



## رتبه بندی محلات حاشیه نشین اهواز براساس شاخص‌های پایداری اجتماعی مسکن با استفاده از مدل ELECTRE

| تاریخ دریافت مقاله: ۱۳۹۸/۲/۲۰ | تاریخ پذیرش مقاله: ۱۳۹۸/۳/۳۰ |

فائزه سرحانی

کارشناس ارشد جغرافیا و برنامه ریزی شهری. (مسئول مکاتبات) [fsarhani70@gmail.com](mailto:fsarhani70@gmail.com)

محمد حسن یزدانی

عضو هیئت علمی دانشگاه حقوق اردبیلی. [yazdani@uma.ac.ir](mailto:yazdani@uma.ac.ir)

سعید امانپور

عضو هیئت علمی دانشگاه شهید چمران اهواز [amanpour@scu.ac.ir](mailto:amanpour@scu.ac.ir)

### چکیده

با توجه به افزایش شتاب رشد شهرها، محلات شهری و به دنبال آن‌ها مساکن شهر با عدم پایداری اجتماعی گستره‌ده مواجه شده‌اند. در این میان زاغه‌ها و نواحی شهری غیررسمی اگرچه سازوکارهای حیاتی و بالهمیتی را برای تعداد زیادی از ساکنین فقیر و محروم شهری فراهم می‌کند اما طیف متنوعی از مشکلات زیستمحیطی و انسانی را برای نسل امروز و آینده موجب می‌شود. از این‌رو نواحی حاشیه‌ای و محلات اسکان غیررسمی چالشی پیش روی توسعه پایدار و پایداری اجتماعی هستند. برای توسعه مسکن پایدار محلات شهری ۱۰ شاخص در ابعاد اجتماعی به کار رفته است. روش پژوهش حاضر به صورت توصیفی-تحلیل و پیمایشی می‌باشد. جمع‌آوری اطلاعات به صورت پیمایشی صورت گرفته است. هدف اصلی پژوهش حاضر رتبه بندی محلات حاشیه نشین اهواز براساس شاخص‌های پایداری اجتماعی مسکن با استفاده از مدل الکتر می‌باشد. برای وزن‌دهی شاخص‌ها از روش آنتروپوی شانون و از روش تصمیم‌گیری چندمعیاره الکتر برای رتبه‌بندی محلات استفاده شده است. جامعه آماری تحقیق حاضر خانوارهای ساکن محلات حاشیه نشین می‌باشد. حجم نمونه بر اساس مدل کوکران به دست آمده است که ۳۸۱ نفر محاسبه شده است برای افزایش دقت کار تعداد ۴۵۰ پرسشنامه توزیع گردید. در این پژوهش از میان ۶ بافت مشخص در شهر، بافت حاشیه‌ای که شامل ۱۸ محله می‌شد انتخاب شده و با توزیع پرسشنامه و بهره‌گیری از مدل الکتر اقدام به رتبه‌بندی محله‌ها بر اساس شاخص‌های پایداری اجتماعی مسکن گردید. براساس نتایج به دست آمده با استفاده از مدل الکتر بالاترین رتبه مربوط به محله زرگان و پایین رتبه به محله کوی سیاحی اختصاص دارد.

**واژگان کلیدی:** رتبه بندی، محلات اسکان غیررسمی، شاخص‌های پایداری اجتماعی مسکن، مدل الکتر

## مقدمه

اما بر طبق مفاد توسعه پایدار، مواجه شدن با بعضی از اقتضایات و مطالبات مسکن باید واحد شرایط ظرفیت‌های محیط طبیعی باشد تا بعضی تدارکات فراهم شود. بنابراین توسعه مساکن پایدار را می‌توان به عنوان توسعه مسکنی که احتیاجات مسکن و مطالبات نسل حاضر را بدون سازش بر سر توائی‌های نسل‌های آینده برای برطرف کردن احتیاجات‌شان تعریف کرد (پوراحمد و همکاران، ۱۳۹۴: ۷۴).

در مقاله حاضر به بررسی ابعاد پایداری اجتماعی مسکن در بافت غیررسمی و رتبه بندی محلات براساس شاخص‌های دهگانه پایداری اجتماعی مسکن که شامل: اعتماد اجتماعی، مشارکت اجتماعی، روابط همسایگی، سازگاری، امنیت اجتماعی، خدمات عمومی، مسائل زیستمحیطی، آسایش فیزیکی درون منزل، بازی پذیری فضاهای باز و چندمنظوره برای کودکان و هویت اجتماعی می‌باشد با استفاده از مدل الکتر می‌پردازدیم.

پرسش‌های پژوهش به این شرح است:

(۱) پایداری اجتماعی مسکن در محلات اسکان غیررسمی ۱۸ گانه شهر اهواز در چه سطحی می‌باشد؟

(۲) کدام ابعاد پایداری اجتماعی مسکن در محلات اسکان غیررسمی شهر اهواز نسبت به دیگر ابعاد وضعیت بهتری دارد؟

(۳) وضعیت رتبه‌بندی محلات شهر اهواز از لحاظ شاخص‌های پایداری اجتماعی مسکن با استفاده از مدل ویکور به چه صورت است؟

### مبانی نظری

#### پیشینه پژوهش

مبحث پایداری با واکنش افراد و محافل علمی در مسائل زیستمحیطی آغاز شد. کتاب «بهار خاموش» راشل کارسون (۱۹۶۲) کتاب «کوچک زیباست» شوماخر (۱۹۷۴) و «تراژدی مشترک» هارдин (۱۹۷۷) حساسیت بسیاری در زمینه محیط‌زیست و آینده انسان برانگیخت (علی نژاد، ۱۳۸۵: ۸). بحث توسعه پایدار در سال ۱۹۸۷ از طریق گزارش برانتلند تحت عنوان آینده مشترک ما توسعه کمیته جهانی محیط‌زیست و توسعه، بهطور رسمی در دستور کار سازمان ملل قرار گرفت (قبادیان، ۱۳۸۸: ۵).

اجلاس سازمان ملل در ریودوژانیرو در سال ۱۹۹۲ میلادی، ۱۷۸ کشور شرکت‌کننده را مکلف کرد تا برنامه‌ریزان و طراحان شهری و معماران کشورهای

توسعه و توسعه پایدار، از جنبه‌های مختلف از جمله مسکن مورد مطالعه و بررسی قرار می‌گیرد. امروز ایده پایداری به عنوان یکی از سبک‌های معاصر محسوب می‌شود و شکل‌گیری آن به دهه ۱۹۷۰ در پاسخ به مداخلات گسترده در محیط و بحران انرژی باز می‌گردد. پیدایش مسئله مسکن در ایران و طرح آن به عنوان معضلی اجتماعی به آغاز رشد سرمایه‌داری وابسته بر می‌گردد (علی الحسابی، ۱۳۹۰: ۱۵۳). مسکن خوب و مناسب نشانگر رفاه عمومی جامعه است و مسکن بد و نامطلوب منجر به پیامدهای زیان باری از قبیل بیماری‌ها، بی‌بندوباری‌ها، تباہی و فساد جوانان جوامع می‌گردد (رانگوالا، ۱۹۹۸: ۶۲). عوامل اقتصادی، سبک معماری، زبان بومی منطقه، گرایش‌های سبک‌شناختی، آبوهوا، جغرافیا و آداب و سنن محلی در توسعه و طراحی مسکن در مکان‌های مختلف تأثیر گذارند (سندیچ، ۲۰۰۶: ۱۸۵). بنابراین مسکن پایدار عبارت است از مسکنی که از لحاظ اقتصادی متناسب، از لحاظ اجتماعی قابل قبول، از نظر فنی و کالبدی امکان‌پذیر و مستحکم و سازگار با محیط‌زیست باشد (چارلز، ۲۰۰۷: ۳). پایداری اجتماعی در بخش مسکن، ایجاد سکونتگاه‌های قابل استطاعت، باکیفیت مطلوب، فراگیر و متنوع (با شکل‌های مختلف مالکیت و گروه‌های درآمدی متنوع)، امن و سالم را دربرمی‌گیرد که به نحوه قابل قبولی با نظامهای اجتماعی‌فضایی گسترده ملی و شهری هماهنگ شده‌اند (گلابچیکف، ۱۳۹۴: ۹۲). مسکن مهم‌ترین عنصر شهر است که در توسعه پایدار شهر توجه به پایداری آن اساسی‌ترین وجه آن شناخته می‌شود. توسعه مسکن علاوه بر محیط‌زیست، بر اقتصاد، فرهنگ و مسائل اجتماعی تأثیر می‌گذارد، در حالی‌که افزایش شهرنشینی و تقاضای رو به رشد مسکن توجه اغلب مسئولان را به رفع نیاز مسکن شهروندان جلب می‌کند، اما مسئله اصلی در توسعه مسکن، توجه به نیازهای نسل آینده در عین برطرف کردن نیازهای فعلی مسکن افراد جامعه است؛ به شکلی که تأمین مسکن امروز با کمترین تغییر حالت در محیط طبیعی، این امکان را به نسل آینده بدهد که به شکلی بهینه برای خود فضای زیستی مناسبی فراهم کنند (محمدی، ۱۳۹۱: ۷).

به عنوان یک مولفه کلیدی از محیط مصنوع، مسکن یک نقش بسیار مهم در توسعه پایدار شهرها ایفا می‌کند. هدف نخست توسعه مسکن این هست که احتیاجات و اقتضایات مسکن دیده شود و شرایط مسکن بهبود پاید.



طريق گردآوری اطلاعات با مطالعات کتابخانه‌ای و مصاحبه و تنظیم پرسشنامه بوده و در نهایت با تحلیل داده‌ها میزان اهمیت هر کدام در پایداری اجتماعی مشخص شده است.

- حاجی رحیمی (۱۳۹۲) در پایان‌نامه کارشناسی ارشد تحت عنوان "آسیب‌شناسی مسکن مهر با رویکرد پایداری اجتماعی نمونه موردنی، مسکن مهر شهر جدید هشتگرد" چنین می‌نویسد که ایجاد مسکن، نیازها و الزاماتی را به همراه دارد که بدون توجه به آن‌ها، محلاتی بی‌روح، بدون امکانات رفاهی و همراه با افزایش جرم و جنایت که در بهترین حالت، شهری خوابگاهی، ساکت و مرده خواهد بود. ولی اعمال نگاه پایدار به ساخته‌های مسکونی می‌تواند تأثیر شگرفی در فرایند توسعه پایدار اجتماعی داشته باشد. مسکن مهر نیز از این قاعده مستثنی نبوده و به نظر می‌رسد همانند ماهیت شهرهای جدید، از نظر بعد اجتماعی دارای نقاط ضعف بسیاری باشد. هدف این پژوهش، استخراج مؤلفه‌هایی است که در بالا بردن تعاملات اجتماعی مسکن مهر و پایداری آن نقش اساسی ایفا می‌کنند. نتایج این پژوهش نشان می‌دهد مؤلفه‌هایی که در تعاملات اجتماعی و پایداری آن تأثیرگذار هستند؛ امنیت و آسایش، حس مکان و میزان قلمروی فضاهای عمومی می‌باشند. توجه به این مؤلفه‌ها، باعث می‌شود که فعالیت‌های اجتماعی ساکنین شهرهای جدید، ارتقای چشم‌گیری یابد. و نهایتاً از ایجاد بیشتر فضاهای شهری بی‌روح جلوگیری کند.

