



## سوگیری الگوریتم‌های توصیه‌ناشی از رفتار رتبه‌بندی کاربران در شبکه‌های اجتماعی آنلاین

مهدی صفرپور<sup>۱</sup>، سید هادی یعقوبیان<sup>۲\*</sup>، کرم الله باقری فرد<sup>۳</sup>، راضیه ملک حسینی<sup>۴</sup>، صمد نجاتیان<sup>۵</sup>

- ۱- گروه مهندسی کامپیوتر، واحد یاسوج، دانشگاه آزاد اسلامی، یاسوج، ایران  
Mehdi.safarpour@iau.ac.ir
- ۲- گروه مهندسی کامپیوتر، واحد یاسوج، دانشگاه آزاد اسلامی، یاسوج، ایران  
Yaghoobian.h@gmail.com
- ۳- گروه مهندسی کامپیوتر، واحد یاسوج، دانشگاه آزاد اسلامی، یاسوج، ایران  
ka.bagherifard@iau.ac.ir
- ۴- گروه مهندسی کامپیوتر، واحد یاسوج، دانشگاه آزاد اسلامی، یاسوج، ایران  
malekhoseini.r@gmail.com
- ۵- گروه مهندسی برق، واحد یاسوج، دانشگاه آزاد اسلامی، یاسوج، ایران  
Sa.Nejatian@iau.ac.ir

**چکیده:** با افزایش ضریب نفوذ شبکه‌های اجتماعی آنلاین، نقش الگوریتم‌های توصیه‌کننده در این سکوها بیشتر مورد توجه قرار می‌گیرد و بررسی صحت کارکرد این الگوریتم‌ها در ارائه توصیه‌های مناسب حائز اهمیت می‌باشد. این مقاله نشان می‌دهد با حضور اطرافیان و آشنایان فرد در شبکه‌های اجتماعی، شاهد رفتارهایی از سوی کاربران در این شبکه‌ها هستیم که بیشتر جنبه روانشناسی دارد و بسیاری از کنش‌های کاربران روی یک پست از احترام یا نزدیکی فرد با صاحب پست نشأت می‌گیرد. این پژوهش با بررسی رفتار کاربران در شبکه اجتماعی اینستاگرام نشان می‌دهد پیش‌بینی رتبه‌بندی پست‌های منتشر شده توسط دوستان و آشنایان فرد با دقت میانگین ۷۵ درصد امکان‌پذیر می‌باشد. قابل پیش‌بینی بودن رفتار کاربران در قبال پست‌های منتشر شده توسط نزدیکان که بدون استخراج اطلاعات آن پست صورت می‌پذیرد، نقش ارتباطات عاطفی نشأت گرفته از روابط اجتماعی پایدار را در پذیرش یک پست نشان می‌دهد و امکان ارائه توصیه‌های اشتباه در الگوریتم‌های مبتنی بر فیلترینگ مشترک به دلیل این سوگیری داده‌ها را قوت می‌بخشد.

**واژه‌های کلیدی:** شبکه‌های اجتماعی، الگوریتم‌های توصیه‌گر، فیلترینگ مشارکتی، پیش‌بینی رفتار کاربران

### Biasing recommendation algorithms due to users' rating behavior in online social networks

Mehdi Safarpour<sup>1</sup>, S. Hadi Yaghoobyan<sup>2\*</sup>, Karamollah BagheriFard<sup>3</sup>, Razieh Malekhoseini<sup>4</sup>, Samad Nejatian<sup>5</sup>

- <sup>1</sup> Department of Computer Engineering, Yasooj Branch, Islamic Azad University, Yasooj, Iran  
Mehdi.safarpour@iau.ac.ir
- <sup>2</sup> Department of Computer Engineering, Yasooj Branch, Islamic Azad University, Yasooj, Iran  
Yaghoobian.h@gmail.com
- <sup>3</sup> Department of Computer Engineering, Yasooj Branch, Islamic Azad University, Yasooj, Iran  
ka.bagherifard@iau.ac.ir
- <sup>4</sup> Department of Computer Engineering, Yasooj Branch, Islamic Azad University, Yasooj, Iran  
malekhoseini.r@gmail.com
- <sup>5</sup> Department of Electrical Engineering, Yasooj Branch, Islamic Azad University, Yasooj, Iran  
Sa.Nejatian@iau.ac.ir



**Abstract:**

As online social networks continue to gain widespread popularity, there is an increasing emphasis on the role of recommender algorithms within these platforms. It is crucial to evaluate the accuracy of these algorithms in providing appropriate recommendations. This paper demonstrates that the presence of individuals and acquaintances within social networks significantly influences user behavior in ways that are largely psychological. Many user actions on a post are influenced by their respect or closeness to the post's owner. Through an examination of user behavior on the Instagram social network, our research has shown that it is possible to predict the ranking of posts published by friends and acquaintances with 75% accuracy. Furthermore, it can predict the number of post likes published by relatives without any details from post. This study delves into how the predictability of user behavior towards posts from friends and acquaintances underscores the impact of emotional connections stemming from stable social relationships on post acceptance. It also raises concerns about the potential for incorrect recommendations in algorithms based on collaborative filtering due to data bias resulting from these factors.

**Keywords:** social networks, recommendation systems, collaborative filtering, users' behavior prediction

DOI: 00.00000/0000

تاریخ چاپ مقاله: ۱۴۰۲/۱۲/۱۸

تاریخ پذیرش مقاله: ۱۴۰۲/۱۱/۲۵

نوع مقاله: پژوهشی

تاریخ ارسال مقاله: ۱۴۰۲/۰۹/۱۹

یک یا چند جنبه از ویژگی های رفتار کاربران داشته اند، اما با توجه به پیچیدگی های رفتار انسان، تمام ویژگی های رفتار کاربران مورد بررسی قرار نگرفته است. روش های فیلتر کردن محتوا<sup>۴</sup> و فیلتر کردن مشترک<sup>۵</sup> برای پیش بینی اینکه افراد چگونه یک آیتم جدید را ارزیابی کرده و امتیاز می دهند، از دیرباز توسعه داده شده اند. فیلتر کردن محتوا بر این فرض بنیان نهاده شده که کاربر تمایل به مشاهده و انتخاب آیتم هایی دارد که قبلا نیز پذیرفته و در روش فیلترینگ مشترک، الگوریتم توصیه گر بر اساس تحلیل علایق کاربر و سایر کاربران (دوستان) مشابه برای نشان دادن اقلام احتمالا مورد توجه کاربر اقدام می کند [۳].

