

## بررسی وضعیت اطلاع رسانی و اطلاع جویی کتابداران کتابخانه‌های عمومی استان کرمان درباره اطلاعات سلامت

سعید غفاری<sup>۱</sup> | مرجان پورحبیبی<sup>۲</sup>

۱- دانشیار گروه علم اطلاعات و دانش شناسی، دانشگاه پیام نورقم، ghaffari130@yahoo.com

۲- دانشجوی کارشناسی ارشد علم اطلاعات و دانش شناسی دانشگاه پیام نور واحد قم، marjan.pourhabibi@gmail.com

تاریخ پذیرش: ۹۹/۷/۲۵

تاریخ دریافت: ۹۹/۵/۱۴

### چکیده

**هدف:** دسترسی پذیر ساختن اطلاعات علمی و توجه به فرایند اطلاع یابی در حوزه بهداشت و سلامت، می تواند شرایط را برای افزایش و ارتقای سطح سواد سلامت و نیز سلامت افراد در جامعه امروزی فراهم نماید. مطالعه حاضر با هدف بررسی رفتار اطلاع یابی سواد سلامت در میان کتابداران کتابخانه های عمومی کرمان صورت گرفته است.

**روش پژوهش:** پژوهش حاضر به لحاظ هدف کاربردی و به روش پیمایشی صورت گرفته است. جامعه آماری مطالعه ۲۷۵ کتابدار در کتابخانه های عمومی استان کرمان تشکیل می دهند. برای گردآوری اطلاعات از پرسشنامه محقق ساخته و برای تجزیه و تحلیل داده ها، از آزمونهای آماری و نرم افزار SPSS استفاده شده است.

**یافته ها:** یافته های پژوهش حاضر نشان داد رایج ترین راه کسب اطلاعات سلامت کتابداران، جستجو در اینترنت است. بیشترین نقش کتابدار در تأمین اطلاعات سلامت، راهنمایی به منابع مختلف دسترسی به اطلاعات سلامت در کتابخانه و بیشترین کمک کتابداران برای جستجوی اطلاعات سلامت توسط اعضاء است. پژوهش حاضر نشان داد که کتابداران کتابخانه های عمومی کرمان به ترتیب با هدف اطلاع از روشهای درمان بیماری، اطلاع از نوع بیماری، اطلاع از روشهای پیشگیری از بیماری و اطلاع از وضعیت بهداشتی خود اقدام به اطلاع یابی سواد سلامت می کنند. همچنین پزشکان متخصص و فوق تخصص، کتاب، تلویزیون، وبسایتها و نیز شبکه اجتماعی تلگرام با بالاترین میانگین ها، به عنوان مهمترین مجاری کسب اطلاعات سلامت شناسایی شده اند.

**نتیجه گیری:** از آنجایی که مجاری و منابع کسب اطلاعات بهداشتی و سلامت در ارتقای سواد سلامت کتابداران مورد بررسی تاثیر گذار بوده است، می توان با آموزش جستجوی منابع اطلاعاتی و نیز تقویت فرایند اطلاع یابی آنها، به ارتقای سواد سلامت و به تبع آن سطح سلامت افراد کمک فراوانی نمود.

**واژه های کلیدی:** سواد سلامت، رفتار اطلاع یابی، کتابداران، کتابخانه های عمومی

## مقدمه

دست می آورند (لامبرت<sup>۳</sup>، ۲۰۰۷).

بنا به اهمیت دانش سلامت عمومی و نقش کلیدی آن در کاهش هزینه های درمان، می توان از کتابخانه به عنوان یک مجرای اطلاعاتی که از دیرباز نیز وجود داشته است جهت ارتقای دانش سلامت آحاد جامعه استفاده نمود. کتابخانه ها همواره محلی برای دسترسی به اطلاعات بوده اند و با آموزش و پژوهش گره خورده اند. فراهم آوردن منابع آموزشی، برخی از فعالیت های کتابخانه در عرصه یادگیری است. خدمات یادگیری همه مخاطبان بالقوه و بالفعل در سطح جامعه و به طور اخص گروه های خاص از جمله بیماران، ناتوانان جسمی و حرکتی، نابینایان و ... را در بر می گیرد. در حقیقت می توان گفت کتابخانه نقش مؤثری در گسترش دانش در جامعه بر عهده دارد.

هدف از این پژوهش، بررسی وضعیت اطلاع جویی و اطلاع رسانی کتابداران کتابخانه های عمومی استان کرمان درباره اطلاعات سلامت است. این بررسی می تواند به مسئولین کتابخانه های عمومی برای برنامه ریزی به منظور افزایش سواد اطلاعات سلامت کتابداران و افزایش ارائه خدمات مفید کتابخانه ها برای کاربران در زمینه سلامت کمک کند.

رفتار اطلاع یابی از جمله زمینه های مهم پژوهشی در رشته علم اطلاعات و دانش شناسی است که درباره آن پژوهش های فراوانی انجام شده است. عمده پژوهش های حوزه رفتار اطلاع یابی به بررسی رفتار اطلاع یابی افراد پرداخته اند. تفاوت بین این پژوهش ها در جامعه آماری مورد مطالعه است. در ایران، نخستین نوشته های فارسی در حوزه رفتار اطلاع یابی در اواسط دهه ۱۳۷۰ منتشر شدند. علی رغم آنکه از نظر کمی آثار اندکی در این دهه منتشر شد، اما از نظر کیفی مقالاتی تدوین و پژوهش هایی انجام گرفت که سرآغاز انجام پژوهش های فراوانی در دهه های بعد شدند. لیکن بخش عمده آثار حوزه رفتار اطلاع یابی در ایران در دهه ۸۰ منتشر شده اند و این روند همچنان ادامه دارد. اگرچه تکرار، هم در مباحث نظری و هم در پژوهش ها قابل مشاهده است، اما به نظر می رسد روند انتشار انواع منابع در این حوزه از نظر کیفی، روبه رشد و تکامل بوده و

مشتریان سلامت هنگام جستجوی اطلاعات سلامت با چالش های متعددی مانند پیچیدگی سیستم سلامت، افزایش شیوع و بروز بیماری های مزمن، نیاز به شرکت در مراقبت و افزایش اطلاعات قابل دسترسی از منابع متعدد و مختلف روبه رو هستند. افراد باید بتوانند نقش های جدیدی را در زمینه جستجوی اطلاعات، حمایت طلبی برای حقوق و مسائل محرمانه، درک مسئولیت ها، سنجش و پایش سلامتی، تصمیم گیری در مورد بیمه و انتخاب نوع مراقبت خود بپذیرند.

