

بررسی جنسیت، فناوری اطلاعات و ارائه راهنمای برای توسعه آن در دانشگاه آزاد اسلامی ایران

بتول فقیه‌آرام*

نورانی محدث صالح**

چکیده: در این پژوهش، به بررسی جنسیت، فناوری اطلاعات و ارائه راهنمای برای توسعه آن در دانشگاه آزاد اسلامی ایران^۱ پرداخته شده و اهداف اصلی به بررسی نقش استفاده از فناوری اطلاعات بر توسعه دانشگاه آزاد اسلامی و مقایسه دیدگاه نمونه‌های مؤنث و مذکور در استفاده از فناوری اطلاعات بر توسعه دانشگاه آزاد اسلامی معطوف است. طرح پژوهش حاضر توصیفی، از نوع زمینه‌یابی است. جامعه آماری پژوهش نیز شامل تمامی کارشناسان دانشگاه آزاد اسلامی می‌باشند که با استفاده از روش نمونه‌گیری در دسترس، کارشناسان دانشگاه آزاد اسلامی واحد اسلامشهر، به عنوان واحد نمونه‌گیری مدنظر قرار گرفتند که تعداد آن‌ها 109 نفر (66 نفر رسمی و 43 نفر قراردادی) می‌باشند. ابزار اندازه گیری مورد استفاده، پرسشنامه پژوهشگر ساخته است که دارای روایی و اعتبار مطلوب ($\alpha=0.88$) می‌باشد. لازم به ذکر است، با استفاده از مدل آماری t تک گروهی و t دو گروه مستقل، به آزمون سؤال‌های پژوهش پرداخته شد. در نهایت، یافته‌های پژوهش نشان داد: ۱- مردان بیشتر از زنان به نقش استفاده از فناوری اطلاعات بر توسعه دانشگاه آزاد اسلامی اعتقاد دارند و به آن می‌پردازند. ۲- کارشناسان نقش استفاده از فناوری اطلاعات را بر توسعه دانشگاه آزاد اسلامی، در حد متوسط (یا مورد انتظار) می‌دانند.

واژه‌های کلیدی: فناوری اطلاعات، کارشناس، توسعه

* مریم دانشگاه آزاد اسلامی واحد اسلامشهر faghiharam@iiau.ac.ir

** دانشیار دانشکده علوم تربیتی دانشگاه مالای، مالزی Norani@um.edu.my

۱- این تحقیق با حمایت مالی معاونت پژوهشی دانشگاه آزاد اسلامی واحد اسلامشهر انجام یافته است.

مقدمه

قرن‌هاست که دانشمندان تلاش می‌کنند تا مدارک کتاب‌ها، استناد و هر آنچه را که گواهی بر اندیشه و دانش بشری است، برای دسترسی آسان‌تر و در اختیار گذاشتن تعداد بیشتری از افراد، سازماندهی کنند. سازماندهی چنین فعالیت‌هایی قواعد خاص خود را دارد. این قواعد از زمانی شکل گرفت که بشر اندیشه‌های خود را بر لوح‌های گلی می‌نگاشت. آغاز فعالیت‌های سازمان یافته در ثبت و ضبط مطالب را باید در تاریخ کتابخانه‌ها جستجو کرد (دارلینگ^۱، 2007).

با نگاهی گذرا به تاریخ تمدن بشریت، می‌توان دریافت که کهن‌ترین پیشینه مستندسازی مربوط به سومریان است که مطالب خود را بر سنگ حک می‌کردند. قرن هیجدهم نقطه عطفی در تاریخ مستندسازی و عرصه درخشنان در تاریخ علوم و فنون و دانش اطلاع‌رسانی است. انقلاب صنعتی، فناوری را کانون اصلی توجهات بشر قرار داد. پیوند علم و فناوری و نیازهای خاصی که به استفاده از آخرین دستاوردهای علمی احساس می‌شد، دانش جدیدی به نام فناوری اطلاعات بوجود آورد (غفاری، 1382).

«فناوری اطلاعات دانشی است که به بررسی ویژگی‌ها و چگونگی اطلاعات نیروهای حاکم بر جریان اطلاعات و ابزار آماده‌سازی آنها برای به حداقل رساندن دستیابی به اطلاعات و قابل استفاده کردن از آن می‌باشد. آماده‌سازی اطلاعات شامل تفکیک اطلاعات دقیق، علمی و مستند، جمع آوری، سازماندهی، ذخیره، بازیابی، تفسیر، اشاعه و استفاده از آن می‌شود» (سرکار آرانی و مقدم، 1384).

از سال 1970 به بعد افزایش بی‌رویه و سرسام آور اطلاعات باعث شد که سازماندهی و ثبت و ذخیره‌سازی اطلاعات بیش از پیش پیچیده‌تر شود. به همین نسبت استفاده و دستیابی به آنها نیز روز به روز دشوارتر گردید؛ اما پیشرفت فناوری‌های دیجیتالی و تولید ابررایانه‌ها و سرعت اعجاب‌آور پردازش اطلاعات و ظرفیت بالای رایانه‌های جدید، راهی در جهت حل این مشکل بود. از این‌رو، علم رایانه، ذخیره‌سازی و بازیابی و حجم اطلاعات و دانش بشری در هم آمیخت و فناوری اطلاعات شکل گرفت. پس از آن، به مرور فناوری اطلاعات با مفهوم ارتباطات ترکیب شد و استفاده کنندگان با مراجعه به یکی از پایگاه‌های اطلاعات قادر بودند در کمتر از چند ثانیه به حجم عظیمی از اطلاعات یا یک سایت مشخص وجود نداشته باشد. از زمانی که فناوری‌ها، راهبردها و نرم‌افزارهای اطلاعاتی و ارتباطی با مقوله فناوری ترکیب شد، شاخه دیگری از علم یا مهارت

بشری به نام فناوری اطلاعات و ارتباطات یا فناوری ارتباطی اطلاع‌رسانی پا به عرصه وجود گذاشت (بهرنگی، 1380).

به عبارتی دیگر، فناوری اطلاعات در سطح جهان به نیروی قدرتمند در تحولات اجتماعی، اقتصادی و سیاسی تبدیل شده است. بسیاری از کشورها و مناطق جهان بدون پیوستن به عصر فناوری اطلاعات، توفیقی برای توسعه یافتن نمی‌یابند. روز به روز نگرانی بیشتری در خصوص تأثیرات احتمالی فناوری اطلاعات بر کشورها یا مناطق دارای شکاف دیجیتالی (شکاف بین دارندگان و ندارندگان اطلاعات) به وجود می‌آید (شعبانعلی فمی و علی ییگی، 1383).

امروزه، مسائل جنسیتی در مراحل ابتدایی فرایند معرفی فناوری اطلاعات به کشورهای در حال توسعه مدنظر قرار گرفته و با این فرایند تلفیق شده است. یکی از مفاهیم مهم در درک و تحلیل زنان و مردان در جامعه همانا تفاوت میان امور جنسی¹ و جنسیت² است. عبارت امور جنسی به تفاوت‌های زیستی میان زنان و مردان اشاره دارد؛ در حالی که جنسیت را می‌توان مجموعه عقایدی دانست که از طریق تصورات متحجر اجتماعی درباره زنان و مردان ربط داده می‌شود (خانی، 1385).