اصل اساسی الگوریتم های پیشنهاددهنده این است که بین کاربر و آیتم های انتخابی او وابستگی معناداری وجود دارد، بنابراین ایده اصلی این است که می توان علایق کاربر را بر اساس خواص (یا ویژگی های) آیتم هایی که در گذشته به آنها امتیاز داده یا به آنها دسترسی یافته است، استخراج کرد [۴]. اما به نظر می رسد رفتار کاربر در مورد تمام پست ها یکسان نباشد و بخشی از فرایند پذیرش یک آیتم توسط کاربر در رسانه های اجتماعی به فاکتورهای روانشناختی فرد همچون ارتباط عاطفی کاربر با فرد انتشاردهنده آیتم (همبستگی اجتماعی) [۵-۷]، محدودیت شناختی بر اساس تعداد دوستان [۸]، ظرفیت محدود مغز برای مدیریت روابط اجتماعی [۹]، موقعیت مکانی آیتم در زمان نمایش در صفحه وابسته است [۱۰]. موضوعاتی که در ابتدای صفحه شبکه اجتماعی یک کاربر هستند، چشم گیرترند، و در نتیجه، نسبت به موضوعاتی که در مکان های پایین تر هستند بیشتر احتمال دارد که مشاهده شوند. بنابراین فاکتورهای اجتماعی و شناختی در حوزه علم روانشناسی رسانه اجتماعی در احتمال پذیرش یا عدم پذیرش یک آیتم تاثیرگذار خواهد بود. عملکرد نامناسب الگوریتم توصیه مشکلاتی همچون افزایش ترافیک شبکه، اتلاف زمان و منابع کاربر، کاهش رضایت

**۱- مقدمه**

امروزه شبکه اجتماعی آنلاین به یک بستر محبوب برای انتشار اطلاعات و ارتباط مردم با یکدیگر تبدیل شده است. افراد می توانند با خانواده و دوستان ارتباط برقرار کرده و در تماس باشند. دولت ها و سازمان های تجاری می توانند فرصت های جدیدی برای تجارت، سیاست و ارائه خدمات، برای شهروندان و مصرف کنندگان را به وجود آورند. افراد به دلایل مختلف از شبکه های اجتماعی استفاده می کنند اما عمدتاً از رسانه های اجتماعی برای ارتباط با دوستان و اشتراک رویدادها استفاده می کنند [۱]. با ظهور شبکه های اجتماعی آنلاین<sup>۱</sup> (OSN)، استفاده از سیستم های پیشنهاددهنده<sup>۲</sup> (RS) که با استفاده از مشخصات پروفایل، فعالیت ها و علایق کاربران، سبب توصیه های بهتر به آنان می شود نیز وارد فاز کاربردی تری به نام سیستم های پیشنهاددهنده اجتماعی<sup>۳</sup> (SRS) شده است. شبکه های اجتماعی آنلاین می توانند اطلاعاتی را فراهم کنند که بتوان ارتباطات مجازی، فیزیکی و اجتماعی میان کاربران، منافع، عادت های مشترک و همچنین علایق شخصی آنان را شناسایی کرد. سیستم های پیشنهاددهنده با استخراج این اطلاعات و بسته به دامنه کاربردی که برای آن ها تعریف شده است، توصیه های مناسب را ارائه می کنند. در واقع SRS دامنه توصیه خود را از پیشنهادات عمومی تا توصیه افراد برای دوستی، مکان ها، برجسبها و دیگر موارد گسترش داده است [۲]. بررسی رفتار کاربر، تنظیمات و علایق کاربر، عناوین موضوعات و ارتباط بین آن ها، شناسایی گروه هایی از کاربران همفکر و غیره می تواند برای فیلتر کردن اطلاعات استفاده شود تا فقط موضوعات وابسته، به روز و مورد علاقه کاربران به آن ها نمایش داده شود. به منظور استخراج داده از رفتار کاربران در شبکه های اجتماعی، تحقیقات بسیاری انجام شده که هر یک سعی در مدل کردن

<sup>1</sup> Online Social Network<sup>2</sup> Recommender Systems<sup>3</sup> Social Recommendation System<sup>4</sup> Content-Based Filtering<sup>5</sup> Collaborative Filtering

و تعامل کاربر و امکان نادیده گرفتن موارد بالقوه جالب را به دلیل نمایش داده نامناسب به همراه داشته باشد. لذا بررسی و مدل سازی رفتار کاربر می تواند سبب برطرف شدن نقاط ضعف الگوریتم های موجود شده و افزایش کارایی کلی سیستم را به همراه آورد.

در این پژوهش نحوه برخورد کاربران شبکه مجازی اینستاگرام در مواجهه با پست های مختلف منتشر شده در این شبکه اجتماعی مورد مطالعه قرار گرفته است و این موضوع مورد آزمایش قرار گرفته که آیا کاربران در مواجهه با پست های منتشر شده توسط دوستان خود، علائق خود را ملاک پذیرش پست قرار می دهند یا لایک کردن پست بیشتر به دلیل وجود روابط اجتماعی پایدار بین این افراد است. از آنجا که در بسیاری از الگوریتم های توصیه کننده، معیارهای مجاورت شبکه مجازی، افزایش کنش بین دو نفر را مبنای شباهت این افراد با یکدیگر لحاظ می کنند، آیا با استفاده از این الگوریتم ها امکان ارائه توصیه های اشتباه برای این افراد وجود خواهد داشت؟ در ادامه مقاله به صورت ذیل سازماندهی شده است. کارهای مرتبط در بخش ۲ مورد بحث قرار گرفته است. فاکتورهای اجتماعی تاثیرگذار در روابط افراد در یک جامعه از بعد روانشناسی در بخش ۳ تعریف شده است. بررسی رفتار کاربر روی شبکه اینستاگرام در بخش ۴ ارزیابی می شوند و یافته های تحقیق و تفسیر رفتارهای مشاهده شده در آزمایش در بخش ۵ ارائه خواهد شد.

## ۲- کارهای مرتبط

با ظهور شبکه های اجتماعی، سیستم های توصیه کننده شبکه های اجتماعی مورد توجه تحقیقات زیادی قرار گرفته است. کاربرد این سیستم ها از توصیه آیتم و مخاطب جدید فراتر رفته و شامل مواردی همچون پیشنهادات شغلی تا کشف پیوندهایی که احتمالاً به روابط پایدار تبدیل می شود گسترده شده است [۱۱]. پیش زمینه هر سیستم پیشنهاددهنده، ارزیابی علائق کاربر می باشد. علائق و ترجیحات کاربران در شبکه های اجتماعی به دو شکل صریح یا ضمنی مشخص می شوند. ترجیحات صریح مانند لایک کردن یا کامنت و ترجیح ضمنی مثل جستجوی اطلاعاتی خاص، یا مشاهده صفحات یا پست هایی به خصوص است. استخراج علائق کاربر مبنایی برای فیلتر کردن اطلاعات نمایش داده شده به کاربر می باشد. علائق کاربر را می توان بر اساس خواص (یا ویژگی های) آیتم هایی که در گذشته به آنها امتیاز داده یا به آنها دسترسی یافته است، الگوبرداری کرد [۴]. به منظور استخراج علائق کاربر، آنالیز رفتار کاربر در شبکه های اجتماعی اهمیت بسیار دارد. آنالیز رفتار کاربر را در سه گام تعیین مشخصات رفتار

کاربر<sup>۱</sup>، تشخیص رفتار کاربر<sup>۲</sup> و پیش بینی رفتار کاربر<sup>۳</sup> بررسی نموده و روش هایی برای انجام کار در هر گام عنوان کرده اند. کامپانا و دلماسترو در [۲] دسته بندی مناسبی روی روش های پیشنهاد آیتم انجام داده و الگوریتم های این گروه را در دو رویکرد کلی مبتنی بر حافظه<sup>۴</sup> که از روابط و شباهت های کاربر با همسایگانش در پیشنهاد آیتم استفاده می کند و مبتنی بر مدل<sup>۵</sup> که از تکنیک های یادگیری ماشین برای یادگیری تابع هدف استفاده می کنند تقسیم بندی کرده اند. هر دو رویکرد بر اساس الگوریتم های فیلترینگ مشترک (CF) کار می کنند.

