



حل مساله تبادل زمان - هزینه - کیفیت پروژهها در حالت احتمالی با در نظر گرفتن راه حل های ممکن

سید فرید موسوی

گروه مدیریت عملیات و فناوری اطلاعات، دانشگاه خوارزمی، تهران، ایران

کاوه خلیلی دامغانی

مهندسی صنایع - دانشگاه آزاد اسلامی - واحد تهران جنوب - تهران - ایران

فرناز رضاپور

مهندسی صنایع - دانشگاه آزاد اسلامی - واحد تهران جنوب - تهران - ایران

آرزو گازی نیشابوری (نویسنده مسؤل)

مهندسی صنایع - دانشگاه آزاد اسلامی واحد تهران جنوب - تهران - ایران

Email: arezoogazori.66@gmail.com

تاریخ دریافت: ۱۴۰۰/۰۸/۰۲ * تاریخ پذیرش ۱۴۰۱/۰۳/۰۵

چکیده

مدیران پروژه همواره به دنبال اتخاذ تصمیماتی هستند که بتوانند پروژههای خود را در کوتاهترین زمان ممکن، با کمترین هزینه و با کیفیتی بالا به انجام برسانند. لیکن باید توجه داشت که در مسائل واقعی با شرایطی مواجه می شویم که پیش بینی های ما تحت تاثیر سایر عوامل از آنچه در عمل اتفاق می افتد فاصله می گیرد در چنین شرایطی عملاً برخی یا تمامی پارامترهای مرتبط با یک مساله مورد بررسی به وسیله متغیرهایی بیان می شوند که به صورت قطعی تعریف نشده اند. از این رو در نظر گرفتن اثر پارامترهای تصادفی در حل مساله تبادل زمان - هزینه - کیفیت دارای اهمیت بسیار زیادی می باشد. در این مقاله سعی داریم تا مدل مساله تبادل زمان - هزینه - کیفیت ارائه شده را در حالت تصادفی مورد توجه قرار دهیم. به این منظور برخی از پارامترهای مدل مورد اشاره را به صورت تصادفی فرض می کنیم. سپس به منظور حل مدل تصادفی از رویکرد برنامه ریزی مقید شده تصادفی استفاده خواهیم کرد. به هنگام مواجهه با توابع هدف چندگانه از میان روش های بهینه سازی مسائل چندهدفه به روش برنامه ریزی آرمانی خواهیم پرداخت و در نهایت مدل برنامه ریزی آرمانی مقید شده تصادفی را ارائه خواهیم نمود. معدل برنامه ریزی قطعی مدل ارائه شده ارائه می شود و در نهایت با استفاده از نرم افزار گمز و با یک مثال عددی، مدل ارائه شده حل و نتایج حاصل از آن مورد بررسی قرار خواهد گرفت.

کلمات کلیدی: انقطاع پذیری، برنامه ریزی احتمالی، برنامه ریزی چند هدفه، روابط پیش نیازی عمومی.

۱- مقدمه

مساله تبادل زمان - هزینه یکی از مسائل متداول در ادبیات مدیریت پروژه است که مورد توجه محققین بسیاری بوده است در این مساله با توجه به ناسازگاری دو تابع هدف زمان و هزینه پروژه، هدف دستیابی به ترکیبات بهینه‌ای از این دو عامل می‌باشد، در محاسبات روش مسیر بحرانی^۱ فرض بر این است که همگی فعالیت‌ها در زمان پیش‌بینی شده و معمولی خود قابل انجام هستند، حال در مواردی لازم می‌شود پروژه حتی زودتر از زمان برنامه‌ریزی شده به اتمام برسد. طبیعی است برای دستیابی به زمان تکمیل زودتر باید زمان تعدادی از فعالیت‌ها را کاهش داد. این کاهش زمان توأم با افزایش منابع کاری آن فعالیت‌ها و صرف هزینه است که آن را انجام ضربتی یا فشرده‌سازی زمان فعالیت گویند. هدف تبادل هزینه و زمان برای دستیابی به زمان تکمیل زودتر پروژه، انتخاب مجموعه‌ای از فعالیت‌ها برای فشرده‌سازی است به نحوی که هزینه کل انجام فعالیت‌ها حداقل شود (Golshani, 2016). از طرف دیگر کیفیت پروژه نیز یکی از مواردی است که مدیران پروژه به آن علاقه‌مند هستند که در تحقیقات مورد توجه چندان قرار نگرفته است. باید توجه داشت که کاهش مدت زمان انجام فعالیت‌ها می‌تواند در کیفیت آن‌ها، یعنی میزان نزدیکی ارقام قابل تحویل پروژه به سطح انتظارات کارفرما یا مشتری، تاثیرگذار باشد و از آن بکاهد (Mehdizadeh and Mohsenian, 2012). زمان، هزینه و کیفیت سه معیار اصلی یک پروژه هستند که همه مدیران پروژه برای کسب توفیق در اجرای پروژه‌ها، همواره به دنبال اتمام پروژه‌ها در کمترین زمان ممکن، با کمترین هزینه ممکن، در بالاترین سطح از کیفیت می‌باشند. اما سؤال اصلی این است که چگونه می‌توان به چنین اهدافی دست یافت؟ چالش اصلی پیش روی مدیران پروژه، انتخاب رویکردی مناسب جهت یافتن ترکیبات بهینه زمان، هزینه و کیفیت فعالیت‌های پروژه، به منظور رسیدن به سه هدف فوق می‌باشد (Ebrahimnejad et al, 2013).

لیکن، در دنیای واقعی فعالیت‌های پروژه با عدم قطعیت‌های قابل توجهی مواجه هستند که به تدریج در طی اجرای پروژه رفع می‌شوند. واقعیت وجود عدم قطعیت در پارامترهای مربوط به فعالیت‌های یک پروژه در دنیای واقعی امری اجتناب‌ناپذیر است و در عمل، پیشرفت امور اجرایی پروژه‌ها، معمولاً با آنچه برنامه‌ریزی شده تفاوت‌هایی وجود خواهند داشت این تفاوت‌ها اغلب در اثر وقایع پیش‌بینی نشده یا تغییرات در روش‌های اجرایی یا اشتباهاتی که در تخمین زمان‌ها رخ داده است بوجود می‌آیند و موجب معرفی و توسعه روش‌های کنترل پروژه با رویکردهای فازی و احتمالی می‌شوند از این رو بررسی نحوه مواجهه با مسائل متداول و پرکاربرد از جمله مسائل تبادل زمان - هزینه - کیفیت در چنین شرایطی ضرورت می‌یابد. لذا ضروری است تا با استفاده از تکنیک‌های موجود برای یک برنامه‌ریزی احتمالی شرایط برخورد با پارامترهای غیرقطعی مدل و حل آن را فراهم نماییم. در این تحقیق تلاش خواهد شد تا مساله تبادل زمان - هزینه - کیفیت پروژه‌ها به صورت یک مدل ریاضی چندهدفه در حالت احتمالی ارائه شود. در این مدل‌سازی مساله با در نظر گرفتن سه تابع هدف زمان، هزینه و کیفیت، چندین امکان انجام و انقطاع در نظر گرفته می‌شود و روابط وابستگی بین فعالیت‌های مساله از نوع روابط پیش‌نیازی عمومی خواهد بود و سپس یک روش حل مناسب برای مساله ارائه خواهد شد.

۲- روش‌شناسی پژوهش

الف) پیشینه پژوهش

مساله تبادل زمان - هزینه از جمله مسائل با اهمیت در حوزه مسائل تحقیق در عملیات و مدیریت پروژه هستند که از دلایل عمده آن می‌توان به این موارد اشاره کرد: نخست آن که این نوع مسائل با توجه به شرایط متفاوت کاربردی خود از نظر تابع هدف، خصوصیات فعالیت‌ها، منابع و روابط پیش‌نیازی دارای اهمیت بسیار می‌باشند و دوم آن که با توجه به اینکه در رده مسائل سخت^۲ دسته‌بندی می‌شوند محققین همواره به دنبال ارائه راه‌حل‌های کارآتری برای حل این مسائل هستند.

^۱. CPM: Critical Path Method

^۲. Non-deterministic Plonomiyal Time- Hard (NP-Hard)

با بررسی برخی از مطالعات انجام شده توسط سایر محققین در این زمینه مدل های مسائل تبادل زمان - هزینه^۳ و تبادل زمان - هزینه - کیفیت^۴ در پنج دسته به شرح جدول شماره (۱) تقسیم بندی شده اند. در ضمن با نگاهی به روش های حل مسائل تبادل زمان - هزینه - کیفیت در متون موجود متوجه می شویم که روش های بهینه سازی متعددی برای حل این گونه از مسائل به کار گرفته شده است.