لازم به ذکر است بسیاری از مردم، موضوع جنسیت و فناوری اطلاعات در کشورهای در حال توسعه را از ذهن خود بیرون کرده‌اند و اعتقاد دارند که توسعه باید در ابتدا به رفع نیازهای اساسی پردازد. به هر حال این موضوع انتخاب بین یکی از این دو نیست، بلکه فناوری اطلاعات می‌تواند ابزار مهمی برای تأمین نیازهای اساسی به خصوص برای زنان باشد و از طریق فراهم ساختن امکانات، دسترسی بهتر به منابع آن‌ها را از فقر برخاند (شعبانعلی فمی و علی ییگی، 1383).

به عبارتی دیگر، با افزایش استفاده از فناوری اطلاعات و ارتباطات، می‌توان به راحتی مشاهده نمود که امروزه، جامعه اطلاعاتی به سرعت در حال گسترش است؛ به طوری که به موازات رویکردهای توسعه فناوری اطلاعات در سازمان‌ها، دانشگاه‌ها نیز از این امر مستثنی نبوده و از فناوری اطلاعات در دانشگاه استفاده‌های فراوانی می‌شود. بنابراین، در تحقیق حاضر به بررسی جنسیت، فناوری اطلاعات و ارائه راهنمایی توسعه آن در دانشگاه آزاد اسلامی پرداخته می‌شود.

ابهامات فراوانی پیرامون جنسیت و فناوری اطلاعات در راستای توسعه دانشگاه آزاد اسلامی وجود دارد و همواره یکی از چالش‌های اصلی رؤسا و مدیران آموزش و پژوهش، این است که فعالیت‌های بخش‌های گوناگون سیستم آموزشی را به گونه‌ای طراحی کنند که بتوانند در دنیای

1- Sex

2- Gender

پرتحوّل امروز، فناوری اطلاعات را در نظام آموزش و پژوهش بخصوص در دانشگاه آزاد اسلامی افزایش دهنده از فناوری اطلاعات و ارتباطات به عنوان ابزاری مؤثر در این زمینه استفاده نمایند. به صورت کلی می‌توان مطرح نمود که فناوری اطلاعات به منظور ایجاد ارتباط مؤثر از راه دور، دسترسی به اطلاعات و جلوگیری از اباحت و انحصار اطلاعات مورد استفاده قرار گرفته، به طوری که امروزه تبادل اطلاعات در دنیا به شکل ثانیه‌ای درآمده است. بنابراین، نظام آموزشی و مدیران آموزشی به منظور توسعه و پیشرفت و همچنین جلوگیری از عقب‌ماندگی نیازمند استفاده از فناوری اطلاعات می‌باشند (گل محمدی، 1381).

در حال حاضر، بسیاری از تلاش‌هایی که در زمینه فناوری اطلاعات در بخش‌های دولتی صورت می‌گیرد، با عدم موقعیت روبروست؛ زیرا تولید فکر و خلاقیت، هماهنگی با این تغییرات و ایجاد تغییرات نو، نیاز به توانمندی ویژه‌ای در حیطه‌های آموزشی با استفاده از فناوری اطلاعات دارد و استفاده از راهنمایی جهت توسعه فناوری اطلاعات در دانشگاه آزاد همچون برنامه‌ریزی، سازماندهی، فرماندهی، هماهنگی و کنترل همراه با این تحولات هستند (بهرنگی، 1380).

از آنجایی که امروزه نظام آموزشی مستلزم مدیریت سیستم‌های آموزشی در حیطه توسعه استفاده از فناوری اطلاعات است و دانشگاه آزاد اسلامی به عنوان یکی از سیستم‌های آموزشی در شکوفایی و پژوهش امر خطیر آموزش و پژوهش با مسئولیت بالایی مواجه‌اند و وظایفی مبتنی بر برنامه‌های رسمی و غیررسمی بر عهده آنهاست، بنابراین همگام با فرایند پیشرفت علم، مدیریت و نهاد آموزش و پژوهش نیز در این راستا نقش مهمی را ایفا می‌کنند. در این راستا، می‌توان شاهد افزایش توانایی علمی در نظام‌های آموزشی و در نتیجه توسعه علوم و پیشرفت جامعه بود (جکسون¹، 2000).

تحقیقات نشان می‌دهد مراکز و سیستم‌های آموزشی که در آنها فناوری اطلاعات در یادگیری و آموزش و پژوهش آنها دخیل است، پیشرفت فزاینده‌ای را نشان می‌دهد. بدین ترتیب که مسئولان و دست‌اندرکاران نظام آموزشی، تسلط زیادی بر محیط یادگیری دارند و می‌توانند از فناوری اطلاعات در وظایف خود و در تدوین برنامه درسی، روش‌های تدریس و... بهره‌مند شوند (موسیس²، 2002).

از سویی دیگر، با توجه به اینکه جنسیت یکی از عوامل مرتبط با فناوری اطلاعات بوده و آمارهای معتبر در خصوص میزان استفاده از فناوری اطلاعات در کشورهای در حال توسعه، نشان می‌دهد

1- Jackson

2- Moses

که میزان استفاده زنان از فناوری اطلاعات بسیار کم است. شاخص‌های استاندارد فعلی به تفکیک جنس نیست و نیز نمی‌توان به داده‌های موجود برای مقایسه، نمی‌توان چندان اطمینان داشت. البته این واضح است که ارقام کوچک و توزیع آنها محدود است. اغلب کاربران اینترنت زن تقریباً در همه کشورهای در حال توسعه، به طور کلی معروف یا نماینده زنان کشور نیستند، بلکه تنها شامل تعداد محدودی زن تحصیل کرده شهری می‌باشند (بارچنال، مارتینیک و ولف، ۲۰۰۱).

در بسیاری از کشورهای در حال توسعه کمتر از یک درصد جمعیت، اعم از زن یا مرد، به فناوری اطلاعات دسترسی دارند. برای مثال، بررسی موضوع به تفکیک منطقه حاکی از آن است که ۲۲ درصد از کاربران اینترنت در آسیا، ۳۸ درصد در آمریکا لاتین و ۶ درصد در خاورمیانه زن هستند. هیچ آمار و اطلاعاتی که میزان کاربری اینترنت در آفریقا را به تفکیک جنس نشان دهد، وجود ندارد (شعبانعلی فمی و علی بیگی، ۱۳۸۳).

از این رو مطرح می‌شود، امروزه به دلیل تأثیر فراوانی که فناوری اطلاعات، در آموزش و پرورش و سازندگی جامعه دارد، بسیار مورد توجه قرار گرفته و به عنوان یکی از عوامل کلیدی در فعالیت‌های آموزشی مورد بررسی قرار می‌گیرد که در این راستا جنسیت به عنوان یکی از مهمترین عوامل تأثیرگذار محسوب می‌شود. به طوری که تحقیقات فراوانی در این زمینه انجام شده است (مرتوس، ۲۰۰۶).

در تحقیق شعبانی (۱۳۸۲)، با عنوان مبانی برنامه توسعه و کاربردی فناوری اطلاعات و ارتباطات در نظام آموزش و پرورش، عنوان نمود که حداقل ۵ درصد دیران راهنمایی و ۱۰۰ معلم و کارشناس در عملیات سال ۱۳۸۱ از چنین آموزش‌هایی بهره‌مند شدند.