سواد سلامت، میزان ظرفیت فرد برای کسب، تفسیر و درک اطلاعات اولیه و خدمات سلامتی است که برای تصمیم گیری متناسب است. جستجوی اطلاعات سلامت روشی است که بسیاری از افراد به عنوان ابزاری برای مقابله و کاهش استرس از آن استفاده می کنند. افزایش بروز بیماری های خاص، دانش ناکافی و زمان محدودی که حرفه مندان مراقبت های سلامت صرف بیمار می کنند، از جمله عواملی هستند که بیماران را تحریک می کنند که جدای از مراکز مراقبت های رسمی به جستجوی اطلاعات سلامت بپردازند (پارکر<sup>۱</sup>، ۱۹۹۰).

کتابخانه ها از جمله مشارکت کنندگان در ارتقاء سواد سلامت جامعه هستند. آن ها محیط های یادگیری را برای افراد ایجاد می کنند تا بتوانند دانش و مهارت های لازم را برای درک بهتر اطلاعات سلامت و سیاست های بهداشتی در خود توسعه دهند، به طوری بتوانند در رابطه با سلامت شخصی و اجتماعی خویش تصمیم گیری کنند (پومرنتر و همکاران<sup>۲</sup>، ۲۰۱۰).

کتابداران کتابخانه های عمومی با اقشار مختلف جامعه از جمله کودکان، نوجوانان، بزرگسالان ارتباط دارند. ظهور انواع فناوری های اطلاعاتی باعث شده که کتابداران بدون سواد و اطلاعات در مورد منابع جدید، نتوانند به اعضا پاسخگو باشند، لذا برای پاسخگویی صحیح نیاز به سواد اطلاع جویی و اطلاع رسانی دارند.

در حال حاضر رفتار جستجوی اطلاعات سلامت به عنوان روشی گسترده تلقی می شود که افراد از طریق آن اطلاعاتی در مورد سلامت، بیماری، ارتقاء سلامت و خطراتی که سلامتی را تهدید می کنند به

1 . Parker

2 . Pomerantz

3 . Lambert

سلامت، تماشای تلویزیون است. در میان منابع اینترنتی، از موتورهای جستجوگر بیشتر استفاده شده است.

اخوتی و همکارانش (۱۳۹۴) بررسی رفتار جستجوی اطلاعات سلامت شهروندان کرمان و نقش کتابخانه‌های عمومی در این زمینه. کتابخانه و سواد اطلاعات سلامت پرداخته است نشان داده بود که ۳۱/۱ درصد از اعضای کتابخانه‌ها، معتقد بودند که کتابخانه در کسب اطلاعات سلامت نقشی ندارد و ۹/۸ درصد عقیده داشتند که کتابخانه نقش زیادی در این زمینه ایفا می‌کند موسوی و فرج پور (۱۳۹۵) بررسی وضعیت اطلاع جویی و اطلاع رسانی کتابداران کتابخانه‌های عمومی درباره اطلاعات سلامت (مطالعه موردی: استان آذربایجان غربی) پرداخته است نشان داد رایج ترین راه کسب اطلاعات سلامت کتابداران، جستجو در اینترنت با میانگین ۴/۰۹ است. بیشترین نقش کتابدار در تأمین اطلاعات سلامت، راهنمایی به منابع مختلف دسترسی به اطلاعات سلامت در کتابخانه با میانگین ۳/۳۲ و بیشترین کمک کتابداران برای جستجوی اطلاعات سلامت توسط اعضاء با میانگین ۳/۴۱ است.

پارکر<sup>۱</sup> (۲۰۰۵) در پژوهشی به بررسی نقش کتابخانه‌های عمومی در رفع چالش‌های پیش روی سواد سلامت پرداخته و بر اهمیت سواد سلامت کتابداران جهت ترویج اطلاعات سلامت به کاربران کتابخانه تأکید داشته است.

مختار، مجید و فو (۲۰۰۶) نشان داده بود که اکثر مردم اطلاعات مرتبط با سلامت را در اینترنت جستجو می‌کنند.

منابع کسب اطلاعات سلامت بزرگسالان آتن یونان، دلایل و تعداد مراجعه آنان به پزشک و ارتباطات بیمار و فراهم کننده مراقبت‌های بهداشتی در پژوهشی توسط کاندلیس<sup>۲</sup> و همکاران (۲۰۰۸) شناسایی شد. نتایج این پژوهش حاکی از آن بود که بیشترین منابع کسب اطلاعات سلامت به ترتیب پزشک، تلویزیون، مجلات، خانواده، اینترنت، دوستان، داروسازان و جزوات بودند. منبع اول کسب اطلاعات سلامت برای زنان، تلویزیون و برای مردان اینترنت ذکر شد. سطح تحصیلات با

به‌ویژه در سال‌های اخیر در آثاری که به چاپ رسیده‌اند، این روند مشهود است.

با مرور پیشینه‌های خارج و داخل به چهار دسته از مطالعات صورت گرفته در این زمینه برخورد می‌کنیم:

۱. رفتار جستجوی اطلاعات سلامت کاربران؛
۲. نقش کتابداران در زمینه اطلاعات سلامت؛
۳. نقش کتابخانه‌ها در ارتقا سواد سلامت و ارائه اطلاعات سلامت؛

۴. عوامل مؤثر بر اشاعه اطلاعات سلامت توسط کتابخانه طهرانی بنی هاشمی و همکاران (۱۳۸۶) در پژوهش سواد سلامت در پنج استان کشور و عوامل مؤثر بر آن که پرداخته است نشان داده که سواد سلامت در ایران پایین است. در این پژوهش ۲۸/۱ درصد از افراد مورد مطالعه، سواد سلامت در حد کافی، ۱۵/۳ درصد سواد سلامت مرزی و ۵۶/۶ درصد سواد سلامت ناکافی داشتند.

پژوهش بیگدلی، عظیمی و زارع (۱۳۹۱) بررسی عوامل مؤثر بر جستجوی اطلاعات سلامت در وب توسط زنان شاغل در سازمان آب و برق خوزستان پرداخته است در پژوهش خود نشان داد که حدود ۸۳ درصد زنان از وب برای جستجوی اطلاعات سلامت استفاده می‌کنند.

