

## رابطهٔ خودتنظیمی هیجانی و تابآوری با سبک‌های مقابله با استرس در دانشجویان

هانیه دلگرم<sup>۱</sup>، نسرین باقری<sup>۲</sup>

و مهرداد ثابت<sup>۳</sup>

تنظیم هیجان به معنی تلاش افراد برای تاثیرگذاشتن روی نوع، زمان و چگونگی تجربه و بیان، تغییر طول دوره یا شدت فرایندهای رفتاری، تجربی و یا جسمانی هیجانها است و به طور خودکار یا کنترل شده، هشیار یا ناهشیار و از طریق به کارگیری راهبردهای تنظیم هیجان از جمله باز ارزیابی، نشخوار فکری، خوداظهاری، اجتناب و بازداری انجام می‌گیرد. خودتنظیمی هیجانی به تلاش‌های خود برای تغییر موقعیت، شامل افکار، هیجانها، تکانه‌ها، امیال و رفتارها و فرآیندهای توجهی گفته می‌شود. هدف از پژوهش حاضر بررسی رابطهٔ بین خودتنظیمی هیجانی و تابآوری با سبک‌های مقابله با استرس در دانشجویان بود. برای این منظور، طی یک پژوهش توصیفی از نوع همبستگی، ۲۳۶ نفر از دانشجویان دانشگاه آزاد اسلامی واحد رودهن به شیوهٔ نمونه‌گیری در دسترس انتخاب و از نظر راهبردهای مقابله‌ای، تنظیم شناختی هیجان و تابآوری مورد آزمون قرار گرفتند. نتایج حاصل از رگرسیون چندمتغیری با رویکرد سلسه مراتبی نشان داد که تابآوری به صورت مثبت و معنادار سبک مقابله مسالمه‌دار را پیش‌بینی می‌کند. از بین راهبردهای خودتنظیمی هیجانی نشخوارگری و فاجعه‌سازی به صورت منفی و تمرکز مجدد بر برنامه ریزی و ارزیابی مجدد مثبت به صورت مثبت و معنادار سبک مقابله مسالمه‌داری را پیش‌بینی می‌کند. تابآوری به صورت منفی و معنادار سبک مقابله هیجان‌مداری را پیش‌بینی می‌کند. از بین راهبردهای خودتنظیمی هیجانی ملامت خویشتن و دیگران به صورت مثبت و پذیرش و دیدگاه‌گیری به صورت منفی و معنادار سبک مقابله هیجان‌مداری را پیش‌بینی می‌کند.

**کلمات کلیدی:** خودتنظیمی هیجانی - تابآوری - سبک‌های مقابله با استرس

### مقدمه

استرس جز جدایی‌ناپذیر زندگی هر فرد است که می‌تواند ابعاد مختلف جسمی، روانی و اجتماعی افراد را تحت تاثیر قرار دهد (لیم، بوگوسیان و آهرن، ۲۰۱۰). طبق پژوهش‌های انجام شده، افراد برای

۱. دپارتمان روان‌شناسی، واحد رودهن، دانشگاه آزاد اسلامی، رودهن، ایران.

۲. دپارتمان روان‌شناسی، واحد رودهن، دانشگاه آزاد اسلامی، رودهن، ایران. (نویسنده مسؤول). bagheri@riau.ac.ir

۳. دپارتمان روان‌شناسی، واحد رودهن، دانشگاه آزاد اسلامی، رودهن، ایران.

تجربه استرس کم‌تر در زندگی روزمره، باید از راهبردهای مقابله‌ای فعال استفاده کنند (ورسوا و مala، ۲۰۱۲). مهارت‌های مقابله یکی از متغیرهای مهم برای رویارویی با شرایط استرس‌زای زندگی است که دارای مفهوم گستره است و شامل مولفه‌های شناختی و رفتاری می‌شود. به طور کلی مقابله به عنوان کوششی برای افزایش سازگاری فرد با محیط یا تلاش به منظور پیشگیری از بروز پیامدهای منفی شرایط فشارزا توصیف شده است (وایت، انگلیش، کواتر و لجرلوند، ۲۰۰۷). لازاروس و فولکمن (۱۹۸۴)، مقابله را تلاش‌های فکری، هیجانی و رفتاری فرد می‌داند که هنگام رویارویی با استرس به منظور غلبه کردن و تحمل کردن یا به حداقل رساندن عوارض استرس به کار می‌برد. یکی از مهارت‌هایی که برای غلبه به استرس، می‌توان در انتخاب سبک‌های مقابله با استرس مورد بررسی قرار داد، مهارت خودتنظیمی هیجانی است (می-یانگ، می-جونگ، هانا، جو-هینونگ، ۲۰۰۸).