الگوریتم های بسیاری از رویکردهای مبتنی بر حافظه استفاده می کنند. روش های آماری، بررسی موضوع را با فیلترینگ مشترک (CF) به منظور بهبود قدرت سیستم توصیه گر ترکیب نمودند تا تمایلات کاربر و محبوبیت آیتم در پیشنهادات منظور نمایند و نشان می دهند عملکرد سیستم پیشنهاددهنده زمانی که ویژگی های کاربر و محتوای آیتم در نظر گرفته می شود بیشتر می شود [۱۲]. کنگ و لیمان از فعالیت های آنلاین کاربران، برای یافتن توجه محدود کاربران به دوستانشان و آیتم های منتشر شده آنها استفاده نموده است. این مقاله با ارائه مدل LA-CTR<sup>۶</sup> دو پیشرفت مهم دارد: اول اینکه با محتوای آیتم ترکیب می شود و بنابراین می تواند قدرت توضیحی به پیشنهاداتش اضافه کند و همین طور آیتم های مربوط جدید پیشنهاد دهد. به علاوه مدل ارائه شده می تواند درجه نفوذ و تاثیر سایر کاربران در پذیرش یک آیتم را بر اساس مدل توجه محدود، یاد بگیرد [۳]. مشکل اصلی موجود در الگوریتم های مبتنی بر حافظه این است که الگوریتم ها، قابلیت پیش بینی امتیاز آیتم های بدون امتیاز را ندارند که این مشکل در الگوریتم های مبتنی بر مدل بر طرف می گردد [۲]. در بین روش های پیشنهاد آیتم مبتنی بر مدل، روش های مبتنی بر قوانین انجمنی<sup>۷</sup>، شبکه های بیز<sup>۸</sup>، ماشین های بردار پشتیبان<sup>۹</sup>، تجزیه ماتریس<sup>۱۰</sup>، شبکه های عصبی<sup>۱۱</sup> و یادگیری عمیق<sup>۱۲</sup> بهترین روش از نظر مقیاس پذیری و دقت روش تجزیه ماتریس می باشد [۴]. تجزیه ماتریس برای یافتن ساختار پنهان پشت هر داده، قدرتمندترین ابزار است و چهار مدل معروف SVD<sup>۱۳</sup>، PCA<sup>۱۴</sup>، PMF<sup>۱۵</sup> و NMF<sup>۱۶</sup> از این ساختار استفاده می کنند [۱۳].

ایده مشترک در راه حل های مبتنی بر تجزیه ماتریس این است که ارتباطات اجتماعی روی ترجیحات کاربر در شبکه های اجتماعی (به طور مثال، در امتیاز دهی) تاثیر می گذارد. انتخاب های دو دوست بسیار شبیه تر از انتخاب های دو فرد غریبه است؛ به همین دلیل این راه حل ها به طور معمول وزن روابط اجتماعی را تعیین می کنند که نشان دهنده قدرت ارتباطات اجتماعی در میان کاربران مرتبط است و معمولاً بر

<sup>9</sup> Support Vector Machines

<sup>10</sup> Matrix Factorization

<sup>11</sup> Neural networks

<sup>12</sup> Deep-learning methods

<sup>13</sup> Singular Value Decomposition

<sup>14</sup> Principal Component Analysis

<sup>15</sup> Probabilistic Matrix Factorization

<sup>16</sup> Non-negative Matrix Factorization

<sup>1</sup> behavior characterization

<sup>2</sup> behavior recognition

<sup>3</sup> behavior prediction

<sup>4</sup> Memory-based algorithms

<sup>5</sup> Model-based

<sup>6</sup> Limited Attention Collaborative Topic Regression

<sup>7</sup> Association rule-based

<sup>8</sup> Bayesian network



تضمین می کند که محبوبیت آیتم توصیه شده با آیتم مورد پذیرش کاربران قابل تطابق باشد. این روش در مقایسه با راه حل های دیگر مبتنی بر انتشار<sup>۸</sup> دقت بیشتری دارد. در [۷] حجم پیام های منتقل شده بین کاربران در قالب یک گراف استخراج شده و نهایتاً یک تنسور شامل کاربران، روابط و مدت زمان ارتباط با توجه به حجم پیام ها ایجاد می شود. در این مقاله از روش سلسه مراتبی، موفق به طبقه بندی روابط شده اند. روش های فوق در ارائه یک سیستم توصیه گر هر چند موفقیت هایی را به همراه داشته، اما جنبه های روانشناسی و شناختی رفتار کاربر نادیده گرفته شده است. با توجه به اهمیت این فاکتورها، مقالاتی در این خصوص در حوزه علم روانشناسی رسانه اجتماعی مورد مطالعه قرار گرفت که در ادامه نتایج این مطالعات بیان شده است.

### ۳- بررسی فاکتورهای اجتماعی

رسانه های اجتماعی آنلاین نظیر فیسبوک، توئیتر، اینستاگرام و ... بر اساس مدل سازی رفتار انسان در اجتماع ایجاد شده است بنابراین برای درک رفتار کاربران در رسانه های اجتماعی آنلاین، بررسی مسائل موجود در قلمرو روانشناسی اجتماعی حائز اهمیت می باشد. از دیدگاه روانشناسی اجتماعی، اصل مجاورت<sup>۹</sup> اینگونه عنوان می کند که افرادی که بیشتر با یکدیگر روبرو می شوند، تمایل به ایجاد روابط قوی تر دارند. افزایش استفاده از ارتباطات مبتنی بر فناوری به افراد امکان می دهد بدون توجه به محدودیت های فاصله فیزیکی، با دیگران ارتباط برقرار کنند، اما به نظر می رسد که ارتباطاتی از این دست ارتباط افراد را افزایش می دهد؛ اما اغلب فقط بین کسانی که از قبل شرایط یکدیگر را می شناسند استفاده می شود [۱۹]. انسان ها جذب افرادی می شوند که ارزش ها و علایق مشابهی با خود را دارند [۲۰]. در مطالعات علوم اجتماعی و جامعه شناسی، قانون هموفیلی<sup>۱۰</sup> بیان می کند که در شبکه های اجتماعی، افرادی که ویژگی های مشابه دارند نسبت به افرادی که با هم شباهت ندارند، تمایل بیشتری به ارتباط با یکدیگر دارند [۲۱]. افراد تمایل دارند با توجه به ویژگی های جسمی و ویژگی های جمعیت شناختی مانند سن، جنسیت و قومیت، با افرادی که شبیه خود هستند ارتباط برقرار کنند و با آنها پیوند برقرار کنند. همچنین افراد نزدیک اجتماعی ممکن است به ویژه در تغییرات توزیع شده درون زنا در نحوه توزیع توجه خود (به عنوان مثال، در محیط) در طول زمان مشابه باشند [۲۲]. توانایی افراد برای مدیریت روابط اجتماعی محدود است و این محدودیت به وسیله ظرفیت مغز مشخص می شود. عدد دانبار عددی است که یکی از محدودیت های شناختی انسان را بیان می کند. این عدد که اولین بار توسط رابین دانبار مطرح

اساس شباهت رتبه بندی می شوند [۴]. در روش CTR-smf<sup>۱</sup> موئلفان، CTR<sup>۲</sup> را با مدل های تجربه ماتریس اجتماعی یکپارچه کرده اند تا ارتباط اجتماعی بین کاربران را به حساب بیاورند. این روش به جای اینکه مستقیماً بداند که کاربران چگونه به دوستانشان توجه می کنند از اثر هموفیلی<sup>۳</sup> استفاده می کند [۱۴]. در روش RSboSN<sup>۴</sup> محققان از الگوریتم خوشه بندی برای شناسایی گروه های دوستان استفاده می کنند. این روش از لحاظ دقت و فراخوانی بهتر از الگوریتم هایی نظیر SoRec<sup>۵</sup> عمل می کند، که اثبات اثربخشی رویکرد مبتنی بر خوشه بندی می باشد [۱۵]. در [۱۶] محققین بر اساس نظریه گراف و با این دیدگاه که سلاقی یک کاربر نزدیک به دوستان مورد اعتماد اوست اطلاعات دوستان هر کاربر را استخراج و توسط روش های مبتنی بر گراف، میزان نفوذ کاربران بر همسایگانش را محاسبه و از اطلاعات به دست آمده در الگوریتم RS پیشنهادی استفاده می نماید. در این روش محققان معتقدند با ترکیب کردن نفوذ تپولوژیکی با الگوریتم توصیه کننده تاثیر پیشنهادها بهتر می شود. همچنین در این مقاله علاوه بر نفوذ بین کاربران مرتبط، تأثیر تعاملات غیرمستقیم میان کاربران بررسی شده که می تواند عملکرد توصیه را بهبود بخشد [۱۶].