در تحقیق دیگری که توسط غفاری (۱۳۸۴)، به منظور بررسی تأثیر بکارگیری IT در بهبود روش‌های مرکز آموزش مدیریت دولتی صورت گرفته است، مطرح می‌کند که با توجه به رشد سریع دانشگاه‌های مجازی در دنیا، اعضای هیأت علمی هر چه سریعتر با ICT آشنا شده و اقدام به استفاده از آن در طراحی الگوهای آموزشی بنمایند.

کمیسیون اروپایی (۲۰۰۱)، در تحقیقی پیرامون نقش تکنولوژی در فناوری اطلاعات و ارتباطات، نتایج نشان می‌دهد که با توجه به بررسی‌های انجام شده، سیاست‌های سرمایه‌گذاری در سراسر جهان سبب افزایش چشمگیر رایانه در مدارس شده و امکان دسترسی مدیران به شبکه جهانی را افزایش داده است.

کوزما¹ (2002)، با تحقیقی که بر روی مدیران و دانشآموزان انجام داد نتیجه‌گیری نمود، دانشآموزانی که از فناوری اطلاعات و ارتباطات استفاده کرده‌اند، فرایندهای عالی ذهن را از جمله تحلیل مشکلات نشان‌داده‌اند.

مرکز ملی آمارهای آموزشی² (2002)، در تحقیق تحت عنوان نقش فناوری اطلاعات (ICT) جهت افزایش سطح علمی دانشگاه‌ها در آمریکا، میان سطح علمی دانشگاه و استفاده دانشجویان مؤنث و مذکر از رایانه برای بازی کردن، گردآوری و تحلیل اطلاعات در گروه‌های سنی متفاوت این رابطه را تأیید کرده است.

ونگلینسکی³ (2004)، در تحقیقی پیرامون نقش فناوری اطلاعات (ICT) که در مدارس کشور انگلستان انجام داده است، در تأیید تأثیر بعضی از فناوری‌های خاص در سطح علمی دانشآموزان، خاطر نشان کرده‌اند که استفاده از رایانه برای یادگیری بازی‌های گوناگون در دانشآموزان سال چهارم دبستان با نمرات آنها در درس ریاضی رابطه‌ای مثبت داشته است، همچنین این رابطه در استفاده از فناوری اطلاعات و ارتباطات برای تدریس مهارت‌هایی که به سطح فکری بالایی نیاز دارند با نمرات ریاضی دانشآموزان سال دوم راهنمایی تأیید شده است.

میز و اولسون⁴ (2005)، بر اساس تحقیقی که روی دانشآموزان 262 مدرسه در آمریکا انجام شده، بیشتر مدیران این مدارس، برای فراهم آوردن محیط‌های یادگیری واقعی که به حل مشکلات و مسائل موجود در دنیای واقعی دانشآموزان می‌پردازند از فناوری استفاده می‌کردند. در تحقیق دیگری که توسط دارلینگ و مکلوگلین⁵ (2005)، انجام گرفته است، مشخص شد که استفاده از فناوری اطلاعات و ارتباطات در رشد حرفه‌ای مراکز آموزشی بسیار تأثیرگذار بوده است.

از این رو، می‌توان اینگونه عنوان نمود، با وجود تحقیقات فراوانی که پیرامون نقش جنسیت و فناوری اطلاعات بر آموزش و پرورش و مراکز آموزشی انجام شده است، هنوز هم نقش آنها بر توسعه دانشگاه‌ها در هاله‌ای از ابهام قرار گرفته و مشخص نیست که تا چه میزان جنسیت و رابطه آن با فناوری اطلاعات در توسعه دانشگاه‌ها مؤثر است.

در زمینه اهمیت و ضرورت تحقیق حاضر مطرح می‌شود، فناوری اطلاعات به سازمان‌ها اجازه خواهد داد که بطور همزمان تمرکز و عدم تمرکز را محقق سازند. ایجاد تعادل صحیح بین تمرکز

1- Kozma

2- Natinal Center for Educational Statistics (NCES)

3- Wenglinski

4- Means & Olson

5- Darling & McLaughlin

و عدم تمرکز به عنوان یک معماهی همیشگی، در تئوری سازمان مطرح بوده است. تمرکز برای حصول کنترل، زمان را قربانی می‌کند. عدم تمرکز با عملی عکس این امر، درگیر است. اگرچه ممکن است سازمان خواهان کنترل از طریق تصمیم‌گیری به صورت متمرکز باشد، ولی تمرکز خیلی زیاد، فرآیند تصمیم‌گیری را کند می‌کند و تصمیم‌گیرندگان را از عمل باز می‌دارد. از این‌رو، چالشی که برای طراحان سازمان وجود دارد، یافتن تعادلی بین این دو، بر اساس ملاحظات اقتصادی است (موسیس، 2002).

در آینده سیار نزدیک، سازمان‌ها بر اساس شبکه اطلاعاتی خود ساختاربندی خواهند شد. تئوری سازمان، هدفش تسهیل در ارتباطات؛ هماهنگی و کنترل است. در گذشته برای تحقق این هدف (تسهیل در ارتباطات، هماهنگی، کنترل)، به افزایش تفکیک افقی و عمودی، ایجاد واحدهای سازمانی جدید و پراکنده نمودن فعالیت‌های سازمانی از لحاظ جغرافیایی، تأکید می‌شود؛ ولی در آینده سازمان‌ها با استفاده از سیستم اطلاعاتی قادر خواهند شد که بطور اثربخش، فعالیت‌ها را هماهنگ و کنترل نمایند و نیاز به دوائر ستادی و تعداد زیادی از مدیران میانی را کاهش دهند. مضافاً اینکه محدودیت‌های فیزیکی و مکانی نقشی در تعیین ترتیبات ساختاری نخواهد داشت (الوانی و دانائی فرد، 1381).

از سویی دیگر، بهبود کارکردهای مدیران که از طریق فناوری اطلاعات و ارتباطات انجام می‌شود، به شکل یک روش مؤثر در جهت حفظ سلامت و تعالی نظام آموزش و پرورش در نظر گرفته می‌شود. بنابراین، با توجه به سرعت شگفت‌انگیز تحولات فناوری اطلاعات، ضروری است تا فعالیت‌ها با فناوری‌های جدید سازگار شده و ضرورت بکار گیری فناوری اطلاعات، به عنوان عاملی مؤثر در توسعه دانشگاه آزاد اسلامی مشاهده می‌گردد. چرا که یکی از عوامل مهم و اساسی موقوفیت برنامه‌های توسعه فناوری اطلاعات در آموزش و پرورش محسوب می‌شود که در این میان، مسئولین و کارشناسان، در واقع رهبران هدایت کننده برنامه توسعه فناوری اطلاعات هستند که برای ایفای این نقش، باید از توانایی‌های لازم برای استفاده از شیوه‌های اثربخشی از جمله برنامه‌ریزی، سازماندهی، فرماندهی، هماهنگی و کنترل برخوردار باشند تا بتوانند برای حمایت از اهداف، هماهنگی‌های لازم را بین عناصر ایجاد کنند (داون، 2003¹).