خسروی و همکاران (۱۳۹۲) سنجش تناسب سطح سواد سلامت و میزان خوانایی منابع آموزشی در دسترس بیماران دیابتی مراجعه کننده به مراکز بهداشتی درمانی شهر شیراز پرداخته است نشان داد که ۶۳/۶ درصد از بیماران دیابتی، پزشک متخصص را به عنوان اولین منبع دستیابی به اطلاعات مورد نیاز معرفی کردند و مطالعات شخصی، تلویزیون، درمانگاه، خانواده، انجمن دیابت، رادیو، دوستان و اینترنت به ترتیب در رتبه‌های بعدی قرار داشتند.

زارع گاوگانی، قیصری و اصغری جعفرآبادی (۱۳۹۳) نیز در پژوهشی به بررسی راه‌ها، منابع و اهداف اطلاع جویی سلامت اعضاء کتابخانه‌های عمومی شهر قزوین پرداخت. یافته‌های پژوهش نشان داد که بخش عمده ای از اعضاء کتابخانه‌های عمومی شهر قزوین نیاز به اطلاعات سلامت را در زندگی روزمره خود احساس کرده‌اند، رایج ترین مجرای کسب اطلاعات

آرنت<sup>۶</sup> (۲۰۱۶) نیز در مطالعه خود به اهمیت سواد سلامت برای کتابداران و نقش ذاتی آن‌ها در ارتقا و ترویج اطلاعات سلامت اشاره داشته است. برخی از پاسخ دهندگان به نظرسنجی و همچنین کسانی که در مصاحبه شرکت داشتند؛ اظهار داشتند که علی رغم عدم اطمینانشان از تأمین مراجع مورد انتظار؛ با کارکنان کتابخانه برای گرفتن کمک، مشورت نموده اند.

محمد باسیونی سالم<sup>۷</sup> (۲۰۱۷) با هدف شناسایی خدمات ارائه شده توسط کتابخانه‌های عمومی سلطنتی عمان به بررسی نقش کتابخانه‌های عمومی در ارتقا سواد سلامت در میان اعضای جامعه پرداخته است. که با روش توصیفی تحلیلی و استفاده از ابزار پرسشنامه بر روی ۸ کتابخانه از ۲۲ کتابخانه سلطنتی عمان صورت گرفته است. یافته‌های پژوهش نشان داد که آگاهی کتابخانه‌ها و نقش آن‌ها در سواد سلامت ضعیف است و برای ارائه خدمات سلامت از تعداد اندکی منابع استفاده می‌کنند و همچنین قادر به ارائه لینک‌های وب پزشکی یا کارگاه‌های آموزشی در زمینه سلامت از وب سایت‌های کتابخانه نیستند. سؤالاتی که این پژوهش درصدد پاسخگویی به آنها می‌باشد به شرح ذیل است:

۱. کتابداران کتابخانه‌های عمومی اطلاعات سلامت مورد نیاز خود را از چه راه‌هایی به دست می‌آورند؟
۲. کتابداران کتابخانه های عمومی در تأمین اطلاعات سلامت جامعه چه نقشی بر عهده دارند؟
۳. میزان کمک کتابداران به کاربران برای جست‌وجوی اطلاعات سلامت چقدر است؟
۴. هدف، انگیزه و دلایل کتابداران کتابخانه‌های عمومی، از جست‌وجوی اطلاعات سلامت چیست؟
۵. کتابداران کتابخانه های عمومی اطلاعات سلامت خود را بیشتر از طریق مراجعه به کدام نوع از پزشکان در جامعه بدست می‌آورند؟
۶. کتابداران کتابخانه های عمومی استان کرمان اطلاعات سلامت خود را از کدام نوع از منابع چاپی بدست می‌آورند؟

استفاده از اینترنت و تلویزیون رابطه آماری معنی‌داری داشت. فاگانو<sup>۱</sup> و همکاران (۲۰۱۲) نشان داد که خانواده‌ها اغلب اطلاعات سلامت خود را به ترتیب از این منابع به دست آوردند: مراقبان حرفه‌ای سلامت (دکتر، پرستار و ...)، منابع مکتوب (کتاب، مجله، روزنامه)، خانواده یا دوستان، رسانه‌های غیر چاپی (رادیو و تلویزیون) و اینترنت بدست می‌آورند.

میلیمو و زیک<sup>۲</sup> و تنیا<sup>۳</sup> (۲۰۱۳) منابع کسب اطلاعات سلامت، دسترسی و استفاده از منابع اینترنت و رابطه بین سواد سلامت سرپرستان پرداخته است نشان داد که کارکنان سلامت و کتابداران کتابخانه های عمومی اطلاعات مشتری را در اختیار او قرار می‌دهند. اما چالش‌های عمده پیش روی آنها؛ منابع انسانی ناکافی؛ بودجه ناکافی؛ مشکلات قانونی و فقدان آگاهی در کاربران نسبت به خدمات موجود بود.

چانگ، ادیپوترا، و یانگ<sup>۴</sup> (۲۰۱۳) در پژوهش خود به آمادگی کتابداران در فراهم آوری اطلاعات سلامت پرداخته است. نتیجه این پژوهش تأکید می‌کند دو عامل خود کارآمدی و نحوه تعامل با کاربر برای شناخت بهتر نیاز اطلاعات سلامت و توانایی پاسخ‌گویی به آن نقش مهم‌تری در آمادگی کتابداران برای فراهم آوری اطلاعات سلامت دارد.

نتلوتلانگ و گراند<sup>۵</sup> (۲۰۱۵) با هدف بررسی نقش کتابخانه‌های عمومی در انتشار اطلاعات سلامت در بخش جنوبی بوتسوانا<sup>۵</sup> با ابزار پرسشنامه و مصاحبه از بین کارکنان و کاربران این کتابخانه‌ها با روش نمونه‌گیری هدفمند حجم نمونه‌ای شامل ۱۲۶ نفر را انتخاب کردند، یافته‌های پژوهش نشان داد چالش‌هایی که مانع از دسترسی کاربران کتابخانه و استفاده از اطلاعات سلامت می‌شود، شامل فقدان تناسب و تعداد محدودیت منابع اطلاعات سلامت است و همچنین کتابخانه برای بالا بردن سطح آگاهی اطلاعات سلامت کاربران به برنامه‌های بازاریابی که باعث توسعه کتابخانه شود مثل نمایشگاه‌ها، خبرنگارها و بخش‌های اعلامیه و غیره نیازمند هستند.

- 1 . Fagnano
2. Milimo Wasike, Jotham ; Tenya, Anne
- 3 . Chang, Adiputra, & Yang
- 4 . Ntlotlang & Grand
- 5 . Botswana

6 . Arndt TS.