جدول شماره (۱): دسته بندی مدل های مسائل TCTP و TCQTP					
نوع مساله	نوع مدل	سال	محقق	روش	ایده اصلی
مدل های زمان - هزینه (TCTP)	مدل های کلاسیک تبادل زمان - هزینه در پروژه	۱۹۹۵	Deckro et al	برنامه ریزی درجه دوم	استفاده از مدل های غیرخطی تبادل زمان - هزینه را برای مدیریت پروژه توسعه می دهد.
	مدل های فازی تبادل زمان - هزینه در پروژه	۲۰۰۸	Eshtehardian	الگوریتم ژنتیک	یک مدل تبادل زمان - هزینه چند هدفه فازی ارائه و مجموعه های فازی برای نمایش سطوح قابل پذیرش ریسک به کار بردند.
	مدل های فازی مساله تبادل زمان - هزینه در پروژه	۲۰۰۹	& Wuliang Chengen	الگوریتم ژنتیک	مساله تبادل زمان - هزینه را در حالت گسسته و با محدودیت از طریق الگوریتم ژنتیک حل کردند.
مدل های زمان - هزینه - کیفیت (TCQTP)	مدل های فازی مساله تبادل زمان - هزینه - کیفیت در پروژه	۲۰۱۳	Mungle et al	الگوریتم ژنتیک	برای یک شرکت پیمانکار معمولی، که بیشتر وظایف یک پروژه را از طریق قرارداد فرعی (دسته دوم) انجام می دهد و تعدادی از مناقصات را می پذیرد، انتخاب یک پیشنهاد مناسب که زمان، هزینه و کیفیت پروژه ساخت و ساز را برآورده می کند، پیچیده و چالش برانگیز است. برای حل این مشکل مربوط به اهداف متضاد، الگوریتم ژنتیک مبتنی بر روش خوشه بندی فازی (FCGA) ارائه شده است.
	مدل های ریاضی مساله تبادل زمان - هزینه - کیفیت در پروژه	۲۰۱۰	Zhang & xing	بهینه سازی ازدحام ذرات	با در نظر گرفتن روش های ساخت و ساز به جای حالت های اجرایی برای هر فعالیت و با استفاده از اعداد فازی برای توصیف زمان، هزینه و کیفیت و استفاده از روش ابزار چند ویژگی فازی و عملگرهای محاسباتی فازی محدود برای ارزیابی هر روش ساخت و ساز مساله تبادل زمان - هزینه - کیفیت فازی را حل کردند. و عملکرد الگوریتم شان را با حل یک مساله ساخت و ساز پل نشان دادند.
	مدل های ریاضی مساله تبادل زمان - هزینه - کیفیت در پروژه	۲۰۱۴	Zhang et al	الگوریتم بهینه سازی ازدحام ذرات ژنتیک	ارائه یک مدل بهینه سازی یکپارچه بر اساس مدل های بهبود زمان - هزینه و کیفیت - زمان، بدین منظور یک الگوریتم ژنتیک ایمنی را با یک بهینه سازی ازدحام ذرات فاکتور انقباضی ترکیب تا یک الگوریتم جدید به نام بهینه سازی ازدحام ذرات ژنتیک ایمنی (IGPSO) به دست آید.
مدل های زمان - هزینه - کیفیت (TCQTP)	مشکلات معاوضه کیفیت هزینه زمانی در پرتو طبقه بندی معمول برای مسائل معاوضه هزینه زمانی تحلیل که بر اساس تعداد و دسته منابع و بر اساس نوع پیوسته یا گسسته رابطه بین مدت زمان و هزینه یا استفاده از منابع در این بررسی، با تاکید بر تعریف کیفیت فعالیت های پروژه و روش های تجمع مورد استفاده برای استخراج	۲۰۱۸	Orm & Jeunet	روش های تجمیع	

^۳. TCTP

^۴. TCQTP

کیفیت کلی پروژه است.				
مدلی با استفاده از رویکرد منطق فازی و الگوریتم ژنتیک به منظور ارائه بهینه سازی زمان-هزینه در پروژه های ساختمانی تحت عدم قطعیت ایجاد شده است.	الگوریتم ژنتیک و منطق فازی	Yildirim & Akcay	۲۰۱۹	
توسعه مدلی که با استفاده از روش الگوریتم ژنتیک، بهینه سازی زمان، هزینه و کیفیت را در پروژه های ساختمانی ارائه می دهد. همچنین ایجاد مدلی موثر برای کمک به پیمانکاران اصلی ساخت و ساز در انتخاب مناسب ترین پیمانکاران فرعی است.	الگوریتم ژنتیک	Isikyildiz & Akcay	۲۰۲۰	
الگوریتم های ابتکاری و فراابتکاری نتایج بهتری را برای مسائل تبادل با اندازه کوچک و متوسط ارائه نمودند (Rahimi & Iranmanesh, 2008). رویه های حل برای DTCTP ها به سه گروه تقسیم بندی می شوند: الگوریتم های دقیق، مانند برنامه ریزی خطی، برنامه ریزی عدد صحیح، برنامه ریزی پویا، الگوریتم های شاخه و کران و غیره، الگوریتم های ابتکاری و الگوریتم های فراابتکاری (Ekhtiary, 2010). تقسیم بندی مقالات مورد بررسی بر اساس روش های حل در جدول (۲) ارائه گردیده است.				
جدول شماره (۲): دسته بندی روش های حل مسائل TCQTP				
نوع روش	روش	سال	محقق	ایده اصلی
بهینه سازی ازدحام ذرات		۲۰۱۰	Zhang & xing	یک روش حل فازی مبتنی بر بهینه سازی ازدحام ذرات چند هدفه فازی را برای حل مساله تبادل زمان - هزینه - کیفیت فازی ارائه کردند. اعداد فازی برای توصیف زمان، هزینه و کیفیت و از روش ابزار چند ویژگی فازی و عملگرهای محاسباتی فازی محدود برای ارزیابی هر روش ساخت و ساز استفاده شده است.
الگوریتم ژنتیک		۲۰۱۳	Mungle et al	یک الگوریتم ژنتیک مبتنی بر روش خوشه بندی فازی (FCGA) به منظور انتخاب یک پیشنهاد مناسب برای یک شرکت پیمانکاری ارائه شد به نحوی که زمان، هزینه و کیفیت پروژه ساخت و ساز را برآورده سازد، مطالعه موردی ساخت و ساز بزرگراه برای رویکرد ارائه شده استفاده گردید در مطالعه تطبیقی سه آزمون با ابعاد و پیچیدگی های متفاوت برای آزمون عملکرد روش FCGA پیشنهادی در برابر برخی از روش های موجود انجام شد که نتایج نشان داد که روش FCGA قادر به تولید مرز پارتو بهتری نسبت به آن هاست.
الگوریتم NSGA II		۲۰۱۳	Tavana et al	استفاده از الگوریتم تکاملی چند هدفه NSGA II برای حل مساله چند هدفه تبادل زمان - هزینه - کیفیت گسسته با انقطاع و روابط پیش نیازی عمومی و مقایسه این روش با روش برنامه ریزی ریاضی چند هدفه کارای E - محدودیت.
الگوریتم ممتیک STCQTP		۲۰۱۷	Wood	الگوریتم پیشنهادی به طور موثر اهداف چندگانه واقع بینانه را ارائه می دهد: (۱) حداقل هزینه کل پروژه. (۲) حداقل کیفیت کل پروژه. و (۳) مرزهای پارتو برای مدت زمان کل پروژه در مقابل هزینه، مدت زمان در مقابل کیفیت، و/ یا مدت زمان در مقابل امتیاز آزمون تابع کیفیت هزینه کل پروژه

(ب) مدل مفهومی

با توجه به مرور ادبیات موضوع مدل PGP - DTCQT (Tavana, Abtahi & Khalili, 2013) به عنوان مدل پایه ای به صورت زیر ارائه شده است. این مدل دارای اهداف چندگانه می باشد که به طور هم زمان به دنبال حداقل کردن زمان و هزینه و حداکثر کردن کیفیت پروژه می باشد، روابط پیش نیازی عمومی بین فعالیت ها، انقطاع پذیری فعالیت ها و انجام فعالیت ها در حالت های اجرایی مختلف برقرار می باشد. از این رو کامل ترین مدل در میان مدل های مورد بررسی می باشد.

$$Min Time = S_{n+1,0}$$

(۱)

$$Min Cost = \sum_{i \in V_2} \sum_{k=1}^{r(i)} x_{ik} \cdot c_{ik} + \sum_{p=1}^{Maxnsub_i} \sum_{i \in V_1} \sum_{k=1}^{r(i)} x_{ik,p} \cdot c_{ik,p} \quad (۲)$$

$$Max Quality = \sum_{i \in V_2} \sum_{k=1}^{r(i)} x_{ik} \cdot q_{ik} + \sum_{p=1}^{Maxnsub_i} \sum_{i \in V_1} \sum_{k=1}^{r(i)} x_{ik,p} \cdot q_{ik,p} \quad (۳)$$