سیستم‌های اطلاعاتی، شکل آینده سازمان‌ها را تغییر خواهند داد. فناوری اطلاعات باعث خواهد شد که دهها میلیون نفر از کارگران و کارمندان، مشاغل خود را در منزل انجام دهند. در نتیجه این

امر، مرزهای سازمان‌ها را نامشخص خواهد ساخت. قبل از انقلاب صنعتی، بعضی از انواع کارها در منزل انجام می‌شد. انقلاب صنعتی، اقتصاد کارخانه‌ای را ایجاد نمود، در نتیجه مردم منازل خود را به منظور تولید کالا زیر یک سقف مشترک، ترک کردند. اوایل این قرن، تغییرات دیگری به وجود آمد و سازمان‌هایی ایجاد شد که افرادی در آن مشغول به انجام امور دفتری‌اند. قدم بعدی که ممکن است بوسیله تکنولوژی رایانه صورت گیرد، بازگشت به کار کردن درون منزل است. کار کنان قادر خواهد شد بطور فزاینده‌ای با کمک رایانه‌ها امور دفتری را در منزل انجام داده، با همکاران و مدیریت از طریق رایانه ارتباط داشته باشند. لذا دیگر هیچ ضرورت نخواهد داشت که میلیونها نفر از مردم جهت پرداختن به این امور به سازمان‌ها مراجعه نمایند و یا اینکه خود سازمان‌ها، فضای زیادی را به میزها و ایستگاه‌های کاری اختصاص دهند. کار کنان می‌تواند از رختخواب خود بربخاسته، به ادارات خود در منزل رفته، رایانه‌هایشان را روشن نموده و به این ترتیب سر کار خود حاضر شوند (شعبانی، 1382).

در پژوهش فوق نیز با توجه به اهمیت فوق العاده موضوع تحقیق حاضر که به نقش فناوری اطلاعات و جنسیت بر توسعه دانشگاه آزاد اسلامی می‌پردازد و با تأکید بر ضرورت نقش فناوری در سیستم‌های آموزشی، استفاده از این فناوری، مطرح می‌شود که از ضرورت‌های تحقیق حاضر می‌توان به ارائه راهنمایی آموزشی برای توسعه دانشگاه آزاد اسلامی اشاره نمود که فلسفه وجودی آنها در سیستم، ارائه خدمات آموزشی است. لذا فراهم نمودن امکاناتی برای استفاده از فناوری اطلاعات بسیار ضروری و با اهمیت می‌نمایاند، زیرا در غیر اینصورت بقای سازمان با تهدیدهای جدی مواجه خواهد شد. از این رو، سؤال‌های اصلی تحقیق بدین شرح مطرح می‌گردد:

**نقش استفاده از فناوری اطلاعات بر توسعه دانشگاه آزاد اسلامی، به چه میزان است؟
دیدگاه نمونه‌های مؤنث و مذکور در استفاده از فناوری اطلاعات بر توسعه دانشگاه آزاد اسلامی، متفاوت است؟**

همچنین، با توجه به موضوع تحقیق حاضر که به نقش فناوری اطلاعات و جنسیت در راستای توسعه آن در دانشگاه آزاد اسلامی می‌پردازد، هدف تحقیق فوق در حیطه تحقیقات کاربردی قرار می‌گیرد. از این رو، در تحقیق حاضر با دو هدف اصلی به شرح زیر سروکار خواهیم داشت:

- بررسی میزان نقش استفاده از فناوری اطلاعات بر توسعه دانشگاه آزاد اسلامی

- مقایسه دیدگاه نمونه‌های مؤنث و مذکور نسبت به استفاده از فناوری اطلاعات بر توسعه دانشگاه آزاد اسلامی

همچین، اهداف فرعی نیز به شرح زیر عنوان می‌شود:

- بررسی میزان نقش استفاده از فناوری اطلاعات بر برنامه‌ریزی در دانشگاه آزاد اسلامی
- بررسی میزان نقش استفاده از فناوری اطلاعات بر سازماندهی در دانشگاه آزاد اسلامی
- بررسی میزان نقش استفاده از فناوری اطلاعات بر فرماندهی در دانشگاه آزاد اسلامی
- بررسی میزان نقش استفاده از فناوری اطلاعات بر هماهنگی در دانشگاه آزاد اسلامی
- بررسی میزان نقش استفاده از فناوری اطلاعات بر کنترل در دانشگاه آزاد اسلامی
- مقایسه دیدگاه نمونه‌های مؤنث و مذکر نسبت به استفاده از فناوری اطلاعات بر برنامه‌ریزی دانشگاه آزاد اسلامی
- مقایسه دیدگاه نمونه‌های مؤنث و مذکر نسبت به استفاده از فناوری اطلاعات بر سازماندهی دانشگاه آزاد اسلامی
- مقایسه دیدگاه نمونه‌های مؤنث و مذکر نسبت به استفاده از فناوری اطلاعات بر فرماندهی دانشگاه آزاد اسلامی
- مقایسه دیدگاه نمونه‌های مؤنث و مذکر نسبت به استفاده از فناوری اطلاعات بر هماهنگی دانشگاه آزاد اسلامی
- مقایسه دیدگاه نمونه‌های مؤنث و مذکر نسبت به استفاده از فناوری اطلاعات بر کنترل دانشگاه آزاد اسلامی

روش

باتوجه به اینکه در تحقیقات توصیفی، حیطه‌های نظرسنجی و نگرش‌سنجدی نیز مدنظر قرار می‌گیرد و پژوهشگران به منظور نظرسنجی از نمونه‌های تحقیق، از مفروضات تحقیق توصیفی استفاده می‌نمایند، در تحقیق فوق نیز از طرح تحقیق زمینه‌یابی به عنوان مناسب‌ترین طرح تحقیق فوق استفاده به عمل آمده و به نظرسنجی از کارشناسان دانشگاه آزاد اسلامی پرداخته می‌شود.

جامعه آماری، نمونه و روش نمونه‌گیری

جامعه آماری پژوهش حاضر را کارشناسان دانشگاه آزاد اسلامی واحد اسلامشهر در بر می‌گیرند که در سال تحصیلی 1388-89، مشغول به فعالیت بوده و حدود 109 نفر می‌باشند که 66 نفر آنها رسمی و 43 نفر آنها قراردادی هستند. اینکه دسترسی به تمامی اعضای جامعه امکان‌پذیر بوده و

تهیه فهرستی از افراد جامعه موجود می‌باشد، جامعه تحقیق فوق در حیطه جوامع محدود¹ جای می‌گیرد. روش نمونه‌گیری در پژوهش حاضر در دسترس بوده و با استفاده از روش سرشماری، تمامی کارشناسان دانشگاه آزاد اسلامی واحد اسلامشهر که 109 نفر می‌باشند به عنوان نمونه مدنظر قرار گرفتند.