- چرخالو (۱۳۹۳) پایان‌نامه کارشناسی ارشد تحت عنوان «طراحی مجتمع مسکونی با رویکرد پایداری اجتماعی مطالعه موردنی: استان آذربایجان غربی، شهرستان نقده» به رشته تحریر درمی‌آورد. هدف اصلی این پژوهش بهبود ساختار فضایی و تقویت روابط مکانی چه در داخل خانه و چه در ارتباط بیرونی آن می‌باشد و از طرفی هدف از موضوع شناخت نیازهای ساکنین و نظام اجتماعی و فرهنگی حاکم بر مردم ساکن در یک بافت مسکونی و شناسایی مؤلفه‌های تأثیرگذاری براین نظام است. نتایج تحقیق با استفاده از نرم‌افزار SPSS و آزمون ضریب همبستگی پیروسون استخراج شد که بیانگر آن است که آسایش ۲۵٪، سرزندگی ۳۷٪ و امنیت اجتماعی و محیطی ۴۴٪، در ارتقاء پایداری اجتماعی در میان ساکنان مجتمع تأثیرگذار است.

مذکور، «شهر و معماری پایدار» را در دستور کار خود قرار دهنده. سمینار سیاست توسعه مسکن در ایران به مناسبت روز جهانی مسکن، کنگره بین‌المللی هند با رویکرد پایداری اجتماعی در معماری بیست و دو میان کنگره بین‌المللی اتحادیه جهانی معماران در سال ۲۰۰۵ با عنوان توسعه پایدار و به همراه گوناگونی فرهنگی و زیستی... حاکی از اهمیت و سابقه موضوع در معماری و شهرسازی معاصر دنیا است.

تیوهی (۲۰۰۴) در اثر خود با عنوان «مسکن پایدار» پیشینه و تاریخ مبحث مسکن پایدار و مفهوم پایداری در مسکن را مورد بررسی قرار داده است. وی سپس ضمن بیان فاکتورهای مؤثر بر مسکن پایدار، به معرفی بهترین نمونه‌های انجامشده، در این زمینه پرداخته است.

- شی (۲۰۰۴) در تحقیق خود با عنوان «بهسوسی مسکن پایدار، مطالعه تطبیقی نمونه‌های مسکن پایدار در کشورهای چین و سوئد» به بررسی اقدامات مختلف انجامشده در جهت توسعه پایدار در دو کشور چین و سوئد پرداخته است. وی در این پژوهش با بررسی و مقایسه پژوهش‌های مسکن پایدار در دو کشور، شباهت‌ها و تفاوت‌های بهدست آمده را بیان نموده است.

- الگ گلابچیکف و آنا بادیانا کتابی تحت عنوان «مسکن پایدار برای شهرهای پایدار؛ چارچوب سیاست‌گذاری برای کشورهای در حال توسعه» با ترجمه حسین حاتمی نژاد را به رشته تحریر درآورده‌اند. در این کتاب مفاهیم و ملاحظات کلیدی را بیان می‌کند که شالوده و بنیان ایده مسکن پایدار را شکل می‌دهد، و چارچوبی جامع برای تدوین و تنظیم سیاست‌های مسکن پایدار و اقدامات اجرائی مربوط به آن فراهم می‌کند.

- اقلیمی و همکاران (۱۳۹۲) مقاله‌ای تحت عنوان تحلیل و بررسی اصول پایداری اجتماعی در مجتمع‌های مسکونی (مطالعه موردنی مجتمع مسکونی ۱۹۷ واحدی لاله اردبیل) به رشته تحریر درآورده‌اند. در این مقاله اصول پایداری اجتماعی در مجتمع‌های مسکونی مورد بررسی قرار گرفته و عواملی که سبب برقراری پایداری اجتماعی در مجتمع‌های مسکونی می‌شود از نظر متخصصان و صاحبنظران استخراج شده و میزان تأثیرگذاری این عوامل در ساکنین مجتمع‌های مسکونی مورد بررسی قرار گرفته است. روش تحقیق، توصیفی و پیامبینی بوده که از

آن که مسکن نیز یکی از اجزای مهم توسعه شهری پایدار می‌باشد، از موضوعات اساسی در برنامه‌ریزی است (عربی و حقانی، ۱۳۸۹). بنابراین مسکن پایدار و مناسب هم‌جهت و همگرا با توسعه شهری پایدار معیارهایی را دنبال می‌کند. بر همین اساس آن نوع مسکنی که نیازهای زیستی نسل کنونی را بر مبنای کارایی منابع طبیعی و انرژی برآورده ساخته و در عین حال محلاتی جاذب و ایمن را ضمن توجه به مسائل اکولوژیکی، فرهنگی و اقتصادی ایجاد نماید مسکن پایدار است. شاخصهایی مانند اندازه مسکن و فضای کافی، شمار کافی مسکن، کیفیت مسکن، ملزومات بهداشتی، دسترسی به امکانات و بازار، محیط‌زیست مناسب، زیرساخت و خدمات سکونتی مثل آب و برق و... همگی از نشانه‌های مسکن سالم و پایدار هستند (بزی، کیانی، راضی، ۱۳۸۹).

از جمله معیارهای مسکن پایدار و مناسب در کشورهای توسعه‌یافته می‌توان به موارد زیر اشاره کرد: برنامه‌ریزی پایدار کاربری زمین، سکونتگاههای پراکنده مقاوم، خانهای نزدیک به محل کار و حمل و نقل عمومی، تراکم مسکونی، ساختارهای پایدار، استانداردهای بالا از انرژی‌های کارا در مسکن، کیفیت خانه‌ساز بالا، دسترسی به فضای سبز و محیط‌های مسکونی با کیفیت بالا. در کشورهای پیشرفته حمایت از سیاست‌های خانه‌سازی بر مبنای ویژگی‌های توسعه پایدار در تعهدات برنامه‌ریزی وارد شده است و دولتهای محلی به عنوان بخشی از سیاست‌گذاری خود در قرن بیست و یکم به آن متعهد شدند. در این کشورها سکونتگاههای جدید می‌باشدند که دارای فضای عمومی سبز و مکان‌های جاذبی باشند که دارای تسهیلات محلی باید ساختارهای محلی مناسب باشد. دولتهای محلی باید محیط‌های مسکونی سالم و تسهیلات مشترکی فراهم کنند. این شرایط باید در مرکز برنامه‌ریزی‌ها قرار گیرد و مردم می‌باشدند این شرایط را در کمیسیون‌ها مطرح کنند تا دولتها برای این نیازها و پیشرفت آن‌ها اقدام کنند (عربی، حقانی، ۱۳۸۹).

### روش پژوهش

روش تحقیق در این پژوهش به صورت توصیفی-تحلیلی می‌باشد. پژوهش حاضر از نظر هدف یک تحقیق کاربردی است. روش جمع‌آوری داده‌ها مبتنی بر منابع استنادی، کتابخانه‌ای، الکترونیکی و بررسی‌های میدانی و مشاهده مستقیم است. جهت استخراج عوامل مؤثر بر

### توسعه پایدار شهری

بخش عمده‌ای از گسترش افقی شهرها به این دلیل رخ می‌دهد که بافت موجود پاسخگوی نیازها و انتظارات جمعیت ساکن در آن نیست و اجتماع ساکن در جستجوی محیط پاسخگو و مناسب‌تر محیط انسان ساخت جدیدی را در بستری جدید بنیان است. بافت‌های تاریخی نواحی مرکزی شهرها، پاسخگوی نیاز و انتظارات شهروندان آن نبوده و از جمعیت اصلی تهی می‌شود، بافتی که از لحاظ زیستمحیطی و اکولوژیکی پایدار بوده، اما پایداری اجتماعی و اقتصادی را از دستداده است. توسعه افقی و بی‌رویه شهرها در اراضی طبیعی و کشاورزی به همراه آوردن زنگ خطر و برانگیزاننده مکتب پایداری بود (عزیزی، ۱۳۸۵).

نظریه توسعه پایدار شهری در راستای حمایت از منابع محیطی ارائه شده است. رویکرد این نظریه بر نگهداری منابع برای حال و آینده از طریق استفاده بهینه از زمین و واردکردن کمترین ضایعات به منابع تجدیدناپذیر است. این نظریه محیط‌زیست و فضای سبز و جامعه گیاهی و جنگلی، تراکم متوسط در حومه‌های شهری و شهرهای کوچک، کاهش فواصل ارتباطی، ایجاد اشتغال محلی، توسعه متنوع مسکن در مراکز اشتغال، توسعه شهرهای کوچک برای کاهش اتکاء به شهرهای بزرگ، ساختار اجتماع متعادل، حمل و نقل عمومی و کاهش ترافیک حاده‌ای و توزیع منابع را توصیه می‌نماید (زیاری، ۱۳۸۱). بر این اساس، توسعه پایدار شهری، یعنی تغییر تراکم و کاربری اراضی شهری جهت رفع نیازهای اساسی مردم در زمینه مسکن، حمل و نقل، فراغت و غیره به گونه‌ای که شهر از نظر زیستمحیطی قابل سکونت و از نظر اقتصادی، قابل دوام و از نظر اجتماعی، دارای برابری باشد، به نحوی که تغییرات تکنولوژیکی و صنعتی شهرها، ملازم و همراه با ایجاد اشتغال، تأمین مسکن و حفظ شرایط زیستمحیطی مناسب باشد (ضرابی و همکاران، ۱۳۸۰).

### مسکن پایدار

مسکن در تعریف عام فقط یک واحد مسکونی نیست، بلکه کل محیط مسکونی را در بر می‌گیرد. به عبارت دیگر مسکن چیزی بیش از سرپناه فیزیکی است و تمامی خدمات و تسهیلات عمومی لازم برای به زیستن انسان را شامل می‌شود و باید حق تصرف نسبتاً طولانی و مطمئن برای استفاده کنندگان آن فراهم کند. دریافت رابطه توسعه پایدار و شهرسازی و اجزای متخلکه

این که در دهه‌ی ۱۳۴۰ و متعاقب اصلاحات اراضی و سیل مهاجرین روسی‌تایی به زمین و کم زمین، حاشیه‌نشینی رشد شتابان به خود گرفت. در پی اصلاحات اراضی و از دست دادن زمین‌های بسیاری از کشاورزان، راهی شهرها شدند. در این دوره شهر اهواز به دلیل تمرکز فعالیت‌های صنعتی و کارخانه‌های بزرگ که مرحل آغازین فعالیت‌های خود را طی می‌کردند. یکی از مراکز عمدی جذب مهاجرت از نقاط مختلف استان بوده است. پیدایش حوضه‌های نفتی در اطراف اهواز و عبور لوله‌های نفت از شهر اهواز به دیگر است آن‌ها، نیاز به کارگران ساده و متخصص و مهندسان افزایش یافت. این امر خود موجب مهاجرت این نیروها از دیگر مناطق به شهر اهواز شد. ورود عده‌ی زیادی از مهاجران به شهر اهواز و حومه‌های اطراف آن، تقاضابری مسکن را افزایش داده و با توجه به این که اکثر این مهاجران را افرادی تشکیل می‌دادند که سرمایه و ابزار معیشت خود را در جریان جنگ هشت ساله از دست داده بودند. لذا تعداد زیادی از این مهاجران به نقاط حاشیه‌ای شهر پناه برداشت (وزارت راه و شهرسازی، ۱۳۸۸: ۳۳-۳۴). شهر اهواز دارای ۱۸ سکونتگاه غیررسمی در غالب ۱۸ کد بوده، که عبارت‌اند از: زرگان، علی‌آباد، زویه ۱ و ۲، کوی سیاحی، کوی علوی (شنلگ‌آباد)، ملاشیه، عین دو، شهرک رزمندگان، کریshan، گلدوست، گلبهار، حصیرآباد و زیر سیم، منبع آب، آل صافی، آل طاهر، چنبه و رفیش آباد (معاونت پژوهشی دانشگاه شهید چمران اهواز، ۱۳۸۵).