Subject to:

$$\sum_{k=1}^{r(i)} x_{ik} = 1 \quad \forall i \in V_2; \quad (۴)$$

$$\sum_{k=1}^{r(i)} x_{ik,p} = 1 \quad \forall i \in V_1; \quad \forall p \quad (۵)$$

$$\sum_{i \in V_2} \sum_{k=1}^{r(i)} x_{ik} \cdot c_{ik} + \sum_{p=1}^{Maxnsub_i} \sum_{i \in V_1} \sum_{k=1}^{r(i)} x_{ik,p} \cdot c_{ik,p} \leq C \quad (۶)$$

$$\sum_{i \in V_2} \sum_{k=1}^{r(i)} x_{ik} \cdot q_{ik} + \sum_{p=1}^{Maxnsub_i} \sum_{i \in V_1} \sum_{k=1}^{r(i)} x_{ik,p} \cdot q_{ik,p} \geq Q \quad (۷)$$

$$S_{n+1} \leq T \quad (۸)$$

$$F_i + L_{ij} \leq S_j \quad \forall i, j \in V_2; \quad \forall (i, j) \in E_{FS} \quad (۹)$$

$$F_{i,U_i} + L_{ij} \leq S_j \quad \forall i \in V_1; \quad \forall j \in V_2; \quad \forall (i, j) \in E_{FS} \quad (۱۰)$$

$$F_i + L_{ij} \leq S_{j,1} \quad \forall i \in V_2; \quad \forall j \in V_1; \quad \forall (i, j) \in E_{FS} \quad (۱۱)$$

$$F_{i,U_i} + L_{ij} \leq S_{j,1} \quad \forall i, j \in V_1; \quad \forall (i, j) \in E_{FS} \quad (۱۲)$$

$$S_i + L_{ij} \leq F_j \quad \forall i, j \in V_2; \quad \forall (i, j) \in E_{SF} \quad (۱۳)$$

$$S_{i,1} + L_{ij} \leq F_j \quad \forall i \in V_1; \quad \forall j \in V_2; \quad \forall (i, j) \in E_{SF} \quad (۱۴)$$

$$S_i + L_{ij} \leq F_{j,U_j} \quad \forall i \in V_2; \quad \forall j \in V_1; \quad \forall (i, j) \in E_{SF} \quad (۱۵)$$

$$S_{i,1} + L_{ij} \leq F_{j,U_j} \quad \forall i, j \in V_1; \quad \forall (i, j) \in E_{SF} \quad (۱۶)$$

$$S_i + L_{ij} \leq S_j \quad \forall i, j \in V_2; \quad \forall (i, j) \in E_{SS} \quad (۱۷)$$

$$S_{i,1} + L_{ij} \leq S_j \quad \forall i \in V_1; \quad \forall j \in V_2; \quad \forall (i, j) \in E_{SS} \quad (۱۸)$$

$$S_i + L_{ij} \leq S_{j,1} \quad \forall i \in V_2; \quad \forall j \in V_1; \quad \forall (i, j) \in E_{SS} \quad (۱۹)$$

$$S_{i,1} + L_{ij} \leq S_{j,1} \quad \forall i, j \in V_1; \quad \forall (i, j) \in E_{SS} \quad (۲۰)$$

$$F_i + L_{ij} \leq F_j \quad \forall i, j \in V_2; \quad \forall (i, j) \in E_{FF} \quad (۲۱)$$

$$F_{i,U_i} + L_{ij} \leq F_j \quad \forall i \in V_1; \quad \forall j \in V_2; \quad \forall (i, j) \in E_{FF} \quad (۲۲)$$

$$F_i + L_{ij} \leq F_{j,U_j} \quad \forall i \in V_2; \quad \forall j \in V_1; \quad \forall (i, j) \in E_{FF} \quad (۲۳)$$

$$F_{i,U_i} + L_{ij} \leq F_{j,U_j} \quad \forall i, j \in V_1; \quad \forall (i, j) \in E_{FF} \quad (۲۴)$$

$$\varepsilon_{ik} \leq t_{ik,p} \leq d_{ik} \quad \forall i \in V_1; \quad p = 1, 2, \dots, U_i + 1; \quad k = 1, 2, \dots, r(i) \quad (۲۵)$$

$$F_{i,p} - S_{i,p} = \sum_{k=1}^{r(i)} x_{ik,p} \cdot t_{ik,p} \quad \forall i \in V_1; \quad p = 1, 2, \dots, U_i + 1 \quad (۲۶)$$

$$F_i - S_i = \sum_{k=1}^{r(i)} x_{ik} \cdot d_{ik} \quad \forall i \in V_2 \quad (۲۷)$$

$$S_{i,p+1} - F_{i,p} \leq \alpha_i \quad \forall i \in V_1; \quad p = 1, 2, \dots, U_i \quad (۲۸)$$

$$x_{ik,p+1} \leq x_{ik,p} \quad \forall i \in V_1 \quad (29)$$

$$\sum_{p=1}^{Maxsub_i r(i)} \sum_{k=1} \left(\frac{t_{ik,p}}{d_{ik}} \right) \cdot x_{ik,p} = 1 \quad \forall i \in V_1 \quad (30)$$

$$F_{i,p}, S_{i,p} \geq 0 \quad \forall i \in V_1; \quad p = 1, 2, \dots, U_i + 1 \quad (31)$$

$$F_i, S_i \geq 0 \quad \forall i \in V_2 \quad (32)$$

$$F_0, S_0 = 0 \quad (33)$$

$$x_{ik}, x_{ik,p} \in \{0,1\} \quad \forall i, k, p \quad (34)$$

نمادهای مورد استفاده در مدل در جدول شماره (۳) ارائه شده‌اند.

جدول شماره (۳): معرفی مجموعه‌ها، اندیس‌ها، پارامترها و متغیرهای تصمیم (Tavana, Abtahi & Khalili, 2013)

مجموعه‌ها	اندیس‌ها
مجموعه فعالیت‌ها	V
مجموعه فعالیت‌های انقطاع پذیر	V_1
مجموعه فعالیت‌های انقطاع ناپذیر	V_2
مجموعه کمان‌ها	E
پارامترها	
تعداد فعالیت‌های واقعی پروژه	N
فعالیت‌های آغازین و پایانی مصنوعی	$0, n+1$
حد بالای هزینه پروژه	C
حد بالای زمان پروژه (سررسید)	T
حد پایین کیفیت پروژه	Q
$i \in V$	حداکثر تعداد انقطاع مجاز (حداکثر برابر با $d_i - 1$)
$i \in V$	حداکثر تعداد قطعات فعالیت‌ها (زیر فعالیت‌ها) برای یک فعالیت ($U_i - 1$)
$i \in V; \quad k = 1, 2, \dots, r(i)$	حداقل زمان اجرای فعالیت i بدون وقفه در حالت k
$i \in V$	حداکثر زمان وقفه برای فعالیت i
$i \in V$	تعداد حالت‌های اجرایی برای فعالیت i
$i \in V_2; \quad k = 1, 2, \dots, r(i)$	هزینه فعالیت i در حالت k
$i \in V_1; \quad k = 1, 2, \dots, r(i); \quad p = 1, 2, \dots, U_i$	هزینه قطعه p از فعالیت i در حالت k
$i \in V_2; \quad k = 1, 2, \dots, r(i)$	کیفیت فعالیت i در حالت k
$i \in V_1; \quad k = 1, 2, \dots, r(i); \quad p = 1, 2, \dots, U_i$	کیفیت قطعه p از فعالیت i در حالت k
$i \in V_1; \quad j = 1, 2, \dots, n$	تاخیر زمانی بین فعالیت i و j
$i \in V_2; \quad k = 1, 2, \dots, r(i)$	مدت زمان فعالیت i در حالت k
متغیرهای تصمیم	
$i \in V_2$	متغیر تصمیم مثبت: زمان شروع فعالیت i
$i \in V_2$	متغیر تصمیم مثبت: زمان خاتمه فعالیت i
$i \in V_1; \quad p = 1, 2, \dots, U_i$	متغیر تصمیم مثبت: زمان شروع قطعه p فعالیت i
$i \in V_1; \quad p = 1, 2, \dots, U_i$	متغیر تصمیم مثبت: زمان پایان قطعه p فعالیت i
$i \in V_2; \quad k = 1, 2, \dots, r(i)$	متغیر تصمیم صفر و یک: مساوی با یک است اگر فعالیت i در حالت k اجرا

شود؛ و در غیر اینصورت صفر است		
$i \in V_1;$ $k = 1, 2, \dots, r(i);$ $p = 1, 2, \dots, U_i$	متغیر تصمیم صفر و یک: مساوی با یک است اگر قطعه p فعالیت i در حالت k اجرا شود؛ و در غیر اینصورت صفر است	$x_{ik,p}$
$i \in V_1;$ $k = 1, 2, \dots, r(i);$ $p = 1, 2, \dots, U_i$	متغیر تصمیم پیوسته مثبت: مدت زمان قطعه p فعالیت i در حالت k	$t_{ik,p}$

(ج) برنامه ریزی تصادفی

در برنامه ریزی تصادفی هدف در نظر گرفتن اثر متغیرهای تصادفی در رابطه با جواب مدلی است که ساخته می شود. ایده اصلی در تمامی مدل های برنامه ریزی تصادفی تبدیل آن ها به مدل های قطعی معادل می باشد. برای حل مسائل احتمالی چند هدفه رویکردهای متفاوتی ارائه شده اند که متداول ترین آن ها رویکرد برنامه ریزی مقید شده تصادفی^۵ است.