محققین در [۱۷] عنوان می کنند اگرچه امکان بهره برداری از اطلاعات شبکه اجتماعی برای توصیه ها از ظرفیت بالایی برخوردار است، اما با چالش های بزرگی روبرو است. اول، یافتن تعاملات اجتماعی در روابط اجتماعی دور پیچیده است و استخراج صحیح اطلاعات مفید برای توصیه ها دشوار است. دوم، انتخاب اطلاعات تاثیر گذار همسایگان، در صورت تعامل آنها با آیتم های مختلف کار پیچیده ای است. سرانجام، استخراج ترجیحات کاربر از تعاملات کاربر و آیتم ها، چالش برانگیز است. برای مقابله با چالش های فوق، پژوهشگران در این تحقیق، تاثیر تعاملات بین کاربران بر روی تصمیمات کاربر در شبکه های اجتماعی را با روش یادگیری عمیق بررسی کرده اند و یک چارچوب فیلترینگ مشترک عمیق بنام DSCF<sup>۶</sup> پیشنهاد می دهد. امتیاز این روش در پیش بینی پذیرش یک آیتم توسط کاربر این است که نه تنها همسایگان مستقیم بلکه همسایگان دورتر را در محاسبات لحاظ می کند. روش PLIERS<sup>۷</sup> (پیشنهاد آیتم بر اساس محبوبیت)، یک روش پیشنهاد آیتم مبتنی بر برچسب است که در آن آیتم ها به ترتیب سلاقی کاربر به او پیشنهاد می شوند. در این روش فرض می شود محبوبیت یک آیتم یا موضوع مربوط به معنای آن است و هر چقدر یک برچسب عمومی تر باشد میزان استفاده از آن بیشتر است و هر چه یک برچسب خصوصی تر باشد عمومیت کمتری دارد. در این مورد روش PLIERS این مشکل بزرگ انتخاب بین آیتم های عمومی و غیر عمومی در شبکه را حل می کند و

<sup>5</sup> Social Recommendation Using Probabilistic Matrix Factorization

<sup>6</sup> Deep Social Collaborative Filtering

<sup>7</sup> Popularity-based Item Recommender System

<sup>8</sup> diffusion-based

<sup>9</sup> proximity principle

<sup>10</sup> Homophily

<sup>1</sup> Collaborative Topic Regression with Social Matrix Factorization

<sup>2</sup> Collaborative Topic Regression

<sup>۳</sup> هموفیلی اشاره به تمایل اشخاص مشابه برای ارتباط با همدیگر دارد، و یک اصل سازمانی قدرتمند در شبکه های اجتماعی است.

<sup>4</sup> Recommender System based on Social Networks



شده است بیشینه شمار افرادی که یک نفر می‌تواند با آن‌ها رابطه اجتماعی پایدار برقرار کند را مشخص می‌کند. محققان معتقدند این عدد چیزی بین ۱۵۰ تا ۲۵۰ است، هرچند بر روی مقدار دقیق آن جماعی وجود ندارد. منظور از رابطه اجتماعی پایدار روابطی است که در آن فرد بداند طرف مقابلش کیست و چه رابطه‌ای با سایر افراد دارد [۲۳]. اگرچه باور بر این است که رسانه‌های اجتماعی آنلاین سبب توسعه اندازه شبکه‌های اجتماعی و مجموعه افرادی که با هم در ارتباط هستند می‌شود، تحقیقات نشان می‌دهند که تعداد دوستانی که کاربران شبکه‌های اجتماعی آنلاین با آنها در ارتباط هستند بسیار نزدیک به شبکه‌های اجتماعی در دنیای واقعی است [۲۴، ۲۵]. با این حال، کاربران به ندرت توجه‌شان را به طور یکنواخت تقسیم می‌کنند. برخی دوستان ممکن است سهم بیشتری از توجه یک کاربر را به دلیل آشنایی، اعتماد، نزدیکی اجتماعی یا تاثیر، دریافت کنند [۳].

رفتارهای رتبه‌بندی<sup>۱</sup> کاربران لزوماً علایق ذاتی کاربران را نشان نمی‌دهد. در این پژوهش محققان پس از بررسی چندین سیستم شبکه‌های اجتماعی، ادعا می‌کنند که رفتارهای رتبه‌بندی کاربر عموماً تحت تأثیر دو عامل علاقه ذاتی کاربر و توجه عموم است. در حالی که علاقه ذاتی کاربر نسبتاً پایدار است اما توجه عموم در یک بازه زمانی خاص متأثر از اخبار روز بوده و متغیر می‌باشد. در این پژوهش محققین به بررسی تاثیر اخبار و توجه عموم در یک بازه زمانی به آیت‌های مورد بازدید کاربر پرداخته‌اند [۲۶]. در [۱۱] پژوهشگران برای به دست آوردن بینش بیشتر در مورد ویژگی‌های مطلوب توصیه‌های اجتماعی، یک مطالعه بر روی ۳۸ کاربر (بازه سنی ۲۲ تا ۳۴ و ۷۹٪ مرد) انجام دادند که بازخورد مربوط به تعامل، انتظارات و نیازهای آن‌ها با تمرکز بر توصیه‌های دوستان آن‌ها در شبکه اجتماعی فیسبوک را ارائه می‌دهد. هدف این مطالعه، درک بهتر و به دست آوردن اطلاعات در مورد این است که کاربران وقت خود را در فیسبوک چگونه سپری می‌کنند، همچنین میزان استقبال کاربران از موارد سرگرمی (در حوزه فیلم و موسیقی) که توسط الگوریتم‌های پیشنهاددهنده ارائه شده است مورد ارزیابی قرار می‌گیرد. یافته‌های این مطالعه نشان می‌دهد با وجود هم‌پوشانی بین علایق هر فرد با دوستانش، بهتر است محتوای جالب بر اساس توصیه دوستان فرد که ارتباط قوی با آنها دارد پیشنهاد شود نه بر اساس تعداد لایک و سرعت انتشار در شبکه‌های اجتماعی. بر این اساس محققان در این پژوهش با طراحی سیستمی، محتوای منتشر شده توسط دوستان کاربر (به عنوان مثال، پست‌ها، پیوندها) را به دسته‌های مختلف (به عنوان مثال موسیقی و فیلم) تقسیم‌بندی کرده و سپس اطلاعاتی را برای اختصاص دادن آن محتوا به یک زیرمجموعه خاص‌تر (مثلاً ژانرهای موسیقی فرعی) جمع‌آوری می‌کنند. سیستم هر متن همراه آن محتوا را تجزیه و تحلیل می‌کند تا احساسات مربوط به آن را شناسایی کرده و نظر مثبت یا منفی ابراز شده توسط ناشر محتوا را استنباط کند. بر اساس مشخصات علاقه کاربر و میزان شباهت با ناشر

محتوا، امتیاز علاقه به محتوا تعیین می‌شود و بر این اساس محتوا به کاربر پیشنهاد می‌شود [۱۱]. بررسی فاکتورهای اجتماعی نشان می‌دهد حداقل بخشی از رفتار کاربران در رسانه‌های اجتماعی می‌تواند متأثر از عوامل همبستگی‌های اجتماعی باشد.