خودتنظیمی با ایجاد توانمندی‌های مختلف در افراد باعث می‌شود، برای دستیابی به اهداف خود به افکار، هیجانات و رفتار خود توجه بیشتری نمایند (دوریز و سوینتس، ۲۰۰۹) و با انتخاب رفتارهای مقابله‌ای مثبت (کافتسیس و زمپتاکیس، ۲۰۰۸) استرس کمتری را تجربه کنند. خودتنظیمی هیجانی یکی از عواملی است که بر عملکرد فرد در حوزه‌های مختلف اثرگذار است. مطالعات گستره‌ای، رابطه سبک‌های مقابله‌ای و تاب‌آوری و سازگاری را مشخص کرده اند (چاتمن، ۲۰۰۶، حبیبی و صفرزاده، ۲۰۱۴). کانر و دیویدسون (۲۰۰۳)، تاب‌آوری را به عنوان روشی برای اندازه‌گیری توانایی فرد در مقابله با عوامل استرس‌زا و عواملی که سلامت روان فرد را تهدید می‌کند، تعریف کرده اند. به اعتقاد زاوтра، هال و مورای (۲۰۱۰)، بهترین تعریفی که برای تاب‌آوری وجود دارد این است که آن را به عنوان سازگاری موفق با شرایط ناگوار در نظر بگیریم. مطابق با میستر، ویر و پرینسیب در سال ۲۰۱۵ برخی از پژوهشگران، تاب‌آوری را پیامد یک سازه می‌بینند و آن را نداشتمن مشکلات روان شناختی در پاسخ به رویدادهای آسیب زا می‌دانند، دیگران بیشتر روی فرایند تاب‌آوری تمرکز دارند که انطباق سریع با رویداد استرس‌زا را نشان میدهد. دیدگاه سومی نیز تاب‌آوری را به ویژگی‌های شخصیتی فرد ربط می‌دهد که به خوبی در مقابل رویدادها و فلاکتها واکنش نشان می‌دهد (عبدالپور و صابر، ۲۰۱۴). با توجه به اینکه دانشجویان، به عنوان یکی از مهم‌ترین سرمایه‌های کشور، در محیط‌های خانوادگی و کاری، می‌توانند با استفاده از راهبردهای مقابله‌ای صحیح، به حفظ تعادل فکری، آرامش درونی و بیرونی و عملکردی همراه با بصیرت و ملایمت و مهربانی و توانایی به دست آوردن قدرت برای رسیدن به آمال و آرزوها برخوردار شوند و دیگران را نیز از آن بهره مند سازند. لذا شناخت عوامل مرتبط با سبک‌های مقابله با استرس در قشر دانشجویان از اهمیت بالایی برخوردار

است. برهمین اساس پژوهش حاضر با هدف بررسی رابطه بین خود تنظیمی هیجانی و تابآوری با شبکهای مقابله با استرس در دانشجویان انجام شد.

## روش

این پژوهش یک تحقیق توصیفی از نوع همبستگی بود. جامعه‌ی پژوهش شامل دانشجویان دانشگاه آزاد واحد رودهن بود. تعداد نمونه مناسب براساس فرمول کرامر به ازای هر سطح پیش‌بینی کننده ۲۰ نفر درنظر گرفته شد، با توجه به اینکه تنظیم هیجان دارای ۹ مولفه و تابآوری دارای ۱ مولفه بود، حجم نمونه، ۲۰۰ نفر برآورد شد و ۲۴۰ نفر (۱۲۰ دختر و ۱۲۰ پسر) به صورت نمونه‌ی در دسترس انتخاب و پس از اخذ رضایت آنها، با مقیاس راهبردهای مقابله‌ای<sup>۱</sup> (WOCQ)، مقیاس تنظیم هیجان شناختی<sup>۲</sup> (CERQ) و مقیاس تابآوری کانر و دیویدسون<sup>۳</sup> (CD\_RSC) مورد ارزیابی قرار گرفتند. مقیاس راهبردهای مقابله‌ای (WOCQ) یک آزمون ۶۶ ماده‌ای است که توسط لازاروس و فولکمن (۱۹۸۵) ساخته شده است و دارای ۸ زیر مقیاس مقابله مستقیم، فاصله گرفتن، خودکنترلی، طلب حمایت اجتماعی، پذیرش مسؤولیت، گریز اجتناب، حل مساله برنامه ریزی شده و ارزیابی مجدد مثبت است. این پرسشنامه‌ها در دو خوش راهبرد های مقابله‌ای مساله‌مدار و هیجان‌مدار طبقه بندی می‌شود. واحدی، پایایی و اعتبار پرسشنامه را تایید کرده است.

مقیاس تنظیم هیجان شناختی (CERQ) که توسط گارنفسکی، کریچ، و اسپین‌هاؤن معرفی شده است (۲۰۰۱) راهبردهای سرزنش خود، سرزنش دیگران، نشخوارذهنی و فاجعه آمیز پنداری در مجموع، راهبردهای منفی تنظیم هیجان و راهبردهای پذیرش، توجه مجلد به برنامه ریزی، توجه مجدد مثبت، باز ارزیابی مثبت و اتخاذ دیدگاه بر روی هم راهبردهای مثبت تنظیم هیجان را ارزیابی می‌کند. بشارت (۲۰۰۸) و امین آبادی، دهقانی، خدابنایی (۲۰۱۰) پایایی و اعتبار این پرسشنامه را تایید کرده‌اند. مقیاس تابآوری کانر و دیویدسون یک مقیاس ۲۵ سوالی است که کانر و دیویدسون در حوزه‌ی تابآوری تهیه کردند. محمدی (۲۰۰۵)، پایایی این مقیاس را با استفاده از روش آلفای کرونباخ ۰/۸۹ گزارش کرده است. عابدی (۲۰۱۲) برای تعیین اعتبار این پرسشنامه، ضریب آلفای کرونباخ را ۰/۹۱۵ محاسبه گردید که نشان از اعتبار مناسب پرسشنامه بود. برای تجزیه و تحلیل داده‌ها از آزمون سلسله مراتبی رگرسیون چند متغیری استفاده شد. مفروضه‌های

- 
1. Ways of Coping Questionnaire (WOCQ)
  2. Cognitive Emotion Regulation Questionnaire (CERQ)
  3. Conner- Davidson Resilience Scale

تحلیل رگرسیون، شامل نرمال بودن توزیع داده‌ها، همگنی واریانس‌ها، همخطی بودن و نرمال بودن توزیع چند متغیری مورد ارزیابی قرار گرفت. داده‌ها با بیست و یکمین ویرایش نرم افزار SPSS مورد تحلیل قرار گرفت.

