

بررسی رابطه تعهد سازمانی با کیفیت زندگی کاری کارکنان بیمارستان شهید مدنی تبریز

دکتر صمد عابدینی - علی اسمعیل‌زاده

چکیده

هدف اصلی در این مقاله تعیین رابطه تعهد سازمانی کارکنان با کیفیت زندگی کاری آنان در بیمارستان شهید مدنی تبریز می‌باشد. کیفیت زندگی کاری نمایان‌کننده نوعی فرهنگ سازمانی و شیوه مدیریت است که کارکنان براساس آن احساس مالکیت، خودکفایی و عزت نفس می‌کنند. برنامه کیفیت زندگی کاری شامل هرگونه بهبود در فرهنگ سازمانی است که حامی رشد و تعالی کارکنان در سازمان باشد. کیفیت زندگی در اندیشه دورکهایم، معلول مکانیسم‌های معین و عوامل اجتماعی مشخص می‌باشند در نظریه وی کیفیت زندگی تابع نوع و شدت و چگونگی رابطه اجتماعی است. جامعه آماری تحقیق فوق کلیه کارکنان بیمارستان شهید مدنی تبریز می‌باشند در سال ۱۳۸۹ برابر ۱۲۰۰ نفر گزارش شده و از این تعداد حدود ۳۸۴ نفر از طریق نمونه‌گیری طبقه‌ای متناسب و تصادفی به عنوان نمونه آماری انتخاب شده و داده‌ها و با استفاده از پرسشنامه ۲۴ سؤالی تعهد سازمانی «آلن و مایر» و پرسشنامه کیفیت زندگی کاری ریچارد والتون (۴۰ سؤالی) جمع‌آوری گردید. و این تحقیق یک مطالعه کاربردی و توصیفی می‌باشد. تجزیه و تحلیل داده‌ها با استفاده از نرم افزار آماری SPSS انجام شد و از آزمون‌های آماری ضریب همبستگی پیرسون و تی تست استفاده شد. یافته‌ها نشان داد که بین تعهد سازمانی و کیفیت زندگی کاری کارکنان رابطه وجود دارد و بین تعهد عاطفی، مستمر و هنجاری با کیفیت زندگی کاری رابطه

وجود دارد و تعهد سازمانی کارکنان بر اساس جنسیت آنان متفاوت است ولی تعهد سازمانی کارکنان بر اساس میزان تحصیلات معنی دار نیست.

واژگان کلیدی: تعهد، بیمارستان شهید مدنی، کیفیت زندگی کاری، عزت نفس، رابطه اجتماعی.

واژگان کلیدی: عوامل روانی - اجتماعی، میزان دینداری، عوامل فردی، رضایت، دوستان و گروه مرجع.