

تأثیر خودافشاگری مشاور، بر تصمیم‌گیری و رضایت مراجع در مشاوره‌ی ژنتیک تالاسمی قبل از ازدواج

زیبا طاهریان^۱، اصغر آقایی^۲، محسن گلپرور^۳

و صادق ولیان بروجنی^۴

پژوهشگران و روان درمانگران، بر اهمیت خودافشاگری به عنوان یکی از فنون مشاوره و تاثیر چشمگیر آن بر رابطه‌ی مشاور و مراجع، تاکید می‌کنند. هدف پژوهش حاضر، تعیین تاثیر خودافشاگری مشاور بر تصمیم‌گیری و رضایت مراجع در مشاوره‌ی ژنتیک تالاسمی قبل از ازدواج بود. بدین منظور طی یک پژوهش از نوع پژوهش‌های آنالوگ (شبیه سازی شده) ۱۳۱ نفر زوج مراجعت کننده به مرکز مشاوره‌ی ژنتیک پژوهشکی اصفهان، به صورت نمونه‌ی دردسترس انتخاب و سفاربویی از یک جلسه‌ی مشاوره‌ی ژنتیک برای زوجین ناقل تالاسمی را در یکی از سه حالت بدون، خودافشاگری خودافشاگری حرفه‌ای و خودافشاگری شخصی مشاور تکمیل کردند. نتایج تحلیل داده‌ها با استفاده از تحلیل واریانس چندمتغیره و آزمون کای اسکویر نشان دهنده‌ی طیف متنوعی از ایده‌ها از قبیل تمایل مراجعین برای تصمیم‌گیری، درخواست اطلاعات بیشتر در مورد آزمایشات و گزینه‌های ممکن، ابراز افکار و احساسات و یا تردید در تصمیم‌گیری بود و نشان داد که خودافشاگری شخصی مشاور بر تصمیم‌گیری مراجعین تاثیر گذاشته است و نیز مشاوره‌جویان حالت خودافشاگری شخصی را نسبت به خودافشاگری حرفه‌ای رضایت بخش تر توصیف کردند. به نظر می‌رسد خودافشاگری مشاور ژنتیک یک فن بالقوه سودمند است که کاربرد بجا، ظریف، محتاطانه و هدفمند آن می‌تواند به نتایج مثبتی مانند رضایت مراجع منجر شود.

واژه‌های کلیدی: خودافشاگری، مشاوره‌ی ژنتیک، رضایت مراجع

مقدمه

خودافشاگری درمانگر (مشاور) و تاثیر آن بر فرایند و پیامدهای درمانی، یکی از عناوین جالب و بحث برانگیز روانشناسی مشاوره در دهه‌های اخیر بوده است. بسیاری از درمانگران، بارها در دوراهی تصمیم

۱. دپارتمان روان شناسی، دانشگاه آزاد اسلامی واحد خواراسگان، اصفهان، ایران. (نویسنده‌ی مسؤول) drztaherian@yahoo.com

۲. دپارتمان روان شناسی، دانشگاه آزاد اسلامی خواراسگان، اصفهان، ایران.

۳. دپارتمان روان شناسی، دانشگاه آزاد اسلامی خواراسگان، اصفهان، ایران.

۴. دپارتمان ژنتیک، دانشکده‌ی علوم، دانشگاه اصفهان، اصفهان، ایران.

گیری به خودافشاگری یا پرهیز از خودافشاگری گرفتار آمده‌اند. در تعریفی رایج، خودافشاگری وقتی اتفاق می‌افتد که درمانگر به شکل کلامی، موضوعی را در مورد خود آشکار کند که در غیر این صورت مراجع از آن بی‌اطلاع باشد(هیل و ناکس، ۲۰۰۲). در تعریف کاملتر، خودافشاگری تعاملی است که در آن درمانگر اطلاعات شخصی در مورد خود و یا پاسخها و واکنشهای فی الدها به مراجع در حین جلسه‌ی درمانی و یا هردوی این موارد باهم را اظهار می‌کند(ناکس و هیز، ۱۹۹۷). پژوهشگران و روان درمانگران، بر اهمیت خودافشاگری، به عنوان یکی از فنون مشاوره و تاثیر چشمگیر آن بر رابطه‌ی مشاور و مراجع تأکید کرده‌اند(کثرنز، ۱۹۹۷؛ هیل و ناکس، ۲۰۰۲؛ مایرز و هیز، ۲۰۰۶؛ ناکس و همکاران، ۱۹۹۷). گلسو و پالما (۲۰۱۱) و بارت و برمن (۲۰۰۱) معتقدند که خودافشاگری مناسب و محدود، رابطه‌ی بین درمانگر و مراجع را بهبود می‌بخشد و در واقع رابطه‌ی درمانی، بستر گسترش فواید خودافشاگری است. نتایج مطالعات شیوه سازی شده و کیفی، عموماً از منافع و مضرات بالقوه‌ی خودافشاگری حمایت می‌کند. یافته‌ها نیز نشان می‌دهد که خودافشاگری یک رفتار چند بعدی است که تاثیرات گوناگون آن روی پیامد و فرایند مشاوره، بستگی به عواملی مانند محتوای خودافشاگری و سطح صمیمیت، حسن نیت، زمان و مهارت مشاور، کیفیت ارتباط مشاوره و واکنشهای احتمالی مراجعین دارد(هنرتی و لویت، ۲۰۱۰).