پایداری اجتماعی مسکن در محله‌های حاشیه‌نشین، با مطالعه مقالات، کتاب‌ها و پایان‌نامه‌هایی که در این زمینه مطالعه داشتند عواملی استخراج شد که در پایداری اجتماعی مسکن تأثیرگذار نشان می‌دادند. جمع‌آوری اطلاعات به طریق پیمایشی صورت گرفته است. ابزار اصلی پژوهش حاضر پرسشنامه است. جامعه آماری تحقیق حاضر خانوارهای ساکن محله‌های اسکان غیررسمی اهواز می‌باشد که تعداد آن‌ها ۴۰۱۳۸ خانوار می‌باشد. حجم نمونه تحقیق بر اساس فرمول کوکران به دست آمده و با سطح اطمینان ۹۵٪، ۳۸۱ نفر محاسبه شده است. که به صورت تصادفی ساده انتخاب شده‌اند. برای افزایش دقت کار تعداد ۴۵۰ پرسشنامه در محدوده مورد مطالعه پخش گردید. در انجام مراحل مدل از نرم‌افزار (Excel) استفاده شده است. در این پژوهش شاخص‌های پایداری اجتماعی که شامل: اعتماد اجتماعی، مشارکت اجتماعی، روابط همسایگی، سازگاری، امنیت اجتماعی، خدمات عمومی، مسائل زیستمحیطی، آسایش فیزیکی درون منزل، بازی پذیری فضاهای باز و چندمنظوره برای کودکان و هویت اجتماعی می‌باشد در محله‌های اسکان غیررسمی شهر اهواز مورد بررسی قرار می‌گیرند و با استفاده از روش آنتروپوی شانون به تعیین وزن شاخص‌ها و به کمک مدل ELECTRE اقدام به رتبه‌بندی آن‌ها براساس شاخص‌های پایداری اجتماعی مسکن گردید.

## معرفی محدوده مورد مطالعه (محله‌های اسکان غیررسمی شهر اهواز)

رتبه‌بندی محله‌های اسکان غیررسمی اهواز بر اساس شاخص‌های پایداری اجتماعی مسکن در پژوهش حاضر برای بررسی مقایسه‌ای محله‌های اسکان غیررسمی شهر اهواز (۱۳۸۸: ۱۸) کانون اسکان غیررسمی و رتبه‌بندی آن‌ها از لحاظ شاخص‌های پایداری اجتماعی مسکن که شامل ۱۰ شاخص: اعتماد اجتماعی، مشارکت اجتماعی، روابط همسایگی، سازگاری، امنیت اجتماعی، خدمات عمومی، مسائل زیستمحیطی، آسایش فیزیکی درون منزل، بازی پذیری فضاهای باز و چندمنظوره و هویت اجتماعی می‌شده از مدل تصمیم گیری چند معیاره ELECTRE استفاده شده است. برای تعیین ضریب اهمیت و وزن هر کدام از شاخص‌ها از روش آنتروپوی شانون بهره گرفته شده است.

اهواز به عنوان یکی از کلانشهرهای ایران، همانند دیگر شهرهای کشور با معضلات و مسائل شهری همچون حاشیه‌نشینی، فقر فرهنگی، رشد ناموزون، افزایش جرم و جنایت، بروز مشاغل انگلی و کاذب و... روبرو است. این شهر به علت گذراندن هشت سال جنگ ایران و عراق (۱۳۵۹-۱۳۷۶) و تأثیر آن بر شهر و بافت شهری، با مسائلی فراتر از شهرهای دیگر مواجه است. به طوری که یکی از عوامل مؤثر بر رشد و توسعه‌ی مناطق حاشیه‌نشینی در اهواز همچون شلنگ‌آباد، حصیرآباد و... را می‌توان ناشی از جنگ و پیامدهای اجتماعی، اقتصادی و فرهنگی آن دانست. در شهر اهواز مسئله حاشیه‌نشینی تابعی از روند حاشیه‌نشینی کل کشور است. تحقیقات حاکی از آن است که آغاز حاشیه‌نشینی اهواز به دهه‌ی قبل از ۱۳۲۰ بر می‌گردد ولی در این رشد کند و بطئی داشته است. لیکن در دهه‌ی ۱۳۳۰ بر ابعاد این مسئله افزوده شد تا



۲/۱۸۸	هویت اجتماعی
۱/۸۸۸	خدمات عمومی
مأخذ: یافته‌های مستخرج از پرسشنامه	

از مهم‌ترین فنون جبرانی است. کاربرد این روش بر مبنای مفهوم روابط غیر رتبه‌ای است. جواب به دست آمده از این روش بر اساس یک مجموعه از رتبه‌ها است. در این روش در  $Ap \rightarrow Aq$  گزینه‌های  $p$  و  $q$  هیچ برتری نسبت به یکدیگر ندارند، ولی تصمیم‌گیرنده ریسک برتری  $Ap$  به  $Aq$  را می‌پذیرد (آذر و همکاران، ۱۳۹۱: ۶۳).

**مراحل انجام تکنیک الکتر**  
مراحل انجام فاینند و الگوریتم تکنیک رتبه بندی براساس مدل الکتر به شرح زیر خلاصه می‌گردد.  
**مرحله اول:** تشکیل ماتریس داده‌ها براساس  $n$  آلترا ناتیو و  $k$  شاخص. تمامی معیارها می‌باشند یک دست باشند؛

بررسی وضعیت شاخص‌های پایداری اجتماعی مسکن در محلات اسکان غیررسمی/هواز  
بر اساس نتایج حاصله از تحلیل داده‌های پرسشنامه، مطلوب‌ترین شاخص از نظر ساکنان، شاخص امنیت اجتماعی با میانگین ۳/۰۱ می‌باشد. و نامطلوب‌ترین شاخص بازی پذیری فضاهای باز و چندمنظوره می‌باشد.

جدول ۲: میانگین شاخص‌های پایداری اجتماعی مسکن در محلات

میانگین	شاخص‌ها
۲/۱۹۹	اعتماد اجتماعی
۲/۲۱۵	مشارکت اجتماعی
۲/۵۸۹	روابط همسایگی
۲/۱۶۲	سازگاری
۳/۱۰۱	امنیت اجتماعی
۱/۸۸۸	خدمات عمومی
۲/۹۰۸	زیستمحیطی
۲/۰۴۳	آسایش درون منزل
۱/۷۸۵	بازی پذیری فضاهای باز

جدول ۳: شاخص‌های به کار رفته در رتبه‌بندی محلات حاشیدنشین از لحاظ پایداری اجتماعی مسکن

نام محل	کد	اعتماد اجتماعی	مشترک اجتماعی	روابط همسایگی	سازگاری	امنیت اجتماعی	خدمات عمومی	زیستمحیطی	آسایش درون منزل	بازی پذیری فضاهای باز	نام
زویه ۱ (کوروش)	۲/۹۹۱	۱/۹۷۶	۲/۷۷۳	۲/۰۶۷	۲/۲۲۱	۳/۰۸۳	۳/۰۶۷	۲/۹۳۵	۳/۳	۳/۰۸۴	
زویه ۲ (ملی راه)	۳/۰۶۶	۱/۸۸۶	۲/۶۲۲	۳/۲۳۷	۲/۵۲۴	۳/۵۴۵	۲/۶۵۱	۳/۰۱۸	۲/۸۴۲	۲/۹۸۷	
زرگان	۳/۵۷۴	۲/۷۳۴	۳/۲۵	۲/۵۵۴	۲/۶۴	۳/۱۵۳	۳/۱	۳/۱۴۵	۳/۲۳۱	۳/۱۸۲	
علی‌آباد	۳/۱۶۸	۲/۰۲۶	۲/۸۵۳	۳/۰۹۵	۱/۷۲۲	۳/۲۸۹	۲/۹۱۴	۲/۹۵	۲/۹۵۴	۲/۷۶	
چنیبه علیا	۱/۳۶	۱/۳۰۶	۱/۳۲	۳/۶۳۳	۱/۴۳۷	۳/۳۷۵	۱/۴۵۱	۲/۱۹۵	۱/۴۰۵	۱/۶۲۴	
نهضت آباد	۱/۴۸۲	۱/۴۸۶	۱/۶۷۲	۳/۰۵۳	۱/۵۷۳	۲/۵۳۸	۱/۵۲۸	۲/۵۲	۲/۰۱۱	۲/۰۶	
کوی سیاحی	۱/۳۶۸	۱/۳۶۶	۱/۴۷۴	۲/۲۸۸	۱/۴۸۱	۲/۸۷	۱/۳۰۸	۲/۲۹	۱/۴۳۴	۱/۵۲۸	
کوی علوی	۱/۵۸۹	۱/۴۹۸	۱/۶۵۲	۲/۷۵۴	۱/۵۶۴	۳/۲۵۹	۱/۵۴۴	۲/۴۶۵	۱/۷۷۱	۱/۸۰۲	
شهرک رزمندگان	۱/۲۷۵	۱/۳	۱/۲۹۱	۲/۸۳۶	۱/۲۶۹	۳/۶۵۸	۱/۱۸۲	۲/۱۴	۱/۱۸۲	۱/۲۴	
عین دو	۱/۵۷۷	۱/۶۴۶	۱/۹۲۸	۲/۷۳۵	۱/۷۴۶	۲/۷۵۳	۱/۵۲۵	۲/۲۸۵	۱/۵۷۷	۱/۵۵۲	
کریشان	۱/۵۳۷	۱/۵۰۶	۱/۵۱۲	۳/۰۷۶	۱/۶۶۱	۳/۱۷۷	۱/۷۴۴	۲/۴۳۹	۱/۷۸۲	۱/۹۳۶	
گلبهار	۱/۳۷۳	۱/۳۶۶	۱/۴۱۸	۳/۱۹	۱/۶۴۲	۳/۴۷۶	۱/۶۲۸	۱/۵۰۲	۱/۵۰۲	۱/۷۵۲	
گلدشت	۱/۳۱۵	۱/۳۸	۱/۳۶	۳/۴۵۵	۱/۵۴۶	۳/۵۷۸	۱/۵۶۵	۲/۱۵	۱/۵۱۴	۱/۷۵۲	
ملashیه	۲/۴۷۵	۱/۹۶۱	۲/۱۰۹	۲/۶۳۲	۱/۹۳۴	۳/۰۶	۲/۲۵۶	۲/۸۰۴	۲/۵۱۲	۲/۳۲	
حصیرآباد	۲/۸	۲/۷۶۶	۲/۷۴۷	۳/۲۲۱	۲/۶۹۸	۲/۹۷۸	۲/۹۱۴	۲/۹۳۵	۲/۵۳۱	۲/۵۸۴	
آل صافی	۲/۸۸۸	۱/۵۶	۲/۰۵۳	۲/۶۷۳	۱/۸۹۶	۲/۴۷۶	۳/۳۲۱	۲/۸۵۵	۲/۷۸۸	۲/۲۹۶	
منبع آب	۲/۶۰۶	۲/۶۶	۲/۵۹۵	۳/۱۹	۲/۴۶۴	۳/۰۱۱	۲/۵۸۲	۲/۸۴۷	۲/۳۸۲	۲/۲۹۶	
کوی طاهر	۲/۹۳۳	۱/۷	۲/۱۳۸	۲/۶۵۴	۱/۸۶۴	۲/۵۴۴	۲/۶۳۶	۳/۱۲۵	۳/۱۵۴	۲/۸۳۲	

مأخذ: یافته‌های پژوهش

در این مرحله اعداد ماتریس خام را به توان ۲ می رسانیم سپس مجموع هر ستون را محاسبه و جذر می گیریم. در نهایت هر کدام از اعداد ماتریس اولیه را تقسیم بر جذر مجموع ستون خودش می کنیم.