7 . Mohammed Bassyoni Salem

ساخته‌ای از سئوالاتی می باشد که با مطالعه و مرور متون داخلی و خارجی در زمینه رفتار اطلاع یابی سلامت تهیه شده است. از مجموع تعداد ۲۷۵ پرسشنامه توزیع شده ۶ مورد به صورت ناقص تکمیل شده بودند که از حجم نمونه کسر گردیدند و تجزیه و تحلیل بر روی ۲۶۹ پرسشنامه باقیمانده صورت گرفت. تجزیه و تحلیل داده ها با استفاده از آماره های توصیفی و استنباطی انجام گرفت و ابزار تجزیه و تحلیل داده ها، نرم افزار اسپاس پی اس اس بوده است.

در این پژوهش داده‌های تجربی به داده‌های آماری تبدیل شده و در جداول نرم افزار اکسل تنظیم شده و درصد هر یک از داده‌ها محاسبه گردیده و به هر پرسش پژوهش با توجه به نتایج بدست آمده پاسخ داده شده و با مشخصه‌های توصیفی مانند فراوانی‌ها و درصدها به توصیف و تفسیر اطلاعات پرداخته شد

*پرسش اول پژوهش: به راه‌های کسب اطلاعات سلامت کتابداران کتابخانه های عمومی استان کرمان می‌پردازد. امروزه در جامعه مردم برای کسب اطلاعات سلامت، از راه‌های مختلفی استفاده می‌کنند. بر اساس نمره‌های تعلق یافته به ترتیب از ۵ تا ۱ میانگین نمرات برای هر یک از راه‌های کسب اطلاعات محاسبه شد. بالاترین میانگین نشان دهنده راه و روشی است که بیشترین استفاده را در میان کتابداران کتابخانه‌ها داشته است.*

۷. کتابداران کتابخانه های عمومی کرمان اطلاعات سلامت خود را از کدام نوع از منابع اینترنتی بدست می آورند؟

۸. کتابداران، اطلاعات سلامت خود را از کدام نوع شبکه اجتماعی بدست می آورند؟

## روش پژوهش

مطالعه حاضر از نظر نوع در زمره پژوهشهای توصیفی و از نظر هدف، جزو پژوهشی های کاربردی بوده و برای انجام آن از روش پیمایشی استفاده شده است. جامعه مورد پژوهش، کتابداران و مسئولین کتابخانه‌های عمومی وابسته به نهاد کتابخانه‌های عمومی کشور در استان کرمان است که جامعه آماری پژوهش شامل ۱۰۱ باب تعداد کتابخانه عمومی، که دارای ۲۷۵ نفر کل کتابداران، ۲۲۴ نفر (۸۱/۴ درصد جامعه آماری) تعداد کتابداران زن، ۵۱ نفر (۱۸/۶ درصد جامعه آماری) تعداد کتابداران مرد بود. ابزار گردآوری اطلاعات، پرسشنامه و از اعتبار<sup>۱</sup> و روایی پژوهش آن است که وسیله اندازه‌گیری، مقیاس و محتوای ابزار یا سئوالات مندرج در ابزار دقیقاً متغیرها و موضوع و ویژگی مورد مطالعه را بسنجند، بدون آگاهی از اعتبار اندازه‌گیری نمی‌توان به دقت داده‌های حاصل از آن اطمینان داشت. لذا از اجزاء تحقیق، پرسشنامه ای تهیه شد و توسط اساتید دانشگاه مورد تأیید قرار گرفت و جمع‌آوری داده‌ها منطبق با آن پرسشنامه انجام شد که بین ۲۷۵ نفر از کتابداران توزیع و داده‌ها با استفاده از نرم افزار اسپاس پی اس اس تجزیه و تحلیل شد.

## یافته ها

**یافته‌های جمعیت‌شناختی:** ۲۲۴ نفر از پاسخگویان یعنی ۸۱/۴ درصد زن و ۵۱ نفر از پاسخگویان یعنی ۱۸/۶ درصد مرد هستند. ۲۱/۱ درصد پاسخگویان در گروه سنی ۲۰ تا ۳۰ سال، ۶۱/۳ درصد در گروه ۳۱ تا ۴۰ سال و ۱۷/۶ درصد در گروه ۵۰-۴۱ سال قرار دارند. مقطع تحصیلی ۷/۵ درصد پاسخگویان کاردانی، ۶۲/۳ درصد کارشناسی و ۳۰/۲ درصد کارشناسی ارشد و بالاتر هستند. ابزار گردآوری اطلاعات، پرسشنامه محقق

جدول ۱. توزیع فراوانی راه های کسب اطلاعات سلامت کتابداران کتابخانه های عمومی استان کرمان

راه های کسب اطلاعات سلامت	فراوانی	همیشه	بیشتر اوقات	برخی اوقات	به ندرت	هیچگاه	میانگین
مراجعه به پزشک	۲۶۹	۴۰	۶۴	۸۰	۵۱	۳۴	۳/۰۹
تماشای تلویزیون	۲۶۹	۳۹	۵۷	۹۰	۵۰	۳۳	۳/۰۷
گوش دادن به رادیو	۲۶۹	۳۴	۴۲	۵۵	۷۹	۵۹	۲/۲۶
روزنامه	۲۶۹	۳۹	۵۲	۸۰	۵۲	۳۶	۲/۹۱
شرکت در سمینارها	۲۶۹	۳۲	۳۳	۵۳	۸۲	۶۹	۲/۵۴
پرسش از دوستان و آشنایان	۲۶۹	۴۱	۶۳	۸۷	۴۳	۳۵	۳/۱۲
جستجو در منابع کتابخانه	۲۶۹	۴۵	۹۷	۵۲	۳۵	۳۰	۳/۲۳
مجلات و کتب پزشکی	۲۶۹	۳۷	۵۲	۸۴	۵۵	۴۰	۲/۹۶
جستجو در اینترنت	۲۶۹	۷۰	۸۴	۵۱	۳۴	۳۰	۳/۴۸
پایگاه های اطلاعاتی پزشکی	۲۶۹	۳۸	۵۰	۶۸	۶۱	۵۲	۲/۸۶

جدول ۱: چگونگی توزیع فراوانی راه های کسب اطلاعات

سلامت کتابداران کتابخانه های عمومی استان کرمان را نشان می دهد. با توجه به نتایج جدول ۴ «جست و جو در اینترنت» با میانگین ۳/۴۸ نسبت به سایر راه های کسب اطلاعات سلامت کتابداران دارای اولویت است. «جست و جوی در منابع کتابخانه» با میانگین ۳/۲۳ و «پرسش از دوستان و آشنایان» با میانگین ۳/۱۲ در اولویت های دوم و سوم قرار دارند.