• برنامه ریزی مقید شده تصادفی

چارنز و کوپر در سال ۱۹۶۳ رویکرد برنامه ریزی مقید شده تصادفی (CCP) را معرفی کردند. در رویکرد CCP تلاش می شود تا ارزش انتظاری اهداف تصادفی حداکثر شده، در حالی که سطح اطمینان معینی از برآورده شدن محدودیت های تصادفی تضمین گردد. مدل چند منظوره خطی (۳۵) تا (۳۶) را با مد نظر قرار دادن حداکثر کردن همه اهداف در نظر بگیرید:

$$\text{Max } z_k = \sum_{j=1}^n c_{kj} \cdot x_j \quad k = 1, 2, \dots, K \quad (35)$$

Subject to:

$$\sum_{j=1}^n a_{ij} \cdot x_j \leq b_i \quad i = 1, 2, \dots, m \quad (37)$$

$$x = (x_1, \dots, x_n) \quad (38)$$

$$x \in S \quad (39)$$

$$x \geq 0 \quad (40)$$

در مسائل عملی ممکن است دست کم یکی از پارامترهای c_{kj} یا a_{ij} یا b_i به صورت قطعی تعریف نشده باشند (غیر قطعی در نظر گرفته شوند). در این صورت مدل به یک مساله تصادفی تبدیل می شود. چارنز و کوپر برای جایگزینی محدودیت های مدل (۳۵) تا (۴۰) با تعدادی از محدودیت های تصادفی، مدل هایی را پیشنهاد کردند. به عنوان مثال، احتمال اینکه محدودیت i ام برآورده شود عبارت خواهد بود از:

$$P\left(\sum_{j=1}^n \tilde{a}_{ij} \cdot x_j \leq \tilde{b}_i\right) \geq 1 - \beta_i \quad i = 1, 2, \dots, m \quad (41)$$

به طوری که β_i بیشترین احتمال مجاز برای برآورده نشدن محدودیت i ام یا آستانه محدودیت ها است که توسط DM مشخص می شوند. مدل برنامه ریزی چند منظوره را می توان به صورت زیر در نظر گرفت:

$$\text{Max } z_k = \sum_{j=1}^n \tilde{c}_{kj} \cdot x_j \quad k = 1, 2, \dots, K \quad (42)$$

Subject to:

$$\sum_{j=1}^n \tilde{a}_{ij} \cdot x_j \leq \tilde{b}_i \quad i = 1, 2, \dots, m \quad (43)$$

$$x = (x_1, \dots, x_n) \quad (44)$$

⁵. Chance Constraint Programming (CCP)

$$x \in S \quad (45)$$

$$x \geq 0 \quad (46)$$

مدل برنامه ریزی تصادفی چند منظوره در رویکرد (۴۲) تا (۴۶) قابلیت تبدیل شدن به یک مدل برنامه ریزی قطعی به فرم مدل (۴۷) تا (۵۱) ذیل را دارد:

$$\text{Max } f_k = E \left(\sum_{j=1}^n \bar{c}_{kj} \cdot x_j \leq \bar{b}_i \right) \quad k = 1, 2, \dots, K \quad (47)$$

Subject to:

$$P \left(\sum_{j=1}^n \bar{a}_{ij} \cdot x_j \leq \bar{b}_i \right) \geq 1 - \beta_i \quad i = 1, 2, \dots, m \quad (48)$$

$$x = (x_1, \dots, x_n) \quad (49)$$

$$x \in S \quad (50)$$

$$x \geq 0 \quad (51)$$

به طور کلی رویکرد برنامه ریزی مقید شده تصادفی، رویکردی است که ارزش انتظاری همه اهداف را با توجه به احتمال معینی از موجه بودن محدودیت های تصادفی $(1 - \beta_i)$ حداکثر می کند.

• محدودیت تصادفی^۶

اگر a_{ij} یا b_i متغیرهای تصادفی نرمال باشند، آنگاه محدودیت تصادفی مرتبط با $\sum_{j=1}^n \bar{a}_{ij} \cdot x_j$ خواهد بود:

$$P \left(\sum_{j=1}^n \bar{a}_{ij} \cdot x_j \leq \bar{b}_i \right) \geq 1 - \beta_i \quad i = 1, 2, \dots, m \quad x \in S \quad (52)$$

اگر $\bar{M}_i(x) = \sum_{j=1}^n \bar{a}_{ij} \cdot x_j - \bar{b}_i$ باشد، فرض می شود a_{ij} و b_i دارای توزیع نرمال و مستقل از هم هستند، بنابراین $\bar{M}_i(x)$ نیز متغیری تصادفی با توزیع نرمال و میانگین $E(\bar{M}_i(x))$ و واریانس $var(\bar{M}_i(x))$ خواهد بود. بنابراین داریم:

$$P(\bar{M}_i(x) \leq 0) \geq 1 - \beta_i \quad i = 1, 2, \dots, m \quad (53)$$

و سپس داریم:

$$P \left(\frac{\bar{M}_i(x) - E(\bar{M}_i(x))}{\sqrt{var(\bar{M}_i(x))}} \leq \frac{-E(\bar{M}_i(x))}{\sqrt{var(\bar{M}_i(x))}} \right) \geq 1 - \beta_i \quad (54)$$

به طوری که $\varphi(z) = P(N(0,1) \leq z)$ تابع توزیع تجمعی یک توزیع نرمال استاندارد است.

$$\frac{-E(\bar{M}_i(x))}{\sqrt{var(\bar{M}_i(x))}} \geq \varphi^{-1}(1 - \beta_i) \quad i = 1, 2, \dots, m \quad (55)$$

$$E(\bar{M}_i(x)) + \varphi^{-1}(1 - \beta_i) \cdot \sqrt{var(\bar{M}_i(x))} \leq 0 \quad i = 1, 2, \dots, m \quad (56)$$

و در نهایت فرم قطعی محدودیت های تصادفی را به صورت ذیل داریم:

$$E \left(\sum_{j=1}^n \bar{a}_{ij} \cdot x_j - \bar{b}_i \right) + \varphi^{-1}(1 - \beta_i) \cdot \sqrt{var \left(\sum_{j=1}^n \bar{a}_{ij} \cdot x_j - \bar{b}_i \right)} \leq 0 \quad i = 1, 2, \dots, m \quad (57)$$

^۶. Chance Constraint (CC)

• توابع هدف تصادفی

فرض می‌شود که ضرایب سود در توابع هدف (\widetilde{C}_{kj} ها) همگی متغیرهای تصادفی نرمال باشند. اگر حداکثر مقدار مشاهده شده برای تابع هدف k ام باشد، آنگاه:

$$c_{kj}^* = \text{Max } \widetilde{c}_{kj} \quad (58)$$

لذا به منظور محاسبه مقدار c_{kj}^* و با استفاده از تعریف متغیر نرمال استاندارد در سطح اطمینان $(1 - \beta_k)$ درصد:

$$z_{(1-\beta_k)} = \frac{x - E(x)}{\sqrt{\text{var}(x)}} \quad (59)$$

و با توجه به اینکه ما مقادیر مربوط به \widetilde{C}_{kj} ها را در اختیار نداریم از رابطه ذیل بهره می‌گیریم:

$$x = E(x) + z_{(1-\beta_k)} \cdot \sqrt{\text{var}(x)} \quad (60)$$

بنابراین با توجه به مقادیر مربوط به $E(\widetilde{C}_{kj})$ و $\text{var}(\widetilde{C}_{kj})$ برای مقدار c_{kj}^* خواهیم داشت:

$$c_{kj}^* = E(\widetilde{C}_{kj}) + z_{(1-\beta_k)} \cdot \sqrt{\text{var}(\widetilde{C}_{kj})} \quad (61)$$

و بیشترین مقدار تابع هدف $\sum_{j=1}^n c_{kj}^* \cdot x_j$ با توجه به محدودیت‌های سیستم خواهد بود. به طوری که فرض می‌شود همگی k (برای $k = 1, 2, \dots, K$) تابع هدف، از نوع حداکثرسازی می‌باشند:

$$f_k^+ = \text{Max } \sum_{j=1}^n c_{kj}^* \cdot x_j \quad k = 1, 2, \dots, K \quad (62)$$

Subject to:

$$x \in S \quad (63)$$

$$x \geq 0 \quad (64)$$

در نتیجه

$$\sum_{j=1}^n \widetilde{C}_{kj} \cdot x_j \leq f_k^+ \quad k = 1, 2, \dots, K \quad (65)$$

$$P\left(\sum_{j=1}^n \widetilde{C}_{kj} \cdot x_j \leq f_k^+\right) \geq 1 - \beta_k \quad \forall \beta_k \in (0, 1); \quad k = 1, 2, \dots, K \quad (66)$$

$$\widetilde{N}_k(x) = \sum_{j=1}^n \widetilde{C}_{kj} \cdot x_j - f_k^+ \quad (67)$$

$\widetilde{N}_k(x)$ دارای توزیع نرمال با میانگین $E(\widetilde{N}_k(x))$ و واریانس $\text{var}(\widetilde{N}_k(x))$ می‌باشد.