### یافته‌ها

در جدول ۱، شاخص‌های توصیفی متغیرها ارایه شده است. ب

**جدول ۲. ضرایب همبستگی بین تابآوری، ابعاد تنظیم هیجان شناختی و سبک‌های مقابله با استرس**

۱۱	۱۰	۹	۸	۷	۶	۵	۴	۳	۲	۱	-
											- ۹۰/۳۸ ۱۲/۳۲
											- ۰/۰۳۲ ۱۲/۲۴ ۴/۹۰
											- ۰/۰۱۵ ۹/۶۲ ۵/۰۶
											- ۰/۰۴۱ ۰/۰۲۸ -۰/۱۹۲° ۱۲/۹۵ ۴/۹۳
											- ۰/۴۴۹° ۰/۰۲۳ ۰/۰۸۲ -۰/۱۵۹° ۱۰/۶۸ ۵/۳۸
											- ۰/۱۱۶ -۰/۱۷۷° ۰/۱۰۴ ۰/۰۲۶ ۰/۱۳۶° ۱۱/۹۱ ۴/۷۸
											- ۰/۲۲۲° -۰/۲۳۷° ۰/۰۶۸ -۰/۱۳۸° ۰/۰۱۹ ۰/۲۴۹° ۱۴/۴۴ ۴/۴۵
											- ۰/۷۱۰° ۰/۱۳۲° -۰/۲۲۱° ۰/۰۴۶ -۰/۱۴۳° ۰/۰۴۳ ۰/۱۶۷° ۱۶/۳۰ ۴/۷۹
											- ۰/۶۸۴° ۰/۶۷۳° ۰/۲۳۱° -۰/۲۹۶° ۰/۰۳۹ -۰/۱۲۱ ۰/۰۵۴ ۰/۲۳۰° ۱۵/۰۶ ۵/۰۴
											- ۰/۴۷۹° ۰/۴۲۳° ۰/۵۱۲° ۰/۲۹۸° -۰/۰۸۲ ۰/۰۴۵ ۰/۰۹۴ -۰/۱۳۵° ۰/۲۵۸° ۱۴/۰۷ ۴/۷۱
											- ۰/۳۲۳° ۰/۳۲۲۳° ۰/۱۱۴ -۰/۰۵۸ ۰/۰۹۹° -۰/۱۹۹° ۰/۱۰۹ -۰/۳۱۷° ۰/۳۲۲۳° ۰/۳۹۷° ۰/۴۲۴۳° ۰/۴۲۳۰° ۰/۰۷۸ ۳۸/۲۹ ۷/۸۸
۱۱											- ۰/۱۱۲ -۰/۱۱۰ ۰/۰۰۵ -۰/۰۱۱ ۰/۱۵۲° ۰/۰۲۱۵° ۰/۰۱۱ -۰/۰۰۵ -۰/۰۱۶۳° -۰/۰۱۱۲ -۰/۰۱۲۳ -۰/۰۱۱۰ ۰/۰۱۵۱° -۰/۰۱۱۱° ۱۳/۵۰ ۵۲/۴۷
۱۲											- ۰/۱۹۹° -۰/۰۲۱۵° ۰/۰۱۱ -۰/۰۰۵ -۰/۰۱۶۳° -۰/۰۱۱۲ -۰/۰۱۲۳ -۰/۰۱۱۰ ۰/۰۱۱۱° -۰/۰۱۱۱° ۱۱/۵۰

۱. تابآوری؛ ۲. تنظیم هیجان- ملامت خویش؛ ۳. تنظیم هیجان- ملامت دیگران؛ ۴. تنظیم هیجان- نشخوارگری؛ ۵. تنظیم هیجان- پذیرش؛ ۶. تنظیم هیجان- تمرکز مجدد مثبت؛ ۷. تنظیم هیجان- تمرکز مجدد بر برنامه ریزی؛ ۸. تنظیم هیجان- ارزیابی مجدد مثبت؛ ۹. تنظیم هیجان- دیدگاه‌گیری؛ ۱۰. مقابله- مسائله‌مداری؛ ۱۱. مقابله- هیجان‌مداری

یافته‌ها نشان داد متغیرهای پژوهش حاضر به صورت نرمال توزیع شده‌اند، زیرا که شاخص‌های چولگی و کشیدگی آنها در محدوده  $2 \pm$  است. همچنین با توجه به این که ارزش عامل تورم واریانس متغیرهای پیش‌بین پاییتر از  $10^0$  و ارزش ضرایب تحمل بالاتر از  $10^0$  بود، بنابراین مفروضه‌ی همخطی بودن نیز در بین متغیرهای پژوهش حاضر برقرار بود. بررسی نمودار پراکندگی واریانس‌های استاندارد شده خطاهای و ارزیابی ماتریس‌های نمودار پراکندگی نشان داد که دو مفروضه‌ی همگنی واریانس‌ها و خطی بودن روابط بین متغیرها نیز در بین داده‌های پژوهش حاضر برقرار بود. در نهایت بررسی مقادیر چولگی و کشیدگی مربوط به نمرات «فاصله مهلوکاییس» نشان داد

که توزیع داده‌های چندمتغیری در پژوهش حاضر نرمال و این مفروضه نیز در بین داده‌ها برقرار بود.  
نتایج تحلیل رگرسیون چند متغیری در دو گام و در دو مرحله انجام شد.