پرسش دوم پژوهش: نقش کتابدار را در تأمین اطلاعات

سلامت جامعه از دیدگاه خود کتابداران بررسی می کند.

در جدول ۲ نقش کتابدار در تأمین اطلاعات سلامت جامعه

نشان داده شده است.

جدول ۲. توزیع فراوانی نقش کتابداران در تأمین اطلاعات سلامت جامعه

نقش کتابداران در تأمین اطلاعات سلامت جامعه	فراوانی	همیشه	بیشتر اوقات	برخی اوقات	به ندرت	هیچگاه	میانگین
شرکت در نشست های گروهی مساجد و معرفی کتب حوزه سلامت	۲۶۹	۳۳	۴۷	۵۲	۶۸	۵۹	۲/۶۲
حضور در مدارس برای آموزش دادن روش های کسب اطلاعات	۲۶۹	۳۴	۴۰	۵۳	۶۵	۷۷	۲/۵۹
درج مطالب در مورد بهداشت و سلامت در وبلاگ کتابخانه	۲۶۹	۳۵	۴۳	۶۹	۶۳	۵۹	۲/۷۵
ارجاع به منابع مختلف دسترسی به اطلاعات سلامت در کتابخانه	۲۶۹	۳۹	۷۵	۷۴	۴۷	۳۴	۳/۱۴
فعالیت مرجع جهت اطلاع دهی در خصوص اطلاعات سلامت	۲۶۹	۳۸	۵۲	۸۵	۵۵	۳۹	۲/۹۸
تهیه بروشور در مورد سلامت و توزیع در مراکز فرهنگی	۲۶۹	۳۴	۳۹	۴۶	۶۹	۸۱	۲/۵۴
برگزاری دوره های آموزشی با موضوع سلامت در کتابخانه	۲۶۹	۳۳	۳۸	۵۶	۶۷	۷۵	۲/۵۸
معرفی پایگاه های اطلاعاتی حوزه سلامت به مراجعین	۲۶۹	۳۴	۴۸	۷۱	۶۴	۵۲	۲/۸۱

دارد.

پرسش سوم پژوهش: میزان کمک کتابداران به کاربران برای جستجوی اطلاعات سلامت را بررسی می‌کند.

در جدول ۳ میزان کمک کتابداران به کاربران برای جستجوی اطلاعات سلامت از دیدگاه خود کتابداران نشان داده شده است.

با توجه به نتایج جدول ۲ «راهنمایی به منابع مختلف دسترسی به اطلاعات سلامت در کتابخانه» با میانگین ۳/۱۴ نسبت به سایر نقش‌های کتابدار در تأمین اطلاعات سلامت جامعه دارای اولویت است. «تهیه بروشور در مورد بهداشت و توزیع آن در بین مراکز فرهنگی» با میانگین ۲/۵۴ نسبت به سایر نقش‌های کتابداران برای تأمین اطلاعات سلامت جامعه در رده آخر قرار

جدول ۳. میزان کمک کتابداران برای جستجوی اطلاعات سلامت

گویه ها	فراوانی	همیشه	بیشتر اوقات	برخی اوقات	به ندرت	هیچگاه	میانگین
آموزش روشهای متنوع برای جستجوی اطلاعات از نظر موضوع	۲۶۹	۴۰	۶۷	۷۳	۵۲	۳۷	۳/۰۸
آموزش مطالب به روز مرتبط با نیاز مخاطب	۲۶۹	۳۸	۶۸	۷۴	۵۴	۳۵	۳/۰۷
ارائه پاسخ به سوالات مراجعین	۲۶۹	۴۵	۶۸	۷۹	۴۵	۳۲	۳/۱۸
برگزاری نمایشگاه های از کتب حوزه بهداشت و سلامت	۲۶۹	۳۳	۴۴	۷۵	۶۴	۵۳	۲/۷۸
مشاوره تلفنی به اعضاء	۲۶۹	۳۱	۴۳	۵۶	۶۸	۷۱	۲/۶۱
مشاوره حضوری به اعضاء	۲۶۹	۳۸	۴۷	۷۱	۵۳	۶۰	۲/۸۱
مشاوره از طریق پست الکترونیکی به اعضاء	۲۶۹	۳۳	۳۲	۵۴	۶۲	۸۸	۲/۴۸

با ۳۶/۰۵ درصد مهمترین هدف خود از جستجوی اطلاعات سواد سلامت بیان کرده اند. همچنین از دیدگاه کتابداران «اطلاع از نوع بیماری» با ۳۰/۸۵ درصد در مرتبه دوم قرار دارد یعنی در واقع کتابداران، اطلاع از نوع بیماری را به عنوان دومین هدف از جستجوی اطلاعات سواد سلامت معرفی کرده اند. سومین هدف از جستجوی اطلاعات سواد سلامت «اطلاع از روشهای پیشگیری از بیماری» است زیرا درصد مربوط به این سوال در مرتبه سوم قرار دارد. از طرف دیگر چهارمین هدف در میان اهداف جستجوی اطلاعات سواد سلامت از دیدگاه کتابداران «اطلاع از وضعیت بهداشتی» است که با ۱۳/۷۵ درصد در رتبه چهارم از لحاظ اولویت قرار دارد.

در پاسخ به سؤال پنجم، کتابداران کتابخانه های عمومی استان کرمان اطلاعات سلامت خود را بیشتر از طریق مراجعه به

با توجه به نتایج جدول ۳ «ارائه پاسخ از روشهای مختلف به سؤالیهای مراجعه کنندگان» برای جستجوی اطلاعات سلامت توسط اعضاء با میانگین ۳/۱۸ نسبت به سایر راه‌های کمک کتابداران به جستجوی اطلاعات سلامت دارای اولویت است. پس از آن «آموزش روشهای متنوع برای جستجوی اطلاعات از نظر موضوع، سطح علمی، شکل مطالب» با میانگین ۳/۰۸ در اولویت دوم قرار گرفت. «مشاوره از طریق پست الکترونیکی به اعضاء» با میانگین ۲/۴۸ نسبت به سایر روشهای کمک به اعضاء برای جستجوی اطلاعات سلامت در رده آخر قرار دارد.