الگوسازی رفتار درست برای مراجع، افزایش شbahت بالینگر و مراجع، از میان برداشت مرزها، عادی انگاشتن تجارب درمانجویان، ارایه‌ی تشویق‌جهت خودافشاگری درمانجو، بهبود رابطه‌ی درمانی پیشنهاد گزینه‌های جایگزین فکری و عملکردی و ارضای نیاز مراجع به خودافشاگری درمانگر از دلایل خودافشاسازی ذکر شده است (ادواردز و مورداک، ۱۹۹۴؛ سیمون، مک کارتی و اسکای، ۱۹۹۸). هیل و ناکس (۲۰۰۱) با توجه به تاثیر چشمگیر خودافشاگری درمانگر بر مراجع و بر اساس پژوهش‌های تجربی درمورد موضوع، رهنمودهایی برای کاربست درمانی خودافشاگری درمانگر ارایه داده‌اند. مشاورین ژنتیک نیز گاهی با این پرسش مراجعین روبرو می‌شوند که اگر شما جای من بودید چه می‌کردید؟ پژوهش‌های قبلی نشان داده است که خود افشاگری، به میزان محدود در بعضی جلسات مشاوره‌ی ژنتیک اتفاق می‌افتد(پیترز، مک کارتی و یچ، واردولی روی، ۲۰۰۴؛ توماس، مک کارتی و یچ و لی روی، ۲۰۰۶). در مورد کاربرد خود افشاگری مشاور ژنتیک نیز، نظرات متفاوتی ابراز شده است. موافقان بر ویژگیهایی مانند افزایش نفوذ اجتماعی مشاور، تقویت ارتباط، تشویق مراجع به خودافشایی و خلق دیدگاههای تازه تأکید می‌کنند اما، معتقدان اظهار می‌کنند که خودافشاگری

مشاور ژنتیک، کانون تمرکز را از مراجع به مشاور تغییرمی دهد، در مرزبندی بین مراجع و مشاور اختلال ایجاد می کند و در نهایت غیر جهت دار بودن مشاوره را به خطر می اندازد (مک آرتی و یچ و همکاران، ۲۰۰۳؛ توماس و همکاران، ۲۰۰۶).

پژوهشگران، معتقد اند که مشاورین باید خودافشاگری را با احتیاط استفاده کنند زیرا در مورد تاثیر واقعی آن اطلاعات کافی موجود نیست (کسلر، ۱۹۹۲؛ مک آرتی و یچ و همکاران، ۲۰۰۳؛ پیترز، مک کارتی و یچ، وارد و لی روی، ۲۰۰۴؛ توماس و همکاران، ۲۰۰۶؛ ویل، ۲۰۰۰). هر چند پژوهشها در حوزه ای سلامت روان، تاثیرات موضوع خودافشاگری را مطرح کرده اند اما، تعمیم این یافته ها به مشاوره ای ژنتیک به سادگی ممکن نیست. در پژوهش های قبلی، خودافشاگری مشاور ژنتیک تاثیرات متفاوت و گاه متناقضی بر واکنش، تصمیم گیری و رضایت مراجعین داشته است؛ به عنوان مثال، در پژوهش توماس و همکاران (۲۰۰۶) پیشنهاد شده است که خودافشاگری مشاور در مورد آنچه دیگران قبل انجام داده اند؛ یعنی خودافشاگری حرفه ای، می تواند اعتبار تصمیم گیری بیمار را افزایش دهد هر چند در عین حال ممکن است غیر جهت دار بودن مشاوره را تهدید کند. در پژوهشی دیگر خودافشاگری حرفه ای مشاور منجر به افزایش رضایت مراجعین شده است اما، تاثیر واضحی روی واکنش و تصمیم گیری مراجعین نداشته است (پین، مک کارتی و یچ، مک فارلین، توماس، اهرنر و لی روی، ۲۰۱۰). با توجه به اهمیت گزینش مناسب ترین پاسخ به مراجعتی که درخواست خودافشاگری از مشاور را دارند، این پژوهش با هدف بررسی تاثیر خودافشاگری مشاور ژنتیک بر تصمیم گیری و رضایت مراجعین طراحی شد تا بعضی از جنبه های کاربردی این فن را بررسی کرده و ضمن مقایسه با پژوهش های قبلی، اطلاعات مفیدی درمورد استفاده از خودافشاگری در جلسات مشاوره ای ژنتیک در جمعیت ایرانی ارایه دهد.