## جدول ۲. نتایج تحلیل رگرسیون چند متغیری در پیش‌بینی سبک مقابله مساله‌مداری براساس تابآوری و راهبردهای خودتنظیمی هیجانی

Sig.	t	$\beta$	SE	b	متغیر
مرحله اول (تابآوری)					
.۰/۰۰۱	۳/۳۴۸	.۰/۲۰۵	.۰/۰۳۹	.۰/۱۳۱	تابآوری
$R^2=.۰/۱۰۵$ و $adjR^2=.۰/۱۰۱$ $F(۱, ۲۳۴)=۲۷/۳۲$ , $P=.۰/۰۰۱$					
مرحله دوم (راهبردهای خودتنظیمی)					
.۰/۱۷۰	-۱/۳۷۶	-.۰/۰۷۸	.۰/۰۹۱	-.۰/۱۲۵	ملامت خویش
.۰/۲۲۸	۱/۲۰۹	.۰/۰۶۸	.۰/۰۸۸	.۰/۱۰۶	ملامت دیگران
.۰/۰۴۹	-۱/۹۸۱	-.۰/۱۲۸	.۰/۱۰۳	-.۰/۲۰۴	نشخوارگری
.۰/۰۳۶	-۲/۱۰۴	-.۰/۱۴۲	.۰/۰۹۹	-.۰/۲۰۸	فاجعه سازی
.۰/۰۸۵	۱/۷۳۱	.۰/۱۰۶	.۰/۱۰۱	.۰/۱۷۵	پذیرش
.۰/۳۱۰	-۱/۰۱۸	-.۰/۰۹۰	.۰/۱۵۸	-.۰/۱۶۱	تمرکز مجدد مثبت
.۰/۰۲۹	۲/۱۹۲	.۰/۱۹۰	.۰/۱۴۲	.۰/۳۱۲	تمرکز مجدد بر برنامه ریزی
.۰/۰۰۷	۲/۷۰۴	.۰/۲۳۲	.۰/۱۳۴	.۰/۳۶۱	ارزیابی مجدد مثبت
.۰/۷۵۸	.۰/۳۰۹	.۰/۰۲۱	.۰/۱۱۶	.۰/۰۳۶	دیدگاه‌گیری
$\Delta R^2=.۰/۲۰۶$ و $adjR^2=.۰/۲۸۰$ $F(۱۰, ۲۲۵)=۱۰/۱۴$ , $P<.۰/۰۱$ $\Delta F=۷/۴۷$ , $P=.۰/۰۱$					

جدول ۲ نشان می‌دهد تابآوری که در مرحله اول وارد معادله پیش‌بینی سبک مقابله مساله‌مداری شد، در سطح معناداری  $.۰/۰۱$  آن را پیش‌بینی می‌کند ( $p<.۰/۰۱$ ,  $F=۲۷/۳۲$ ,  $\Delta F=۲۳۴/۱$ ). بررسی مجدد همبستگی چندگانه بدست آمده نشان داد که ارزش ضریب همبستگی‌های چندگانه ( $R^2$ ) برابر با  $.۰/۱۰۵$  است. این موضوع نشان می‌دهد که تابآوری  $.۰/۰/۱۰۵$  درصد از واریانس سبک مقابله مساله‌مداری تبیین نموده است. ارزیابی ضریب رگرسیون نشان داد که ضریب رگرسیون بین تابآوری و سبک مقابله مساله‌مداری مثبت و در سطح  $.۰/۰/۱$  معنادار است ( $p<.۰/۰۱$ ,  $\beta=.۰/۲۰۵$ ).

براساس نتایج جدول ۲، با ورود راهبردهای خودتنظیمی هیجانی به معادله پیش‌بینی سبک مقابله مساله‌مداری در مرحله دوم، ارزش  $R^2$  به  $.۰/۳۱۱$  رسید. این یافته بدان معناست که ورود راهبردهای خودتنظیمی هیجانی به معادله پیش‌بینی، باعث شده تا  $۳۱/۱$  درصد از واریانس سبک مقابله مساله‌مداری تبیین شود. ارزش تغییرات  $R^2$  ( $\Delta R^2$ ) برابر با  $.۰/۲۰۶$  بود. این یافته بدان معناست که با

ورود راهبردهای خودتنظیمی هیجانی در معادله پیش‌بینی و با کنترل سهم تاب آوری، مقدار واریانس تبیین شده سبک مقابله مساله‌مداری  $20/6$  درصد افزایش یافته است که به لحاظ آماری در سطح  $0/01$  معنادار است ( $\Delta F=7/47$ ,  $P<0/01$ ). بررسی ضرایب رگرسیون نیز نشان داد که از بین راهبردهای خودتنظیمی هیجانی، نشخوارگری ( $\beta=-0/128$ ,  $p<0/05$ ) و فاجعه‌سازی ( $\beta=-0/142$ ,  $p<0/05$ ) به صورت منفی و در سطح معناداری  $0/05$  و تمرکز مجدد بر برنامه ریزی ( $\beta=0/190$ ,  $p<0/05$ ) و ارزیابی مجدد مثبت ( $\beta=0/232$ ,  $p<0/01$ ) به صورت مثبت و به ترتیب در سطوح معناداری  $0/05$  و  $0/01$  سبک مقابله مساله‌مداری را پیش‌بینی می‌کند.