مرحله سوم: در این مرحله وزن هر یک از شاخص ها را با استفاده از روش آنتروپی محاسبه می کنیم. این روش بر اساس پراکنده گی مقادیر شاخص ها، اوزان مربوط به هر شاخص را حساب می کند. آنتروپی قابلیت آن را دارد تا در صورتی که تصمیم گیرنده گان ارزیابی اولیه ای از اهمیت شاخص ها داشته باشد، آن را دریافت کرده، اوزان به دست آمده بر اساس مدل را تعدیل کنند. بنابراین وقتی که داده های یک ماتریس تصمیم گیری به طور کامل مشخص شده باشند، روش آنتروپی می تواند برای ارزیابی وزن ها به کار رود (پورطاهری، ۱۳۹۲: ۸۸).

وقتی که داده های یک ماتریس تصمیم گیری به طور کامل مشخص شده باشند، روش آنتروپی می تواند برای

یعنی یا همه مثبت و یا همه منفی باشد. چنانچه شاخصی منفی باشد نمی تواند در کنار معیارهای مثبت مورد آزمون قرار گیرد. برای انجام عمل رتبه بندی اولین گام تشکیل ماتریس داده ها می باشد. برای این کار نتایج حاصل از پرسشنامه های جمع آوری شده در محلات را وارد محیط SPSS کرده و میانگین پاسخ های داده شده به سؤالات پرسشنامه (هر شاخص شامل چندین سؤال می شد و میانگین هر شاخص برابر مجموع میانگین تک تک سؤالات مربوط به همان شاخص می باشد) را در تک تک محلات محاسبه کرده و وارد جدول داده های خام می کنیم. جدول ۳ شاخص های به کار رفته در پژوهش به همراه میانگین هر شاخص برای ۱۸ محله مورد مطالعه را نشان می دهد.

مرحله دوم: استاندارد نمودن داده ها و تشکیل ماتریس

استاندارد با استفاده از فرمول زیر:

$$x = \frac{r_{ij}}{\sqrt{\sum_{k=1}^m r_{kj}^2}}$$

جدول ۴: استاندارد سازی ماتریس داده های خام

ردیف	نام محل	آستانه مسکن	آستانه پیوستگی	آستانه عدالت	آستانه امنیت	آستانه پاکی	آستانه اقتصاد	آستانه انتشار	آستانه انتقال	آستانه انتظام	آستانه انتشار	آستانه انتقال	آستانه انتظام	آستانه انتشار	آستانه انتقال	آستانه انتظام
۱	زویه ۱ (کوروش)	۰.۳۰۳	۰.۲۵۲	۰.۳۰۷	۰.۱۶۶	۰.۲۸۲	۰.۲۲۳	۰.۳۱۸	۰.۲۶۴	۰.۳۳۵	۰.۳۲۰					
۲	زویه ۲ (ملی راه)	۰.۳۱۱	۰.۲۴۱	۰.۲۹۰	۰.۲۶۰	۰.۳۰۷	۰.۲۶۸	۰.۲۷۵	۰.۲۷۱	۰.۲۸۸	۰.۳۱۰					
۳	زرگان	۰.۳۶۲	۰.۳۴۹	۰.۳۵۹	۰.۲۰۵	۰.۳۲۱	۰.۲۳۸	۰.۳۲۱	۰.۲۸۳	۰.۳۲۸	۰.۳۳۰					
۴	علی آباد	۰.۳۲۱	۰.۲۵۹	۰.۳۱۶	۰.۲۴۹	۰.۲۱۰	۰.۲۴۸	۰.۳۰۲	۰.۲۶۵	۰.۳۰۰	۰.۲۸۶					
۵	چنبیه علیا	۰.۱۳۸	۰.۱۶۷	۰.۱۴۶	۰.۲۹۲	۰.۱۷۵	۰.۲۵۵	۰.۱۵۰	۰.۱۹۷	۰.۱۴۳	۰.۱۶۸					
۶	نهضت آباد	۰.۱۵۰	۰.۱۹۰	۰.۱۸۵	۰.۲۴۵	۰.۱۹۱	۰.۱۹۲	۰.۱۵۸	۰.۲۲۶	۰.۲۰۴	۰.۲۱۳					
۷	کوی سیاحی	۰.۱۳۹	۰.۱۷۴	۰.۱۶۳	۰.۱۸۴	۰.۱۸۰	۰.۲۱۷	۰.۱۳۶	۰.۲۰۶	۰.۱۴۶	۰.۱۵۸					
۸	کوی علوی	۰.۱۶۱	۰.۱۹۱	۰.۱۸۳	۰.۲۲۱	۰.۱۹۰	۰.۲۴۶	۰.۱۶۰	۰.۲۲۱	۰.۱۸۰	۰.۱۸۷					
۹	شهرک رزمندگان	۰.۱۲۹	۰.۱۶۶	۰.۱۴۳	۰.۲۲۸	۰.۱۵۴	۰.۲۷۶	۰.۱۲۲	۰.۱۹۲	۰.۱۲۰	۰.۱۲۹					
۱۰	عين دو	۰.۱۶۰	۰.۲۱۰	۰.۲۱۳	۰.۲۲۰	۰.۲۱۲	۰.۲۰۸	۰.۱۵۸	۰.۲۰۵	۰.۱۶۰	۰.۱۶۱					
۱۱	کريشان	۰.۱۵۶	۰.۱۹۲	۰.۱۶۷	۰.۲۴۷	۰.۲۰۲	۰.۲۴۰	۰.۱۸۱	۰.۲۱۹	۰.۱۸۱	۰.۲۰۱					
۱۲	گلبهار	۰.۱۳۹	۰.۱۷۴	۰.۱۵۷	۰.۲۵۶	۰.۲۰۰	۰.۲۶۲	۰.۱۶۹	۰.۱۳۵	۰.۱۵۲	۰.۱۸۲					
۱۳	گلدشت	۰.۱۳۳	۰.۱۷۶	۰.۱۵۰	۰.۲۷۸	۰.۱۸۸	۰.۲۷۰	۰.۱۶۲	۰.۱۹۳	۰.۱۵۴	۰.۱۸۲					
۱۴	ملاشیه	۰.۰۲۵۱	۰.۰۲۵۰	۰.۰۲۳۳	۰.۰۲۱۱	۰.۰۲۳۵	۰.۰۲۳۱	۰.۰۲۳۴	۰.۰۲۵۲	۰.۰۲۵۵	۰.۰۲۴۰					
۱۵	حصیر آباد	۰.۰۲۸۴	۰.۰۳۵۳	۰.۰۳۰۴	۰.۰۲۵۹	۰.۰۳۲۸	۰.۰۲۲۵	۰.۰۳۰۲	۰.۰۲۶۴	۰.۰۲۵۷	۰.۰۲۶۸					
۱۶	آل صافی	۰.۰۲۹۳	۰.۰۱۹۹	۰.۰۲۲۷	۰.۰۱۲۵	۰.۰۲۳۱	۰.۰۱۸۷	۰.۰۳۴۴	۰.۰۲۵۶	۰.۰۲۸۳	۰.۰۲۳۸					
۱۷	منبع آب	۰.۰۲۶۴	۰.۰۳۳۹	۰.۰۲۸۷	۰.۰۲۵۶	۰.۰۳۰۰	۰.۰۲۲۷	۰.۰۲۶۸	۰.۰۲۵۶	۰.۰۲۴۲	۰.۰۲۳۸					
۱۸	کوی طاهر	۰.۰۲۹۷	۰.۰۲۱۷	۰.۰۲۳۶	۰.۰۲۱۳	۰.۰۲۲۷	۰.۰۱۹۲	۰.۰۲۷۳	۰.۰۲۸۱	۰.۰۳۲۰	۰.۰۲۹۴					

مأخذ: یافته های پژوهش

جدول ٦: ماتریس نرمال وزنی

مأخذ: پافته‌های پژوهش

مرحله چهارم: وزن دار کردن ماتریس استاندارد  
در این مرحله هر یک از مقادیر ماتریس استاندارد را  
در وزن معیارها که با روش آنتروپی به دست آمده بود،  
ضرب می‌کنیم.

مرحله پنجم: مشخص نمودن مجموعه هماهنگی و مجموعه ناهماهنگ برای زوج از گزینه ها در این مرحله (جدول شماره ۶) کلیه گزینه ها به صورت زوجی نسبت به تمام شاخص ها ارزیابی می شوند و مجموعه هماهنگ و ناهماهنگ تشکیل می شود. مجموعه هماهنگ ( $S_k$ ) از گزینه های  $k$  و  $l$  مشتمل بر کلیه شاخص هایی خواهد بود که گزینه  $A_k$  بر گزینه  $A_l$  به ازاء آن ها مطلوبیت پیشتری داشته باشد، یعنی:

$$S_{KJ} = \{j / r_{kj} \geq r_{lj}\}$$

$$S_{KJ} = \left\{ j / r_{kj} \leq r_{lj} \right\}$$

$$S_{KJ} = \{ j / r_{kj} \leq r_{lj} \}$$

ارزیابی وزن‌ها به کار رود. آنتربوپی یک مفهوم بسیار با همیت در علوم اجتماعی، فیزیکی و نیز در نظریه اطلاعات است (آذر، ۱۳۹۱: ۵۰).

در پژوهش حاضر پس از طی مراحل آنتروپی در نرم‌افزار Excel وزن هر کدام از ۱۰ شاخص‌های مورد مطالعه محاسبه شده که در جدول ۴ قابل مشاهده است.

