرمی)

$A4 = 816$  (تعداد بسته ۱۰۰۰ گرمی)

$A5 = 813$  (تعداد بسته ۱۲۰۰ گرمی)

## ج) تحلیل عملیاتی مدل

با ارزیابی و تست مدل "TOSP" به صورت عملیاتی، با توجه به محاسبه سود بر مبنای هزینه‌های کل در جدول ۳-۳، می‌توان اظهار داشت که ارزش مورد انتظار برای شرکت با روش مدل تقریباً ۹/۶ درصد نسبت به روش عادی تولید روزانه، افزایش نشان می‌دهد. بنابراین هر چه تعداد بسته در تولید روزانه بیشتر باشد، مراکز توزیع و

## ب) مقیاس بسته‌بندی

از آنجایی که ظرفیت تولید پودر تنگ در یک شیفت ۸ ساعته معادل ۴۰۰۰ کیلوگرم در شرکت کیوان در نظر گرفته شده است، مقیاس بسته‌بندی پودر تنگ با توجه به کلیه متغیرهای ارزیابی شده با تبدیل به تعداد بسته به صورت برنامه‌ریزی مقیاس

جدول ۳-۳: مقایسه سودآوری

روش مدل	روش عادی	ارزیابی روش‌ها
۴۰۰۰ کیلوگرم	۴۰۰۰ کیلوگرم	ظرفیت تولیدی
عدد ۱۳۹۸۶	عدد ۵۰۰۰	تعداد بسته
ریال ۵/۳۳۸/۴۰۰	ریال ۲/۲۵۰/۰۰۰	هزینه بسته‌بندی
ریال ۳۷/۶۰۰/۰۰۰	ریال ۳۷/۶۰۰/۰۰۰	مواد اولیه محصول
ریال ۱۲۵۸۷۴۰	ریال ۴۵۰/۰۰۰	هزینه سریار تولیدی
ریال ۴۴/۱۹۷/۱۴۰	ریال ۴۰/۳۰۰/۰۰۰	قیمت تمام شده
ریال ۵۳/۰۳۴/۸۷۶	ریال ۴۸/۳۶۰/۰۰۰	قیمت فروش
ریال ۸۱۳۷۷۳۶	۸/۰۶۰/۰۰۰	سود حاصل برای ۴۰۰۰ کیلوگرم

می‌باشد. امروزه صنایع بسته‌بندی به صورت یکی از سلاح‌های مهم برای شرکت‌های تولیدی درآمده است که با آن بتوانند با رقیبان خود به رقابت برخیزند. طبیعی است در این ستیز، کسانی بازنده خواهند بود که روی بسته‌بندی محصول خود حرفی برای گفتن نداشته باشند. لذا با شناخت ابعاد تئوریک و ویژگی‌های صنعت بسته‌بندی، عوامل و متغیرهایی مطرح می‌گردند که تأثیر مستقیم در شکل‌گیری یک بسته‌بندی منطقی و مناسب دارند. با تعیین این متغیرها و تجزیه و تحلیل بازار مصرف و شناخت ابعاد داخلی سیستم تولیدی، مدلی ریاضی طراحی گردید که می‌تواند مدیران شرکت‌های تولیدی صنایع غذایی را در توجه بیشتر به مقوله بسته‌بندی با دو نگرش مشتری‌مداری و تولید یاری دهد. این مدل نه تنها تمامی مطلوبیت لازم برای مصرف‌کنندگان کالا را در بسته‌بندی آن با توجه به متغیرهای وصفی در نظر می‌گیرد، بلکه باعث افزایش سودآوری مؤسسه تولیدی نیز می‌شود. از ویژگی‌های بارز این مدل، توان به کارگیری آن برای هر نوع محصول غذایی است که قابلیت بسته‌بندی شدن، داشته باشند.

مصرف‌کنندگان بیشتری در مدار سیستم فروش قرار می‌گیرند. لذا با ایجاد قدرت خرید برای مصرف‌کننده که از تولید بسته‌های با حجم کمتر ناشی می‌شود، سودآوری نیز با تأثیر آن رو به فزونی می‌گذارد.

### ۳-۳- نتیجه

بسته‌بندی همان‌گونه که از نامش پیداست، عبارت است از: «قراردادن کالا در بسته‌ای مشخص برای راحت رسیدن کالا به دست مصرف‌کننده بدون آسیب رساندن به کالا و جامعه». این تعریف ساده از بسته‌بندی در ذهن تمامی مدیران که در بخش صنایع غذایی مشغول به کار می‌باشند، وجود دارد. ولی اگر از این مدیران سؤال شود که محصولات تولیدی خود را با چه ظاهری؟ در چه نوعی؟ با چه حجمی؟ و چگونه بسته‌بندی می‌نمایید؟ شاید اکثراً جواب‌های یکسان و قانع‌کننده‌ای نداشته باشند. دلیل آن هم ضعف‌های جدی ما در عدم دستیابی به اطلاعات تکنولوژیکی روز در سطح جهانی، عدم استفاده از سیستم‌های اطلاعاتی پیشرفته و حضور غیر مستمر در نمایشگاه‌های بین‌المللی صنایع بسته‌بندی

## ۳-۴- منابع

- ۱- اربابی، علی محمد، از تولید تا مصرف، تهران، انتشارات فروردین، ۱۳۷۱.
  - ۲- د. دوگه-م. ژيرو، تحليل واريانس و طرح آزمایش ها، ترجمه علی مشکانی، تهران، مرکز نشر دانشگاهی، ۱۳۶۵.
  - ۳- میرنظام ضیابری، سیدحسن، اصول بسته بندی مواد غذایی، تهران، انتشارات دانشگاه تهران، ۱۳۷۴.
  - ۴- زرهی، مهدی، صنایع غذایی ایران، تهران، وزارت صنایع و معادن، ۱۳۵۸.
  - ۵- علی، عالیخانی، رساله دکتری مدیریت صنعتی، تهران، واحد علوم و تحقیقات دانشگاه آزاد اسلامی، ۱۳۷۶.
- 6- Charles, A, Holloway, "*Decision Making Under Uncertainty Model and Choices*", Stanford University, USA, 1983.
  - 7- Ching - LAI- Hwang, Kwangsun Yoon, "*Lecture Notes in Economics and Mathematical System*", Springer - Verlag, Berlin, Heidelberg, Germany, 1981.
  - 8- Stefan, Drach, "*Pack News*", Ostma, Maschinenbau. GMBH, Germany, 1996.
  - 9- Patrick, Murphy, "*Statistic Made Simple*", W. H.Allen and CO. Ltd., London, 1986.
  - 10- David, Beynon, "*Packaging in the Environment*" , British Standard Institute's BS, 1993.