$$P(\widetilde{N}_k(x) \leq \cdot) \geq 1 - \beta_k \quad \forall \beta_k \in (0, 1); \quad k = 1, 2, \dots, K \quad (68)$$

$$P\left(\frac{\widetilde{N}_k(x) - E(\widetilde{N}_k(x))}{\sqrt{\text{var}(\widetilde{N}_k(x))}} \leq \frac{-E(\widetilde{N}_k(x))}{\sqrt{\text{var}(\widetilde{N}_k(x))}}\right) \geq 1 - \beta_k \quad \forall \beta_k \in (0, 1); \quad k = 1, 2, \dots, K \quad (69)$$

$$\frac{-E(\widetilde{N}_k(x))}{\sqrt{\text{var}(\widetilde{N}_k(x))}} \geq \varphi^{-1}(\beta_k) \quad \forall \beta_k \in (0, 1); \quad k = 1, 2, \dots, K \quad (70)$$

$$E(\widetilde{N}_k(x)) + \varphi^{-1}(1 - \beta_k) \cdot \sqrt{\text{var}(\widetilde{N}_k(x))} \leq 0 \quad k = 1, 2, \dots, K \quad (71)$$

و در نهایت اگر تابع هدف به شکل حداکثرسازی باشد فرم قطعی تابع هدف به صورت محدودیت زیر ارائه می‌شود:

$$E\left(\sum_{j=1}^n \bar{c}_{kj} \cdot x_j - f_k^+\right) + \varphi^{-1}(1 - \beta_k) \cdot \sqrt{\text{var}\left(\sum_{j=1}^n \bar{c}_{kj} \cdot x_j - f_k^+\right)} \leq 0 \quad k = 1, 2, \dots, K \quad (72)$$

و اگر ضرایب هزینه در توابع هدف (\bar{c}_{kj} ها) همگی متغیرهای تصادفی نرمال باشند و اگر c_{kj}^* حداقل مقدار مشاهده شده برای تابع هدف k ام باشد، آنگاه:

$$c_{kj}^* = \min \bar{c}_{kj} \quad (73)$$

لذا به منظور محاسبه مقدار c_{kj}^* و با استفاده از تعریف متغیر نرمال استاندارد در سطح اطمینان $(1 - \beta_k)$ درصد:

$$z_{(1-\beta_k)} = \frac{x - E(x)}{\sqrt{\text{var}(x)}} \quad (74)$$

و با توجه به رابطه (۳-۹۵) و تقارن توزیع نرمال حول میانگین $E(\bar{c}_{kj})$ ، مقدار c_{kj}^* در این حالت به این صورت محاسبه می‌شود:

$$c_{kj}^* = E(\bar{c}_{kj}) - z_{(1-\beta_k)} \cdot \sqrt{\text{var}(\bar{c}_{kj})} \quad (75)$$

و کمترین مقدار تابع هدف $\sum_{j=1}^n c_{kj}^* \cdot x_j$ با توجه به محدودیت‌های سیستم خواهد بود. به طوری که فرض می‌شود همگی k (برای $k = 1, 2, \dots, K$) تابع هدف، از نوع حداقل‌سازی می‌باشند:

$$f_k^- = \min \sum_{j=1}^n c_{kj}^* \cdot x_j \quad k = 1, 2, \dots, K \quad (76)$$

Subject to:

$$x \in S \quad (77)$$

$$x \geq 0 \quad (78)$$

در نتیجه

$$\sum_{j=1}^n \bar{c}_{kj} \cdot x_j \geq f_k^- \quad k = 1, 2, \dots, K \quad (79)$$

$$P\left(\sum_{j=1}^n \bar{c}_{kj} \cdot x_j \geq f_k^-\right) \geq 1 - \beta_k \quad \forall \beta_k \in (0, 1); \quad k = 1, 2, \dots, K \quad (80)$$

$$\bar{N}_k(x) = \sum_{j=1}^n \bar{c}_{kj} \cdot x_j - f_k^- \quad (81)$$

$\bar{N}_k(x)$ دارای توزیع نرمال با میانگین $E(\bar{N}_k(x))$ و واریانس $\text{var}(\bar{N}_k(x))$ می‌باشد.

$$P(\bar{N}_k(x) \geq \cdot) \geq 1 - \beta_k \quad \forall \beta_k \in (0, 1); \quad k = 1, 2, \dots, K \quad (82)$$

$$P\left(\frac{\bar{N}_k(x) - E(\bar{N}_k(x))}{\sqrt{\text{var}(\bar{N}_k(x))}} \geq \frac{-E(\bar{N}_k(x))}{\sqrt{\text{var}(\bar{N}_k(x))}}\right) \geq 1 - \beta_k \quad \forall \beta_k \in (0, 1); \quad k = 1, 2, \dots, K \quad (83)$$

$$1 - P\left(\frac{\bar{N}_k(x) - E(\bar{N}_k(x))}{\sqrt{\text{var}(\bar{N}_k(x))}} \leq \frac{-E(\bar{N}_k(x))}{\sqrt{\text{var}(\bar{N}_k(x))}}\right) \geq 1 - \beta_k \quad \forall \beta_k \in (0, 1); \quad k = 1, 2, \dots, K \quad (84)$$

$$P\left(\frac{\bar{N}_k(x) - E(\bar{N}_k(x))}{\sqrt{\text{var}(\bar{N}_k(x))}} \leq \frac{-E(\bar{N}_k(x))}{\sqrt{\text{var}(\bar{N}_k(x))}} \leq \beta_k \quad \forall \beta_k \in (0,1); k = 1,2, \dots, K\right) \quad (85)$$

$$\frac{-E(\bar{N}_k(x))}{\sqrt{\text{var}(\bar{N}_k(x))}} \leq \varphi^{-1}(\beta_k) \quad \forall \beta_k \in (0,1); k = 1,2, \dots, K \quad (86)$$

$$E(\bar{N}_k(x)) + \varphi^{-1}(\beta_k) \cdot \sqrt{\text{var}(\bar{N}_k(x))} \geq 0 \quad k = 1,2, \dots, K \quad (87)$$

و در نهایت اگر تابع هدف به شکل حداقل سازی باشد فرم قطعی تابع هدف به صورت محدودیت زیر ارائه می شود:

$$x_j - f_k^- + \varphi^{-1}(\beta_k) \cdot \sqrt{\text{var}\left(\sum_{j=1}^n \bar{c}_{kj} \cdot x_j - f_k^-\right)} \geq 0 \quad k = 1,2, \dots, K \quad (88)$$

حال با توجه به موارد ذکر شده توابع هدف و محدودیت های تصادفی به صورت زیر و به شکل قطعی مدل سازی می شوند.

(د) برنامه ریزی آرمانی^۷

برنامه ریزی آرمانی (GP) از کاربردی ترین روش های تحقیق در عملیات است که برای اولین بار در سال ۱۹۶۱ توسط چارلز و کوپر ارائه گردید. در GP راه حرکت هم زمان به سوی چندین هدف، حتی متضاد با یکدیگر، مهیا می گردد. در این روش، دو نوع محدودیت متمایز تعریف می شوند. نخست محدودیت های سیستمی و دوم محدودیت های آرمانی. برای یک محدودیت آرمانی، متغیرهایی به نام متغیرهای انحراف (d_k^- , d_k^+) تعریف می شوند و مقدار سمت راست محدودیت نیز آرمان نامیده می شود. بر خلاف برنامه ریزی خطی که هدف را حداکثر یا حداقل می کند، GP انحرافات بین اهداف مورد نظر و نتایج واقعی را حداقل می کند. مدل چند هدفه (۸۹) تا (۹۴) را در نظر بگیرید:

$$\min f_1(x) \quad (89)$$

$$\min f_2(x) \quad (90)$$

$$\text{Max } f_3(x) \quad (91)$$

Subject

to:

$$x = (x_1, \dots, x_n) \quad (92)$$

$$x \in S \quad (93)$$

$$x \geq 0 \quad (94)$$

هنگامی که تمام محدودیت ها و توابع هدف مساله، در قالب محدودیت های آرمانی نوشته شوند، تابع هدف مساله برنامه ریزی آرمانی حداقل سازی مجموع متغیرهای انحراف با توجه به شرایط مساله خواهد بود. لیکن با توجه به تفاوت مقیاس های مربوط به زمان، هزینه و کیفیت متغیرهای انحراف d_k^- و d_k^+ در هر یک از توابع هدف، برای اینکه قادر به جایگذاری این مقادیر در تابع هدف GP باشیم ناچار به بی مقیاس کردن این مقادیر هستیم. در نتیجه بی مقیاس سازی مقادیر مربوط به هر یک از انحرافات سه گانه توابع هدف عددی بی مقیاس بین صفر و یک خواهد شد و لذا جمع این سه عدد با یکدیگر میسر خواهد شد. در ضابطه جدید تابع هدف، f_k^+ نشان دهنده مقدار تابع هدف به ازای حداکثر سازی تابع هدف f_k به همراه محدودیت ها می باشد و f_k^- نشان دهنده مقدار تابع هدف به ازای حداقل سازی تابع هدف f_k به همراه محدودیت ها می باشد.