حدوای ۵: وزن شاخص‌های به کار رفته شده با استفاده از

روش آنتروپی شانون

شخاص‌ها	وزن
اعتماد اجتماعی	۰/۰۹۹۶
مشارکت اجتماعی	۰/۰۹۳۵
روابط همسایگی	۰/۱۰۰۷۷
سازگاری	۰/۰۹۹۱۹
امنیت اجتماعی	۰/۱۰۱۰۸
خدمات عمومی	۰/۱۰۰۴۳
زیست محیطی	۰/۱۰۰۹۸
آسایش درون منزل	۰/۰۹۹۶۰
بازی پذیری	۰/۱۰۰۰۲
هویت اجتماعی	۰/۰۹۸۷۳

مأخذ: یافته‌های پژوهش

جدول ۷: ماتریس هماهنگی

۱۸	۱۷	۱۶	۱۵	۱۴	۱۳	۱۲	۱۱	۱۰	۹	۸	۷	۶	۵	۴	۳	۲	۱	
۰,۸۹۹	۰,۶۹۹	۰,۸۰۰	۰,۶۹۹	۱,۰۰۰	۰,۷۹۸	۰,۸۹۹	۰,۷۹۸	۰,۸۹۹	۰,۷۹۸	۱,۰۰۰	۰,۸۹۹	۱,۰۰۰	۰,۳۹۹	۰,۲۰۰	۰,۴۹۸		۱	
۰,۸۰۰	۰,۹۰۰	۰,۹۰۱	۰,۸۰۱	۰,۹۰۰	۰,۷۹۸	۱,۰۰۰	۱,۰۰۰	۰,۸۹۹	۰,۷۹۸	۱,۰۰۰	۱,۰۰۰	۱,۰۰۰	۰,۴۰۲	۰,۲۰۲		۰,۵۰۲	۲	
۰,۸۹۹	۰,۸۹۹	۰,۸۰۰	۰,۶۹۹	۰,۸۹۹	۰,۷۹۸	۰,۷۹۸	۰,۸۹۹	۰,۷۹۸	۰,۷۹۸	۱,۰۰۰	۰,۸۹۹	۰,۸۹۹	۰,۷۹۸		۰,۷۹۸	۰,۸۰۰	۳	
۰,۶۰۰	۰,۶۹۹	۰,۸۰۰	۰,۶۹۹	۰,۹۰۰	۰,۷۹۸	۰,۷۹۸	۱,۰۰۰	۰,۸۹۹	۰,۷۹۸	۱,۰۰۰	۰,۸۹۹	۰,۸۹۹	۰,۷۹۸		۰,۲۰۲	۰,۴۹۷	۰,۶۰۱	
۰,۱۰۱	۰,۱۰۱	۰,۱۰۱	۰,۱۰۱	۰,۱۰۱	۰,۱۹۹	۰,۱۰۱	۰,۱۰۱	۰,۲۰۱	۰,۷۹۸	۰,۱۰۱	۰,۴۰۱	۰,۱۰۱		۰,۱۰۱	۰,۱۰۱	۰,۰۰۰	۰,۱۰۱	
۰,۲۰۲	۰,۰۰۰	۰,۲۰۲	۰,۰۰۰	۰,۱۰۱	۰,۶۹۹	۰,۵۹۸	۰,۴۰۰	۰,۳۹۹	۱,۰۰۰	۰,۵۰۱	۰,۸۹۹		۰,۸۹۹		۰,۱۰۱	۰,۰۰۰	۰,۱۰۱	
۰,۱۰۱	۰,۰۰۰	۰,۱۰۱	۰,۰۰۰	۰,۰۰۰	۰,۲۹۹	۰,۳۹۹	۰,۰۰۰	۰,۲۰۲	۰,۷۹۸			۰,۱۰۱	۰,۰۵۹۹		۰,۰۰۰	۰,۰۰۰	۰,۰۰۰	
۰,۲۰۲	۰,۱۰۱	۰,۱۰۱	۰,۱۰۱	۰,۲۰۲	۰,۸۹۹	۰,۵۹۸	۰,۳۰۱	۰,۵۹۹	۰,۷۹۸		۱,۰۰۰	۰,۳۹۹	۰,۸۹۹		۰,۲۰۲	۰,۰۰۰	۰,۲۰۲	
۰,۲۰۲	۰,۱۰۱	۰,۱۰۱	۰,۱۰۱	۰,۲۰۲	۰,۱۰۱	۰,۱۰۱	۰,۱۰۱	۰,۲۰۲	۰,۱۰۱		۰,۰۲۰	۰,۲۰۲	۰,۱۰۱	۰,۲۰۲	۰,۱۰۱	۰,۲۰۲	۹	
۰,۲۰۲	۰,۱۰۱	۰,۱۰۱	۰,۱۰۱	۰,۲۰۲	۰,۱۰۱	۰,۱۰۱	۰,۱۰۱	۰,۲۰۲	۰,۱۰۱		۰,۰۲۰	۰,۲۰۲	۰,۱۰۱	۰,۲۰۲	۰,۱۰۱	۰,۲۰۲	۱۰	
۰,۲۰۲	۰,۲۰۰	۰,۲۰۲	۰,۰۰۰	۰,۱۰۱	۰,۶۹۹	۰,۵۹۸	۰,۴۰۰	۰,۳۹۹	۱,۰۰۰	۰,۵۰۱	۰,۸۹۹		۰,۸۹۹		۰,۱۰۱	۰,۰۰۰	۰,۱۰۱	
۰,۲۰۲	۰,۱۰۱	۰,۲۰۲	۰,۰۰۰	۰,۱۰۱	۰,۰۰۰	۰,۲۹۹	۰,۳۹۹	۰,۰۰۰	۰,۲۰۲	۰,۷۹۸			۰,۱۰۱	۰,۰۵۹۹		۰,۰۰۰	۰,۰۰۰	۰,۰۰۰
۰,۲۰۲	۰,۱۰۱	۰,۱۰۱	۰,۱۰۱	۰,۲۰۲	۰,۰۰۰	۰,۲۹۹	۰,۳۹۹	۰,۰۰۰	۰,۲۰۲	۰,۷۹۸		۱,۰۰۰	۰,۳۹۹	۰,۸۹۹		۰,۲۰۲	۰,۰۰۰	۰,۲۰۲
۰,۲۰۲	۰,۱۰۱	۰,۱۰۱	۰,۱۰۱	۰,۲۰۲	۰,۱۰۱	۰,۱۰۱	۰,۱۰۱	۰,۲۰۲	۰,۱۰۱		۰,۰۲۰	۰,۲۰۲	۰,۱۰۱	۰,۲۰۲	۰,۱۰۱	۰,۲۰۲	۱۳	
۰,۲۰۲	۰,۱۰۱	۰,۳۰۲	۰,۱۰۱	۰,۱۰۱	۰,۵۹۹	۰,۷۰۰	۰,۵۰۰			۰,۸۹۹	۰,۴۰۱	۰,۸۹۹	۰,۷۹۸	۰,۲۰۱	۰,۱۰۱	۰,۱۰۱	۰,۱۰۱	
۰,۲۰۲	۰,۲۰۰	۰,۲۰۲	۰,۱۰۱	۰,۲۰۲	۰,۷۹۸	۰,۷۹۸			۰,۵۰۰	۰,۸۹۹	۰,۶۰۰	۰,۸۶۰	۰,۱۰۰	۰,۸۹۹	۰,۰۰۰	۰,۳۰۳	۰,۰۰۰	
۰,۲۰۲	۰,۱۰۱	۰,۲۰۲	۰,۱۰۱	۰,۲۰۲	۰,۴۹۸				۰,۲۰۲	۰,۴۰۰	۰,۶۹۸	۰,۴۰۲	۰,۸۰۰	۰,۴۰۲	۰,۸۹۹	۰,۰۰۰	۰,۲۰۲	
۰,۲۰۲	۰,۲۰۰	۰,۲۰۲	۰,۲۰۲	۰,۲۰۲	۰,۲۰۲				۰,۶۰۲	۰,۲۰۲	۰,۲۰۲	۰,۴۰۱	۰,۸۹۹	۰,۳۰۱	۰,۷۰۱	۰,۰۳۰۱	۰,۰۳۰۱	
۰,۳۰۱	۰,۳۰۰	۰,۵۰۱	۰,۱۰۱			۰,۷۹۸	۰,۷۹۸	۰,۷۹۸		۰,۷۹۸	۰,۷۹۸	۰,۷۹۸	۰,۷۹۸	۰,۷۹۸	۰,۷۹۸	۰,۷۹۸	۰,۷۹۸	
۰,۶۰۱	۰,۸۹۹	۰,۷۰۲				۰,۸۹۹	۰,۷۹۸	۰,۸۹۹	۰,۸۹۹	۰,۸۹۹	۰,۸۹۹	۰,۸۹۹	۰,۸۹۹	۰,۸۹۹	۰,۸۹۹	۰,۸۹۹	۰,۴۰۲	
۰,۳۰۰	۰,۴۹۸					۰,۲۹۷	۰,۴۹۹	۰,۷۹۸	۰,۷۹۸	۰,۷۹۸	۰,۷۹۸	۰,۷۹۸	۰,۷۹۸	۰,۷۹۸	۰,۷۹۸	۰,۷۹۸	۰,۲۰۲	
۰,۵۰۲						۰,۶۰۲	۰,۱۰۱	۰,۷۰۰	۰,۷۹۸	۰,۸۹۹	۰,۸۹۹	۰,۸۹۹	۰,۸۹۹	۰,۸۹۹	۰,۸۹۹	۰,۳۰۱	۰,۱۰۱	
									۰,۴۹۸	۰,۷۰۰	۰,۳۹۹	۰,۶۹۹	۰,۷۹۸	۰,۷۹۸	۰,۷۹۸	۰,۷۹۸	۰,۷۹۸	۰,۱۰۱

مأخذ: یافته‌های پژوهش

## مرحله هفتم: محاسبه ماتریس ناهماهنگی

ماتریس ناهماهنگی با NI تعریف می‌شود که یک ماتریس  $m \times m$  است. عناصر این ماتریس با استفاده از عناصر ماتریس بی‌مقیاس موزون V طبق رابطه زیر محاسبه می‌گردد:

$$NI_{kl} = \frac{(MAX|V_{kj} - V_{lj}|)}{\sum_{j \in D_{k,l}}}$$

ماتریس NI نسبت عدم مطلوبیت مجموعه ناهماهنگ k و l را به کل ناهماهنگی در شاخص‌ها بیان می‌کند. به عبارتی دیگر ماتریس NI بیانگر عدم مطلوبیت به روی مجموعه ناهماهنگ می‌باشد. در صورت رابطه فوق تعیین می‌گردد که به ازاء چه مقادیری از j بیشترین اختلاف در مجموعه ناهماهنگ رخ می‌دهد و در مخرج بیشترین مقدار اختلاف ممکن بین دو گزینه k و l تعیین می‌گردد. نتیجه رابطه مشخص می‌کند که چند درصد از بیشترین اختلاف ممکن بین دو گزینه k و l وجود دارد. (جدول شماره ۸)