#### ۴- روش تحقیق

در این بخش در نظر داریم با بررسی رفتار رتبه‌بندی کاربران در شبکه‌های اجتماعی، به بررسی احتمال تاثیر روابط اجتماعی در رفتار رتبه‌بندی کاربران بپردازیم. در صورت اثبات این موضوع (تاثیر روابط اجتماعی در لایک یا کامنت پست‌های دوستان)، امکان سوگیری داده‌ها در الگوریتم‌های توصیه‌گر مورد بررسی قرار خواهد گرفت. لذا در ادامه این مقاله روند کار به این شکل تبیین می‌گردد که در بخش ۴-۱ مجموعه داده‌های مورد استفاده در این تحقیق توصیف می‌گردد سپس در بخش ۴-۲ تاثیر توجه محدود کاربران در پذیرش آیت‌م مورد ارزیابی قرار گرفته و نتایج و نمودارها به تفصیل شرح داده می‌شود.

#### ۴-۱- استخراج داده‌ها

با توجه به هدف این تحقیق و به منظور کاهش پیچیدگی‌ها، شبکه اجتماعی انتخابی برای تحلیل داده‌ها، شبکه اینستاگرام انتخاب شده است که باز نشر پست‌ها بسیار محدود بوده و کاربران توجه خود را در قالب لایک و کامنت بر روی پست‌های دریافتی ابراز می‌کنند. به همین منظور از تعدادی از کاربران در شبکه اجتماعی اینستاگرام درخواست شده به ما اجازه دهند که با دنبال کردن ایشان، پست‌های آنها را مورد تحلیل قرار دهیم. البته در متن درخواست قید شده که این تحقیق هیچ یک از اطلاعات محرمانه شما شامل محتوای پست‌ها و کامنت‌ها را نیاز نداشته و صرفاً کنش‌های دنبال‌کنندگان را مورد ارزیابی قرار می‌دهد. برای استخراج داده‌ها از API ارائه شده توسط شرکت متا به نام Instagram Graph API استفاده شده است. در این پژوهش حدود سه هزار حساب کاربری (شناسه حساب کاربری، تعداد پست، تعداد دنبال‌کننده، تعداد دوست، متن حساب کاربری، وضعیت عمومی یا خصوصی بودن حساب کاربری) شرکت کرده‌اند. اطلاعات شامل شناسه بیش از ۲۸ هزار پست منتشر شده توسط این افراد (شناسه هر پست، زمان انتشار، تعداد لایک، تعداد کامنت، موقعیت مکانی پست، شناسه لایک‌کنندگان) و بیش از سه میلیون دنبال‌کننده این افراد (شناسه حساب کاربری) می‌باشد که مربوط به فوریه سال ۲۰۲۰ تا جولای ۲۰۲۱ می‌باشد. در این تحقیق از اطلاعات خصوصی کاربران استفاده نگردیده و صرفاً آمار مورد نیاز از هر پست بدون ذکر شناسه کاربر مورد استفاده قرار گرفته است.

با توجه به رفتار متفاوت کاربران در مواجهه با پست‌های مختلف، حساب‌های کاربری به دو گروه عمومی و خصوصی دسته بندی گردید و

<sup>1</sup> Rating

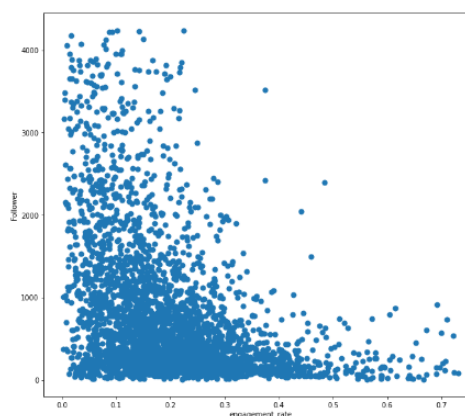


#### ۴-۲- تجزیه و تحلیل داده‌ها

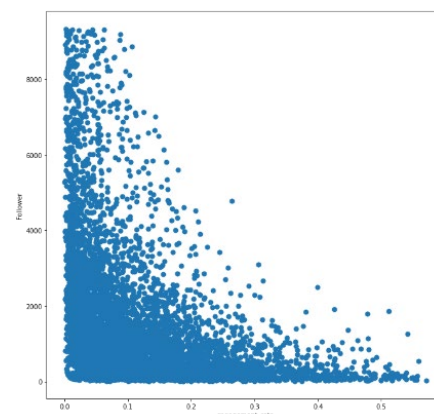
حال که ابعاد داده‌های استخراج شده مشخص شده است می‌توان به بررسی رفتار کاربران در مواجهه با پست‌های مختلف در اینستاگرام پرداخت. یک کاربر فرضی  $X$  در زمان استفاده از اینستاگرام با سه گروه پست مواجه می‌شود. گروه اول پست‌هایی هستند که توسط دوستان و آشنایان فرد اخیراً منتشر شده است. این گروه از پست‌ها معمولاً متعلق به حساب‌های کاربری خصوصی می‌باشد که توسط کاربر  $X$  فالو شده‌اند، گروه دوم پست‌هایی هستند که معمولاً علایق کاربر را تشکیل می‌دهند و معمولاً حساب‌های کاربری عمومی با تعداد دنبال‌کننده زیاد هستند؛ این حساب‌های کاربری نیز توسط کاربر  $X$  فالو شده‌اند. گروه سوم از پست‌هایی که کاربر در معرض آن قرار می‌گیرد پست‌هایی هستند که نتیجه خروجی الگوریتم‌های توصیه‌گر و بر اساس تلفیقی از علایق کاربر و علایق دوستان کاربر  $X$  می‌باشد. از آنجا که استفاده از الگوریتم‌های مبتنی بر فیلترینگ مشترک در شبکه‌های اجتماعی بسیار معمول است، طبیعی است که بخش زیادی از خروجی الگوریتم توصیه‌کننده آیتم، پست‌هایی باشد که توسط دوستان نزدیک کاربر  $X$  اتخاذ شده و با لایک یا کامنت مورد پذیرش آنها قرار گرفته است. شکل (۳) نمونه‌ای از این توصیه‌ها را نشان می‌دهد.