روش

این پژوهش از نوع پژوهش های آنالوگ^۱ بود. اکثر پژوهش های موجود در مورد خودافشاگری درمانگر، طراحی شبیه سازی شده (آنالوگ) داشته اند که در آن، موقعیت درمانگر واقعی نیست بلکه شبیه سازی شده است (هنرتی و لویت، ۲۰۱۰). به دلیل محدود بودن استفاده از فن خودافشاگری و دشوار بودن بررسی آن در جلسات مشاوره ای ژنتیک واقعی، روش مورد استفاده توسط پین و همکاران

(۲۰۱۰) در پژوهشی با موضوع بررسی تاثیر خودافشاگری مشاوره ژنتیک بر یک جلسه‌ی مشاوره ی ژنتیک فرضی برای بیماری پولیپوز فامیلی کولون، مشابه سازی شد که در آن آزمودنی‌ها ضمن مطالعه‌ی یک سناریوی مکتوب، خود را در جایگاه مراجع در یک جلسه‌ی مشاوره ی ژنتیک تصویر می‌کردند.

جامعه‌ی آماری پژوهش، زوجهای در آستانه‌ی ازدواج مراجعت کننده به مرکز ژنتیک پزشکی اصفهان بود. معیار ورود به مطالعه، حداقل تحصیلات دیپلم تعیین شد تا مشارکت کنندگان توانایی تصور کردن خود در یک موقعیت فرضی را داشته باشند. حجم نمونه ۱۳۲ نفر (۶۶ زوج) تعیین شد. با پیش‌بینی غیر قابل استفاده بودن تعدادی از پرسشنامه‌ها، سناریوی پژوهش بر روی ۱۴۰ نفر (۷۰ زوج) اجرا شد. پس از جمع آوری ابزارهای پژوهش، در مجموع از ۱۴۰ نفر، ۱۳۱ نفر دارای پرسشنامه‌ی معترض قابل تحلیل بودند. ملموس بودن سناریوی پژوهش برای زوجهای در شرف ازدواج مراجعت کننده به مرکز مشاوره ی ژنتیک، شرایط مطالعه را به شرایط واقعی و بالینی، نزدیک می‌کرد. برای تهییه‌ی ابزار پژوهش دو مشاوره ژنتیک با تجربه، یک متخصص ژنتیک پزشکی و دو روانشناس با هم همکاری کردند. ابزار جمع آوری در سه نسخه‌ی متفاوت و هر نسخه در سه بخش تنظیم شد.

بخش دوم، شامل یک سناریوی محقق ساخته به شکل متنی مکتوب از یک جلسه‌ی مشاوره ی ژنتیک برای زوجهای ناقل تالاسمی بود که با توجه به سناریویی که در پژوهش مشابه ساخته شده بود طراحی و اجرا شد (پین و همکاران، ۲۰۱۰). این سناریو، به آزمودنی‌ها ارایه می‌شد تا آنها ضمن مطالعه‌ی آن، خود را در جایگاه مراجع به یک جلسه‌ی مشاوره ی ژنتیک تالاسمی تصویر کنند. سناریوی جلسه‌ی مشاوره ی ژنتیک در سه حالت متفاوت بدون خودافشاگری، خودافشاگری شخصی و خودافشاگری حرفة‌ای تنظیم شده بود. هر سه نسخه‌ی سناریو، کاملاً مشابه بود به جز قسمت آخر سناریو که مشاور جواب پرسش مراجع: "اگر شما جای ما بودید چه می‌کردید؟" را می‌داد. موضوع سناریو، مشاوره ی ژنتیک برای زوجی بود که در آزمایشات غربالگری قبل از ازدواج متوجه شده‌اند هردوی آنها تالاسمی مینوره‌ستند، بنابراین جهت دریافت اطلاعات بیشتر درمورد وضعیت خود و احتمال انتقال بیماری تالاسمی مأذور به فرزندان، آزمایشات موجود و گزینه‌های تصمیم‌گیری برای ازدواج در یک جلسه‌ی مشاوره ی ژنتیک شرکت کرده‌اند. سناریو، با تعریفی از مشاوره ی ژنتیک آغاز و سپس مشاوره به صورت گفت و شنود بین مشاور و زوج مراجع ادامه می‌یافتد. از مشارکت