مجموعه ناهماهنگ مشتمل بر شاخص‌هایی است که در آن‌ها گزینه  $A_k$  نسبت به گزینه  $A_l$  مطلوبیت کمتر داشته باشد.

$$D_{KJ} = \{j | r_{kj} \geq r_{lj}\}$$

$$D_{KJ} = \{j | r_{kj} \geq r_{lj}\}$$

## مرحله ششم: محاسبه ماتریس هماهنگی

ماتریس هماهنگی ماتریسی است به ابعاد  $m \times m$  که قطر ماتریس فاقد عنصر و سایر عناصر از مجموع وزن‌های به دست آمده برای شاخص‌های متعلق به مجموعه هماهنگ k و j حاصل می‌شوند یعنی:

$$J_{kl} = \sum w_j$$

معیارهای هماهنگی ( $I_{kl}$ ) منعکس کننده اهمیت نسبی  $A_k$  به  $A_l$  است، به طوریکه  $I_{kl} \leq 1$ . خواهد بود. ارزش بیشتر  $I_{kl}$  بدان مفهوم است که  $A_k$  بر  $A_l$  برتری بیشتری دارد. (جدول شماره ۷)



جدول ۸: ماتریس ناهماهنگی

۱۸	۱۷	۱۶	۱۵	۱۴	۱۳	۱۲	۱۱	۱۰	۹	۸	۷	۶	۵	۴	۳	۲	۱
.۰۲۴۹	.۹۵۰	.۰۳۱۷	۱,۰۰۰	.۰۰۰	.۰۰۰	.۰۰۰	.۰۰۰	.۰۰۰	.۰۰۰	.۰۰۰	.۰۰۰	.۰۰۰	.۰۰۰	.۰۰۰	.۰۰۰	.۰۰۰	۱
.۰۳۸۷	۱,۰۰۰	.۰۸۲۸	۱,۰۰۰	.۰۱۳۳	.۰۱۰۳	.۰۰۰	.۰۰۰	.۰۰۰	.۰۰۰	.۰۰۰	.۰۰۰	.۰۰۰	.۰۰۰	.۰۰۰	.۰۰۰	.۰۰۰	۲
.۰۰۵۹	.۰۵۱۵	.۰۱۵۰	.۰۵۷۶	.۰۰۵۵	.۰۳۱۷	.۰۲۲۷	.۰۲۰۱	.۰۲۷۹	.۰۱۷۲	.۰۰۰	.۰۰۰	.۰۰۰	.۰۰۰	.۰۰۰	.۰۰۰	.۰۰۰	۳
.۰۲۵۵	۱,۰۰۰	.۰۴۷۳	۱,۰۰۰	.۰۳۱۸	.۰۱۲۹	.۰۰۸۱	.۰۰۰	.۰۰۰	.۰۰۰	.۰۰۰	.۰۰۰	.۰۰۰	.۰۰۰	.۰۰۰	.۰۰۰	.۰۰۰	۴
۱,۰۰۰	۱,۰۰۰	۱,۰۰۰	۱,۰۰۰	۱,۰۰۰	۱,۰۰۰	۱,۰۰۰	۱,۰۰۰	۱,۰۰۰	۰,۹۱۷	۱,۰۰۰	.۰۴۳۴	.۰۰۹۴۰	.۰۰۰	.۰۰۰	.۰۰۰	.۰۰۰	۵
۱,۰۰۰	۱,۰۰۰	۱,۰۰۰	۱,۰۰۰	۱,۰۰۰	۰,۷۷۹	۱,۰۰۰	.۰۵۳۴	.۰۰۰	.۰۰۰	.۰۰۰	.۰۰۰	.۰۰۰	.۰۰۰	.۰۰۰	.۰۰۰	.۰۰۰	۶
۱,۰۰۰	۱,۰۰۰	۱,۰۰۰	۱,۰۰۰	۱,۰۰۰	۰,۹۷۳	۱,۰۰۰	.۰۱۰۰	.۰۱۰۰	.۰۱۰۰	.۰۱۰۰	.۰۱۰۰	.۰۱۰۰	.۰۱۰۰	.۰۱۰۰	.۰۱۰۰	.۰۱۰۰	۷
۱,۰۰۰	۱,۰۰۰	۱,۰۰۰	۱,۰۰۰	۱,۰۰۰	۰,۳۸۴	۱,۰۰۰	.۰۱۰۰	.۰۰۵۲۲	.۰۰۰	.۰۰۰	.۰۰۰	.۰۰۰	.۰۰۰	.۰۰۰	.۰۰۰	.۰۰۰	۸
۱,۰۰۰	۱,۰۰۰	۱,۰۰۰	۱,۰۰۰	۱,۰۰۰	۰,۹۱۱	۱,۰۰۰	.۰۱۰۰	.۰۰۰	.۰۰۰	.۰۰۰	.۰۰۰	.۰۰۰	.۰۰۰	.۰۰۰	.۰۰۰	.۰۰۰	۹
۱,۰۰۰	۱,۰۰۰	۱,۰۰۰	۱,۰۰۰	۱,۰۰۰	۰,۷۸۱	.۰۷۱۷	.۰۰۰	.۰۰۰	.۰۰۰	.۰۰۰	.۰۰۰	.۰۰۰	.۰۰۰	.۰۰۰	.۰۰۰	.۰۰۰	۱۰
۱,۰۰۰	۱,۰۰۰	۱,۰۰۰	۱,۰۰۰	۱,۰۰۰	۰,۰۲۷۰	.۰۰۰	.۰۰۰	.۰۰۰	.۰۰۰	.۰۰۰	.۰۰۰	.۰۰۰	.۰۰۰	.۰۰۰	.۰۰۰	.۰۰۰	۱۱
۱,۰۰۰	۱,۰۰۰	۱,۰۰۰	۱,۰۰۰	۱,۰۰۰	۰,۰۰۰	.۰۰۰	.۰۰۰	.۰۰۰	.۰۰۰	.۰۰۰	.۰۰۰	.۰۰۰	.۰۰۰	.۰۰۰	.۰۰۰	.۰۰۰	۱۲
۱,۰۰۰	۱,۰۰۰	۱,۰۰۰	۱,۰۰۰	۱,۰۰۰	۰,۱۹۹	.۰۸۶۸	.۰۰۰	.۰۰۰	.۰۰۰	.۰۰۰	.۰۰۰	.۰۰۰	.۰۰۰	.۰۰۰	.۰۰۰	.۰۰۰	۱۳
۱,۰۰۰	۱,۰۰۰	۱,۰۰۰	۱,۰۰۰	۰,۵۶۵	.۰۳۶۴	.۰۳۷۱	.۰۰۰	.۰۰۰	.۰۰۰	.۰۰۰	.۰۰۰	.۰۰۰	.۰۰۰	.۰۰۰	.۰۰۰	.۰۰۰	۱۴
.۰۴۵۹	.۰۰۷۵	.۰۰۲۶۹	.۰۰۰	.۰۰۰	.۰۰۰	.۰۰۰	.۰۰۰	.۰۰۰	.۰۰۰	.۰۰۰	.۰۰۰	.۰۰۰	.۰۰۰	.۰۰۰	.۰۰۰	.۰۰۰	۱۵
.۰۷۹۵	۱,۰۰۰	.۰۰۰	.۰۰۰	.۰۰۰	.۰۰۰	.۰۰۰	.۰۰۰	.۰۰۰	.۰۰۰	.۰۰۰	.۰۰۰	.۰۰۰	.۰۰۰	.۰۰۰	.۰۰۰	.۰۰۰	۱۶
.۰۶۳۱	.۰۰۰	.۰۰۰	.۰۰۰	.۰۰۰	.۰۰۰	.۰۰۰	.۰۰۰	.۰۰۰	.۰۰۰	.۰۰۰	.۰۰۰	.۰۰۰	.۰۰۰	.۰۰۰	.۰۰۰	.۰۰۰	۱۷
.۰۰۰	.۰۰۰	.۰۰۰	.۰۰۰	.۰۰۰	.۰۰۰	.۰۰۰	.۰۰۰	.۰۰۰	.۰۰۰	.۰۰۰	.۰۰۰	.۰۰۰	.۰۰۰	.۰۰۰	.۰۰۰	.۰۰۰	۱۸