ابزار پژوهش

ابزار مورد استفاده در این تحقیق، پرسشنامه پژوهشگر ساخته می‌باشد که از این طریق به نظرسنجی از کارشناسان دانشگاه آزاد اسلامی واحد اسلامشهر اقدام شده تا بتوان نقش فناوری اطلاعات را در توسعه دانشگاه آزاد اسلامی شناسایی نمود. پرسشنامه حاضر شامل 30 سؤال بوده که با طیف لیکرت (خیلی زیاد، زیاد، متوسط، کم و بسیار کم)، اندازه گیری می‌شود و شامل 5 خرده‌مقیاس برنامه‌ریزی، سازماندهی، فرماندهی، هماهنگی و کنترل است. اعتبار پرسشنامه با اجرای مقدماتی² 30 نفر از نمونه‌های تحقیق (کارشناسان) و با استفاده از روش آلفای کرابایخ رقم 0/87 و در اجرای نهایی 0/88 بدست آمده است و به عنوان ضریب اعتبار مطلوب ملاحظه می‌شود. در نهایت، از مدل‌های آماری t تک گروهی و t دو گروه مستقل، استفاده شده است. بدین ترتیب که با استفاده از t تک گروهی به مقایسه میانگین‌های تجربی با میانگین نظری ($M=3$) و از طریق t دو گروه مستقل به مقایسه دیدگاه دو گروه مؤنث و مذکور پرداخته شده است.

یافته‌ها

در این مبحث به آزمون سؤال‌ها و اهداف تحقیق پرداخته شده و جداول مرتبط با آن‌ها تحت عنوان t تک گروهی و t دو گروه مستقل ارائه می‌شود:

1- Finite
2- Pilot

جدول 1: مرتبط با سؤال اصلی 1- نقش استفاده از فناوری اطلاعات بر توسعه دانشگاه

آزاد اسلامی، به چه میزان است؟

میانگین نظری	میانگین تجربی	میزان	درجه آزادی	سطح	معنی داری
3	2/80	-2/01	75	0/047	

با تأکید بر میزان t به دست آمده، تفاوت معنی داری در سطح $\alpha=0/05$ بین میانگین نظری با میانگین تجربی وجود دارد. با توجه به اینکه میانگین تجربی پایین تر از میانگین نظری می باشد، بنابراین، از دیدگاه کارشناسان، نقش استفاده از فناوری اطلاعات بر توسعه دانشگاه آزاد اسلامی کمتر از حد متوسط است.

جدول 2: مرتبط با سؤال اصلی 2- آیا دیدگاه نمونه های مؤنث و مذکر در استفاده از فناوری اطلاعات بر توسعه دانشگاه آزاد اسلامی، متفاوت است؟

سطح	میانگین	انحراف معیار	میزان	درجه آزادی	سطح	معنی داری
مؤنث	2/64	0/57	-2/06	74	0/047	

با تأکید بر میزان t به دست آمده، تفاوت معنی داری در سطح $\alpha=0/05$ بین دیدگاه کارشناسان مؤنث و مذکر نسبت به نقش استفاده از فناوری اطلاعات بر توسعه دانشگاه آزاد اسلامی وجود دارد. از این رو، با توجه به اینکه میانگین کارشناسان مذکر بالاتر از کارشناسان مؤنث می باشد، عنوان می گردد کارشناسان مذکر بیشتر از کارشناسان مؤنث اعتقاد دارند که استفاده از فناوری اطلاعات بر توسعه دانشگاه آزاد اسلامی نقش دارد.

جدول 3: مرتبه با سؤال فرعی 1- نقش استفاده از فناوری اطلاعات بر برنامه‌ریزی در دانشگاه

آزاد اسلامی، به چه میزان است؟

سؤال	شماره	گویه	نظری	تجربی	میانگین	میزان	درجه آزادی	سطح معنی‌داری
شناسایی و تدوین اهداف درسی	1		3	2/75	-2/08	108	0/040	
شناسایی و تدوین محتوا درسی	2		3	3/16	1/34	108	0/181	
تناسب و انتباخت اهداف درسی و محتوا درسی	3		3	3/02	0/23	101	0/819	
کاربردی نمودن اصول و فنون نیازمنجی	4		3	2/85	-1/32	108	0/190	
تسهیل و تدوین طرح درس	5		3	2/93	-0/71	101	0/475	
استفاده مناسب از الگوهای یاددهی - یادگیری	6		3	3/37	3/50	108	0/001	
برنامه‌ریزی	کل		3	2/94	-0/50	94	0/614	

با تأکید بر مقادیر t به دست آمده، تفاوت معنی‌داری بین میانگین تجربی و میانگین نظری در سطح $\alpha=0/05$ وجود ندارد و با توجه به اینکه میانگین تجربی و میانگین نظری در حد یکسان می‌باشند، عنوان می‌شود که از دیدگاه کارشناسان، نقش استفاده از فناوری اطلاعات بر توسعه دانشگاه آزاد اسلامی در بعد «برنامه‌ریزی» در حد متوسط است.

جدول 4: مرتبه با سؤال فرعی 2- نقش استفاده از فناوری اطلاعات بر سازماندهی در

دانشگاه آزاد اسلامی، به چه میزان است؟

سؤال	شماره	گویه	نظری	تجربی	میانگین	میزان	درجه آزادی	سطح معنی‌داری
کاهش هزینه نیروی انسانی	7		3	3/09	0/71	102	0/475	
کاهش هزینه مواد مصرفی مانند کاغذ	8		3	3/28	2/10	108	0/037	
کاهش هزینه‌های تجهیزات آموزشی	9		3	3/28	2/74	108	0/007	
استفاده بهینه از فضای آموزشی	10		3	3/08	0/69	108	0/486	
استفاده بهینه از تقویم آموزشی	11		3	3/24	2/01	108	0/048	
تسريع در جذب نیروی متخصص	12		3	2/83	-1/27	101	0/205	
سازماندهی	کل		3	3/07	0/78	95	0/435	

با تأکید بر مقادیر t به دست آمده، تفاوت معنی داری بین میانگین تجربی و میانگین نظری در سطح $\alpha=0.05$ وجود ندارد و با توجه به اینکه میانگین تجربی و میانگین نظری در حد یکسان می باشند، عنوان می شود که از دیدگاه کارشناسان، نقش استفاده از فناوری اطلاعات بر توسعه دانشگاه آزاد اسلامی در بعد «سازماندهی» در حد متوسط است.

جدول ۵: مرتبط با سؤال فرعی ۳- نقش استفاده از فناوری اطلاعات بر فرماندهی در دانشگاه آزاد اسلامی، به چه میزان است؟

سؤال	شماره	گویه	میانگین نظری	میانگین تجربی	میزان	درجه آزادی	سطح معنی داری
هدایت نیروی انسانی	13		3	3/17	1/25	108	0/211
ایجاد فضای سازمانی مشارکتی	14		3	2/96	-0/30	108	0/763
افزایش رضایتمندی شغلی کارکنان	15		3	2/81	-1/43	101	0/154
تأکید بر تخصص گرایی و استعداد نیروی انسانی	16		3	2/57	-3/60	101	0/001
کاهش گلوگاه های تصمیم گیری	17		3	2/65	-4/02	101	0/001
تسهیل در تصمیم گیری	18		3	3/22	2/38	101	0/019
فرماندهی	کل		3	2/80	-1/88	87	0/063

با تأکید بر مقادیر t به دست آمده، تفاوت معنی داری بین میانگین تجربی و میانگین نظری در سطح $\alpha=0.05$ وجود ندارد و با توجه به اینکه میانگین تجربی و میانگین نظری در حد یکسان می باشند، عنوان می شود که از دیدگاه کارشناسان، نقش استفاده از فناوری اطلاعات بر توسعه دانشگاه آزاد اسلامی در بعد «فرماندهی» در حد متوسط است.