سوال چهارم: هدف، انگیزه و دلایل کتابداران کتابخانه‌های

عمومی، از جستجوی اطلاعات سلامت چیست؟

اطلاعات مستخرج از سوال ۴ نشان داد که کتابداران کتابخانه های عمومی استان کرمان «اطلاع از روشهای درمان بیماری» را

۱۶/۷۲ و ۸/۵۵ درصد نیز در اولویت سوم و چهارم قرار دارند. به منظور بررسی این موضوع که کتابداران اطلاعات سواد سلامت خود را بیشتر از طریق مراجعه به کدام نوع از شبکه های اجتماعی بدست می آورند، در پاسخ به سؤال ۸ شده است. تجزیه و تحلیل اطلاعات بدست آمده از نشان داد که کتابداران کتابخانه های عمومی استان کرمان، «شبکه اجتماعی تلگرام» را با ۳۵/۳۱ درصد به عنوان مهمترین شبکه اجتماعی و همچنین «اینستاگرام» با ۳۳/۸۲ درصد را به عنوان دومین اولویت خود در جستجوی اطلاعات سواد سلامت از طریق شبکه های اجتماعی بیان کرده اند. همچنین از دیدگاه کتابداران پاسخ دهنده به پرسشنامه، «واتس آپ نیز با ۲۱/۱۸ درصد در اولویت سوم قرار دارد.

### بحث و نتیجه گیری

یافته های پژوهش حاضر نشان داد که «جست و جو در اینترنت»، «جست و جوی منابع کتابخانه» و «پرسش از دوستان و آشنایان» به عنوان اصلی ترین راه های کسب اطلاعات سلامت کتابداران هستند. پژوهش مختار، مجید و فو (۲۰۰۶) نشان داده بود که اکثر مردم اطلاعات مرتبط با سلامت را در اینترنت جستجو می کنند، بنابراین در عصر اطلاعات، اینترنت نقش بیشتری در تأمین اطلاعات سلامت مردم و کتابداران دارد و مسئولان کتابخانه های عمومی باید برای افزایش خدمات اینترنتی کتابخانه ها بکوشند. پژوهش ملیمو وزیک و تنیا (۲۰۱۳) نشان داده بود که «کتابداران در موسسات سلامت باید بیشتر از فناوری بر ایجاد کتابخانه های مجازی، کتابخانه های بدون دیوار، پیش بینی نیازهای کاربران سلامت؛ منابع اطلاعات شخصی و تصفیه شده برای نیازهای متنوع مشتریان استفاده کنند»، بنابراین کتابداران باید نحوه استفاده از انواع مختلف منابع علمی و غیر علمی موجود در محیط های مختلف اینترنت را یاد بگیرند تا بتوانند برای استفاده درست کاربران از خدمات اینترنتی راهنمایان خوبی باشند.

با توجه به یافته های پژوهش «راهنمایی به منابع مختلف دسترسی به اطلاعات سلامت در کتابخانه» نسبت به سایر

کدام نوع از پزشکان در جامعه بدست می آورند، ترسیم شده است.

اطلاعات بدست آمده از سوال ۵ نشان داد که کتابداران کتابخانه های عمومی استان کرمان «مراجعه به پزشکان متخصص و فوق تخصص» با ۴۴/۶۶ درصد در اولویت اول خود قرار داده اند. همچنین از دیدگاه کتابداران، «مراجعه به پزشکان عمومی» با درصد ۳۵/۶۸ و نیز «مراجعه به پزشکان طب سنتی» با درصد ۱۹/۷ را به ترتیب در اولویت دوم و سوم خود قرار داده اند.

به منظور پاسخ به سوال ۶ که به بررسی این موضوع که کتابداران اطلاعات سواد سلامت خود را بیشتر از طریق مراجعه به کدام نوع از منابع چاپی در جامعه بدست می آورند، میزان مراجعه کتابداران کتابخانه های عمومی استان کرمان به منابع چاپی را نشان می دهد. همانطور که مشاهده می شود کتابداران «کتاب» را با ۳۵/۶۸ درصد به عنوان مهمترین منبع چاپی و همچنین «بروشورها و کاتالوگ های مرتبط» با ۲۶/۳۹ درصد را به عنوان دومین اولویت خود در جستجوی اطلاعات سواد سلامت بیان کرده اند. «مجلات حوزه پزشکی یا سلامت» و «مجلات عمومی» نیز به ترتیب در اولویت سوم و چهارم قرار دارند. از طرف دیگر کتابداران، مراجعه به «روزنامه ها» را با میانگین رتبه ۷/۰۶ به عنوان آخرین گزینه خود در جستجوی اطلاعات سواد سلامت از طریق منابع چاپی در دسترس بیان کرده اند.

در پاسخ به سؤال ۷ پژوهش در خصوص کتابداران کتابخانه های عمومی، اطلاعات سلامت خود را بیشتر از طریق مراجعه به کدام نوع از منابع اینترنتی بدست می آورند، ترسیم شده است.

تحلیل اطلاعات بدست آمده نشان داد که کتابداران کتابخانه های عمومی استان کرمان، «وب سایت» را با ۴۲/۷۲ درصد به عنوان مهمترین منبع اینترنتی و همچنین «مجلات علمی اینترنتی معتبر» با ۲۸/۹۹ درصد را به عنوان دومین اولویت خود در جستجوی اطلاعات سواد سلامت از طریق اینترنت بیان کرده اند. همچنین «وبلاگ ها» و «روزنامه های اینترنتی» نیز به ترتیب با



کتابخانه‌های عمومی استان کرمان قرار می‌گیرند، می‌تواند امیدوار کننده باشد. بر اساس یافته‌های پژوهش حاضر، پزشکان متخصص و فوق تخصص بیش از پزشکان عمومی و طب سنتی با هدف کسب اطلاعات مربوط به سواد سلامت مورد مراجعه جامعه پژوهش قرار می‌گیرند که این امر می‌تواند تا حدودی جلوی خود درمانی و استفاده از اطلاعات غیر تخصصی و غیر مستند را در زمینه سواد سلامت بگیرد. این نتایج با یافته‌های بدست آمده از پژوهش جونگ لی (۲۰۱۱)، اکوزاهی و همکاران (۲۰۱۴)، ریاحی و همکاران (۲۰۱۶) و توکر و همکاران (۲۰۰۰) که بر اهمیت متخصصان سلامت (پزشکان) برای دریافت اطلاعات بهداشتی و سلامت تاکید داشته‌اند، همسو و همراستا می‌باشد.