7. Goal Programming (GP)

d_k^- و d_k^+ متغیرهای انحراف هستند که به ازای هر مقدار k همواره فقط یکی از آن‌ها می‌تواند مقدار مخالف صفر داشته باشد و طبق تعریف برنامه‌ریزی آرمانی باید در شرط $d_k^- \cdot d_k^+ = 0$ صدق کنند. لازم به ذکر است که عبارت $f_k(x) - f_k^+$ یا $f_k(x) - f_k^-$ نشان‌دهنده d_k^+ یا d_k^- می‌باشد. در خصوص توابع هدف حداکثرسازی انحرافات منفی و در خصوص توابع هدف حداقل‌سازی انحرافات مثبت را در تابع هدف GP برای حداقل‌سازی در نظر می‌گیریم. مقدار $f_k(x)$ در محدودیت (۹۶) ضابطه تابع هدف k ام و f_k^* در توابع هدف حداقل‌سازی، f_k^- و در توابع هدف حداکثرسازی، f_k^+ خواهد بود که قبلاً معرفی شده‌اند. با در نظر گرفتن همه این موارد مدل (۹۵) تا (۱۰۱) به صورت زیر بیان می‌شود:

$$\min \sum_{i=1}^n \left[\left(\frac{d_1^+}{f_1^- - f_1^+} \right) + \left(\frac{d_2^+}{f_2^- - f_2^+} \right) + \left(\frac{d_3^-}{f_3^+ - f_3^-} \right) \right] \quad (95)$$

Subject to:

$$f_k(x) + (d_k^- - d_k^+) = f_k^* \quad k = 1, 2, 3 \quad f_k^* \in \{f_k^-, f_k^+\} \quad (96)$$

$$d_k^- \cdot d_k^+ = 0 \quad k = 1, 2, 3 \quad (97)$$

$$d_k^-, d_k^+ \geq 0 \quad k = 1, 2, 3 \quad (98)$$

$$x = (x_1, \dots, x_n) \quad (99)$$

$$x \in S \quad (100)$$

$$x \geq 0 \quad (101)$$

• معرفی پارامترهای تصادفی

در این مقاله در نظر داریم تا مدل را با در نظر گرفتن عامل تصادف در برخی از پارامترها مورد بررسی قرار دهیم (Tavana, Abtahi & Khalili, 2013). به این منظور پارامترهای مرتبط با زمان، هزینه و کیفیت را در نظر گرفته‌ایم. نماد و شرح این پارامترها در حالت قطعی و تصادفی به شرح جدول شماره (۴) می‌باشد.

جدول شماره (۴): معرفی پارامترهای تصادفی

اندیس‌ها	عنوان پارامتر تصادفی	پارامتر تصادفی	پارامتر قطعی
$i \in V_2; \quad k = 1, 2, \dots, r(i)$	هزینه تصادفی فعالیت k ام در حالت k ام	\widetilde{c}_{ik}	c_{ik}
$i \in V_1; \quad k = 1, 2, \dots, r(i); \quad p = 1, 2, \dots, U_i$	هزینه تصادفی قطعه p از فعالیت i در حالت k	$\widetilde{c}_{ik,p}$	$c_{ik,p}$
$i \in V_2; \quad k = 1, 2, \dots, r(i)$	کیفیت تصادفی فعالیت k ام در حالت k ام	\widetilde{q}_{ik}	q_{ik}
$i \in V_1; \quad k = 1, 2, \dots, r(i); \quad p = 1, 2, \dots, U_i$	کیفیت تصادفی قطعه p از فعالیت i در حالت k	$\widetilde{q}_{ik,p}$	$q_{ik,p}$
$i \in V_1; \quad j = 1, 2, \dots, n$	تاخیر زمانی تصادفی بین فعالیت i و j	\widetilde{L}_{ij}	L_{ij}
$i \in V_2; \quad k = 1, 2, \dots, r(i)$	مدت زمان تصادفی فعالیت k ام در حالت k ام	\widetilde{d}_{ik}	d_{ik}

(۵) روش حل

• مدل برنامه‌ریزی آرمانی مقید شده تصادفی

با استفاده از روابط (۷۲) و (۸۸) برای توابع هدف و رابطه (۵۷) برای محدودیت‌ها و انجام ساده‌سازی‌های لازم در نهایت مدل برنامه‌ریزی آرمانی مقید شده تصادفی به صورت روابط (۱۰۲) تا (۱۲۸) ارائه می‌گردد:

$$\min \sum_{i=1}^n \left[\left(\frac{d_1^+}{f_1^- - f_1^+} \right) + \left(\frac{d_2^+}{f_2^- - f_2^+} \right) + \left(\frac{d_3^-}{f_3^+ - f_3^-} \right) \right] \quad (102)$$

Subject to:

$$S_{n+1,0} - f_1^- - d_1^+ = 0 \quad (103)$$

$$\sum_{\substack{i=1 \\ i \in V_2}}^n \sum_{k=1}^{r(i)} x_{ik} \cdot E(\widetilde{c}_{ik}) + \sum_{p=1}^{Maxnsub_i} \sum_{\substack{i=1 \\ i \in V_1}}^n \sum_{k=1}^{r(i)} x_{ik,p} \cdot E(\widetilde{c}_{ik,p}) - f_2^+ + \varphi^{-1}(\beta_2) \cdot \sqrt{\sum_{\substack{i=1 \\ i \in V_2}}^n \sum_{k=1}^{r(i)} x_{ik} \cdot var(\widetilde{c}_{ik}) + \sum_{p=1}^{Maxnsub_i} \sum_{\substack{i=1 \\ i \in V_1}}^n \sum_{k=1}^{r(i)} x_{ik,p} \cdot var(\widetilde{c}_{ik,p})} - d_2^+ \quad (1.4)$$

$$= 0 \quad \sum_{\substack{i=1 \\ i \in V_2}}^n \sum_{k=1}^{r(i)} x_{ik} \cdot E(\widetilde{q}_{ik}) + \sum_{p=1}^{Maxnsub_i} \sum_{\substack{i=1 \\ i \in V_1}}^n \sum_{k=1}^{r(i)} x_{ik,p} \cdot E(\widetilde{q}_{ik,p}) - f_3^+ + \varphi^{-1}(1 - \beta_3) \cdot \sqrt{\sum_{\substack{i=1 \\ i \in V_2}}^n \sum_{k=1}^{r(i)} x_{ik} \cdot var(\widetilde{q}_{ik}) + \sum_{p=1}^{Maxnsub_i} \sum_{\substack{i=1 \\ i \in V_1}}^n \sum_{k=1}^{r(i)} x_{ik,p} \cdot var(\widetilde{q}_{ik,p})} + d_3^- \quad (1.5)$$

$$F_i + E(\widetilde{L}_{ij}) + \varphi^{-1}(1 - \beta_i) \cdot \sqrt{var(\widetilde{L}_{ij})} \leq S_j \quad \forall i, j \in V_2; \quad \forall (i, j) \in E_{FS} \quad (1.6)$$

$$F_{i,U_i} + E(\widetilde{L}_{ij}) + \varphi^{-1}(1 - \beta_i) \cdot \sqrt{var(\widetilde{L}_{ij})} \leq S_j \quad \forall i \in V_1; \quad \forall j \in V_2; \quad \forall (i, j) \in E_{FS} \quad (1.7)$$

$$F_i + E(\widetilde{L}_{ij}) + \varphi^{-1}(1 - \beta_i) \cdot \sqrt{var(\widetilde{L}_{ij})} \leq S_{j,1} \quad \forall i \in V_2; \quad \forall j \in V_1; \quad \forall (i, j) \in E_{FS} \quad (1.8)$$

$$F_{i,U_i} + E(\widetilde{L}_{ij}) + \varphi^{-1}(1 - \beta_i) \cdot \sqrt{var(\widetilde{L}_{ij})} \leq S_{j,1} \quad \forall i, j \in V_1; \quad \forall (i, j) \in E_{FS} \quad (1.9)$$

$$S_i + E(\widetilde{L}_{ij}) + \varphi^{-1}(1 - \beta_i) \cdot \sqrt{var(\widetilde{L}_{ij})} \leq F_j \quad \forall i, j \in V_2; \quad \forall (i, j) \in E_{SF} \quad (1.10)$$

$$S_{i,1} + E(\widetilde{L}_{ij}) + \varphi^{-1}(1 - \beta_i) \cdot \sqrt{var(\widetilde{L}_{ij})} \leq F_j \quad \forall i \in V_1; \quad \forall j \in V_2; \quad \forall (i, j) \in E_{SF} \quad (1.11)$$

$$S_i + E(\widetilde{L}_{ij}) + \varphi^{-1}(1 - \beta_i) \cdot \sqrt{var(\widetilde{L}_{ij})} \leq F_{j,U_j} \quad \forall i \in V_2; \quad \forall j \in V_1; \quad \forall (i, j) \in E_{SF} \quad (1.12)$$

$$S_{i,1} + E(\widetilde{L}_{ij}) + \varphi^{-1}(1 - \beta_i) \cdot \sqrt{var(\widetilde{L}_{ij})} \leq F_{j,U_j} \quad \forall i, j \in V_1; \quad \forall (i, j) \in E_{SF} \quad (1.13)$$

$$S_i + E(\widetilde{L}_{ij}) + \varphi^{-1}(1 - \beta_i) \cdot \sqrt{var(\widetilde{L}_{ij})} \leq S_j \quad \forall i, j \in V_2; \quad \forall (i, j) \in E_{SS} \quad (1.14)$$