جدول 6: مرتبط با سؤال فرعی 4- نقش استفاده از فناوری اطلاعات بر هماهنگی در دانشگاه آزاد

آزاد اسلامی، به چه میزان است؟

سوال	شماره	گویه	میانگین نظری	میانگین تجربی	میزان	درجه آزادی	سطح معنی‌داری
انطباق افراد با یکدیگر در راستای اهداف سازمانی	19		3	2/99	0/01	101	0/999
شناسایی اهداف بلندمدت سازمان	20		3	2/70	2/27	108	0/025
تسهیلات در ایجاد مدیریت استراتژیک	21		3	2/65	-2/57	102	0/011
افزایش یگانگی و اتحاد بین نیروهای انسانی	22		3	2/48	-5/77	108	0/001
هدف محوری بودن فعالیت‌های نیروی انسانی	23		3	2/70	-4/25	101	0/001
کاهش تناقضات بین اهداف شخص و اهداف	24		3	2/88	-0/88	95	0/380
همانگی	کل		3	2/71	-3/01	88	0/003

با تأکید بر مقادیر t به دست آمده، تفاوت معنی‌داری بین میانگین تجربی و نظری در سطح $\alpha=0/05$ وجود دارد و با توجه به اینکه میانگین تجربی پایین‌تر از میانگین نظری می‌باشد، عنوان می‌شود که از دیدگاه کارشناسان، نقش استفاده از فناوری اطلاعات بر توسعه دانشگاه آزاد اسلامی در بعد «همانگی» کمتر از حد متوسط است.

جدول 7: مرتبط با سؤال فرعی 5- نقش استفاده از فناوری اطلاعات بر کنترل در دانشگاه

آزاد اسلامی، به چه میزان است؟

سوال	شماره	گویه	میانگین نظری	میانگین تجربی	میزان	درجه آزادی	سطح معنی‌داری
شناسایی عملکرد سازمانی	25		3	2/73	-2/10	108	0/037
شناسایی عملکرد اساتید	26		3	3/36	3/52	108	0/001
شناسایی عملکرد مسئولان اجرایی	27		3	3/31	2/84	108	0/005
شفاف‌سازی شرح وظایف	28		3	3/36	3/23	101	0/002
تدوین چارت سازمانی، گانت چارت	29		3	3/33	3/02	108	0/003
ناظرات مستقیم و غیرمستقیم بر میزان یادگیری دانشجویان	30		3	3/22	1/63	108	0/105
کنترل	کل		3	3/25	2/46	101	0/015

با تأکید بر مقادیر $\alpha=0/05$ به دست آمده، تفاوت معنی داری بین میانگین تجربی و میانگین نظری در سطح وجود دارد و با توجه به اینکه میانگین تجربی بالاتر از میانگین نظری می باشد، عنوان می شود که از دیدگاه کارشناسان، نقش استفاده از فناوری اطلاعات بر توسعه دانشگاه آزاد اسلامی در بعد «کنترل» بیشتر از حد متوسط است.

جدول 8: مرتبط با سؤال فرعی 6 - آیا دیدگاه نمونه های مؤنث و مذکور در استفاده از فناوری اطلاعات بر برنامه ریزی دانشگاه آزاد اسلامی، متفاوت است؟

شماره سؤال	شاخص	سطوح	میانگین	انحراف معیار	میزان t	درجه آزادی	سطح معنی داری
1	شناسایی و تدوین اهداف	مؤنث	2/64	1/12	-1/20	107	0/235
	درسی	مذکور	3	1/48			
2	شناسایی و تدوین محتوای درسی	مؤنث	3/06	1/22	-1/20	107	0/232
	درسی	مذکور	3/40	1/38			
3	تناسب و انتباط اهداف درسی و محتوای درسی	مؤنث	3/05	1/29	0/31	100	0/750
	درسی	مذکور	3/96	1/30			
4	کاربردی نمودن اصول و فنون نیازمنجی	مؤنث	2/77	1/25	-1/03	107	0/304
	درس	مذکور	3/03	0/89			
5	تسهیل و تدوین طرح درس	مؤنث	2/81	1/02	-1/82	100	0/070
	درس	مذکور	3/18	0/78			
6	استفاده مناسب از الگوهای یادهای - یادگیری	مؤنث	3/20	1/20	-2/49	107	0/014
	برنامه ریزی	مذکور	3/78	0/75			
کل	برنامه ریزی	مؤنث	2/80	0/99	1/96	93	0/053
		مذکور	3/22	1/01			

با توجه به جدول 8 و با تأکید بر میزان مقادیر t به دست آمده مطرح می شود، تفاوت معنی داری بین میانگین کارشناسان مؤنث و مذکور در سطح $\alpha=0/05$ وجود دارد و با توجه به اینکه میانگین کارشناسان مذکور بالاتر از میانگین کارشناسان مؤنث می باشد، از این رو، عنوان می گردد که کارشناسان مذکور بیشتر از کارشناسان مؤنث اعتقاد دارند که استفاده از فناوری اطلاعات بر توسعه دانشگاه آزاد اسلامی در بعد «برنامه ریزی» نقش دارد.

جدول 9: مرتبط با سؤال فرعی 7- آیا دیدگاه نمونه‌های مؤنث و مذکور در استفاده از فناوری اطلاعات بر سازماندهی دانشگاه آزاد اسلامی، متفاوت است؟

ردیف	شماره سؤال	شاخص	سطوح میانگین	انحراف معیار	میزان t	درجه آزادی	سطح معنی‌داری
7	کاهش هزینه نیروی انسانی	مؤنث مذکور	2/97 373	1/43 1/21	-1/38	101	0/170
8	کاهش هزینه مواد مصرفی مانند کاغذ	مؤنث مذکور	3/48 2/81	1/25 1/65	2/05	107	0/023
9	کاهش هزینه‌های تجهیزات آموزشی	مؤنث مذکور	3/38 3/03	1/04 1/14	1/58	107	0/115
10	استفاده بهینه از فضای آموزشی	مؤنث مذکور	3/02 3/21	1/11 1/49	-0/65	107	0/514
11	استفاده بهینه از تقویم آموزشی	مؤنث مذکور	3/33 3/03	1/28 1/30	1/12	107	0/261
12	تسريع در جذب نیروی متخصص	مؤنث مذکور	2/84 2/81	1/29 1/40	0/10	100	0/915
کل	سازماندهی	مؤنث مذکور	3/09 3/04	0/88 1/10	0/21	94	0/832

با توجه به جدول 9 و با تأکید بر میزان مقادیر t به دست آمده مطرح می‌شود، تفاوت معنی‌داری بین میانگین کارشناسان مؤنث و مذکور در سطح $\alpha=0/05$ وجود ندارد و با توجه به اینکه میانگین کارشناسان مذکر و مؤنث در حد یکسان می‌باشد، از این‌رو، عنوان می‌گردد که کارشناسان مذکور و مؤنث به یک میزان اعتقاد دارند که استفاده از فناوری اطلاعات بر توسعه دانشگاه آزاد اسلامی در بعد «سازماندهی» نقش دارد.