بر اساس نتایج این پژوهش، برای جستجوی اطلاعات سلامت، در میان منابع چاپی، کتاب، کاتالوگ‌ها و بروشورهای مرتبط، مجلات حوزه پزشکی یا سلامت، مجلات عمومی و روزنامه‌ها به ترتیب مورد استفاده کتابداران کتابخانه‌های عمومی استان کرمان قرار می‌گیرند. بسیاری از پژوهش‌های پیشین نیز بر اهمیت رسانه‌های چاپی و مکتوب بهداشتی و سلامت در میان افراد جامعه تاکید داشته‌اند و این مطالعه با یافته‌های کافمن و همکاران (۲۰۱۰)، ریاحی و همکاران (۲۰۱۶) همسو و همراستا می‌باشد.

در میان منابع اینترنتی مورد استفاده برای اطلاع‌یابی سواد سلامت، بالا بودن رتبه وبسایت‌های با توجه به احتمال وجود اطلاعات نادرست در آنها، می‌تواند نگران کننده باشد که باید در این زمینه آموزش و فرهنگ سازی بیشتری صورت گیرد. بسیاری از پژوهش‌ها و مطالعات پیشین نیز بر اهمیت منابع مورد استفاده و اعتبار و صحت و درستی آن منابع در دریافت اطلاعات سلامت برای افراد تاکید فراوانی داشته‌است.

فضای مجازی به ویژه شبکه‌های اجتماعی تلفن همراه از ابزار مهم برای کسب خبر و اطلاعات به خصوص در میان کتابداران است. در زمینه جستجوی اطلاعات سلامت نیز استفاده از این شبکه‌ها همواره مدنظر بوده‌است. یافته‌های این پژوهش حاکی از آن بود که سه شبکه اجتماعی تلگرام، اینستاگرام و

نقش‌های کتابداران در تأمین اطلاعات سلامت جامعه دارای اولویت است. «تهیه بروشور در مورد بهداشت و توزیع آن در بین مراکز فرهنگی» نسبت به سایر نقش‌های کتابداران برای تأمین اطلاعات سلامت جامعه در اولویت آخر قرار دارد و این نشان می‌دهد که باوجود اهمیت توزیع بروشور برای اطلاع‌رسانی در زمینه اطلاعات سلامت، کتابداران اقدامات جدی در این زمینه انجام نداده‌اند و نقش آن را کمتر از بقیه موارد ذکر نمودند.

در کمک کتابداران برای جست‌وجوی اطلاعات سلامت توسط اعضاء «ارائه پاسخ از روش‌های مختلف به سؤال‌های مراجعه‌کنندگان» نسبت به سایر راه‌های کمک به جست‌وجوی اطلاعات سلامت دارای اولویت است و پس از آن «آموزش روش‌های متنوع برای جست‌وجوی اطلاعات از نظر موضوع و سطح علمی» و «آموزش مطالب به روز در ارتباط با نیاز مورد نظر» در اولویت‌های دوم و سوم قرار گرفتند. «مشاوره از طریق پست الکترونیکی با اعضاء» نسبت به سایر روش‌های کمک به اعضاء برای جست‌وجوی اطلاعات سلامت در اولویت آخر قرار دارد.

نتایج مطالعه حاضر نشان داد که به طور کلی، جستجوی اطلاعات سلامت توسط کتابداران مورد بررسی در سطح مطلوبی قرار نداشته‌است. همچنین یافته‌های پژوهش نشان داد که کتابداران کتابخانه‌های عمومی استان کرمان به ترتیب با هدف «اطلاع از روش‌های درمان بیماری»، «اطلاع از نوع بیماری»، «اطلاع از روش‌های پیشگیری از بیماری» و «اطلاع از وضعیت بهداشتی خود» اقدام به اطلاع‌یابی سواد سلامت می‌کنند. اطلاع‌یابی از روش درمان که طبق یافته‌های این پژوهش رتبه اول را در زمینه اهداف جستجوی اطلاعات سلامت در کتابداران کتابخانه‌های عمومی را به خود اختصاص داده‌است می‌تواند نگران کننده باشد، زیرا در صورتی که اطلاعات از منبع موثقی کسب نشده باشد، ممکن است منجر به خود درمانی غیر تخصصی بروز مشکلات بهداشتی عدیده ای گردد.

با این وجود یافته‌های مربوط به نوع پزشک‌هایی که برای کسب اطلاعات در زمینه سواد سلامت مورد مراجعه کتابداران

کتابخانه و سواد اطلاعات سلامت: مجموعه چکیده مقالات دومین همایش ملی انجمن کتابداری و اطلاع رسانی شاخه کرمان. تهران: چاپار.

بیگدلی، ز؛ عظیمی، مح؛ زارع، ف (۱۳۹۱). بررسی عوامل مؤثر بر جست‌وجوی اطلاعات سلامت در وب توسط زنان شاغل در سازمان آب و برق خوزستان. *فصلنامه کتابداری و اطلاع رسانی*، ۱(۱۵).

خسروی، ع؛ احمدزاده، خ. (۱۳۹۲). سنجش تناسب سطح سواد سلامت و میزان خوانایی منابع آموزشی در دسترس بیماران دیابتی مراجعه‌کننده به مراکز بهداشتی درمانی شهر شیراز. *کتابداری و اطلاع رسانی*، ۶۳(۳).

زارع گاوگانی، و؛ قیصری، ا؛ اصغری جعفرآبادی، م. (۱۳۹۳). رفتار اطلاع‌جویی اعضای کتابخانه‌های عمومی شهر قزوین درباره سلامت. *تحقیقات اطلاع رسانی و کتابخانه‌های عمومی*، ۲۰(۱).

طهرانی‌بنی‌هاشمی، م؛ امیرخانی، آ. (۱۳۸۶). سواد سلامت در پنج استان کشور و عوامل مؤثر بر آن. *گام‌های توسعه در آموزش پزشکی (مرکز مطالعات و آموزش پزشکی)*، ۴(۱)، ۹-۱.

طهماسبی لیمونی، صد (۱۳۸۱). *بررسی رفتار اطلاع‌یابی اعضای هیئت علمی و دانشجویان کارشناس ارشد دانشگاه‌های شهر ساری*. پایان نامه کارشناسی ارشد کتابداری و اطلاع رسانی. دانشگاه آزاد اسلامی واحد تهران شمال.

موسوی، م؛ فرج پور، م. (۱۳۹۵). بررسی وضعیت اطلاع جویی و اطلاع رسانی کتابداران کتابخانه های عمومی درباره اطلاعات سلامت (مطالعه موردی: استان آذربایجان غربی). *علوم و فنون مدیریت اطلاعات*، ۲(۲)، ۲۶-۳۲.