مسئله از آنجا آغاز می‌گردد که رابطه نزدیکی علایق کاربر  $X$  و  $Y$  یکی از دنبال‌شوندگان<sup>۲</sup> توسط  $X$  می‌باشد) از روی تعداد لایک و کامنتی نشأت می‌گیرد که این دو کاربر روی پست‌های یکدیگر داشته‌اند و این موضوع سبب می‌شود الگوریتم توصیه‌کننده، آیتم‌های مورد علاقه کاربر  $Y$  را در لیست پیشنهادی به کاربر  $X$  قرار دهد. در این مقاله ادعا شده بخش زیادی از لایک پست‌های کاربر  $Y$  توسط کاربر  $X$  به دلیل روابط اجتماعی و نه علاقه به محتوای آیتم منتشر شده توسط  $Y$  بوده است. در حقیقت پذیرش پست منتشر شده در پیج کاربر  $Y$  توسط کاربر  $X$  ربطی به علایق کاربر  $X$  نداشته و صرفاً به دلیل وجود روابط اجتماعی بین  $X$  و  $Y$  بوده است. پیش‌بینی این موضوع که آیا یک کاربر یک پست را با لایک یا کامنت مورد پذیرش قرار می‌دهد یا خیر، به عوامل زیادی بستگی دارد که مهمترین آن علایق کاربر به پست منتشر شده می‌باشد. لذا پیش‌بینی پذیرش یک آیتم توسط کاربر نیاز به اطلاعات بسیاری دارد که حداقل آن لیست موضوعات مورد علایق کاربر و همخوانی محتوای پست با این لیست دارد. در ادامه سعی شده با نشان دادن پیش‌بینی پذیر بودن رفتار کاربران در قبال پست‌های منتشر شده توسط دوستان (بدون هر گونه اطلاعاتی از علایق کاربر و محتوای پست)، نشان دهیم رفتار کاربران در قبال دوستان نشأت گرفته از روابط اجتماعی و نه علایق آنها است. لذا رفتار دنبال‌کننده‌های هر حساب کاربری در مواجهه با پست‌های منتشر شده آن حساب کاربری مورد بررسی قرار گرفته و میزان پیش‌بینی پذیر بودن این رفتار در دو گروه از حساب‌های کاربری عمومی و خصوصی بدون اطلاع از محتوای پیام بررسی شده است. برای این منظور لایک کنندگان حدود ۲۸ هزار پست که توسط حدود ۳ هزار

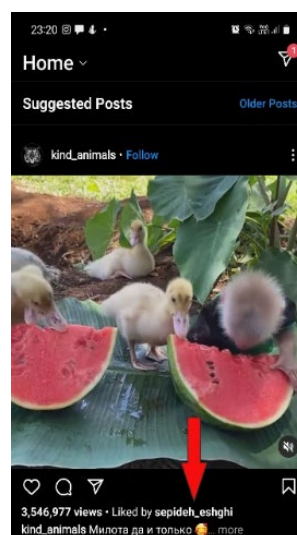
از نرخ مشارکت<sup>۱</sup> به جای تعداد لایک به منظور نرمال‌سازی داده‌ها استفاده شده است. شکل‌های (۱)، (۲) ابعاد داده‌های استخراج شده را نشان می‌دهد که در این دو نمودار، حساب کاربری هر کاربر بر اساس تعداد دنبال‌کننده و میزان میانگین مشارکت (لایک) مشخص شده است.



شکل (۱): تعداد دنبال‌کننده به نرخ مشارکت (حساب خصوصی)



شکل (۲): تعداد دنبال‌کننده به نرخ مشارکت (حساب کاربری عمومی)



شکل (۳): نمونه‌ای از پست‌های پیشنهادی الگوریتم توصیه‌گر

اینستاگرام

<sup>۲</sup> Following

<sup>۱</sup> Engagement Rate

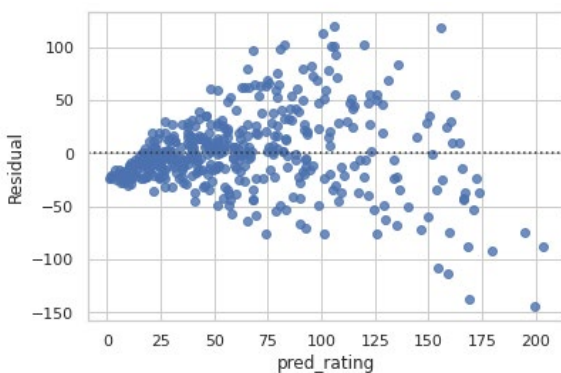
شناختی بر اساس تعداد دوستان [۲۷] و ظرفیت محدود مغز برای مدیریت روابط اجتماعی [۲۸] مورد مطالعه قرار گرفته است.

جدول (۱): داده‌ها شامل مشخصه پست، مشخصه دنبال‌کننده و پذیرش یا عدم پذیرش پست

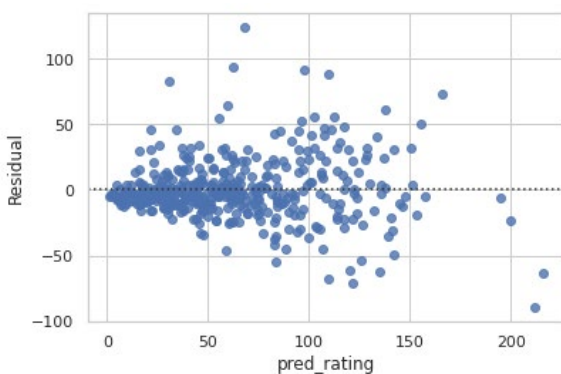
MediaId	FollowerId	Rating
53894	20325	1.0
53892	1249095	0.0
53892	9826734	1.0
53890	32107490	1.0
53890	33959167	0.0

جدول (۲): داده‌ها شامل شناسه کاربر پست گذارنده، شناسه دنبال‌کننده و پذیرش یا عدم پذیرش پست

UserId	FollowerId	Rating
75351	20325	1.0
75351	1249095	0.0
75351	9826734	1.0
75351	32107490	1.0
75351	33959167	0.0



شکل (۴): نمودار 'residplot' با مقادیر پیش‌بینی تعداد لایک و مقادیر باقیمانده با الگوریتم SVD در حساب‌کاربری خصوصی با ورودی جدول (۱)



شکل (۵): نمودار 'residplot' با مقادیر پیش‌بینی تعداد لایک و مقادیر باقیمانده با الگوریتم SVD در حساب‌کاربری خصوصی با ورودی جدول (۲)

کاربر در شبکه اینستاگرام منتشر شده، (حدود ۳ میلیون رکورد) استخراج شده و توسط دو الگوریتم توصیه‌گر Baseline و SVD در دو گروه پست‌های منتشر شده در صفحات عمومی و خصوصی بررسی گردیده است. برای این منظور، دو الگوریتم‌های Baseline و SVD دو بار و با دو داده ورودی متفاوت که در جداول (۱، ۲) نشان داده شده است مورد ارزیابی قرار گرفته‌اند. در اجرای اول، داده ورودی شامل مشخصه‌ای از شناسه پست می‌باشد، اما مشخص نیست که محتوای منتشر شده متعلق به چه کسی است (جدول ۱). در اجرای دوم مشخصه کاربر جایگزین مشخصه پست شده است (جدول ۲). نتیجه پیش‌بینی تعداد لایک پست آخر کاربران خصوصی و عمومی توسط الگوریتم توصیه‌گر SVD با دو ورودی مجزای جداول (۱، ۲)، در شکل‌های (۴-۷) نشان داده شده است.