کنندگان در پژوهش خواسته می شد سناریوی جلسه‌ی مشاوره‌ی ژنتیک را مطالعه کنند و خود را به جای زوج مراجع کننده برای مشاوره تصور کنند.

در سه نسخه‌ی متفاوت پژوهش، مشاور سه حالت بدون خودافشاگری، خودافشاگری حرفه‌ای و خودافشاگری شخصی را ارایه می کرد. در حالت بدون خودافشاگری، مشاور از دادن نظر خود امتناع کرده و پرسش مراجع را انعکاس می داد: "در واقع این برای شما تصمیم گیری سختی است. شما دو گزینه در پیش رو دارید. یا می توانید از ازدواج با هم منصرف شوید و با ازدواج با یک فرد سالم در آینده نگران ابتلای فرزندتان به بیماری تالاسمی مأثر نباشد یا اینکه باهم ازدواج کنید و با انجام آزمایشات ژنتیک قبل از بارداری و در حین بارداری از سلامت فرزند خود اطمینان یابید. شما در انتخاب هر کدام از این دو مسیر مختار هستید." در حالت خودافشاگری حرفه‌ای، مشاور در مورد تجارب حرفه‌ای خود و آن چه مراجعین قبلی انجام داده اند، افشاگری می کرد: "می دانم که شاید برای شما ناراحت کننده باشد اما بسیاری از زوجهایی که پیش از این شرایط شما را داشته اند از ازدواج منصرف شده اند زیرا با پیش بینی عواقب در هر بارداری که مادر باید عوارض جسمی و روانی حاصل از انجام آزمایشات ژنتیک و احتمالاً سقط جنین را تحمل کند و نیز با توجه به هزینه های بالای آزمایشات ژنتیک ترجیح داده اند با لغو این ازدواج از تمام این مشکلات پیشگیری کنند" و در حال خود افشاگری شخصی، مشاور مستقیماً آن چه را خود در چنین موقعیتی انجام خواهد داد، بیان می کرد: "صادقانه بگویم خود من فرد محاطی هستم و سعی می کنم از وقوع چنین شرایطی که مسلماً حالت پر تنشی را در زندگی آینده ام ایجاد می کند، پیشگیری کنم. بنابراین در چنین موقعیتی ترجیح می دهم با تصمیم گیری عاقلانه از یک وضعیت مشکل و پر چالش در آینده دور بمانم. با انصراف از چنین ازدواجی و ازدواج با فردی که ناقل ژن نیست، من در مورد بیماری احتمالی فرزندانم در آینده نگرانی نخواهم داشت."

برای تحلیل ساختاری، عناصر دستوری (تعداد کل کلمات، واژه‌های احساسی، ضمیر شخصی، ضمیر مشاور، جملات پرسشی و جملات خبری) در هر پاسخ استخراج شد. این عناصر ساختاری براساس پژوهش‌های قبلی انتخاب شده بود که در بعضی از آنها مراجعین به خودافشاگری‌های مشاور نسبت به عدم خودافشاگری به نحو متفاوتی واکنش نشان می دادند (مک کارتی، ۱۹۷۹؛ مک کارتی، ۱۹۸۲؛ مک کارتی و بتز، ۱۹۷۸؛ پین و همکاران، ۲۰۱۰). همچنین، پاسخ‌های تشریحی کوتاه از نظر

موضوعی تجزیه تحلیل شدند. این پاسخ‌ها ابتدا از نظر موضوعی براساس تشابه محتوایی دسته‌بندی و سپس برای هر دسته نامی مناسب انتخاب شد.