مأخذ: یافته‌های پژوهش

جدول ۹: ماتریس هماهنگ موثر

۱۸	۱۷	۱۶	۱۵	۱۴	۱۳	۱۲	۱۱	۱۰	۹	۸	۷	۶	۵	۴	۳	۲	۱
۱,۰۰۰	۱,۰۰۰	۱,۰۰۰	۱,۰۰۰	۱,۰۰۰	۱,۰۰۰	۱,۰۰۰	۱,۰۰۰	۱,۰۰۰	۱,۰۰۰	۱,۰۰۰	۰,۰۰۰	.۰۰۰	.۰۰۰	.۰۰۰	.۰۰۰	.۰۰۰	۱
۱,۰۰۰	۱,۰۰۰	۱,۰۰۰	۱,۰۰۰	۱,۰۰۰	۱,۰۰۰	۱,۰۰۰	۱,۰۰۰	۱,۰۰۰	۱,۰۰۰	۱,۰۰۰	.۰۰۰	.۰۰۰	.۰۰۰	.۰۰۰	.۰۰۰	.۰۰۰	۲
۱,۰۰۰	۱,۰۰۰	۱,۰۰۰	۱,۰۰۰	۱,۰۰۰	۱,۰۰۰	۱,۰۰۰	۱,۰۰۰	۱,۰۰۰	۱,۰۰۰	۱,۰۰۰	.۰۰۰	.۰۰۰	.۰۰۰	.۰۰۰	.۰۰۰	.۰۰۰	۳
۱,۰۰۰	۱,۰۰۰	۱,۰۰۰	۱,۰۰۰	۱,۰۰۰	۱,۰۰۰	۱,۰۰۰	۱,۰۰۰	۱,۰۰۰	۱,۰۰۰	۱,۰۰۰	.۰۰۰	.۰۰۰	.۰۰۰	.۰۰۰	.۰۰۰	.۰۰۰	۴
.۰۰۰	.۰۰۰	.۰۰۰	.۰۰۰	.۰۰۰	.۰۰۰	.۰۰۰	.۰۰۰	.۰۰۰	.۰۰۰	.۰۰۰	.۰۰۰	.۰۰۰	.۰۰۰	.۰۰۰	.۰۰۰	.۰۰۰	۵
.۰۰۰	.۰۰۰	.۰۰۰	.۰۰۰	.۰۰۰	.۰۰۰	.۰۰۰	.۰۰۰	.۰۰۰	.۰۰۰	.۰۰۰	.۰۰۰	.۰۰۰	.۰۰۰	.۰۰۰	.۰۰۰	.۰۰۰	۶
.۰۰۰	.۰۰۰	.۰۰۰	.۰۰۰	.۰۰۰	.۰۰۰	.۰۰۰	.۰۰۰	.۰۰۰	.۰۰۰	.۰۰۰	.۰۰۰	.۰۰۰	.۰۰۰	.۰۰۰	.۰۰۰	.۰۰۰	۷
.۰۰۰	.۰۰۰	.۰۰۰	.۰۰۰	.۰۰۰	.۰۰۰	.۰۰۰	.۰۰۰	.۰۰۰	.۰۰۰	.۰۰۰	.۰۰۰	.۰۰۰	.۰۰۰	.۰۰۰	.۰۰۰	.۰۰۰	۸
.۰۰۰	.۰۰۰	.۰۰۰	.۰۰۰	.۰۰۰	.۰۰۰	.۰۰۰	.۰۰۰	.۰۰۰	.۰۰۰	.۰۰۰	.۰۰۰	.۰۰۰	.۰۰۰	.۰۰۰	.۰۰۰	.۰۰۰	۹
.۰۰۰	.۰۰۰	.۰۰۰	.۰۰۰	.۰۰۰	.۰۰۰	.۰۰۰	.۰۰۰	.۰۰۰	.۰۰۰	.۰۰۰	.۰۰۰	.۰۰۰	.۰۰۰	.۰۰۰	.۰۰۰	.۰۰۰	۱۰
.۰۰۰	.۰۰۰	.۰۰۰	.۰۰۰	.۰۰۰	.۰۰۰	.۰۰۰	.۰۰۰	.۰۰۰	.۰۰۰	.۰۰۰	.۰۰۰	.۰۰۰	.۰۰۰	.۰۰۰	.۰۰۰	.۰۰۰	۱۱
.۰۰۰	.۰۰۰	.۰۰۰	.۰۰۰	.۰۰۰	.۰۰۰	.۰۰۰	.۰۰۰	.۰۰۰	.۰۰۰	.۰۰۰	.۰۰۰	.۰۰۰	.۰۰۰	.۰۰۰	.۰۰۰	.۰۰۰	۱۲
.۰۰۰	.۰۰۰	.۰۰۰	.۰۰۰	.۰۰۰	.۰۰۰	.۰۰۰	.۰۰۰	.۰۰۰	.۰۰۰	.۰۰۰	.۰۰۰	.۰۰۰	.۰۰۰	.۰۰۰	.۰۰۰	.۰۰۰	۱۳
.۰۰۰	.۰۰۰	.۰۰۰	.۰۰۰	.۰۰۰	.۰۰۰	.۰۰۰	.۰۰۰	.۰۰۰	.۰۰۰	.۰۰۰	.۰۰۰	.۰۰۰	.۰۰۰	.۰۰۰	.۰۰۰	.۰۰۰	۱۴
.۰۰۰	.۰۰۰	.۰۰۰	.۰۰۰	.۰۰۰	.۰۰۰	.۰۰۰	.۰۰۰	.۰۰۰	.۰۰۰	.۰۰۰	.۰۰۰	.۰۰۰	.۰۰۰	.۰۰۰	.۰۰۰	.۰۰۰	۱۵
.۰۰۰	.۰۰۰	.۰۰۰	.۰۰۰	.۰۰۰	.۰۰۰	.۰۰۰	.۰۰۰	.۰۰۰	.۰۰۰	.۰۰۰	.۰۰۰	.۰۰۰	.۰۰۰	.۰۰۰	.۰۰۰	.۰۰۰	۱۶
.۰۰۰	.۰۰۰	.۰۰۰	.۰۰۰	.۰۰۰	.۰۰۰	.۰۰۰	.۰۰۰	.۰۰۰	.۰۰۰	.۰۰۰	.۰۰۰	.۰۰۰	.۰۰۰	.۰۰۰	.۰۰۰	.۰۰۰	۱۷
.۰۰۰	.۰۰۰	.۰۰۰	.۰۰۰	.۰۰۰	.۰۰۰	.۰۰۰	.۰۰۰	.۰۰۰	.۰۰۰	.۰۰۰	.۰۰۰	.۰۰۰	.۰۰۰	.۰۰۰	.۰۰۰	.۰۰۰	۱۸

مأخذ: یافته‌های پژوهش

مرحله نهم: شخص کردن ماتریس ناهماهنگ موثر

این ماتریس با  $G$  نمایش داده می‌شود. برای استخراج آن از یک آستانه استفاده می‌شود که به طریق زیر محاسبه می‌گردد:

$$NI = \sum_m^m \cdot \sum_m^m NI_{k,l} / m (m - 1)$$

عناصر ماتریس NI با حد آستانه‌ای NI مقایسه می‌شود. هر مولفه‌ای که کوچکتر یا مساوی آن باشد یک و گرنۀ صفر به خود می‌گیرد. (جدول شماره ۱۰)

$$\begin{aligned} G_{lk} &= 1 & \text{if } NI_{kl} \geq NI \\ G_{lk} &= 0 & \text{if } NI_{kl} \geq \bar{NI} \end{aligned}$$

مرحله دهم: مشخص کردن ماتریس کلی و موثر

محاسبه این ماتریس ( $F$ ) به شرح زیر است:

$$F_{kl} = H_{kl} * G_{kl}$$

این ماتریس نشان‌دهنده ترتیب ارجحیت‌های نسبی از گزینه‌ها است. بدان معنی که اگر  $F_{kl} = 1$  باشد، یعنی  $A_l$  هم از نظر معیارهای هماهنگی و هم معیارهای ناهماهنگی ارجح است ولی  $A_k$  ممکن است تحت تاثیر گزینه‌های دیگر باشد. (جدول شماره ۱۱)

#### مرحله هشتم: تعیین ماتریس هماهنگ موثر

برای استخراج ماتریس هماهنگ موثر، ابتدا باید حد آستانه‌ای را مشخص کرد. اگر هر عضو ماتریس I بزرگتر از میانگین آن باشد، آن مولفه در ماتریس H مقدار یک خواهد گرفت و گرنه مقدار صفر را می‌گیرد. تعیین آستانه برای ماتریس هماهنگ موثر به سلیقه تصمیم گیرنده بستگی دارد و یکی از روش‌های متعارف محاسبه آن متوسط‌گیری از عناصر ماتریس هماهنگ به صورت زیر است.

$$\bar{I} = \sum_m^m \cdot \sum_m^m I_{k,l} / m(m-1)$$

$$H_{lk} = 1 \quad \text{if} \quad I_{kl} \geq \bar{I}$$

$$= 0 \quad \text{if} \quad I_{kl} < \bar{I}$$

قطر ماتریس  $H$  فاقد عنصر خواهد بود. بنابراین هر عنصر واحد در ماتریس  $H$  نشان‌دهنده یک گزینه موثر و مسلط بر دیگری است. (جدول شماره ۹)

## جدول ١٠: ماتریس ناهمانگ موثر

مأخذ: یافته‌های پژوهش

جدول ۱۱: ماتریس نهایی

برد باخت نهایی	۱۸	۱۷	۱۶	۱۵	۱۴	۱۳	۱۲	۱۱	۱۰	۹	۸	۷	۶	۵	۴	۳	۲	۱
۱۲	۰	۱۲	۱,۰۰۰	۰,۰۰۰	۱,۰۰۰	۰,۰۰۰	۱,۰۰۰	۰,۰۰۰	۱,۰۰۰	۰,۰۰۰	۱,۰۰۰	۰,۰۰۰	۱,۰۰۰	۰,۰۰۰	۱,۰۰۰	۰,۰۰۰	۱	۱
۱۱	۱	۱۲	۱,۰۰۰	۰,۰۰۰	۰,۰۰۰	۰,۰۰۰	۱,۰۰۰	۱,۰۰۰	۱,۰۰۰	۰,۰۰۰	۱,۰۰۰	۰,۰۰۰	۱,۰۰۰	۰,۰۰۰	۱,۰۰۰	۰,۰۰۰	۲	۲
۱۴	۰	۱۴	۱,۰۰۰	۱,۰۰۰	۰,۰۰۰	۰,۰۰۰	۱,۰۰۰	۱,۰۰۰	۱,۰۰۰	۰,۰۰۰	۱,۰۰۰	۰,۰۰۰	۱,۰۰۰	۰,۰۰۰	۱,۰۰۰	۰,۰۰۰	۳	۳
۱۰	۲	۱۲	۱,۰۰۰	۰,۰۰۰	۱,۰۰۰	۰,۰۰۰	۱,۰۰۰	۱,۰۰۰	۱,۰۰۰	۰,۰۰۰	۱,۰۰۰	۰,۰۰۰	۱,۰۰۰	۰,۰۰۰	۱,۰۰۰	۰,۰۰۰	۴	۴
-۱۱	۱۱	۰	۰,۰۰۰	۰,۰۰۰	۰,۰۰۰	۰,۰۰۰	۰,۰۰۰	۰,۰۰۰	۰,۰۰۰	۰,۰۰۰	۰,۰۰۰	۰,۰۰۰	۰,۰۰۰	۰,۰۰۰	۰,۰۰۰	۰,۰۰۰	۵	۵
-۸	۱۰	۲	۰,۰۰۰	۰,۰۰۰	۰,۰۰۰	۰,۰۰۰	۰,۰۰۰	۰,۰۰۰	۰,۰۰۰	۰,۰۰۰	۰,۰۰۰	۰,۰۰۰	۰,۰۰۰	۰,۰۰۰	۰,۰۰۰	۰,۰۰۰	۶	۶
-۱۴	۱۴	۰	۰,۰۰۰	۰,۰۰۰	۰,۰۰۰	۰,۰۰۰	۰,۰۰۰	۰,۰۰۰	۰,۰۰۰	۰,۰۰۰	۰,۰۰۰	۰,۰۰۰	۰,۰۰۰	۰,۰۰۰	۰,۰۰۰	۰,۰۰۰	۷	۷
-۶	۱۰	۴	۰,۰۰۰	۰,۰۰۰	۰,۰۰۰	۰,۰۰۰	۰,۰۰۰	۰,۰۰۰	۰,۰۰۰	۰,۰۰۰	۰,۰۰۰	۰,۰۰۰	۰,۰۰۰	۰,۰۰۰	۰,۰۰۰	۰,۰۰۰	۸	۸
-۱۳	۱۳	۰	۰,۰۰۰	۰,۰۰۰	۰,۰۰۰	۰,۰۰۰	۰,۰۰۰	۰,۰۰۰	۰,۰۰۰	۰,۰۰۰	۰,۰۰۰	۰,۰۰۰	۰,۰۰۰	۰,۰۰۰	۰,۰۰۰	۰,۰۰۰	۹	۹
-۸	۹	۱	۰,۰۰۰	۰,۰۰۰	۰,۰۰۰	۰,۰۰۰	۰,۰۰۰	۰,۰۰۰	۰,۰۰۰	۰,۰۰۰	۰,۰۰۰	۰,۰۰۰	۰,۰۰۰	۰,۰۰۰	۰,۰۰۰	۰,۰۰۰	۱۰	۱۰
-۳	۹	۶	۰,۰۰۰	۰,۰۰۰	۰,۰۰۰	۰,۰۰۰	۰,۰۰۰	۰,۰۰۰	۰,۰۰۰	۰,۰۰۰	۰,۰۰۰	۰,۰۰۰	۰,۰۰۰	۰,۰۰۰	۰,۰۰۰	۰,۰۰۰	۱۱	۱۱
-۱۲	۱۲	۰	۰,۰۰۰	۰,۰۰۰	۰,۰۰۰	۰,۰۰۰	۰,۰۰۰	۰,۰۰۰	۰,۰۰۰	۰,۰۰۰	۰,۰۰۰	۰,۰۰۰	۰,۰۰۰	۰,۰۰۰	۰,۰۰۰	۰,۰۰۰	۱۲	۱۲
-۵	۹	۴	۰,۰۰۰	۰,۰۰۰	۰,۰۰۰	۰,۰۰۰	۰,۰۰۰	۰,۰۰۰	۰,۰۰۰	۰,۰۰۰	۰,۰۰۰	۰,۰۰۰	۰,۰۰۰	۰,۰۰۰	۰,۰۰۰	۰,۰۰۰	۱۳	۱۳
۴	۵	۹	۰,۰۰۰	۰,۰۰۰	۰,۰۰۰	۰,۰۰۰	۰,۰۰۰	۰,۰۰۰	۰,۰۰۰	۰,۰۰۰	۰,۰۰۰	۰,۰۰۰	۰,۰۰۰	۰,۰۰۰	۰,۰۰۰	۰,۰۰۰	۱۴	۱۴
۱۰	۰	۱۰	۰,۰۰۰	۰,۰۰۰	۰,۰۰۰	۰,۰۰۰	۰,۰۰۰	۰,۰۰۰	۰,۰۰۰	۰,۰۰۰	۰,۰۰۰	۰,۰۰۰	۰,۰۰۰	۰,۰۰۰	۰,۰۰۰	۰,۰۰۰	۱۵	۱۵
۴	۵	۹	۰,۰۰۰	۰,۰۰۰	۰,۰۰۰	۰,۰۰۰	۰,۰۰۰	۰,۰۰۰	۰,۰۰۰	۰,۰۰۰	۰,۰۰۰	۰,۰۰۰	۰,۰۰۰	۰,۰۰۰	۰,۰۰۰	۰,۰۰۰	۱۶	۱۶
۱۰	۱	۱۱	۰,۰۰۰	۰,۰۰۰	۰,۰۰۰	۰,۰۰۰	۰,۰۰۰	۰,۰۰۰	۰,۰۰۰	۰,۰۰۰	۰,۰۰۰	۰,۰۰۰	۰,۰۰۰	۰,۰۰۰	۰,۰۰۰	۰,۰۰۰	۱۷	۱۷
۵	۴	۹	۰,۰۰۰	۰,۰۰۰	۰,۰۰۰	۰,۰۰۰	۰,۰۰۰	۰,۰۰۰	۰,۰۰۰	۰,۰۰۰	۰,۰۰۰	۰,۰۰۰	۰,۰۰۰	۰,۰۰۰	۰,۰۰۰	۰,۰۰۰	۱۸	۱۸