## جدول ۲. نتایج تحلیل رگرسیون چند متغیری در پیش‌بینی سبک مقابله هیجان‌مداری براساس تاب آوری و راهبردهای خودتنظیمی هیجانی

Sig.	t	$\beta$	SE	b	متغیر
مرحله اول (تاب آوری)					
$0/004$	$-2/976$	$-0/199$	$0/073$	$-0/218$	تاب آوری
$R^2=0/04$ و $adjR^2=0/025$ $F(1, 234)=9/64$ , $P=0/001$					
مرحله دوم (راهبردهای خودتنظیمی)					
$0/001$	$4/018$	$0/248$	$0/170$	$0/682$	ملامت خویش
$0/005$	$2/812$	$0/172$	$0/164$	$0/460$	ملامت دیگران
$0/936$	$-0/081$	$-0/006$	$0/194$	$-0/016$	نشخوارگری
$0/468$	$-0/727$	$-0/054$	$0/185$	$-0/135$	فاجعه‌سازی
$0/018$	$-2/377$	$-0/159$	$0/189$	$-0/450$	پذیرش
$0/430$	$0/791$	$0/077$	$0/294$	$0/223$	تمرکز مجدد مثبت
$0/796$	$-0/258$	$-0/024$	$0/266$	$-0/069$	تمرکز مجدد بر برنامه ریزی
$0/658$	$-0/443$	$-0/041$	$0/249$	$-0/111$	ارزیابی مجدد مثبت
$0/022$	$-2/313$	$-0/175$	$0/217$	$-0/501$	دیدگاه‌گیری
$R^2=0/142$ و $adjR^2=0/145$ $F(10, 225)=4/98$ , $P<0/001$					
$\Delta F=4/33$ , $P=0/001$					

جدول ۳، نشان می‌دهد تاب آوری که در مرحله اول وارد معادله پیش‌بینی سبک مقابله هیجان‌مداری شد، در سطح معناداری  $0/01$  آن را پیش‌بینی می‌کند ( $F(234, 1)=9/64$ ,  $p<0/01$ ). بررسی محدوده همبستگی چندگانه بدست آمده نشان داد که ارزش ضریب همبستگی‌های چندگانه ( $R^2$ ) برابر با  $0/04$  است. این موضوع نشان می‌دهد که تاب آوری  $4$  درصد از واریانس سبک هیجان مساله‌مداری تبیین نموده است. ارزیابی ضریب رگرسیون نشان داد که ضریب رگرسیون بین تاب آوری و سبک

مقابله هیجان‌مداری منفی و در سطح  $0/01$  معنادار است ( $\beta=-0/199, p<0/01$ ). بدین ترتیب در آزمون فرضیه سوم چنین نتیجه‌گیری شد که تاب‌آوری به صورت منفی و معنادار سبک مقابله هیجان‌مداری را پیش‌بینی می‌کند. براساس نتایج جدول<sup>۳</sup>، با ورود راهبردهای خودتنظیمی هیجانی به معادله پیش‌بینی سبک مقابله هیجان‌مداری در مرحله دوم، ارزش  $R^2$  به  $0/181$  رسید. این یافته بدان معناست که ورود راهبردهای خودتنظیمی هیجانی به معادله پیش‌بینی، باعث شده تا  $18/1$  درصد از واریانس سبک مقابله هیجان‌مداری تبیین شود. ارزش تغییرات  $R^2$  ( $\Delta R^2$ ) برابر با  $0/142$  بود. این یافته بدان معناست که با ورود راهبردهای خودتنظیمی هیجانی در معادله پیش‌بینی و با کنترل سهم تاب‌آوری، مقدار واریانس تبیین شده سبک مقابله هیجان‌مداری  $14/2$  درصد افزایش یافته است که به لحاظ آماری در سطح  $0/01$  معنادار است ( $\Delta F=4/33, P<0/01$ ). بررسی ضرایب رگرسیون نیز نشان داد که از بین راهبردهای خودتنظیمی هیجانی، ملامت خویش ( $\beta=0/248, p<0/01$ ) و ملامت دیگران ( $\beta=0/173, p<0/01$ ) به صورت مثبت و در سطح معناداری  $0/01$  و پذیرش ( $\beta=-0/05, p<0/05$ ) و دیدگاه‌گیری ( $\beta=-0/175, p<0/05$ ) به صورت منفی و در سطح معناداری  $0/05$  سبک مقابله هیجان‌مداری را پیش‌بینی می‌کند.