برای تجزیه تحلیل داده‌ها از آزمون مانوا و آزمون تعقیبی شفه (برای مقایسه‌ی دو به دوی گروه‌ها با یکدیگر در صورت معنادار بودن تفاوت‌ها در آزمون مانوا) و آزمون کای اسکوییر استفاده شد. داده‌ها به کمک هجدهمین ویرایش نرم افزار SPSS مورد تحلیل قرار گرفت.

یافته‌ها

شاخص‌های توصیفی گروه‌های سه گانه‌ی پژوهش در تحلیل ساختاری واکنش مراجعین (تعداد کل کلمات، واژه‌های احساسی، ضمیر شخصی، ضمیر مشاور، جملات پرسشی و جملات خبری) در جدول ۱ ارایه شده است.

جدول ۱. شاخص‌های توصیفی عناصر ساختاری پاسخ تشریحی به مشاور

	بدون خود افشاگری	خود افشاگری حرفه‌ی	خود افشاگری شخصی	(۳۹)	(۴۷)	(۴۰)	
sd	۱۴/۹۳	۲۲/۳۴	۹/۷۲	۱۸/۰۸	۱۰/۸۵	۱۸/۹۷	کل کلمات
۰/۶	۰/۴۲	۰/۴	۰/۱۹	۰/۵۵	۰/۲۷	۰/۲۷	واژه‌های احساسی
۱/۴۲	۱/۹۲	۱/۱۹	۱/۳۸	۱/۱۹	۱/۵۷	۱/۵۷	ضمیر شخصی
۰/۵۹	۰/۳۷	۰/۶۳	۰/۳۵	۰/۳۳	۰/۱۲	۰/۱۲	ضمیر مشاور
۰/۱۶	۰/۰۳	۰/۲۸	۰/۰۸	۰/۰۲	۰/۰۵	۰/۰۵	جملات پرسشی
۱/۵۷	۲/۷۱	۱/۰۸	۱/۹۴	۱/۴۸	۲/۲۵	۲/۲۵	جملات خبری

جدول ۲. نتایج تحلیل واریانس در عناصر ساختاری پاسخ تشریحی به مشاور

ردیف	ابعاد توصیف مشاوره ژنتیک	SS	df	MS	F	Sig.
۱	کل کلمات	۶۰۰/۷۴	۲	۳۰۰/۳۸	۲/۰۷	۰/۱۳
۲	واژه‌های احساسی	۱/۰۳	۲	۰/۵۲	۱/۸۷	۰/۱۶
۳	ضمیر شخصی	۵/۶۸	۲	۲/۸۴	۱/۷۵	۰/۱۸
۴	ضمیر مشاور	۱/۴۵	۲	۰/۷۲	۱/۵۶	۰/۰۸
۵	جملات پرسشی	۰/۰۶	۲	۰/۰۳	۰/۵۶	۰/۵۷
۶	جملات خبری	۱۱/۱۴	۲	۵/۵۷	۲/۸۵	۰/۰۶

نتایج تحلیل واریانس در عناصر ساختاری پاسخ تشریحی به مشاور نشان داد تفاوت معناداری در این عناصر بین سه گروه خودافشاگری دیده نمی‌شود (جدول ۲).

تحلیل موضوعی واکنش‌های مراجعین به نحوه‌ی خودافشاگری مشاور، نشان دهنده‌ی طیف متنوعی از ایده‌ها از قبیل تمایل مراجعین برای تصمیم‌گیری، درخواست اطلاعات بیشتر در مورد آزمایشات و گزینه‌های ممکن، ابراز افکار و احساسات و یا تردید در تصمیم‌گیری بود.

جدول ۳: نتایج آزمون کای اسکویر جهت بررسی تفاوت‌های موضوعی در پاسخ‌های تشریحی به مشاور

Sig.	χ^2	کل	۳	۲	۱	موضوع
.۰/۰۱	۸/۹۴	۶۶	۲۰	۱۷	۲۹	اتخاذ تصمیم
.۰/۰۸	۴/۹۸	۲۵	۱۱	۷	۷	انصراف از ازدواج
.۰/۰۴	۶/۴۷	۳۲	۶	۷	۱۹	ازدواج به اضافه‌ی آزمایش
.۰/۷۷	۰/۵۳	۹	۳	۳	۳	گزینه‌های دیگر
.۰/۶۱	۰/۹۸	۱۲	۴	۵	۳	درخواست اطلاعات
.۰/۱۹	۳/۲۲	۱۱	۴	۵	۲	پرسش درمورد آزمایش‌ها و اقدامات
.۰/۱۹	۳/۲۷	۱	۰	۰	۱	درخواست کمک فکری
.۰/۳۸	۱/۹۲	۵۴	۲۳	۱۸	۱۳	ابراز افکار یا احساسات
.۰/۳۸	۱/۹۲	۳۴	۱۶	۹	۹	دلایل منطقی برای تصمیم
.۰/۷۹	۰/۴۷	۱۸	۷	۷	۴	ابراز احساسات
.۰/۱۲	۴/۱۵	۲	۰	۲	۰	نارضایتی از جهت دار بودن مشاوره
.۰/۳۹	۱/۸۸	۲۳	۱۲	۶	۵	تردید در تصمیم‌گیری
.۰/۰۷	۵/۲۵	۶	۵	۱	۰	غیره
-	-	۱۶۱	۶۴	۴۷	۵۰	کل