Arndt TS.(2016). Health literacy: a natural role for librarians. *Reference Services Review*, 44(2), 81-4. doi: 10.1108/RSR-04-2016-0026

Britigan, D. H. (۲۰۱۳). *The Role of Canadian Public Librarians in Promoting Health Literacy: Potential from Proquest Database*. ۲۱, ۲۰۱۵, Area. Ph.D. Dissertation. University of Cincinnati. Retrieved January

Fagnano, M.; Halterman, J. S.; Conn, K. M. and et. al. (2012). Health Literacy and Sources of Health Information for Caregivers of Urban Children with Asthma. *Clin Pediatr (Phila)*, 51(3), 267-273

Harris, R. and others. (2010). I'm Not Sure If That's What Their Job Is Consumer Health Information and Emerging "Healthwork" Roles

واتس آپ به ترتیب مورد استفاده کتابداران کتابخانه های عمومی به منظور اطلاع رسانی سواد سلامت قرار می گیرند. بسیاری از پژوهشهای پیشین نشان دادند که شبکه های اجتماعی و مجازی تلفن های همراه در دسترسی افراد به اطلاعات سلامت بسیار تاثیرگذارند؛ هرچند که عدم کنترل دقیق بر محتوای شبکه های مجازی و وجود اطلاعات نادرست در این فضا می تواند باعث بروز مخاطرات بهداشتی گردد که باید مورد توجه جدی قرار گیرد.

پیشنهادهای برگرفته از پژوهش عبارتند از:

- برگزاری دوره‌های آموزشی سلامت و بهداشت فردی برای کتابداران کتابخانه های عمومی؛
- برگزاری مسابقات کتابخوانی با موضوع سلامت و بهداشت در بین کتابداران؛
- تشویق کتابداران برای شرکت در سمینارها، کارگاه‌های آموزشی، کنگره‌ها و نشست‌های پزشکی؛
- فراهم‌آوری امکان دسترسی به سایتها و پایگاه‌های اطلاعاتی در زمینه سلامت در کتابخانه‌ها؛
- تهیه و توزیع بروشورهای مناسب در رابطه با سلامت در سطح کتابخانه های عمومی؛
- بازنمایی منابع موجود در کتابخانه ها با موضوع سلامت در قالب نمایشگاه های کتاب؛
- تقویت منابع چاپی و الکترونیکی جدید و به روز کتابخانه‌ها در مورد سلامت و توسعه مجموعه کتابخانه؛
- راه اندازی پایگاه‌های اطلاعاتی الکترونیکی سلامت و پزشکی متنوع برای ارائه خدمت به اعضا؛
- نتایج این پژوهش نشان داد کتاب که جزو منابع معتبر و قابل اعتمادی برای کسب اطلاعات سلامت است و ضروری است برای تامین منابع پرکاربرد اعضا و مراجعین به کتابخانه های عمومی استان نیازسنجی های لازم صورت پذیرد.

## منابع

اخوتی، م و دیگران. (۱۳۹۴). *بررسی رفتار جستجوی اطلاعات سلامت شهروندان کرمان و نقش کتابخانه‌های عمومی در این زمینه*.

- Ag, ٢ (٣). *Biological and Health Sciences*, 103-105.
- Mokhtar, I.A; Majid, S; Foo, S. (2006 ).Using information technology to improve health information literacy in Singapore- An exploratory study. *International conference on information and communications technology*, 60-71.
- Parker, R.(٢٠٠٠). Literacy: A Challenge for American Patients and Their Health Care Providers. *Health Promot Int*, 15(4),277-283.
- Pomerantz, K. L.; Muhammad, A.; Downey, S. and et. al. (٢٠١٠). Health: Literacy Health for g Information Partners. *Health Promot Pract*, 11(1),79-88.
- Raimondo PG.; Harris RL.; Nance M,Brown ED. (2014). Health literacy and consent forms: librarians support research on human subjects. *J Med Libr Assoc* , 102(1), 5-8.
- Yong J. Yi.(2014). Health literacy and health information behavior of Florida . public library users: A mixed methods study. *Journal of Librarianship and Information Science*,1-13.
- in the Public Library. Reference and User Services Quarterly, 49(3), 239-252.
- Kondilis, B.; Akrivos, P. D.; Salloum, S. & et. al. (2008). Health Literacy in Athens, Greece: Exploring Sources of Health Information in Adults. In EHMA Annual Conference June 25-27, 2008 - Athens, Greece. Retrieved January 28, 2015, from: [www.ehma.org/files/16.40%20B%20Kondilis.ppt](http://www.ehma.org/files/16.40%20B%20Kondilis.ppt)
- Lambert SD, Loiselle CG.(2007). Health information seeking behavior. *Qual Health Res*, 17(8), 1006-1019.
- Milimo Wasike, J.; Tenya, A. (2013). Provision of consumer health information: A case of Kenya Medical Training College and Provincial General Hospital, Nakuru County, Kenya. *International Journal of Library and Information Science*, 5(5), 140, 146.
- Mohammed, B.S. (٢٠١٧). Public Libraries Role in Promoting Health Awareness in Sultanate of .Oman . International Conference on Chemical,

## Investigating the information behavior and seeking information of librarians of public libraries in Kerman province about health information

---

Saeed ghaffari<sup>1</sup> | Marjan pourhabibi zarandi<sup>2</sup>

1- Associate Professor at State Payam-e-Nour University  
2- M.A. in Management of Public Libraries, Payam-e Noor University

### Abstract:

**Objective:** Making accessible knowledge and information and attention to health information seeking behavior can increase level of health literacy and provide level of health among people in society. This study aimed to information seeking behavior about health literacy among Kerman Public Library Librarians.

**Methods:** This is an applied-Survey study. Statistical population include 275 librarians of Kerman Public Libraries. Questionnaire is used to collect the data, and also SPSS to analysis data.

**Results:** The result of this study showed that the most common way to obtain health information is the search on the internet. The most important part of the process to provide health information, is guidance to various sources of access to health information and most of the librarians help to search for health information by members (offering answers from different methods to client's questions). Kerman Public Library Librarians worked out on health information seeking with the aim of "getting information about methods of treatment", "getting information about disease", "getting information about Prevention of disease" and "their health status". Also the research found out that specialists and doctors, books, TV, websites and Telegram (social network) with highest average recognized as most important health information channels.

**Conclusion:** According to positive effecting of health information resources and channels on Librarians health literacy improvement, we can help to increase the health literacy levels and health status levels of people by educating of information resource searching and support of their information seeking behavior.

---

**Keywords:** health literacy, Information behavior, Librarians, public library, Information Seeking