### بحث و نتیجه‌گیری

نتایج نشان داد که تاب‌آوری به صورت مثبت و معنادار سبک مقابله مساله‌مداری را پیش‌بینی می‌کند. نتایج پژوهش‌های مقتدر (۲۰۱۶)، حبیبی و صفرزاده (۲۰۱۴)، و سکادس، مولینزو و سالگرو (۲۰۱۶) کوستر و کوهن (۲۰۱۰) و چاتمن (۲۰۰۶)، همسو با نتیجه یافته‌های پژوهش است. در تبیین احتمالی نتایج می‌توان گفت از سویی کانتر تاب‌آوری را به عنوان روشی برای اندازه‌گیری توانایی فرد در مقابله با عوامل استرس‌زا و عواملی که سلامت روان فرد را تهدید می‌کند، تعریف کرده است. از سوی دیگر لازاروس (۱۹۸۲) دو راهبرد را برای مقابله با استرس پیشنهاد کرد؛ مقابله مساله‌مدار و مقابله هیجان‌دار. در رفتار مقابله‌ای متمرکز بر مساله، فرد برای تغییر مستقیم عوامل تنفس زا وارد عمل می‌شود، در حالی که در رفتار مقابله‌ای متمرکز بر هیجان، توجه فرد بیشتر به تغییر احساسات معطوف به آن است. در مقابله متمرکز بر مساله فرد ترجیح می‌دهد که بیشتر از راهبردهای زیر برای تغییر موقعیت بهره گیرد: ابتدا برنامه‌ای به منظور تغییر مشکل طرح ریزی کرده و سپس براساس آن عمل می‌کند، در برابر عوامل تنفس زا مقاومت کرده یا به مبارزه برای تغییر آنها می‌پردازد، سعی می‌کند اطلاعات خود را درباره مشکل افزایش دهد؛ و درباره مشکل و نحوه حل آن با همسر، دوستان، مشاور و یا افراد دیگری صحبت می‌کند (خدایاری و پرنده، ۲۰۱۰). بنابراین اینطور استنباط می‌شود که فرد هر

چه تابآوری بیشتری داشته باشد، در برابر عوامل تنفس زا مقاومت بیشتری نیز دارد و مقابله مساله‌مدار هم مقاومت فرد در برابر عوامل تنفس زا را در بردارد بنابراین تابآوری به صورت مثبت و معنadar سبک مقابله مساله‌مدار را پیش‌بینی می‌کند. در تبیین احتمالی دیگر برای این یافته‌ی پژوهشی می‌توان گفت: افرادی دارای سطح تابآوری بالاتر در مقایسه با افراد با سطح تابآوری پایین‌تر، احتمالاً عاطفه مثبت بیشتر، سطوح بالاتر اعتماد به نفس و سازگاری روان شناختی بهتری را تجربه می‌کنند. افزون بر این هیجانات مثبت منابع روان شناختی بسیار مهمی هستند که به افراد کمک می‌کند در مقابل فشار روانی از روش‌های مقابله‌ای موثری (مانند مقابله مساله‌مدار) استفاده کنند و سلامت روانی و جسمانی خود را حفظ نموده و با حادث استرس‌زا زندگی کنار بیایند (محمدخانی، حدادی، کوهسار، سلیمانی، اعتمادی و علی‌نقی، ۲۰۱۶).

یافته‌ها نشان داد از بین راهبردهای خودتنظیمی هیجانی نشخوارگری و فاجعه سازی به صورت منفی و تمرکز مجدد بر برنامه ریزی و ارزیابی مجدد مثبت به صورت مثبت و معنadar سبک مقابله مساله‌مداری را پیش‌بینی می‌کند. نتایج پژوهش صلیبی و فرید (۲۰۱۲)، بشارت و همکاران (۲۰۱۰)، بشارت (۲۰۰۸)، مازلا و ابستین (۲۰۱۵) و اروزکان (۲۰۱۳) همسو با نتایج پژوهش است. در تبیین این یافته، می‌توان گفت می‌توان از راهبردهای مقابله‌ی کارآمد (راهبردهای مساله محور) را محصول بهره وری مناسب از هیجانها مانند تمرکز مجدد بر برنامه ریزی و ارزیابی مجدد مثبت دانست. همچنین مطابق با دکر، ترک، هس و موری در سال ۲۰۰۸ می‌توان گفت که تنظیم هیجان سازش یافته، با اعتماد به خود و تعاملات اجتماعی، افزایش در فراوانی هیجانهای مثبت، مقابله موثر در مواجه با موقعیت‌های تنیدگی زا مرتبط است. متقابلاً، می‌توان این احتمال را مطرح کرد که سطوح پایین تنظیم هیجانی و ضعف فرد در خصیصه‌ی بهره وری از هیجانهای مثبت، قدرت سازمان فاجعه سازی، جریان تفکر را با کندی و اغتشاش مواجه می‌سازد. این اختشاش فکری، قدرت سازمان دهی افکار و حافظه را تضعیف می‌کند و راهبردهای مقابله با استرس‌های زندگی را به صورت منفی، تحت تاثیر قرار می‌دهد. شواهد زیادی وجود دارد، افرادی که از راهبردهای تنظیم هیجان منفی استفاده می‌کنند، رفتار نامناسب بیشتری در برابر استرس نشان می‌دهند (دیلامی، ۲۰۱۰). در این پژوهش دریافتیم که تابآوری به صورت منفی و معنadar سبک مقابله هیجان‌مداری را پیش‌بینی می‌کند. نتایج پژوهش‌های حبیبی و صفرازاده (۲۰۱۴)، و اینز (۲۰۱۶)، ماین، یو، لی و چی (۲۰۱۳) و کارمان و وینگرهاتس (۲۰۱۲) همسو با نتیجه‌ی پژوهش است. در تبیین نتایج پژوهش می‌توان گفت: کانتر تابآوری را به عنوان روشی برای اندازه‌گیری توانایی فرد در مقابله با عوامل استرس‌زا و

عواملی که سلامت روان فرد را تهدید می‌کند، تعریف کرده است. مطابق با نظر بلاک در سال ۲۰۰۲، تاب آوری، توانایی سازگاری سطح کنترل بر حسب شرایط محیطی می‌باشد. افراد تاب آور دارای رفتارهای خودشکنانه نیستند، از نظر عاطفی آرام هستند و توانایی تبدیل شرایط استرس‌زا را دارند. در حالیکه افراد با راهبرد مقابله هیجان‌دار با فراموش کردن مشکل و یا جلب حمایت‌های عاطفی، اضطراب و نگرانی خود را کاهش می‌دهند. افراد با تاب آوری نیازی به فراموش کردن مشکل یا جلب حمایت‌های عاطفی ندارند. افراد تاب آور مهارت پشت سر گذاشتن مشکلات زندگی را حتی در شرایط نامطلوب و سخت دارند (شادی، ۲۰۱۱).