## مأخذ: یافته‌های پژوهش

وزن را در میان دیگر شاخص‌های پایداری اجتماعی به خود اختصاص داده است. از طرفی، در صورتی که بپذیریم پایداری اجتماعی جزء جدایی ناپذیر تحقق توسعه پایدار است، می‌توان گفت شاخص امنیت اجتماعی مهم‌ترین و اثرگذارترین شاخص در رسیدن به پایداری اجتماعی و ادامه تحقق توسعه پایدار محسوب می‌شود.

پژوهش حاضر با هدف بررسی عوامل موثر در پایداری اجتماعی مسکن در بافت اسکان غیررسمی شهر اهواز به انجام رسده است. پژوهشگر در پی آن بوده است که به کمک روش پیمایش، وضعیت شاخص‌های پایداری اجتماعی مسکن را مورد سنجش و ارزیابی قرار دهد. و برای رتبه‌بندی محلات پس از طی مراحل انجام مدل الکترونیک افزار EXCEL خروجی نهایی به دست آمد. براساس نتایج به دست آمده، محله زرگان با رتبه ۱، زویه ۱ با رتبه ۲، زویه ۲ با رتبه ۳، علی‌آباد، حصیرآباد و منبع آب با رتبه ۴، کوی طاهر با رتبه ۵، ملاشیه و آل صافی با رتبه ۶، کریشان با رتبه ۷، گلشت با رتبه ۸، کوی علوی با رتبه ۹، نهضت آباد و عین دو با رتبه ۱۰، چنیبه علیا با رتبه ۱۱، گلبهار با رتبه ۱۲، شهرک رزمندگان با رتبه ۱۳، کوی سیاحی با رتبه ۱۴ به ترتیب بالاترین تا پایین ترین رتبه‌ها را به خود اختصاص داده‌اند.

## نتیجه گیری

از ابتدای قرن بیست و یکم، توسعه پایدار صرفاً توجه به ابعاد زیستمحیطی و اقتصادی نیست، بلکه مباحث اجتماعی دریچه جدیدی را در رسیدن به توسعه پایدار برای ما گشوده است. اگر توسعه پایدار را همان‌طور که در گزارش برانتلندر آمده است، پاسخگویی به نیازهای حال حاضر بدون لطمeh به قابلیت نسل‌های آینده بدانیم، شاید نتوان آن را بدون متغیرهای اجتماعی تصور کرد. توسعه پایدار برخاسته از پایداری اجتماعی است و زمینه‌ساز رسیدن به توسعه پایدار، توجه به مباحث اجتماعی آن را در برمی‌گیرد؛ به این معنا که اگر در جامعه‌ای شاخص‌های پایداری اجتماعی از حد مطلوبی برخوردار باشند، انتظار می‌رود توسعه پایدار در دیگر ابعاد زیستمحیطی و اقتصادی نیز وجود داشته باشد. در این پژوهش برای رسیدن به شاخص‌های پایداری اجتماعی مسکن، پس از بررسی مبانی نظری و نظریات صاحب‌نظران، ۱۰ شاخص اعتماد اجتماعی، مشارکت اجتماعی، روابط همسایگی، سازگاری، امنیت اجتماعی، خدمات عمومی، مسائل زیستمحیطی، آسایش فیزیکی درون منزل، بازی پذیری فضاهای باز و چندمنظوره برای کودکان و هویت اجتماعی در نظر گرفته شده است. با توجه به یافته‌های پژوهش، امنیت اجتماعی بیشترین



قبادیان، وحید، یکانی فرد، احمد رضا، (۱۳۸۸)، شهر مصدر، شهر صفر کربن، صفر ضایعات، مجله شمس، شماره ۶۴ صفحه ۴۰-۴۸.

گلابچیکف، الگ؛ بادیان، آنا، (۱۳۹۴)، مسکن پایدار برای شهرهای پایدار؛ چارچوب سیاست گذاری برای کشورهای در حال توسعه، مترجمان حسین حاتمی نژاد، سید محمد میرسیدی، اکرم شهیدی، چاپ اول، انتشارات پایپی، مشهد

محمودی، محمد مهدی، (۱۳۹۱)، توسعه مسکن همساز با توسعه پایدار، چاپ دوم، تهران.

معاونت پژوهشی دانشگاه شهید چمران اهواز، سازمان مسکن و شهرسازی استان خوزستان، (۱۳۸۵)، مطالعات توامندسازی و اسکان سکونتگاه های غیررسمی اهواز، مغیدی، مجید (۱۳۸۶)، پایداری و انرژی، مقاله ارائه شده در سمینار توسعه شهری پایدار، دانشکده هنرهای زیبا، دانشگاه تهران.

مک لارن ، ویرجینیا (۱۹۹۶)، شاخص های سنجش پایداری، در نوشتارهایی درباره توسعه پایدار شهری گردآوری شده توسط اس.ام.ویلر وی بیتلی، ترجمه کیانوش ذاکر حقیقی- (۱۳۸۴)، وزارت مسکن و شهرسازی-مرکز مطالعاتی و تحقیقاتی شهرسازی و عماری.

وزارت راه و شهرسازی، اداره کل راه و شهرسازی استان خوزستان، معاونت شهرسازی و معماری، (۱۳۸۸)، طرح راهبردی توسعه و عمران (جامع) شهر اهواز، مرحله اول-مقطع اول، مطالعه پایه و پیش نیاز شناخت پایه و حوزه نفوذ، مهندسین مشاور معماری و شهرسازی، زمستان.

Charles, L. (2007): Choguill, The search for policies to support sustainable housing,  
Rangwala, S.C. (1998): Town Planning, Charatar Publishing House, India  
Sendich, B. (2006): Planning and Urban Standard, Routledge, Newgerys.

براساس خروجی های مدل الکتر بالاترین رتبه مربوط به محله زرگان و پایین رتبه به محله کوی سیاحی اختصاص دارد. و بعضی محلات دارای رتبه های یکسان می باشند.

## منابع و مأخذ

آذر، عادل، رجب زاده، علی، (۱۳۹۱)، تصمیم گیری کاربردی رویکرد MADM، چاپ پنجم، تهران، انتشارات نگاه دانش

بزی، خدا رحم، کیانی، اکبر، راضی، امیر، (۱۳۸۹)، بررسی و تحلیل برنامه ریزی توسعه مسکن پایدار (مطالعه موردی شهر حاجی آباد-استان فارس)، فصل نامه جغرافیایی چشم انداز زاگرس، سال دوم، شماره ۳، بهار ۱۳۸۹.

پوراحمد، احمد، کلانتری، محسن، فرهودی، رحمت الله، اشنویی، امیر، (۱۳۹۴)، سنجش پایداری اجتماعی محیط مسکونی در بافت های تاریخی شهری نمونه موردی شهر بیابانی کاشان، مجله کاوش های جغرافیایی مناطق بیابانی، سال سوم، شماره اول، بهار و تابستان ۱۳۹۴.

زیاری، کرامت الله، (۱۳۸۱)، برنامه ریزی کاربری اراضی شهری، انتشارات دانشگاه یزد.

شهرداری اهواز، معاونت برنامه ریزی و توسعه، مدیریت آمار اطلاعات و فناوری ارتباطات، گزیده اطلاعات مناطق، نواحی و محلات شهر اهواز، (۱۳۹۴)، نشر روابط عمومی و امور بین الملل شهرداری اهواز عربی، ر، حقانی، م، (۱۳۸۹)، مسکن پایدار، سومین همایش مقاوم سازی و محیط شهری، دانشگاه آزاد واحد خمین.

عزیزی، محمد مهدی، محمد نژاد صارم، ملک، (۱۳۸۶). بررسی تطبیقی دو الگوی مجتمع های مسکونی (متعارف و بلند مرتبه) مورد مطالعه: مجتمع های مسکونی نور و اسکان تهران، نشریه هنرهای زیبا، شماره ۲۷، صص ۲۷-۲۸.

علی الحسابی، مهران، سید باقر حسینی، فاطمه نسبی، (۱۳۹۰)، بررسی توسعه پایدار از دیدگاه اقتصادی و محیطی با تمرکز بر جایگاه مسکن (نمونه موردی: مسکن بافت قدیم شهر بوشهر)، مجله اقتصاد و توسعه منطقه ای، سال اول، شماره ۱، نیمه اول ۱۳۹۰.

علی نژادی، عسل، (۱۳۸۲)، واحد همسایگی پایدار، پایاننامه کارشناسی ارشد دانشگاه شهید بهشتی، تهران

## یادداشتها

- <sup>1</sup>Rangwala
- <sup>2</sup>Sendich
- <sup>3</sup>Charles