مقایسه شکل (۴) با شکل (۵) نشان می‌دهد که پیش‌بینی پذیرش یک پست در حساب‌های کاربری خصوصی با داده‌های جدول (۲) که حاوی اطلاعات صاحب پست می‌باشد با دقت بیشتری امکان پذیر است. این مقایسه با توجه به محاسبه میزان خطای RMSE در جدول (۳) بیشتر نمایان است؛ در الگوریتم SVD میزان این خطا از ۳۸.۹۴ به ۲۴.۵۲ کاهش پیدا کرده است. استنباط ما چنین است که پذیرش پست‌های دوستان در شبکه‌های مجازی بدون در نظر گرفتن علاقه ذاتی به محتوای پست، صورت می‌گیرد و کاربران محتوای منتشر شده توسط دوستان و آشنایان خود را (پست‌های موجود در حساب‌های کاربری خصوصی) بدون در نظر گرفتن محتوای پیام، پذیرش می‌کنند. اما با تغییر گروه حساب کاربری از خصوصی به عمومی و با وجود استراتژی یکسان و استفاده از داده‌های جدول (۲)، میزان خطای پیش‌بینی پذیرش نه تنها بهتر نشده بلکه افزایش یافته است این موضوع در مقایسه شکل (۶) با شکل (۷) مشخص است. در جدول (۳) مقادیر میزان خطای پیش‌بینی RMSE آورده شده است. همانطور که از داده‌های این جدول مشخص است، در حساب‌های کاربری خصوصی با تغییر داده‌ها و استفاده از مشخصه کاربر به جای مشخصه آیت‌م و بدون اطلاع از سلايق کاربر و یا محتوای منتشر شده، میزان دقت پیش‌بینی افزایش می‌یابد. اما در پست‌های منتشر شده در حساب‌های کاربری عمومی این موضوع متفاوت است و با تغییر داده‌ها و استفاده از مشخصه ثابت کاربر به جای مشخصه متغیر آیت‌م، دقت پیش‌بینی‌ها کاهش می‌یابد.

همانطور که قبلاً گفته شد مغز انسان دارای ظرفیت محدود برای ایجاد روابط اجتماعی پایدار است و افزایش تعداد دنبال‌کننده‌ها در شبکه‌های اجتماعی نشان دهنده از بین رفتن این محدودیت نیست. شکل (۸) نشان می‌دهد با افزایش تعداد دنبال‌کننده‌های یک پیج خصوصی قابلیت پیش‌بینی، پذیرش پست توسط دنبال‌کنندگان کاهش می‌یابد که دلیل این موضوع، کاهش روابط پایدار با افزایش تعداد دنبال‌کننده‌ها می‌باشد. این موضوع در تحقیقاتی با موضوع محدودیت

<sup>۱</sup> residplot - نموداری از باقیمانده‌ها را نشان می‌دهد که تفاوت بین مقادیر واقعی و پیش‌بینی شده توسط مدل رگرسیون است.

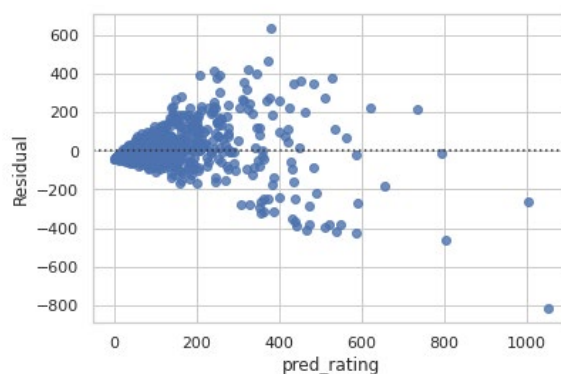
جدول (۳): محاسبه میزان خطای پیش‌بینی با دو ورودی جدول (۱)، (۲)

توسط الگوریتم SVD در دو گروه حساب‌کاربری خصوصی و عمومی

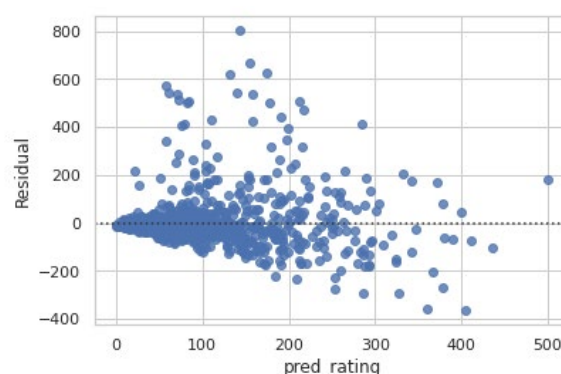
Subject	Input Data Fields	Accounts Type	RMSE Value
SVD algorithm	Table 1	private	38.94
SVD algorithm	Table 2	private	24.52
SVD algorithm	Table 1	public	104.51
SVD algorithm	Table 2	public	112.40

## ۵- نتیجه‌گیری

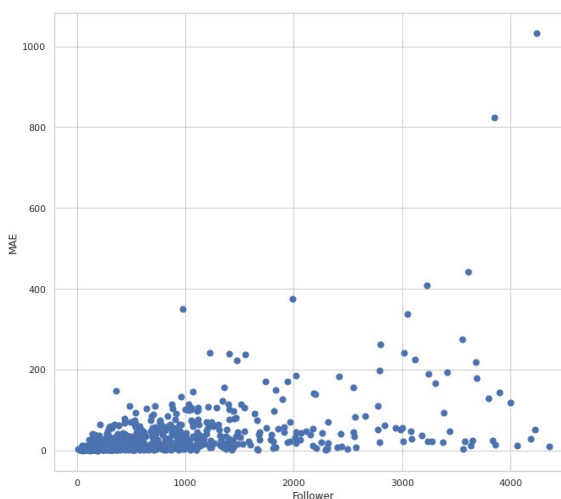
با افزایش ضریب نفوذ رسانه‌های اجتماعی آنلاین در بین جوامع که سبب شده تقریباً تمامی اطرافیان نزدیک فرد در شبکه اجتماعی به عنوان یکی از دنبال‌کنندگان او حضور داشته باشند و همچنین محدودیت‌هایی همچون مشغله کاری که سبب شده افراد در دنیای واقعی کمتر یکدیگر را ملاقات کنند، شاهد برخی رفتارها در شبکه اجتماعی می‌باشیم که بیشتر جنبه روانشناختی دارد. یافته‌های این پژوهش نشان می‌دهد رفتار کاربران در قبال پست‌های منتشر شده توسط دوستان و آشنایان که معمولاً به شکل حساب‌های کاربری خصوصی می‌باشد با دقت نسبتاً بالایی (بیش از ۷۵ درصد) قابل پیش‌بینی است. این موضوع نشان می‌دهد که رفتارهای رتبه‌بندی کاربران در صفحه‌های خصوصی که متعلق به دوستان و آشنایان کاربر می‌باشد، لزوماً علایق ذاتی کاربران را نشان نمی‌دهد؛ که دلیل این امر همین قابل پیش‌بینی بودن پذیرش یک پست بدون اطلاع از محتوای آیت می‌باشد. اما در حساب‌های کاربری عمومی پیش‌بینی پذیرش یک آیت بدون اطلاع از محتوای آیت تقریباً ممکن نمی‌باشد که این موضوع نشان می‌دهد کاربران در حساب‌های کاربری عمومی پذیرش و رتبه‌بندی یک پست را بیشتر بر اساس علایق خود انجام می‌دهند. بنابراین، حداقل بخشی از فرایند پذیرش یک آیت توسط کاربر در رسانه‌های اجتماعی به ارتباط عاطفی کاربر با فرد انتشاردهنده آیت وابسته است. این موضوع نشان می‌دهد استفاده از الگوریتم‌های مبتنی بر فیلترینگ مشترک که علایق دوستان کاربر را به عنوان توصیه در لیست پیشنهادی به کاربر نشان می‌دهد ممکن است به دلیل سوگیری داده‌های علایق کاربر با خطای قابل توجهی همراه باشد. ما اعتقاد داریم در کنش بین یک کاربر با دوستان نزدیک در رسلنه‌های اجتماعی آنلاین در بسیاری از موارد، پذیرش یک آیت در شبکه مجازی به دلیل روابط عاطفی و اجتماعی بین افراد است و نمی‌بایست موضوع این آیت‌ها را به عنوان علایق کاربر تعبیر کرد. این در حالی است که بسیاری از روش‌های موجود، پذیرش یک آیت توسط کاربر را مبنایی برای استخراج علایق کاربر لحاظ می‌کنند و الگوریتم‌های مبتنی بر فیلترینگ مشترک (CF) که عمدتاً برای توصیه آیت استفاده می‌شوند، آیت‌هایی را پیشنهاد می‌دهند که با آیت می‌باشد که به دلیل رابطه اجتماعی با صاحب آن پست پذیرش شده، رابطه دارد.