$$S_{i,1} + E(\widetilde{L}_{ij}) + \varphi^{-1}(1 - \beta_i) \cdot \sqrt{var(\widetilde{L}_{ij})} \leq S_j \quad \forall i \in V_1; \quad \forall j \in V_2; \quad \forall (i, j) \in E_{SS} \quad (1.15)$$

$$S_i + E(\widetilde{L}_{ij}) + \varphi^{-1}(1 - \beta_i) \cdot \sqrt{var(\widetilde{L}_{ij})} \leq S_{j,1} \quad \forall i \in V_2; \quad \forall j \in V_1; \quad \forall (i, j) \in E_{SS} \quad (1.16)$$

$$S_{i,1} + E(\widetilde{L}_{ij}) + \varphi^{-1}(1 - \beta_i) \cdot \sqrt{var(\widetilde{L}_{ij})} \leq S_{j,1} \quad \forall i, j \in V_1; \quad \forall (i, j) \in E_{SS} \quad (1.17)$$

$$F_i + E(\widetilde{L}_{ij}) + \varphi^{-1}(1 - \beta_i) \cdot \sqrt{var(\widetilde{L}_{ij})} \leq F_j \quad \forall i, j \in V_2; \quad \forall (i, j) \in E_{FF} \quad (1.18)$$

$$F_{i,U_i} + E(\widetilde{L}_{ij}) + \varphi^{-1}(1 - \beta_i) \cdot \sqrt{var(\widetilde{L}_{ij})} \leq F_j \quad \forall i \in V_1; \quad \forall j \in V_2; \quad \forall (i, j) \in E_{FF} \quad (1.19)$$

$$F_i + E(\widetilde{L}_{ij}) + \varphi^{-1}(1 - \beta_i) \cdot \sqrt{var(\widetilde{L}_{ij})} \leq F_{j,U_j} \quad \forall i \in V_2; \quad \forall j \in V_1; \quad \forall (i, j) \in E_{FF} \quad (1.20)$$

$$F_{i,U_i} + E(\widetilde{L}_{ij}) + \varphi^{-1}(1 - \beta_i) \cdot \sqrt{var(\widetilde{L}_{ij})} \leq F_{j,U_j} \quad \forall i, j \in V_1; \quad \forall (i, j) \in E_{FF} \quad (1.21)$$

$$t_{ik,p} - E(\widetilde{d}_{ik}) + \varphi^{-1}(1 - \beta_i) \cdot \sqrt{var(\widetilde{d}_{ik})} \leq 0 \quad \forall i \in V_1; \quad p = 1, 2, \dots, U_i + 1; \quad k = 1, 2, \dots, r(i) \quad (1.22)$$

$$F_i - S_i - \sum_{k=1}^{r(i)} x_{ik} \cdot E(\bar{d}_{ik}) + \varphi^{-1}(1 - \beta_i) \cdot \sqrt{\sum_{k=1}^{r(i)} x_{ik} \cdot var(\bar{d}_{ik})} \leq 0 \quad \forall i \in V_2 \quad (123)$$

$$\sum_{k=1}^{r(i)} x_{ik} \cdot E(\bar{d}_{ik}) - F_i + S_i + \varphi^{-1}(1 - \beta_i) \cdot \sqrt{\sum_{k=1}^{r(i)} x_{ik} \cdot var(\bar{d}_{ik})} \leq 0 \quad \forall i \in V_2 \quad (124)$$

$$\sum_{p=1}^{Maxsub_i r(i)} \sum_{k=1}^{r(i)} \left(\frac{t_{ik,p}}{E(\bar{d}_{ik})} \right) \cdot x_{ik,p} + \varphi^{-1}(1 - \beta_i) \cdot \sqrt{\sum_{p=1}^{Maxsub_i r(i)} \sum_{k=1}^{r(i)} \left(\frac{t_{ik,p}^2}{var(\bar{d}_{ik})} \right) \cdot x_{ik,p}} \geq 1 \quad \forall i \in V_1 \quad (125)$$

$$\sum_{p=1}^{Maxsub_i r(i)} \sum_{k=1}^{r(i)} \left(\frac{t_{ik,p}}{E(\bar{d}_{ik})} \right) \cdot x_{ik,p} - \varphi^{-1}(1 - \beta_i) \cdot \sqrt{\sum_{p=1}^{Maxsub_i r(i)} \sum_{k=1}^{r(i)} \left(\frac{t_{ik,p}^2}{var(\bar{d}_{ik})} \right) \cdot x_{ik,p}} \leq 1 \quad \forall i \in V_1 \quad (126)$$

$$\varepsilon_{ik} \leq t_{ik,p} \quad \forall i \in V_1; \quad p = 1, 2, \dots, U_i + 1; \quad k = 1, 2, \dots, r(i) \quad (127)$$

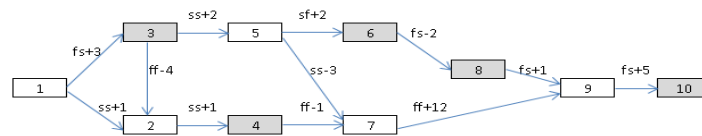
$$S = \{(0), (1), (27), (29), (30), (32), (33), (34), (35)\} \quad (128)$$

حال چنانچه گفته شد برای پارامترهای تصادفی مدل باید توزیع احتمال مشخصی در نظر گرفته شود، در این تحقیق فرض می شود پارامترهای تصادفی مدل همگی از توزیع نرمال تبعیت خواهند کرد. چنانچه می دانیم توزیع نرمال یکی از پرکاربردترین توزیع های احتمال در مدل سازی تجارب تصادفی دنیای واقعی می باشد، این توزیع دارای دو پارامتر میانگین $E(x)$ و واریانس $var(x)$ می باشد و با داشتن این دو پارامتر توزیع نرمال قابل تبدیل به توزیع نرمال استاندارد خواهد بود. در مدل سازی فوق فرض ما بر اساس تبعیت پارامترها از توزیع نرمال قرار گرفت و مدل نهایی به صورت مدل (۱۰۲) تا (۱۲۸) نمایش داده شد. نرم افزار گمز^۸ از جمله قوی ترین نرم افزارهای تحقیق در عملیات به حساب می آید، این نرم افزار زبانی جامع و فراگیر جهت تسهیل مدل های بهینه سازی مسائل تحقیق در عملیات می باشد کاربر می تواند با توجه به بیان ساده مدل ریاضی در محیط این نرم افزار مدل سازی های متنوعی را طراحی کند. از این رو نرم افزار مذکور برای کدنویسی مورد استفاده قرار گرفت.

۳- نتایج و بحث

الف) مثال عددی

شبکه ای با ده فعالیت (گره)، دوازده کمان (یال)، چهار زیر فعالیت (قطعه) و پنج حالت اجرایی وجود دارد. در این شبکه گره های یک، دو، پنج، هفت و نه انقطاع پذیر (سفید رنگ) و مابقی گره ها انقطاع ناپذیر (خاکستری رنگ) هستند، روابط پیش نیازی بین فعالیت ها و تاخیر زمانی روی کمان ها در شکل شماره (۱) به نمایش در آمده است:



شکل شماره (۱): شبکه پروژه و روابط پیش نیازی برای ده فعالیت

با توجه به شبکه ای که در بالا در نظر گرفته شده است، پارامترهای مورد نیاز برای این مدل به صورت قطعی با توجه به پارامترهای مدل مشخص شده است. جداول مربوط به پارامترهای مدل آمده است.

جدول شماره (۵): مقدار پارامتر $C_{i,k,p}$ و $q_{i,k,p}$

i	۱	۲	۳	۴	۵	۶	۷	۸	۹	۱۰
k	۱	۲	۳	۴	۵	۶	۷	۸	۹	۱۰
p	$C_{i,k,p}$					$q_{i,k,p}$				

⁸Gams

۰	۰	۰	۰	۰	۰	۰	۰	۱	۰	۴
۰	۰	۰	۰	۰	۰	۰	۰	۲	۰	۵
۰	۰	۰	۰	۰	۲	۰	۰	۰	۰	۶
۰	۰	۰	۰	۰	-۳	-۱	۰	۰	۰	۷
۰	۰	۰	۰	-۲	۰	۰	۰	۰	۰	۸
۰	۰	۱	۱۲	۰	۰	۰	۰	۰	۰	۹
۰	۵	۰	۰	۰	۰	۰	۰	۰	۰	۱۰

کلیه پارامترها در حالت احتمالی دارای میانگین مساوی خود پارامترها و واریانس معادل ۰/۱ برابر میانگین آن ها می باشد. نتایج مندرج در جدول شماره (۸) حاکی از این است که مدل تصادفی نسبت به مدل قطعی برتری دارد زیرا که در مدل تصادفی کیفیت پروژه به مراتب خیلی بیشتر از مدل قطعی است و همچنین هزینه پروژه در مدل تصادفی کمتر از مدل قطعی است. اما پر واضح است که وقتی مدل تصادفی باشد زمان فعالیت ها افزایش می یابند چرا که بایستی زمان بیشتری را برای تصمیم گیری در شرایطی که از قطعیت برخوردار نیستند صرف نماییم.