۱=بدون خود افشاگری؛ ۲=خود افشاگری حرفه‌ای؛ ۳=خود افشاگری شخصی
در بین ۱۱۶ واکنش تشریحی مراجعین به نحوه‌ی خودافشاگری مشاور مجموعاً تعداد ۱۶۱ تم استخراج شد.

نتایج تحلیل عناصر موضوعی واکنش‌های تشریحی مراجع در این پژوهش، نشانگر تاثیر معنادار خودافشاگری بر تصمیم‌گیری مراجعین بود. گروه بدون خود افشاگری نسبت به دو گروه دیگر تعداد تصمیم‌گیری بیشتری به ازدواج به اضافه آزمایش داشتند (جدول ۳). نتایج آزمون شفه برای مقایسه

دو به دو گروه های پژوهش در رضایت از ارایه اطلاعات نشان داد که گروه خود افشاگری شخصی نسبت به خود افشاگری حرفه ای رضایت بیشتری از ارایه اطلاعات داشتند.

بحث و نتیجه گیری

این پژوهش، تاثیر خود افشاگری مشاور ژنتیک بر تصمیم گیری و رضایت یک جامعه‌ی نمونه از زوجهای درشرف ازدواج را بررسی کرد. نتایج نشان داد که عناصر ساختاری واکنش تشریحی به مشاور در سه حالت خودافشاگری، تفاوت معناداری باهم نداشتند. نکته‌ی قابل توجه در اینجا این است که خودافشاگری مشاور، تمرکز جلسه‌ی مشاوره را از مراجع به سوی مشاور تغییر نمی‌داد. این نتایج همسو با نتایجی است که پیش از این در پژوهش پین و همکاران (۲۰۱۰) مشاهده شده بود. این در حالی است که پژوهش‌های پیشین در حوزه‌ی سلامت روان، نشان داده است که مراجعین به خودافشاگری‌های مشاور نسبت به عدم خودافشاگری، به نحو متفاوتی واکنش نشان می‌دهند (مک‌کارتی و بتز، ۱۹۷۸)؛ به عنوان مثال، اگر مشاور خودافشاگری کند، مراجعین بیشتر مایل به پرسیدن سوالاتی در مورد مشاور هستند و تمرکز آنان روی وضعیت شخصی خود، کمتر می‌شود. البته در اینجا خودافشاگری مشاور یک خودافشاگری فرضی بود. اگر مشاور واقعاً در چنین وضعیتی (ناقل ژن تالاسمی و ازدواج با فرد ناقل دیگر) قرار داشت، شاید خودافشاگری او باعث برانگیختن سوالات بیشتری در ذهن مراجع می‌شد. پژوهش‌های بیشتری لازم است تا خودافشاگری مشاور از تجارب واقعی (مثل داشتن یک وضعیت ژنتیکی خاص و یا نیاز به یک آزمایش ژنتیک) و تاثیر آن بر واکنش مراجع سنجیده شود.

مروری بر تحلیل موضوعی واکنش‌های مراجعین به نحوه‌ی خودافشاگری مشاور، نشان دهنده‌ی طیف متنوعی از ایده‌ها از قبیل تمایل مراجعین برای تصمیم گیری، درخواست اطلاعات بیشتر در مورد آزمایشات و گزینه‌های ممکن، ابراز افکار و احساسات و یا تردید در تصمیم گیری بود. تحلیل عناصر موضوعی واکنش‌های کتبی مراجع در این پژوهش نشان داد که خودافشاگری مشاور بر تصمیم گیری مراجعین تاثیر معنادار داشته است. در اینجا موضوع خودافشاگری مشاور، انصراف از ازدواج با طرف مقابل بود. نتایج نشان داد که در حالت بدون خودافشاگری، افراد بیشتری تصمیم به انتخاب گزینه‌ی ازدواج (گزینه‌ی مخالف با موضوع خودافشاگری) می‌گیرند. این یافته، با نتایج پژوهش‌پین و همکاران (۲۰۱۰) ناهمخوان است که در آن تفاوت معناداری در عناصر موضوعی واکنش مراجع به نحوه‌ی خودافشاگری مشاور ژنتیک دیده نشده بود اما، در این پژوهش