شکل (۶): نمودار residplot با مقادیر پیش‌بینی تعداد لایک و مقادیر باقیمانده با الگوریتم SVD در حساب‌کاربری عمومی با ورودی جدول (۱)



شکل (۷): نمودار residplot با مقادیر پیش‌بینی تعداد لایک و مقادیر باقیمانده با الگوریتم SVD در حساب‌کاربری عمومی با ورودی جدول (۲)



شکل (۸): نسبت خطای<sup>۱</sup> MAE به تعداد دنبال‌کننده‌های پیج که نشان‌دهنده دقت پیش‌بینی الگوریتم SVD با داده ورودی جدول (۲) می‌باشد و مشخص می‌کند دقت پیش‌بینی پذیرش یک آیت با افزایش تعداد دنبال‌کننده کاهش می‌یابد.

<sup>۱</sup> Mean Absolute Error



- [18] V. Arnaboldi, M. G. Campana, F. Delmastro, and E. Pagani, "PLIERS: A popularity-based recommender system for content dissemination in online social networks," *arXiv [cs.IR]*, 2023.
- [19] T. M. Newcomb, "Varieties of interpersonal attraction," in *Group dynamics: Research and theory*, D. Cartwright and A. Zander, Eds. 1960, pp. 104–119.
- [20] G. L. Clore and D. Byrne, "A reinforcement-affect model of attraction," in *Foundations of Interpersonal Attraction*, Elsevier, 1974, pp. 143–170.
- [21] M. McPherson, L. Smith-Lovin, and J. M. Cook, "Birds of a feather: Homophily in social networks," *Annu. Rev. Sociol.*, vol. 27, no. 1, pp. 415–444, 2001.
- [22] R. Hyon, A. M. Kleinbaum, and C. Parkinson, "Social network proximity predicts similar trajectories of psychological states: Evidence from multi-voxel spatiotemporal dynamics," *Neuroimage*, vol. 216, no. 116492, p. 116492, 2020.
- [23] R. I. M. Dunbar, "Neocortex size as a constraint on group size in primates," *J. Hum. Evol.*, vol. 22, no. 6, pp. 469–493, 1992.
- [24] B. Gonçalves, N. Perra, and A. Vespignani, "Modeling users' activity on twitter networks: Validation of dunbar's number," *PLoS One*, vol. 6, no. 8, p. e22656, 2011.
- [25] R. I. M. Dunbar, "Do online social media cut through the constraints that limit the size of offline social networks?," *R. Soc. Open Sci.*, vol. 3, no. 1, p. 150292, 2016.
- [26] H. Yin, B. Cui, L. Chen, Z. Hu, and Z. Huang, "A temporal context-aware model for user behavior modeling in social media systems," in *Proceedings of the 2014 ACM SIGMOD International Conference on Management of Data*, 2014.
- [27] N. O. Hodas and K. Lerman, "How visibility and divided attention constrain social contagion," in *2012 International Conference on Privacy, Security, Risk and Trust and 2012 International Conference on Social Computing*, 2012.
- [28] R. I. M. Dunbar and S. Shultz, "Understanding primate brain evolution," *Philos. Trans. R. Soc. Lond. B Biol. Sci.*, vol. 362, no. 1480, pp. 649–658, 2007.
- [1] M. Yang, S. Zhang, H. Zhang, and J. Xia, "A new user behavior evaluation method in online social network," *J. Inf. Secur. Appl.*, vol. 47, pp. 217–222, 2019.
- [2] M. G. Campana and F. Delmastro, "Recommender systems for online and mobile social networks: A survey," *Online Soc. Netw. Media*, vol. 3–4, pp. 75–97, 2017.
- [3] J.-H. Kang and K. Lerman, "LA-CTR: A limited attention collaborative topic regression for social media," *arXiv [cs.IR]*, 2013.
- [4] C. C. Aggarwal, *Recommender Systems: The Textbook*, 1st ed. Cham, Switzerland: Springer International Publishing, 2016.
- [5] F. C. T. Chua, H. W. Lauw, and E.-P. Lim, "Generative models for item adoptions using social correlation," *IEEE Trans. Knowl. Data Eng.*, vol. 25, no. 9, pp. 2036–2048, 2013.
- [6] N. D. Rodríguez, M. P. Cuéllar, J. Lilius, and M. D. Calvo-Flores, "A survey on ontologies for human behavior recognition," *ACM Comput. Surv.*, vol. 46, no. 4, pp. 1–33, 2014.
- [7] B. L. Bianca, "The user behavior analysis based on text messages using parafac and block term decomposition," *Int. J. Adv. Comput. Sci. Appl.*, vol. 9, no. 10, 2018.
- [8] N. O. Hodas and K. Lerman, "How visibility and divided attention constrain social contagion," *arXiv [physics.soc-ph]*, 2012.
- [9] R. I. M. Dunbar and S. Shultz, "Evolution in the social brain," *Science*, vol. 317, no. 5843, pp. 1344–1347, 2007.
- [10] G. Buscher, E. Cutrell, and M. R. Morris, "What do you see when you're surfing?: Using eye tracking to predict salient regions of web pages," in *Proceedings of the SIGCHI Conference on Human Factors in Computing Systems*, 2009.
- [11] M. Aivazoglou et al., "A fine-grained social network recommender system," *Soc. Netw. Anal. Min.*, vol. 10, no. 1, 2020.
- [12] D. Agarwal and B.-C. Chen, "fLDA: Matrix factorization through latent dirichlet allocation," in *Proceedings of the Third ACM International Conference on Web Search and Data Mining - WSDM '10*, 2010.
- [13] D. Bokde, S. Girase, and D. Mukhopadhyay, "Matrix factorization model in collaborative filtering algorithms: A survey," *Procedia Comput. Sci.*, vol. 49, pp. 136–146, 2015.
- [14] S. Purushotham, Y. Liu, and C.-C. J. Kuo, "Collaborative topic regression with social matrix factorization for recommendation systems," *arXiv [cs.IR]*, 2012.
- [15] Z. Sun et al., "Recommender systems based on social networks," *J. Syst. Softw.*, vol. 99, pp. 109–119, 2015.
- [16] Z. Li, F. Xiong, X. Wang, Z. Guan, and H. Chen, "Mining heterogeneous influence and indirect trust for recommendation," *IEEE Access*, vol. 8, pp. 21282–21290, 2020.
- [17] W. Fan, Y. Ma, D. Yin, J. Wang, J. Tang, and Q. Li, "Deep social collaborative filtering," in *Proceedings of the 13th ACM Conference on Recommender Systems*, 2019.

## COPYRIGHTS

©2024 by the authors. Published by the Islamic Azad University Shiraz Branch. This article is an open-access article distributed under the terms and conditions of the Creative Commons Attribution 4.0 International (CC BY 4.0)

<https://creativecommons.org/licenses/by/4.0>