### References

- Amin Abadi, Z; Dehghani, M; Khoda Panahi, M.K.(2010). Investigating the factor structure and validation of the cognitive emotion regulation scale. *Journal of Behavioral Sciences*, 5(4), 365-372. (Persian).
- Azeri Delfan, Gh and Heydari Tafreshi, Gh. (2010). The Relationship between Emotional Intelligence and Stress Coping Skills among Students at Islamic Azad University, Roodehen Branch, *Educational Management Researches*, 2 (2), 24-15. (Persian).
- Beshrat, M, Nad Ali, H and Azizi, K. (2010). Emotional Intelligence and Styles of Coping with Stress, Education and Learning Studies (*Social Sciences and Human Sciences, Shiraz University*), 2 (1), 47-33. (Persian).
- Beshrat, M. (2008). Relationship between emotional deficiency and stress coping styles, *Journal of Advanced Thoughts*, 5 (4), 28-9. (Persian).
- Chatman, J. D. (2006). *Risk and resiliency among inner city minority adolescents: A study of coping and ethnic identity*. Ph.D. dissertation,University of California.
- Connor, K. M., & Davidson, J. R. T. (2003). Development of a new resilience scale: The conner-Davidson scale (CD-RISC). *Journal of depression and anxiety*, 18(2): 76-82.
- Daylami, N. R. (2010). Emotional availability and treatment outcomes in parent-child interaction therapy with high risk mother-child dyads. Master's Thesis: University of California.
- Ebadpour, A., Saber, S. (2014). Measuring marital satisfaction based on their resilience and differentiation. *Psychometrics*, 4 (13), 11-1. (Persian).
- Erözkan, A. (2013). Exploring the relationship between perceived emotional intelligence and coping skills of undergraduate students. *Journal of Human Sciences*, 10(1), 1537-1549.
- Garnefski, N., Van Den Kommer, T., Kraaij, V., Teerds, J., Legerstee, J., & Onstein, E.(2002) .The relationship between cognitive emotion regulation strategies and emotional problems: comparison between a clinical and a non- clinical sample. *European journal of personality*, 16(5), 403-420.
- Habibi, F., Safarzadeh, S. (2014). Resiliency and Strategic Relation to Job Stress in Personnel with Chronic Pain, *Fourth International Conference on Psychology and Social Sciences*, Tehran, Isfahra Contemporaries. (Persian).
- Haqshenas, S., Babakhani, N. (2018). Prediction of Marital Satisfaction based on Coping Skills and Time Perspective. *Journal of Family Research*. Vol.13(4): 569-584; 2018. (Persian).
- Innes, S. I. (2017). The relationship between levels of resilience and coping styles in chiropractic students and perceived levels of stress and well-being. *Journal of Chiropractic Education*, 31(1), 1-7.
- Kafetsios K, Zampetakis L.A.(2008). Emotional intelligence and job satisfaction: Testing the mediatory role of positive and negative affect at work. *Pers Individ Diff*, 44 (3): 712-722.
- Karreman, A., & Vingerhoets, A.d. (2012). Attachment and well-being: The mediating role of emotion regulation and resilience. *Personality and Individual Differences*, 53, 821-826.
- Khanzadeh, M., Saidian M., Hossein Chari, M. and Edrisi, F. (2012) Functional structure and psychometric properties of the difficulty scale in emotional ordering, *Journal of Behavioral Sciences*, 6 (1), 96-87. (Persian).
- Khodayari Fred, M & F, A. (2010). *Stress and methods to deal with it*. Tehran: Tehran University Press. (Persian).
- Kolahi, F (2009). *Studying the coping skills of mentally retarded parents in comparison with normal children's parents*, Master's thesis, Shahid Beheshti University. (Persian).
- Lazarus, R. S., & Folkman, S. (1984). *Stress, Appraisal, and Coping*. New York: Springer.