خودافشاگری مبنی بر انصراف از ازدواج باعث شد تعداد بیشتری از مراجعین دچار تردید در تصمیم گیری شوند. این یافته همخوان با نتایج پژوهش توماس، مک کارتی ویچ و لی روی (۲۰۰۶) است که پیشنهاد کرده بودند، خودافشاگری مشاور منجر به جهت دار شدن مشاوره‌ی ژنتیک می‌شود. در آن پژوهش مشاورین ژنتیک، یکی از خطرات بالقوه‌ی خودافشاگری مشاور ژنتیک را کاهش خودمعختاری مراجع ذکر کرده بودند. هرچند عواملی مانند سبک شناختی مراجعین، خصوصیات مزاجی و شخصیتی آنها نیز ممکن است در فرایند تصمیم گیری در این موقعیت خطیر از نظر پژوهشی تاثیرگذار باشد اما به هر حال خودافشاگری مشاور نیز می‌تواند در این میانه نقش بازی کند. همان گونه که در پژوهش‌های پیشین نیز مطرح شده بود، خودافشاگری مشاور در صورتی که بر تصمیم گیری مراجع تاثیر بگذارد می‌تواند به خودی خود، تهدیدی برای غیر جهت دار بودن مشاوره تلقی شود (مک کارتی ویچ و همکاران، ۲۰۰۳).

در مورد رضایت از اطلاعات ارایه شده در وضعیت خودافشاگری شخصی، مراجعین رضایت بیشتری از اطلاعات ارایه شده داشتند. در پژوهش پین و همکاران (۲۰۱۰) وضعیت خودافشاگری حرفه‌ای نسبت به وضعیت بدون خودافشاگری، منجر به رضایت بیشتر مراجعین شده بود. این مساله می‌تواند به تفاوت‌های فرهنگی مربوط شود. به نظر می‌رسد که در فرهنگ غربی، خودافشاگری حرفه‌ای از تجارب قبلی مشاور، ماهرانه ترین واکنش تلقی می‌شود اما، شاید در فرهنگ ایرانی، مراجعین ترجیح می‌دهند مشاور به طور مستقیم نظر و عقیده‌ی خود را در مورد وضعیت پیش آمده اعلام کنند.

این مقاله برگرفته از پایان نامه‌ی کارشناسی ارشد روان‌شناسی دانشگاه آزاد اسلامی واحد خوراسگان بوده است.

References

- Barrett, M. S., & Berman, J. S. (2001). Is psychotherapy more effective when therapists disclose information about themselves? *Journal of Consulting and Clinical Psychology*, 69(4), 597-603.
- Burkard, A.W., Knox, S., Groen, M., Perez, M., & Hess, S.A. (2006). European American therapist self-disclosure in cross-cultural counseling. *Journal of Counseling Psychology*, 53, 15-25.
- Cochran, W. G. (1977). *Sampling Techniques*. New York: John Wiley and Sons.
- Cairns, E. (2007). *Letter of Intent: Therapist Self-Disclosure: Appropriate or Not?* Campus Alberta Applied Psychology(CAAP).
- Corey G. (2008). Theory and Practice of Counseling & Psychotherapy. (2011). Translated by S. Y. Sayedmohammadi. Tehran: Arasbaran. (Persian).
- Gelso, C. J., & Palma, B. (2011). Directions for research on self-disclosure and immediacy: Moderation, mediation, and the inverted-U. *Psychotherapy*, 48, 342-348.
- Edwards, A. E., & Murdock, N. L. (1994). Characteristics of therapist self-disclosure in the counseling process. *Journal of Counseling & Development*, 72, 384-389.
- Hanson, J. E. (2005). Should your lips be zipped? How therapist selfdisclosure and non-disclosure affects clients. *Counselling and Psychotherapy Research*, 5(2): 96-104 (109).