جدول 10: مرتبط با سؤال فرعی 8- آیا دیدگاه نمونه‌های مؤنث و مذکور در استفاده از فناوری

اطلاعات بر فرماندهی دانشگاه آزاد اسلامی، متفاوت است؟

شماره سؤال	شاخص	سطوح	میانگین	انحراف معیار	میزان t	درجه آزادی	سطح معنی‌داری
0/035	هدایت نیروی انسانی	مؤنث	2/98	1/49	-2/13	107	0/035
		مذکور	3/62	1/21			
0/236	ایجاد فضای سازمانی مشارکتی	مؤنث	2/87	1/36	-1/19	107	0/236
		مذکور	3/18	0/99			
0/334	افزایش رضایتمندی شغلی کارکنان	مؤنث	2/72	1/22	-0/97	100	0/334
		مذکور	3	1/48			
0/418	تأکید بر تخصص گرانی و استعداد نیروی انسانی	مؤنث	2/64	1/23	0/81	100	0/418
		مذکور	2/43	1/04			
0/996	کاهش گلوبالیتهای تصمیم‌گیری	مؤنث	2/65	0/88	0/01	100	0/996
		مذکور	2/65	0/82			
0/130	تسهیل در تصمیم‌گیری	مؤنث	3/12	0/89	-1/52	100	0/130
		مذکور	3/43	1/04			
0/064	فرماندهی	مؤنث	2/66	0/97	-1/88	86	0/064
		مذکور	3/05	0/87			
	کل						

با توجه به جدول 10 و با تأکید بر میزان مقادیر $\alpha=0/05$ به دست آمده مطرح می‌شود، تفاوت معنی‌داری بین میانگین کارشناسان مؤنث و مذکور در سطح $\alpha=0/05$ وجود ندارد و با توجه به اینکه میانگین کارشناسان مذکور و مؤنث در حد یکسان می‌باشد، از این‌رو، عنوان می‌گردد که کارشناسان مذکور و مؤنث به یک میزان اعتقاد دارند که استفاده از فناوری اطلاعات بر توسعه دانشگاه آزاد اسلامی در بعد «فرماندهی» نقش دارد.

جدول 11: مرتبط با سؤال فرعی 9- آیا دیدگاه نمونه‌های مؤنث و مذکور در استفاده از فناوری

اطلاعات بر همانگی دانشگاه آزاد اسلامی، متفاوت است؟

شماره سؤال	شاخص	سطوح	میانگین	انحراف معیار	میزان t	درجه آزادی	سطح معنی‌داری
19	انطباق افراد با یکدیگر در راستای اهداف سازمانی	مؤنث	2/80	1/30	1/25	100	0/026
	مشترک	مذکور	3/43	1/36			
20	شناسایی اهداف بلندمدت سازمان	مؤنث	2/81	1/24	1/22	107	0/227
	مشترک	مذکور	2/43	1/56			
21	تسهیلات در ایجاد مدیریت استراتژیک	مؤنث	2/53	1/05	-1/11	101	0/272
	مشترک	مذکور	3	2/03			
22	افزایش یگانگی و اتحاد بین نیروهای انسانی	مؤنث	2/50	0/88	0/35	107	0/726
	مشترک	مذکور	2/43	1/04			
23	هدف محوری بودن فعالیت‌های نیروی انسانی	مؤنث	2/74	0/62	0/71	100	0/479
	مشترک	مذکور	2/62	0/83			
24	کاهش تناقضات بین اهداف شخص و اهداف سازمان	مؤنث	2/91	1/24	0/36	94	0/717
	مشترک	مذکور	2/80	1/35			
کل	همانگی	مؤنث	2/64	0/74	-0/85	87	0/401
	مشترک	مذکور	2/86	1/21			

با توجه به جدول 11 و با تأکید بر میزان مقادیر $\alpha=0/05$ به دست آمده، تفاوت معنی‌داری بین میانگین کارشناسان مؤنث و مذکور در سطح $\alpha=0/05$ وجود ندارد و با توجه به اینکه میانگین کارشناسان مذکور و مؤنث در حد یکسان می‌باشد، از این‌رو، عنوان می‌گردد که کارشناسان مذکور و مؤنث به یک میزان اعتقاد دارند که استفاده از فناوری اطلاعات بر توسعه دانشگاه آزاد اسلامی در بعد «همانگی» نقش دارد.

جدول 12: مرتبط با سؤال فرعی 10- آیا دیدگاه نمونههای مؤنث و مذکر در استفاده از فناوری

اطلاعات بر کنترل دانشگاه آزاد اسلامی، متفاوت است؟

شماره سؤال	شاخص	سطوح	میانگین	انحراف معیار	میزان t	درجه آزادی	سطح معنی داری
25	شناسایی عملکرد سازمانی	مؤنث	2/70	1/25	1/46	107	0/709
		مذکر	2/81				
26	شناسایی عملکرد اساتید	مؤنث	3/59	0/78	1/46	107	0/007
		مذکر	2/81				
27	شناسایی عملکرد مسئولین اجرایی	مؤنث	3/27	1/03	1/38	107	0/626
		مذکر	3/40				
28	شفاف سازی شرح وظایف	مؤنث	3/45	1/01	1/37	100	0/215
		مذکر	3/15				
29	تدوین چارت سازمانی، گانچ چارت	مؤنث	3/40	1/06	1/40	107	0/386
		مذکر	3/18				
30	ناظارت مستقیم و غیرمستقیم بر میزان یادگیری دانشجویان	مؤنث	3/23	1/40	1/62	107	0/961
		مذکر	3/21				
کل	کنترل	مؤنث	3/33	0/89	1/35	100	0/381
		مذکر	3/09				

با توجه به جدول 12 و با تأکید بر میزان مقادیر t به دست آمده، تفاوت معنی داری بین میانگین کارشناسان مؤنث و مذکر در سطح $\alpha=0/05$ وجود ندارد و با توجه به اینکه میانگین کارشناسان مذکر و مؤنث در حد یکسان می باشد، از این رو، عنوان می گردد که کارشناسان مذکر و مؤنث به یک میزان اعتقاد دارند که استفاده از فناوری اطلاعات بر توسعه دانشگاه آزاد اسلامی در بعد «کنترل» نقش دارد.

بحث و نتیجه گیری

در تحقیق حاضر به بررسی جنسیت، فناوری اطلاعات و ارائه راهنمای برای توسعه آن در دانشگاه آزاد اسلامی ایران پرداخته شده و در این میان از مدل های آماری t تک گروهی به منظور دیدگاه کارشناسان؛ t دو گروه مستقل جهت مقایسه دیدگاه کارشناسان مؤنث و مذکر، میزان تحصیلات و رشته تحصیلی و در نهایت تحلیل واریانس یک طرفه به منظور مقایسه دیدگاه کارشناسان با سابقه خدمت متفاوت، استفاده شده است.