- Lim, J., Bogossian, F., & Ahern, K. (2010). Stress and coping in Australian nurses: a systematic review. *International nursing review*, 57(1), 22-31.
- Lin, L., Orsmond, G. I., Coster, W. J., Cohn, E. S. (2010). Families of adolescents and adults
- Mazzella Ebstein, Ann Marie. (2015). The relationship among coping, occupational stress, and emotional intelligence in newly hired nurses in a oncology setting. Dissertation submitted to the Graduate School-Newark Rutgers, The State University of New Jersey.
- Min, J. A., Yu, J. J., Lee, C. U., & Chae, J. H. (2013). Cognitive emotion regulation strategies contributing to resilience in patients with depression and/or anxiety disorders. *Comprehensive psychiatry*, 54(8), 1190-1197.
- Moghtader, L. (2016). Relationship between Religious Beliefs and Strategies for Confronting Stress in Resilience and Marital Satisfaction of Veterans Wives, *Guilan University of Medical Sciences Journal*, No. 103, 45-37. (Persian).
- Mohammad Khani, S., Haddadi Koohsar, A., Soleimani, H., Etemadi, A. and Ali Naghi, A. (2016). A prediction of resonance based on the components of cognitive-emotional regulation in people with HIV infection, *Journal of Research in Psychology of Health*, 6 (1), 115-104. (Persian).
- Mohammadi, M. (2005). *Investigating the Factors Affecting Resilience in Subjects at Risk of Substance Abuse*, phd Dissertation, University of Social Welfare and Rehabilitation Sciences, Tehran. (Persian).
- Park, M. Y., Park, M. J., Yoo, H. N., & Kim, J. H. (2008). A relationship between self-regulation, job satisfaction, and job stress of Korean nurses. *Journal of Korean Academy of Nursing Administration*, 14(3), 321-331.
- Rezaian, N. (2011). *The role of mediating cognitive regulation of emotion in the relationship between emotional intelligence and adaptability*. Master's Degree in Educational Psychology. Islamic Azad University of Marvdash Branch. (Persian).
- Salibi, J. & Farid, H. (2012). The study of the relationship between emotional self-efficacy and emotional intelligence with stress coping styles among high school girl students in Qiz province, *cultural community*, 4 (1), 154-129. (Persian).
- Samani, S; Jokar, B; Sahara gard, N. (2007). Resilience, Mental Health and Life Satisfaction, *Journal of Psychiatry and Clinical Psychology*, 13, No. 3, p. 290. (Persian).
- Sappington, A. (2015). *Mental Health*, Translated by Hamid Reza Hosseini Shahi Browati . Ravan Publication, Tehran.
- Sarafino, E. (2016). *health Psychology*. Translation of Mirza'i, Elaheh, Montazeri Moghadam, Ali, Garmaroodi, Gholamreza, Paroush Ghavamian, Forough Shafiei, Abolghasem Jazayeri, Hassan Eftekharabili, Sayed Ali Ahmadi Abheri, Bawah Hassan. Publisher: Growth
- Secades, X. G., Molinero, O., Salguero, A., Barquín, R. R., de la Vega, R., & Márquez, S. (2016). Relationship between resilience and coping strategies in competitive sport. *Perceptual and Motor Skills*, 122(1), 336-349.
- Shadi, N. (2011). *Self-regulation and Self-esteem Relationship with Resilience in High School Adolescents in Borazjan*, Islamic Azad University, Marvdash Branch, Faculty of Educational Sciences and Psychology. (Persian).
- Troy, A.S., & Mauss, I.B. (2011). *Resilience in the face of stress: emotion regulation as a protective factor*. In S.M, Southwick, & B.T, Litz, & D, Charney, & M.J, Friedman. (Eds.), *Resilience and Mental Health: Challenges Across the Lifespan*((pp. 30-44)). London: Cambridge University Press.
- Verešová, M., & Malá, D. (2012). Stress, proactive coping and self-efficacy of teachers. *Procedia-Social and Behavioral Sciences*, 55, 294-300.
- White, V. M., English, D. R., Coates, H., Legerlund, M., Borland, R., & Giles, G. G (2007). Is Cancer Risk Associated with Anger Control and Negative Affect? Findings from a Prospective Cohort Study. *Psychosomatic Medicine*, 69(7), 667-674
- Zautra, A. J., Hall, J. S., & Murray, K. E. (2010). A new definition of health for people and communities. *Handbook of adult resilience*, 1.

Journal of  
Thought & Behavior in Clinical Psychology  
Vol. 13 (No. 51), pp.67-76, 2019

**The relationship between emotional self-regulation and resilience with coping style for stress in university students**

Delgarm, Hanieh

**Dept.of Psychology, Roudehen Branch, Islamic Azad University, Roudehen, Iran.**

Bagheri, Nasrin

**Dept. of Psychology, Roudehen Branch, Islamic Azad University, Roudehen, Iran.**

Sabet, Mehrdad

**Dept. of Psychology, Roudehen Branch, Islamic Azad University, Roudehen, Iran.**

Received: 24.09.2018

Accepted: 17.02.2019

Emotion regulation means people's efforts to influence the type, time and how to experience and express, change the duration or severity of behavioral, empirical and physical processes of emotions and have been automatically or controlled, conscious or non-conscious done by using emotion regulation strategies, such as reappraisal, rumination of thoughts, self-expression, avoidance and inhibition. Emotional self-regulation refers to one's own efforts to change the situation, including thoughts, emotions, impulses, desires and behaviors and attention processes. The aim of this study was to investigate the relationship between emotional self- regulation and resilience with coping styles for stress among students. For this purpose, in a descriptive and correlational study, a sample of 236 students from the University of Roudehen was selected through accessible sampling method and in terms of the coping strategies, cognitive emotion regulation and resilience was tested. The results of the hierarchical multiple regression approach showed that problem-focused coping style could be significantly and positively predicted by resilience. Among the emotional self-regulation strategies, rumination and catastrophizing predict negatively and refocus on planning and positive reappraisal predict positively and significantly problem-focused coping style. Emotion-focused coping style could be negatively and significantly predicted by resilience. Among emotional self- regulation strategies, blaming oneself and others predict positively and accepting and taking a view predict negatively and significantly emotion-focused coping style.

**Keywords:** emotional self-regulation, Resilience, coping styles for stress.

*Electronic mail may be sent to:* bagheri@riau.ac.ir