- Henretty, J. R., & Levitt, H. M. (2010). The role of therapist selfdisclosure in psychotherapy: a qualitative review. *Clinical Psychology Review*, 30: 63–77.
- Hill, C. E., & Knox, S. (2002). Self-disclosure. In J. C. Norcross (Ed.). *Psychotherapy relationships that work: Therapist contributions and responsiveness to patients* (pp. 255–265). London:Oxford University Press.
- Kessler, S. (1992). Psychological aspects of genetic counseling. VII. Suffering and countertransference. *Journal of Genetic Counseling*, 1: 303–308.
- Knox, S., Hess, S. A., Petersen, D. A., & Hill, C. E. (1997). A qualitative analysis of client perceptions of the effects of helpful therapist self-disclosure in long-term therapy. *Journal of Counseling Psychology*, 44: 274–283.
- McCarthy Veach, P., LeRoy, B., & Bartels, D. (2003). *Facilitating the genetic counseling process: A practice manual*. New York:Springer-Verlag.
- Myers, D., & Hayes, J. A. (2006). Effects of therapist general self-disclosure and countertransference disclosure on ratings of the therapist and session. *Psychotherapy: Theory, Research, Practice, Training*, 43(2), 173-185.
- Norcross, J. C. (2002). *Psychotherapy relationships that work*. Oxford, England: Oxford University Press.
- Paine, A., McCarthy Veach, P., MacFarlane, I. M., Thomas, B., Ahrens, M., & LeRoy, B. (2010). “What Would You Do if You Were Me?” Effects of Counselor Self-Disclosure Versus Non-disclosure in a Hypothetical Genetic Counseling Session. *Journal of Genetic Counseling*, 19, 570-584.
- Peters, E., McCarthy Veach, P., Ward, E., & LeRoy, B. (2004). Does receiving genetic ounseling impact genetic counselor practice? *Journal of Genetic Counseling*, 13, 387–402.
- Sadock, B.J., Sadock, V.A. (2008). *Kaplan and Sadock's Synopsis of Psychiatry: Behavioral Sciences Clinical Psychiatry*. Translated by F Rezaii. Tehran:Argmand. (Persian)
- Simone, D. H., McCarthy, P., & Skay, C. L. (1998). An investigation of client and counselor variables that influence likelihood of counselor self disclosure. *Journal of Counseling & Development*, 76, 174-182.
- Thomas, B., McCarthy Veach, P., & LeRoy, B. (2006). Is selfdisclosure part of the genetic counselor’s clinical role? *Journal of Genetic Counseling*, 15, 163–177.
- Weil, J. (2000). *Psychosocial genetic counseling*. New York: Oxford University..

Journal of
Thought & Behavior in Clinical Psychology
Vol. 9 (No. 30), pp. 27-36, 2014

**The effect of Consultants self-disclosure on decision-making and satisfaction
of the clients in Thalassemia genetic counseling before marriage**

Taheriyan, Ziba

Islamic Azad University of Khorasgoon, Isfahan. Iran.

Aghaee, Asghar

Islamic Azad University of Khorasgoon, Isfahan. Iran.

Golparvar, Mohsen

Islamic Azad University of Khorasgoon, Isfahan. Iran.

Valiyan Borojeni, Sadegh

Isfahan University, Isfahan, Iran.

Received: Nov 15, 2013

Accepted: March 08, 2013

Researchers and therapists, focus on the importance of self-disclosure as one of the Consultant techniques and its dramatic impact on the relationship between the counselor and client. The aim of this study was to determine the impact of consultant self-disclosure on decision-making and client Satisfaction in Thalassemia genetic counseling before marriage. So, during a study of analog (simulated) 131 couples referred to the Counseling Center of Medical Genetics in Isfahan and they were selected through available sampling. They completed a scenario of one session of genetic counseling for Thalassemia conveyer couples in one of three states without self-disclosure, professional self-disclosure and personal advisors self-disclosure of the consoler. Results were analyzed using multivariate analysis of variance and chi square were indicators of wide range of ideas such as the clients willingness for decision making, a request about more information for testing and possible options, expressing ideas and feelings or uncertainty in decision making and indicated that the consultants personal self-disclosure has affected the decision making of a client. Personal self- advice-seekers have described personal self-disclosure more satisfying compared to professional self-disclosure. It seems self- disclosure of genetic counselor is a potentially useful technique. In which a Proper, elegant, discreet and objective use of it can lead to positive outcomes such as the client's satisfaction.

Keywords: self disclosure, genetic counseling, client Satisfaction

Electronic mail may be sent to: drztaheriyan@yahoo.com