جدول شماره (۸): مقایسه مدل قطعی و تصادفی برای شبکه با ۱۰ فعالیت

نوع مدل	زمان شروع آخرین فعالیت	هزینه انجام فعالیت ها	کیفیت انجام پروژه
قطعی	۳۰	۴۹۸	۲۳/۱۸
تصادفی	۶۱۲/۹۱۲۵	۴۶۸/۱۳۳۵	۳۵/۰۸۶

در مدل آرمانی، سه آرمان زمان، هزینه و کیفیت در نظر گرفته شده است: انحراف منفی به معنی میزان عدم دستیابی به آرمان تعیین شده و انحراف مثبت به معنی میزان دستیابی به آرمان تعیین شده می باشد.

جدول شماره (۹): نتایج مدل آرمانی

انحراف منفی	انحراف مثبت	انحراف منفی	انحراف مثبت	انحراف منفی	انحراف مثبت	انحراف منفی	انحراف مثبت
زمان شروع آخرین فعالیت	زمان شروع آخرین فعالیت	هزینه انجام فعالیت ها	هزینه انجام فعالیت ها	کیفیت انجام پروژه	کیفیت انجام پروژه	انحراف کل شبکه	انحراف کل شبکه
۰	۰	۷۴/۹۵۰	۷۴/۹۵۰	۸/۹۸۱	۸/۹۸۱	۰	۰
۰	۰	۰	۰	۰	۰	۰/۱۱۹۶۹۶	۰/۱۱۹۶۹۶

جدول (۹) حاکی از آن است که هر سه آرمان زمان، هزینه و کیفیت در شرط $d_k^- \cdot d_k^+ = 0$ صدق می کنند، آرمان زمان در مثال به طور کامل تحقق یافته است. آرمان هزینه از سطح معینی که در نظر گرفته شده بیشتر است و مقدار پیشی آن برابر ۷۴/۹۵۰ است و در مورد آرمان کیفیت در مثال ارائه شده نتوانسته ایم به کیفیت مورد نظر دستیابی پیدا کنیم.

منابع لازم برای اجرای فعالیت های پروژه معمولاً به صورت محدود در دسترس هستند. به همین دلیل استفاده و تخصیص منابع به فعالیت ها باید به صورت بهینه انجام شود. یکی از مسایل مشهور در زمینه کنترل پروژه، زمان بندی پروژه با محدودیت منابع و سایر محدودیتها می باشد که زمان بندی پروژه با در نظر گرفتن محدودیت منابع، کمینه هزینه و بیشینه کیفیت از جمله تحقیقات غنی است. مساله زمان بندی پروژه با منابع محدود در واقع کلی ترین مساله زمان بندی است. زمان بندی پروژه یکی از وظایف اصلی و فعالیتهای اصلی در مدیریت پروژه است. در این مقاله سعی شد تا مدل مساله تبادل زمان - هزینه - کیفیت ارائه شده را در حالت تصادفی مورد توجه قرار دهد. بدین جهت برخی از پارامترهای مدل به صورت تصادفی تعیین شد. سپس به منظور حل مدل تصادفی از رویکرد برنامه ریزی مقید شده تصادفی استفاده گردید. جهت حل از روش برنامه ریزی آرمانی استفاده شد و در نهایت مدل برنامه ریزی آرمانی مقید شده تصادفی در مثالی عددی ارائه گردید. نتایج حاکی از آن است که هر سه آرمان زمان، هزینه و کیفیت در شرط مساله صدق می کنند، آرمان زمان در مثال به طور کامل تحقق یافته است. آرمان هزینه از سطح معینی که در نظر گرفته شده بیشتر است و مقدار پیشی آن برابر ۷۴/۹۵۰ است و در مورد آرمان کیفیت در مثال ارائه شده نتوانسته ایم به کیفیت مورد نظر دستیابی پیدا کنیم.

۴-منابع

1. Charnes, A., and Cooper, W. (1963). Deterministic equivalents for optimizing and satisficing under chance constraints. *Operational Research*, 11: 18-39.
2. Deckro, R. F., Hebert, J. E., Verdini, W. A., Grimsrud, P. H., & Venkateshwar, S. (1995). Nonlinear time/cost tradeoff models in project management. *Computers & Industrial Engineering*, 28(2), 219-229.
3. Ekhtiari, Mustafa (2011). Possible multi-objective planning to optimize the issue of determining the amount of manpower in workshop production systems. *Industrial Management Studies*, 8 (19), 189-216.
4. Eshtehardian, E., Afshar, A., Abbasnia, R. (2008). Time-cost optimization: using GA and fuzzy sets theory for uncertainties in cost. *Constr. Manage. Econ*, 26: 679-691.
5. Golshani, Mojtaba (2015). Project planning and control. Tehran: Zaman Publication.
6. Ibrahim Nejad, Saadullah., Ahmadi, Vahid & Javanshir, Hassan (2013). Balancing cost, time, and quality measures in a CPM network using fuzzy logic and genetic algorithms. *International Journal of Industrial Engineering and Production Management*, 24 (3): 362-376.
7. Isikyildiz, S., Akcay, C. (2020). Multi-objective optimization of time-cost-quality in construction projects using genetic algorithm. *Revista la Construcción*, 19(3).
8. Mehdizadeh, Ismail., Mohsenian, Omid (2011). Solving the time-cost and quality balance problem using multi-objective stochastic programming. *Journal of Industrial Engineering and Management Sharif*, 28 (2).
9. Mungle, S., and Benyoucef, L., Son, Y., and Tiwari, M.K. (2013). A fuzzy clustering-based genetic algorithm approach for time-cost-quality trade-off problems: A case study of highway construction project. *Engineering Applications of Artificial Intelligence*.
10. Orm, M.B., Jeunet, J. (2018). Time-cost-quality trade-off problems: A survey exploring the assessment of quality. *Computers and Industrial Engineering*. 118. 319-328.
11. Rahimi, M., and Iranmanesh, H. (2008). Multi objective particle swarm optimization for a discrete time, cost and quality trade-off problem. *World Applied Sciences Journal*, 4(2): 270-276.
12. Tavana, M., Abtahi, A., Khalili-Damghani, K. (2013). A new multi-objective multi-mode model for solving preemptive time-cost-quality trade-off project scheduling problem. *Expert Systems with Applications*.
13. Wuliang, P., & Chengen, W. (2009). A multi-mode resource-constrained discrete time-cost tradeoff problem and its genetic algorithm-based solution. *International journal of project management*, 27(6), 600-609.
14. Wood, D.A. (2017). Gas and oil project time-cost-quality tradeoff: Integrated stochastic and fuzzy multi-objective optimization applying a memetic, nondominated, sorting algorithm. *Journal of Natural Gas Science and Engineering*, 45: 143-164.
15. Yildirim, H.A., Akcay, C. (2019). Time-cost optimization model proposal for construction projects with genetic algorithm and fuzzy logic approach. *Revista de la Construction*, 18(3).
16. Zhang, H., and Xing, F. (2010). Fuzzy-multi-objective particle swarm optimization for time-cost-quality tradeoff in construction. *Automation in Construction*, 19(8): 1067-1075.
17. Zhang, L., Du, J., and Zhang, Sh. (2014). Solution to the time-cost-quality trade-off problem in construction projects based on immune genetic particle swarm optimization. *Journal of Management in Engineering*, 30(2): 163-172.

Solve the Problem of Time-Cost-Quality Exchange of Projects in the Possible Case By Considering Possible Solutions

S. Farid Mousavi

Assistant Professor, Department of Operations Management and Information Technology,
Kharazmi University, Tehran, Iran.

Kaveh Khalili-Damghani

Associate Professor, Department of Industrial Engineering
South-Tehran Branch, Azad University, Tehran, Iran

Farahnaz Rezapour

Master Student in Industrial Engineering, Department of Industrial Engineering
South-Tehran Branch, Azad University, Tehran, Iran

Arezoo Gazori-Nishabori (Corresponding Author)

PhD in Industrial Engineering, Department of Industrial Engineering
South-Tehran Branch, Azad University, Tehran, Iran

Email: arezoogazori.66@gmail.com

Abstract

Time-cost-quality trade-off project scheduling problem is one of the most important and practical problems in project management discipline. Project Managers interest in making decisions to accomplish the project with minimum cost, minimum time, and maximum quality. Unfortunately, in real life problems, the estimation of time, cost, and quality may be mixed with uncertainty. These parameters may be far from their estimated values. So, considering uncertain parameters in time-cost-quality project scheduling is essential. In this paper, a probabilistic version of time-cost-quality trade –off problem is proposed. Some parameters of the proposed model are assumed to be probabilistic. The probabilistic nature of the proposed model is handled using stochastic chance constraint programming. The multi-objective nature of the problem is handled using goal programming. Finally, the stochastic chance constraint goal programming is proposed. The deterministic equivalence of proposed stochastic model is presented. A numerical example is analyzed using GAMS software and results are investigated.

Keywords: Generalized Precedence Relation, Multi-Objective Programming, Preemptive Activity, Project Scheduling Problem.