

بررسی رابطه بین توانمند سازهای مدل تعالی سازمانی EFQM و عملکرد آموزش و پرورش جغتای

*علی نقی معینی **دکتر رویا افراسیابی

تاریخ دریافت مقاله: مرداد ۱۳۹۳

تاریخ پذیرش مقاله: بهمن ۱۳۹۳

چکیده

موضوع تحقیق حاضر بررسی ارزیابی عملکرد آموزش و پرورش جغتای بر اساس مدل EFQM می باشد. در این تحقیق ۵ بعد از ابعاد مدل تعالی سازمانی ایی اف کیو ام شامل: رهبری، خط مشی و استراتژی، کارکنان، شراکتها و منابع، و فرآیندها در آموزش و پرورش جغتای مورد ارزیابی قرار گرفت. روش انجام تحقیق به صورت میدانی و ابزار گردآوری اطلاعات پرسشنامه استاندارد که آلفای کُرنباخ بدست آمده آن ۰/۹۵ می باشد. جامعه آماری این تحقیق معلمان، معاونین، مدیران و پرسنل اداری آموزش و پرورش جغتای جامعه آماری ما را تشکیل می دهند که به صورت تصادفی ساده تعداد ۱۰۴ نفر به عنوان نمونه در نظر گرفته شد. تکنیک آماری مورد استفاده در این تحقیق، آمار توصیفی می باشد. تجزیه و تحلیل اطلاعات با کمک نرم افزار spss انجام شده است. نتایج بدست آمده نشان می دهد بین تعالی سازمانی و عملکرد آموزش و پرورش رابطه معناداری وجود دارد. همچنین رابطه سایر مؤلفه ها را تایید می نماید. نتایج کلی تحقیق بیانگر این است که ۴۷٪ از تغییرات عملکرد تحت تاثیر مدل تعالی سازمانی می باشد.

واژه گان کلیدی: تعالی سازمانی EFQM، عملکرد، آموزش و پرورش، توانمند سازها.