با مقایسه یافته‌های تحقیق حاضر و پیشینه تحقیقات انجام شده در داخل و خارج از کشور، مطرح می‌شود که تحقیق حاضر با تحقیق شعبانی (1382)، مبنی بر بررسی نقش فناوری اطلاعات بر توسعه نظام آموزش و پرورش؛ غفاری (1384)، مبنی بر بررسی تأثیر استفاده از فناوری در بهبود روش‌های مرکز آموزش مدیریت دولتی؛ کمیسیون اروپایی (2001)، مبنی بر نقش تکنولوژی و فناوری در مدارس؛ مرکز ملی آمارهای آموزشی (2002)، مبنی بر نقش فناوری اطلاعات بر افزایش سطح علمی دانش آموزان در آمریکا؛ ونگلینسکی (2004)، مبنی بر نقش فناوری اطلاعات بر سطح علمی دانش آموزان؛ مینز و اولسون (2005)، مبنی بر نقش فناوری اطلاعات روی دانش آموزان مدارس ایالات متحده؛ کوزما (2006)، مبنی بر نقش فناوری اطلاعات بر ویژگی‌های دانش آموزان و ارتقای علمی آنها و در نهایت، تحقیق دارلینگ و مکلو گلین (2007)، مبنی بر استفاده از فناوری اطلاعات در تداوم پذیری نوآوری‌های آموزشی هماهنگ است؛ زیرا در تمامی تحقیقات مذکور نیز به نقش فناوری اطلاعات بر توسعه مرکز آموزشی و نیروی انسانی و در کل آموزش، اشاره شده است.

با توجه به یافته‌های تحقیق حاضر و با تأکید بر این که در وضعیت موجود در اکثریت شاخص‌های مؤثر بر توسعه دانشگاه آزاد اسلامی، کمتر از حد متوسط است، پیشنهاد می‌شود که مدیران و مسئولان دانشگاه‌ها، توجه فرایندهای به بهره‌گیری از فناوری اطلاعات توسط کارشناسان مبدول نموده و فن آوری اطلاعات را در حیطه‌های آموزشی-پژوهشی و الگوهای یاددهی-یادگیری افزایش داده و در نهایت، به بسترسازی فرهنگی مبادرت ورزند، زیرساخت‌های فنی را مطلوب و مناسب نموده و به تطبیق ویژگی‌های سازمانی و فردی با مؤلفه‌های فن آوری اطلاعات اقدام نمایند. همچنین، پیشنهاد می‌شود که در تحقیقات آتی از حجم نمونه ییشتی استفاده شده تا بتوان از مدل‌های آماری پیشرفته، همچون تحلیل عامل، تحلیل مسیر و... استفاده نمود. بدین ترتیب که به یک گروه آموزش دروس را با استفاده از فن آوری اطلاعات آموزش داد و به یک گروه آموزش توسط مدرس و بدون بهره‌گیری از فنون فن آوری اطلاعات آموزش داد و سپس در انتخاب آموزش پیشرفت تحصیلی هر دو گروه را مقایسه نمود تا بتوان از این طریق تأثیر فن آوری اطلاعات بر آموزش دروس را تعیین نمود.

در نهایت، پیشنهاد می‌شود که در تحقیقات آتی، به موارد زیر توجه شود:

- طراحی سیاست‌ها، نیازمندی و برنامه‌ریزی روش، شفاف و اطلاع‌رسانی به موقع، در خصوص نهادینه کردن استفاده از فن آوری اطلاعات و ارتباطات

- در اولویت قرار گرفتن استفاده از فن آوری اطلاعات و ارتباطات در دانشگاهها
- برگزاری دوره‌های آموزشی توجیهی برای استفاده از فن آوری اطلاعات و ارتباطات و آموزش به کارگیری فن آوری اطلاعات و ارتباطات به کارشناسان
- ارزشیابی علمی و دقیق از طرح‌ها و برنامه‌های مختلف، با استفاده از سیستم فن آوری اطلاعات و ارتباطات به منظور دقیق بودن ارزشیابی و کاهش زمان
- بررسی مؤلفه‌های به کارگیری فن آوری اطلاعات و ارتباطات در دیگر مقاطع تحصیلی
- استفاده از روش تحقیق آزمایشی تا بتوان به اعمال متغیر مستقل اقدام نموده و به مقایسه گروه آزمایش و گروه گواه پرداخته و به بررسی مؤلفه‌های به کارگیری فناوری اطلاعات در دانشگاه پرداخت.
- از دانشگاه‌های دولتی نیز نمونه گیری به عمل آورده و به مقایسه دیدگاه‌های کارشناسان دانشگاه‌های دولتی و آزاد پرداخته شود.

منابع فارسی:

- خانی؛ ف. (1385). جنسیت و توسعه، انتشارات پژوهشکده مطالعات فرهنگی و اجتماعی، تهران.
- رایینز، ا. (1381). تئوری سازمان (ساختار، طراحی و کاربردها)، ترجمه‌الوانی، سید مهدی و دانائی فرد، ح. (1381). تهران: انتشارات صفار اشراقی.
- راولی، ج. (1380). سیستمها و فنون اطلاعات مدیریت استراتژیک (راهبردی)، ترجمه بهرنگی، م.ر، تهران: نشر کمال تریست.
- سرکار آرانی، م.ر، مقدم، ع.ر. (1384). فناوری برای آموزش قابلیت‌ها، پارامترها و چشم‌اندازها، نشر نی، تهران
- شعبانی‌فمی، ح. علی‌بیگی، اح. (1383). تحلیلی بر جنسیت و فناوری اطلاعات در کشورهای در حال توسعه، انتشارات دانشگاه الزهرا، تهران.
- شعبانی، م. (1382). مبانی برنامه توسعه و کاربردی فناوری اطلاعات و ارتباطات بر توانمندی کارکنان نظام آموزش و پرورش.
- غفاری، ا. (1382). بررسی تأثیر بکارگیری IT در بهبود روش‌های مرکز آموزش مدیریت دولتی و توانمندی مدیران.
- کمیسیون اروپایی (2001). نقش تکنولوژی در فناوری اطلاعات بر ارتباطات.

گل محمدی، ا. (1381). جهانی شدن فرهنگ و هویت، نشر نی.

مرکز ملی آمارهای آموزشی (2002). نقش فاوری اطلاعاتی (ICT) جهت افزایش توانمندی سطح علمی دانشآموزان در آمریکا.

منابع انگلیسی:

- Burchinal, L.G., Martinic, L., & Wolff, L. (2001). *Using technology to manage education information*. ERIC and EDUC. Retrieved from www.TechKnowLogia.org
- Darliag, D., & McLanghlin, R. (2007). ICT, novel educational and empowerment. *The Journal of Management*, 60 (20), 12-18.
- Dawn, R. (2003). *Development crisis and alternative vision: Third world women's perspectives*. Bergen: Christian Michelsen Institute.
- Jackson, G. B. (2000). *How to evaluate educational software and websites*. Retrieved from www.TechKnowLogia.org
- Jackson, G. B. (2001). *Evaluating Computer and Web Instruction: New opportunities*. Retrieved from www.TechKnowLogia.org
- Kozma, R. (2006). The study use ration of ICT. *The Journal of Management*, 42 (3), 30-32.
- Means, B., & Olson, H. (2005). The use ratio of ICT in the American schools. *The Journal of Mc Growhill*, 20(2), 15-18.
- Mertous, A. (2006). *Teachers and machines: The classroom use of technology since 1920*. New York: Teachers College Press.
- Moses, K. (2002). *Educational system computer maintenance and support: They cost more than think!* Retrieved from www.TechKnowLogia.org
- Winglinski, A. (2004). The ICT effect on the empowerment in England students. *The Journal of Psycho Social*, 12(21), 22-25.